



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

pour



Les Français et les énergies renouvelables

Février 2011

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

A - La perception de l'équipement ENR

B - La confiance dans les installateurs

1 | La méthodologie

Etude réalisée pour :

Qualit'ENR

Echantillon :

Echantillon de 1007 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain :

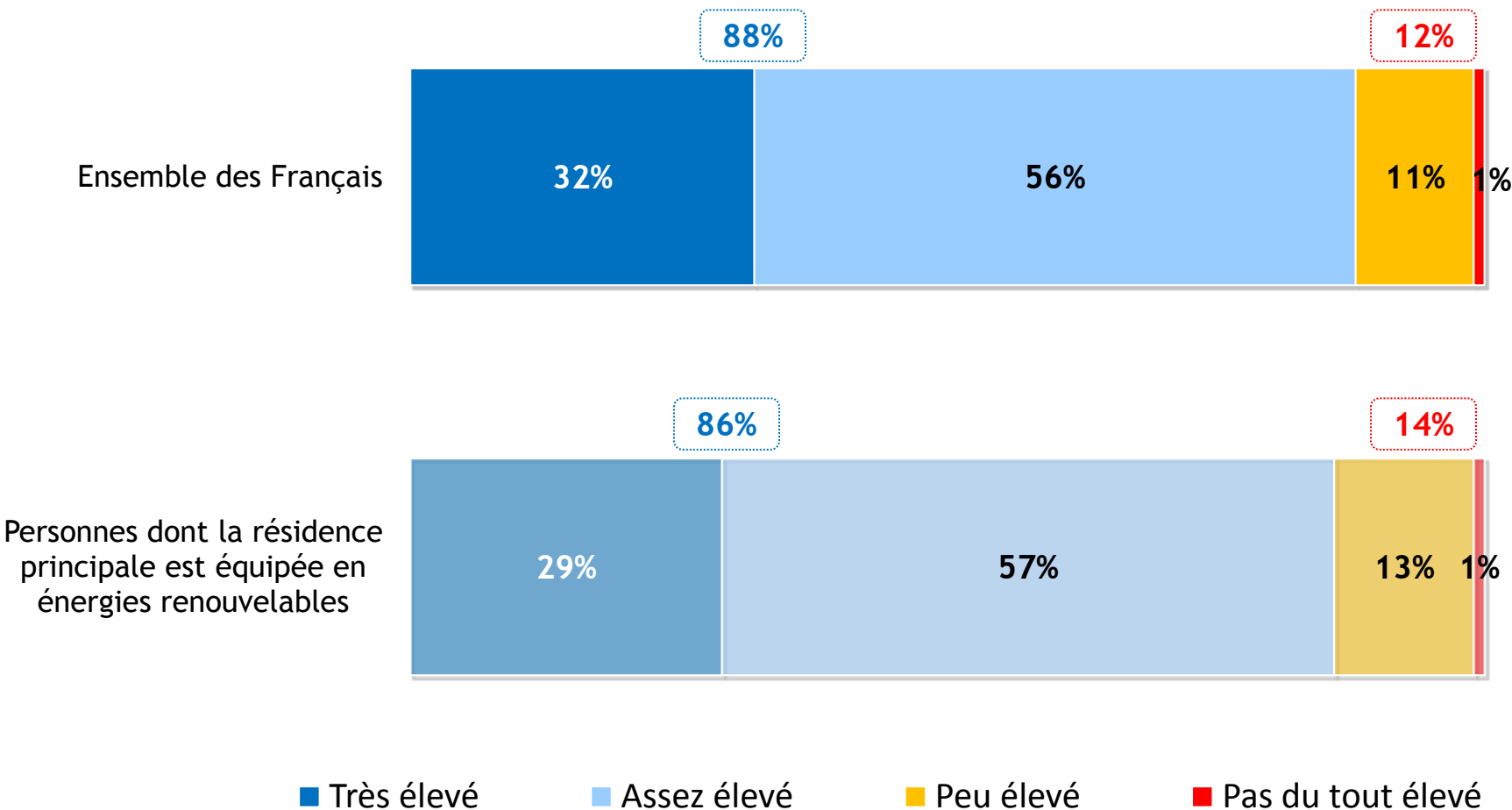
Du 1^{er} au 3 février 2011

2 | Les résultats de l'étude

A | La perception de l'équipement ENR

Le jugement sur le montant de la facture en énergie du foyer

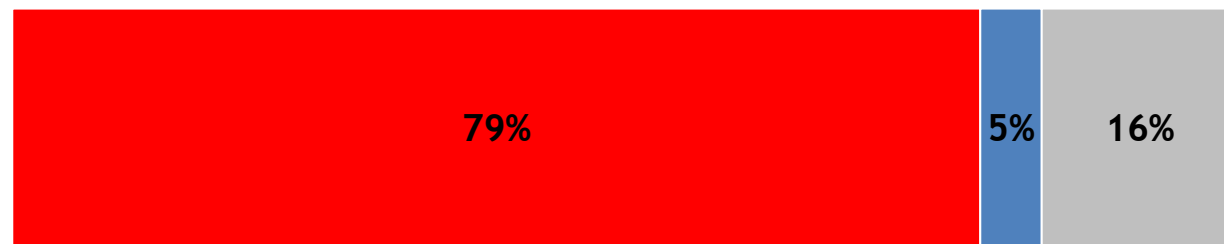
Question : Avez-vous le sentiment qu'aujourd'hui, le montant de la facture en énergie (électricité, gaz, charbon, pétrole...) de votre foyer est... ?



