

A large, faint, grey background graphic featuring a central gear. Surrounding the gear are various icons: a smartphone, a calculator, speech bubbles, a thought bubble with a question mark, a microphone, and a globe.

Baromètre sur le financement et l'accès au crédit des PME

- Vague 17 -



Mars 2013

Etude réalisée pour : **KPMG et CGPME**

Echantillon : Echantillon de **402** dirigeants d'entreprise, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.

Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille de l'entreprise, l'échantillon a été raisonné, puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats. L'échantillon a été stratifié par région.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 11 au 15 mars 2013.

Rappel Méthodologie des précédentes vagues d'enquête :

Décembre 2012 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 10 au 14 décembre 2012.

Septembre 2012 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 17 au 21 septembre 2012.

Juin 2012 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 29 mai au 5 juin 2012.

Mars 2012 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 20 au 26 mars 2012.

Décembre 2011 : Etude réalisée auprès de 403 dirigeants d'entreprise, du 13 au 19 décembre 2011.

Septembre 2011 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 20 septembre 2011.

Juin 2011 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 23 au 30 mai 2011.

Mars 2011 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 14 au 18 mars 2011.

Décembre 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 09/12/2010 au 14/12/2010.

Septembre 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 13/09/2010 au 17/09/2010.

Juin 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 07/06/2010 au 10/06/2010.

Mars 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 22/03/2010 au 26/03/2010.

Janvier 2010 : Etude réalisée par téléphone auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 06/01/2010 au 12/01/2010.

Septembre 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14/09/2009 au 21/09/2009.

Juin 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 27/05/2009 au 05/06/2009.

Février 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16/02/2009 au 20/02/2009.

Retrouvez les sondages et analyses de l'Ifop sur



Site web



Alertes d'actualité



Facebook



Twitter



iPhone et iPad

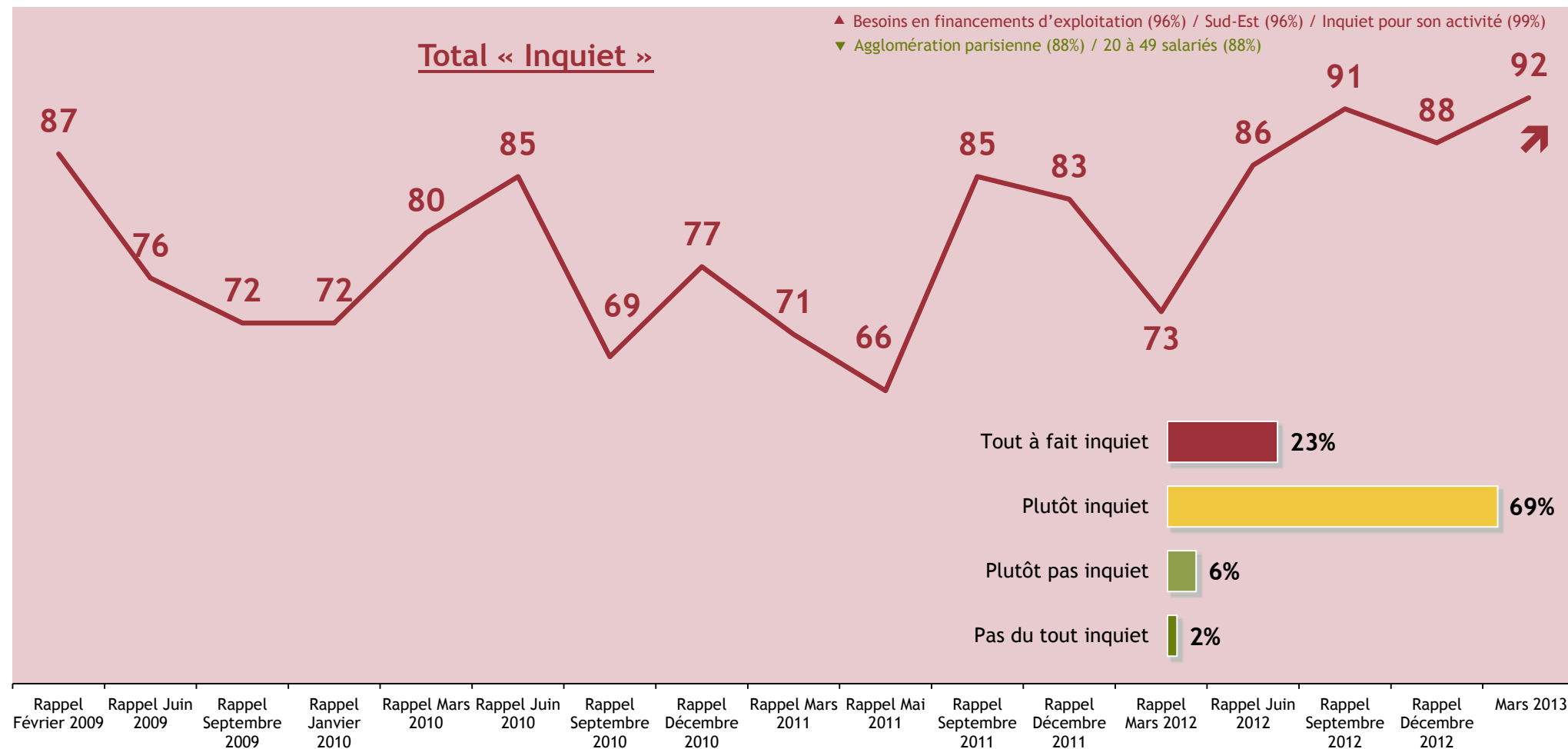
La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Et si l'effectif est...	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
50	6,2	8,5	11,3	13,0	13,9	14,1
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
250	2,8	3,8	5,1	5,8	6,2	6,3
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
350	2,3	3,2	4,3	4,9	5,2	5,3
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
450	2,1	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de 400 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 3. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7% et 13%.

