



Baromètre sur le financement et l'accès au crédit des PME

- Vague 12 -



16 janvier 2012

Etude réalisée pour : **KPMG et CGPME**

Echantillon : Echantillon de **403** dirigeants d'entreprise, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.

Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille de l'entreprise, l'échantillon a été raisonné, puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats. L'échantillon a été stratifié par région.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 13 au 19 décembre 2011.

Rappel Méthodologie des précédentes vagues d'enquête :

Septembre 2011 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 20 septembre 2011

Juin 2011 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 23 au 30 mai 2011

Mars 2011 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 14 au 18 mars 2011

Décembre 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 09/12/2010 au 14/12/2010.

Septembre 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 13/09/2010 au 17/09/2010.

Juin 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 07/06/2010 au 10/06/2010.

Mars 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 22/03/2010 au 26/03/2010.

Janvier 2010 : Etude réalisée par téléphone auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 06/01/2010 au 12/01/2010.

Septembre 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14/09/2009 au 21/09/2009.

Juin 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 27/05/2009 au 05/06/2009.

Février 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16/02/2009 au 20/02/2009.

Retrouvez les sondages et analyses de l'ifop sur



Site web

www.ifop.com



Site web

www.ifopelections.fr



Alertes d'actualité

<http://feeds.feedburner.com/ifop2>



Facebook

[Ifop Opinion](http://ifop.opinion.com)



Twitter

<http://twitter.com/ifopOpinion>



iPhone et iPad

<http://itunes.apple.com/fr/app/ifop/id373206570?mt=8>

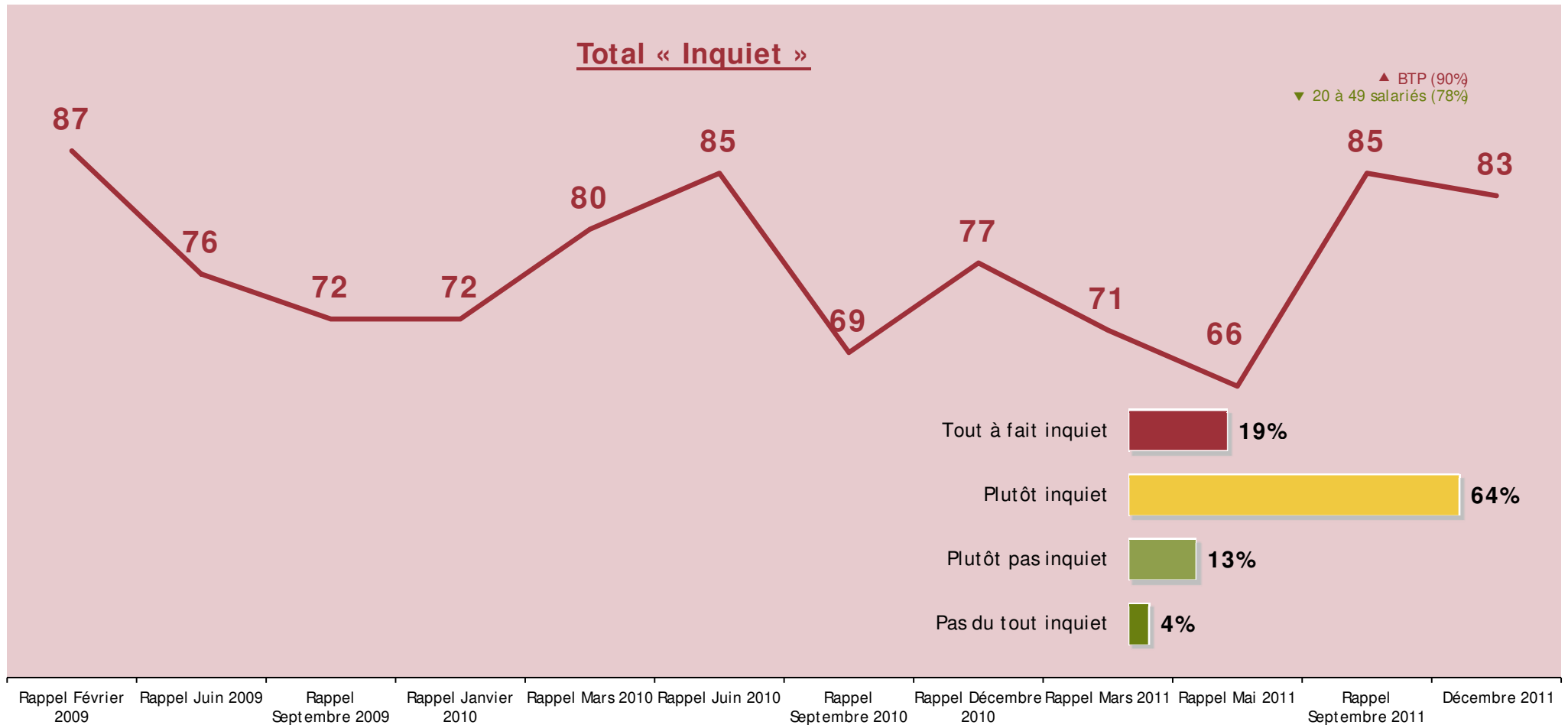
La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Et si l'effectif est...	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
50	6,2	8,5	11,3	13,0	13,9	14,1
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
250	2,8	3,8	5,1	5,8	6,2	6,3
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
350	2,3	3,2	4,3	4,9	5,2	5,3
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
450	2,1	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **400** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7% et 13%

