



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*

pour



L'observatoire des commerces :

perceptions croisées des Français et des professionnels du secteur

Vague 6

Février 2010

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

A - Jugements à l'égard des politiques régionales en direction des commerçants

B - Jugements des commerçants à l'égard de la politique de Nicolas Sarkozy

Études réalisées pour : **Médicis**

PROFESSIONNELS

Echantillons Échantillon de **802 dirigeants d'entreprise**, représentatif des entreprises françaises.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille et secteur d'activité) après stratification par région.

Modes de recueil Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain Du 26 janvier au 2 février 2010

GRAND PUBLIC

Échantillon de **959 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Du 28 au 29 janvier 2010

A | Jugements à l'égard des politiques régionales en direction des commerçants

COMMERÇANTS

Question : *Diriez-vous que l'activité économique de votre commerce est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?*

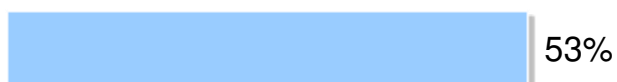
TOTAL Satisfaisante



Tout à fait satisfaisante



Plutôt satisfaisante



TOTAL Pas satisfaisante



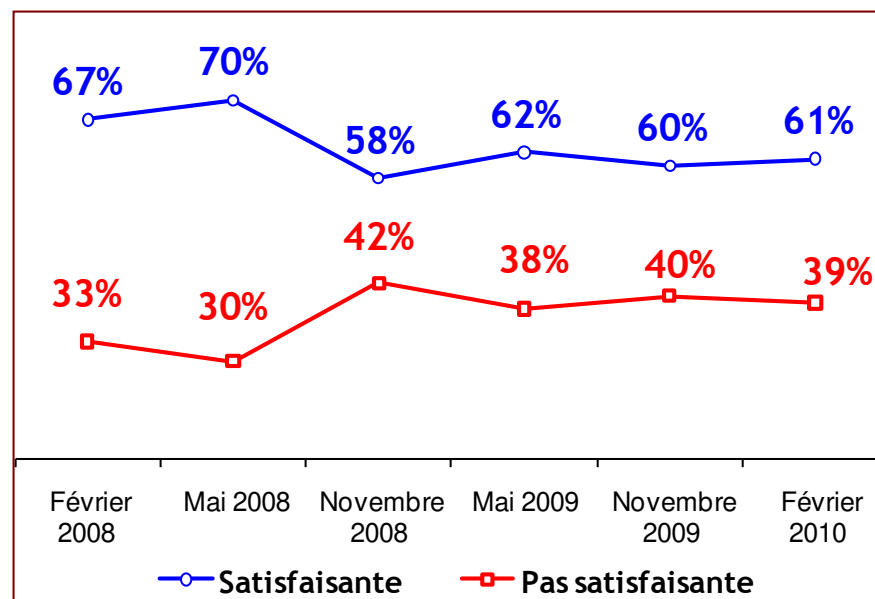
Plutôt pas satisfaisante



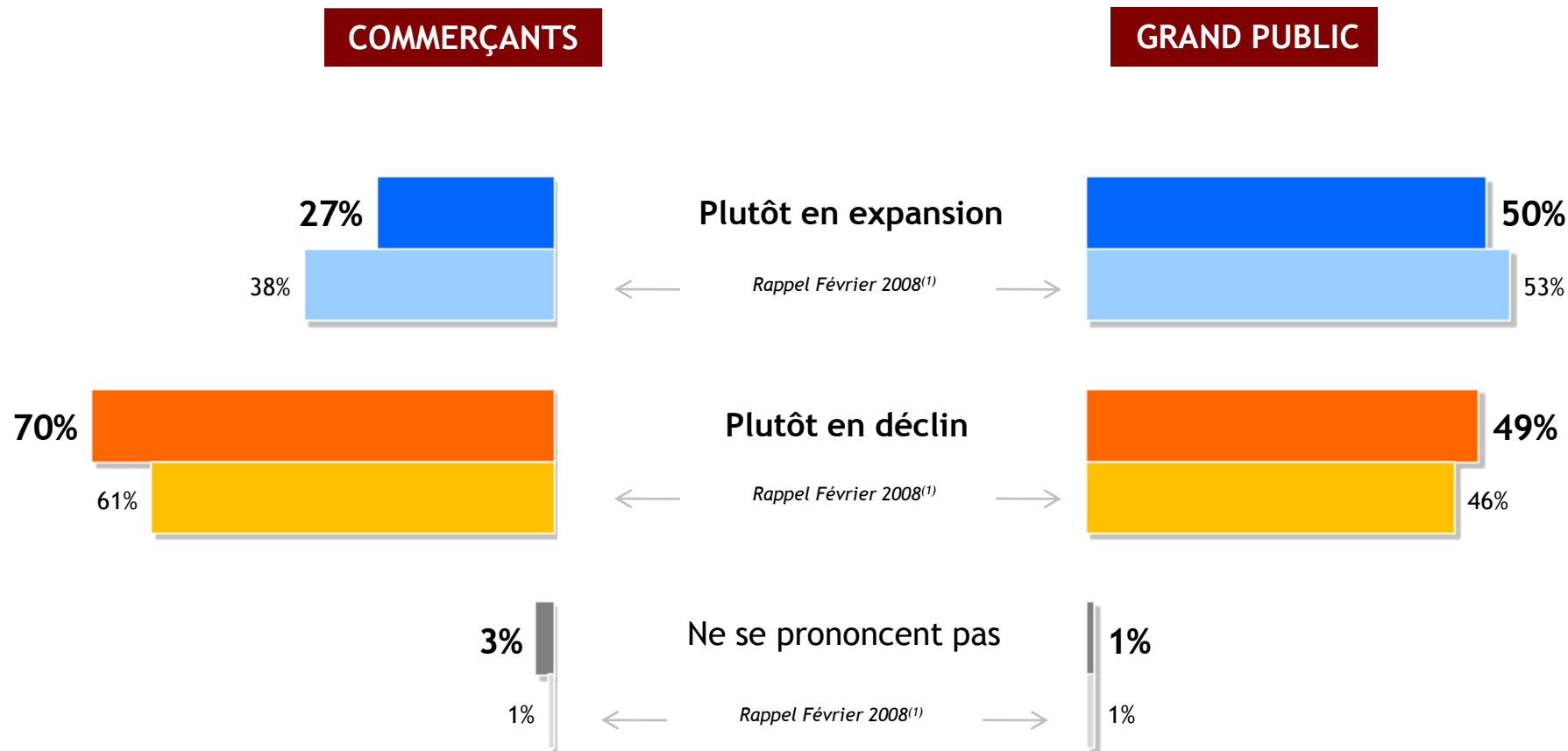
Pas du tout satisfaisante



Evolution de l'indicateur



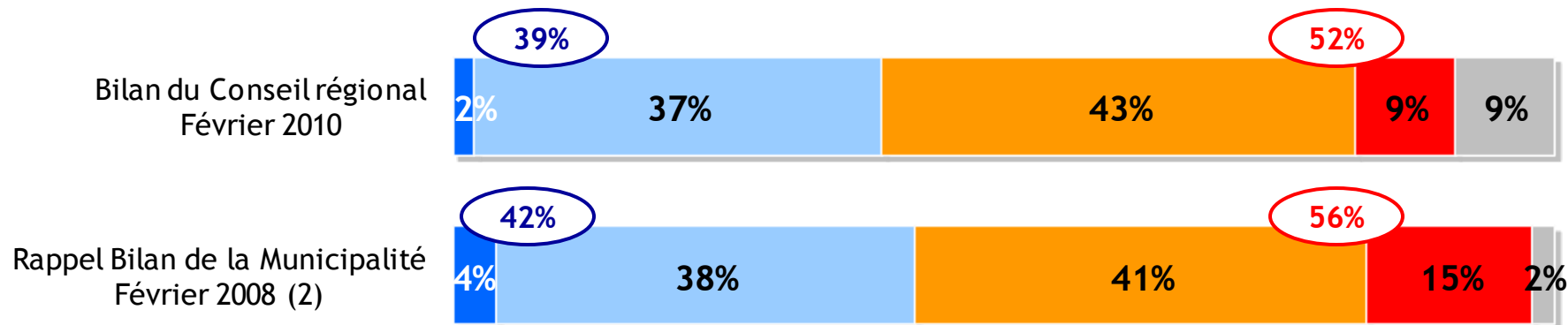
Question : Diriez-vous que le commerce dans votre région est plutôt en expansion ou plutôt en déclin ?



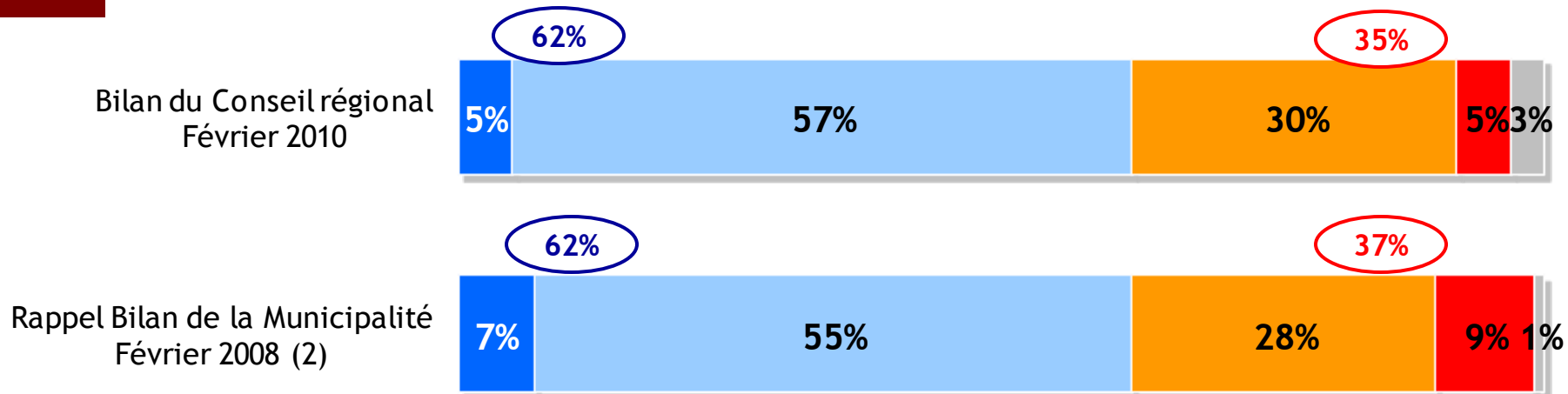
(1) Observatoire des Commerçants Ifop- Médicis. Vague 1 : sondage auprès d'un échantillon de 401 commerçants, représentatif de certains secteurs d'activité définis par Médicis (voir page suivante). La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille d'entreprise, secteur d'activité) après stratification par région. Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 12 au 16 février 2008 .
Le libellé exact de la question était « Diriez-vous que le commerce dans votre ville est plutôt en expansion ou plutôt en déclin ? »

Question : Vous personnellement, estimez-vous que le bilan de votre Conseil régional en ce qui concerne les commerces est positif ou négatif ?

