

Deuxième édition



Trophée du
Capital Humain
2010



ENQUETE IFOP

« Les grandes entreprises françaises
et le Capital Humain »

Frédéric Micheau

Directeur Adjoint - Département Opinion et Stratégies d'Entreprise



Note méthodologique

Etude réalisée par l'Ifop pour : **Michael Page**

Echantillon

Echantillon de **1004** salariés d'entreprises de plus de 1500 personnes.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille d'entreprise, secteur d'activité) après stratification par région.

Mode de recueil

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain

Du 29 avril au 6 mai 2010

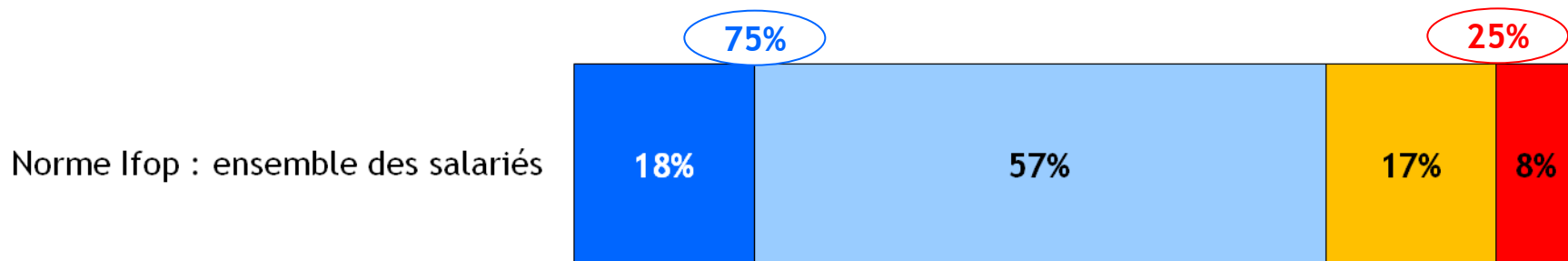
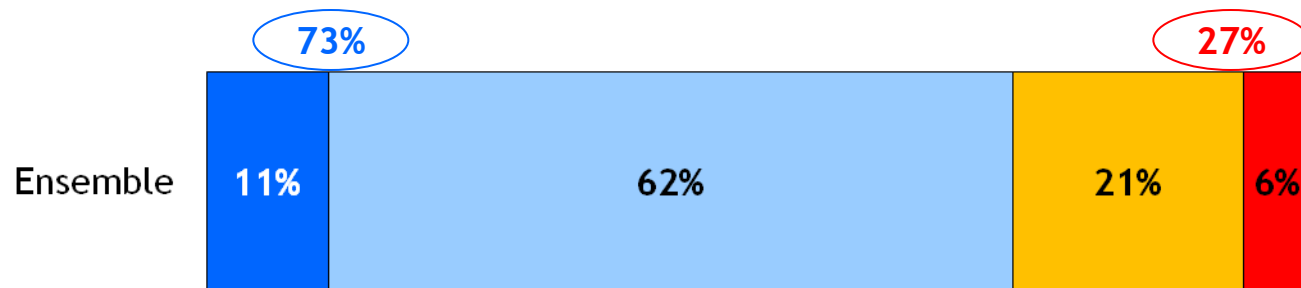


A | La relation à l'entreprise : satisfaction, fierté, bien-être



La satisfaction vis-à-vis de sa situation professionnelle actuelle

Question : Globalement, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?



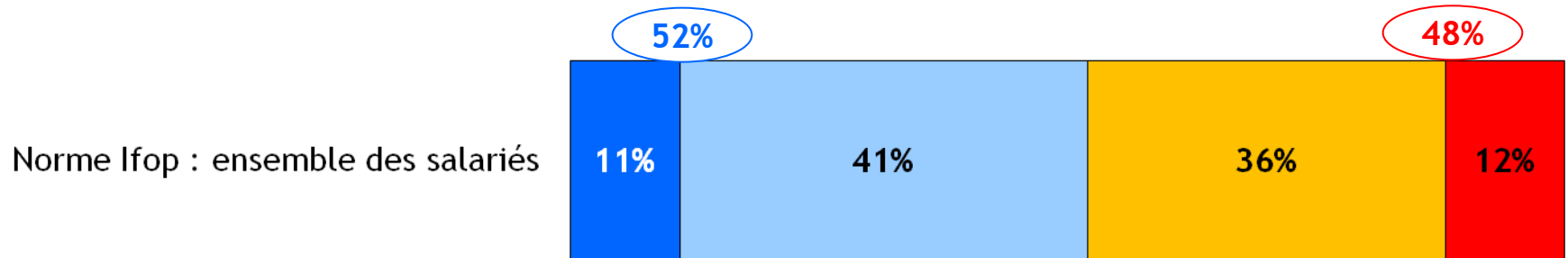
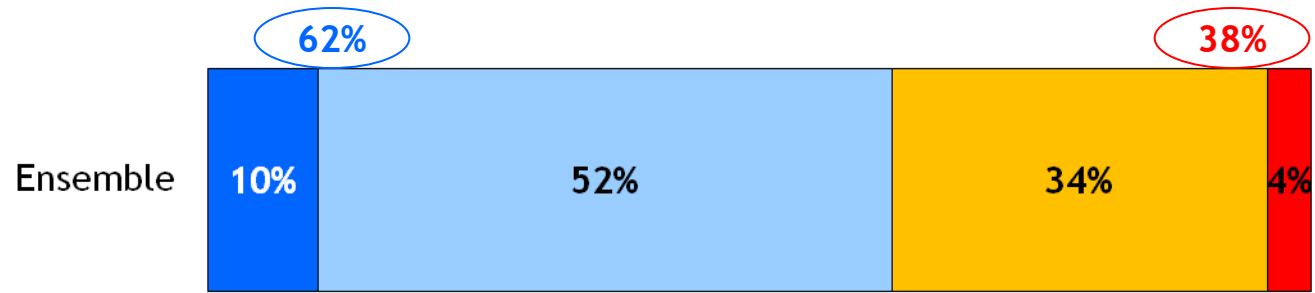
■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e) ■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e)

