



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*

pour



L'observatoire des commerces :

perceptions croisées des Français et des professionnels du secteur

Vague 5

Décembre 2009

Études réalisées pour : **Médicis**

PROFESSIONNELS

Echantillons Échantillon de **802 commerçants**, représentatif de l'ensemble des secteurs d'activité.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille d'entreprise, secteur d'activité) après stratification par région .

Modes de recueil Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Dates de terrain Du 17 au 20 novembre 2009

GRAND PUBLIC

Échantillon de **961 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Du 19 au 20 novembre 2009

A | Appréciation de la situation personnelle des commerçants

COMMERÇANTS

Question : *Diriez-vous que l'activité économique de votre commerce est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?*

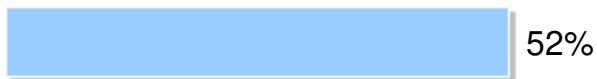
TOTAL Satisfaisante



Tout à fait satisfaisante



Plutôt satisfaisante



TOTAL Pas satisfaisante



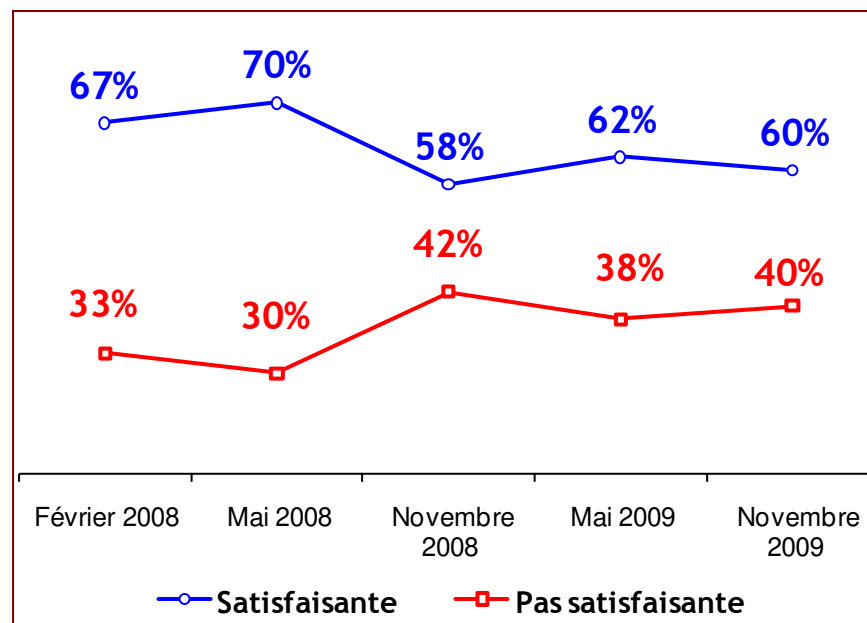
Plutôt pas satisfaisante



Pas du tout satisfaisante



Evolution de l'indicateur



Question : Depuis le mois de janvier, avez-vous constaté ou non des changements dans les habitudes de fréquentation de vos clients ?
 Vous personnellement, depuis le mois de janvier, avez-vous changé vos habitudes de fréquentation des petits commerces ?

