

Janvier 2013



N° 36825

Contacts :

Bruno LENAIN

Directeur du pôle Média et Numérique

bruno.lenain@ifop.com

Isabelle TREVILLY

Directrice de clientèle

isabelle.trevilly@ifop.com

Jean-Charles MALBERNARD

Chargé d'études

jean-charles.malbernard@ifop.com

Tel : 01 72 34 94 75



The Security Division of EMC

Perception croisée enfants/parents face à l'usage d'Internet



Paris
Toronto
Shanghai
Buenos Aires

Connection creates value

Sommaire

Objectifs et Méthodologie ***p.3***

Principaux résultats

1 – Contexte de l'utilisation d'Internet par les enfants ***p.6***

2 – Niveau de sécurité perçu sur Internet ***p.14***

3 – Comportements sur Internet ***p.21***

4 – Perception et attitudes sur les réseaux sociaux ***p.28***

5 – Situations vécues par l'enfant et ses droits sur Internet ***p.31***

Synthèse ***p.34***



Objectifs et Méthodologie

Contexte et objectifs

Contexte et objectifs :

- Le 5 février prochain aura lieu le « Safer Internet Day », manifestation organisée depuis 10 ans dans 70 pays. Le programme de cette année s'intéresse aux mineurs : à leurs droits et devoirs en ligne.
- La division RSA d'EMC, partenaire du Safer Internet Day, a sollicité l'IFOP pour réaliser une étude.
- L'objectif de l'étude était **d'analyser les usages et la perception d'Internet qu'ont les enfants en les comparant à la perception qu'en ont leurs parents**. Voici les thèmes investigués :
 - Contexte de l'utilisation d'internet par les enfants
 - Niveau de sécurité perçu
 - Comportements sur Internet
 - Connaissance des droits et devoirs de l'internaute

Méthodologie de l'étude :

- L'Ifop a mis en place une étude quantitative via Internet auprès du panel Maximiles, du 18 au 22 janvier 2013.
- Deux cibles ont été interrogées :
 - 403 enfants âgés de 11 à 17 ans
 - 402 parents d'enfants âgés de 11 à 17 ans.

La représentativité de la population interrogée a été assurée par la méthode des quotas : sexe de l'enfant, âge de l'enfant, CSP du chef de famille, taille d'agglomération, région. Les 2 échantillons ont par ailleurs été appariés sur l'âge des parents.

Clés de lecture du rapport

1 – Résultats Enfants / Parents :

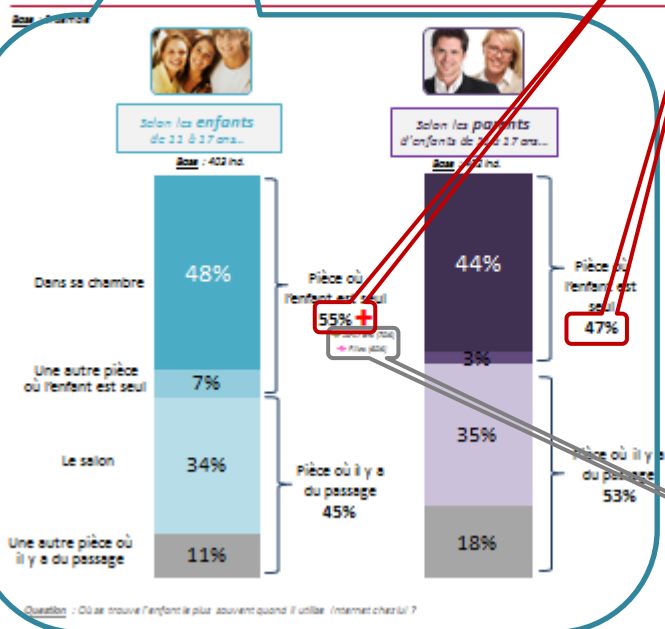
Présentation des réponses des enfants interrogés ainsi que celles des parents.

2 – Ecart significatif à 95% entre les résultats des enfants et des parents : +

Ce sont les différences statistiquement significatives entre les résultats mesurés auprès des enfants et ceux mesurés auprès des parents. Exemple ici : 55% des enfants déclarent utiliser Internet dans une pièce où ils sont seuls, contre 47 % des parents. Il y a 95% de probabilité pour que ce cet écart exprime une différence notable.

Lieu dans la maison où les enfants utilisent Internet

XXX



différences à noter...



Selon les âges :
Les enfants de 15-17 ans utilisent plus Internet dans des pièces où ils sont seuls (70%) tandis que les enfants de 11-12 ans l'utilisent davantage dans des endroits avec passage (38%).



Entre Garçons/ Filles :
Les filles sont plus nombreuses que les garçons à utiliser Internet dans un lieu où elles sont seules (60% des filles vs 30% des garçons).

3 – Différences à noter :

Il s'agit des différences notables entre une sous cible et l'ensemble de l'échantillon. Exemple : Si les 15-17 ans présentent des résultats statistiquement supérieurs ou inférieurs à l'ensemble (c'est-à-dire que cette écart reflète une différence qui a 95% de probabilité d'être fondée), nous l'indiquerons dans cette partie de la slide.

Nous indiquerons ces écarts au sein de nos deux échantillons (Enfants et Parents d'enfants) et ce auprès de deux cibles :



Selon les âges des enfants :

Enfants de 11-12 ans / de 14-15 ans / de 16-17 ans
Parents d'enfants de 11-12 ans / de 14-15 ans / de 16/17 ans



Selon le sexe de l'enfant :

Enfants garçons / Enfants filles
Parents d'enfants garçons / Parents d'enfants filles

Lorsque ces différences ne nécessitaient pas de commentaires spécifiques, nous n'avons indiqué que le chiffre recueilli auprès de la cible concernée, comme ceci : + 15-17 ans (70%)



Principaux résultats

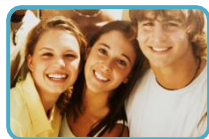
- Partie I -

Contexte de l'utilisation d'Internet par les enfants

Fréquence d'utilisation d'Internet par les enfants

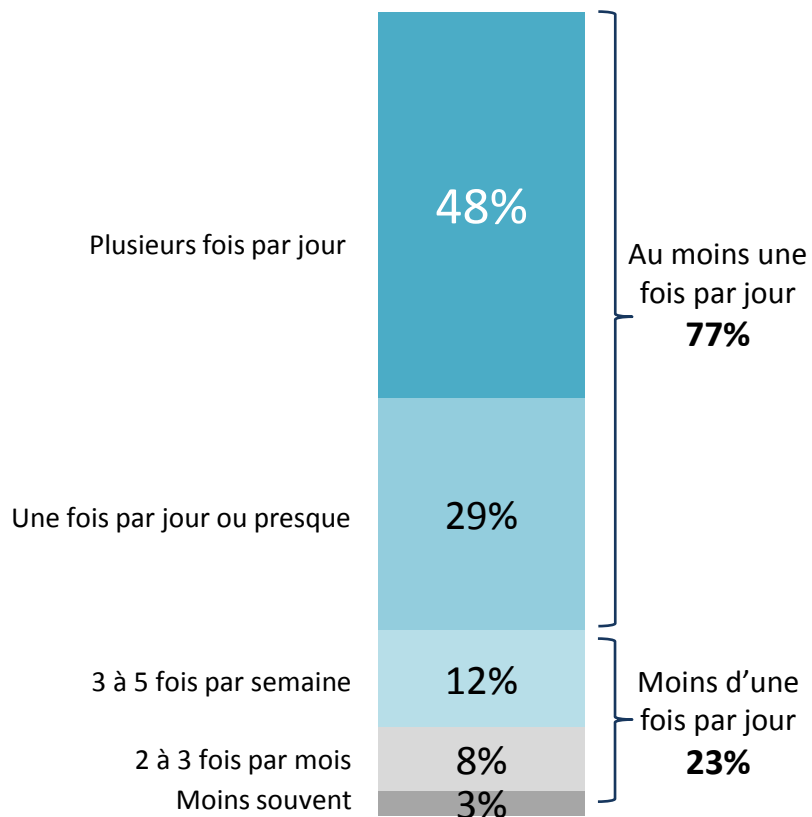
Une utilisation fréquente d'Internet par les enfants de 11-17 ans, perçue également par les parents.

Base : Ensemble



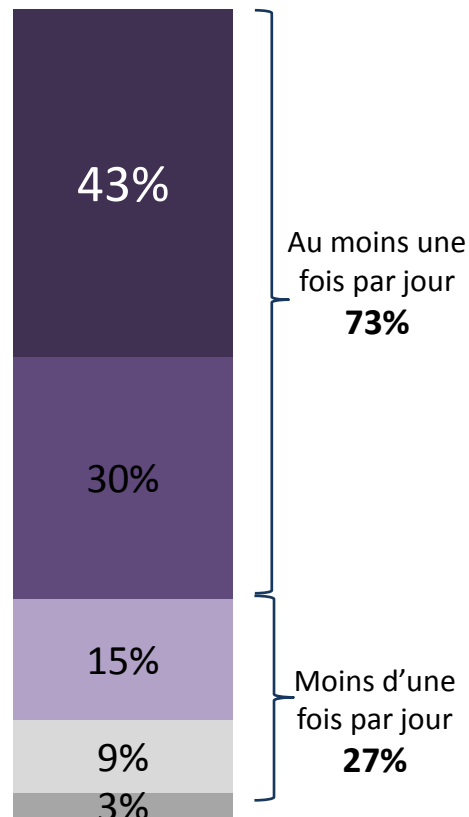
Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

Base : 403



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

Base : 402



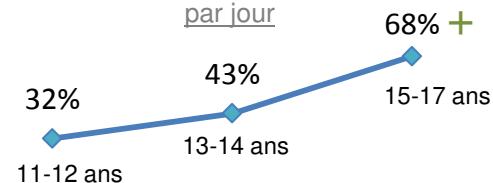
Différences à noter...

