



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

pour



Les Français et les énergies renouvelables

Deuxième édition

Janvier 2012

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

A - Les questions d'actualité

B - La perception de l'équipement ENR

C - La confiance dans les installateurs

1 | La méthodologie

Etude réalisée pour :

Qualit'ENR

Echantillon :

Echantillon de **1052** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain :

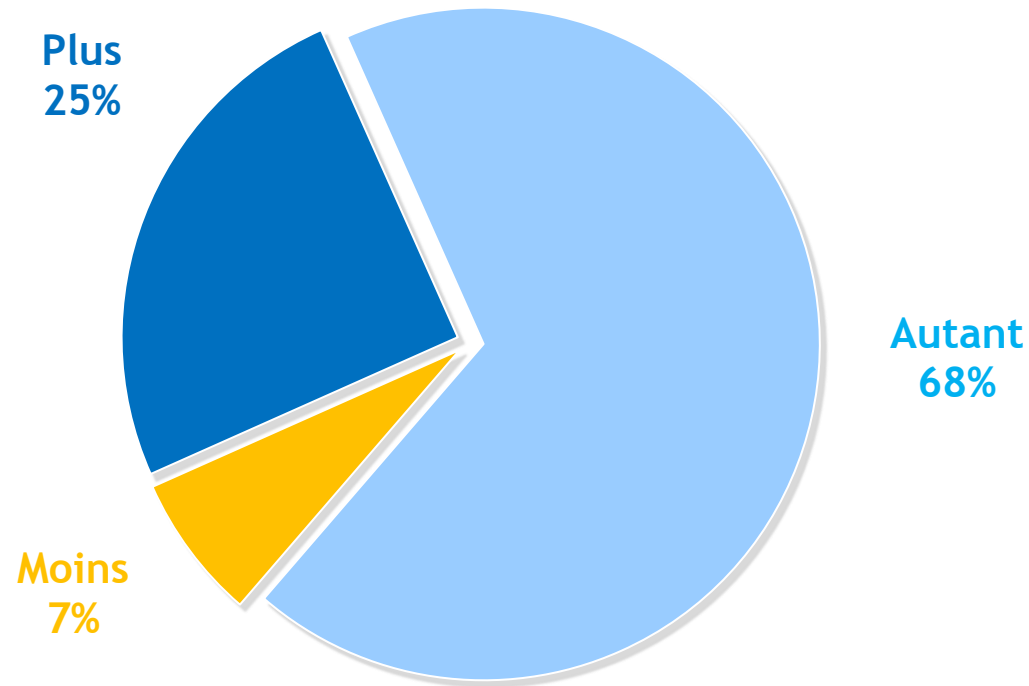
Du 10 au 12 janvier 2012

2 | Les résultats de l'étude

A | Les questions d'actualité

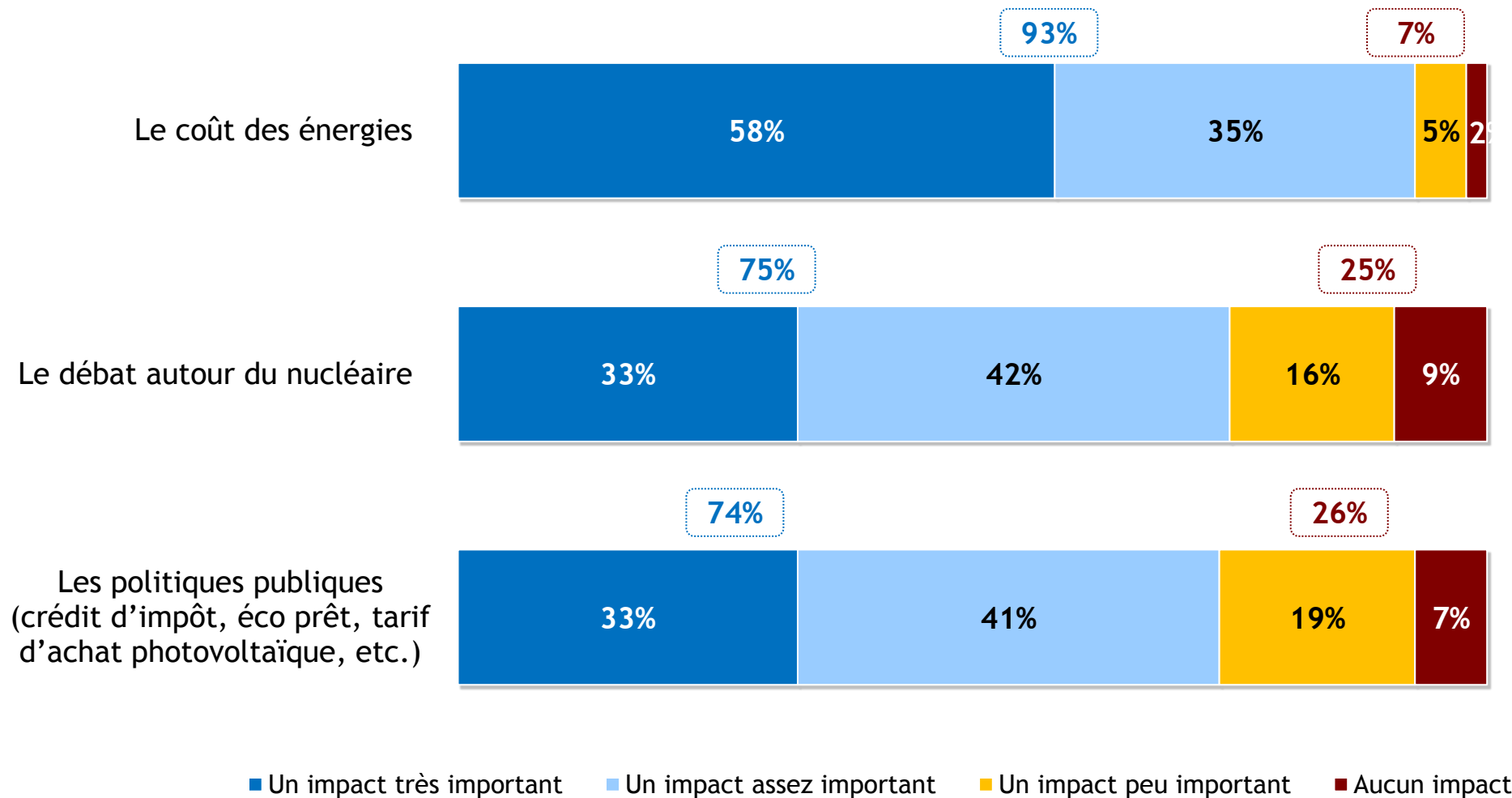
L'évolution de l'intérêt porté aux énergies renouvelables