L'anticipation de l'évolution du montant de la facture en énergie du foyer

Question : Et selon vous, au cours des deux prochaines années, le montant de la facture en énergie de votre foyer va-t-il ... ?

Ensemble des Français



Personnes dont la résidence principale est équipée en énergies renouvelables



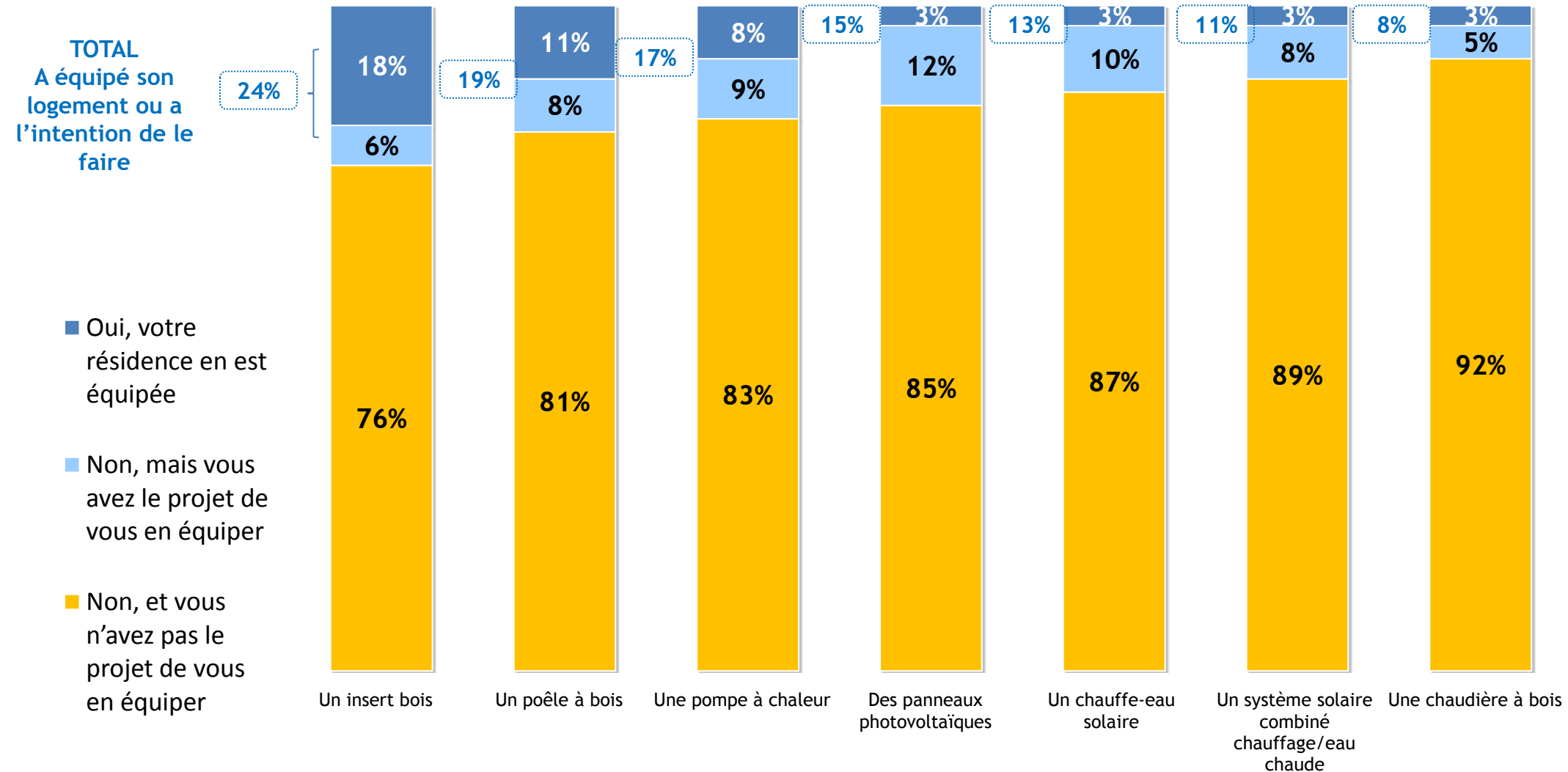
■ Augmenter

■ Diminuer

■ Rester stable

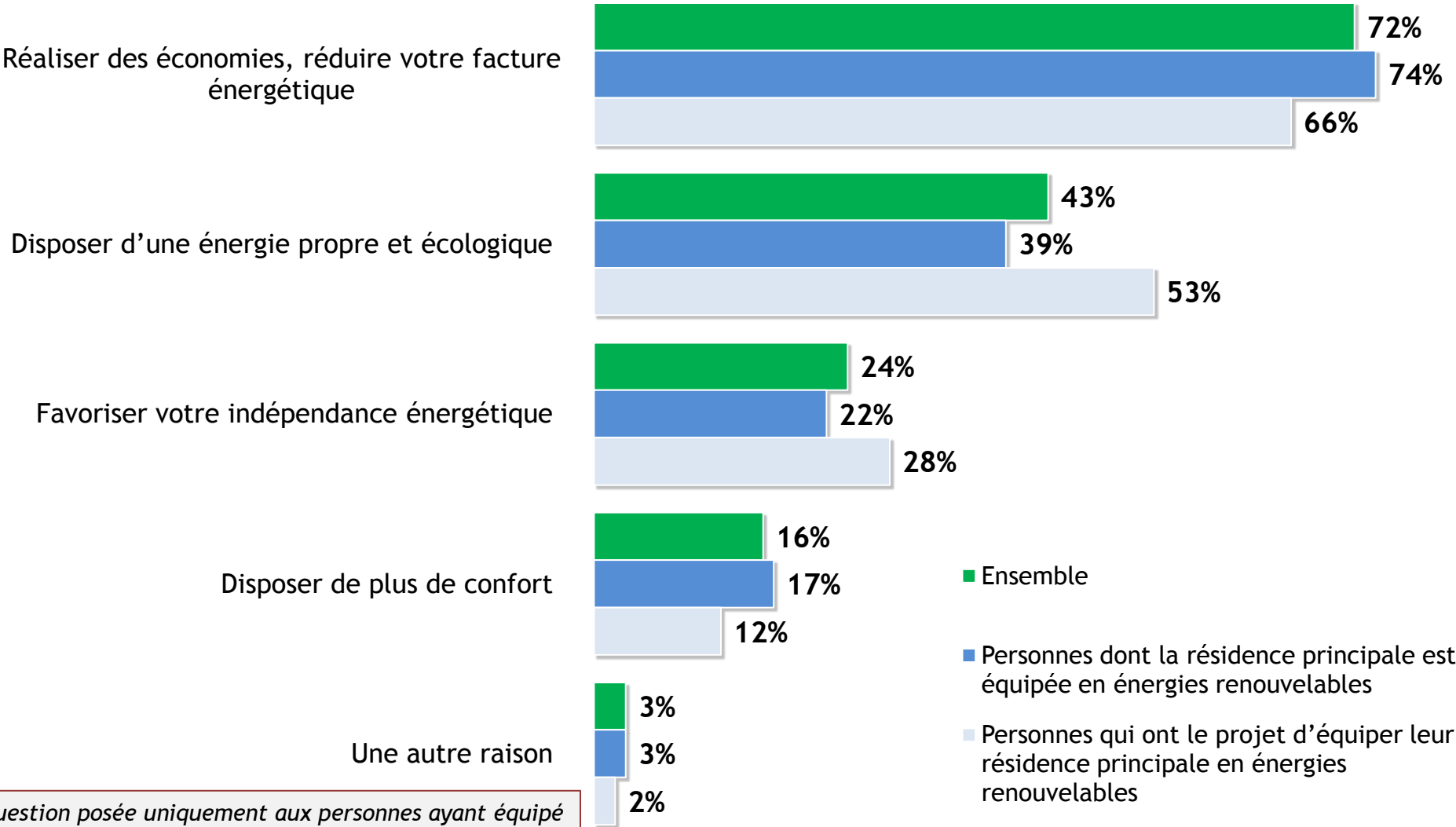
L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Question : Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?



Les raisons incitant à l'installation d'équipements utilisant des énergies renouvelables