Selon les âges :

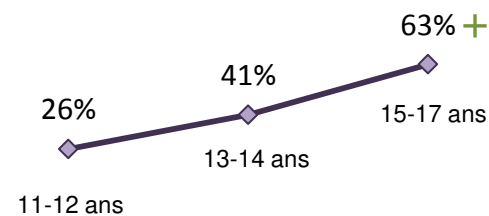


Une fréquence d'utilisation qui augmente proportionnellement à l'âge des enfants.

% Utilise Internet plusieurs fois par jour



Enfants



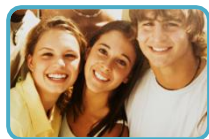
Parents

Question : Au cours des 30 derniers jours, à quelle fréquence l'enfant a-t-il utilisé Internet...

Ancienneté d'utilisation d'Internet par les enfants

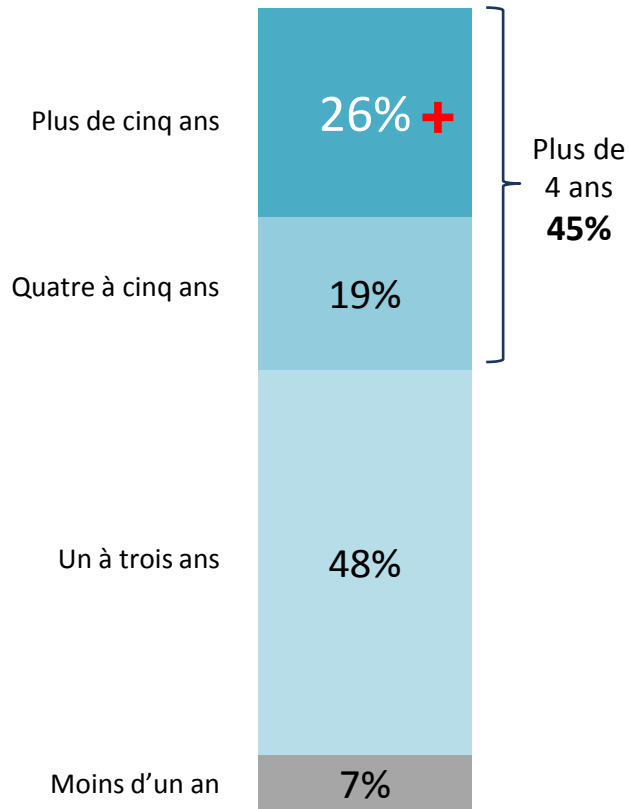
Les enfants déclarent utiliser Internet depuis légèrement plus longtemps que ce qu'estiment les parents. 26% des enfants déclarent en effet l'utiliser depuis plus de 5 ans vs 14% des parents.

Base : Ensemble



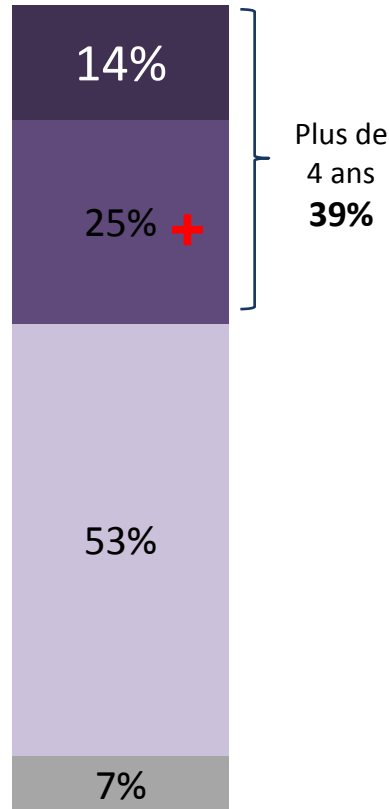
Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

Base : 403



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

Base : 402

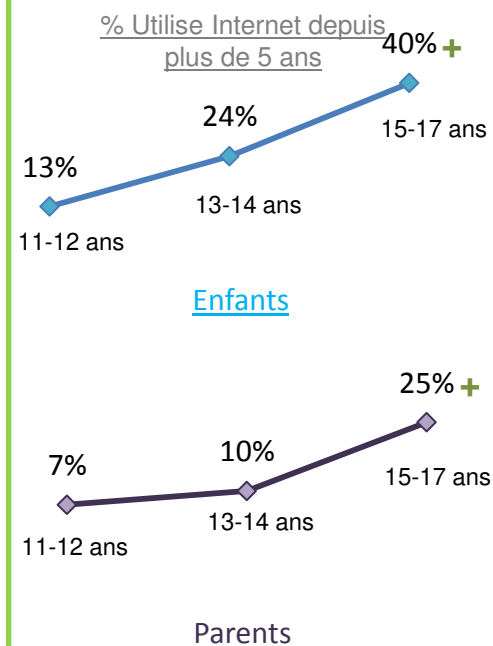


Différences à noter...

Selon les âges :



L'ancienneté d'utilisation d'Internet est logiquement corrélée à l'âge des enfants :



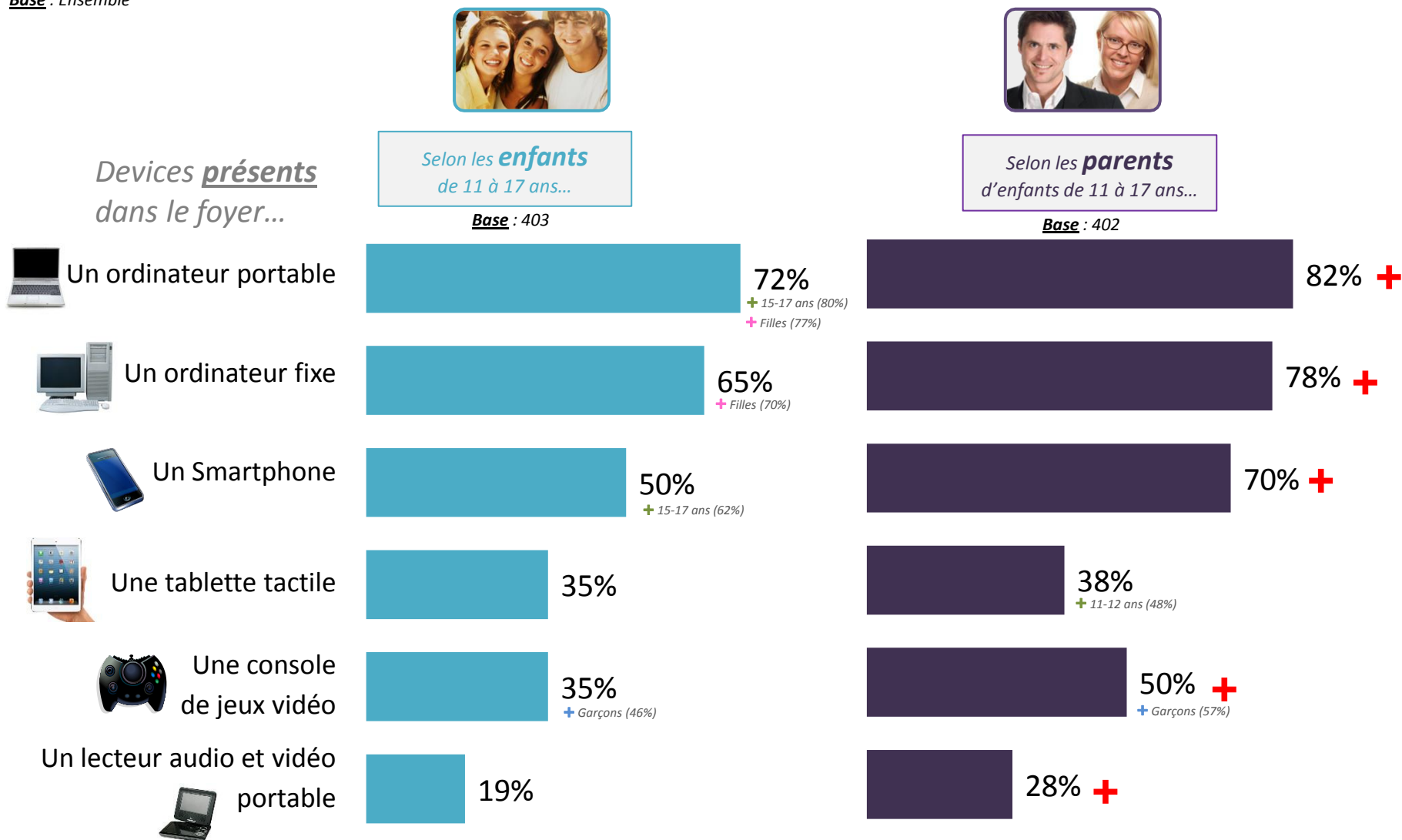
Question : Depuis quand l'enfant utilise-t-il Internet ?

+ Ecarts significatifs à 95% entre les Enfants et les Parents

Équipement du foyer en devices pour se connecter à Internet

Les parents identifient mieux l'équipement de l'ensemble des membres du foyer que les enfants. Avec un niveau d'équipement élevé notamment en tablettes tactiles et en consoles de jeux vidéo.