Question : Depuis un an, diriez-vous que vous vous intéressez plus, autant ou moins aux énergies renouvelables ?



L'impact de l'actualité sur l'intérêt porté aux énergies renouvelables

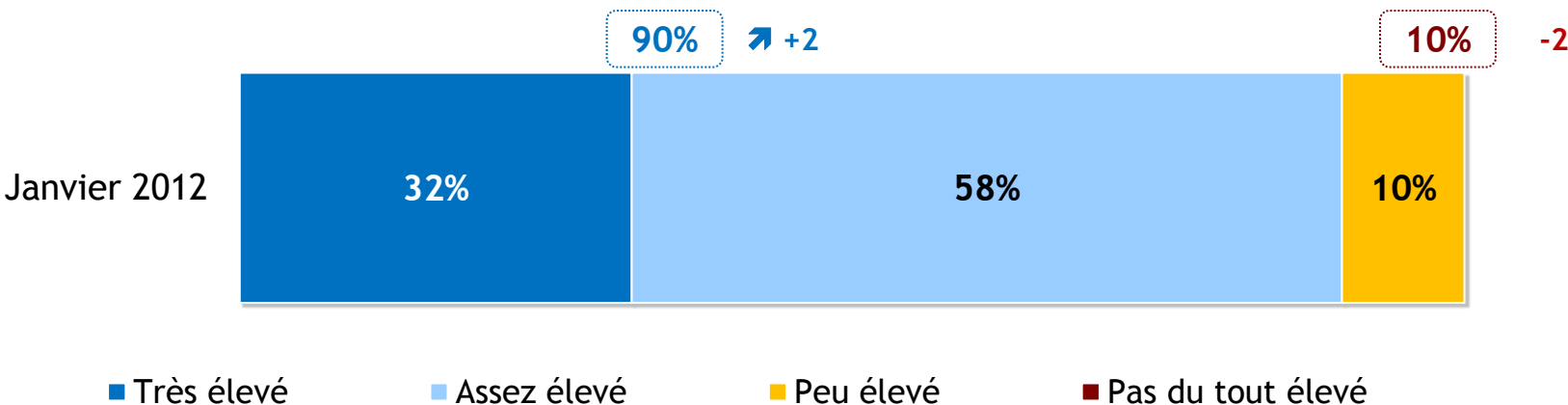
Question : Depuis un an, les faits suivants ont-il eu un impact sur l'intérêt que vous portez aux énergies renouvelables ?