COMMERÇANTS



GRAND PUBLIC



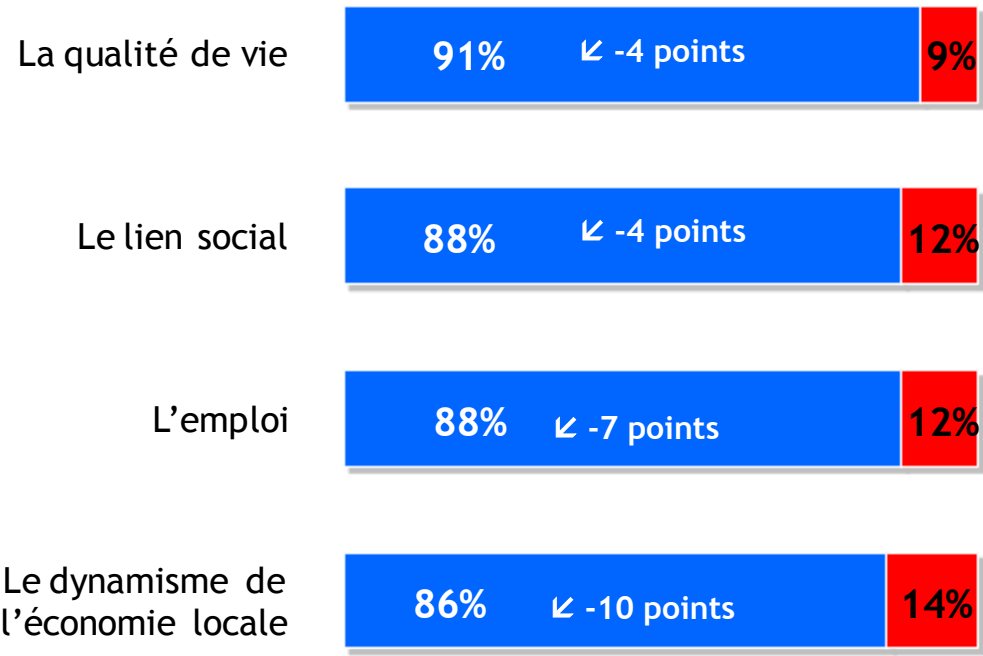
■ Très positif ■ Plutôt positif ■ Plutôt négatif ■ Très négatif ■ Nsp

(2) Le libellé exact de la question était « Vous personnellement, estimez-vous que le bilan de votre municipalité en ce qui concerne les commerces est positif ou négatif ? ».

L'impact du commerce dans différents domaines socio-économiques

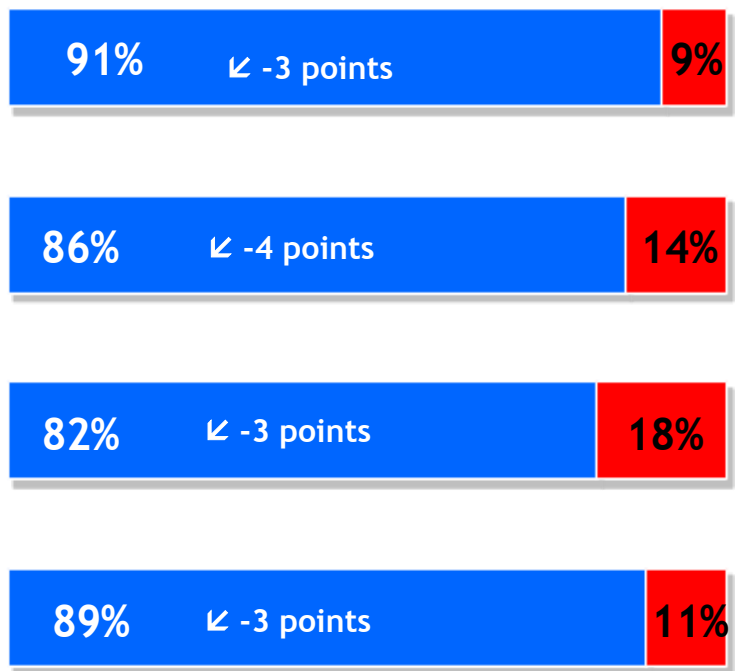
Question : *Diriez-vous que le commerce, en tant que secteur de l'économie, joue un rôle plutôt important ou plutôt pas important en ce qui concerne... ?*

