

JF/FK N°19166

Contacts IFOP : Jérôme Fourquet / François Kraus

Tél : 01 45 84 14 44

[jerome.fourquet@ifop.com](mailto:jerome.fourquet@ifop.com)



*pour*

**France-Soir**  
VOTRE GRAND QUOTIDIEN NATIONAL

## **Les Franciliens et l'insécurité dans les transports en commun**

Résultats détaillés  
Le 24 janvier 2011

## Sommaire

|                                                               |          |
|---------------------------------------------------------------|----------|
| <b>- 1 - La méthodologie.....</b>                             | <b>1</b> |
| <b>- 2 - Les résultats de l'étude .....</b>                   | <b>3</b> |
| Les lieux où le sentiment d'insécurité est le plus fort ..... | 4        |
| Le sentiment d'insécurité dans les transports en commun ..... | 8        |
| Les facteurs d'insécurité dans les transports en commun.....  | 10       |

**- 1 -**

## **La méthodologie**

## Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Étude réalisée par l'Ifop pour : | <b>France Soir</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Échantillon                      | <p>Échantillon de <b>980</b> personnes, représentatif de la population d'Île-de-France, âgée de 18 ans et plus.</p> <p>La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par département et catégorie d'agglomération.</p> |
| Mode de recueil                  | Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).                                                                                                                                                                                                           |
| Dates de terrain                 | Du 11 au 15 janvier 2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

## Les lieux où le sentiment d'insécurité est le plus fort

Question : Vous personnellement, où vous sentez-vous le plus en insécurité ?  
En premier ? Et ensuite ?

### – Réponses « Total des citations » –

|                                              | Rappel<br>Novembre<br>1997 (**)<br>(%) | Ensemble<br>Janvier<br>2011<br>(%) |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| • Dans les quartiers sensibles .....         | 66                                     | <b>66</b>                          |
| • Dans les transports en commun .....        | 65                                     | <b>58</b>                          |
| • Chez vous et dans votre quartier .....     | 16                                     | <b>21</b>                          |
| • Dans les centres commerciaux .....         | 24                                     | <b>13</b>                          |
| • A proximité de votre lieu de travail ..... | 7                                      | <b>6</b>                           |
| - Ne se prononcent pas .....                 | 6                                      | <b>22</b>                          |
| TOTAL.....                                   | (*)                                    | (*)                                |

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

(\*\*) Enquête Ifop réalisée pour Le Parisien auprès des 502 personnes, représentatif de la population d'Île-de-France âgée de 15 ans et plus. Les interviews ont eu lieu le 27 novembre 1997 par téléphone au domicile des personnes interrogées.

## Les lieux où le sentiment d'insécurité est le plus fort

Question : Vous personnellement, où vous sentez-vous le plus en insécurité ?  
En premier ? Et ensuite ?

|                                              | En premier<br>(%) | Total des citations<br>(%) |
|----------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| • Dans les quartiers sensibles .....         | 45                | 66                         |
| • Dans les transports en commun .....        | 20                | 58                         |
| • Chez vous et dans votre quartier .....     | 18                | 21                         |
| • Dans les centres commerciaux .....         | 2                 | 13                         |
| • A proximité de votre lieu de travail ..... | 1                 | 6                          |
| - Ne sait pas.....                           | 14                | 22                         |
| TOTAL.....                                   | 100               | (*)                        |