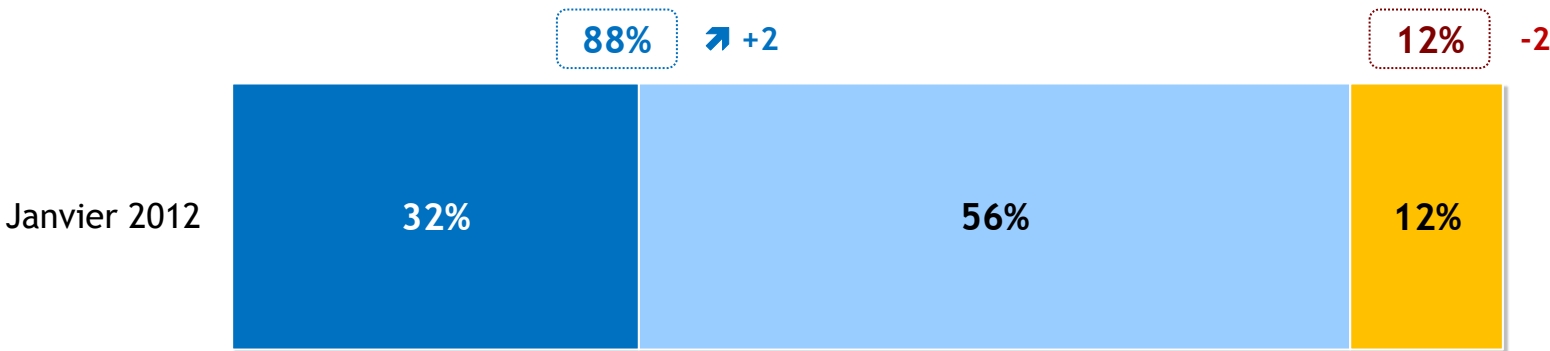
Base : A ceux qui déclarent s'intéresser « plus » aux énergies renouvelables, soit 25% de l'échantillon.

Le jugement sur le montant de la facture en énergie du foyer

Question : Avez-vous le sentiment qu'aujourd'hui, le montant de la facture en énergie (électricité, gaz, charbon, pétrole...) de votre foyer est... ?

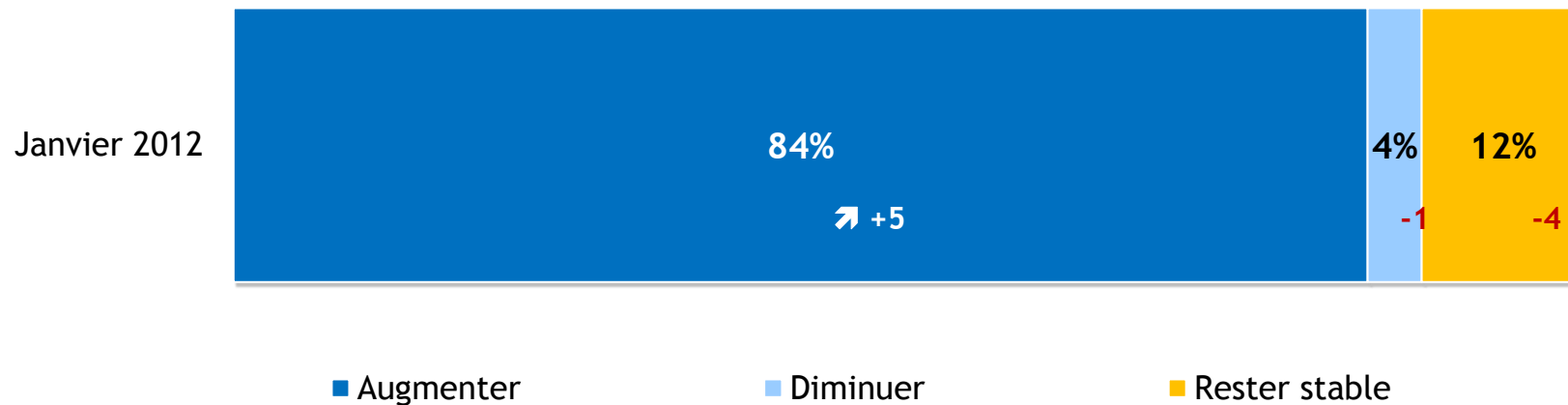


Focus - Personnes dont la résidence principale est équipée en énergies renouvelables

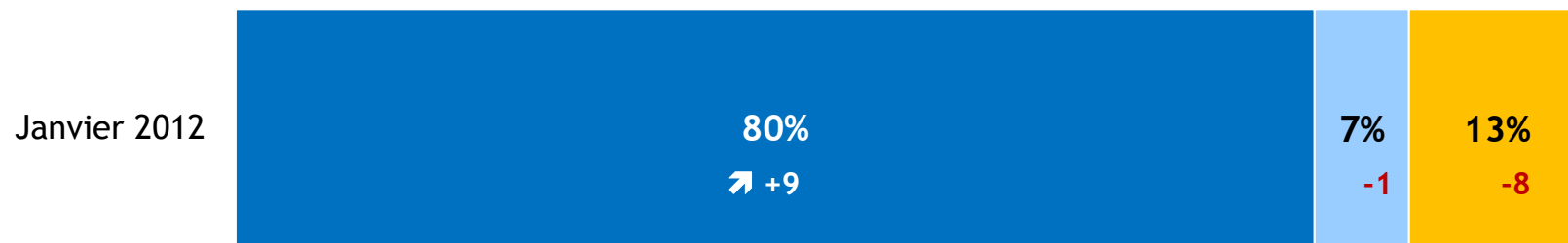


L'anticipation de l'évolution du montant de la facture en énergie du foyer

Question : Et selon vous, au cours des deux prochaines années, le montant de la facture en énergie de votre foyer va-t-il ... ?



