

L'observatoire Ifop pour Citadines

La mobilité géographique en France



Petit déjeuner presse
2 février 2010



La mobilité géographique en France **Frédéric Dabi**

Directeur du département
Opinion et Stratégies d'entreprise de
l'IFOP

Un observatoire, 2 types de populations étudiés

- **Pour une connaissance plus exhaustive du phénomène de la mobilité géographique dans un cadre professionnel, l'observatoire Citadines/Ifop s'est intéressé à deux populations distinctes :**
 - **Les Français dans leur ensemble**
 - **Les cadres**
- **Un déroulement en deux étapes, avec des objectifs différents :**
 - **Les Français dans leur ensemble :**
 - Identifier de façon précise la proportion d'individus qui sont aujourd'hui (ou au cours des 5 dernières années) en situation de mobilité géographique (mutation, déplacement de longue durée, c'est-à-dire de deux jours ou plus)
 - Disposer de références pour l'observation de la 2^{ème} population étudiée
 - **Les cadres :**
 - Cerner les représentations associées à la mobilité géographique
 - Mieux comprendre la perception de son impact sur la vie personnelle et professionnelle
 - Connaître leurs attentes en ce qui concerne les solutions d'hébergement lors de leurs déplacements professionnels

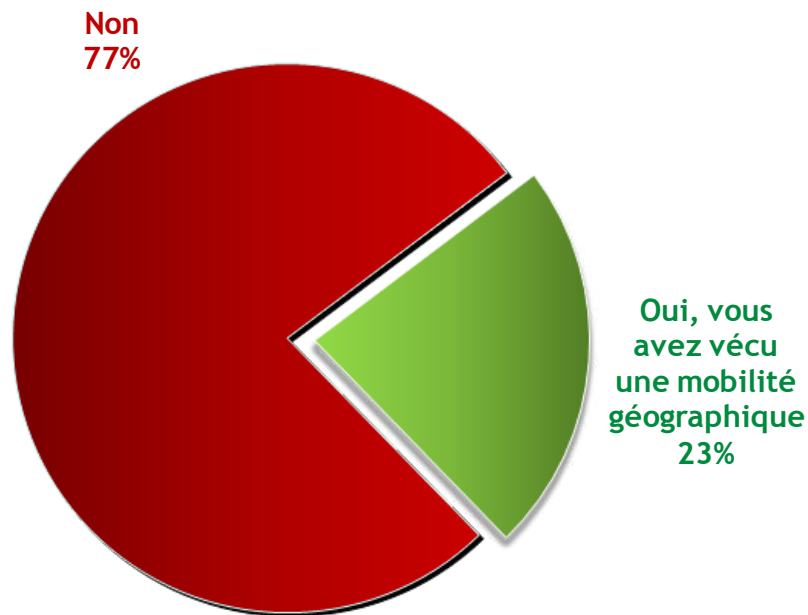
LES FRANCAIS ET LA MOBILITE GEOGRAPHIQUE

Méthodologie phase grand public

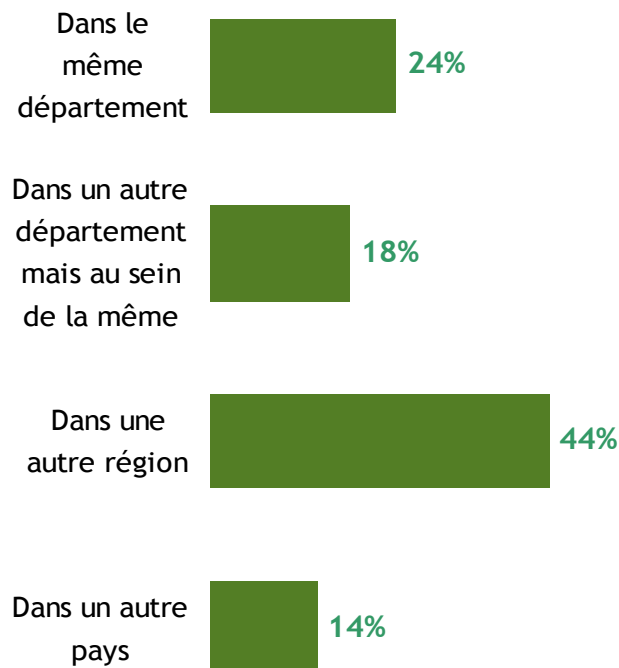
- Echantillon de **1014** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus
- La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération
- Les interviews ont été réalisées en ligne (*Computer Assisted Web Interviewing*)
- Du 8 au 10 décembre 2009

Les Français ayant vécu une mobilité géographique : Combien ? Et où ?

Question : Au cours des cinq dernières années, vous personnellement, avez-vous vécu une mobilité géographique (c'est-à-dire un changement de lieu de travail) dans le cadre de votre activité professionnelle ?



Question : Cette mobilité s'est-elle effectuée... ?

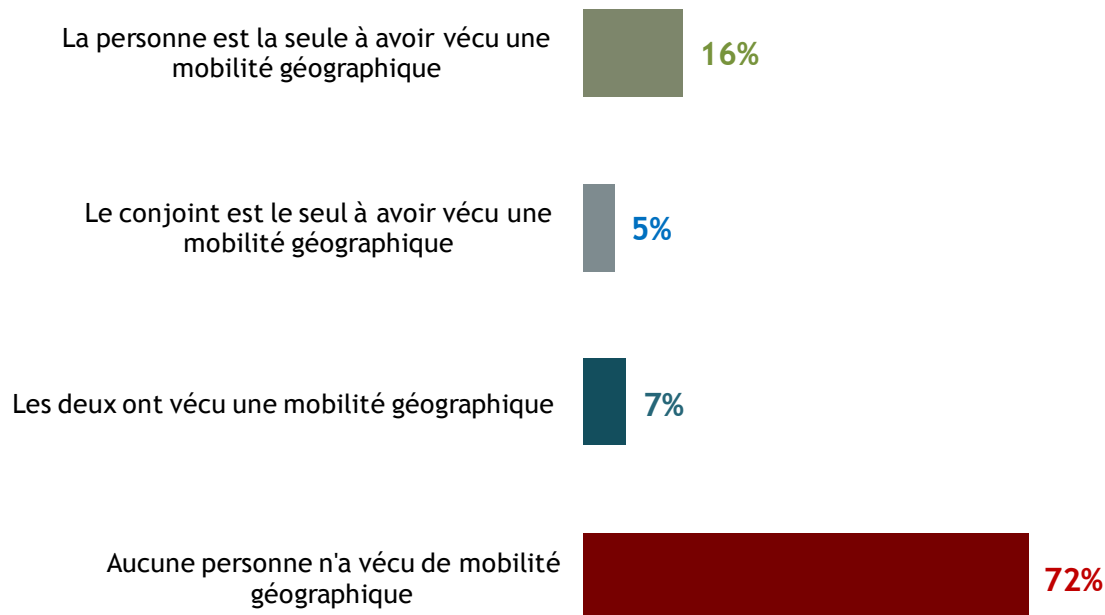


Base : question posée uniquement aux personnes ayant vécu une mobilité géographique au cours des cinq dernières années, soit **23%** de l'échantillon

L'expérience de la mobilité géographique en fonction de la situation familiale

Question : Au cours des cinq dernières années, avez-vous vécu ou votre conjoint a-t-il vécu une mobilité géographique (c'est-à-dire un changement de lieu de travail) dans le cadre de votre / son activité professionnelle ?