Base : Ensemble

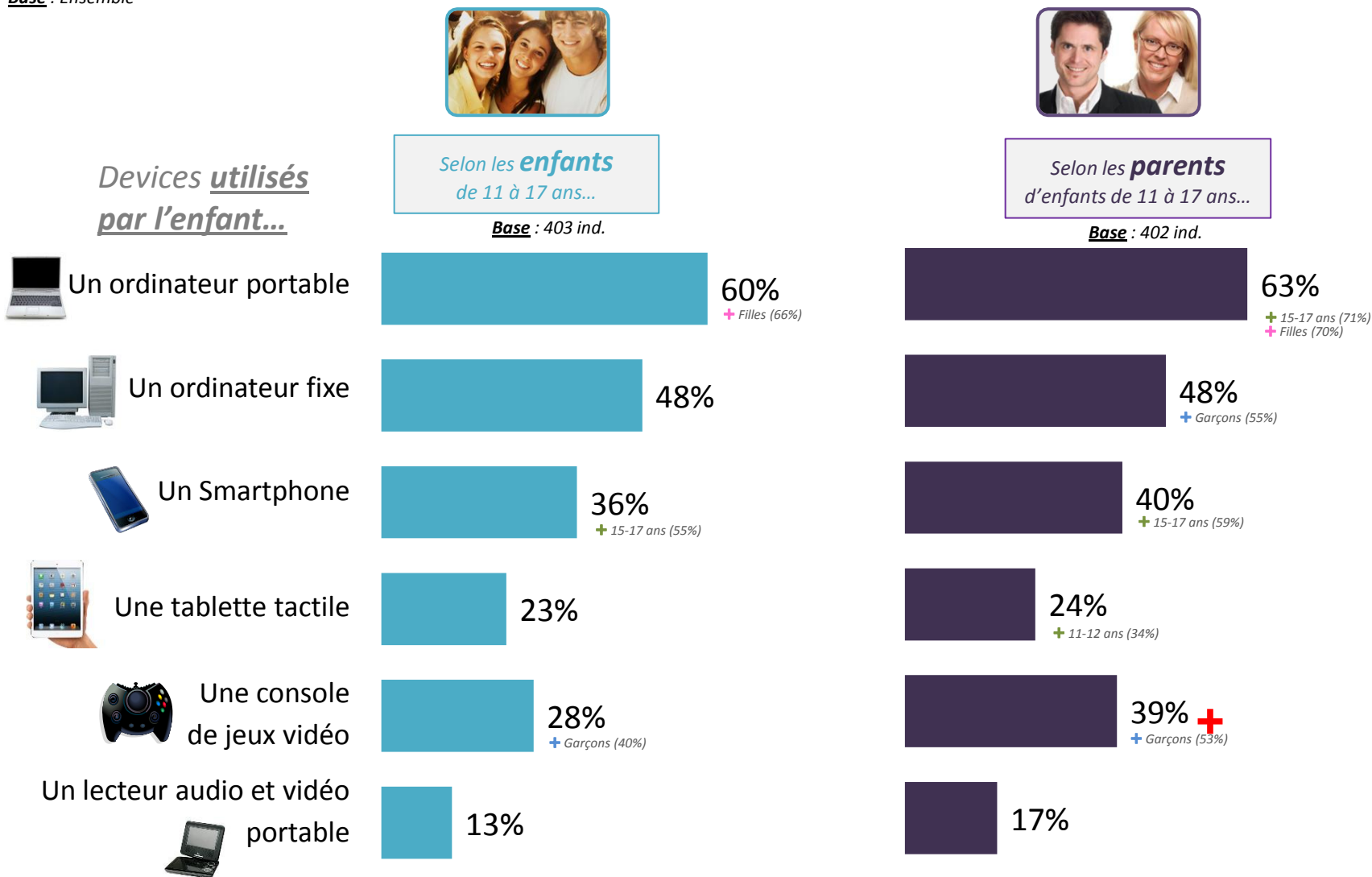


Question : Parmi les appareils suivants connectés à Internet, quels sont ceux qu'il y a dans la maison de l'enfant ? + Ecart significatif à 95% entre les Enfants et les Parents

Utilisation des devices par les enfants

Les parents évaluent bien l'usage des différents devices par leurs enfants, sauf celui des consoles de jeux qu'ils sur-estiment. Plus de 50% des adolescents de 15-17 ans utilisent un Smartphone.

Base : Ensemble



Question : Et parmi les appareils suivants connectés à Internet, quels sont ceux que l'enfant utilise personnellement ?

+ Ecart significatif à 95% entre les Enfants et les Parents

Propriétaires des devices utilisés par les enfants

91% des enfants qui utilisent des Smartphones en sont les propriétaires. Ils le sont dans 65% des cas pour les ordinateurs portables et 55% des cas en ce qui concerne les tablettes tactiles.

Base : utilisent le device



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

	L'ordinateur portable	La tablette	Le Smartphone
			
L'enfant personnellement	65%	55%	91%
Les parents de l'enfant	39%	41%	14%
L'un des frères ou sœurs de l'enfant	5%	8%	4%
L'entreprise des parents de l'enfant	2%	1%	1%
Une amie de l'enfant	-	-	2%



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

	L'ordinateur Portable	La tablette	Le Smartphone
			
L'enfant personnellement	61%	49%	86%
Les parents de l'enfant	44%	42%	23% +
L'un des frères ou sœurs de l'enfant	4%	9%	2%
L'entreprise des parents de l'enfant	1%	4%	1%
Une amie de l'enfant	1%	1%	1%

Devices **appartenant à...**



Différences
à noter...



Selon les âges : Plus les enfants sont âgés, plus ils deviennent propriétaires de leur ordinateur portable et de leur Smartphone. Ainsi, 98% des enfants de 15 à 17 ans utilisent leur propre Smartphone pour seulement 66% des 11-12 ans, et 84% utilisent leur propre ordinateur portable vs 51% des 11-12 ans.

Question : A qui appartiennent les appareils que l'enfant utilise ?

+ Ecart significatif à 95% entre les Enfants et les Parents

Lieu dans la maison où les enfants utilisent Internet

Le lieu d'utilisation d'Internet est très lié à l'âge et au sexe des enfants. Les 15-17 ans et les filles bénéficient en effet de plus d'intimité pour surfer sur le web que les 11-12 ans et les garçons.

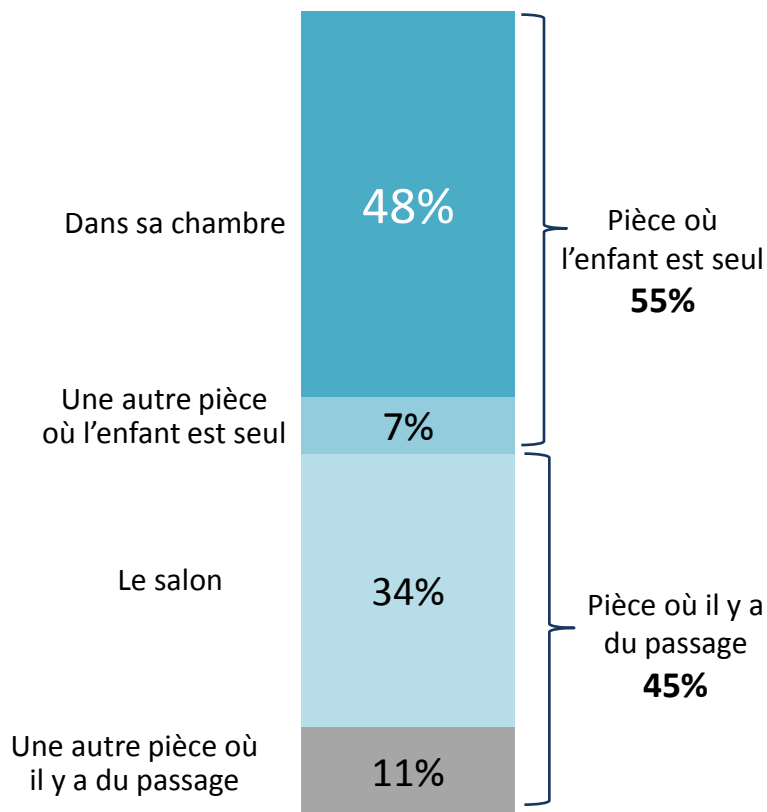


Base : Ensemble



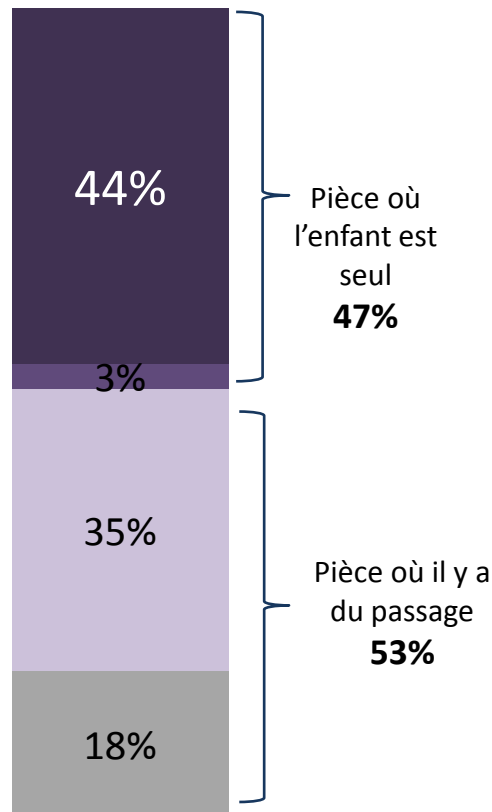
Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

Base : 403 ind.



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

Base : 402 ind.



Différences à noter...



Selon les âges :

Les enfants de 15-17 ans utilisent plus Internet dans des pièces où ils sont seuls (70%) tandis que les enfants de 11-12 ans l'utilisent davantage dans des endroits avec passage (58%)



Entre Garçons/ Filles :

Les filles sont plus nombreuses que les garçons à utiliser Internet dans un lieu où elles sont seules (60% des filles vs 50% des garçons)

Question : Où se trouve l'enfant le plus souvent quand il utilise Internet chez lui ?

Activités pratiquées par les enfants sur Internet

Les parents sont parfaitement conscients des activités que pratiquent les enfants sur Internet. L'usage des réseaux sociaux est à relativiser par rapport à des activités plus scolaires ou liées à la musique/la vidéo

Base : Ensemble



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

Activités **pratiquées** par l'enfant...

■ Régulièrement
■ Souvent ou de temps en temps

Base : 403 ind.

Total pratique

Chercher des informations 65% 98%

♀ Faire du travail scolaire 56% 95%

Regarder des vidéos/clips en ligne 64% 91%

♀ Ecouter de la musique en ligne 55% 85%

Consulter ses mails 51% 78%

♂ Jouer à des jeux en ligne 46% 74%

Chatter sur MSN ou via d'autres sites 41% 62%

♀ Aller sur Facebook 52% 61%

Regarder la TV de rattrapage 19% 58%

Télécharger du contenu (de la musique, des vidéos...) 23% 55%

Télécharger des applications pour
Smartphone ou tablettes 16% 44%

Faire des achats sur Internet 24%



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

■ Régulièrement
■ Souvent ou de temps en temps

Base : 402 ind.