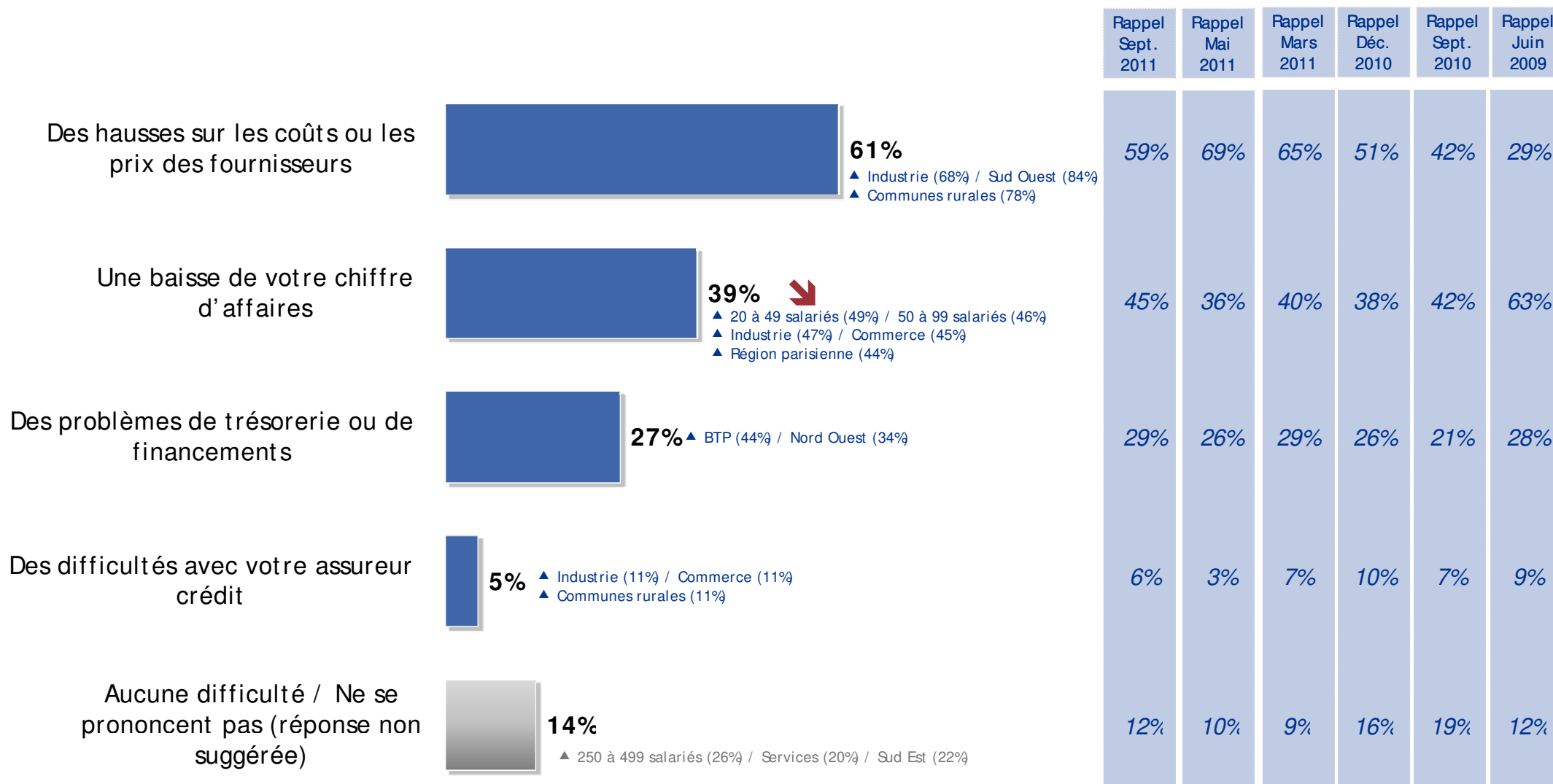
A | L'impact du contexte économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet **pour l'économie française** ?