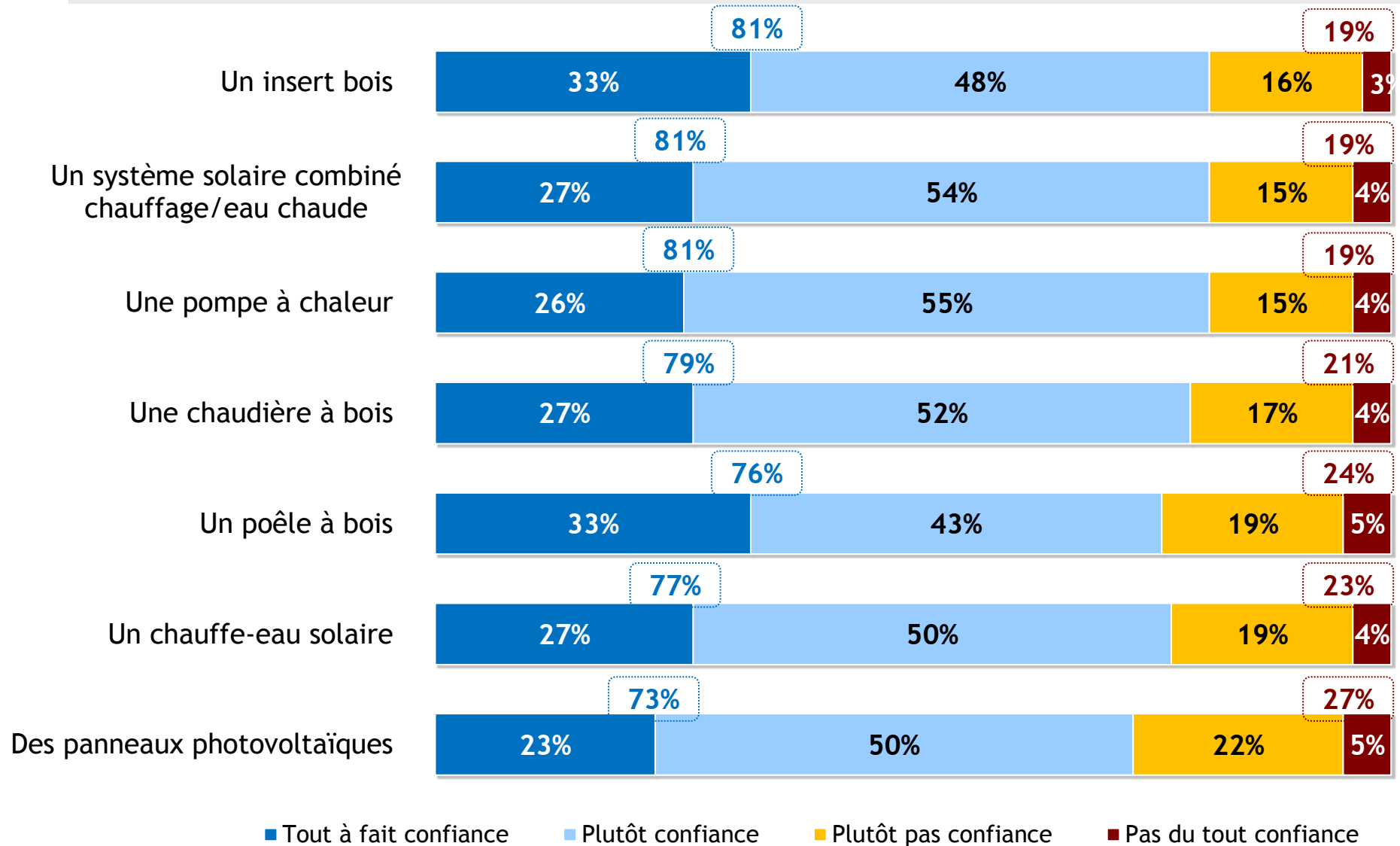
Focus - Personnes dont la résidence principale est équipée en énergies renouvelables