(*) La norme Ifop de climat interne est établie chaque année auprès d'un échantillon représentatif des salariés français. En 2009, l'étude a été menée par questionnaire auto-administré en ligne auprès d'un échantillon de 1003 personnes, représentatif des salariés français en activité du 24 au 30 septembre 2009.



Le niveau de stress dans son travail

Question : Globalement, diriez-vous que dans le cadre de votre travail, vous vous sentez... ?



■ Très stressé(e) ■ Assez stressé(e) ■ Peu stressé(e) ■ Pas du tout stressé(e)



La satisfaction vis-à-vis des actions de son entreprise pour améliorer le bien-être au travail

Question : *Etes-vous satisfait(e) des actions que mène votre entreprise pour améliorer votre bien-être au travail (environnement de travail, services aux salariés) ?*

TOTAL Satisfait(e)

40%

Très satisfait(e)

2%

Assez satisfait(e)

38%

TOTAL Pas satisfait(e)

60%

Peu satisfait(e)

46%

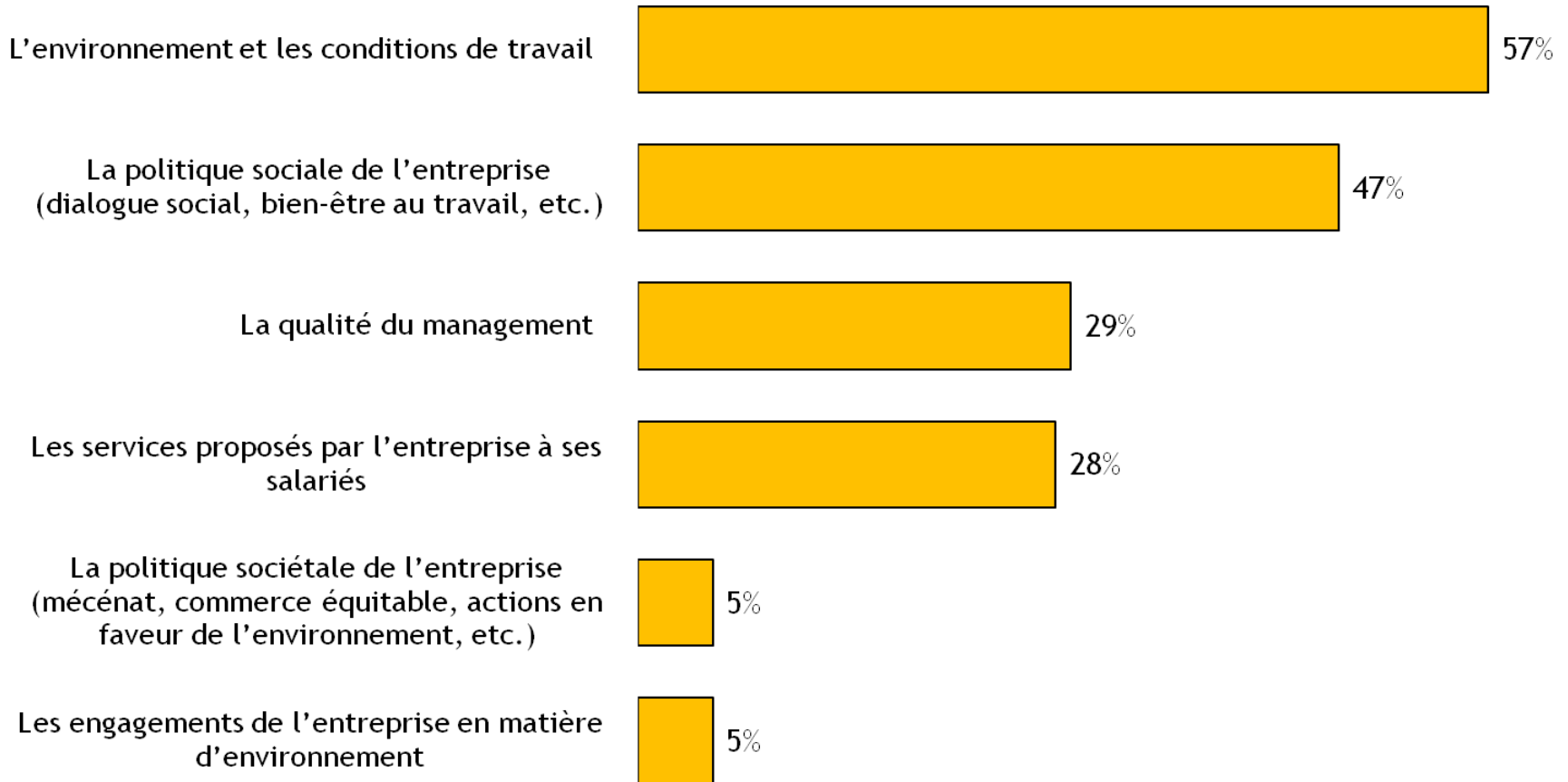
Pas du tout satisfait(e)