- Récapitulatif -

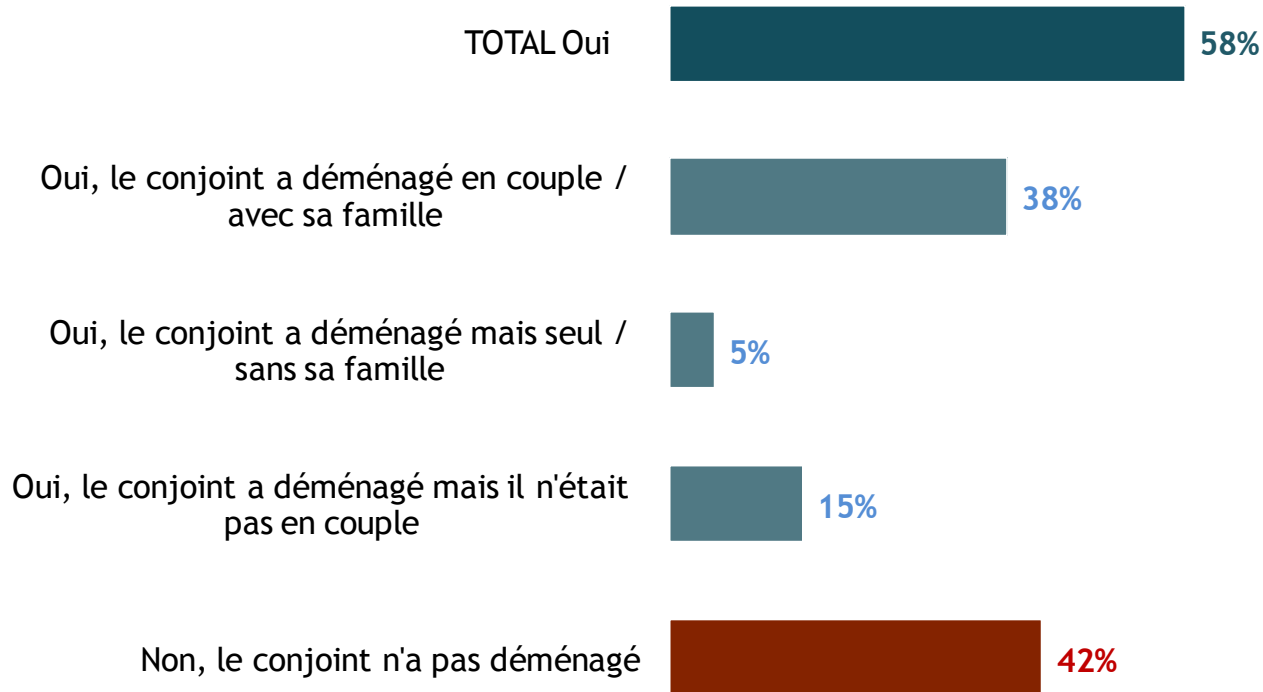


Base : Ensemble de l'échantillon

Déménager, une conséquence logique de la mobilité géographique

Question : Avez-vous / votre conjoint a-t-il déménagé suite à votre / sa mobilité géographique ?¹

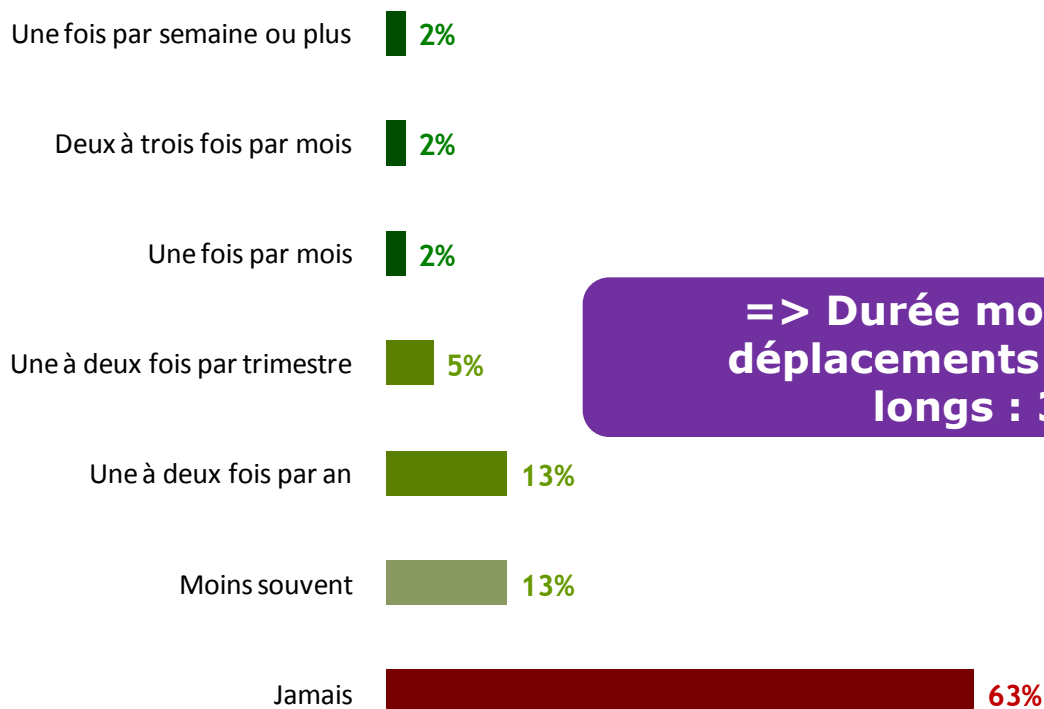
¹ La question porte, lorsque les deux conjoints ont vécu une mobilité géographique, sur la personne dont la zone de mobilité est la plus grande.



Base : question posée uniquement aux personnes vivant en couple et ayant vécu et/ou dont le conjoint a vécu une mobilité géographique au cours des cinq dernières années, soit **20%** de l'échantillon

Les déplacements professionnels longs : fréquence et durée moyenne

Question : Dans le cadre de votre activité professionnelle actuelle (ou, si vous êtes au chômage, de votre dernier poste), effectuez-vous des déplacements longs (deux jours ou plus)... ?



=> Durée moyenne des déplacements professionnels longs : 3,3 jours

Base : question posée uniquement aux personnes exerçant une activité professionnelle ou en recherche d'emploi, soit **58%** de l'échantillon.

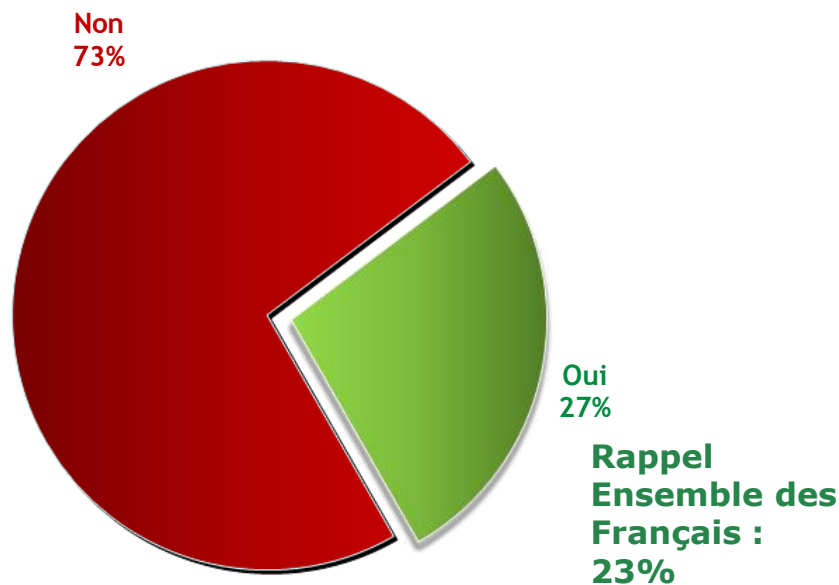
LES CADRES ET LA MOBILITE GEOGRAPHIQUE

Méthodologie phase cadres

- Échantillon de **803** cadres, représentatif des cadres français
- La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, niveau de diplôme, statut et secteur d'activité) après stratification par taille d'entreprise et par région
- Les interviews ont été réalisées en ligne (*Computer Assisted Web Interviewing*)
- Du 7 au 13 janvier 2010