Total pratique

64% 99%

53% 95%

58% 92%

54% 86%

54% 83%

46% 79%

43% 66%

52% 66%

20% 58%

20% 59%

18% 46%

18%

Différences
à noter...



Entre Garçons/ Filles : Les activités pratiquées plus
régulièrement par les filles sont les activités sociales et culturelles
tandis que les garçons sont plus adeptes de jeux vidéos

Question : Et quand l'enfant va sur Internet, que ce soit depuis un ordinateur, un téléphone mobile ou une tablette, à quelle fréquence pratique-t-il les activités suivantes ?



Selon les âges : On observe un clivage marqué en fonction de l'âge avec des 15-17 ans beaucoup plus actifs sur Internet que les 11-12 ans sur tous les types d'activités (hormis la recherche d'informations, le travail scolaire et les jeux)

- Partie II -

Niveau de sécurité perçu
sur Internet pour les enfants

Appréciation de la dangerosité d'Internet pour les enfants

Pas de diabolisation d'Internet (moins de 10% considèrent Internet comme très dangereux pour eux même/leur enfant). Mais les parents de filles sont plus soucieux que les parents de garçons.

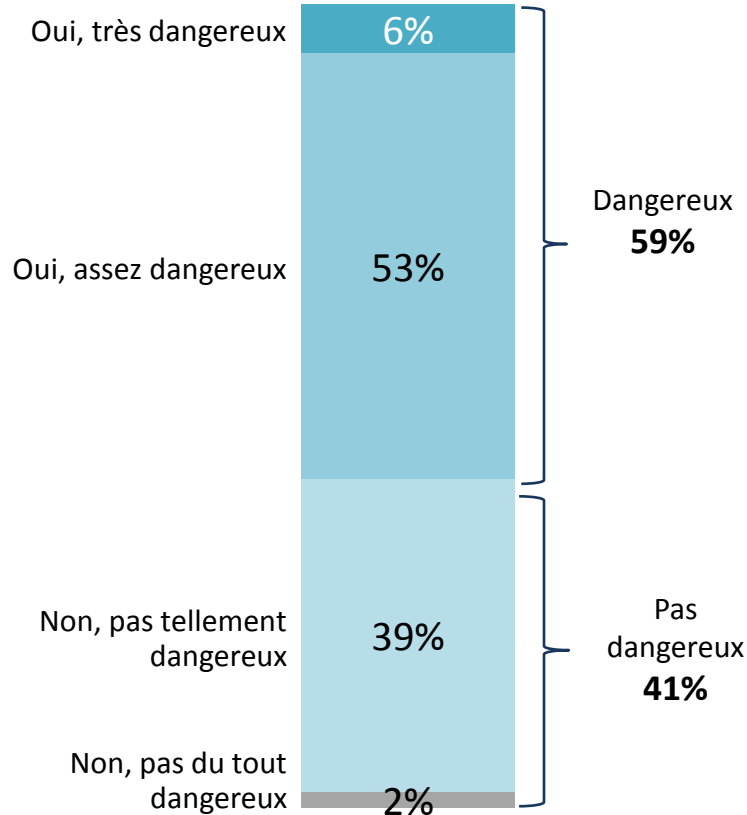


Base : Ensemble



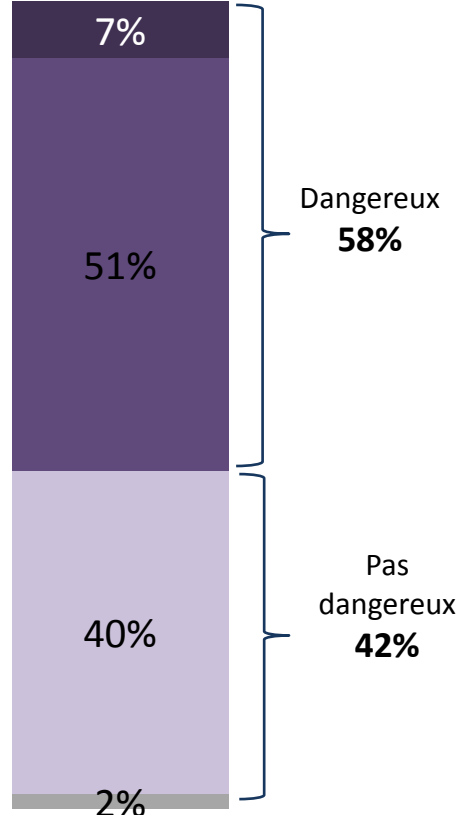
Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

Base : 403



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

Base : 402



Aucun écart à signaler
selon les âges des enfants

Différences à
noter...



Entre Garçons/ Filles :

- Il y a autant de garçons que de filles qui considèrent Internet comme dangereux.
- En revanche, **auprès des parents**, on note une **inquiétude beaucoup plus marquée parmi les parents de filles** (67% considèrent qu'Internet est dangereux pour leur enfant) que parmi les parents de garçons (49%).

Question Est-ce qu'Internet est dangereux pour l'enfant?

Origines de la sécurité perçue sur Internet.

Les enfants comme les parents considèrent que le premier vecteur de sécurité sur Internet est la transmission des bonnes pratiques à l'enfant par les parents. Léger décalage cependant entre la perception des parents et les pratiques des enfants sur le fait de donner son adresse mail ou échanger avec un inconnu. Les enfants déclarent moins le faire que ce que pensent les parents.



Base : Ensemble

L'enfant se sent en sécurité sur Internet parce que...



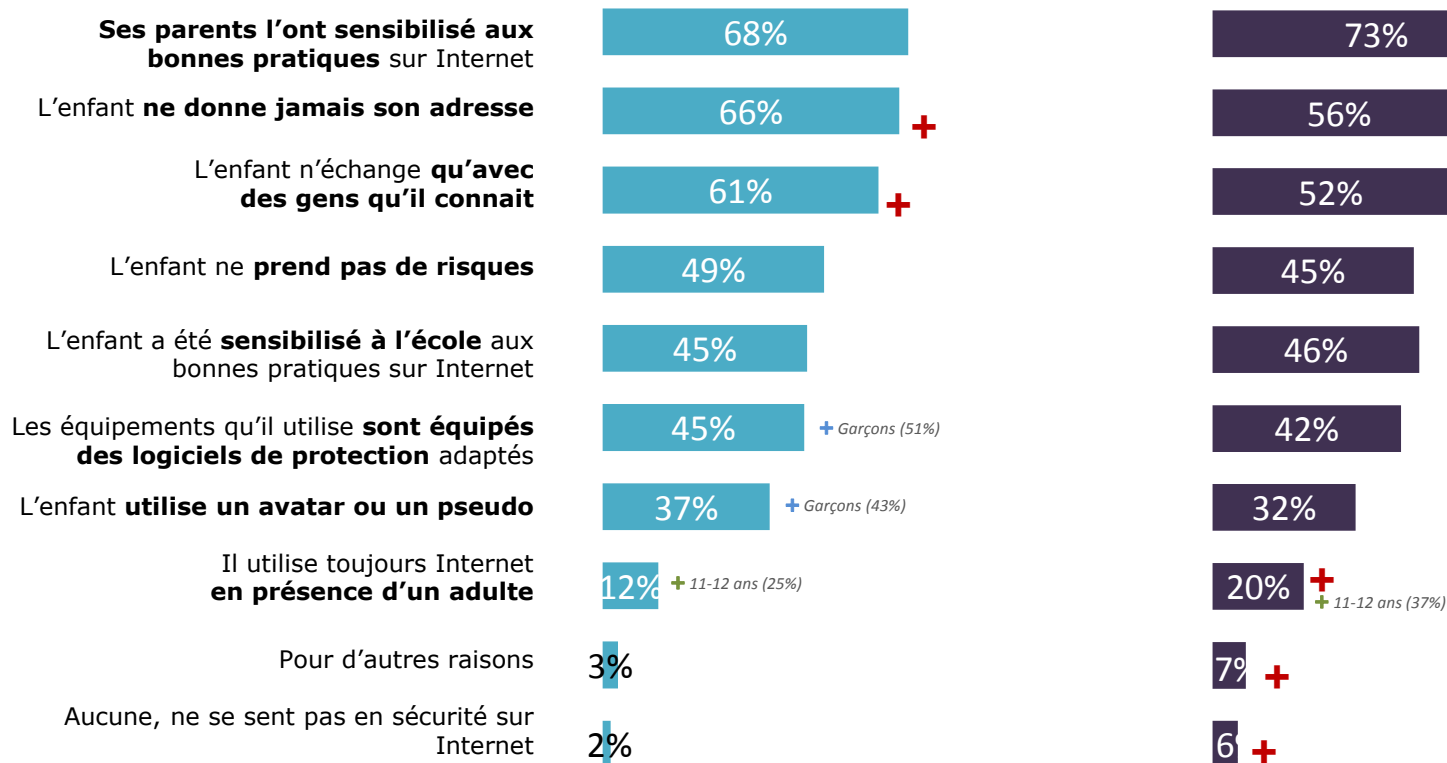
Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

Base : 403 ind.



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

Base : 402 ind.



Question : Pour quelle(s) raison(s) te sens-tu en sécurité sur Internet ?

+ Ecart significatif à 95% entre les Enfants et les Parents

Niveau d'inquiétude vis-à-vis de l'usage des informations personnelles des enfants

Des parents en phase avec les enfants vis-à-vis des risques de manipulation des informations personnelles sur Internet. Un niveau d'inquiétude au demeurant assez faible auprès des deux populations.



Base : Ensemble



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

Es-tu / Etes vous **inquiet par l'usage qui peut être fait par quelqu'un d'autre sur Internet concernant...**

■ Très inquiet ■ Assez inquiet

Base : 403

Total inquiet

Les **informations personnelles** de l'enfant
(nom, prénom, téléphone, adresse, ...)



Les **informations bancaires** de l'enfant
ou celles de ses parents



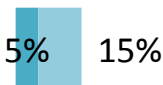
Ses **discussions « privées »**
(messages privés, chats, emails)



Les **photos** que l'enfant publie



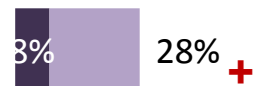
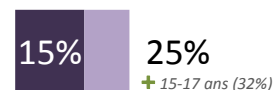
Les **vidéos** que l'enfant publie



■ Très inquiet ■ Assez inquiet

Base : 402

Total inquiet



Différences
à noter...