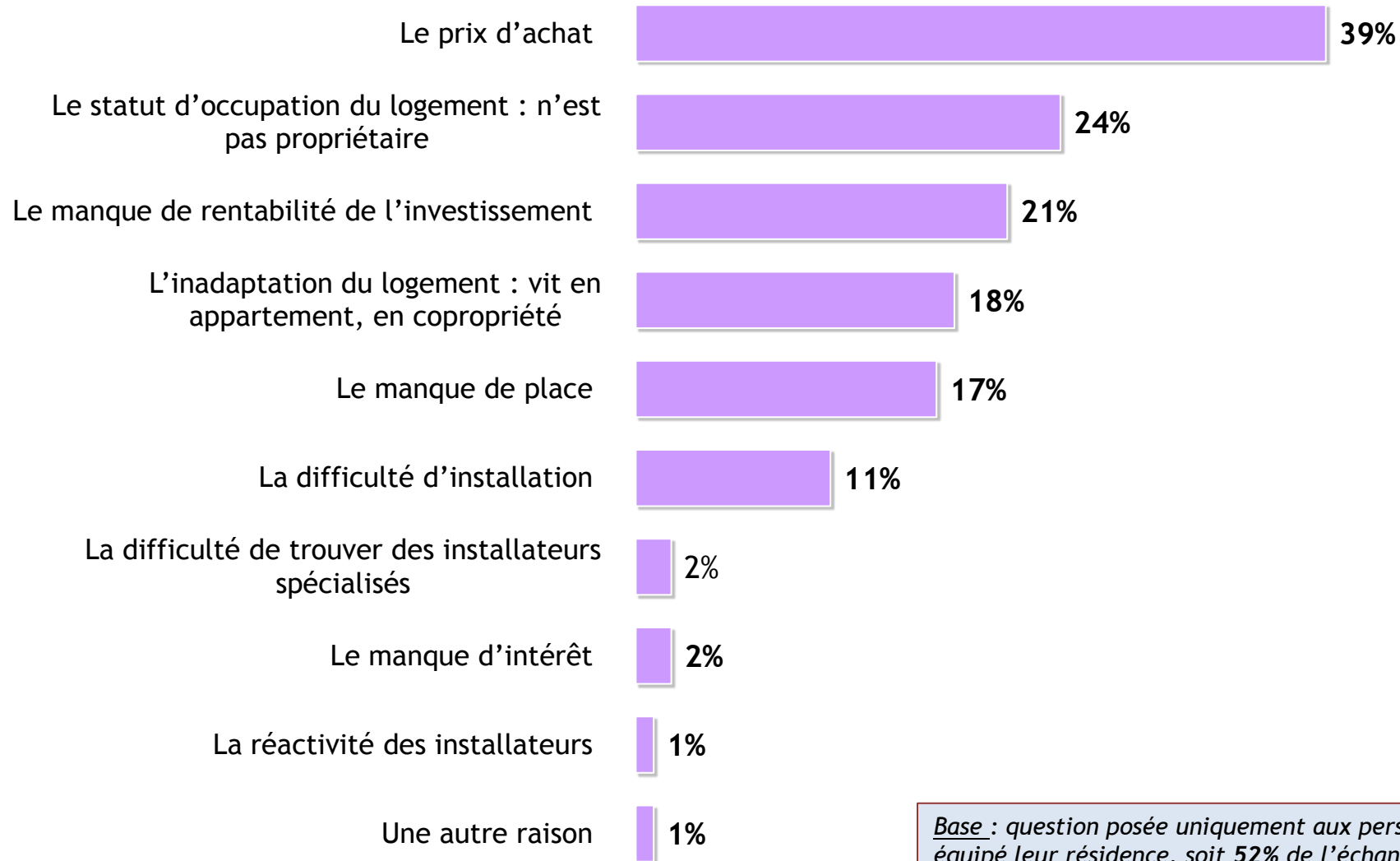
Question : Quelles raisons vous inciteraient / vous ont incité à installer à votre domicile des équipements utilisant des énergies renouvelables ?



Base : question posée uniquement aux personnes ayant équipé leur résidence ou ayant l'intention de le faire, soit 48% de l'échantillon.

Les raisons empêchant l'installation d'équipements utilisant des énergies renouvelables