A | L'impact du contexte économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME

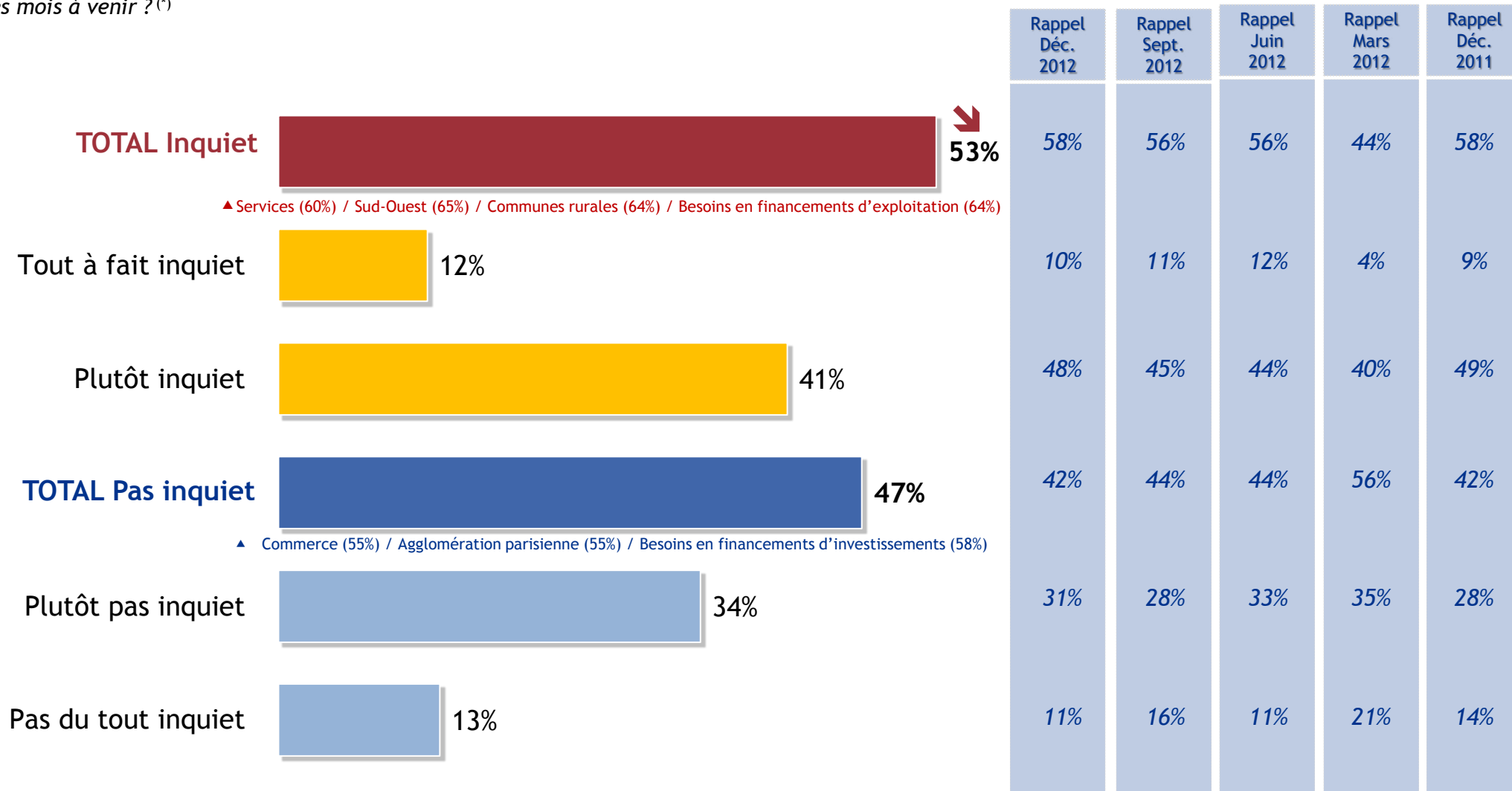
Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?