Entre Garçons/ Filles : Ni le sexe, ni l'âge ne sont segmentants parmi les enfants. En revanche, il est intéressant de noter que **les parents de filles se montrent beaucoup plus préoccupés par les risques de manipulations de données sur Internet que les parents de garçons** (44% sont inquiets pour les informations personnelles de leur fille, 35% pour ses discussions privées, 34% pour les photos qu'elle publie et 24% pour ses vidéos).

Question : Pour chacune des informations que l'enfant communique sur Internet, diriez-vous / dirais-tu que tu es / vous êtes très inquiet, assez inquiet, peu inquiet ou pas inquiet du tout de l'usage qui peut en être fait par quelqu'un d'autre sur Internet ? **+** Ecarts significatifs à 95% entre les Enfants et les Parents

Connaissance du niveau de protection des données personnelles des enfants sur Internet

Les parents se montrent plus lucides que les enfants quant au niveau de protection des données personnelles sur Internet.



Base : Ensemble

Ces phrases sont elles vraies ou fausses ?

Bonne réponse

Réponse majeure

Les données que l'enfant met sur Internet ne sont accessibles qu'aux personnes qu'il a choisies

Personne ne peut reconnaître l'enfant quand il utilise un pseudo/un avatar

Les données que l'enfant met sur Internet ne sont accessibles que pendant une durée limitée

Les données personnelles que l'enfant met sur Internet lui appartiennent

Sur Facebook, les paramètres de confidentialité empêchent les informations de l'enfant d'être diffusées à des personnes qu'il ne connaît pas

Si l'enfant ne télécharge pas de fichier ou de document illégal, son ordinateur ne risque pas d'être attaqué par des virus

Si l'enfant ne visite que des sites Internet qu'il connaît, son ordinateur ne risque pas d'être attaqué par des virus

Un téléphone mobile connecté à Internet ne risque pas d'être piraté/attaqué par un virus



Selon les **enfants** de 11 à 17 ans...



Selon les **parents** d'enfants de 11 à 17 ans...

Vrai	Faux	nsp	Vrai	Faux	nsp
41%	43%	16%	35%	53%	12%
39%	41%	20%	28%	55%	17%
9%	65%	26%	8%	73%	19%
46%	37%	17%	28%	63%	9%
49%	28%	23%	37%	49%	14%
28%	57%	15%	16%	77%	7%
27%	59%	14%	15%	77%	8%
9%	63%	28%	10%	75%	15%

Différences à noter...



Selon les âges : Les enfants âgés de 15 à 17 ans sont plus conscients du risque de voir les propos qu'ils diffusent sur Internet passer dans le domaine public et leur être attribués malgré l'utilisation d'un avatar. Ils sont également plus méfiants vis-à-vis des virus.

+/- Ecart significatifs à 95% entre les Enfants et les Parents

Question : Voici quelques phrases concernant Internet en général. Pour chacune, indiquez si tu/vous penses/pensez qu'elle est vraie ou fausse.

Perception et utilisation d'Internet par les enfants

Les enfants présentent une attitude beaucoup plus méfiante que les parents concernant la capacité de nuisance d'Internet. Ils se déclarent par ailleurs plus dépendants à la toile que ne le pensent les parents.

Base : Ensemble



Es-tu / Etes vous d'accord avec les opinions suivantes...

Selon les **enfants** de 11 à 17 ans...

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord

Selon les **parents** d'enfants de 11 à 17 ans...

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord

Base : 403 ind.

Total d'accord

Base : 402 ind.

Total d'accord

Il est facile **d'être contacté sur Internet par quelqu'un qui a de mauvaises intentions**

42%

90% +

24%

64%

Les **parents savent précisément les sites** que l'enfant visite sur Internet

29%

74%

25%

69%

Il est **facile de savoir où est l'enfant à partir du téléphone portable ou de l'ordinateur** qu'il utilise

24%

73% +

+ 15-17 ans (80%)

22%

64%

L'enfant ne peut se connecter à Internet **uniquement à des horaires définis par ses parents**

24%

56%

33%

68% +

+ 11-12 ans (74%)

L'enfant **peut facilement se passer d'Internet** dans sa vie de tous les jours

11%

40%

18%

58% +

+ Ecart significatif à 95% entre les Enfants et les Parents

Question : Pour chacune des opinions suivantes, merci d'indiquer si tu es / vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout.

Différences à noter...



Selon les âges : Des différences logiques selon l'âge de l'enfant...voir page suivante



Perception et utilisation d'Internet par les enfants selon l'âge de l'enfant

En grandissant, les enfants s'émancipent du contrôle des parents sur leur utilisation d'Internet et déclarent être de plus en plus accros au web (seulement 25% des 15-17 ans peuvent se passer d'Internet au quotidien, vs 59% des 11-12 ans).

Différences à noter...



Selon les **enfants**...

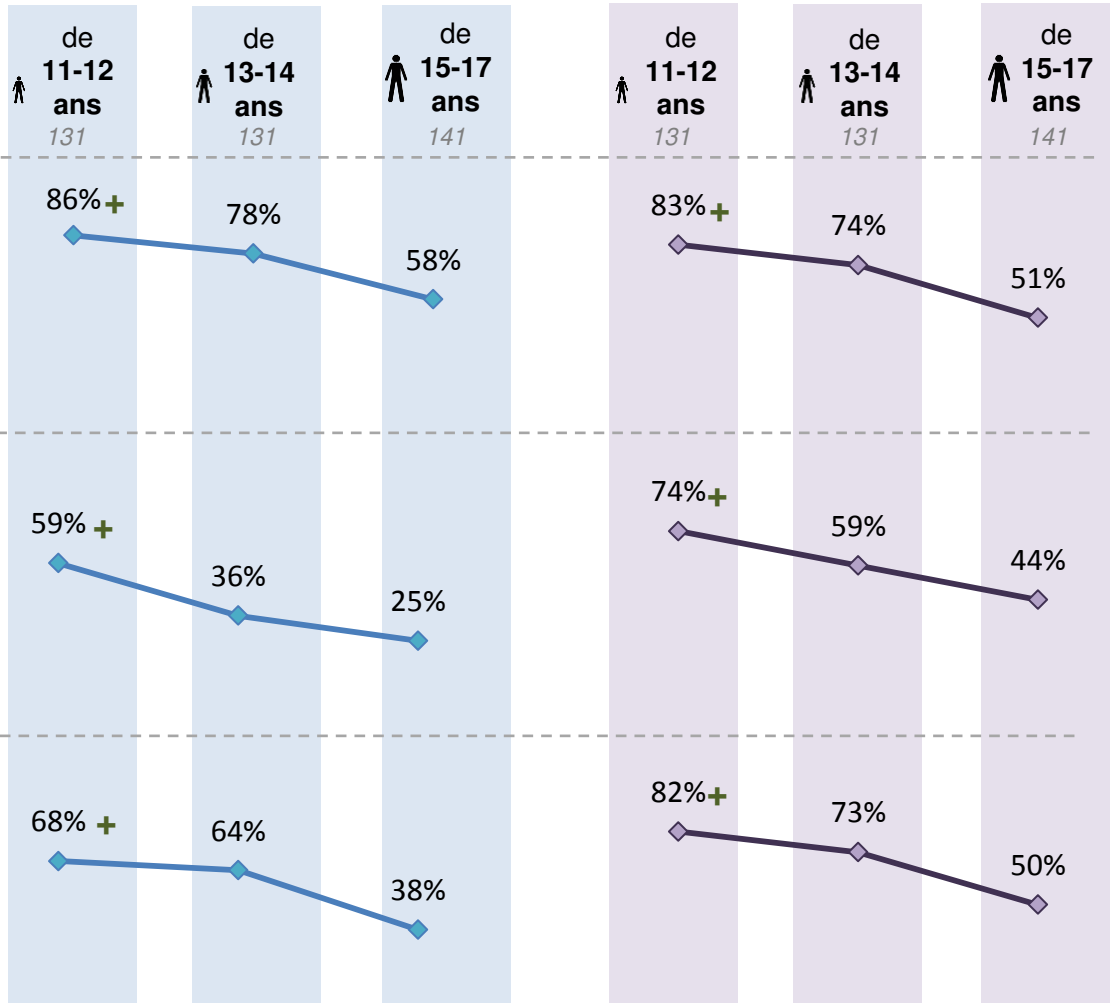


Selon les **parents** d'enfants...

Es-tu / Etes vous **d'accord** avec les opinions suivantes...

% Total d'accord

Base :



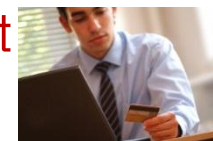
Question : Pour chacune des opinions suivantes, merci d'indiquer si tu es / vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout.

- Partie III -

Comportements sur Internet

Moyens de paiement utilisés par les enfants lorsqu'ils réalisent des achats sur Internet

Les moyens de paiement que les enfants déclarent utiliser sont en phase avec ce que perçoivent les parents. Entre 11 et 17 ans, les enfants qui effectuent des achats sur Internet le font très majoritairement en présence de leur parents.



Base : Individus ayant déclaré réaliser des achats sur Internet

Lorsque l'enfant réalise un achat sur Internet...



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

■ Systématiquement
■ De temps en temps

Base : 95

Total régulièrement

Les parents effectuent le paiement avec l'enfant en renseignant, seuls, les coordonnées de leur carte bancaire



L'enfant utilise une carte ou un chèque cadeau qu'il a eu en magasin



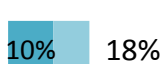
L'enfant utilise le compte Paypal de ses parents



L'enfant utilise seul(e) la carte bancaire de ses parents



L'enfant n'utilise pas de carte bancaire pour payer car il connaît le mot de passe et le login utilisateur de ses parents



L'enfant n'utilise pas de carte bancaire car son mot de passe login utilisateur suffisent



+ Garçons (21%)

L'enfant utilise un compte Paypal personnel



+ Garçons (19%)

L'enfant utilise sa carte bancaire personnelle



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

■ Systématiquement
■ De temps en temps

Base : 72

Total régulièrement



Question : Lorsque l'enfant fait des achats sur Internet, à quelle fréquence effectue-t-il les actions suivantes ?