Une expérience de mobilité géographique plus fréquente que pour l'ensemble des Français

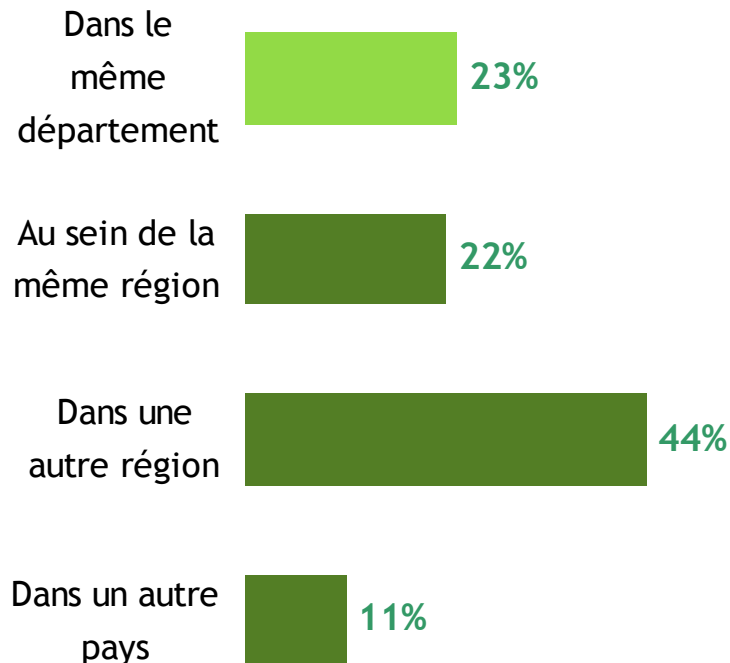
Question : Au cours des cinq dernières années, avez-vous vécu une mobilité géographique dans le cadre de votre activité professionnelle ?



=> Une expérience plus fréquente chez les moins de 35 ans (31%) ainsi que parmi ceux qui ont moins de deux ans d'ancienneté au sein de leur entreprise (38%)

Une zone de mobilité géographique semblable : la région

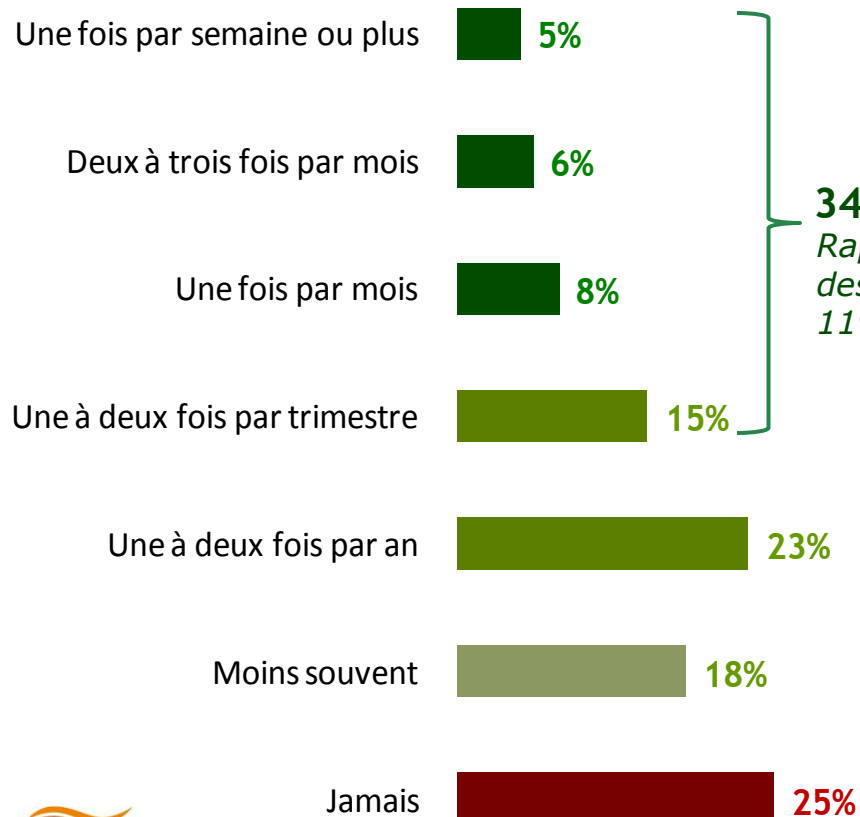
Question : Cette mobilité s'est-elle effectuée... ?



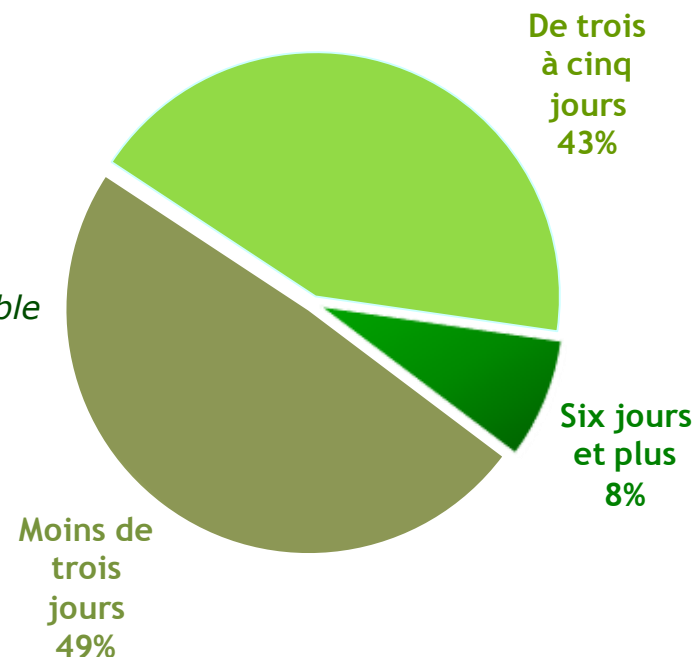
Base : question posée uniquement aux cadres déclarant avoir vécu une mobilité géographique au cours des cinq dernières années, soit **27%** de l'échantillon.

Les déplacements professionnels longs : des cadres plus mobiles que le reste des Français

Question : Dans le cadre de votre activité professionnelle actuelle (ou, si vous êtes au chômage, de votre dernier poste), effectuez-vous des déplacements longs (deux jours ou plus)... ?