14%



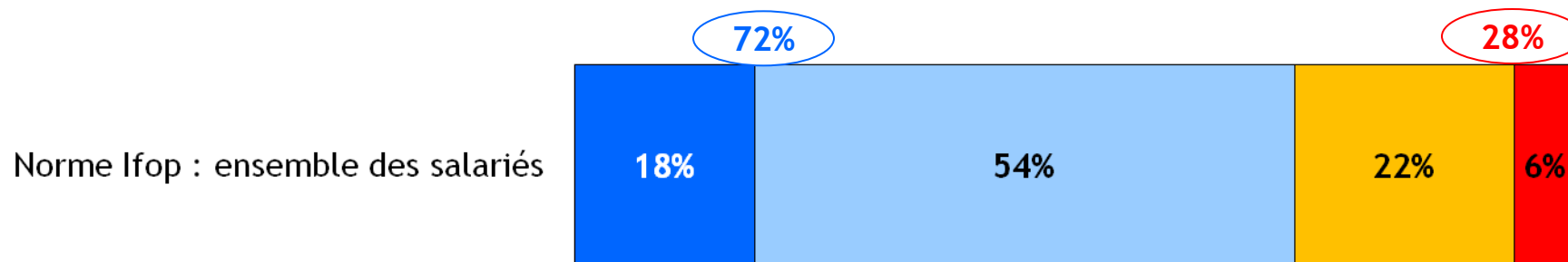
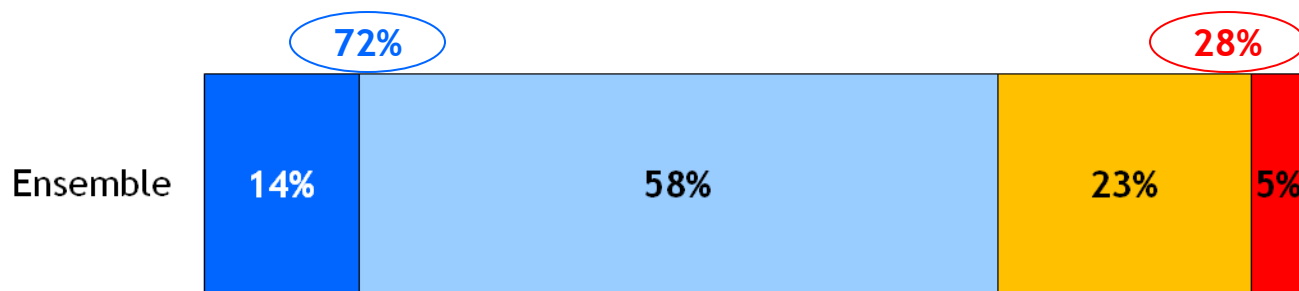
Les critères de sélection d'une entreprise

Question : Si vous aviez la possibilité de changer d'emploi, à poste et à salaire équivalents, parmi ces éléments, quels seraient ceux qui vous feraient vous décider pour une entreprise plutôt qu'une autre ?



La fierté d'appartenance à son entreprise

Question : Etes-vous fier(ère) d'appartenir à l'entreprise dans laquelle vous travaillez ?



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non plutôt pas

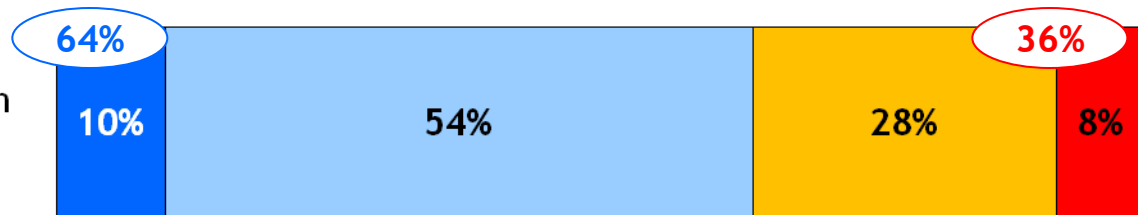
■ Non, pas du tout



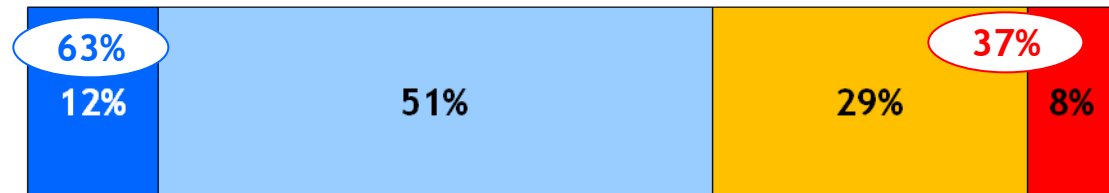
L'engagement au sein de l'entreprise

Question : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des phrases suivantes ?