+ Ecart significatif à 95% entre les Enfants et les Parents

Attitude des enfants par rapport aux mails reçus

La moitié des enfants adopte une attitude prudente en n'ouvrant que les mails dont ils connaissent l'expéditeur. Un comportement en phase avec ce qu'imaginent les parents.



Base : Ensemble



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

■ Oui



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

■ Oui

*L'enfant est-il concerné par
les situations suivantes*

Base : 403

Base : 402

L'enfant ouvre **uniquement les mails
dont il connaît l'expéditeur**

52%

52%

L'enfant ouvre **les mails dont
le sujet l'intéresse,**
même s'il ne connaît pas l'expéditeur

14%

13%

L'enfant **ouvre tous les mails** qu'il reçoit

11%

14%

L'enfant **n'utilise pas le mail**

22%

22%

**Différences
à noter...**



Selon les âges : Les enfants de 15-17 ans se montrent plus prudents vis-à-vis des mails qu'ils reçoivent et sont plus nombreux que les 11-12 ans à n'ouvrir que les mails dont ils connaissent l'expéditeur.



Entre Garçons/ Filles : Même clivage en fonction du sexe avec les garçons qui affichent plus de prudence que les filles envers les mails qu'ils reçoivent.

Question : En général, que fait l'enfant par rapport aux mails qu'il reçoit ?

Gestion des cookies et de l'historique des enfants

Les enfants sont nombreux à ne pas avoir une vision très claire de la gestion des cookies, de l'historique de leurs visites ou des options de géolocalisation. La suppression régulière des cookies ne fait pas de doutes pour les parents.

Base : Ensemble



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...



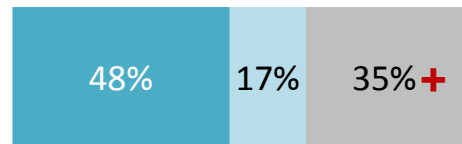
Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

L'enfant est-il concerné par les situations suivantes

Les **cookies sont régulièrement effacés** de l'ordinateur que l'enfant utilise, par lui ou quelqu'un de son foyer ou directement par le navigateur Internet

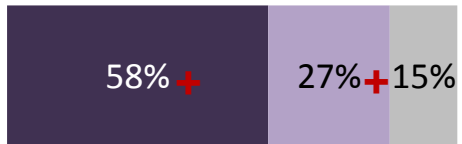
Base : 403 ind.

■ Oui ■ Non ■ NSP

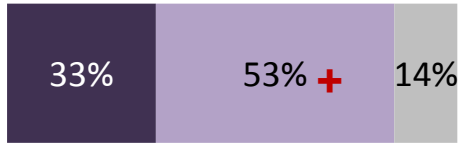
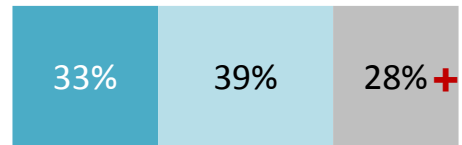


Base : 402 ind.

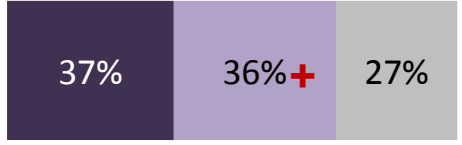
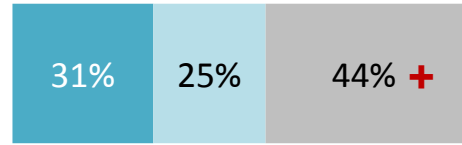
■ Oui ■ Non ■ NSP



L'historique de ses visites de sites Internet est supprimé, soit par l'enfant directement soit par le navigateur Internet



L'enfant a choisi de ne pas être localisé géographiquement quand il utilise un téléphone portable, une tablette, un ordinateur...



différences à noter...

Selon les âges : Les enfants âgés de 15 à 17 ans affichent un meilleur niveau de connaissance sur ces aspects techniques de la gestion des paramètres de sécurité sur Internet. Ils sont en effet moins nombreux que les 11-12 ans à se positionner sur le NSP.

Question : L'enfant est-il concerné par chacune des situations suivantes :

+ Ecarts significatifs à 95% entre les Enfants et les Parents

Attitude des enfants lors du remplissage de formulaires sur leur identité

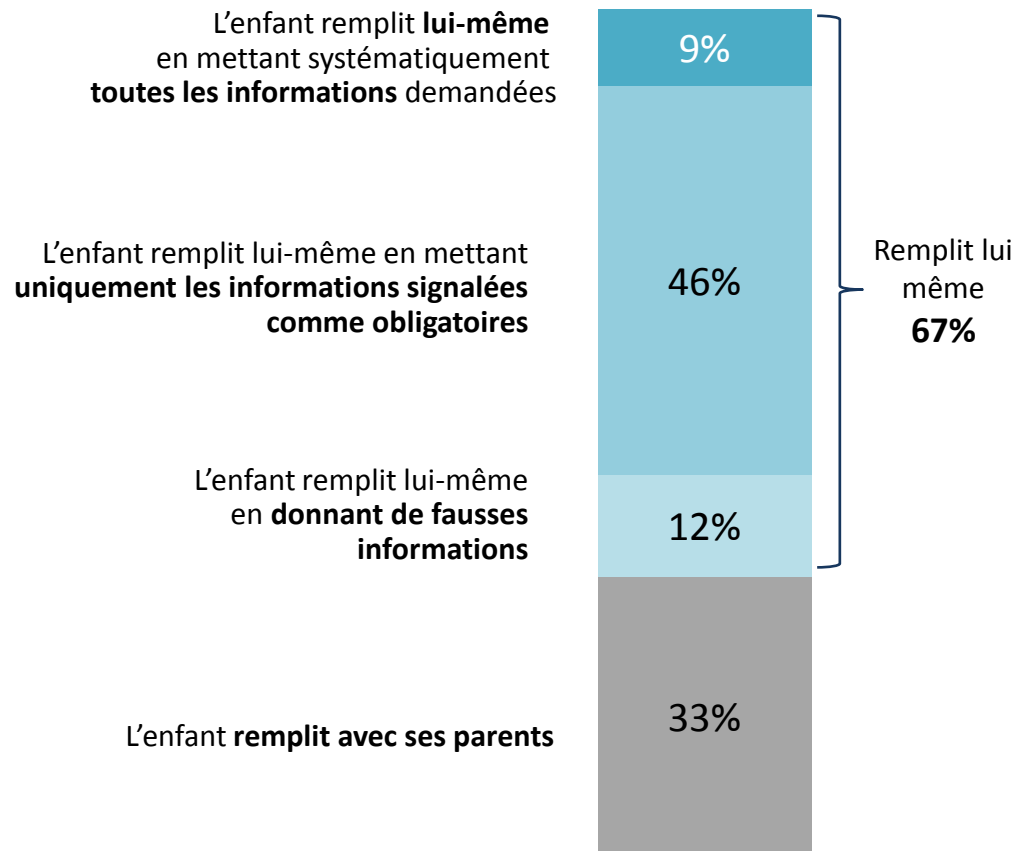
Les enfants remplissent leurs formulaires sur leur identité de manière autonome dans 67% des cas. Majoritairement en ne renseignant que les informations obligatoires.

Base : ensemble



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

Base : 403 ind.



Différences à noter...

Selon les âges :



Les enfants plus âgés prennent davantage de libertés que leurs cadets. Ainsi, les 15-17 ans remplissent beaucoup plus souvent les formulaires eux-mêmes que les 11-12 ans (81% vs 44%)

Question : De nombreux sites demandent à l'enfant de remplir un formulaire sur son identité, ses centres d'intérêt, ses habitudes de loisirs..., que fait-il en général ?

Personnes connaissant le mot de passe des enfants

Plus de 60% des enfants âgés entre 11 et 17 ans partagent leur mot de passe avec d'autres personnes, principalement leurs parents.



Base : Ensemble

Les personnes qui connaissent le mot de passe que l'enfant utilise sur Internet...



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

■ Oui

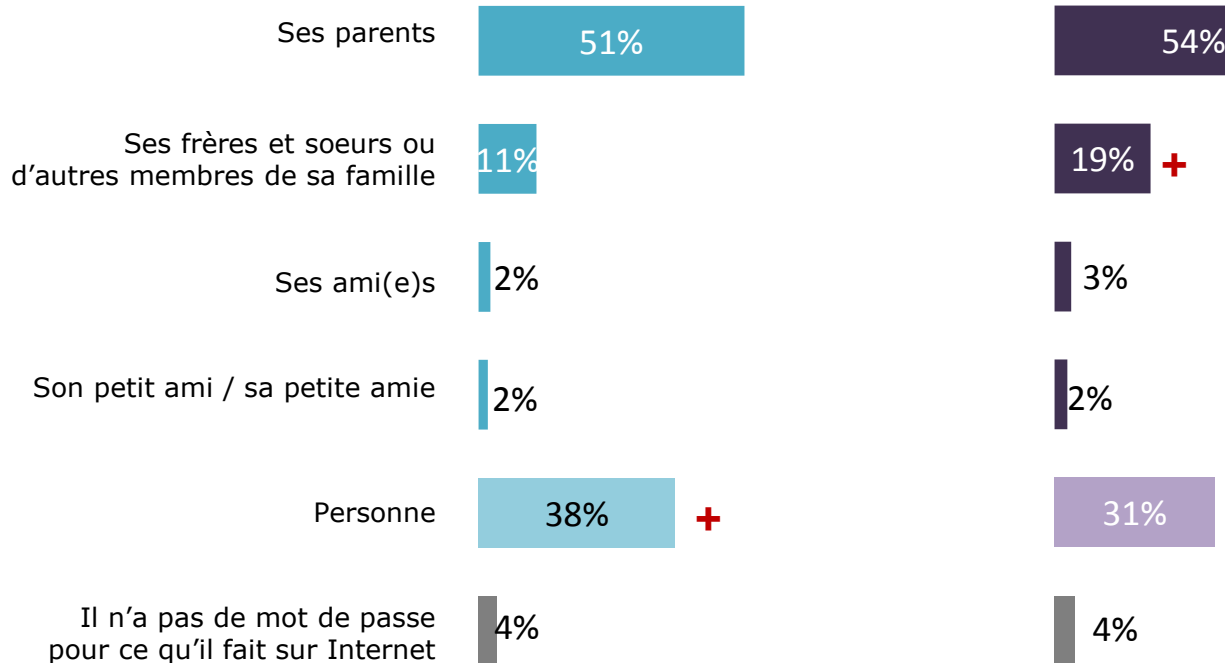
Base : 403 ind.