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

## Les lieux où le sentiment d'insécurité est le plus fort En premier

|                                                             | Dans les<br>quartiers<br>sensibles<br><br>(%) | Dans les<br>transports<br>en<br>commun<br><br>(%) | Chez vous<br>et dans votre<br>quartier<br><br>(%) | Dans les<br>centres<br>commerciaux<br><br>(%) | A proximité<br>de votre lieu<br>de travail<br><br>(%) | Ne sait pas<br><br>(%) |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                             | <b>45</b>                                     | <b>20</b>                                         | <b>18</b>                                         | <b>2</b>                                      | <b>1</b>                                              | <b>14</b>              |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                              |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| Homme .....                                                 | 45                                            | 18                                                | 17                                                | 3                                             | 2                                                     | 15                     |
| Femme .....                                                 | 45                                            | 22                                                | 17                                                | 2                                             | 1                                                     | 13                     |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                               |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                      | <b>52</b>                                     | <b>22</b>                                         | <b>13</b>                                         | <b>1</b>                                      | <b>2</b>                                              | <b>10</b>              |
| 18 à 24 ans .....                                           | 47                                            | 30                                                | 12                                                | -                                             | 2                                                     | 9                      |
| 25 à 34 ans .....                                           | 54                                            | 18                                                | 13                                                | 2                                             | 2                                                     | 11                     |
| <b>35 ans et plus</b>                                       | <b>42</b>                                     | <b>19</b>                                         | <b>19</b>                                         | <b>3</b>                                      | <b>1</b>                                              | <b>16</b>              |
| 35 à 49 ans .....                                           | 46                                            | 19                                                | 17                                                | 3                                             | 2                                                     | 13                     |
| 50 à 64 ans .....                                           | 35                                            | 21                                                | 19                                                | 3                                             | 1                                                     | 21                     |
| 65 ans et plus .....                                        | 41                                            | 17                                                | 25                                                | 2                                             | -                                                     | 15                     |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE</b>                           |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| Artisan ou commerçant (*) .....                             | 40                                            | 26                                                | 8                                                 | 3                                             | 3                                                     | 20                     |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                  | 53                                            | 20                                                | 12                                                | 2                                             | 1                                                     | 12                     |
| Profession intermédiaire .....                              | 48                                            | 20                                                | 15                                                | 3                                             | 1                                                     | 13                     |
| Employé .....                                               | 47                                            | 23                                                | 15                                                | 1                                             | 2                                                     | 12                     |
| Ouvrier .....                                               | 46                                            | 12                                                | 20                                                | 3                                             | 2                                                     | 17                     |
| Retraité .....                                              | 38                                            | 19                                                | 24                                                | 4                                             | -                                                     | 15                     |
| Autre inactif .....                                         | 41                                            | 23                                                | 18                                                | 2                                             | 1                                                     | 15                     |
| <b>ZONE</b>                                                 |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| <b>Paris</b>                                                | <b>46</b>                                     | <b>21</b>                                         | <b>13</b>                                         | <b>4</b>                                      | <b>1</b>                                              | <b>15</b>              |
| <b>Petite couronne</b>                                      | <b>48</b>                                     | <b>17</b>                                         | <b>15</b>                                         | <b>3</b>                                      | <b>2</b>                                              | <b>15</b>              |
| Hauts-de-Seine .....                                        | 54                                            | 15                                                | 13                                                | 2                                             | 4                                                     | 12                     |
| Seine-Saint-Denis .....                                     | 44                                            | 18                                                | 19                                                | 3                                             | 1                                                     | 15                     |
| Val de Marne .....                                          | 47                                            | 19                                                | 14                                                | 3                                             | 1                                                     | 16                     |
| <b>Grande couronne</b>                                      | <b>41</b>                                     | <b>23</b>                                         | <b>21</b>                                         | <b>1</b>                                      | <b>1</b>                                              | <b>13</b>              |
| Seine et Marne .....                                        | 44                                            | 18                                                | 22                                                | 1                                             | 1                                                     | 14                     |
| Yvelines .....                                              | 41                                            | 21                                                | 21                                                | 1                                             | 1                                                     | 15                     |
| Essonne .....                                               | 39                                            | 32                                                | 18                                                | 1                                             | 1                                                     | 9                      |
| Val d'Oise .....                                            | 41                                            | 21                                                | 23                                                | 1                                             | 1                                                     | 13                     |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                                  |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| <b>Gauche</b>                                               | <b>46</b>                                     | <b>18</b>                                         | <b>15</b>                                         | <b>2</b>                                      | <b>2</b>                                              | <b>17</b>              |
| LO / NPA (*) .....                                          | 34                                            | 14                                                | 21                                                | 3                                             | 2                                                     | 26                     |
| Front de Gauche .....                                       | 33                                            | 11                                                | 21                                                | 2                                             | 4                                                     | 29                     |
| Parti Socialiste .....                                      | 54                                            | 18                                                | 12                                                | 3                                             | 1                                                     | 12                     |
| Europe Ecologie - les Verts .....                           | 41                                            | 22                                                | 15                                                | 2                                             | 2                                                     | 18                     |
| <b>Mouvement Démocrate - Modem</b>                          | <b>47</b>                                     | <b>29</b>                                         | <b>11</b>                                         | <b>2</b>                                      | <b>1</b>                                              | <b>10</b>              |
| <b>Droite</b>                                               | <b>51</b>                                     | <b>19</b>                                         | <b>18</b>                                         | <b>3</b>                                      | <b>1</b>                                              | <b>8</b>               |
| UMP .....                                                   | 50                                            | 20                                                | 18                                                | 3                                             | 1                                                     | 8                      |
| Front National .....                                        | 49                                            | 15                                                | 21                                                | 3                                             | 4                                                     | 8                      |
| <b>Aucune formation politique</b>                           | <b>39</b>                                     | <b>22</b>                                         | <b>19</b>                                         | <b>2</b>                                      | <b>1</b>                                              | <b>17</b>              |
| <b>SENTIMENT D'INSECURITE DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN</b> |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| <b>Souvent / parfois</b>                                    | <b>46</b>                                     | <b>28</b>                                         | <b>17</b>                                         | <b>2</b>                                      | <b>1</b>                                              | <b>6</b>               |
| Souvent .....                                               | 33                                            | 44                                                | 17                                                | 1                                             | 1                                                     | 4                      |
| Parfois .....                                               | 50                                            | 22                                                | 16                                                | 3                                             | 2                                                     | 7                      |
| <b>Rarement / rarement</b>                                  | <b>45</b>                                     | <b>8</b>                                          | <b>18</b>                                         | <b>2</b>                                      | <b>1</b>                                              | <b>26</b>              |
| Rarement .....                                              | 50                                            | 8                                                 | 17                                                | 2                                             | 1                                                     | 22                     |
| Jamais .....                                                | 23                                            | 6                                                 | 20                                                | 4                                             | 3                                                     | 44                     |
| <b>N'utilise pas les transports en commun</b>               | <b>31</b>                                     | <b>16</b>                                         | <b>21</b>                                         | <b>4</b>                                      | <b>-</b>                                              | <b>28</b>              |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les lieux où le sentiment d'insécurité est le plus fort