B | La perception de l'équipement ENR

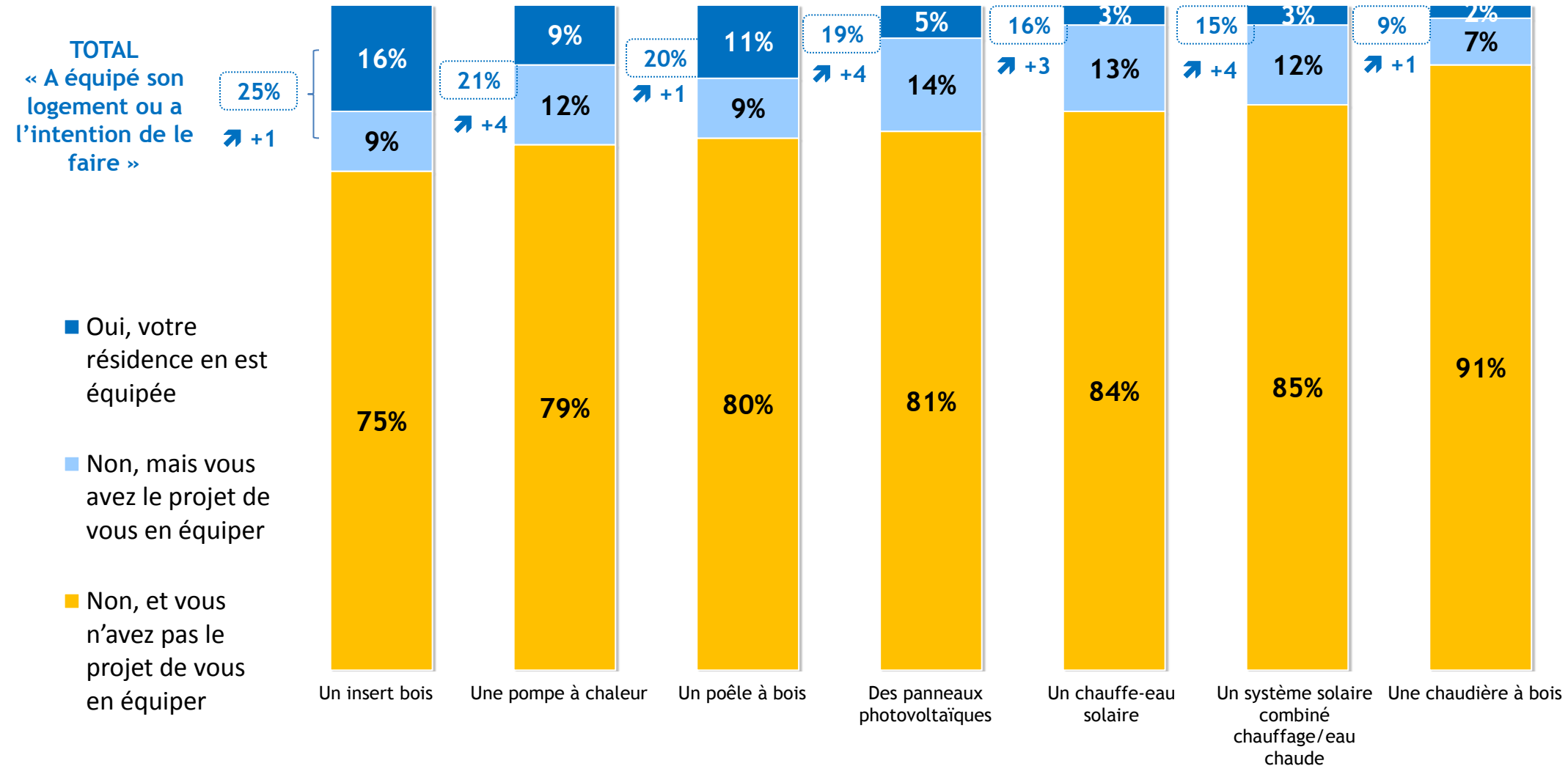
La confiance accordée aux différents types d'énergies renouvelables

Question : D'une manière générale, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?



