

En 2011, les TPE ont détruit des emplois

Salaires : des TPE contraintes à la modération

Paris, 21 février 2012 – Cette 45^{ème} édition du Baromètre des TPE, l'enquête de conjoncture trimestrielle réalisée par l'IFOP pour FIDUCIAL auprès des Très Petites Entreprises, révèle que l'année 2011 a vu une part plus importante de patrons réduire leurs effectifs que les augmenter.

Destruction de postes dans les TPE en 2011 et peu de créations prévues en 2012

Alors que les TPE sont un formidable vivier d'emplois, **ces entreprises ont détruit des emplois en 2011**. Les déséquilibres économiques et financiers continuent de fragiliser les TPE.

En 2011, 82 % des patrons de TPE ont stabilisé leurs effectifs. Mais **10 % les ont réduits quant seulement 7 % les ont augmentés**.

Ces chiffres sont à comparer avec l'indicateur de situation financière* qui ne cesse de chuter depuis juillet. Cet indicateur se situe aujourd'hui à -18 contre -15 en octobre et -9 en juillet. Les TPE n'ont pas contribué à la croissance du PIB de la France, car seules 20% déclarent pour 2011 une augmentation de leurs recettes supérieure au taux de l'inflation.

2012 serait heureusement moins mauvaise que 2011 en termes d'emplois. 9 % ambitionnent d'augmenter leur nombre de salariés, quand 3 % pronostiquent une diminution. Les embauches viseraient prioritairement à pourvoir des postes techniques (74 %) plutôt que des postes à vocation commerciale (29 %) ou administrative (20 %). Les prévisions auraient pu être meilleures, 56 % des patrons de TPE s'étant résignés à stabiliser leurs effectifs en 2011 embaucheraient s'ils en avaient les moyens financiers.

Les TPE voudraient verser plus de salaires, mais n'en ont pas les moyens.

Le salaire des employés des TPE aurait progressé en moyenne de **1,7 % en 2011**, avec de fortes disparités. 18 % des TPE employeurs n'ont pas revalorisé les salaires l'an dernier et la même proportion revendique une augmentation moyenne supérieure à 4 %. **L'année 2012 s'annonce encore moins prolifique**, puisque les TPE prévoient une hausse moyenne des salaires de **1,2 %**, avec un tiers d'entre-elles n'entendant pas les revaloriser.

Les patrons de TPE (96%) affirment pourtant essayer de donner le maximum à l'ensemble des salariés. 86 % proposeraient des augmentations plus importantes s'ils en avaient les moyens. Mais leur situation financière les oblige à privilégier surtout ceux qui travaillent dur (81 %).

La loi TEPA n'a pas modifié les équilibres en termes de temps de travail

La loi TEPA d'août 2007 sur les heures supplémentaires n'a pas enrayer la progression des 35 heures au sein des TPE. En octobre 2007, 44 % des TPE avaient un horaire hebdomadaire de travail inférieur ou égal à 35 heures, contre 49 % aujourd'hui. 21 % proposaient un horaire supérieur à 39 heures par semaine, contre 10 % en janvier 2012. Au cours de la même période, le

nombre d'entreprises dans lesquelles les salariés effectuaient régulièrement des heures supplémentaires n'a pas varié (47 %, à - 1 point).

La loi TEPA a en revanche infléchi les modes de rémunération des heures supplémentaires. Alors qu'il y a cinq ans seules 45 % des TPE les rémunéraient selon le barème légal, elles sont aujourd'hui 82 %. Cette « régularisation » s'est faite au détriment des récupérations (- 8 points), du versement de primes exceptionnelles (- 2 points) ou d'autres moyens (- 10 points). En cinq ans, le nombre de salariés manifestant le souhait d'effectuer plus d'heures supplémentaires a doublé (55 %, contre 26 % à l'époque).

Difficile de recruter pour une TPE

Pour les deux tiers des patrons de TPE, il est difficile de recruter. 53 % imaginent que cela l'est tout autant pour une grande entreprise. Ils déclarent qu'il est difficile de recruter du personnel à un salaire adapté aux moyens de la TPE (72 %), du personnel motivé (69 %) et du personnel compétent (51 %).

Pourtant, les patrons de TPE estiment que les entreprises de petite taille ont des atouts à faire valoir : l'autonomie accordée aux salariés (48 % des citations), la souplesse de l'organisation (46 %), l'écoute et la reconnaissance des dirigeants (35 %) ou encore la proximité et l'entraide entre les collaborateurs (34 %). A 79 %, ils jugent attractives les rémunérations qu'ils versent.

On peut noter que les TPE recourent toujours majoritairement aux jeunes. En effet, **65 % des dirigeants de TPE ayant des salariés emploient au moins une personne de moins de 30 ans** dans leur entreprise.