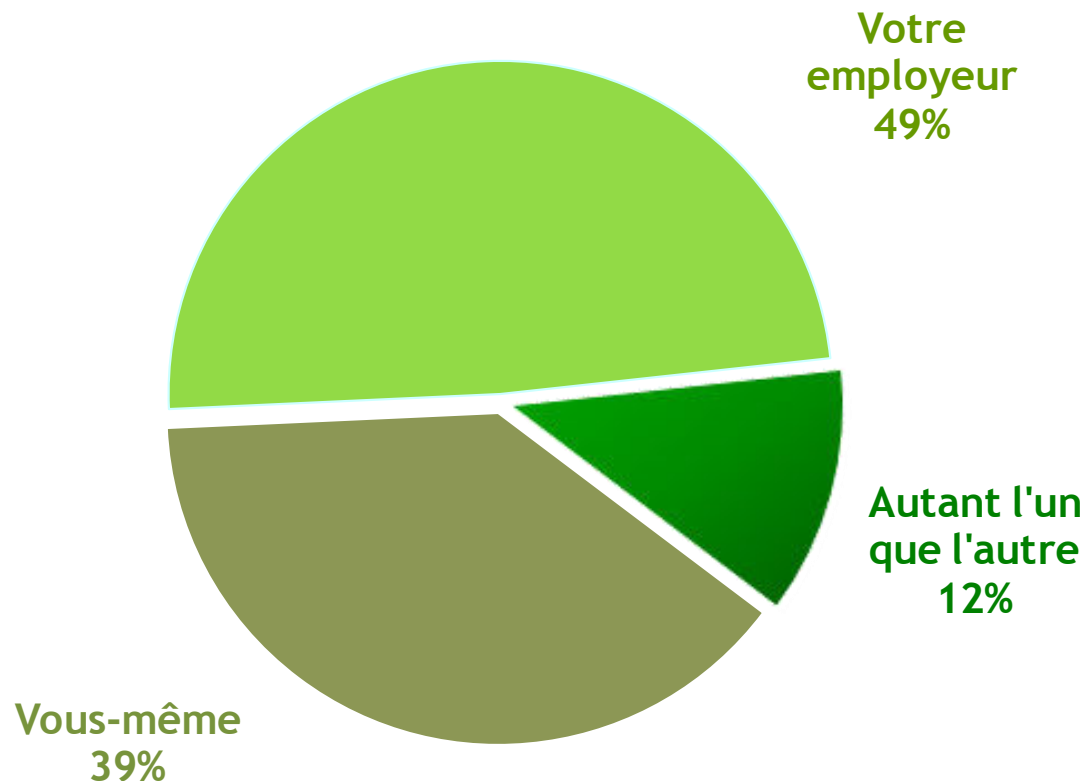
Question : Quelle est en moyenne la durée de ces déplacements ?



Moyenne : 3,3 jours

Base : question posée uniquement aux cadres déclarant effectuer des déplacements professionnels longs au moins une fois par trimestre, soit **34%** de l'échantillon.

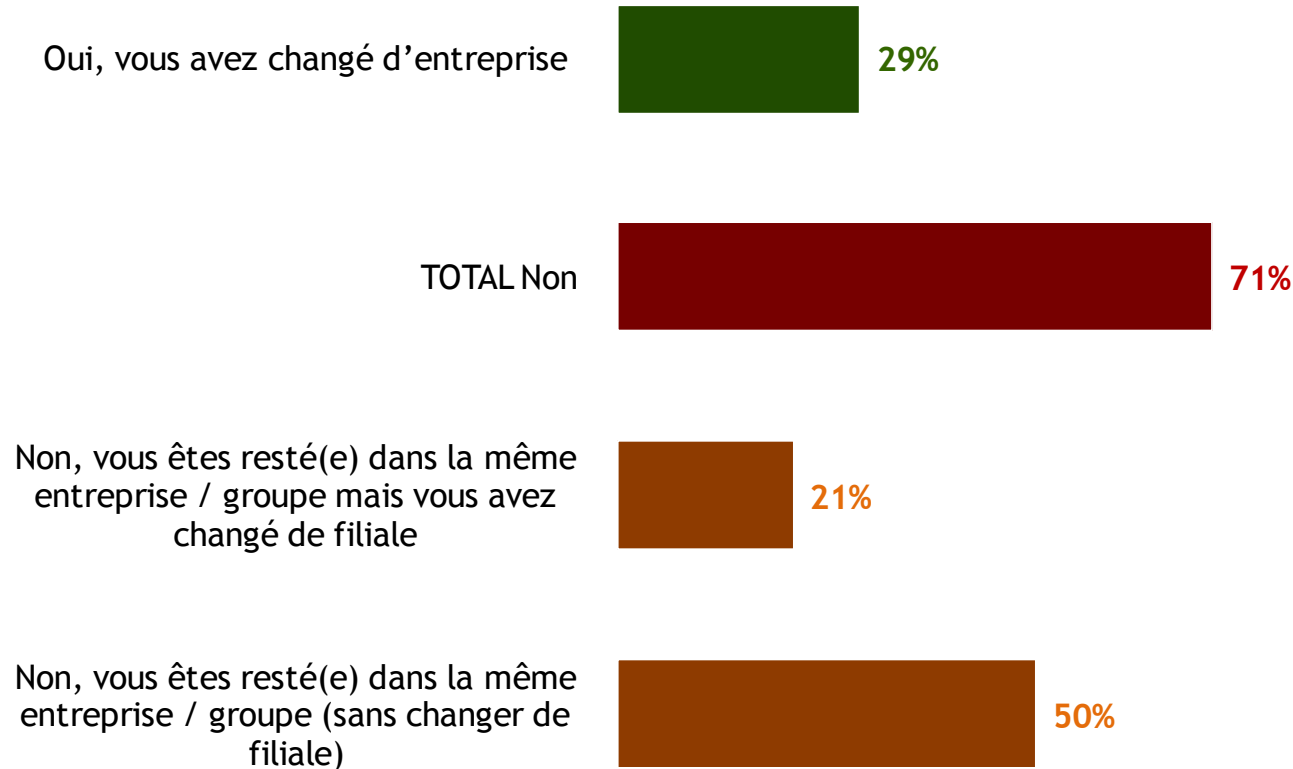
Qui est à l'initiative de la mobilité géographique ?



Base : question posée uniquement aux cadres déclarant avoir vécu une mobilité géographique au cours des cinq dernières années, soit **27%** de l'échantillon.

Mobilité géographique = changement d'entreprise ?

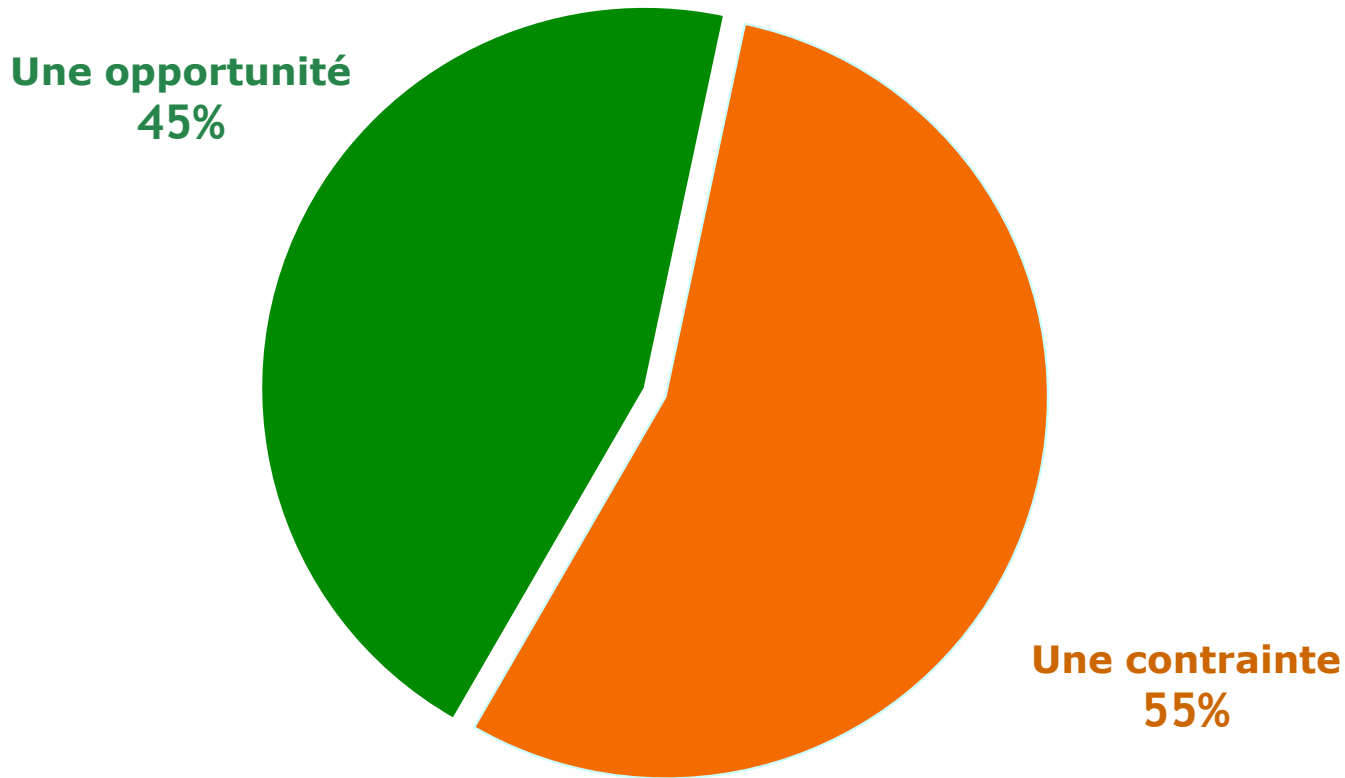
Question : Avez-vous changé d'entreprise lors de cette mobilité géographique ?