(*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

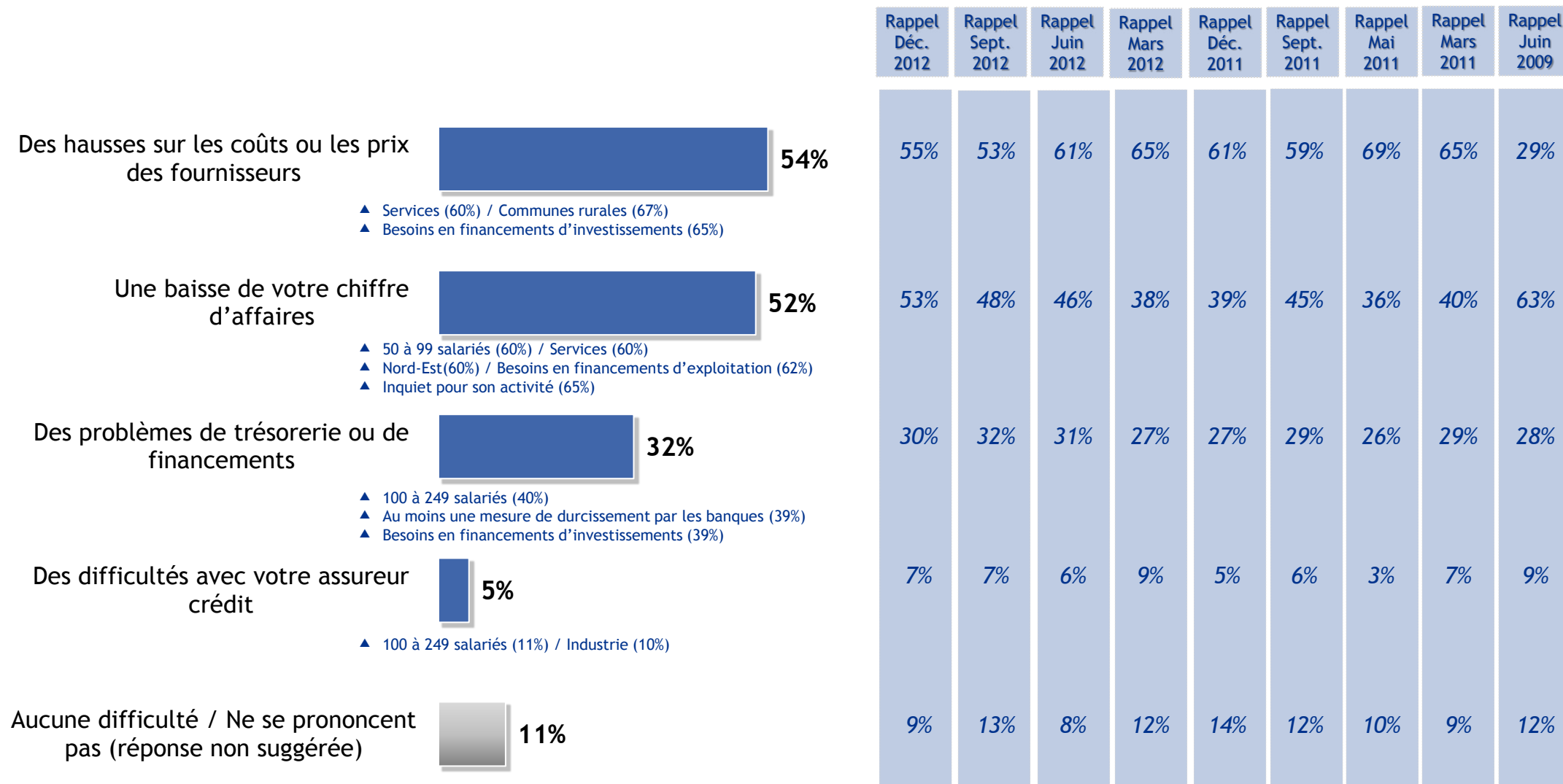
L'inquiétude pour son activité pour les mois à venir