Je partage les valeurs de mon entreprise



Je suis impliqué(e) dans la vie de mon entreprise



■ Tout à fait d'accord

■ Plutôt d'accord

■ Plutôt pas d'accord

■ Pas du tout d'accord

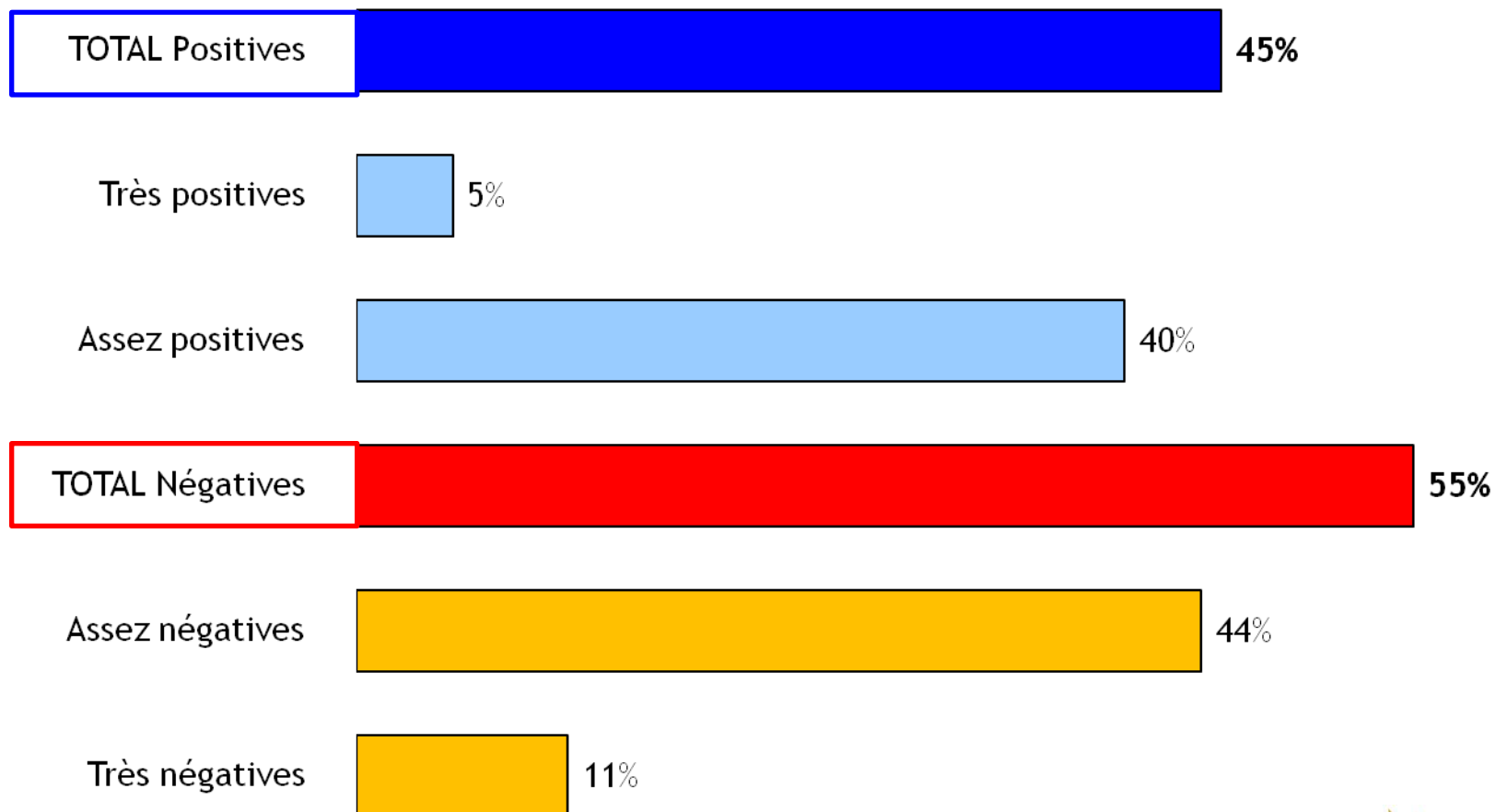


B | La politique sociale



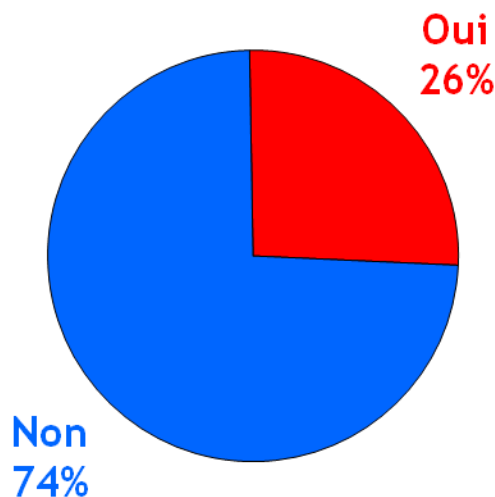
Le jugement sur les initiatives en matière d'emploi de son entreprise en 2009

Question : Estimez-vous que votre entreprise a pris des initiatives positives ou négatives en matière d'emploi au cours de l'année 2009 ?