Base : question posée uniquement aux cadres déclarant avoir vécu une mobilité géographique au cours des cinq dernières années, soit **27%** de l'échantillon.

Un facteur d'évolution de carrière : oui, mais...

Question : Et vous personnellement, diriez-vous qu'en termes d'évolution professionnelle, la mobilité géographique est plutôt... ?



Des cadres plus prêts à accepter un poste incluant des déplacements professionnels longs qu'un changement de domicile

Question : Vous personnellement, seriez-vous disposé actuellement à accepter un poste... ?

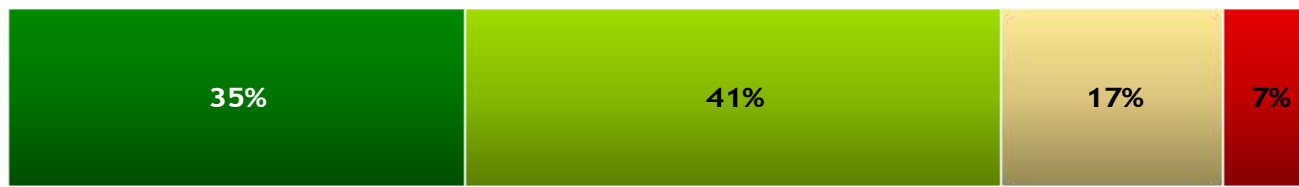
Total Oui

76%

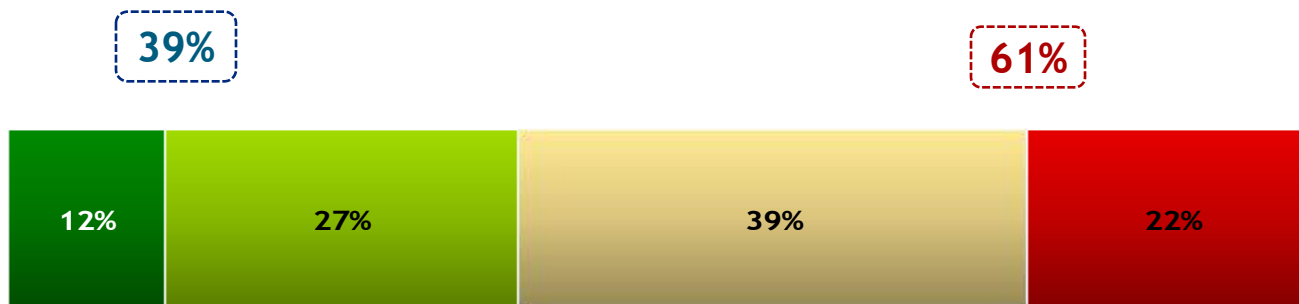
Total Non

24%

Qui vous oblige à vous absenter trois jours par mois ou plus



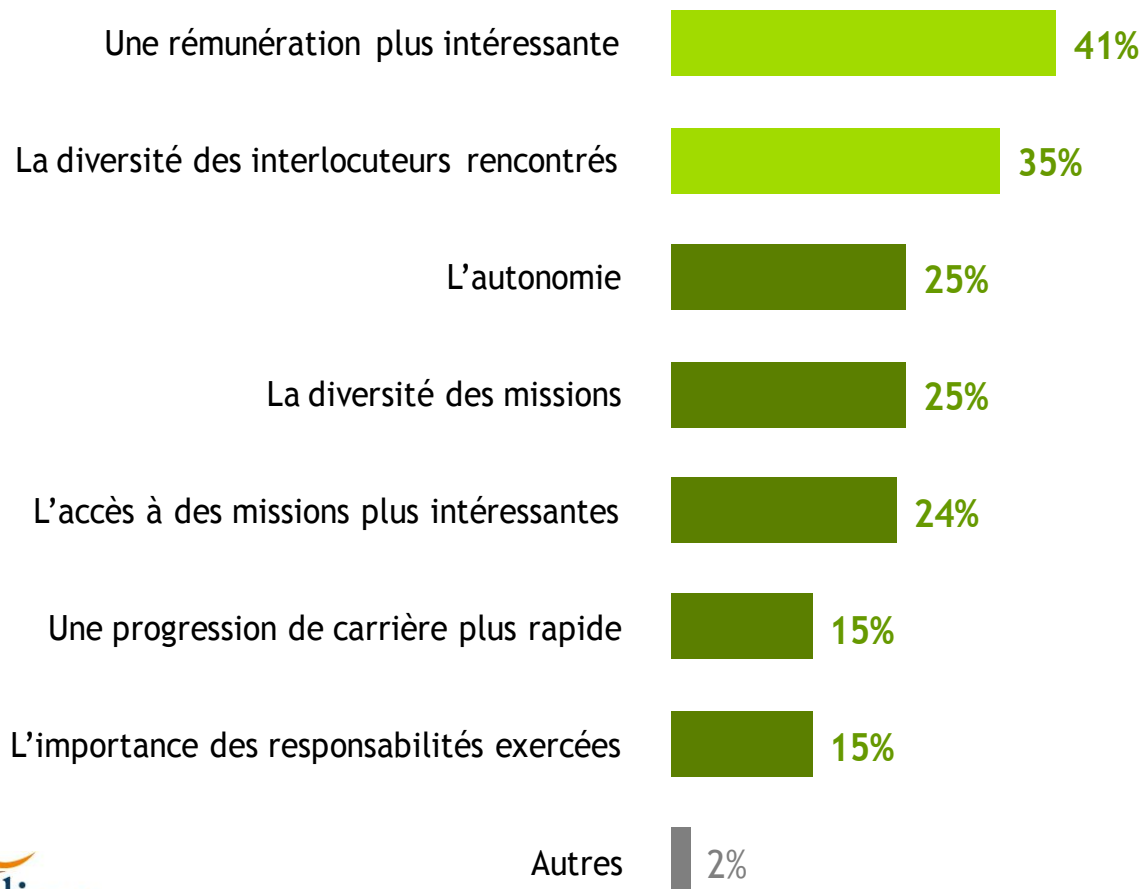
Qui vous oblige à changer de domicile



■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas

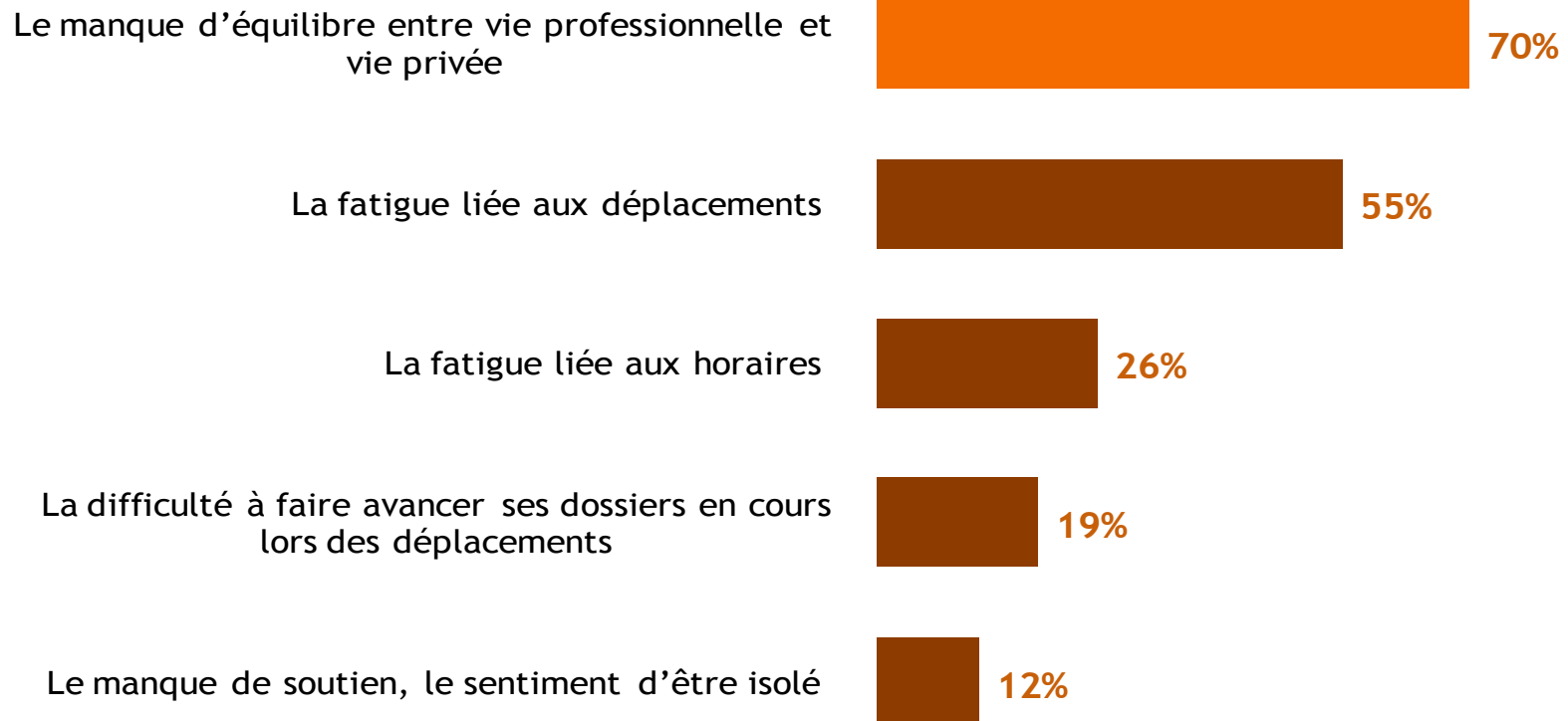
Les principaux avantages des postes incluant fréquemment des déplacements professionnels longs