### Total des citations

|                                                             | Dans les<br>quartiers<br>sensibles<br><br>(%) | Dans les<br>transports<br>en<br>commun<br><br>(%) | Chez vous<br>et dans votre<br>quartier<br><br>(%) | Dans les<br>centres<br>commerciaux<br><br>(%) | A proximité<br>de votre lieu<br>de travail<br><br>(%) | Ne sait pas<br><br>(%) |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                             | <b>66</b>                                     | <b>58</b>                                         | <b>21</b>                                         | <b>13</b>                                     | <b>6</b>                                              | <b>22</b>              |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                              |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| Homme .....                                                 | 64                                            | 55                                                | 21                                                | 14                                            | 7                                                     | 23                     |
| Femme .....                                                 | 68                                            | 61                                                | 20                                                | 12                                            | 5                                                     | 20                     |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                               |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                      | <b>74</b>                                     | <b>65</b>                                         | <b>16</b>                                         | <b>11</b>                                     | <b>8</b>                                              | <b>15</b>              |
| 18 à 24 ans .....                                           | 77                                            | 63                                                | 15                                                | 15                                            | 7                                                     | 15                     |
| 25 à 34 ans .....                                           | 73                                            | 66                                                | 17                                                | 9                                             | 8                                                     | 16                     |
| <b>35 ans et plus</b>                                       | <b>62</b>                                     | <b>55</b>                                         | <b>23</b>                                         | <b>14</b>                                     | <b>6</b>                                              | <b>25</b>              |
| 35 à 49 ans .....                                           | 67                                            | 56                                                | 19                                                | 13                                            | 9                                                     | 22                     |
| 50 à 64 ans .....                                           | 56                                            | 53                                                | 23                                                | 15                                            | 4                                                     | 28                     |
| 65 ans et plus .....                                        | 60                                            | 56                                                | 29                                                | 14                                            | 2                                                     | 26                     |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE</b>                           |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| Artisan ou commerçant (*) .....                             | 76                                            | 56                                                | 8                                                 | 6                                             | 6                                                     | 29                     |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                  | 73                                            | 64                                                | 17                                                | 9                                             | 6                                                     | 19                     |
| Profession intermédiaire .....                              | 67                                            | 60                                                | 19                                                | 11                                            | 9                                                     | 21                     |
| Employé .....                                               | 71                                            | 65                                                | 17                                                | 11                                            | 9                                                     | 14                     |
| Ouvrier .....                                               | 62                                            | 50                                                | 25                                                | 9                                             | 10                                                    | 26                     |
| Retraité .....                                              | 57                                            | 54                                                | 29                                                | 17                                            | 1                                                     | 26                     |
| Autre inactif .....                                         | 64                                            | 54                                                | 19                                                | 20                                            | 4                                                     | 24                     |
| <b>ZONE</b>                                                 |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| <b>Paris</b>                                                | <b>68</b>                                     | <b>58</b>                                         | <b>16</b>                                         | <b>11</b>                                     | <b>7</b>                                              | <b>25</b>              |
| <b>Petite couronne</b>                                      | <b>68</b>                                     | <b>55</b>                                         | <b>20</b>                                         | <b>15</b>                                     | <b>7</b>                                              | <b>21</b>              |
| Hauts-de-Seine .....                                        | 70                                            | 54                                                | 17                                                | 20                                            | 8                                                     | 18                     |
| Seine-Saint-Denis .....                                     | 65                                            | 55                                                | 25                                                | 12                                            | 6                                                     | 21                     |
| Val de Marne .....                                          | 68                                            | 56                                                | 18                                                | 11                                            | 5                                                     | 25                     |
| <b>Grande couronne</b>                                      | <b>64</b>                                     | <b>61</b>                                         | <b>23</b>                                         | <b>13</b>                                     | <b>6</b>                                              | <b>20</b>              |
| Seine et Marne .....                                        | 63                                            | 62                                                | 25                                                | 11                                            | 6                                                     | 20                     |
| Yvelines .....                                              | 61                                            | 55                                                | 24                                                | 13                                            | 10                                                    | 21                     |
| Essonne .....                                               | 68                                            | 67                                                | 19                                                | 18                                            | 2                                                     | 16                     |
| Val d'oise .....                                            | 63                                            | 62                                                | 24                                                | 9                                             | 5                                                     | 25                     |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                                  |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| <b>Gauche</b>                                               | <b>63</b>                                     | <b>52</b>                                         | <b>19</b>                                         | <b>12</b>                                     | <b>9</b>                                              | <b>27</b>              |
| LO / NPA (*) .....                                          | 47                                            | 39                                                | 23                                                | 18                                            | 8                                                     | 39                     |
| Front de Gauche .....                                       | 47                                            | 40                                                | 24                                                | 18                                            | 12                                                    | 30                     |
| Parti Socialiste .....                                      | 73                                            | 58                                                | 16                                                | 8                                             | 9                                                     | 24                     |
| Europe Ecologie - les Verts .....                           | 60                                            | 52                                                | 21                                                | 15                                            | 7                                                     | 27                     |
| <b>Mouvement Démocrate - Modem</b>                          | <b>75</b>                                     | <b>66</b>                                         | <b>13</b>                                         | <b>14</b>                                     | <b>5</b>                                              | <b>17</b>              |
| <b>Droite</b>                                               | <b>72</b>                                     | <b>67</b>                                         | <b>22</b>                                         | <b>15</b>                                     | <b>5</b>                                              | <b>12</b>              |
| UMP .....                                                   | 73                                            | 69                                                | 21                                                | 14                                            | 3                                                     | 12                     |
| Front National .....                                        | 66                                            | 57                                                | 25                                                | 15                                            | 15                                                    | 13                     |
| <b>Aucune formation politique</b>                           | <b>63</b>                                     | <b>55</b>                                         | <b>22</b>                                         | <b>12</b>                                     | <b>5</b>                                              | <b>25</b>              |
| <b>SENTIMENT D'INSECURITE DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN</b> |                                               |                                                   |                                                   |                                               |                                                       |                        |
| <b>Souvent / parfois</b>                                    | <b>73</b>                                     | <b>73</b>                                         | <b>19</b>                                         | <b>14</b>                                     | <b>6</b>                                              | <b>8</b>               |
| Souvent .....                                               | 72                                            | 81                                                | 18                                                | 16                                            | 4                                                     | 5                      |
| Parfois .....                                               | 73                                            | 70                                                | 20                                                | 14                                            | 7                                                     | 10                     |
| <b>Rarement / rarement</b>                                  | <b>57</b>                                     | <b>36</b>                                         | <b>22</b>                                         | <b>11</b>                                     | <b>7</b>                                              | <b>41</b>              |
| Rarement .....                                              | 62                                            | 38                                                | 22                                                | 12                                            | 7                                                     | 37                     |
| Jamais .....                                                | 36                                            | 23                                                | 21                                                | 8                                             | 7                                                     | 61                     |
| <b>N'utilise pas les transports en commun</b>               | <b>47</b>                                     | <b>41</b>                                         | <b>25</b>                                         | <b>12</b>                                     | <b>4</b>                                              | <b>43</b>              |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Le sentiment d'insécurité dans les transports en commun