COMMERÇANTS



■ Plutôt important ■ Plutôt pas important

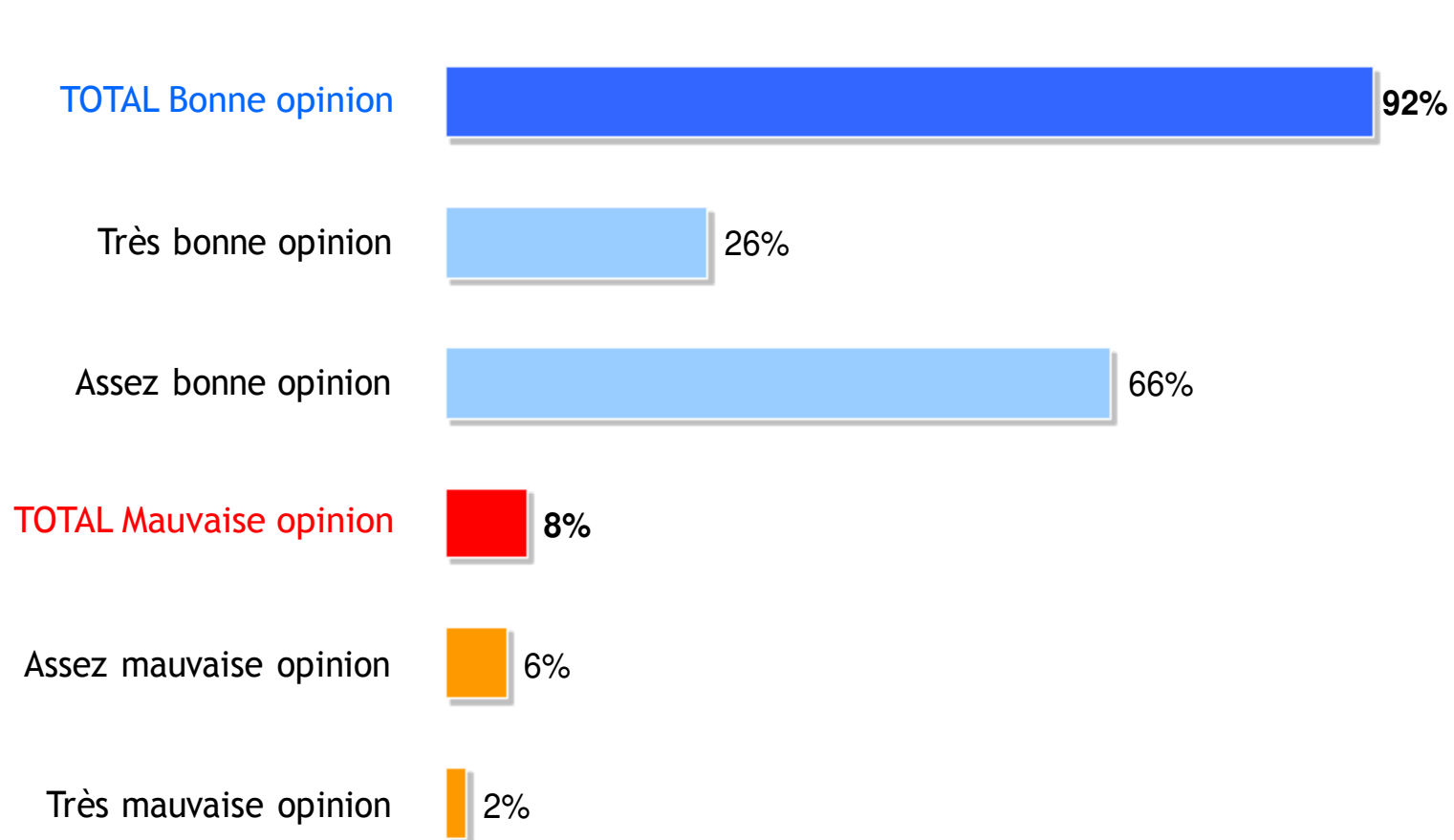
GRAND PUBLIC



■ Plutôt important ■ Plutôt pas important

GRAND PUBLIC

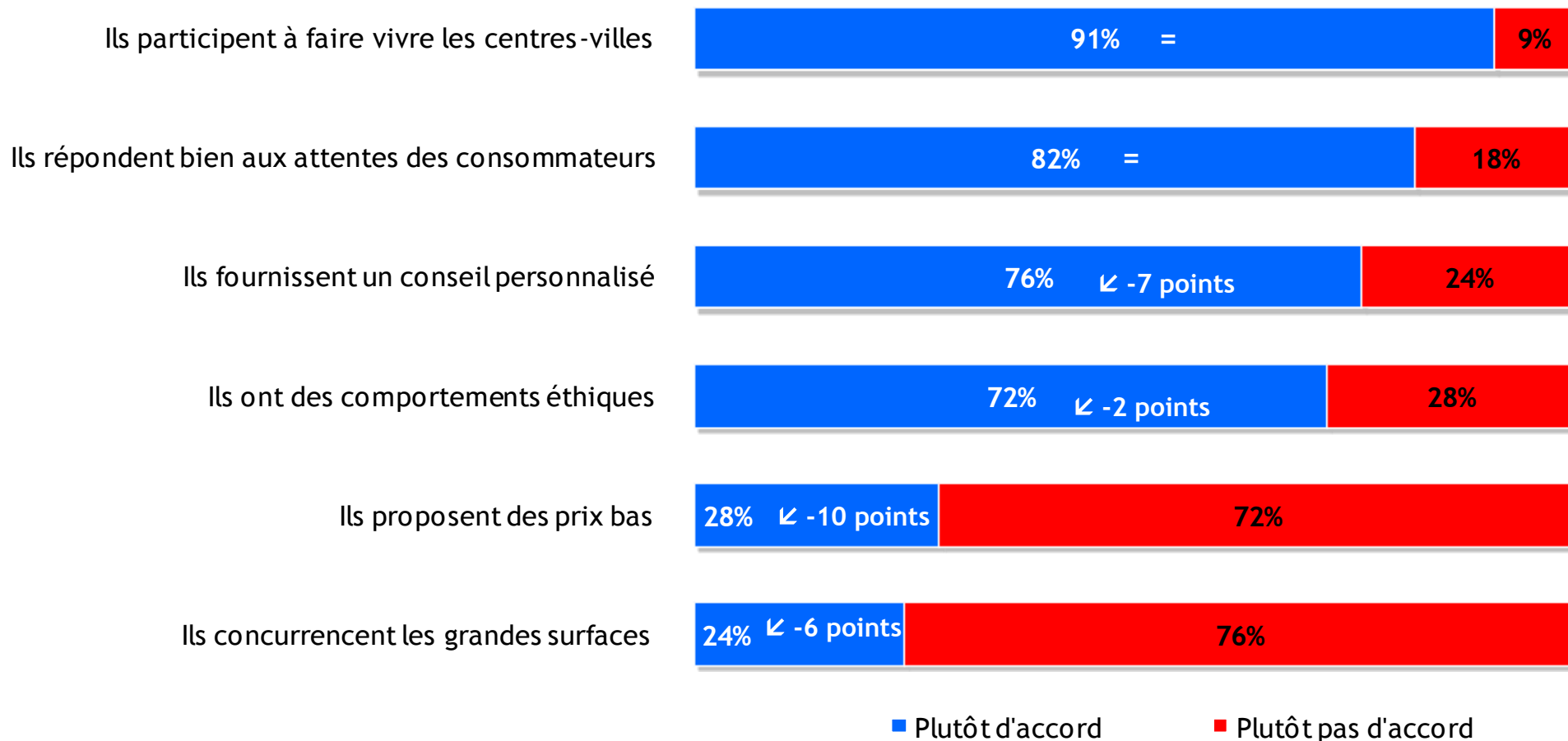
Question : *Diriez-vous que vous avez une très bonne opinion, une assez bonne opinion, une assez mauvaise opinion ou une très mauvaise opinion des commerçants de votre région ?*