Question : Quels sont pour vous les principaux avantages des postes incluant fréquemment des déplacements professionnels longs ?



Les principaux inconvénients des postes incluant fréquemment des déplacements professionnels longs

Question : Et quels sont pour vous les principaux inconvénients des postes incluant fréquemment des déplacements professionnels longs ?



Les postes incluant des déplacements professionnels longs : casus belli au sein du couple ?

Question : Selon vous, votre conjoint accepte-t-il ou accepterait-il que vous ayez un poste incluant fréquemment des déplacements professionnels longs ?

TOTAL Oui



76%

Oui, parce qu'il (elle) sait que c'est important pour vous



30%

Oui, mais difficilement parce qu'ils perturbent la vie de couple



46%

Non, très difficilement ou pas du tout

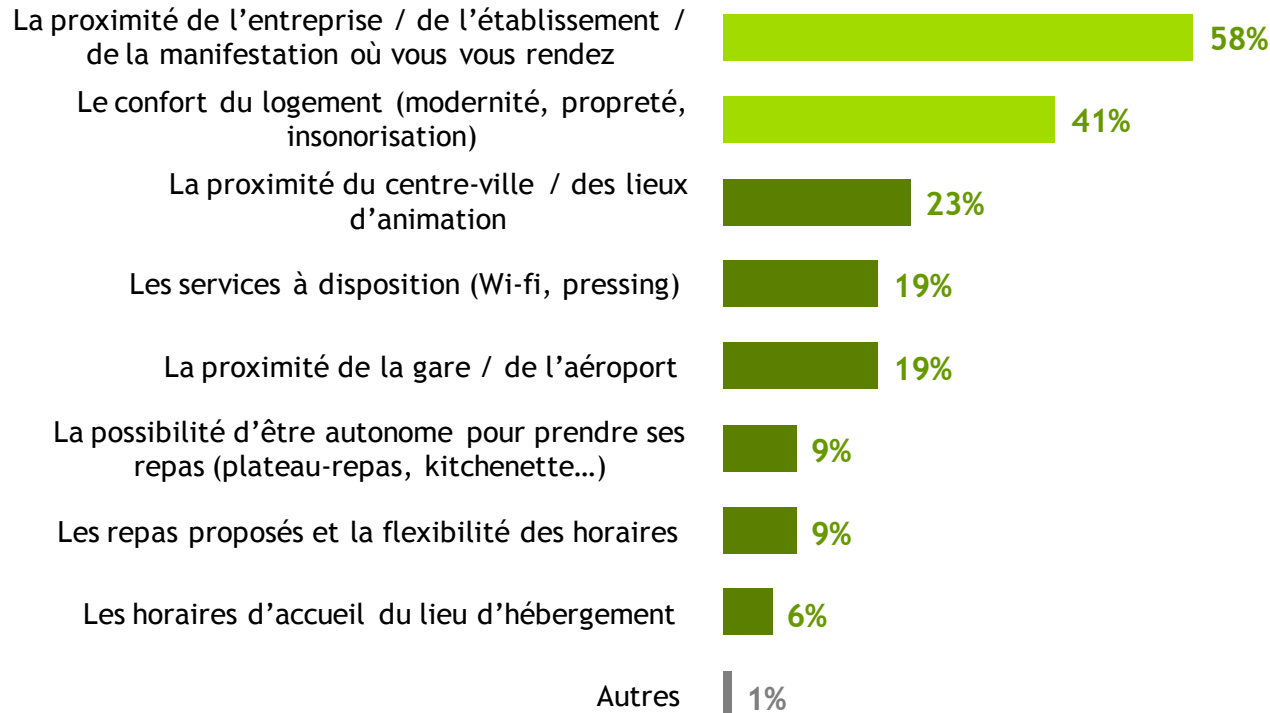


24%

Base : question posée uniquement aux cadres vivant en couple soit **72%** de l'échantillon.