COMMERÇANTS

56%



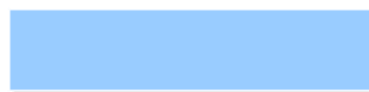
Oui des changements

10%



Oui, fréquentent plus

46%

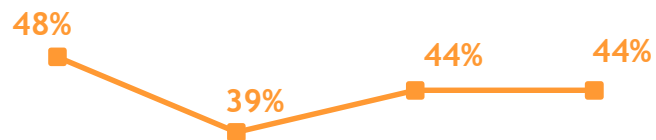


Oui, fréquentent moins

44%



Non, fréquentent autant



Mai 2008 Novembre 2008 Mai 2009 Novembre 2009

GRAND PUBLIC

29%



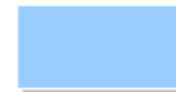
Oui des changements

8%



Oui, fréquentent plus

21%



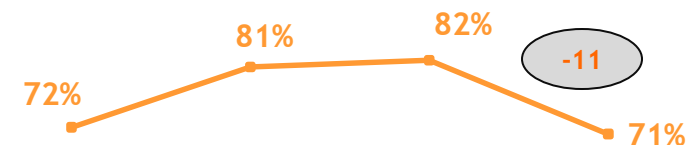
Oui, fréquentent moins

↗ + 9 points

71%



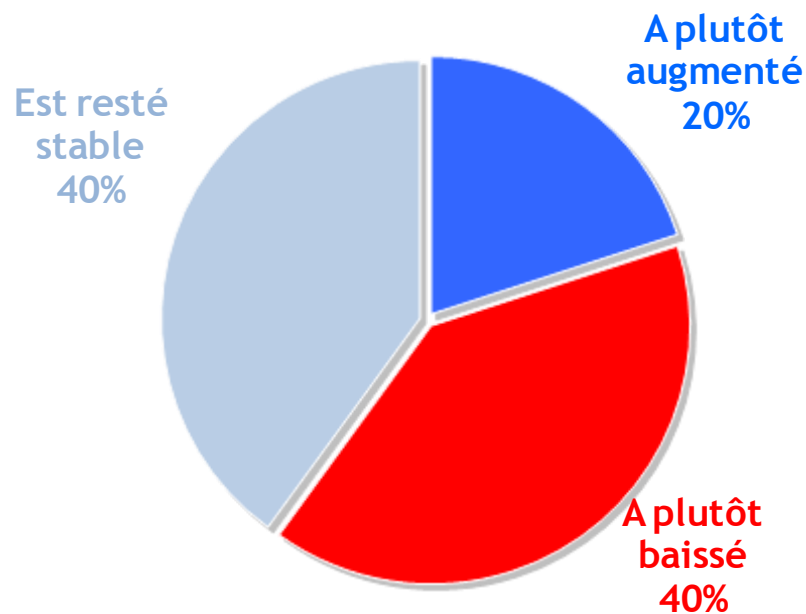
Non, fréquentent autant



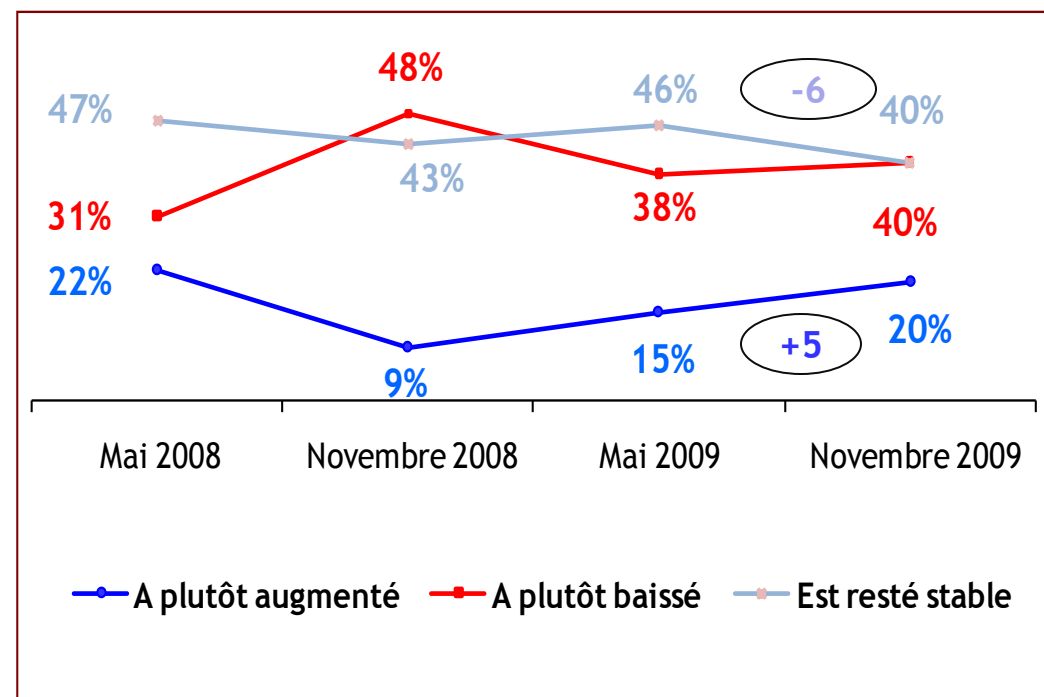
Mai 2008 Novembre 2008 Mai 2009 Novembre 2009

COMMERÇANTS

Question : Et depuis le mois de janvier, diriez-vous que votre chiffre d'affaires ... ?