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

■ Oui

Base : 402 ind.



Différences
à noter...



Selon les âges : Les enfants plus âgés divulguent moins leur mot de passe à des tiers. Ainsi les 15-17 ans sont 53% à ne donner leur mot de passe à personne, tandis qu'ils ne sont que 23% parmi les 11-12 ans. Les plus jeunes ont par ailleurs plus tendance à le donner à leurs parents (64% des enfants de 11-12 ans et 74% des parents)

Question : Qui connaît le(s) mot(s) de passe que l'enfant utilise sur Internet ? + Ecart significatifs à 95% entre les Enfants et les Parents

Type et nombre de mots de passe définis sur Internet par les enfants

La majorité des enfants respecte quelques principes de précautions concernant l'élaboration de leurs mots de passe sur Internet en n'incluant pas de données personnelles (75%) et en choisissant plusieurs (51%)



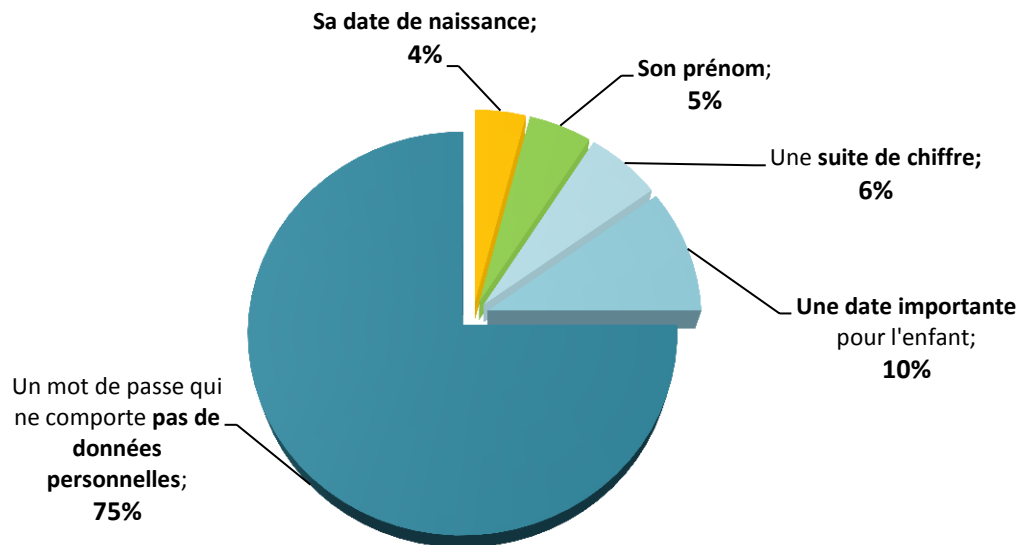
Base : Enfants ayant déclaré choisir un mot de passe



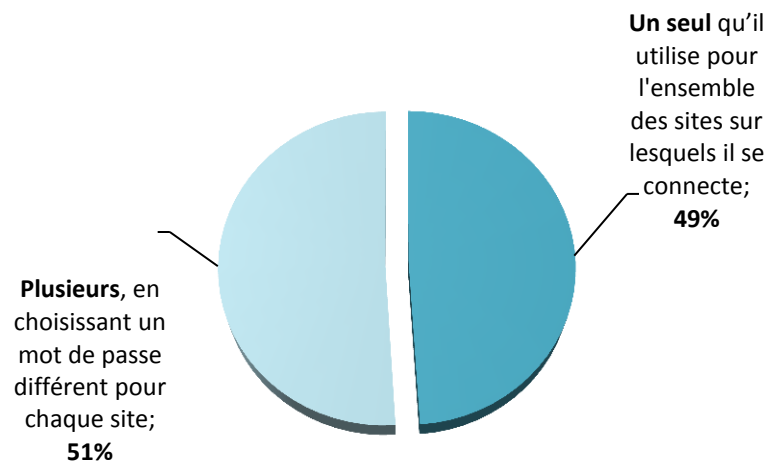
Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

Base : 403 ind.

Type de mot de passe défini sur Internet
par les enfants, le plus souvent



Nombre de mots de passe
définis par les enfants



Différences
à noter...



Entre Garçons/ Filles : Les filles utilisent davantage une date qui leur est importante (13%). Les garçons quant à eux, sont plus nombreux à choisir des mots de passe ne comportant aucune donnée personnelle (80%).



Selon les âges : Les enfants de 15-17 ans affichent plus de prudence en diversifiant plus que les autres leur mot de passe (61% en utilisent plusieurs) et en évitant d'utiliser des données personnelles (82%).

Question : Quel type de mot de passe choisit l'enfant en général sur Internet ?

- Partie IV -

Perception et attitudes
par rapport aux réseaux sociaux

Perception de l'âge minimum requis pour s'inscrire sur Facebook.

Alors que les enfants considèrent que l'âge minimum légal devrait correspondre à leur âge effectif, les parents souhaiteraient qu'il soit porté à 15 ans (au lieu de 13 ans)

Base : vont sur Facebook

Quel devrait être l'âge minimum pour avoir le droit de *s'inscrire sur Facebook* ?



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

Base : 244

En moyenne :

Base : 266

13 ans

15 ans +

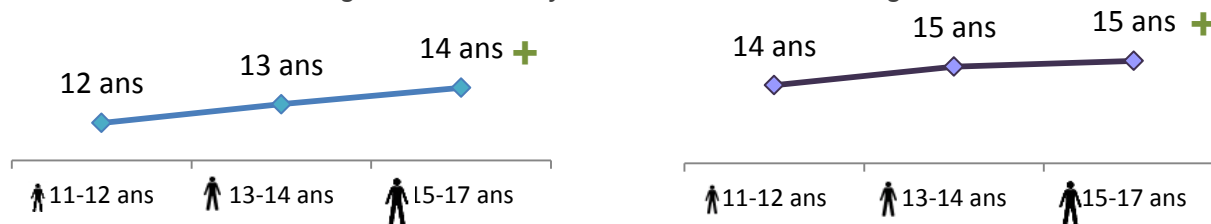
+ Ecart significatif à 95% entre les Enfants et les Parents



Selon les âges : Plus les enfants sont jeunes, plus ils demandent un âge minimum bas. Chez les parents, seuls ceux d'enfants de 15-17 ans jugent leur enfant en âge pour s'inscrire sur Facebook. Les parents d'enfants moins âgés proposent en effet un âge minimum toujours supérieur à celui de leur fils ou fille.

Différences à noter...

Age minimum moyen selon les tranches d'âges des enfants



Question : L'âge minimum pour s'inscrire sur Facebook est 13 ans. Si tu/vous pouvais/pouviez choisir, quel devrait être, à ton/votre avis, l'âge minimum pour s'inscrire ?

Types d'amis acceptés par les enfants sur les réseaux sociaux

Une perception une nouvelle fois très lucide de la part des parents par rapport au comportement des enfants. Mais 13% des enfants choisissent pour amis sur Internet des personnes qu'ils ne connaissent pas et 30% des amis d'amis.

Base : utilisent les réseaux sociaux

Les types d'amis que l'enfant accepte sur les réseaux sociaux...



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

■ Oui

Base : 299 ind.



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

■ Oui

Base : 321 ind.

Ses amis

92%

91%

Des personnes de sa famille
autres que ses parents

74%

68%

Ses parents

56%

57%

Les amis de ses amis

30%

30%

Des personnes qu'il ne connaît pas
mais qui lui semblent de confiance

13%

10%

Tout le monde

1%

2%

*Différences
à noter...*



Selon les âges : Au sein de chaque tranche d'âge, la proportion d'enfant acceptant des personnes qu'ils ne connaissent pas mais qui leur semblent de confiance est la même. En revanche, on observe une forte différence de perception entre les parents d'enfants de 15-17 ans et les autres. **Les parents d'enfants plus âgés ont davantage l'impression que leur fils ou fille acceptent des personnes qu'ils ne connaissent pas mais qui leur semblent de confiance (19%).**

Question : Qui l'enfant a-t-il accepté comme « ami » sur les réseaux sociaux auxquels il est inscrit ?

- Partie V -

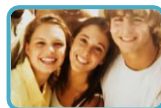
Situations vécues par l'enfant
et ses droits sur Internet

Droits et devoirs de l'Internaute

Une bonne connaissance des règles d'Internet partagée par les enfants et les parents. Mais pour les deux populations, donner l'adresse mail d'un proche à une entreprise, dire du mal de quelqu'un ou regarder du contenu pornographique ne sont pas spontanément associés à des droits de l'internaute.

Base : Ensemble

Est-il autorisé sur Internet de...



Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...



Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...