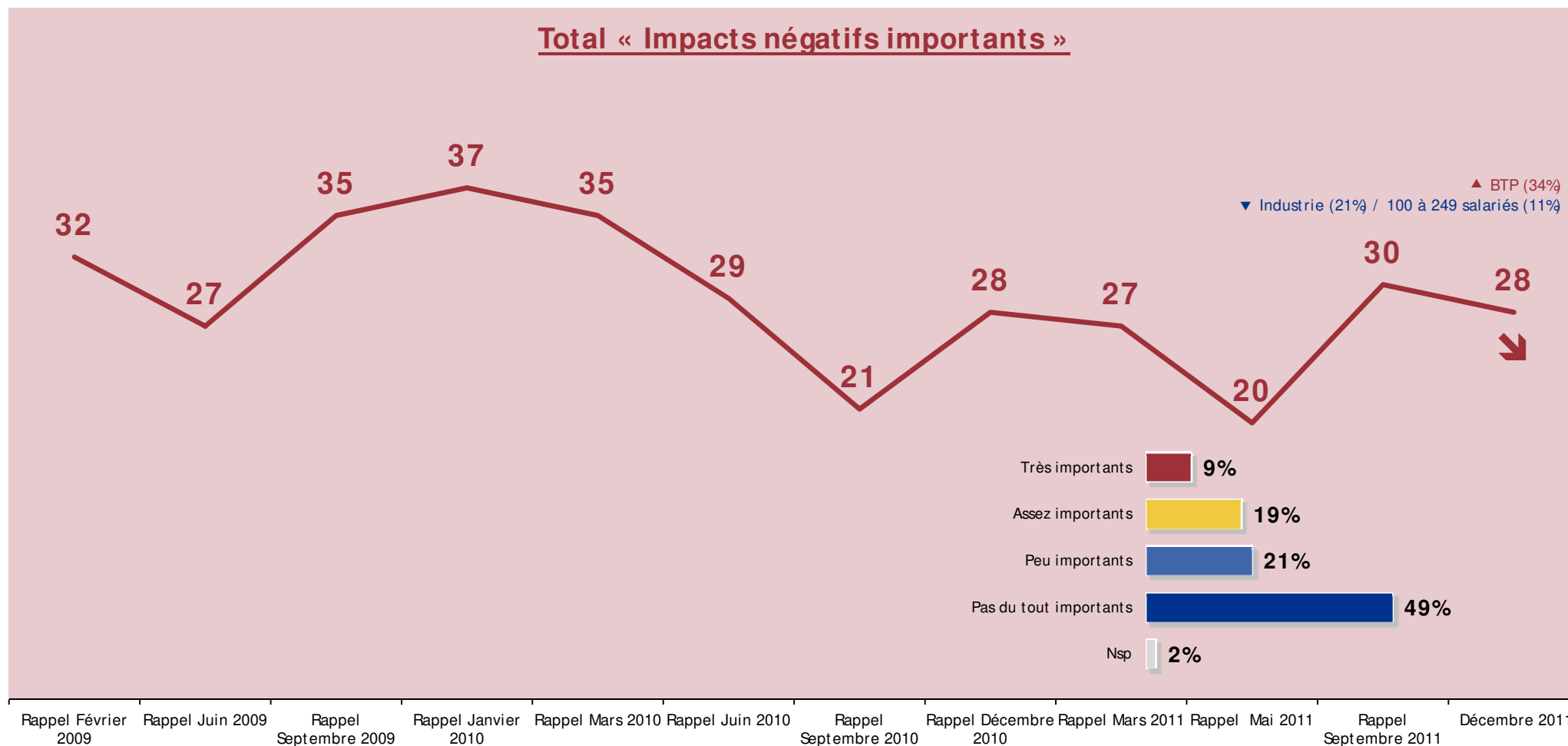
(*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?