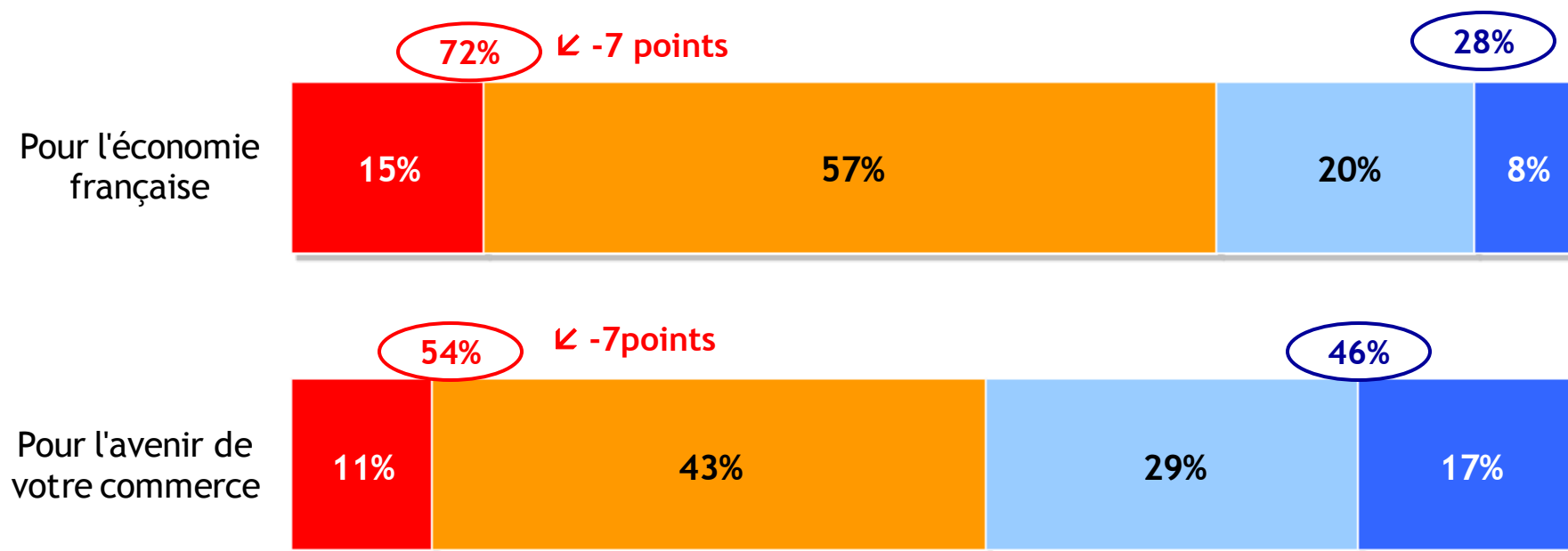
Evolution de l'indicateur



B | Questions d'actualité

COMMERÇANTS

Question : Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière actuelle diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet ... ?