Les critères de choix de l'hébergement : l'importance première de la localisation

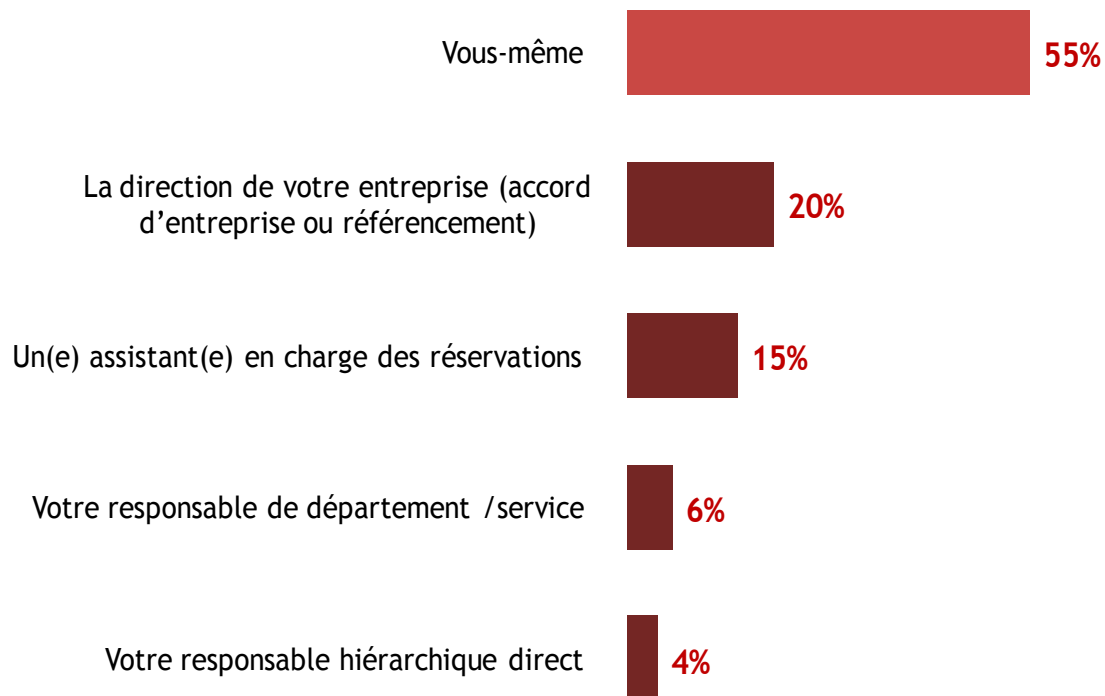
Question : Lors de vos déplacements professionnels longs (deux jours ou plus), quels sont les critères les plus déterminants pour le choix d'une solution d'hébergement ?



Base : question posée uniquement aux cadres vivant en couple soit **72%** de l'échantillon.

Des cadres décisionnaires de leur choix d'hébergement pour les déplacements professionnels longs

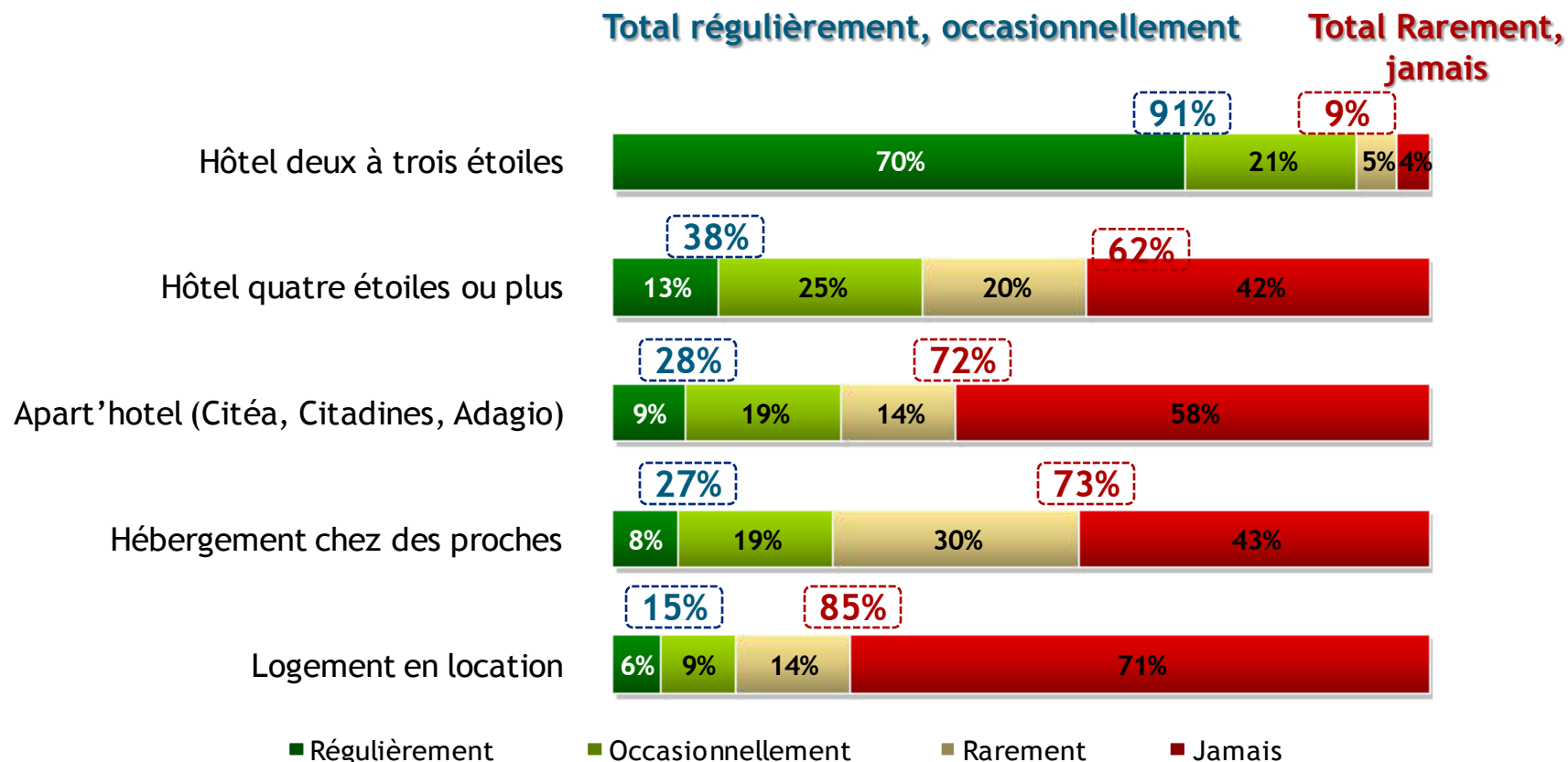
Question : Lors de vos déplacements professionnels longs (deux jours ou plus), quel est le principal décisionnaire concernant la solution d'hébergement choisie ?



Base : question posée uniquement aux cadres déclarant effectuer des déplacements professionnels longs au moins une fois par trimestre, soit **34%** de l'échantillon.

Les solutions d'hébergement utilisées pendant les déplacements professionnels longs