Question : Vous personnellement, vous sentez-vous souvent, parfois, rarement ou jamais en insécurité lorsque vous prenez les transports en commun ?

|                                                         | Rappel<br>Novembre<br>1997 (**)<br>(%) | Ensemble<br>Janvier<br>2011<br>(%) |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| <b>TOTAL Souvent / parfois</b>                          | <b>36</b>                              | <b>60</b>                          |
| • Souvent .....                                         | 10                                     | 15                                 |
| • Parfois .....                                         | 26                                     | 45                                 |
| <b>TOTAL Rarement / jamais</b>                          | <b>53</b>                              | <b>36</b>                          |
| • Rarement .....                                        | 35                                     | 30                                 |
| • Jamais .....                                          | 18                                     | 6                                  |
| - Vous n'utilisez jamais les transports en commun ..... | 11                                     | 4                                  |
| <b>TOTAL.....</b>                                       | <b>100</b>                             | <b>100</b>                         |

(\*\*) Enquête Ifop réalisée pour Le Parisien auprès des 502 personnes, représentatif de la population d'Île-de-France âgée de 15 ans et plus. Les interviews ont eu lieu le 27 novembre 1997 par téléphone au domicile des personnes interrogées.

## Le sentiment d'insécurité dans les transports en commun

|                                            | TOTAL<br>Souvent /<br>parfois | Souvent   | Parfois   | TOTAL<br>Rarement<br>/ jamais | Rarement  | Jamais    | Vous<br>n'utilisez<br>jamais les<br>transports<br>en commun |
|--------------------------------------------|-------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------|
|                                            | (%)                           | (%)       | (%)       | (%)                           | (%)       | (%)       | (%)                                                         |
| <b>ENSEMBLE</b>                            | <b>60</b>                     | <b>15</b> | <b>45</b> | <b>36</b>                     | <b>30</b> | <b>6</b>  | <b>4</b>                                                    |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>             |                               |           |           |                               |           |           |                                                             |
| Homme .....                                | 53                            | 11        | 42        | 42                            | 34        | 8         | 5                                                           |
| Femme .....                                | 66                            | 19        | 47        | 31                            | 26        | 5         | 3                                                           |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>              |                               |           |           |                               |           |           |                                                             |
| <b>Moins de 35 ans</b>                     | <b>65</b>                     | <b>18</b> | <b>47</b> | <b>33</b>                     | <b>29</b> | <b>4</b>  | <b>2</b>                                                    |
| 18 à 24 ans .....                          | 68                            | 24        | 44        | 32                            | 26        | 6         | -                                                           |
| 25 à 34 ans .....                          | 63                            | 14        | 49        | 35                            | 31        | 4         | 2                                                           |
| <b>35 ans et plus</b>                      | <b>58</b>                     | <b>14</b> | <b>44</b> | <b>37</b>                     | <b>30</b> | <b>7</b>  | <b>5</b>                                                    |
| 35 à 49 ans .....                          | 59                            | 15        | 44        | 35                            | 29        | 6         | 6                                                           |
| 50 à 64 ans .....                          | 53                            | 15        | 38        | 40                            | 30        | 10        | 7                                                           |
| 65 ans et plus .....                       | 59                            | 9         | 50        | 39                            | 32        | 7         | 2                                                           |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE</b>          |                               |           |           |                               |           |           |                                                             |
| Artisan ou commerçant (*) .....            | 50                            | 18        | 32        | 50                            | 41        | 9         | -                                                           |
| Profession libérale, cadre supérieur ..... | 61                            | 12        | 49        | 38                            | 31        | 7         | 1                                                           |
| Profession intermédiaire .....             | 63                            | 15        | 48        | 36                            | 33        | 3         | 1                                                           |
| Employé .....                              | 64                            | 20        | 44        | 33                            | 28        | 5         | 3                                                           |
| Ouvrier .....                              | 48                            | 13        | 35        | 37                            | 29        | 8         | 15                                                          |
| Retraité .....                             | 58                            | 9         | 49        | 39                            | 29        | 10        | 3                                                           |
| Autre inactif .....                        | 65                            | 20        | 45        | 31                            | 26        | 5         | 4                                                           |