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité pour les mois à venir ? (*)



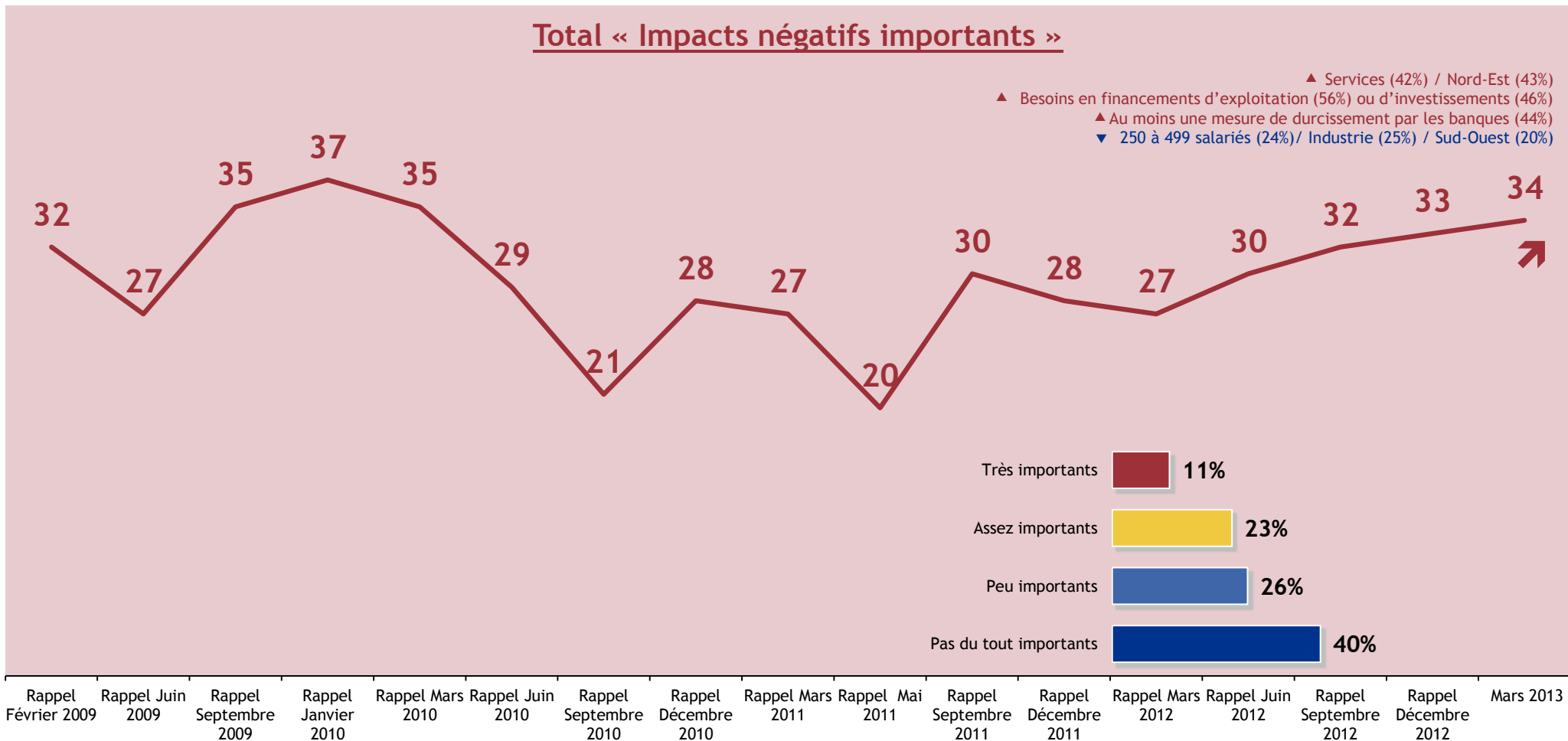
(*) Jusqu'en juin 2012 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à l'année 2012, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité ? »

Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?