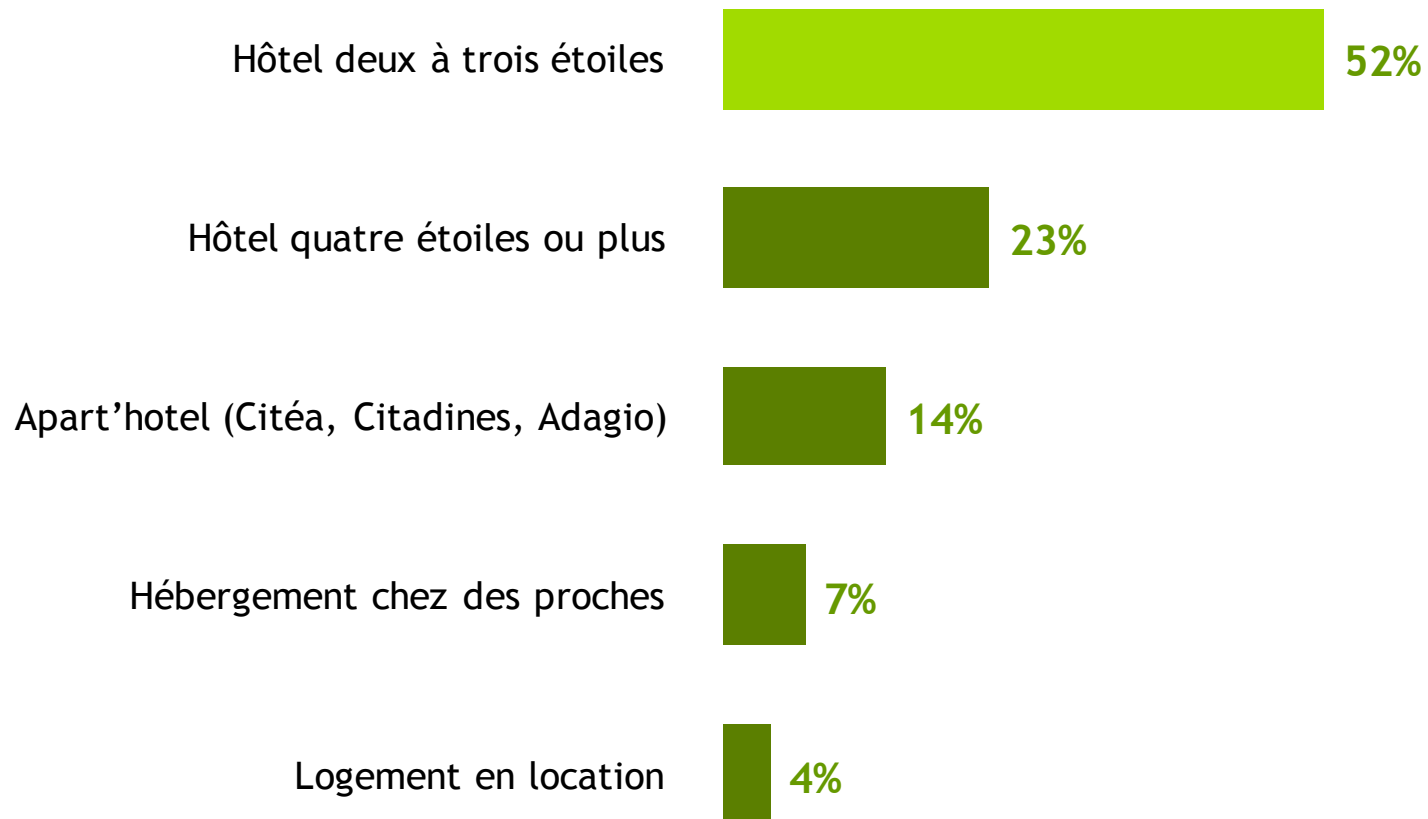
Question : Lors de vos déplacements professionnels longs (deux jours ou plus), avez-vous recours aux solutions d'hébergement suivantes ?



Base : question posée uniquement aux cadres déclarant effectuer des déplacements professionnels longs au moins une fois par trimestre, soit **34%** de l'échantillon.

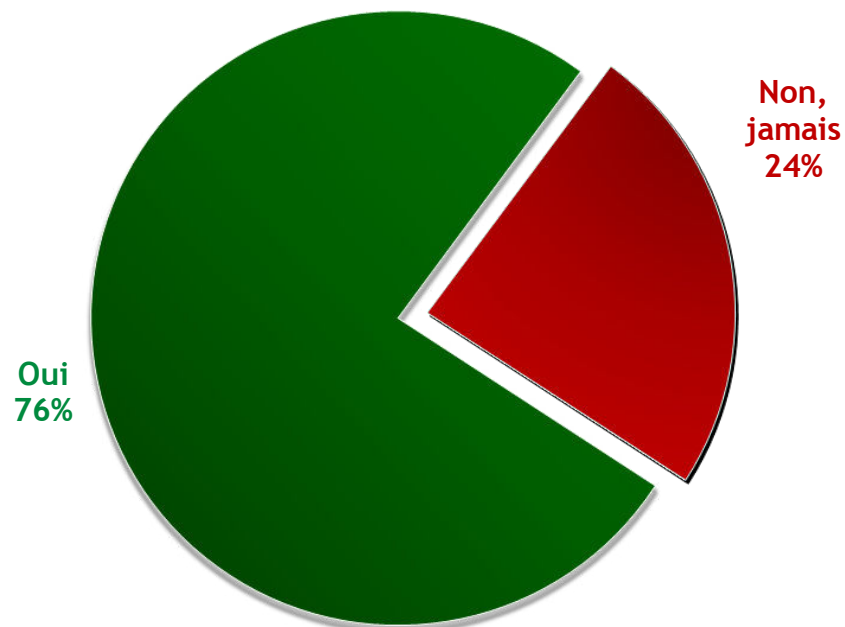
Le type d'hébergement préféré pour les déplacements professionnels longs

Question : Parmi les solutions proposées, quel type d'hébergement préférez-vous pour des déplacements professionnels longs (deux jours ou plus) ?



La notoriété des apart'hotels

Question : Avez-vous déjà entendu parler des apart'hotels (type Citéa, Citadines, Adagio) ?



=> A NOTER : le recours aux apart'hotels est plus fréquent chez les femmes (30%), les moins de 35 ans (29%) et les cadres voyageant au moins une fois par mois dans le cadre de leur activité (44%)

CITADINES

leader des Apart'hotels en Europe

Alain Ferracani,

Vice-Président Ventes & Marketing Europe

Citadines est aujourd'hui leader des Apart'hotels au cœur des principales villes d'Europe et en Asie

- **Conçus aussi bien pour les voyages d'agrément ou d'affaires, en famille ou entre amis,** les Apart'hotels Citadines proposent un concept d'hébergement original où les résidents profitent à la fois de l'espace et du confort d'un appartement ainsi que de la liberté de services « à la carte » sur demande. Ils répondent ainsi aux attentes d'une clientèle qui souhaite être hébergée en centre ville et bénéficier d'une grande indépendance pendant son séjour.
- **Citadines met à disposition plus de 50 résidences situées au cœur des principales villes d'Europe et d'Asie :** Paris, Londres, Hong-Kong, Barcelone, Toulouse, Lyon, Bangkok, Bruxelles, Berlin, Marseille, Tokyo, Munich...
- **Citadines en Europe :**
 - En France : 32 Apart'hotels (16 à Paris et 16 en province dans les principales métropoles régionales – Marseille, Lyon, Toulouse, Nice, Bordeaux, Lille, Strasbourg, Grenoble...)
 - En Allemagne : 2 à Berlin et Munich
 - En Belgique : 2 à Bruxelles
 - En Espagne : 1 à Barcelone
 - En Géorgie : 1 à Tbilissi
 - Au Royaume-Uni : 4 à Londres
- **11 résidences Citadines en Asie :**



Les caractéristiques des Apart'hotels Citadines :

➤ Des emplacements privilégiés



➤ Des appartements avec espace et confort



➤ Un large choix de services inclus



Les caractéristiques des Apart'hotels Citadines :

- **Un environnement qui favorise la détente et la convivialité**



- **Une grande flexibilité**



Citadines appartient au groupe **The Ascott Limited**.

The Ascott Limited :

- Avec plus de 25 000 appartements situés dans les principales villes d'Europe, Asie-Pacifique et région du Golfe, dont 6 000 en cours de développement, **The Ascott Limited est le plus grand opérateur mondial de résidences hôtelières.**
- **Le groupe basé à Singapour a été le pionnier avec la première résidence hôtelière de luxe** implantée en Asie-Pacifique et la 1^{ère} résidence Citadines à Paris en 1984
- **The Ascott Limited est une filiale de CapitaLand Limited**, société cotée à la bourse de Singapour et qui est une des plus grandes sociétés dans le domaine immobilier et hôtelier d'Asie.
- Outre Citadines, le groupe, déjà présent dans **67 villes réparties dans 22 pays**, possède deux autres marques : Ascott et Somerset.
- **Chiffre d'affaires Citadines en Europe** en 2008* (hors TVA) : 143 millions € dont **98,5 millions € sur le marché français**

* Chiffre consolidé pour l'Europe incluant les résidences The Ascott Mayfair London et St Marks à Londres.

MERCI DE VOTRE ATTENTION