Rappel
Février 2010
96%

GRAND PUBLIC

Question : Pour chacune des propositions suivantes concernant les commerces de proximité, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?



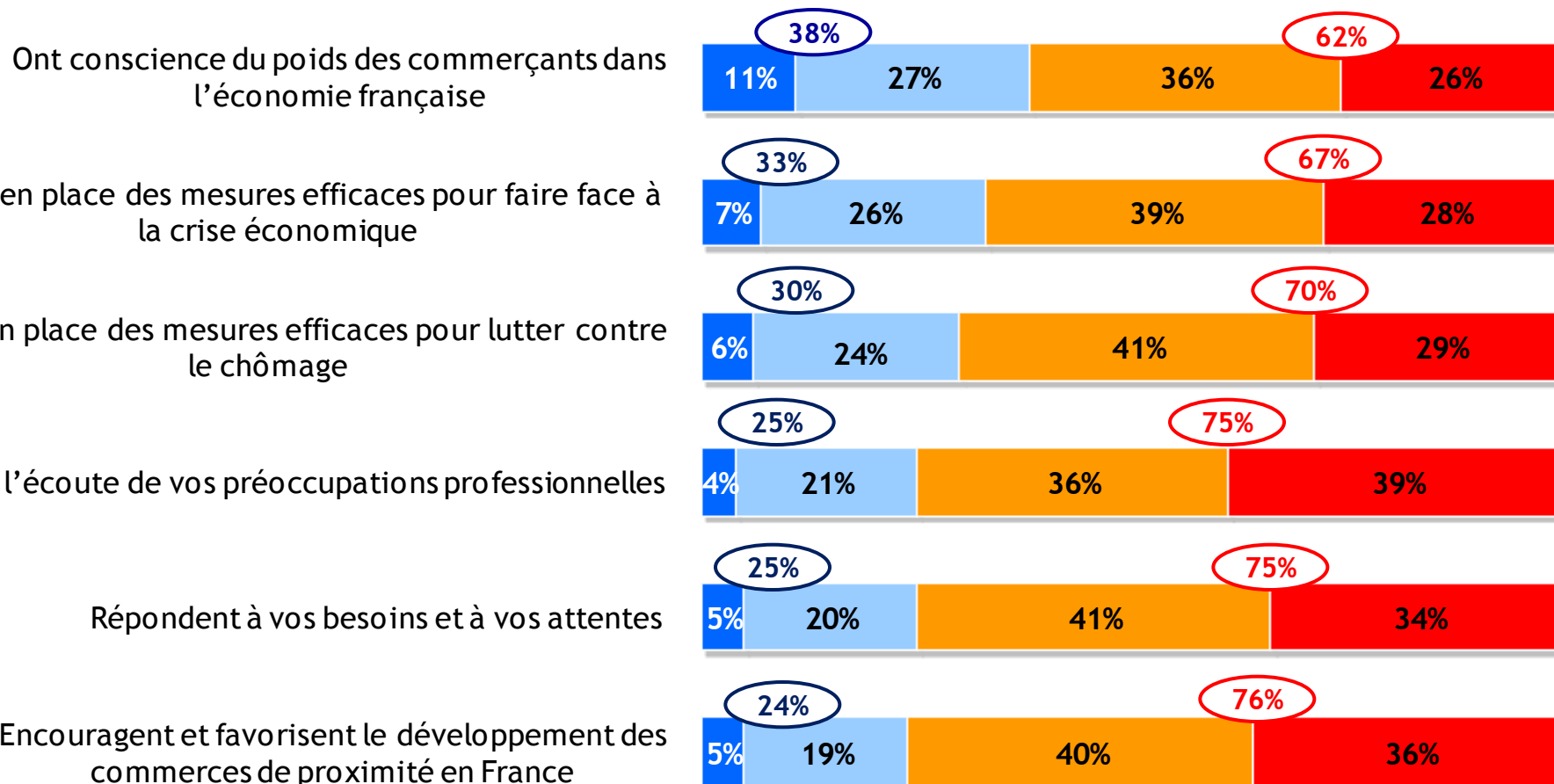
↙ Évolution par rapport à juin 2008⁽¹⁾

(1) Observatoire des Commerces Ifop - Medicis. Vague 2 : sondage auprès d'un échantillon de 960 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées du 19 au 20 juin 2008