Les effets négatifs de la situation économique sur l'accès au crédit de son entreprise

Question : Est-ce que la situation économique actuelle a des impacts négatifs sur vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banque(s) ? Des impacts négatifs ...



Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?

AU MOINS UN



Dont : Financements
d'exploitation (trésorerie,
escomptes ...)



- ▲ 50 à 99 salariés (51%) / Communes rurales (45%)
- ▲ Inquiet pour son activité (45%)
- ▲ Au moins une mesure de durcissement par les banques (46%)

Dont : Financements
d'investissements



- ▲ 100 à 249 salariés (58%) / 250 à 499 salariés (48%)
- ▲ Industrie (46%)

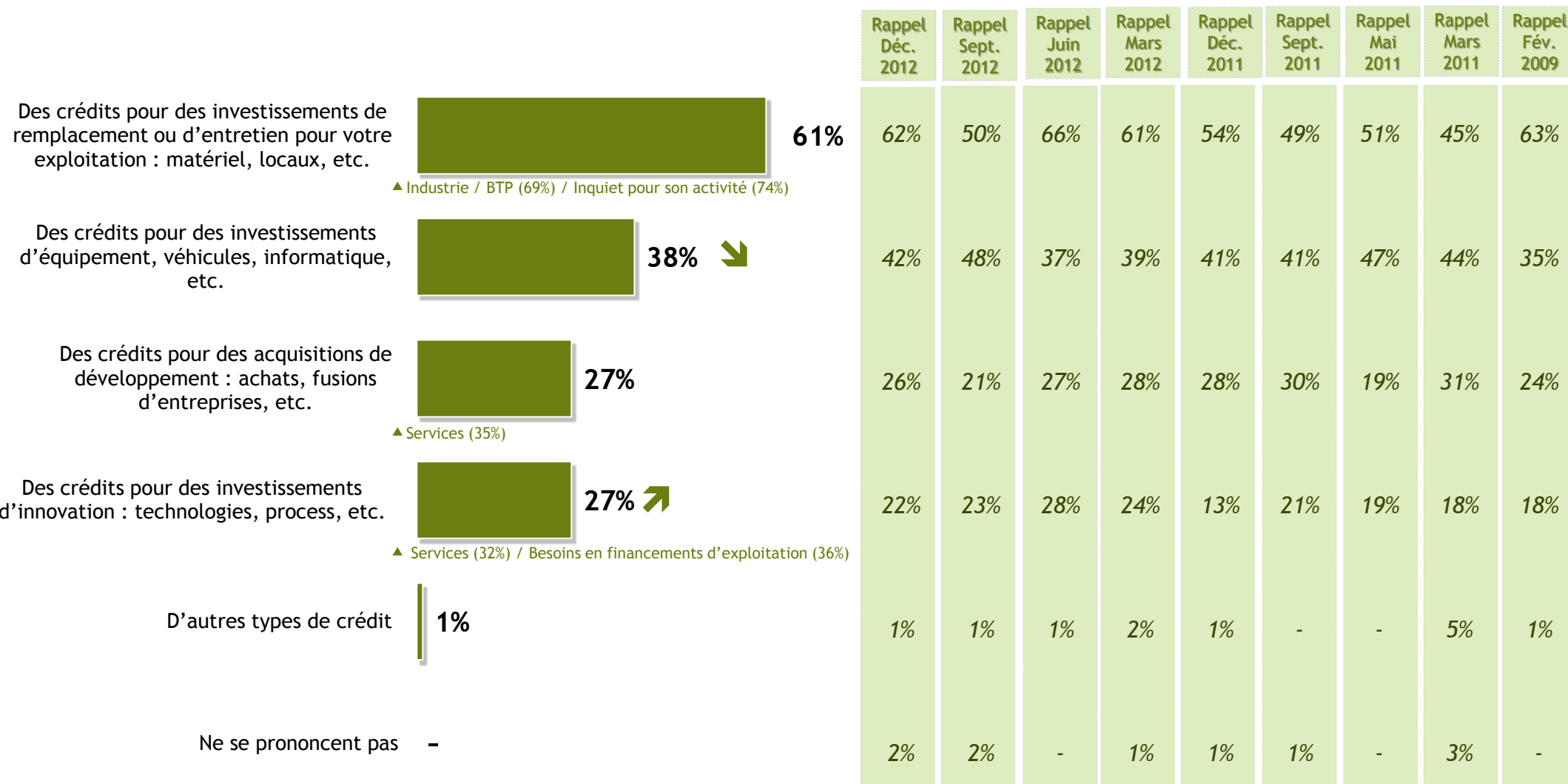
Aucun besoin / ne se prononcent
pas



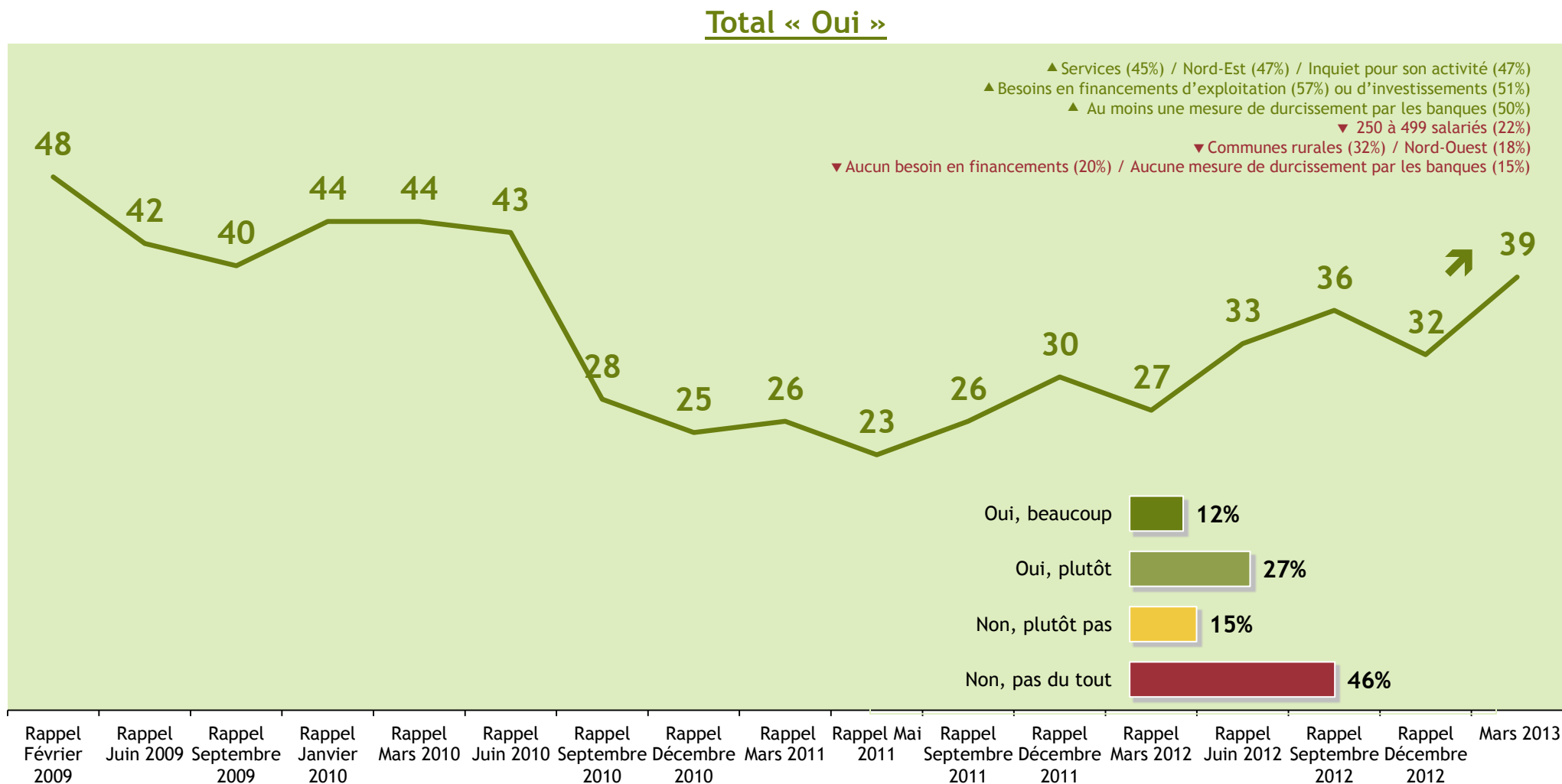
- ▲ Agglomération parisienne (49%) / Aucune mesure de durcissement par les banques (59%)