| <b>ZONE</b>                                |                               |           |           |                               |           |           |                                                             |
| <b>Paris</b>                               | <b>55</b>                     | <b>15</b> | <b>40</b> | <b>44</b>                     | <b>33</b> | <b>11</b> | <b>1</b>                                                    |
| <b>Petite couronne</b>                     | <b>59</b>                     | <b>14</b> | <b>45</b> | <b>37</b>                     | <b>31</b> | <b>6</b>  | <b>4</b>                                                    |
| Hauts-de-Seine .....                       | 51                            | 10        | 41        | 48                            | 41        | 7         | 1                                                           |
| Seine-Saint-Denis .....                    | 66                            | 20        | 46        | 27                            | 23        | 4         | 7                                                           |
| Val de Marne .....                         | 62                            | 13        | 49        | 33                            | 27        | 6         | 5                                                           |
| <b>Grande couronne</b>                     | <b>63</b>                     | <b>16</b> | <b>47</b> | <b>32</b>                     | <b>27</b> | <b>5</b>  | <b>5</b>                                                    |
| Seine et Marne .....                       | 64                            | 14        | 50        | 26                            | 23        | 3         | 10                                                          |
| Yvelines .....                             | 57                            | 10        | 47        | 38                            | 34        | 4         | 5                                                           |
| Essonne .....                              | 69                            | 20        | 49        | 27                            | 22        | 5         | 4                                                           |
| Val d'Oise .....                           | 63                            | 21        | 42        | 35                            | 27        | 8         | 2                                                           |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                 |                               |           |           |                               |           |           |                                                             |
| <b>Gauche</b>                              | <b>53</b>                     | <b>9</b>  | <b>44</b> | <b>43</b>                     | <b>33</b> | <b>10</b> | <b>4</b>                                                    |
| LO / NPA (*) .....                         | 46                            | 9         | 37        | 47                            | 34        | 13        | 7                                                           |
| Front de Gauche .....                      | 48                            | 3         | 45        | 47                            | 32        | 15        | 5                                                           |
| Parti Socialiste .....                     | 58                            | 12        | 46        | 40                            | 33        | 7         | 2                                                           |
| Europe Ecologie - les Verts .....          | 47                            | 7         | 40        | 49                            | 36        | 13        | 4                                                           |
| <b>Mouvement Démocrate - Modem</b>         | <b>53</b>                     | <b>9</b>  | <b>44</b> | <b>46</b>                     | <b>40</b> | <b>6</b>  | <b>1</b>                                                    |
| <b>Droite</b>                              | <b>68</b>                     | <b>20</b> | <b>48</b> | <b>30</b>                     | <b>26</b> | <b>4</b>  | <b>2</b>                                                    |
| UMP .....                                  | 65                            | 17        | 48        | 34                            | 29        | 5         | 1                                                           |
| Front National .....                       | 75                            | 32        | 43        | 19                            | 16        | 3         | 6                                                           |
| <b>Aucune formation politique</b>          | <b>62</b>                     | <b>17</b> | <b>45</b> | <b>32</b>                     | <b>27</b> | <b>5</b>  | <b>6</b>                                                    |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les facteurs d'insécurité dans les transports en commun

Question : Hormis les agressions physiques, quels sont selon vous, parmi les comportements suivants, ceux qui contribuent le plus à créer l'insécurité dans les transports en commun ? En premier ? Et ensuite ?

– Réponses « Total des citations » –

|                                        | Rappel<br>Novembre<br>1997 (**)<br>(%) | Ensemble<br>Janvier<br>2011<br>(%) |
|----------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| • Les injures et les insultes .....    | 47                                     | 52                                 |
| • Les vols .....                       | 39                                     | 50                                 |
| • Les menaces verbales .....           | 39                                     | 38                                 |
| • Les dégradations de matériel .....   | 36                                     | 27                                 |
| • Le non-respect de la politesse ..... | 25                                     | 25                                 |
| • La fraude .....                      | 12                                     | 8                                  |
| - Ne sait pas.....                     | 1                                      | -                                  |
| TOTAL.....                             | (*)                                    | (*)                                |

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

(\*\*) Enquête Ifop réalisée pour Le Parisien auprès des 502 personnes, représentatif de la population d'Île-de-France âgée de 15 ans et plus. Les interviews ont eu lieu le 27 novembre 1997 par téléphone au domicile des personnes interrogées.