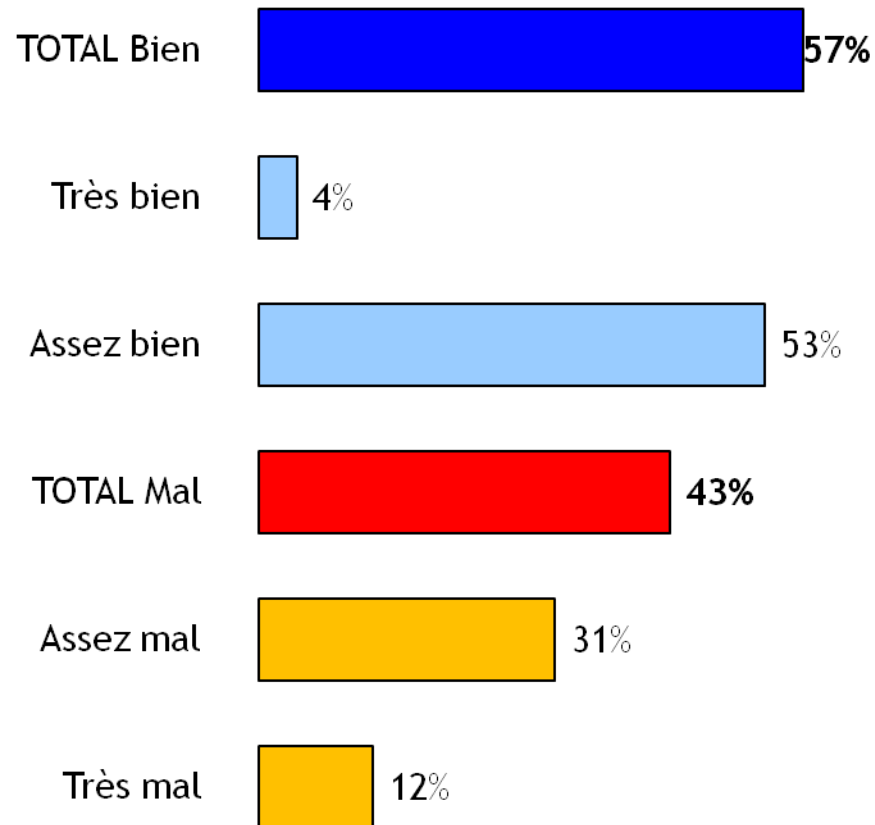


La mise en place d'un plan social dans son entreprise depuis le début de la crise

Question : Depuis le début de la crise, en septembre 2008, votre entreprise a-t-elle mis en place un plan social ?



Question : Et estimez-vous que votre entreprise a très bien, assez bien, assez mal ou très mal géré ce plan social ?