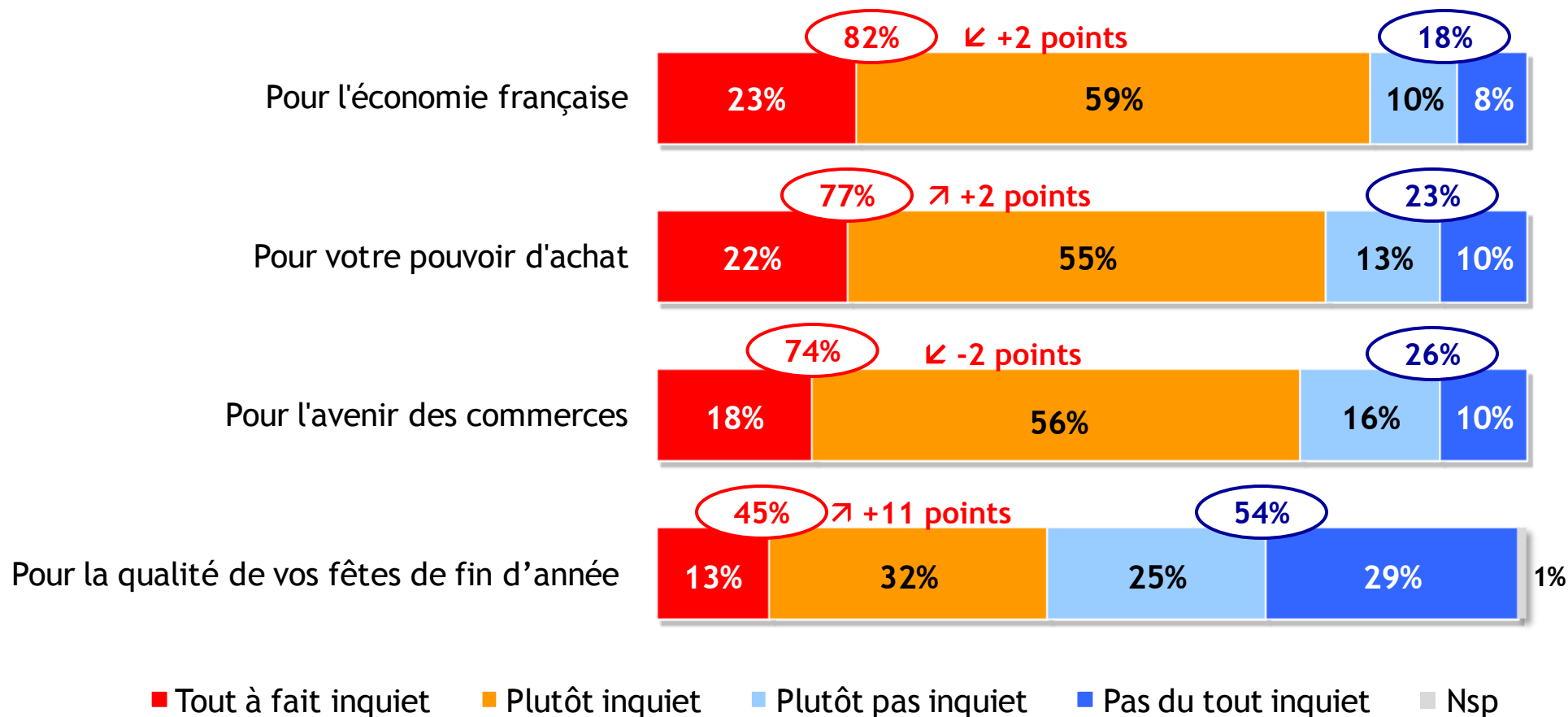


■ Tout à fait inquiet
 ■ Plutôt inquiet
 ■ Plutôt pas inquiet
 ■ Pas du tout inquiet

↙ Évolution par rapport à novembre 2008

GRAND PUBLIC

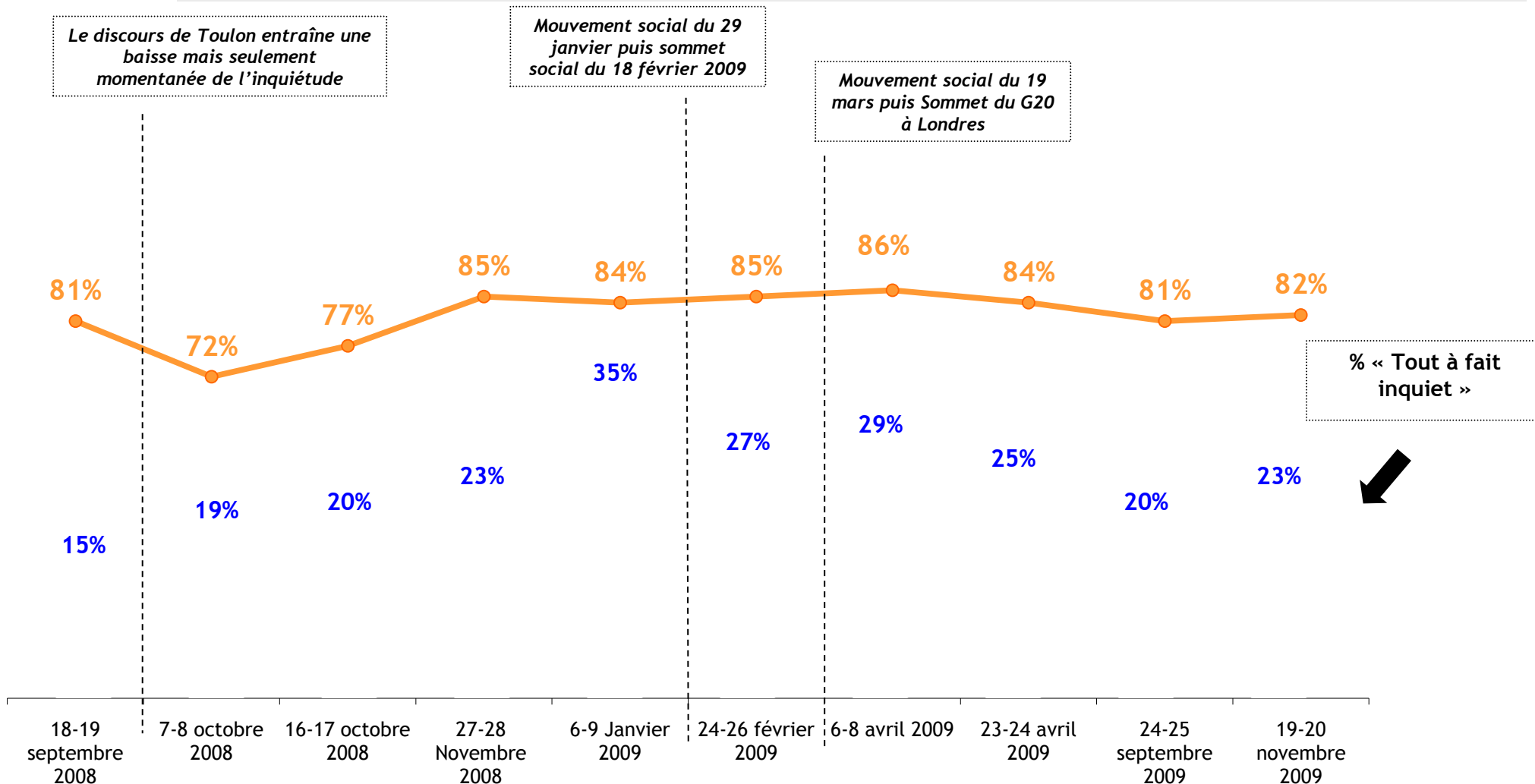
Question : Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière actuelle diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet ... ?