B | Jugements des commerçants à l'égard de la politique de Nicolas Sarkozy

COMMERÇANTS

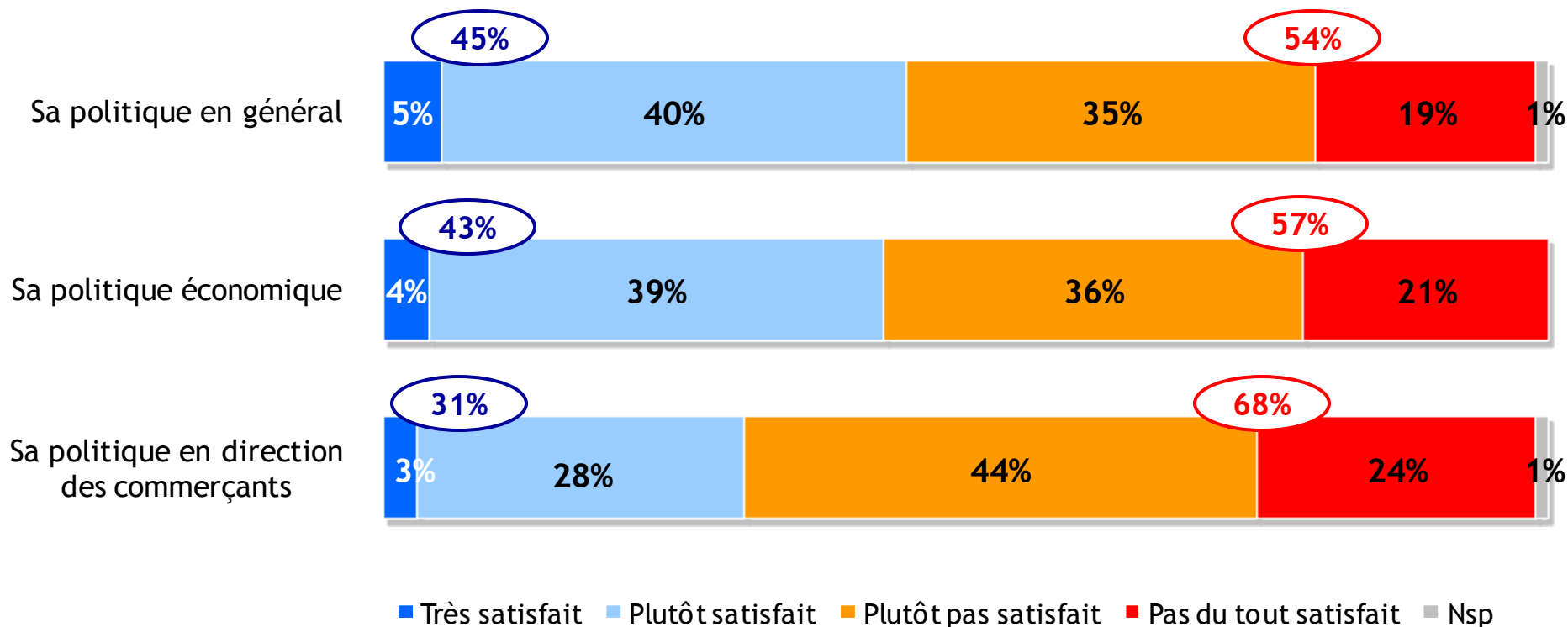
Question : D'une manière générale, diriez-vous que les pouvoirs publics ... ?



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

COMMERÇANTS

Question : Pour chacune des dimensions suivantes de la politique de Nicolas Sarkozy, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de... ?



COMMERÇANTS

Question : Depuis le début de son mandat en avril 2007, Nicolas Sarkozy a mis en place différentes mesures pour relancer l'économie. Pour chacune des mesures suivantes, diriez-vous que c'est une bonne ou une mauvaise chose ?

L'exonération de charges pour les embauches réalisées au SMIC dans les entreprises de moins de 10 salariés (dispositif « zéro charge »)