L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

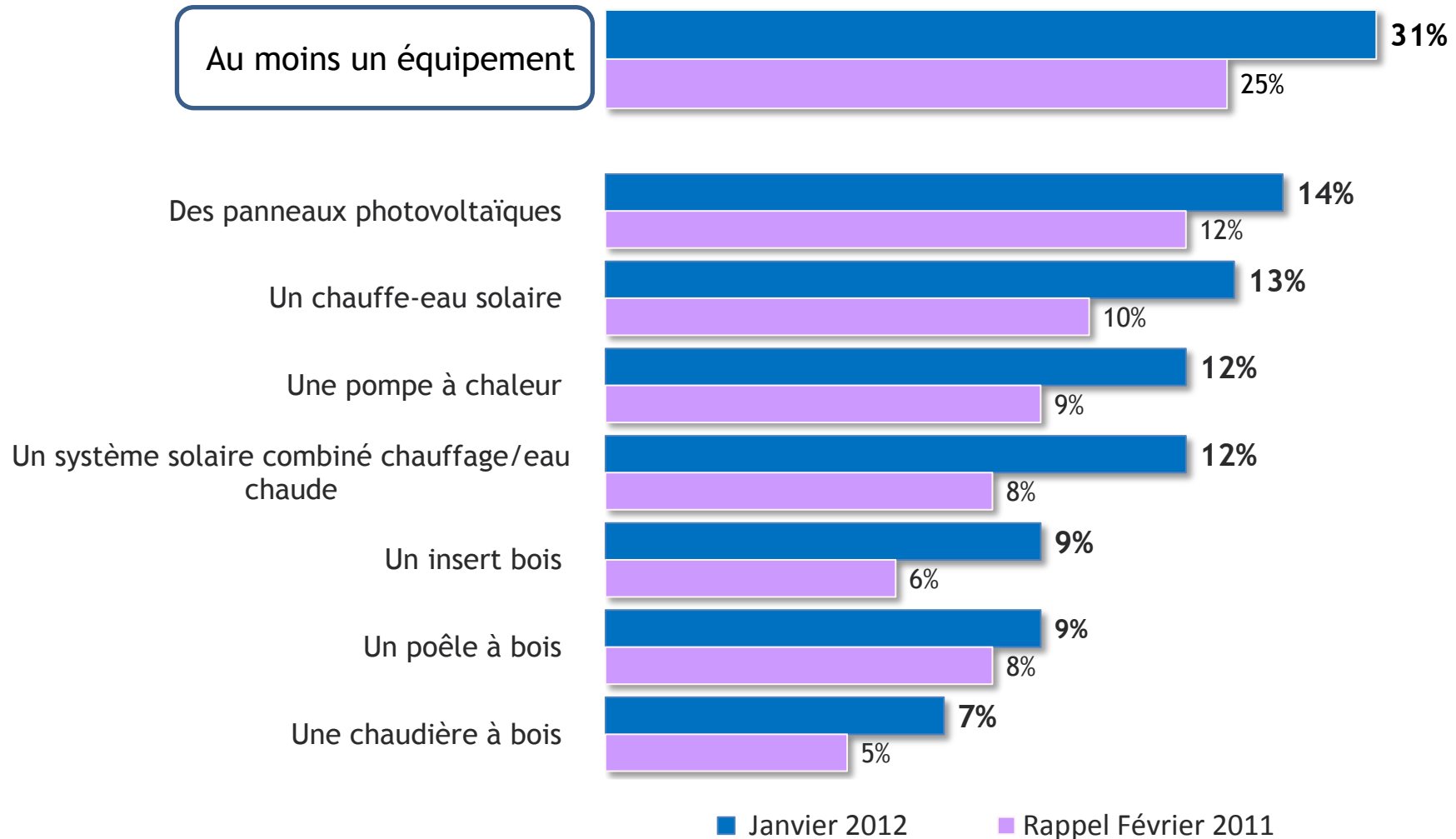
Question : Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?



L'intention d'équiper sa résidence principale en énergies renouvelables

Question : Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?

Récapitulatif : TOTAL « A l'intention de le faire »



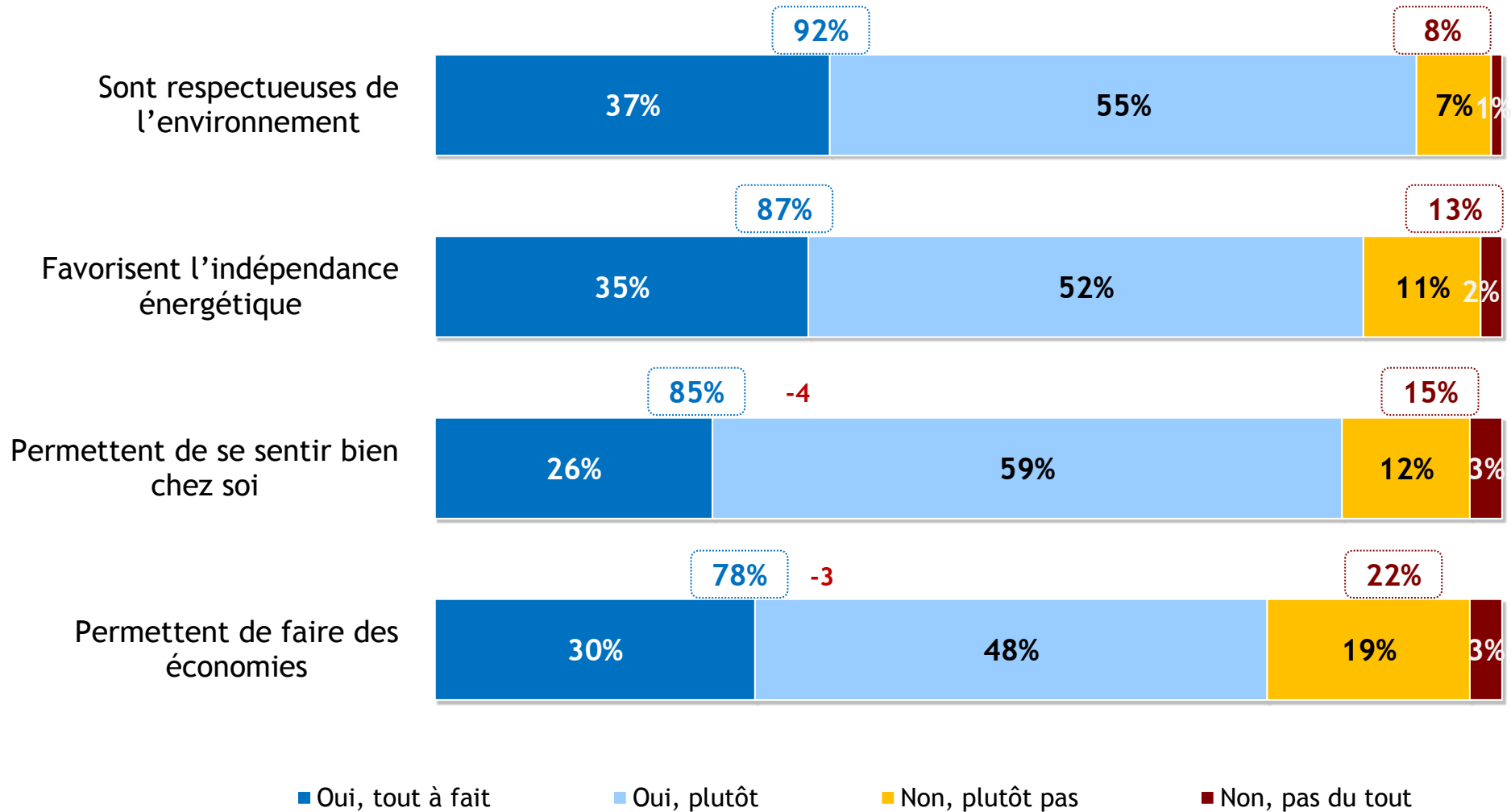
Les raisons empêchant l'installation d'équipements utilisant des énergies renouvelables