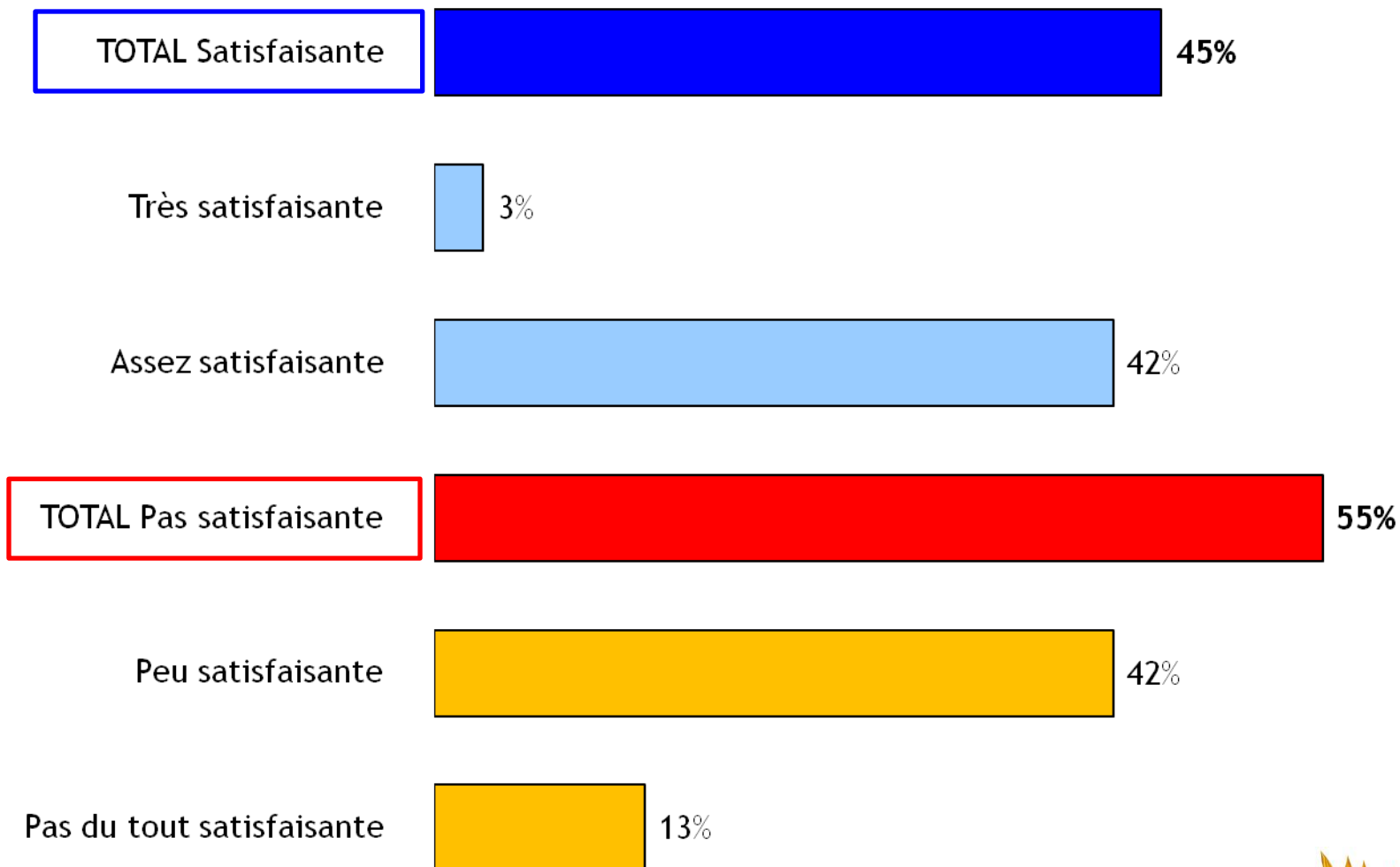


Base : Question posée uniquement aux salariés dont l'entreprise a mis en place un plan social en 2009, soit 26% de l'échantillon.



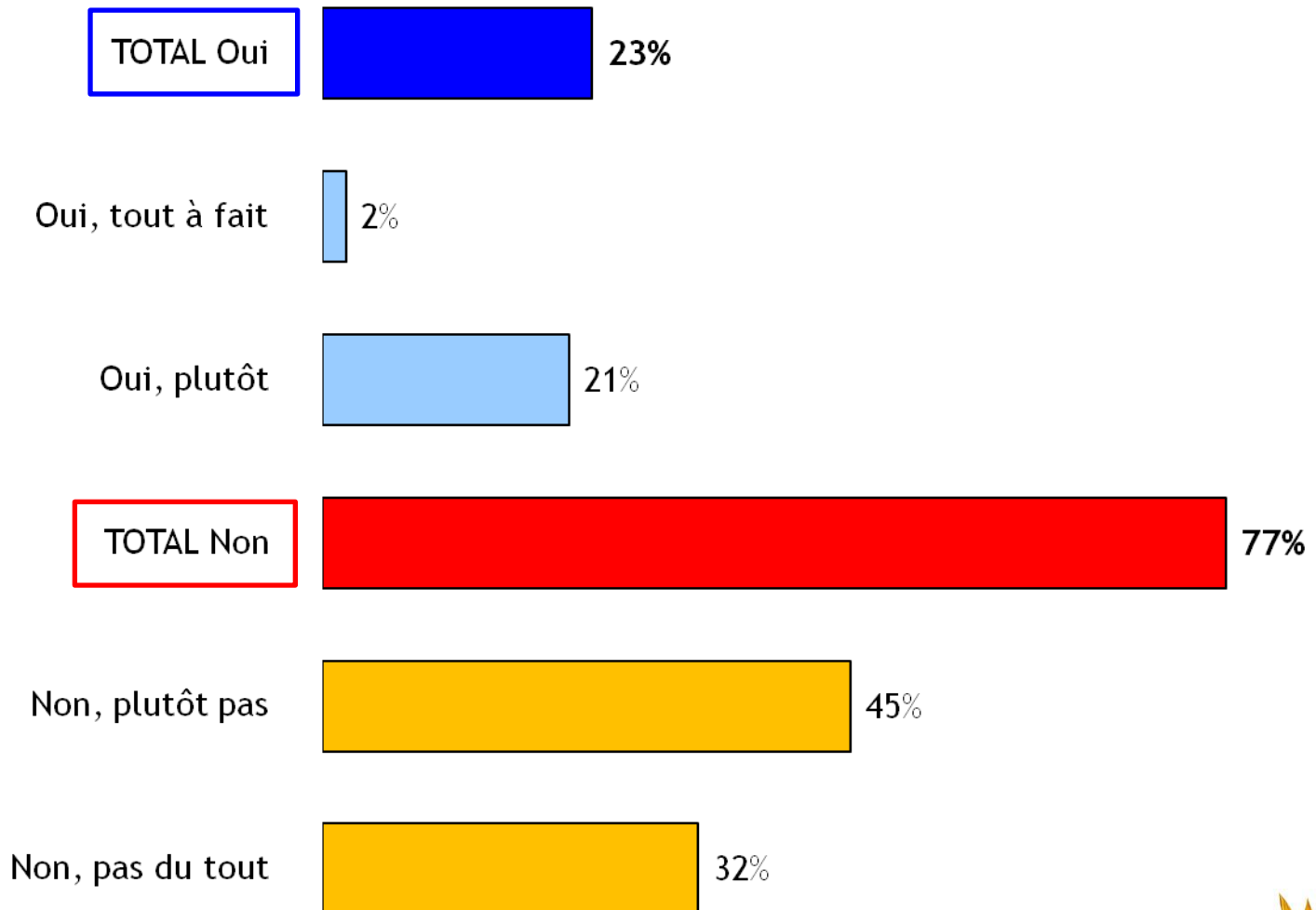
Le jugement sur la qualité du dialogue social dans son entreprise