↙ Évolution par rapport à mai 2009 novembre 2008 pour la qualité de vos fêtes de fin d'année

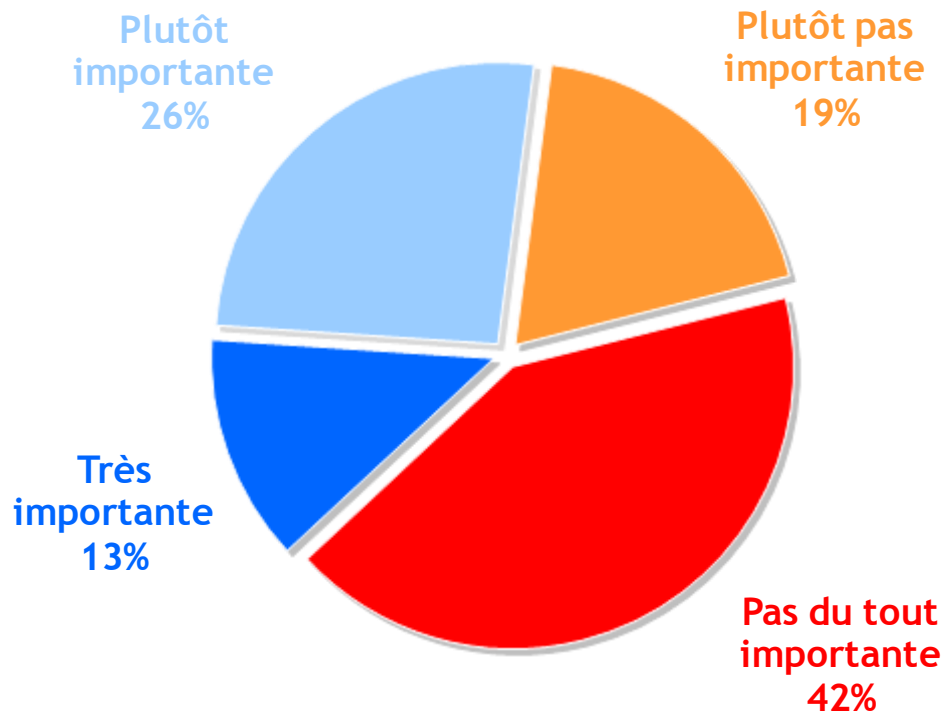
GRAND PUBLIC

Question : Vous personnellement, en pensant à la crise économique et financière, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?