Question : Quelles raisons vous empêchent le plus d'installer à votre domicile des équipements utilisant des énergies renouvelables ?



Base : question posée uniquement aux personnes n'ayant pas équipé leur résidence, soit 47% de l'échantillon.

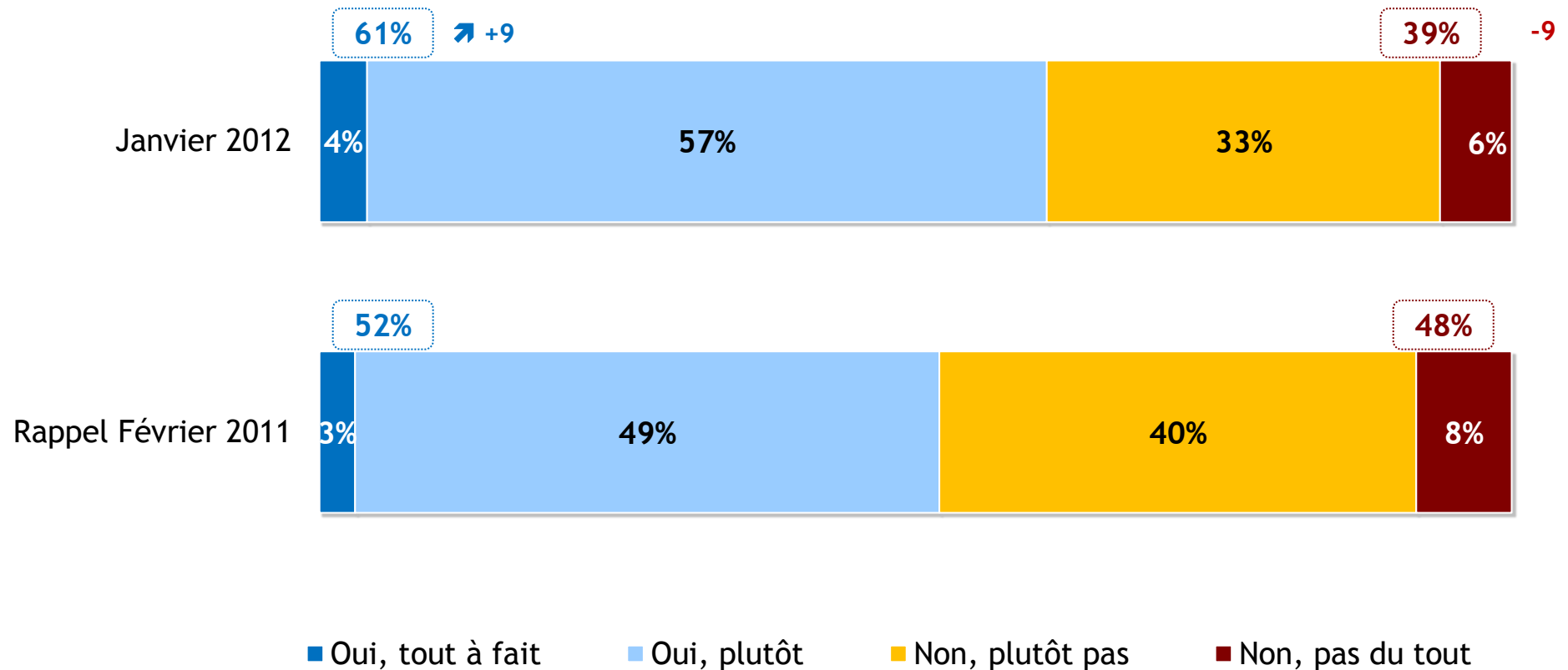
Question : Et diriez-vous que les énergies renouvelables... ?