La défiscalisation des heures supplémentaires



La suppression de la taxe professionnelle



La mise en place de la TVA à 5,5% dans la restauration



La création du statut d'auto-entrepreneur



La mise en place du bouclier fiscal



L'assouplissement de la réglementation sur l'ouverture des magasins le dimanche

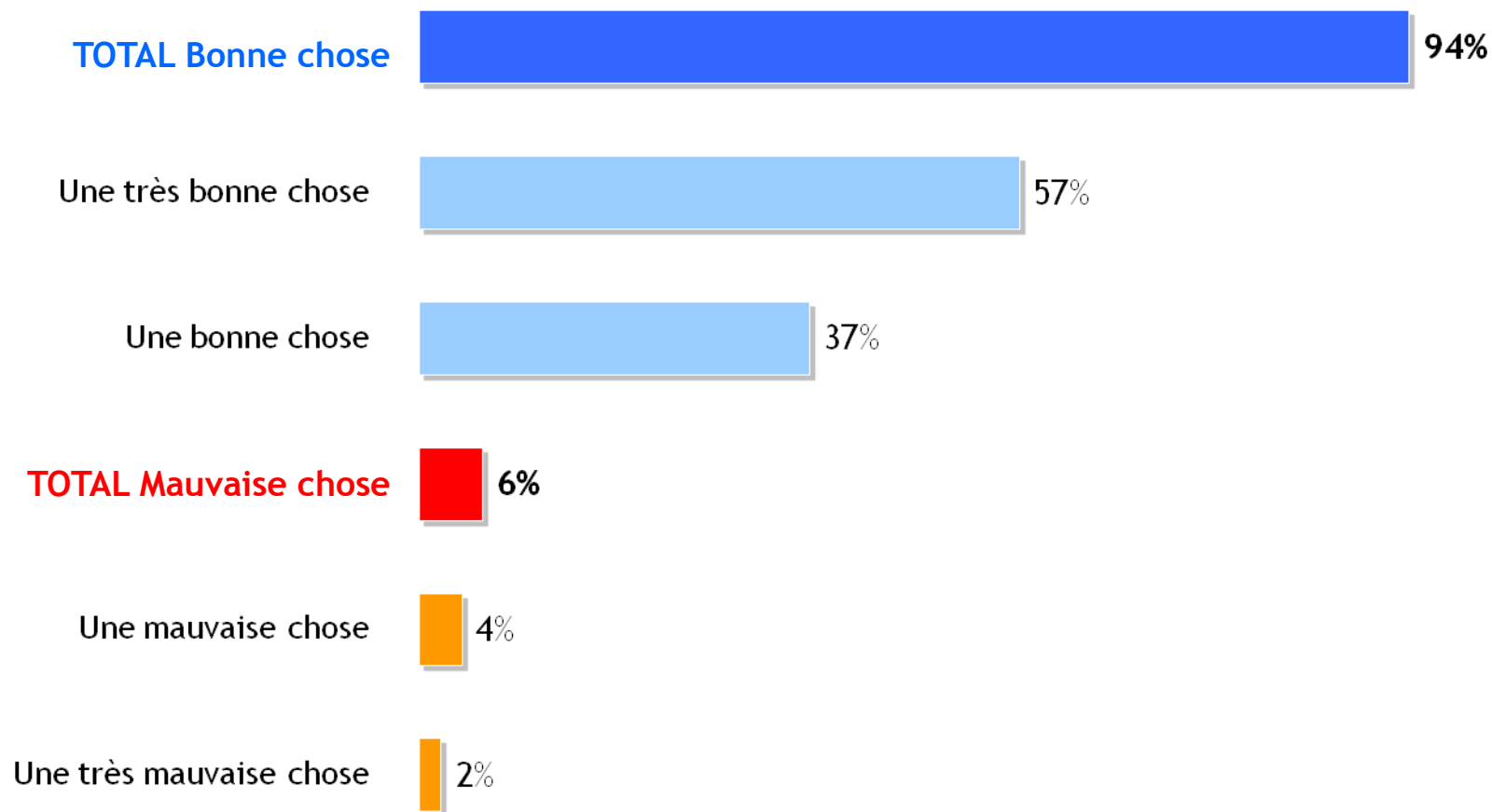


■ Bonne chose ■ Mauvaise chose ■ Ne se prononcent pas

Le jugement sur le futur projet de loi visant à interdire la saisie des biens privés des commerçants

COMMERÇANTS

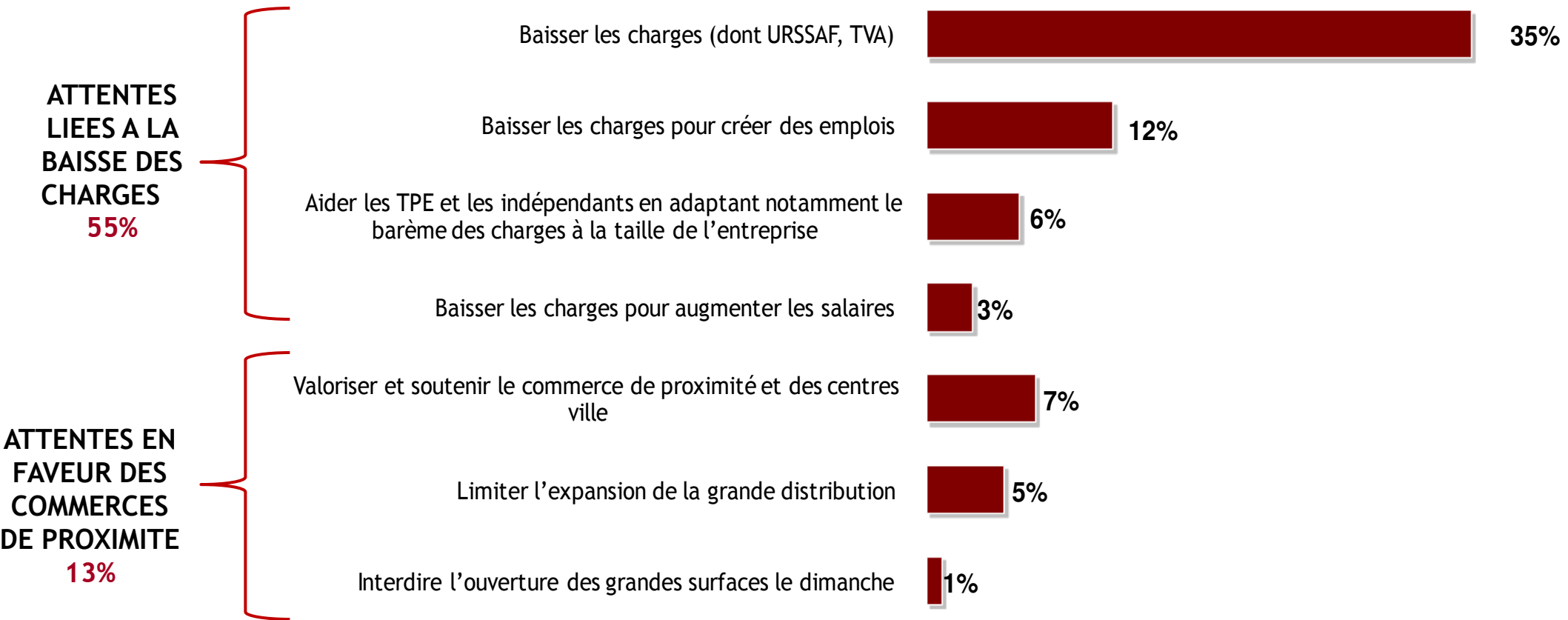
Question : Lors de ces vœux au monde économique, Nicolas Sarkozy a évoqué un futur projet de loi visant à protéger les artisans et les commerçants contre la saisie de leurs biens privés en cas de faillite, qui sera présenté en février 2010. Selon vous, ce projet de loi est... ?