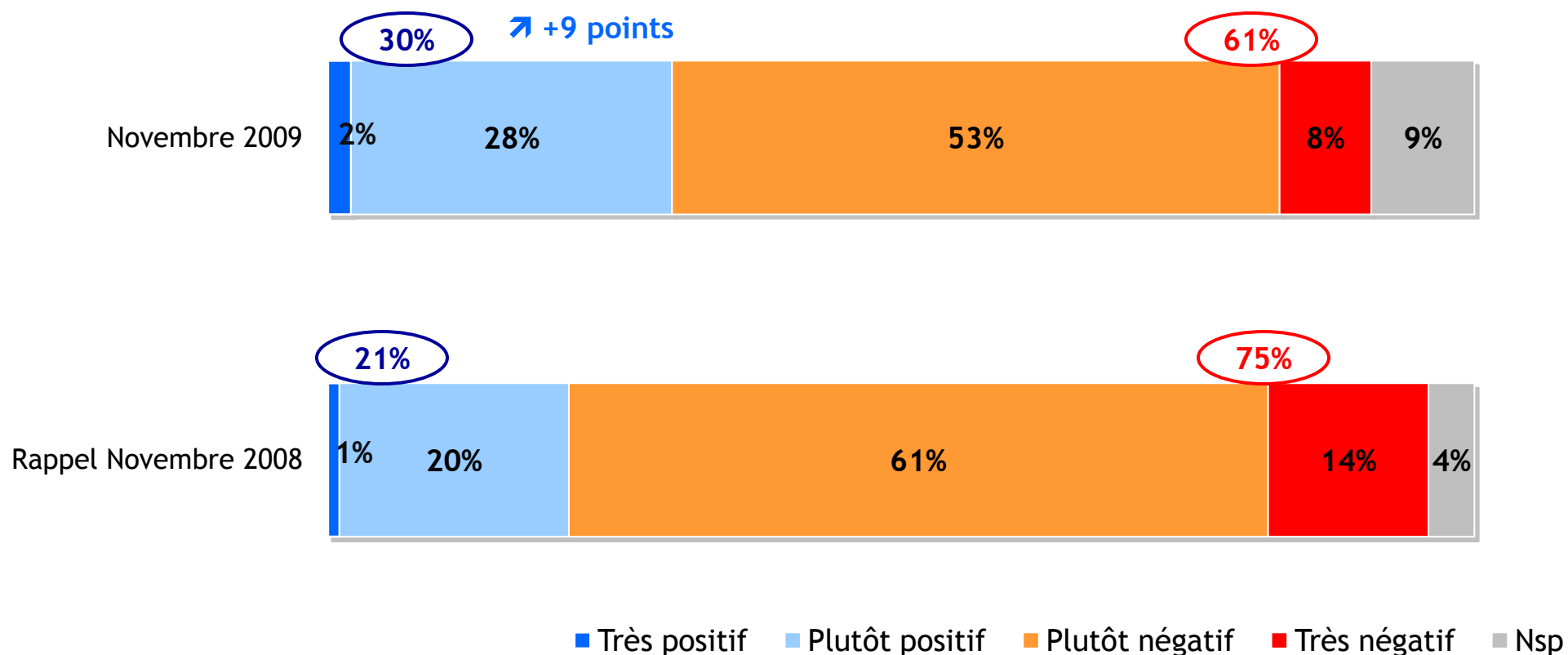
COMMERÇANTS

Question : Les fêtes de fin d'année représentent-elles une part importante de votre chiffre d'affaire annuel ?



COMMERÇANTS

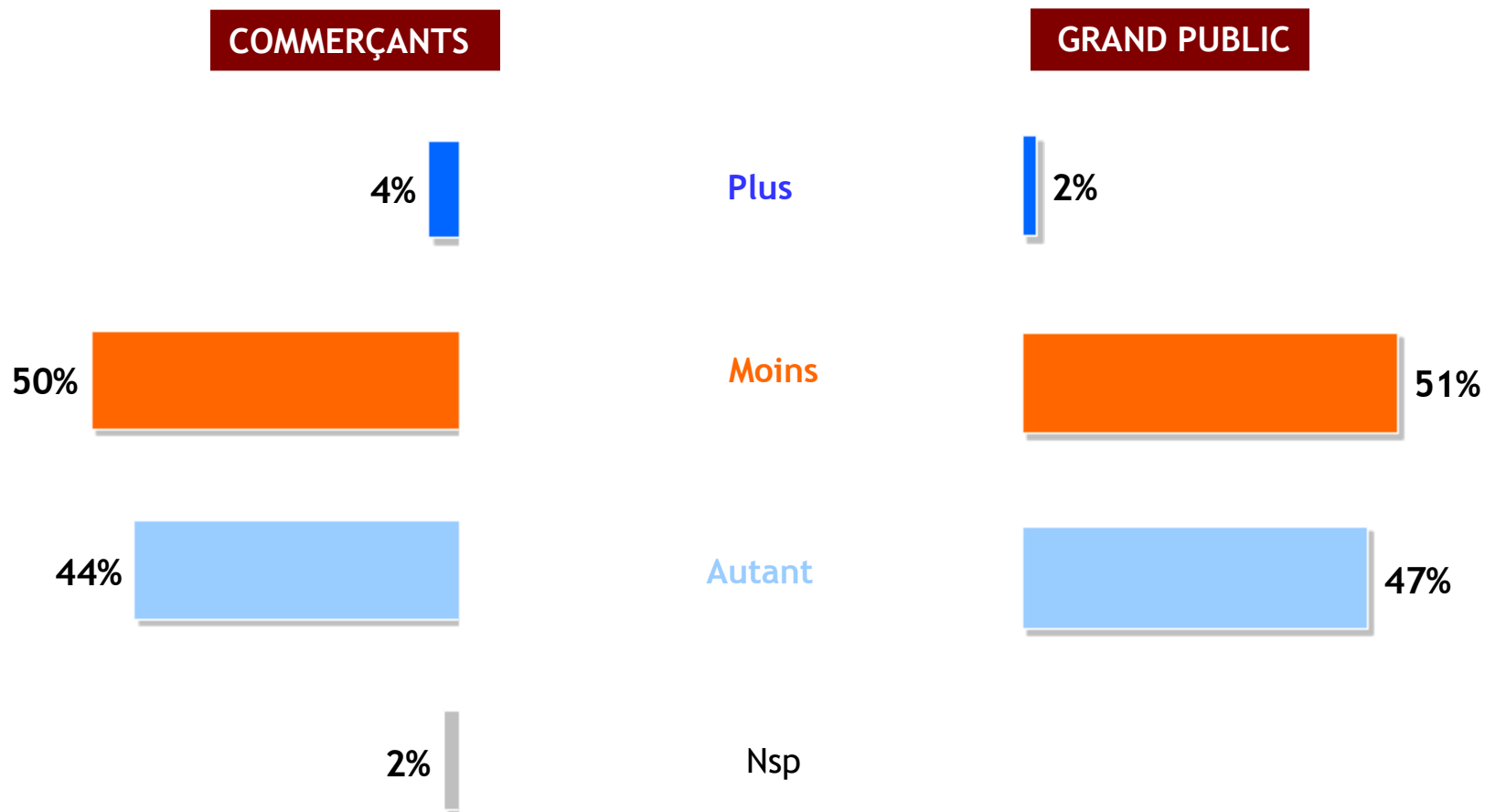
Question : Selon vous, la crise économique et financière actuelle va avoir sur vos ventes de fin d'année, un impact ?