## Les facteurs d'insécurité dans les transports en commun

Question : Hormis les agressions physiques, quels sont selon vous, parmi les comportements suivants, ceux qui contribuent le plus à créer l'insécurité dans les transports en commun ? En premier ? Et ensuite ?

|                                        | En premier<br>(%) | Total des citations<br>(%) |
|----------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| • Les vols .....                       | 32                | 50                         |
| • Les injures et les insultes .....    | 26                | 52                         |
| • Les menaces verbales .....           | 14                | 38                         |
| • Le non-respect de la politesse ..... | 14                | 25                         |
| • Les dégradations de matériel .....   | 10                | 27                         |
| • La fraude .....                      | 4                 | 8                          |
| - Ne sait pas.....                     | -                 | -                          |
| TOTAL.....                             | 100               | (*)                        |

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

## Les facteurs d'insécurité dans les transports en commun

### En premier

|                                                             | Les vols<br>(%) | Les injures<br>et<br>les insultes<br>(%) | Les menaces<br>verbales<br>(%) | Le non-<br>respect<br>de la<br>politesse<br>(%) | Les<br>dégradations<br>de matériel<br>(%) | La fraude<br>(%) |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                             | <b>32</b>       | <b>26</b>                                | <b>14</b>                      | <b>14</b>                                       | <b>10</b>                                 | <b>4</b>         |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                              |                 |                                          |                                |                                                 |                                           |                  |
| Homme .....                                                 | 32              | 23                                       | 14                             | 15                                              | 10                                        | 6                |
| Femme .....                                                 | 34              | 28                                       | 14                             | 12                                              | 10                                        | 2                |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                               |                 |                                          |                                |                                                 |                                           |                  |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                      | <b>37</b>       | <b>26</b>                                | <b>15</b>                      | <b>12</b>                                       | <b>8</b>                                  | <b>2</b>         |
| 18 à 24 ans .....                                           | 36              | 26                                       | 20                             | 9                                               | 6                                         | 3                |
| 25 à 34 ans .....                                           | 37              | 25                                       | 13                             | 13                                              | 10                                        | 2                |
| <b>35 ans et plus</b>                                       | <b>31</b>       | <b>26</b>                                | <b>13</b>                      | <b>15</b>                                       | <b>11</b>                                 | <b>4</b>         |
| 35 à 49 ans .....                                           | 32              | 29                                       | 14                             | 14                                              | 8                                         | 3                |
| 50 à 64 ans .....                                           | 26              | 27                                       | 13                             | 17                                              | 15                                        | 2                |
| 65 ans et plus .....                                        | 35              | 21                                       | 12                             | 12                                              | 12                                        | 8                |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE</b>                           |                 |                                          |                                |                                                 |                                           |                  |
| Artisan ou commerçant (*) .....                             | 26              | 31                                       | 9                              | 22                                              | 12                                        | -                |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                  | 32              | 25                                       | 17                             | 13                                              | 9                                         | 4                |
| Profession intermédiaire .....                              | 25              | 32                                       | 14                             | 14                                              | 11                                        | 4                |
| Employé .....                                               | 36              | 25                                       | 11                             | 17                                              | 9                                         | 2                |
| Ouvrier .....                                               | 35              | 24                                       | 12                             | 15                                              | 11                                        | 3                |
| Retraité .....                                              | 37              | 20                                       | 12                             | 12                                              | 12                                        | 7                |
| Autre inactif .....                                         | 31              | 30                                       | 19                             | 9                                               | 9                                         | 2                |
| <b>ZONE</b>                                                 |                 |                                          |                                |                                                 |                                           |                  |
| <b>Paris</b>                                                | <b>34</b>       | <b>29</b>                                | <b>10</b>                      | <b>14</b>                                       | <b>7</b>                                  | <b>6</b>         |