Question : Comment qualifieriez-vous la qualité du dialogue social dans votre entreprise ?



Le jugement sur la répartition des profits dans l'entreprise

Question : Selon vous, les profits sont-ils partagés de manière équitable entre les dirigeants, les salariés et les actionnaires au sein de votre entreprise ?

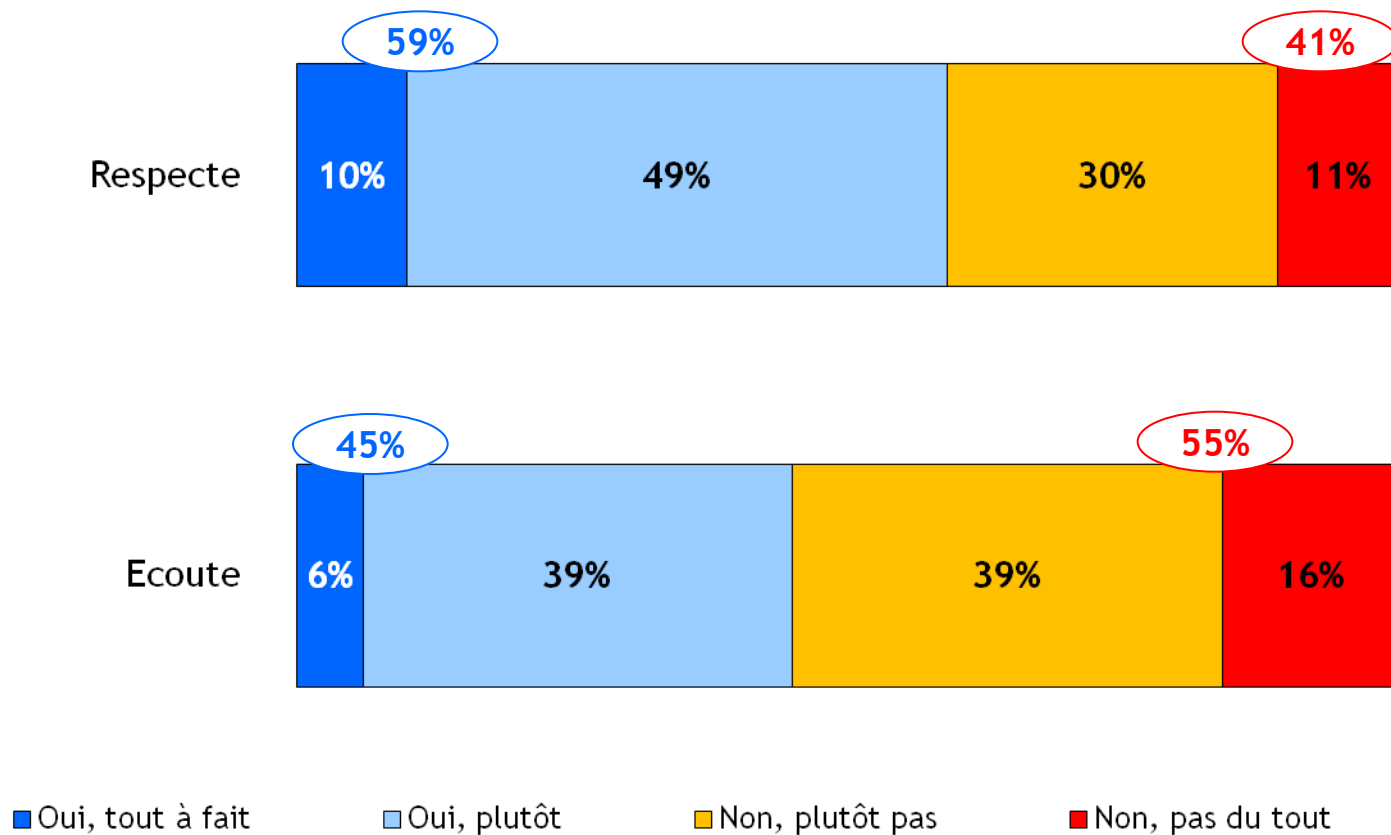


C | Le management



Le jugement sur le management de son entreprise

Question : Avez-vous le sentiment que le management de votre entreprise vous... ?