Rappel Déc. 2012	Rappel Sept. 2012	Rappel Juin 2012	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Mars 2011	Rappel Février 2009
60%	69%	68%	60%	65%	66%	63%	61%	63%
36%	40%	36%	31%	32%	33%	33%	34%	34%
33%	40%	42%	36%	44%	42%	39%	36%	36%
40%	31%	32%	40%	35%	34%	37%	39%	37%

Question : De quels types de crédits avez-vous besoin pour financer vos investissements ?



Question : Est-ce que, en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) ?



B | Le regard des PME sur les relations avec les banques

Question : Est-ce que votre banque ... ?

- Récapitulatif : Oui -

Finance avec des frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités (1)

42%

Demande des garanties supplémentaires

37% ↘

Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements (cautions) (2)

31%

Réduit des crédits ou des facilités de trésorerie (réduction de comptes courants)

26%

Finance après beaucoup de délais (attentes d'acceptation)

22% ↘

Rappel Déc. 2012	Rappel Sept. 2012	Rappel Juin 2012	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Mars 2011	Rappel Février 2009
43%	42%	47%	44%	46%	50%	48%	45%	40%
42%	36%	41%	33%	31%	34%	36%	36%	26%
29%	32%	27%	29%	25%	31%	31%	29%	34%
28%	36%	29%	30%	30%	27%	32%	23%	18%
28%	28%	25%	22%	21%	23%	20%	21%	23%

Au moins une mesure de durcissement : 67% ↘

Rappel Décembre 2012 : 71% / Rappel Septembre 2012 : 66% / Rappel Juin 2012 : 73% / Rappel Mars 2012 : 68% / Rappel Décembre 2011 : 68%
 Rappel Septembre 2011 : 71% / Rappel Mai 2011 : 74% / Rappel Mars 2011 : 70% / Rappel Décembre 2010 : 64% / Rappel Septembre 2010 : 68% /
 Rappel Juin 2010 : 81% / Rappel Mars 2010 : 76% / Rappel Janvier 2010 : 75% / Rappel Septembre 2009 : 77% / Rappel Juin 2009 : 64% / Rappel Février 2009 : 59%

▲ Nord-Est (78%) / Services (78%) / Besoins en financements d'exploitation (83%) ou d'investissements (73%) / Inquiet pour son activité (74%)

▼ 250 à 499 salariés (52%) / Industrie (59%) / Sud-Ouest (55%) / Aucun besoin en financement (53%)

- (1) Jusqu'en mars 2010, l'intitulé exact était : « Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités. »
 (2) Jusqu'en juin 2010, l'intitulé exact était : « Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements ou des garanties (cautions) »

Question : Compte tenu de votre relation avec votre ou vos banque(s), envisagez-vous ... ?

- Récapitulatif : Oui -

D'examiner les conditions d'autres banques concurrentes



39%

▲ 50 à 99 salariés (50%) / Services (45%) / Communes rurales (45%)

▲ Au moins une mesure de durcissement par les banques (50%)

▲ Besoins en financements d'exploitation (49%) ou d'investissements (48%)

De réexaminer vos lignes de crédit*



39% ↗

▲ 100 à 249 salariés (46%) / BTP (46%) / Communes rurales (50%)

▲ Besoins en financements d'exploitation (54%) ou d'investissements (53%)

▲ Au moins une mesure de durcissement par les banques (52%)

Rappel Déc. 2012	Rappel Sept. 2012	Rappel Juin 2012	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Mars 2011	Rappel Février 2009
39%	41%	48%	48%	39%	40%	44%	47%	49%
36%	35%	35%	36%	36%	37%	33%	35%	49%