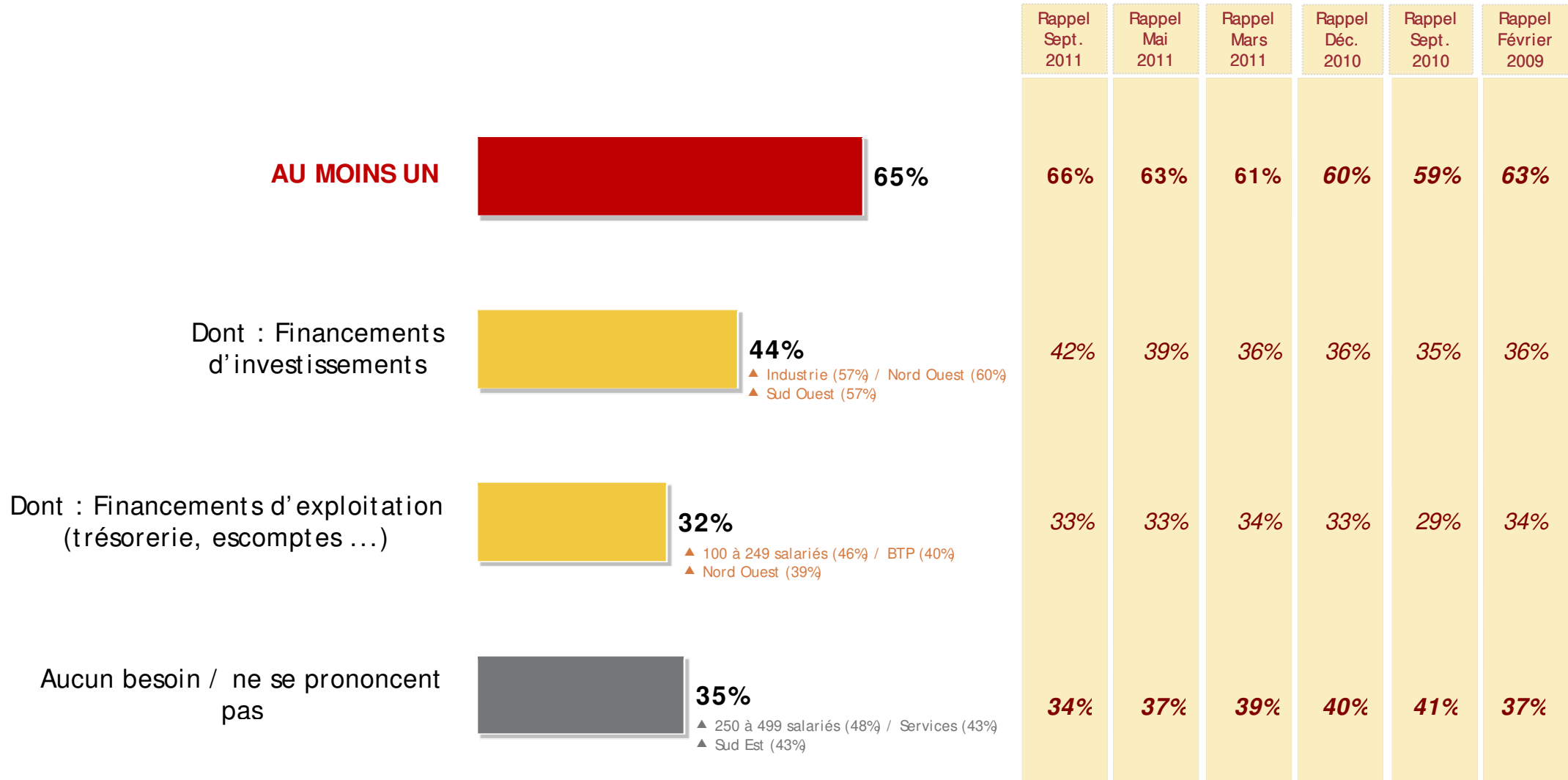


Les effets négatifs de la situation économique sur l'accès au crédit de son entreprise

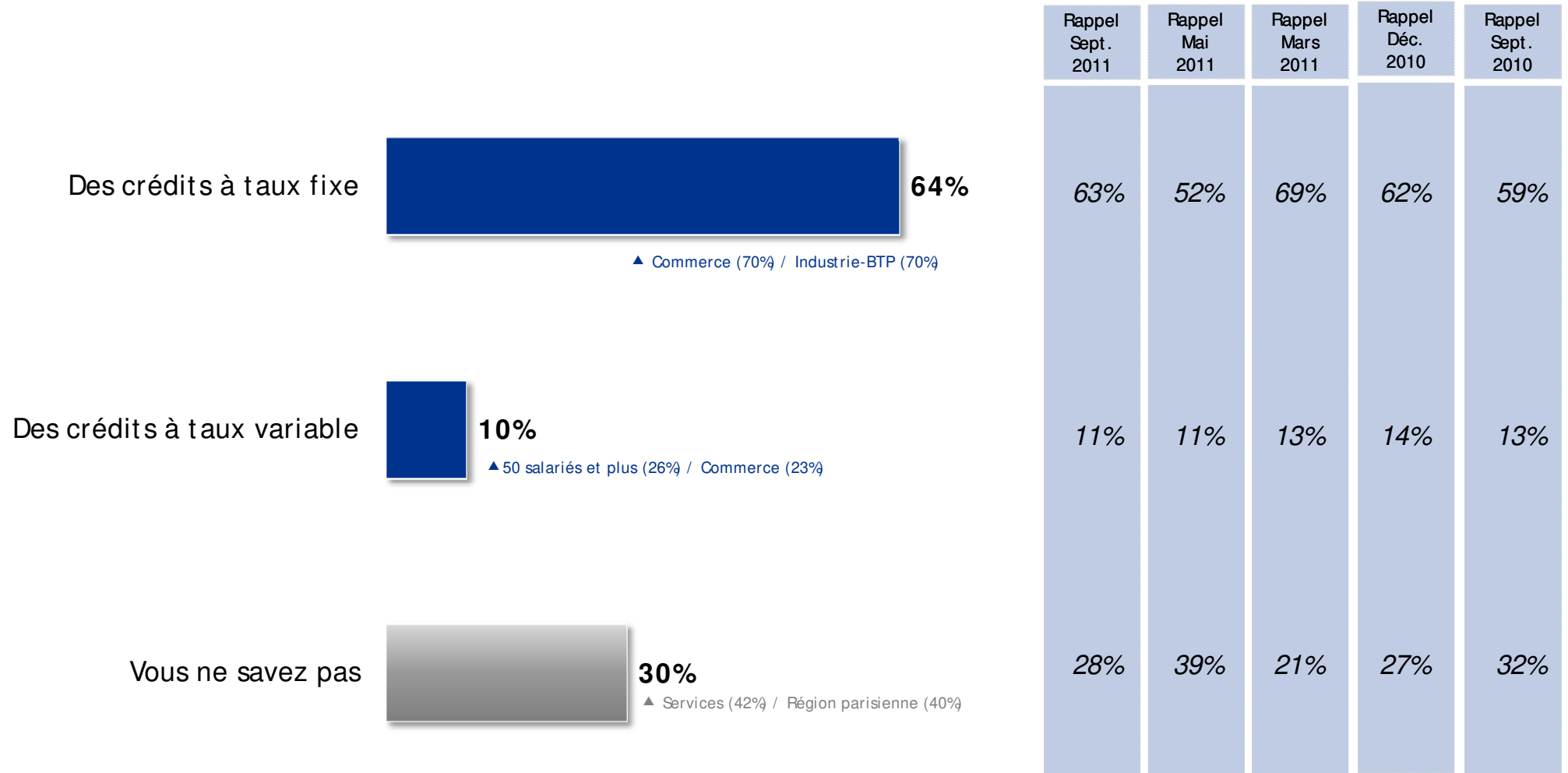
Question : Est-ce que la situation économique actuelle a des impacts négatifs sur vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banque(s) ? Des impacts négatifs...