L'évolution estimée de la fréquentation pour les fêtes de fin d'année

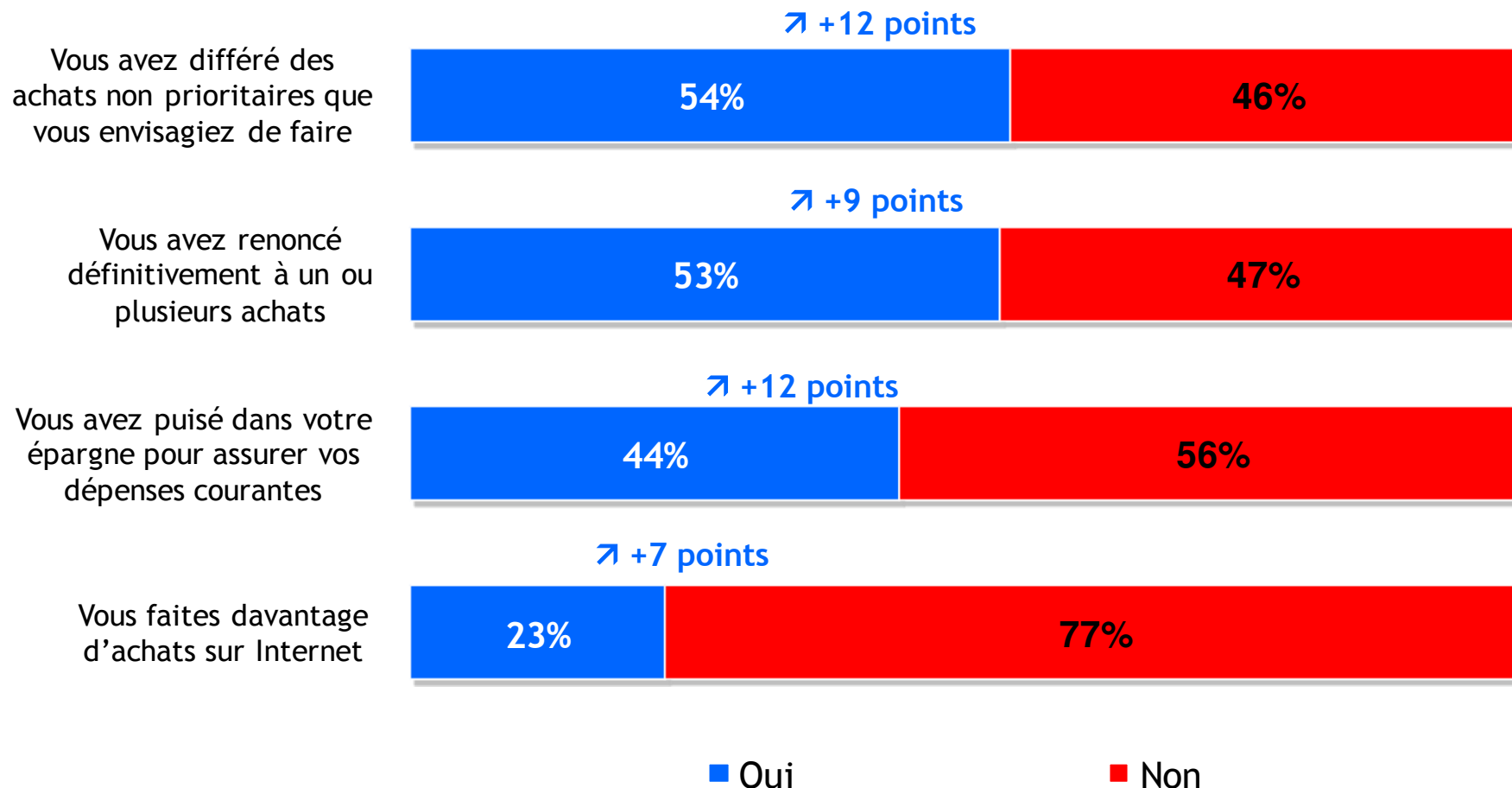
Question : Diriez-vous que vos clients vont consommer plus, moins ou autant pour les fêtes de fin d'année que l'an passé ?