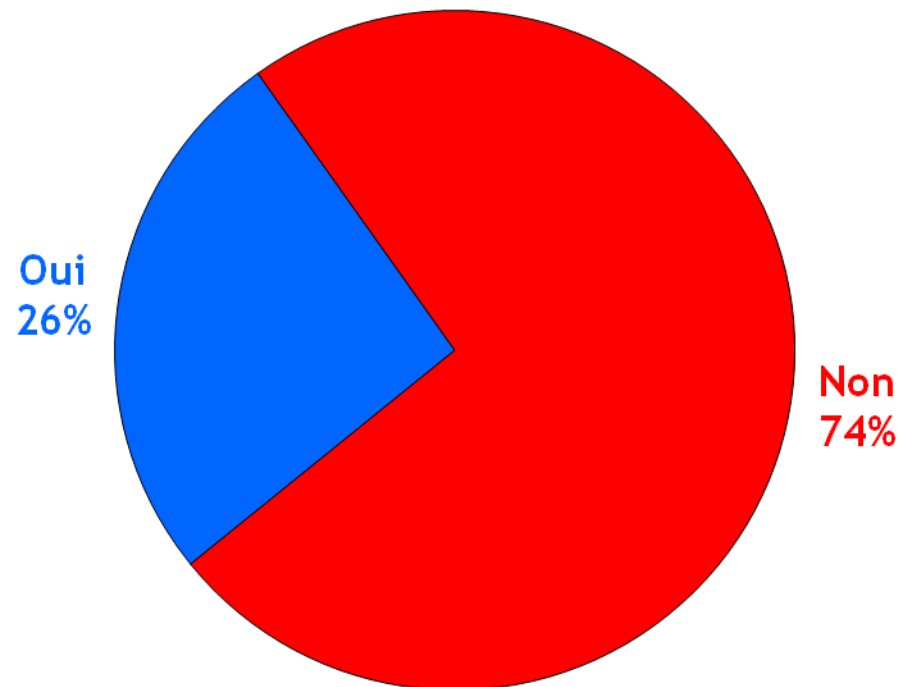


D | La RSE



La notoriété de la notion de RSE

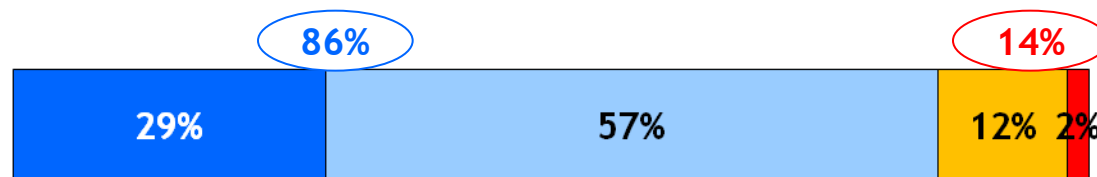
Question : Avez-vous déjà entendu parler, ne serait-ce que de nom, de la RSE (Responsabilité sociétale des entreprises)?



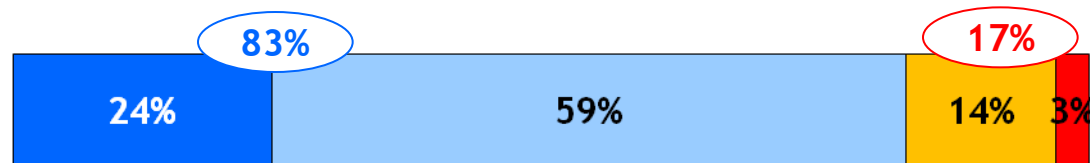
Les avantages perçus de la RSE

Question : La RSE consiste pour une entreprise à prendre en compte les préoccupations sociales et environnementales. Estimez-vous que la mise en œuvre d'actions en matière de RSE peut permettre... ?

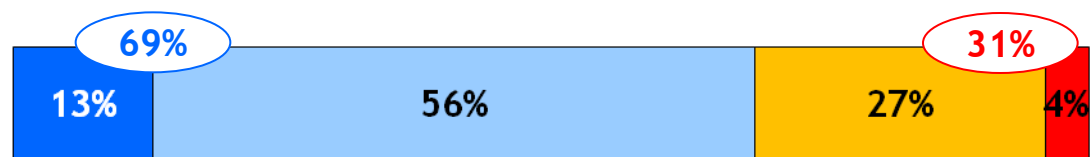
D'améliorer l'image de l'entreprise auprès de ses salariés



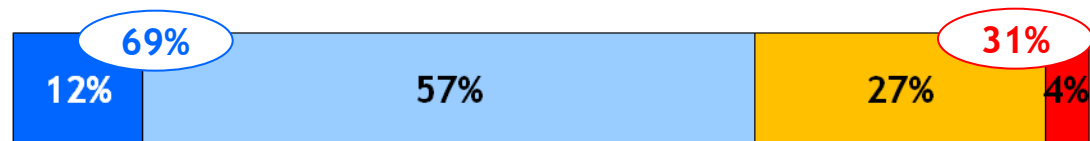
D'améliorer l'image de l'entreprise auprès de ses clients



D'améliorer les résultats économiques de l'entreprise



D'être un atout concurrentiel



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout



Le sentiment d'implication dans les actions de RSE

Question : *Vous personnellement, vous sentez-vous impliqué(e) dans les actions de RSE menées par votre entreprise ?*