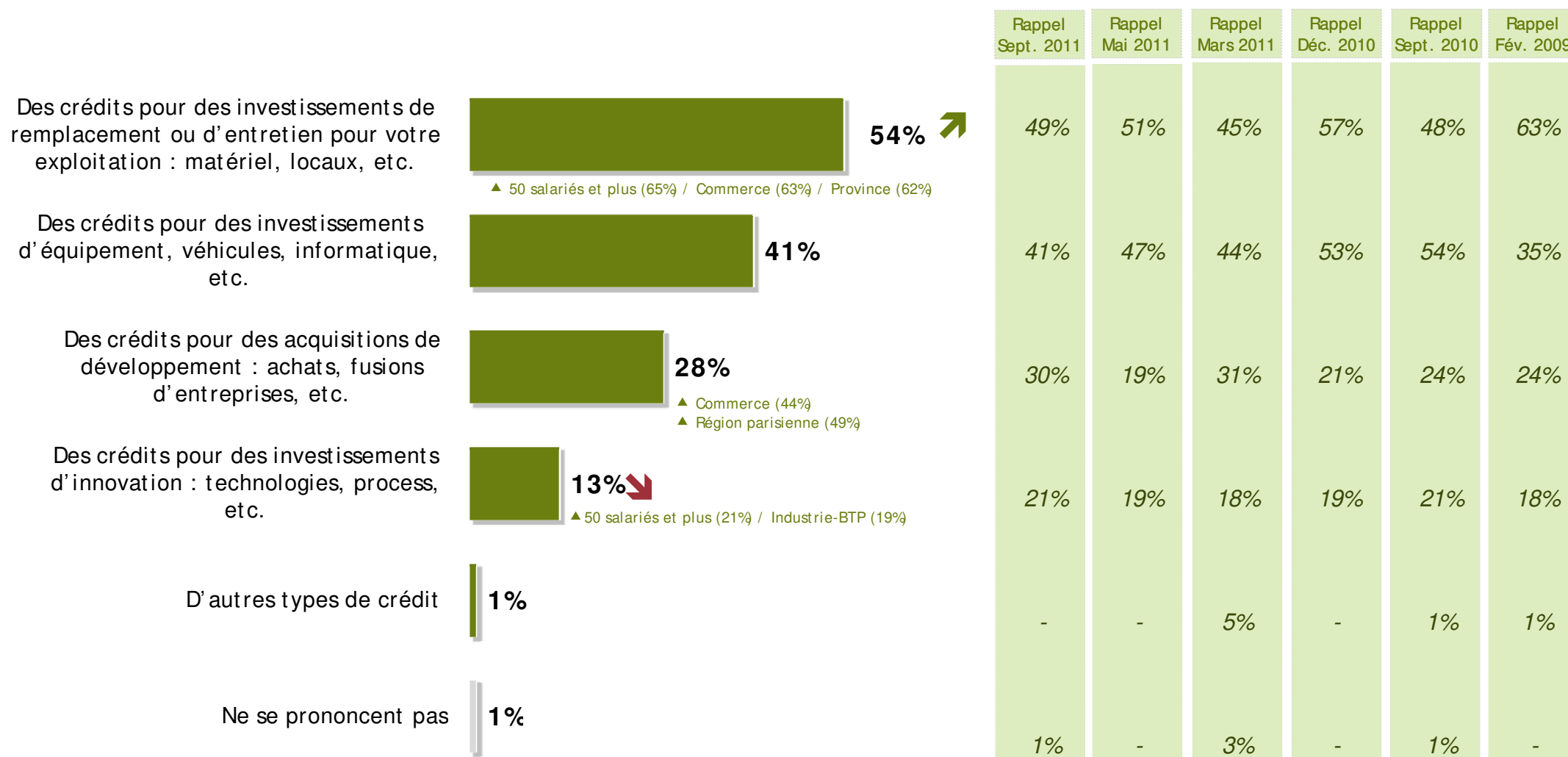
Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?



Question : A quels types de crédits avez-vous recours actuellement **pour financer l'exploitation** ?