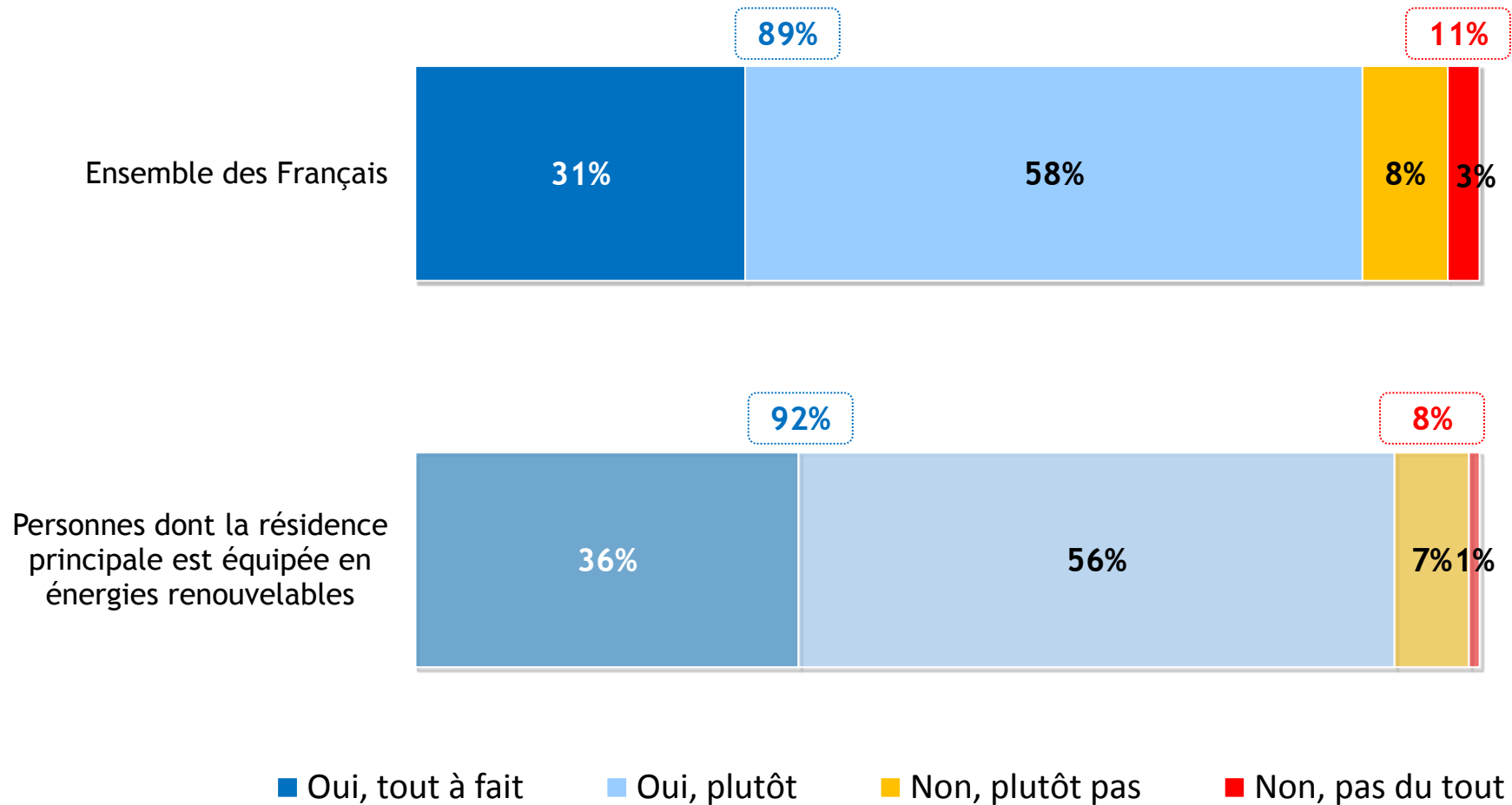
Question : Quelles raisons vous empêchent le plus d'installer à votre domicile des équipements utilisant des énergies renouvelables ?



Base : question posée uniquement aux personnes n'ayant pas équipé leur résidence, soit 52% de l'échantillon.

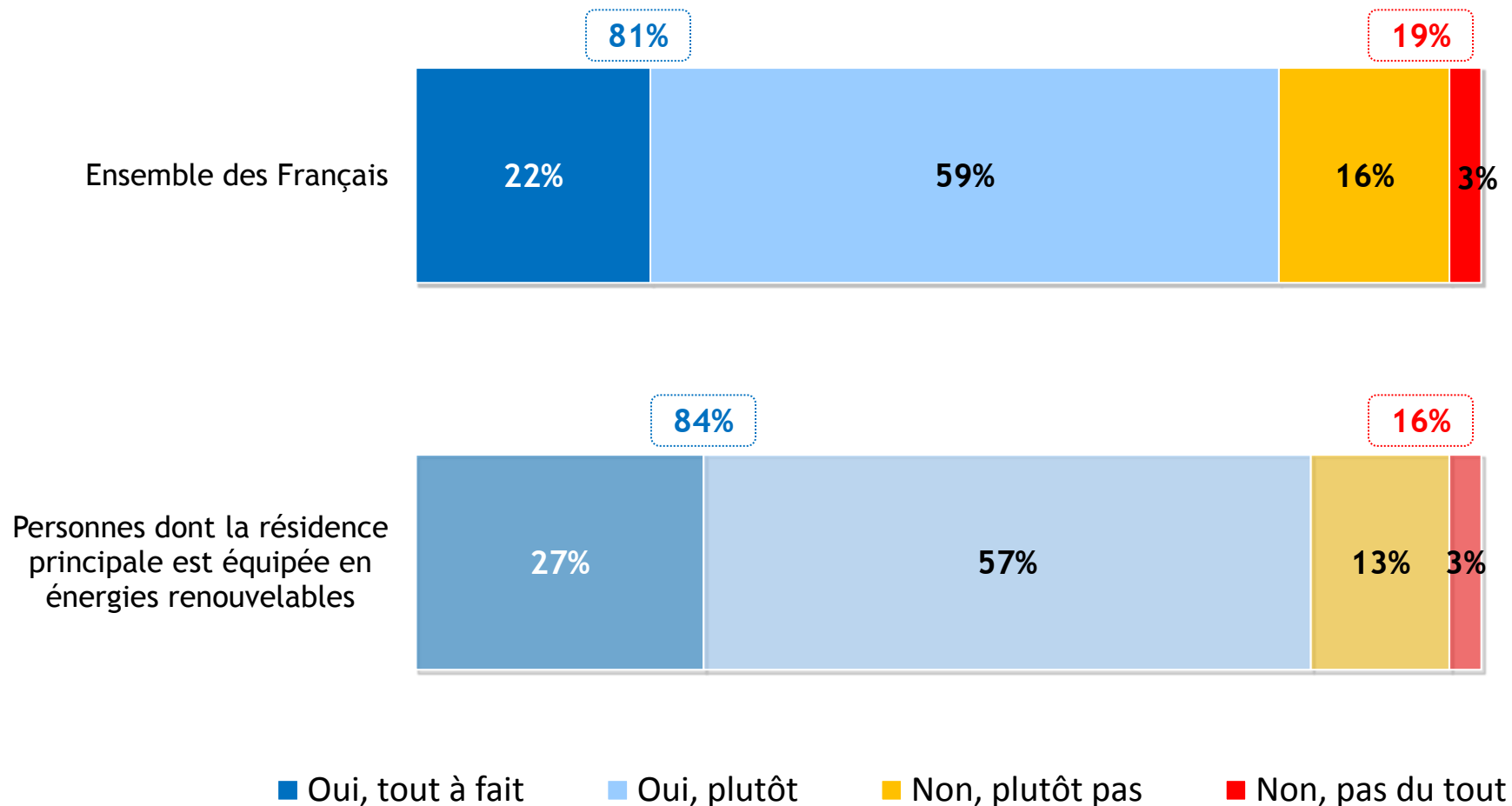
Le jugement sur équipements utilisant des énergies renouvelables

Question : Selon vous, les équipements utilisant des énergies renouvelables (pompes à chaleur, chauffage au bois, panneaux solaires) permettent-ils de se sentir bien chez soi ?



La propension à faire des économies grâce aux énergies renouvelables

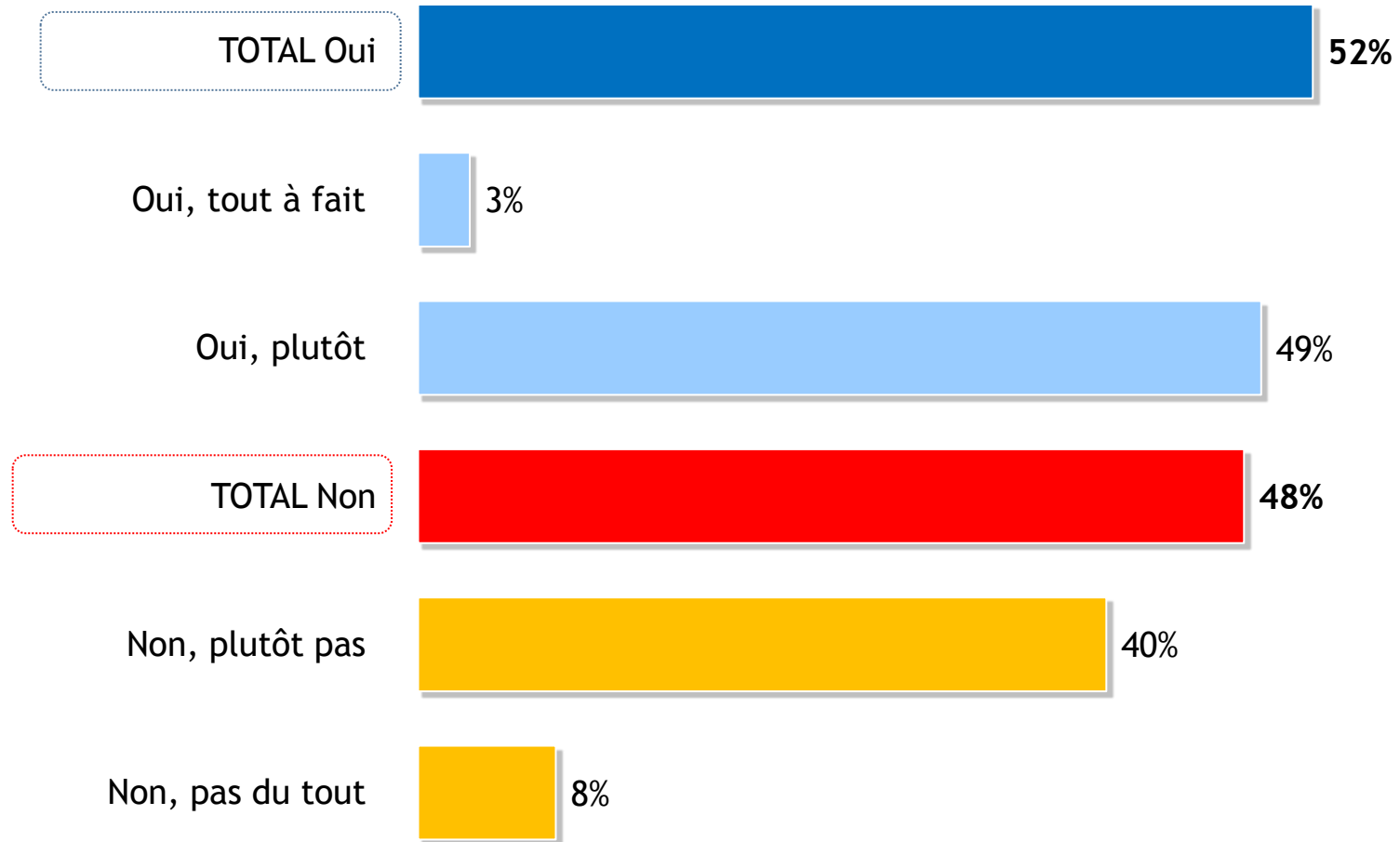
Question : Et ces équipements utilisant des énergies renouvelables (pompes à chaleur, chauffage au bois, panneaux solaires) permettent-ils de faire des économies ?



B | La confiance dans les installateurs

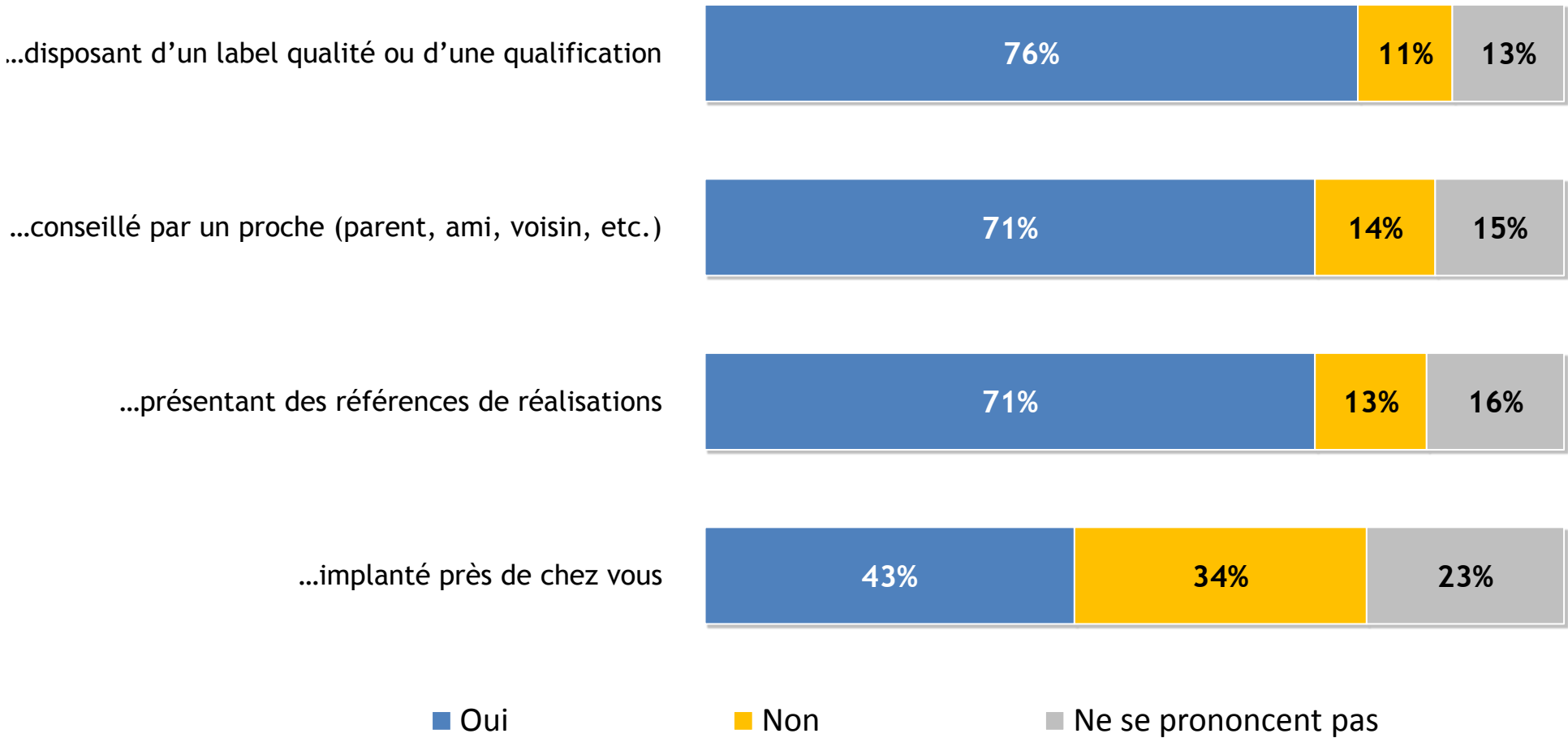
La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

Question : Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques ?



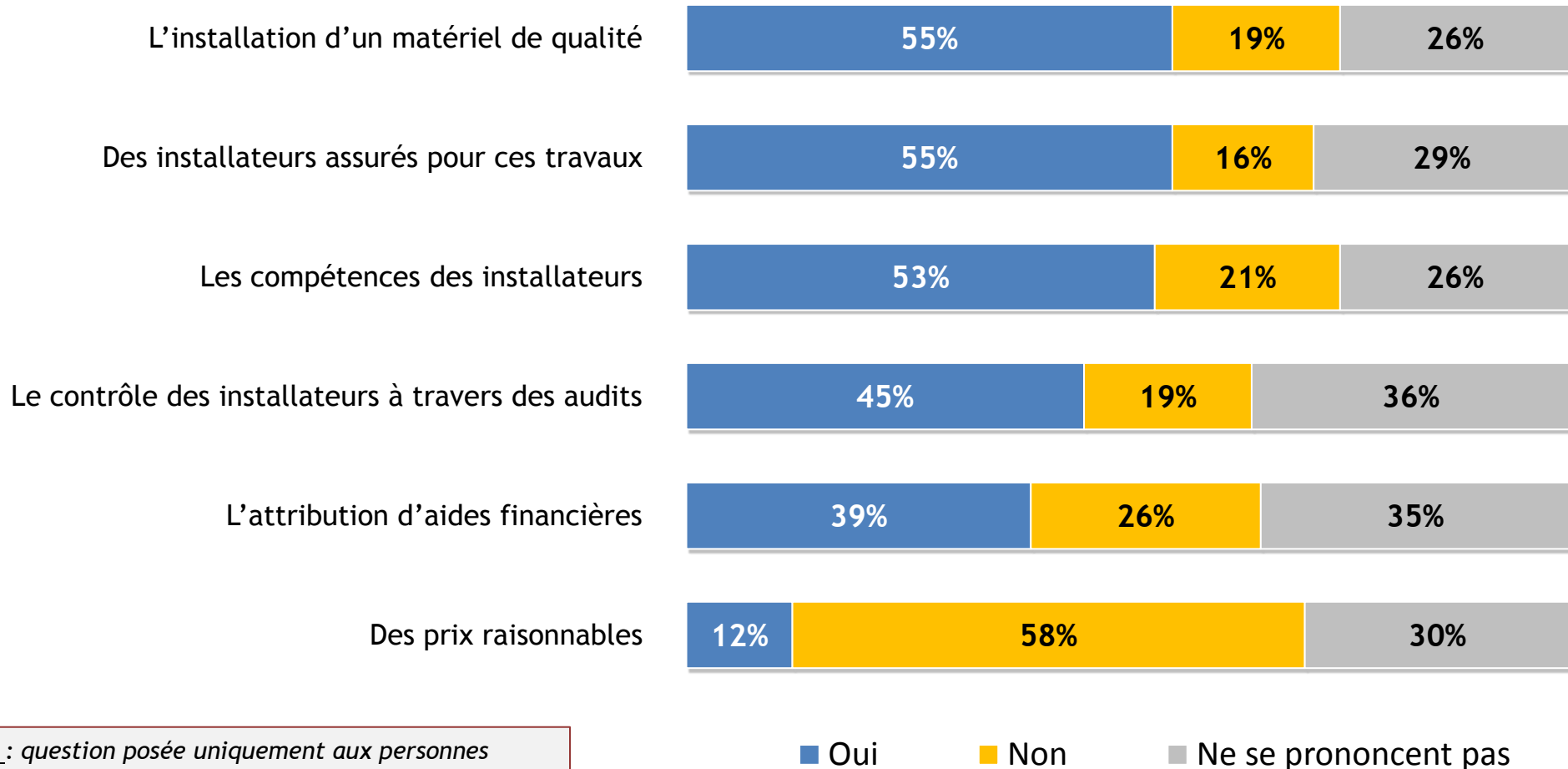
Les critères de la confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

Question : Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un installateur... ?



Les garanties assurées par les labels pour l'installation d'énergies renouvelables

Question : Selon vous, ces labels garantissent-ils... ?



Base : question posée uniquement aux personnes connaissant au moins l'un des labels Qualit'ENR, soit 32% de l'échantillon.