Question : Diriez-vous que vous allez consommer plus, moins ou autant pour les fêtes de fin d'année que l'an passé ?



GRAND PUBLIC

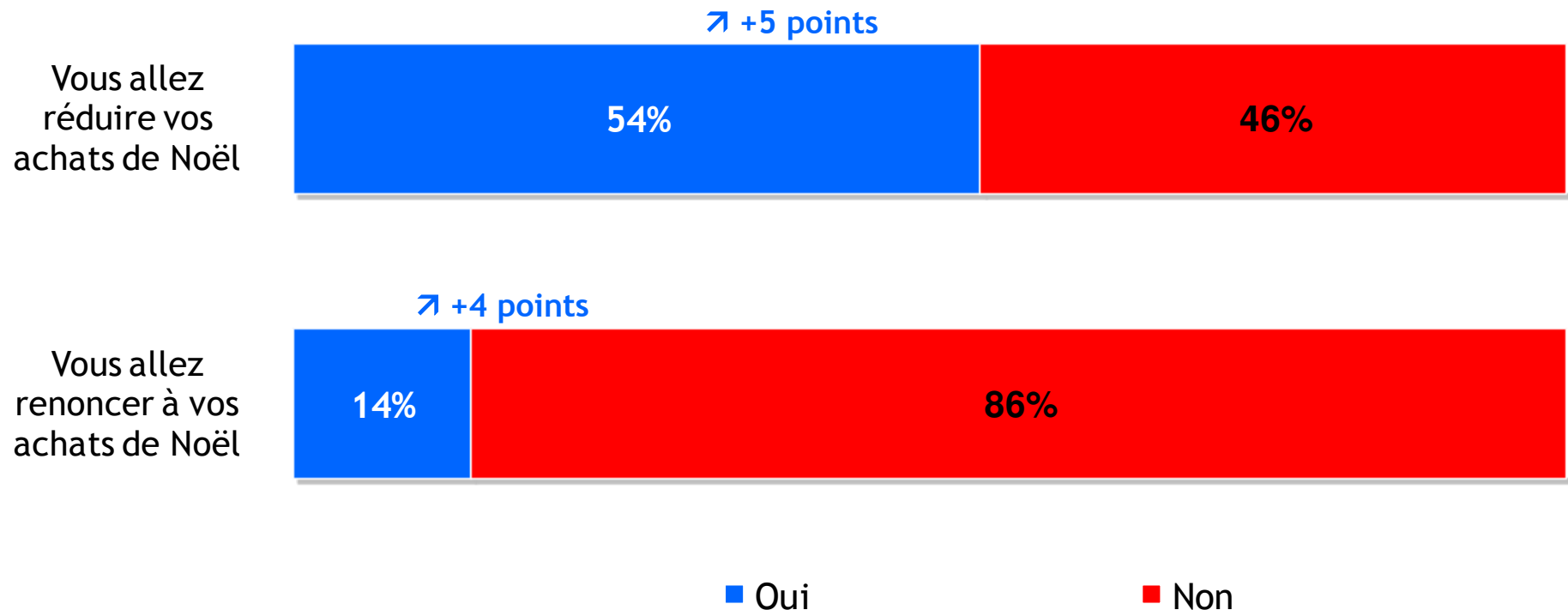
Question : Dans le contexte économique actuel, dites-moi si vous avez adopté chacun des comportements suivants ?



➤ Évolution par rapport à novembre 2008

GRAND PUBLIC

Question : Dans le contexte économique actuel, dites-moi si vous avez adopté chacun des comportements suivants ?



↗ Évolution par rapport à novembre 2008

GRAND PUBLIC

Question : Prévoyez-vous de réaliser vos achats de Noël ... ?