Bonne réponse

Réponse majeure

S'exprimer sur les films/jeux vidéos/livres que l'on a aimés

S'exprimer sur les films/jeux vidéos/livres que l'on n'a pas aimés

Partager des bons plans qu'on a découverts sur Internet

Regarder du contenu pornographique

Donner l'adresse mail de ses proches
pour qu'ils soient contactés par une entreprise

Dire du mal de quelqu'un

Publier des photos de ses proches sans leur autorisation

Exprimer des propos contre les homosexuels

Exprimer des propos racistes

	Vrai	Faux	nsp		Vrai	Faux	nsp
✓	85% ⁺	11%	4%	✓	78%	17%	5%
✓	82%	11%	7%	✓	77%	20%	3%
✓	81%	12%	7%	✓	77%	18%	5%
✓	18%	74%	8%	✓	39% ⁺	58%	3%
✓	12%	78%	90%	✓	25% ⁺	69%	6%
✓	7%	86%	7%	✓	14% ⁺	82%	4%
	5%	88% ⁺	7%		12%	83%	5%
	4%	86%	10%		8%	87%	5%
	2%	92%	6%		6%	90%	4%

Aucune différence à signaler selon l'âge ou le sexe de l'enfant

Question Est-il autorisé d'après toi/vous sur Internet de...

⁺ Ecart significatif à 95% entre les Enfants et les Parents

Mauvaises expériences déjà vécues sur Internet par les enfants

Les parents ont tendance à surestimer la propension des enfants à être exposés à des contenus pornographiques ou des documents qui ne les concernent pas. En revanche, ils sous estiment les problèmes de fonctionnement causés par les virus.

Base : Base ensemble



L'enfant a vécu les situations suivantes...

Selon les **enfants**
de 11 à 17 ans...

■ Oui

Base : 403 ind.

Selon les **parents**
d'enfants de 11 à 17 ans...

■ Oui

Base : 402 ind.

L'ordinateur de l'enfant qui ne fonctionne plus
à cause d'un virus

33%



20%

Etre exposé à des contenus pornographiques

21%

37%



Accéder à des documents qui ne le concernent pas
ou qu'il n'aurait pas dû voir

15%

24%



Se faire pirater ses emails

12%

10%

Apprendre que quelqu'un qu'il connaît s'est fait
passer pour lui sur Internet

10%

13%

Etre contacté par quelqu'un
avec de mauvaises intentions

10%

10%

Perdre des amis suite à des informations qu'il a
postées et qui ne leur ont pas plu

10%

13%

Différences
à noter...



Entre Garçons/ Filles : Une inquiétude toujours plus importante chez les parents de fille qui considère nt plus souvent que leur fille a été contactée par une personne avec de mauvaises intentions que les parents de garçons.



Selon les âges : Les parents d'enfants de 15-17 ans ont l'impression que leur enfant ont vécu davantage de situations désagréables sur Internet que les parents d'enfants de 11-12 ans.

Question Enfin, l'enfant a-t-il déjà vécu l'une des situations suivantes ? + Ecart significatif à 95% entre les Enfants et les Parents



Synthèse

Synthèse

Contexte d'utilisation d'Internet

- Une **utilisation fréquente d'Internet par les enfants de 11-17 ans** : 77% se connectent chaque jour, et 48% plusieurs fois par jour. **Les parents sont conscients de cette présence régulière de leurs enfants sur la toile.** Les enfants déclarent utiliser Internet depuis légèrement plus longtemps que ce qu'estiment les parents : 26% des enfants déclarent en effet l'utiliser depuis plus de 4 ans vs 14% des parents.
- Les enfants disposent de **nombreux équipements dans leur foyer permettant de se connecter à Internet** : ordinateur portable (72%), ordinateur fixe (65%), smartphone (50%), tablette tactile (35%), console de jeux vidéo (35%), lecteur audio-vidéo portable (19%). Les parents évaluent bien l'usage des différents devices par leurs enfants, sauf celui des consoles de jeux qu'ils sur-estiment. **Plus de 50% des adolescents de 15-17 ans utilisent un Smartphone.** La possession à titre personnel varie selon les équipements : **91% des 15-17 ans qui utilisent des Smartphones en sont les propriétaires**, ils le sont dans 65% des cas pour les ordinateurs portables et 55% des cas en ce qui concerne les tablettes tactiles.
- Les enfants sont 55% à se connecter à Internet dans une pièce où ils sont seuls, notamment leur chambre. **Le lieu d'utilisation d'Internet est très lié à l'âge et au sexe des enfants.** Les 15-17 ans et les filles sont en effet plus nombreux à surfer sur le web dans une pièce isolée que les 11-12 ans et les garçons.
- **L'usage des réseaux sociaux est à relativiser par rapport à la recherche d'informations, au travail scolaire ou à l'écoute de musique/vidéo.** Les parents sont à cet égard parfaitement conscients des pratiques de leurs enfants sur Internet.

Synthèse

Niveau de sécurité perçu

- **Pas de diabolisation d'Internet** (moins de 10% considèrent Internet comme « très dangereux pour eux même/leur enfant »). Mais les parents de filles sont plus soucieux que les parents de garçons.
- Les enfants comme les parents considèrent que **le premier vecteur de sécurité sur Internet est la transmission des bonnes pratiques à l'enfant par les parents**. Léger décalage cependant entre la perception des parents et les pratiques des enfants sur le fait de donner son adresse mail ou échanger avec un inconnu : la pratique est plus faible que les parents ne le pensent.
- Des parents en phase avec les enfants vis-à-vis des **risques de manipulation des informations personnelles sur Internet**. Ils sont peu nombreux à être inquiets par rapport à un usage détourné d'informations personnelles (37%), d'informations bancaires (32%), de discussions « privées » (28%), de photos (19%) ou vidéos (15%) publiées.
- Les enfants se montrent **assez lucides par rapport aux risques encourus sur Internet**, mais moins que leurs parents : 41% considérant encore que les informations mises en ligne ne sont accessibles qu'aux personnes qu'il a choisies, 39% pensant qu'on ne peut le reconnaître quand il utilise un pseudo/un avatar, 46% pensant que les données qu'il met sur Internet lui appartiennent.
- Les enfants sont plus nombreux (90%) que leurs parents (64%) à considérer qu'il **est facile d'être contacté sur Internet par quelqu'un ayant de mauvaises intentions**.
- Ils se déclarent par ailleurs **plus dépendants à la toile que ne le pensent les parents** : 40% affirment qu'ils peuvent se passer d'Internet dans leur vie de tous les jours. En grandissant, les enfants s'émancipent du contrôle des parents quant à leur utilisation d'Internet et déclarent être de plus en plus accros au web (seulement 25% des 15-17 ans peuvent se passer d'Internet au quotidien, vs 59% des 11-12 ans).

Synthèse

Comportement sur Internet

- **Le paiement en ligne reste majoritairement effectué par les parents** à partir de leur propre carte bancaire. Devant la carte-cadeau ou le chèque-cadeau obtenu par l'enfant en magasin. Les enfants sont encore **peu nombreux à utiliser le compte Paypal (20% de façon régulière) ou la carte bancaire (21%) de leurs parents.**
- La moitié des enfants adopte une attitude prudente en n'ouvrant que les mails dont ils connaissent l'expéditeur, mais un quart **ouvrent tous les mails qu'ils reçoivent y compris des mails dont ils ne connaissent pas l'expéditeur.**
- Les enfants n'ont **pas une vision très claire de la gestion des cookies, de l'historique de leurs visites ou des options de géolocalisation.** Le fait que les cookies soient supprimés régulièrement ne fait par contre pas de doutes pour 58% de parents interrogés.
- S'agissant des formulaires, les enfants renseignent leur identité de manière autonome dans 67% des cas. **Majoritairement en ne renseignant que les informations obligatoires** : ils ne sont que 9% à renseigner systématiquement toutes les informations demandées.
- La majorité des enfants respecte quelques **principes de précaution concernant l'élaboration de leurs mots de passe** sur Internet en n'incluant pas de données personnelles (75%) et en choisissant plusieurs (51%). **Mais plus de 60% des enfants âgés entre 11 et 17 ans partagent leur mot de passe avec d'autres personnes,** principalement avec leurs parents, puis avec leurs frères et sœurs.

Synthèse

Réseaux sociaux et perception des droits et devoirs

- Alors que les enfants considèrent que **l'âge minimum légal devrait correspondre à leur âge effectif**, les parents **souhaiteraient qu'il soit porté à 15 ans (au lieu de 13 ans)**.
- Sur les réseaux sociaux, seuls 14% des enfants acceptent tout le monde comme amis ou des personnes qu'ils ne connaissent pas mais qui leur semblent de confiance. Mais **30% acceptent également de partager leurs informations avec les « amis de leurs amis »**.
- **On note une bonne connaissance des droits et devoirs sur la toile**, partagée par les enfants et les parents. 88% des enfants savent qu'il est interdit de publier des photos de proches sans leur avoir demandé leur autorisation, 86% qu'il est interdit d'exprimer des propos homophobes et 86% des propos racistes. Mais pour les deux populations, donner l'adresse mail d'un proche à une entreprise, dire du mal de quelqu'un ou regarder du contenu pornographique ne sont pas spontanément associés à des droits de l'internaute.
- Les enfants ont vécu **peu de mésaventures par rapport à Internet**, même si 10% affirment avoir été contactés par quelqu'un avec de mauvaises intentions et 10% avoir appris que quelqu'un qu'ils connaissaient s'était fait passer pour eux sur Internet. Mais **la contamination de l'ordinateur par un virus a déjà concerné 33% des enfants**. Les parents ont tendance à surestimer la propension des enfants à être exposés à des contenus pornographiques ou des documents qui ne les concernent pas.

On observe donc un rapport assez sain des enfants à Internet, qui sont sensibles aux enjeux liés à la sécurité et en connaissent les principes, tout en ayant des pratiques qui parfois vont à l'encontre de ces principes. Il est donc important de communiquer auprès d'eux sur les bonnes pratiques à observer.

Profil des interviewés



Les **enfants**
de 11 à 17 ans...



Les **parents** d'enfants
de 11 à 17 ans...

Base =

403

402

SEXE DE L'ENFANT	Garçons	50%	50%
	Filles	50%	50%
AGE DE L'ENFANT	11-12 ans	33%	33%
	13-14 ans	33%	33%
	15-17 ans	35%	35%
CSP DU CHEF DE FAMILLE	I CSP+	53%	53%
	I CSP-	40%	40%
	I Inactifs	7%	7%
RÉGION	Région parisienne	17%	17%
	Province	83%	83%
CATEGORIE D'AGGLOMERATION	Moins de 100.000 hab.	69%	69%
	100.000 hab. et plus	31%	31%