| <b>Petite couronne</b>                                      | <b>33</b>       | <b>28</b>                                | <b>12</b>                      | <b>16</b>                                       | <b>8</b>                                  | <b>3</b>         |
| Hauts-de-Seine .....                                        | 35              | 26                                       | 11                             | 14                                              | 11                                        | 3                |
| Seine-Saint-Denis .....                                     | 33              | 28                                       | 16                             | 17                                              | 4                                         | 2                |
| Val de Marne .....                                          | 30              | 28                                       | 11                             | 16                                              | 10                                        | 5                |
| <b>Grande couronne</b>                                      | <b>31</b>       | <b>23</b>                                | <b>17</b>                      | <b>12</b>                                       | <b>14</b>                                 | <b>3</b>         |
| Seine et Marne .....                                        | 28              | 25                                       | 20                             | 14                                              | 10                                        | 3                |
| Yvelines .....                                              | 36              | 19                                       | 15                             | 11                                              | 17                                        | 2                |
| Essonne .....                                               | 32              | 26                                       | 16                             | 10                                              | 11                                        | 5                |
| Val d'Oise .....                                            | 30              | 22                                       | 19                             | 12                                              | 16                                        | 1                |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                                  |                 |                                          |                                |                                                 |                                           |                  |
| <b>Gauche</b>                                               | <b>32</b>       | <b>27</b>                                | <b>14</b>                      | <b>13</b>                                       | <b>10</b>                                 | <b>4</b>         |
| LO / NPA (*) .....                                          | 25              | 33                                       | 15                             | 12                                              | 15                                        | -                |
| Front de Gauche .....                                       | 18              | 30                                       | 8                              | 20                                              | 8                                         | 16               |
| Parti Socialiste .....                                      | 36              | 23                                       | 13                             | 14                                              | 12                                        | 2                |
| Europe Ecologie - les Verts .....                           | 36              | 28                                       | 17                             | 9                                               | 8                                         | 2                |
| <b>Mouvement Démocrate - Modem</b>                          | <b>31</b>       | <b>20</b>                                | <b>20</b>                      | <b>11</b>                                       | <b>14</b>                                 | <b>4</b>         |
| <b>Droite</b>                                               | <b>31</b>       | <b>26</b>                                | <b>11</b>                      | <b>16</b>                                       | <b>11</b>                                 | <b>5</b>         |
| UMP .....                                                   | 32              | 23                                       | 12                             | 16                                              | 12                                        | 5                |
| Front National .....                                        | 33              | 30                                       | 8                              | 19                                              | 7                                         | 3                |
| <b>Aucune formation politique (réponse non suggérée)</b>    | <b>34</b>       | <b>27</b>                                | <b>16</b>                      | <b>12</b>                                       | <b>9</b>                                  | <b>2</b>         |
| <b>SENTIMENT D'INSECURITE DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN</b> |                 |                                          |                                |                                                 |                                           |                  |
| <b>Souvent / parfois</b>                                    | <b>34</b>       | <b>27</b>                                | <b>13</b>                      | <b>12</b>                                       | <b>10</b>                                 | <b>4</b>         |
| Souvent .....                                               | 38              | 24                                       | 16                             | 11                                              | 8                                         | 3                |
| Parfois .....                                               | 33              | 28                                       | 12                             | 12                                              | 11                                        | 4                |
| <b>Rarement / rarement</b>                                  | <b>29</b>       | <b>24</b>                                | <b>16</b>                      | <b>16</b>                                       | <b>11</b>                                 | <b>4</b>         |
| Rarement .....                                              | 30              | 24                                       | 16                             | 15                                              | 11                                        | 4                |
| Jamais .....                                                | 23              | 25                                       | 16                             | 21                                              | 12                                        | 3                |
| <b>N'utilise pas les transports en commun</b>               | <b>35</b>       | <b>29</b>                                | <b>7</b>                       | <b>21</b>                                       | <b>8</b>                                  | <b>-</b>         |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les facteurs d'insécurité dans les transports en commun