La principale mesure attendue pour améliorer la situation des commerçants

COMMERÇANTS

Question : *Quelle est selon vous la principale mesure que le gouvernement devrait mettre en place pour améliorer la situation des commerçants ? (Question ouverte - Réponses spontanées)*

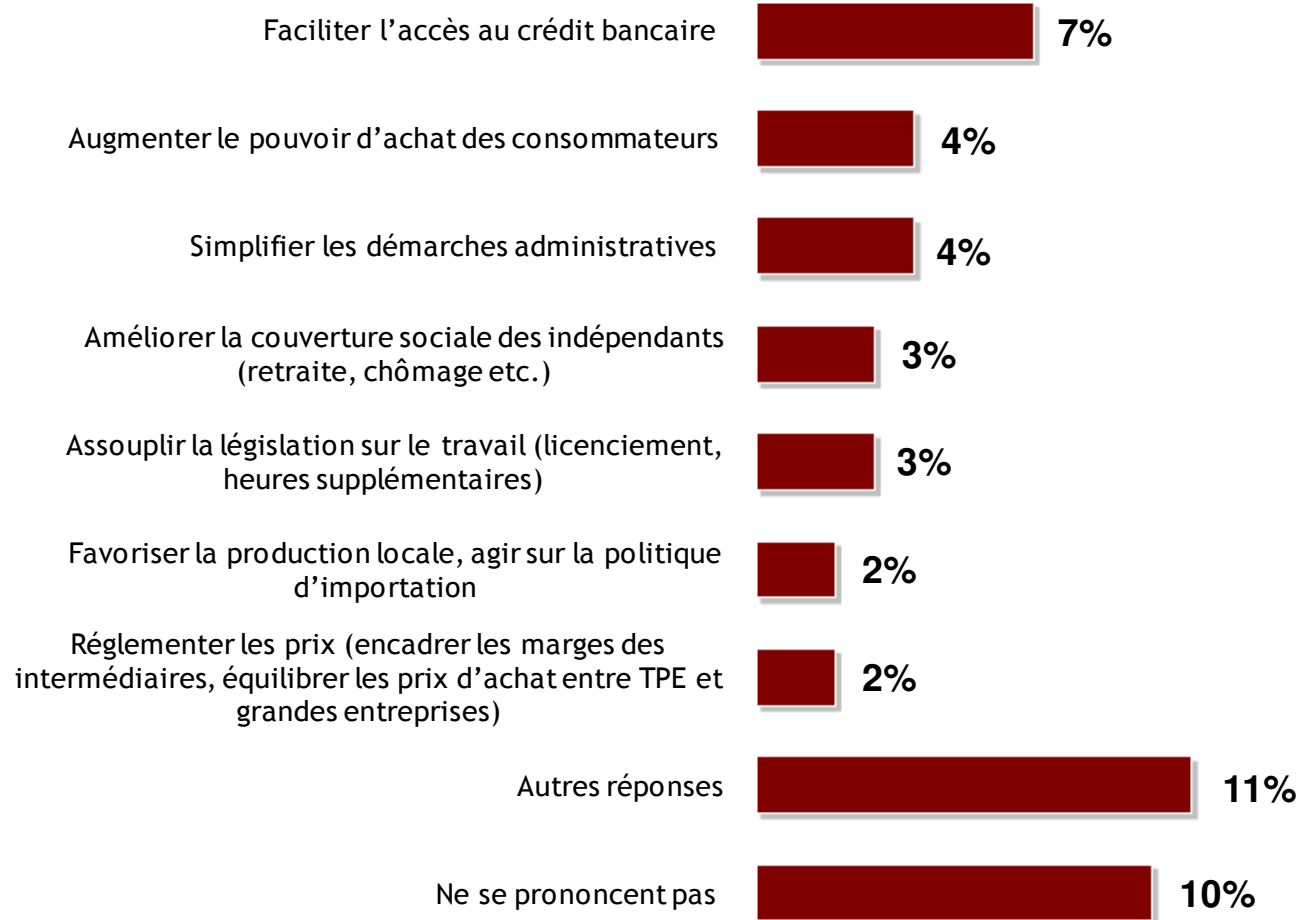


La principale mesure attendue pour améliorer la situation des commerçants

COMMERÇANTS

Question : *Quelle est selon vous la principale mesure que le gouvernement devrait mettre en place pour améliorer la situation des commerçants ? (Question ouverte - Réponses spontanées)*

AUTRES TYPES DE MESURE 24%



1 Les commerçants bénéficient toujours des faveurs des Français

2 Ils portent un regard majoritairement négatif quant à l'évolution du commerce dans leur région. Parallèlement, le grand public est moins sévère sur ce bilan régional.

3 Les commerçants expriment le sentiment d'être déconsidéré par les pouvoirs publics.

4 Paradoxalement, les commerçants se déclarent insatisfaits de la politique menée par Nicolas Sarkozy, mais les différentes mesures prises par l'exécutif pour relancer l'économie sont massivement approuvées.