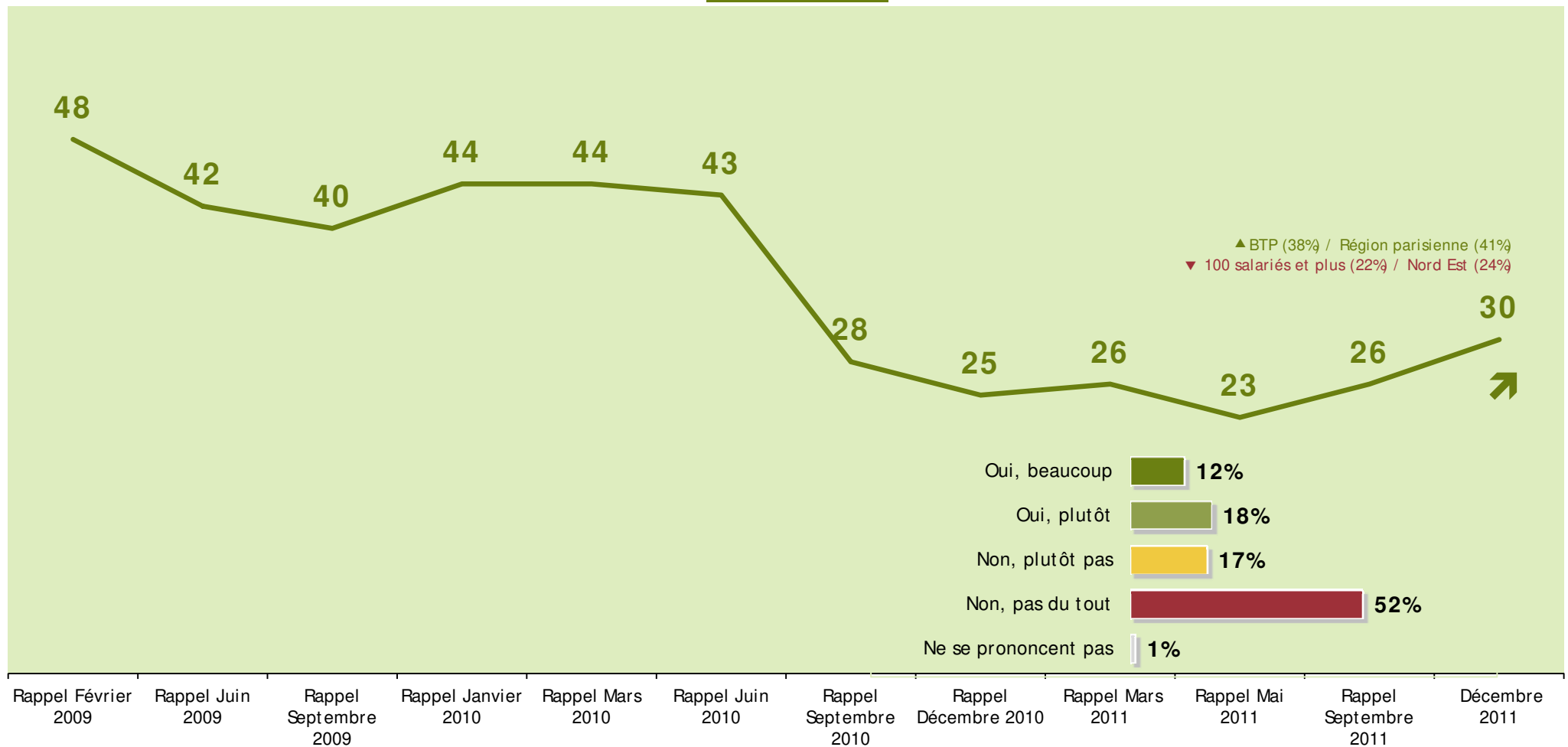
Question : De quels types de crédits avez-vous besoin **pour financer vos investissements** ?



La réduction des demandes de financements en raison des difficultés d'accès au crédit

Question : Est-ce que, en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) ?

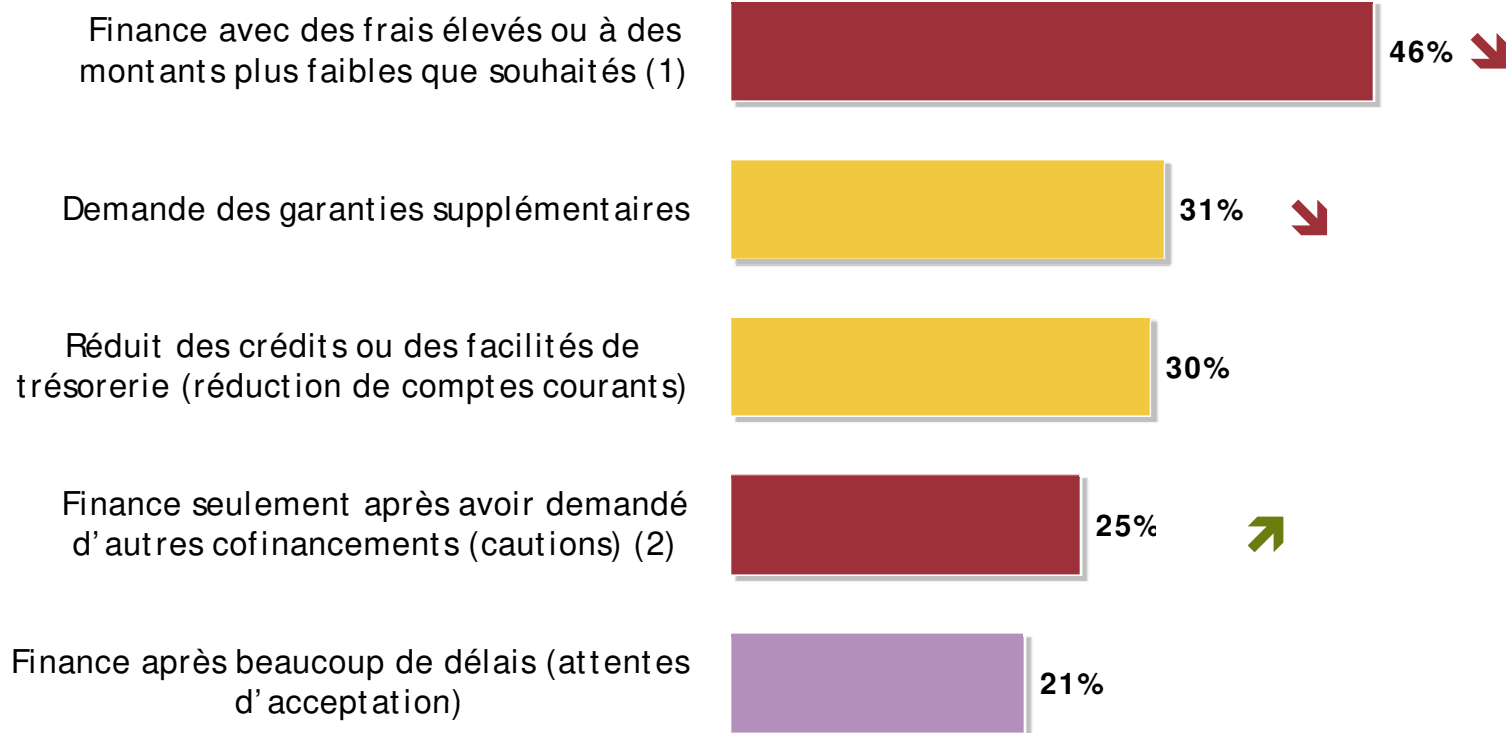
Total « Oui »



B | Le regard des PME sur les relations avec les banques

Question : Est-ce que votre banque ... ?