Méthodologie de l'Etude :

Echantillon de 1 002 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés (hors auto-entrepreneurs) raisonné sur les critères secteur d'activité de l'entreprise, taille de l'entreprise, région d'implantation de l'entreprise, et interrogé par téléphone du 19 janvier au 1^{er} février 2012. **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

* indicateur de situation financière : % des TPE constatant une amélioration de leur situation financière par différence au % de celles enregistrant une dégradation.

FIDUCIAL

FIDUCIAL est le leader des services pluridisciplinaires aux petites entreprises, artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs.

Créée en 1970 par Christian Latouche, son fondateur et actuel Président, FIDUCIAL s'est développée grâce à une dynamique de **croissance ininterrompue depuis plus de 40 ans**. Elle peut compter aujourd'hui sur un réseau de **12 900 professionnels** dans plus de **75 pays**. En France, ses 580 agences réalisent un chiffre d'affaires de **701 millions d'euros** auprès de **200 000 clients**.

La mise en commun des savoir-faire au sein de FIDUCIAL lui a permis d'acquérir une expertise complète dans les métiers du droit, de l'audit, de l'expertise comptable, du conseil financier et de l'informatique. Elle propose aussi un ensemble de produits et de services pour le monde du bureau.

Présente sur tout le territoire national avec **une agence tous les 30 kilomètres**, FIDUCIAL est le véritable partenaire des chefs d'entreprise et, grâce à son offre globale, leur permet de se consacrer pleinement à leur métier.

Contacts Presse : *Press & Vous - Paula MARTINS - Pierre Roy*
Tél. : 01.44.37.00.19 Fax : 01.40.59.84.18 Email : paula.martins@press-et-vous.fr

Retrouvez l'étude et le communiqué sur : www.fiducial.fr et www.ifop.com

MISE EN PERSPECTIVE DES INDICATEURS RECURRENTS DU BAROMETRE DE CONJONCTURE

L'optimisme dans le climat général des affaires :

- Octobre 2009 : 38%
- Janvier 2010 : 41%
- Avril 2010 : 31%
- Juillet 2010 : 27%
- Octobre 2010 : 31%
- Janvier 2011 : 29%
- Avril 2011 : 36%
- Juillet 2011 : 31%
- Octobre 2011 : 23%
- **Janvier 2012 : 29%**

Indicateur de situation financière par rapport aux 3 derniers mois (% amélioration - % dégradation) :

- Octobre 2009 : -18
- Janvier 2010 : -15
- Avril 2010 : -24
- Juillet 2010 : -17
- Octobre 2010 : -18
- Janvier 2011 : -18
- Avril 2011 : -7
- Juillet 2011 : -9
- Octobre 2011 : -15
- **Janvier 2012 : -18**

L'optimisme pour leur activité :

- Octobre 2009 : 60%
- Janvier 2010 : 58%
- Avril 2010 : 56%
- Juillet 2010 : 55%
- Octobre 2010 : 55%
- Janvier 2011 : 52%
- Avril 2011 : 57%
- Juillet 2011 : 54%
- Octobre 2011 : 49%
- **Janvier 2012 : 50%**

Evolution des créations nettes d'emplois :

- 3^{ème} trimestre 2009 : +2,5
- 4^{ème} trimestre 2009 : 0
- 1^{er} trimestre 2010 : -1
- 2^{ème} trimestre 2010 : +2
- 3^{ème} trimestre 2010 : +0,5
- 4^{ème} trimestre 2010 : +4
- 1^{er} trimestre 2011 : 0+
- 2^{ème} trimestre 2011 : + 2
- 3^{ème} trimestre 2011 : +1,5
- **4^{ème} trimestre 2011 : 0**

La confiance dans les actions du Gouvernement (% de bonne opinion) :

- Octobre 2009 : 43%
- Janvier 2010 : 41%
- Avril 2010 : 35%
- Juillet 2010 : 33%
- Octobre 2010 : 41%
- Janvier 2011 : 26%
- Avril 2011 : 34%
- Juillet 2011 : 34%
- Octobre 2011 : 33%
- **Janvier 2012 : 35%**

Evolution des embauches réalisées sur 3 mois :

- 3^{ème} trimestre 2009 : 16%
- 4^{ème} trimestre 2009 : 11%
- 1^{er} trimestre 2010 : 7%
- 2^{ème} trimestre 2010 : 9%
- 3^{ème} trimestre 2010 : 14%
- 4^{ème} trimestre 2010 : 11%
- 1^{er} trimestre 2011 : 11%
- 2^{ème} trimestre 2011 : 12%
- 3^{ème} trimestre 2011 : 14%
- **4^{ème} trimestre 2011 : 12%**