### Total des citations

|                                                                 | Les injures<br>et<br>les insultes<br><br>(%) | Les vols<br><br>(%) | Les menaces<br>verbales<br><br>(%) | Les<br>dégradations<br>de matériel<br><br>(%) | Le non-<br>respect<br>de la<br>politesse<br><br>(%) | La fraude<br><br>(%) |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                                 | <b>52</b>                                    | <b>50</b>           | <b>38</b>                          | <b>27</b>                                     | <b>25</b>                                           | <b>8</b>             |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                  |                                              |                     |                                    |                                               |                                                     |                      |
| Homme .....                                                     | 49                                           | 49                  | 37                                 | 31                                            | 26                                                  | 10                   |
| Femme .....                                                     | 56                                           | 50                  | 39                                 | 24                                            | 24                                                  | 6                    |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                   |                                              |                     |                                    |                                               |                                                     |                      |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                          | <b>55</b>                                    | <b>52</b>           | <b>44</b>                          | <b>24</b>                                     | <b>20</b>                                           | <b>5</b>             |
| 18 à 24 ans .....                                               | 56                                           | 55                  | 49                                 | 18                                            | 18                                                  | 4                    |
| 25 à 34 ans .....                                               | 54                                           | 50                  | 42                                 | 28                                            | 21                                                  | 5                    |
| <b>35 ans et plus</b>                                           | <b>51</b>                                    | <b>48</b>           | <b>35</b>                          | <b>29</b>                                     | <b>27</b>                                           | <b>9</b>             |
| 35 à 49 ans .....                                               | 55                                           | 50                  | 38                                 | 24                                            | 26                                                  | 7                    |
| 50 à 64 ans .....                                               | 50                                           | 45                  | 37                                 | 32                                            | 29                                                  | 6                    |
| 65 ans et plus .....                                            | 46                                           | 50                  | 27                                 | 33                                            | 28                                                  | 17                   |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE</b>                               |                                              |                     |                                    |                                               |                                                     |                      |
| Artisan ou commerçant (*) .....                                 | 37                                           | 47                  | 36                                 | 35                                            | 36                                                  | 9                    |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                      | 55                                           | 49                  | 39                                 | 25                                            | 24                                                  | 8                    |
| Profession intermédiaire .....                                  | 56                                           | 47                  | 42                                 | 26                                            | 23                                                  | 7                    |
| Employé .....                                                   | 50                                           | 54                  | 38                                 | 25                                            | 28                                                  | 4                    |
| Ouvrier .....                                                   | 51                                           | 49                  | 33                                 | 31                                            | 29                                                  | 7                    |
| Retraité .....                                                  | 43                                           | 50                  | 29                                 | 36                                            | 27                                                  | 14                   |
| Autre inactif .....                                             | 63                                           | 48                  | 47                                 | 20                                            | 16                                                  | 5                    |
| <b>ZONE</b>                                                     |                                              |                     |                                    |                                               |                                                     |                      |
| <b>Paris</b>                                                    | <b>54</b>                                    | <b>52</b>           | <b>34</b>                          | <b>27</b>                                     | <b>21</b>                                           | <b>12</b>            |
| <b>Petite couronne</b>                                          | <b>54</b>                                    | <b>50</b>           | <b>37</b>                          | <b>24</b>                                     | <b>28</b>                                           | <b>7</b>             |
| Hauts-de-Seine .....                                            | 57                                           | 49                  | 33                                 | 32                                            | 22                                                  | 6                    |
| Seine-Saint-Denis .....                                         | 52                                           | 55                  | 45                                 | 16                                            | 30                                                  | 3                    |
| Val de Marne .....                                              | 53                                           | 46                  | 34                                 | 23                                            | 33                                                  | 11                   |
| <b>Grande couronne</b>                                          | <b>50</b>                                    | <b>48</b>           | <b>40</b>                          | <b>31</b>                                     | <b>24</b>                                           | <b>7</b>             |
| Seine et Marne .....                                            | 53                                           | 48                  | 40                                 | 27                                            | 25                                                  | 7                    |
| Yvelines .....                                                  | 43                                           | 52                  | 41                                 | 31                                            | 27                                                  | 5                    |
| Essonne .....                                                   | 53                                           | 47                  | 45                                 | 27                                            | 21                                                  | 7                    |
| Val d'Oise .....                                                | 54                                           | 44                  | 35                                 | 37                                            | 22                                                  | 7                    |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                                      |                                              |                     |                                    |                                               |                                                     |                      |
| <b>Gauche</b>                                                   | <b>52</b>                                    | <b>50</b>           | <b>38</b>                          | <b>28</b>                                     | <b>24</b>                                           | <b>7</b>             |
| LO / NPA (*) .....                                              | 54                                           | 55                  | 27                                 | 43                                            | 14                                                  | 7                    |
| Front de Gauche .....                                           | 47                                           | 33                  | 39                                 | 29                                            | 34                                                  | 19                   |
| Parti Socialiste .....                                          | 50                                           | 54                  | 40                                 | 28                                            | 25                                                  | 3                    |
| Europe Ecologie - les Verts .....                               | 59                                           | 49                  | 39                                 | 24                                            | 20                                                  | 8                    |
| <b>Mouvement Démocrate - Modem</b>                              | <b>52</b>                                    | <b>45</b>           | <b>34</b>                          | <b>31</b>                                     | <b>30</b>                                           | <b>8</b>             |
| <b>Droite</b>                                                   | <b>49</b>                                    | <b>50</b>           | <b>36</b>                          | <b>30</b>                                     | <b>25</b>                                           | <b>9</b>             |
| UMP .....                                                       | 47                                           | 49                  | 38                                 | 30                                            | 25                                                  | 10                   |
| Front National .....                                            | 51                                           | 55                  | 26                                 | 32                                            | 28                                                  | 7                    |
| <b>Aucune formation politique</b>                               | <b>56</b>                                    | <b>50</b>           | <b>40</b>                          | <b>23</b>                                     | <b>24</b>                                           | <b>7</b>             |
| <b>SENTIMENT D'INSECURITE DANS LES TRANSPORTS<br/>EN COMMUN</b> |                                              |                     |                                    |                                               |                                                     |                      |
| <b>Souvent / parfois</b>                                        | <b>53</b>                                    | <b>52</b>           | <b>37</b>                          | <b>26</b>                                     | <b>23</b>                                           | <b>8</b>             |
| Souvent .....                                                   | 56                                           | 59                  | 44                                 | 17                                            | 19                                                  | 5                    |
| Parfois .....                                                   | 52                                           | 50                  | 35                                 | 29                                            | 25                                                  | 9                    |
| <b>Rarement / rarement</b>                                      | <b>51</b>                                    | <b>45</b>           | <b>41</b>                          | <b>30</b>                                     | <b>26</b>                                           | <b>7</b>             |
| Rarement .....                                                  | 49                                           | 47                  | 39                                 | 32                                            | 26                                                  | 7                    |
| Jamais .....                                                    | 61                                           | 38                  | 46                                 | 22                                            | 25                                                  | 7                    |
| <b>N'utilise pas les transports en commun</b>                   | <b>54</b>                                    | <b>49</b>           | <b>32</b>                          | <b>27</b>                                     | <b>38</b>                                           | <b>-</b>             |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs