

FG/CLL N° 19387

Contacts Ifop : Fabienne Gomant / Cécile Lacroix-Lanoë

Tél : 01 45 84 14 44

cecile.lacroix-lanoë@ifop.com



pour



Les Français et le déstockage des piles et batteries usagées

Résultats d'ensemble

Mars 2011

Sommaire

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude	3
La connaissance de la possibilité de dépôt des batteries usagées dans les bornes dédiées à la collecte des piles.....	4
Le comportement à l'égard des piles et batteries usagées	5
Les raisons expliquant le non dépôt des piles et batteries usagées dans un point de collecte	6
La connaissance de la nature des produits recyclés à l'aide des piles et batteries usagées	7
L'impact de la connaissance du recyclage des piles et batteries sur l'intention du dépôt à un point de collecte.....	8
La notoriété spontanée de Batribox.	9
La connaissance de l'obligation de collecte des piles et batteries usagées dans les magasins qui en vendent.....	10
Les traits d'image des bornes de collecte	11
Le lieu le plus pratique pour déposer les piles et batteries usagées	13

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	SCRELEC
Echantillon	Échantillon de 1005 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 24 au 25 mars 2011

NB : Ce rapport présente des rappels issus des précédentes enquêtes réalisées par l'Ifop pour SCRELEC :

- Mai 2008 : enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 1006 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus du 29 au 30 mai 2008.
- Février 2008 : enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 1055 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus du 31 janvier au 1^{er} février 2008.

- 2 -

Les résultats de l'étude

La connaissance de la possibilité de dépôt des batteries usagées dans les bornes dédiées à la collecte des piles

Question : Nous allons parler de la collecte des piles et batteries usagées. Saviez-vous que vous pouvez également déposer dans les bornes dédiées à la collecte des piles, les batteries d'appareils électriques et électroniques usagées, telles que les batteries de téléphone mobile, d'outillage électroportatif, d'ordinateur portable, etc. ?

	Ensemble (%)
• Oui	<u>72</u>
• Non	28
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL	100

Le comportement à l'égard des piles et batteries usagées

Question : Le plus souvent, que faites-vous des piles et batteries de petits appareils électriques et électroniques, une fois que celles-ci sont usagées ?

	Février 2008 (%)	Mai 2008 (%)	Mars 2011 (%)
• Vous les déposez dans un point de collecte situé dans un supermarché ou un magasin	87	58	59
• Vous les déposez dans une déchèterie		16	17
• Vous les déposez dans un point de collecte situé sur votre lieu de travail		6	7
• Vous les déposez dans un point de collecte situé dans votre mairie .		2	3
• Vous les déposez dans un point de collecte situé dans une école		3	1
• Vous les jetez à la poubelle	9	10	7
• Vous ne les déposez nulle part, vous les gardez chez vous	4	5	6
- Ne se prononcent pas	-	-	-
TOTAL	100	100	100

Les raisons expliquant le non dépôt des piles et batteries usagées dans un point de collecte

Question : Pour quelle raison principale ne déposez-vous pas ces piles et batteries usagées dans un point de collecte ? Est-ce parce que... ?

Base : Personnes ayant déclaré ne pas déposer les piles et batteries usagées en point de collecte, soit 13% de l'échantillon (134 personnes).	Janvier 2008	Mars 2011
	(%)	(%)
• Vous avez l'habitude de les jeter avec les autres déchets	35	30
• Vous ne savez pas où se situent les points de collecte près de chez vous	39	29
• Vous ne saviez pas que vous pouvez le faire	4	11
• Vous ne savez pas à quoi cela sert	2	4
• Autre ¹	19	26
- Ne se prononcent pas	1	-
TOTAL	100	100

¹ Sont majoritairement cités l'oubli de l'existence de cette possibilité et le manque de temps.

La connaissance de la nature des produits recyclés à l'aide des piles et batteries usagées

Question : Saviez-vous qu'en recyclant les piles et batteries usagées, il est possible de fabriquer des objets du quotidien, tels que des fourchettes, des poignées de porte, des canettes de boissons, etc. ?¹

	Janvier 2008 (%)	Mars 2011 (%)
• Oui	44	37
• Non	56	63
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

¹ En janvier 2008, la question était formulée de la manière suivante : « Certains magasins collectent ces piles et batteries usagées pour ensuite les recycler. Saviez-vous qu'en recyclant ces objets, il est possible de fabriquer des objets du quotidien, tels que des fourchettes, des poignées de porte, des canettes de boissons, etc. ? »

L'impact de la connaissance du recyclage des piles et batteries sur l'intention du dépôt à un point de collecte

Question : Vous savez maintenant que ces piles et batteries peuvent être recyclées en des objets du quotidien. Diriez-vous que cela vous incitera à l'avenir à déposer vos piles et batteries usagées dans les points de collecte ?

Base : Personnes ayant déclaré ne pas déposer les piles et batteries usagées en point de collecte, soit 13% de l'échantillon (134 personnes).	Janvier 2008	Mars 2011
	(%)	(%)
TOTAL Oui	79	81
• Oui, certainement	45	41
• Oui, probablement	34	40
TOTAL Non	21	19
• Non, probablement pas	16	12
• Non, certainement pas	5	7
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

La notoriété spontanée de Batribox

Question : Si je vous parle de Batribox, pouvez-vous me dire tout ce à quoi cela vous fait penser ?

- Question ouverte : réponses spontanées -

	Janvier 2008 (%)	Mars 2011 (%)
DEFINITION CORRECTE	17	23
• Une boîte destinée à la collecte des piles	15	15
• Le recyclage / la collecte des piles / batteries	2	8
DEFINITION PARTIELLE	12	12
• Une boîte à piles / batteries	10	11
• Le recyclage	2	1
DEFINITION ERRONEE	68	64
• Internet (cf LiveBox, FreeBox)	18	25
• Une batterie (pour téléphone, ordinateur)	28	17
• Une batterie de voiture	14	13
• Un chargeur de batteries / de piles	13	4
• Un appareil électrique ou électronique	12	4
• Une boîte	7	4
• Une batterie rechargeable	<1	4
• L'énergie, l'électricité	5	4
• L'informatique (ordinateur, ..)	<1	3
• Un instrument de musique	3	2
• La téléphonie (hors Internet)	<1	2
• Une batterie de cuisine	1	1
• Une batterie pour l'électroménager	<1	1
• Les jeux, les jeux vidéo	<1	1
• Une pile	6	1
• Un box de voiture / Un box pour les chevaux	1	1
Autres	2	6
NSP	13	10
TOTAL	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La connaissance de l'obligation de collecte des piles et batteries usagées dans les magasins qui en vendent

Question : Saviez-vous que les magasins qui vendent des piles et des batteries ou des appareils qui en contiennent ont l'obligation de collecter les piles et les batteries usagées ?

	Mai 2008 (%)	Mars 2001 (%)
• Oui	<u>67</u>	<u>66</u>
• Non	33	34
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

Les traits d'image des bornes de collecte

Question : Je vais vous citer plusieurs caractéristiques qui peuvent s'appliquer aux bornes de collecte des piles et batteries usagées. Pour chacune d'elles vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. Les bornes de collecte des piles et batteries usagées...

- Récapitulatif : « Total d'accord » -

	Mai 2008 (%)	Mars 2011 (%)
• Sont peu mises en évidence dans les magasins, on les cherche à l'intérieur du magasin	67	61
• Sont souvent trop pleines	53	48
• Sont souvent mal entretenues, sales, en mauvais état	35	30

Les traits d'image des bornes de collecte

Question : Je vais vous citer plusieurs caractéristiques qui peuvent s'appliquer aux bornes de collecte des piles et batteries usagées. Pour chacune d'elles vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. Les bornes de collecte des piles et batteries usagées...

- Mars 2011 -

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Nsp Ne connaît pas	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Sont peu mises en évidence dans les magasins, on les cherche à l'intérieur du magasin	61	30	31	38	18	20	1	100
• Sont souvent trop pleines	48	23	25	51	29	22	1	100
• Sont souvent mal entretenues, sales, en mauvais état	30	12	18	69	35	34	1	100

Le lieu le plus pratique pour déposer les piles et batteries usagées

Question : Voici plusieurs lieux dans lesquels on peut trouver des bornes de collecte des piles et batteries usagées. Pour vous personnellement, quel est le lieu le plus pratique, celui qui vous permettrait le plus facilement d'y déposer vos piles et batteries usagées ?

- Récapitulatif : Total des citations -

	Mai 2008 (%)	Mars 2011 (%)
• Votre supermarché	84	85
• Votre déchèterie	35	38
• Votre lieu de travail	30	31
• Votre mairie	29	26
• L'école de vos enfants	15	11
• Autre lieu ¹	6	6
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

¹ Sont cités : les commerces de proximité, les conteneurs des collectivités sur la voie publique, le bureau de poste et un conteneur mis à disposition dans les logements collectifs.

Le lieu le plus pratique pour déposer les piles et batteries usagées

Question : Voici plusieurs lieux dans lesquels on peut trouver des bornes de collecte des piles et batteries usagées. Pour vous personnellement, quel est le lieu le plus pratique, celui qui vous permettrait le plus facilement d'y déposer vos piles et batteries usagées ?

- Mars 2011 -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Votre supermarché	59	85
• Votre déchèterie	13	38
• Votre lieu de travail	15	31
• Votre mairie	6	26
• L'école de vos enfants	4	11
• Autre lieu ¹	3	6
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

¹ Sont cités : les commerces de proximité, les conteneurs des collectivités sur la voie publique, le bureau de poste et un conteneur mis à disposition dans les logements collectifs.