C | La confiance dans les installateurs

La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

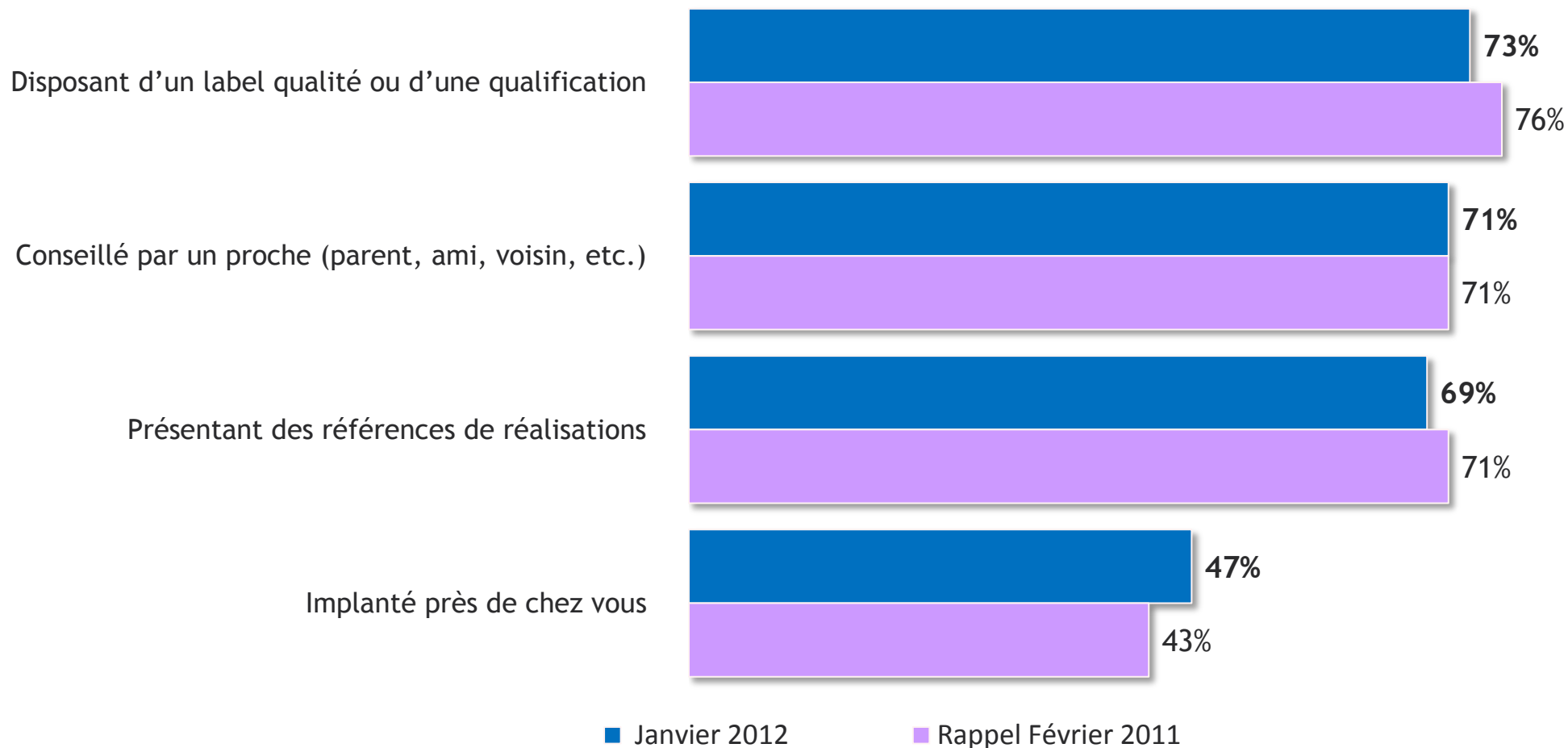
Question : Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques ?



Les critères de la confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

Question : Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un installateur... ?

Récapitulatif : Oui



Les critères de la confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

Question : Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un installateur... ?

Disposant d'un label qualité ou d'une qualification



Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.)



Présentant des références de réalisations



Implanté près de chez vous



■ Oui ■ Non ■ Ne se prononcent pas