- Récapitulatif : Oui -



Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Mars 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Sept. 2010	Rappel Février 2009
50%	48%	45%	43%	45%	40%
34%	36%	36%	32%	31%	26%
27%	32%	23%	25%	22%	18%
31%	31%	29%	29%	38%	34%
23%	20%	21%	21%	19%	23%

Au moins une mesure de durcissement : 68% ↘

Rappel Septembre 2011 : 71% / Rappel Mai 2011 : 74% / Rappel Mars 2011 : 70% /
 Rappel Décembre 2010 : 64% / Rappel Septembre 2010 : 68% / Rappel Juin 2010 : 81% / Rappel Mars 2010 : 76% / Rappel Janvier 2010 : 75% /
 Rappel Septembre 2009 : 77% / Rappel Juin 2009 : 64% / Rappel Février 2009 : 59%

▲ BTP (74%) / Besoins en financements d'exploitation (88%)
 ▼ 50 à 99 salariés (59%) / Industrie (62%)

(1) Jusqu'en mars 2010, l'intitulé exact était : « Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités. »

(2) Jusqu'en juin 2010, l'intitulé exact était : « Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements ou des garanties (cautions) »

Question : Compte tenu de votre relation avec votre ou vos banque(s), envisagez-vous ... ?

D'examiner les conditions d'autres banques concurrentes



▲ 50 à 99 salariés (46%) / Nord Ouest (47%)
▲ Besoins en financements d'investissements (47%)

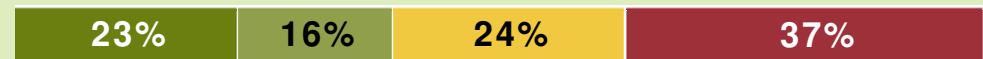
De réexaminer vos lignes de crédit (1)



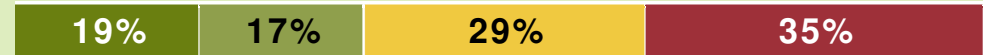
▲ 20 à 49 salariés (40%) / Nord Ouest (46%)
▲ Besoins en financements d'investissements (48%) ou d'exploitation (52%)

Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Mars 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Sept. 2010	Rappel Février 2009
40%	44%	47%	45%	39%	49%
37%	33%	35%	40%	26%	49%

D'examiner les conditions d'autres banques concurrentes



De réexaminer vos lignes de crédit



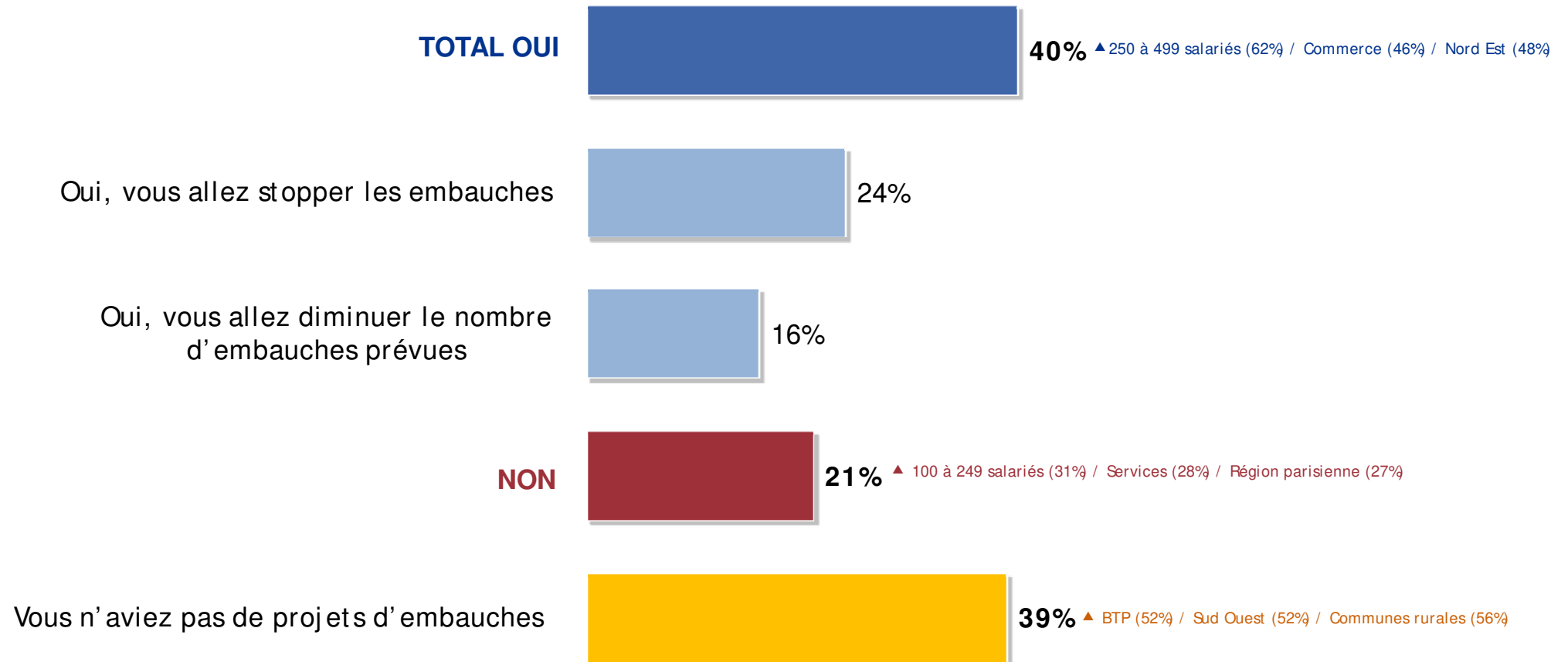
■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas

(*) Lors des vagues précédentes l'intitulé exact était : « Réexaminer vos placements, votre trésorerie, ou vos lignes de crédit. »

C | Le regard des PME sur la conjoncture et l'avenir

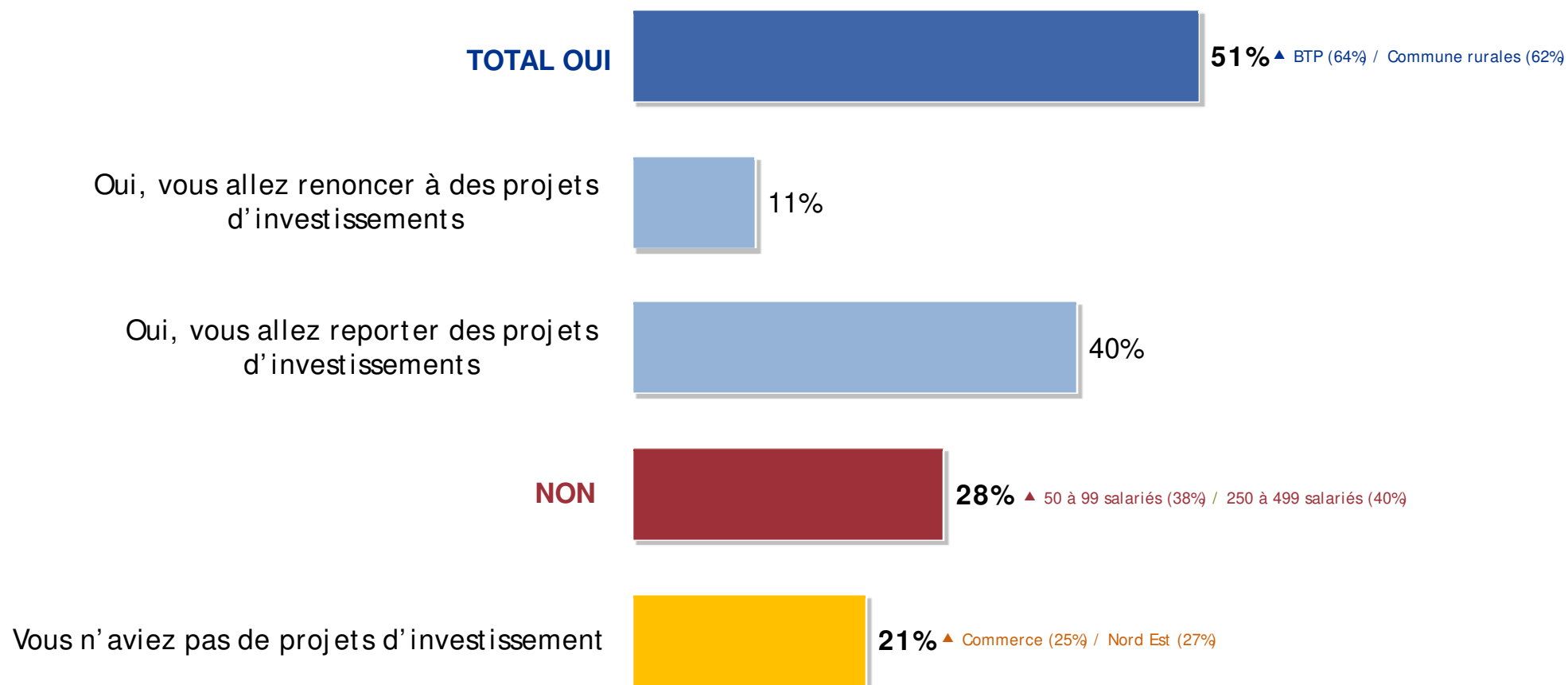
L'impact de la conjoncture sur les projets d'embauches pour les six prochains mois

Question : Diriez-vous que la conjoncture actuelle va impacter négativement vos éventuels projets d'embauches pour les 6 prochains mois ?



L'impact de la conjoncture sur les projets d'investissements pour les six prochains mois

Question : Diriez-vous que la conjoncture actuelle va impacter négativement vos projets d'investissements pour les 6 prochains mois ?



Le niveau d'inquiétude pour son activité en 2012

Question : Vous personnellement, en pensant à l'année 2012, êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité ?