D'examiner les conditions d'autres banques concurrentes

19%

20%

29%

32%

De réexaminer vos lignes de crédit

18%

21%

29%

31%

1%

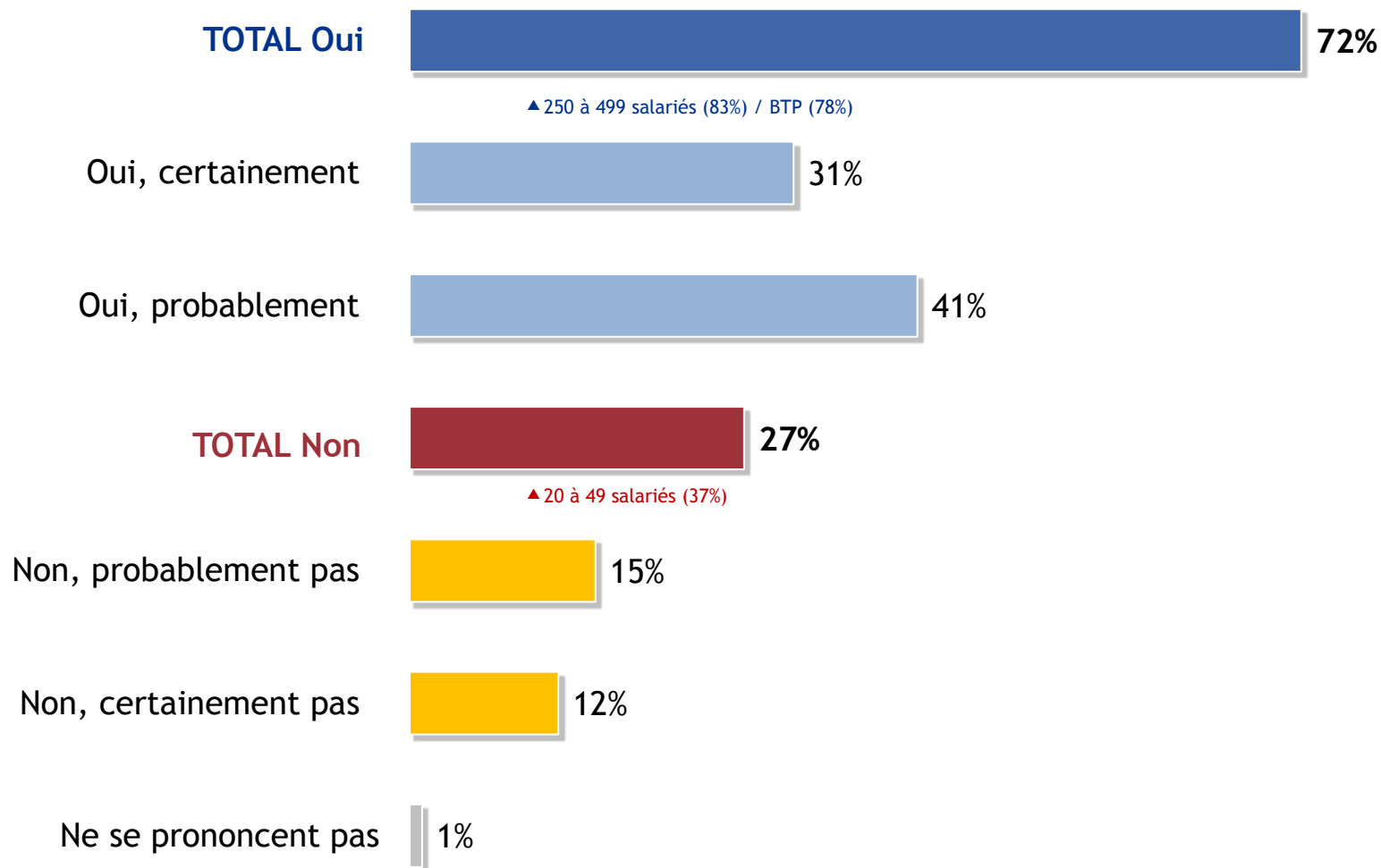
■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas ■ Ne se prononcent pas

(*) Lors des vagues précédentes l'intitulé exact était : « Réexaminer vos placements, votre trésorerie, ou vos lignes de crédit. »

C | Questions d'actualité

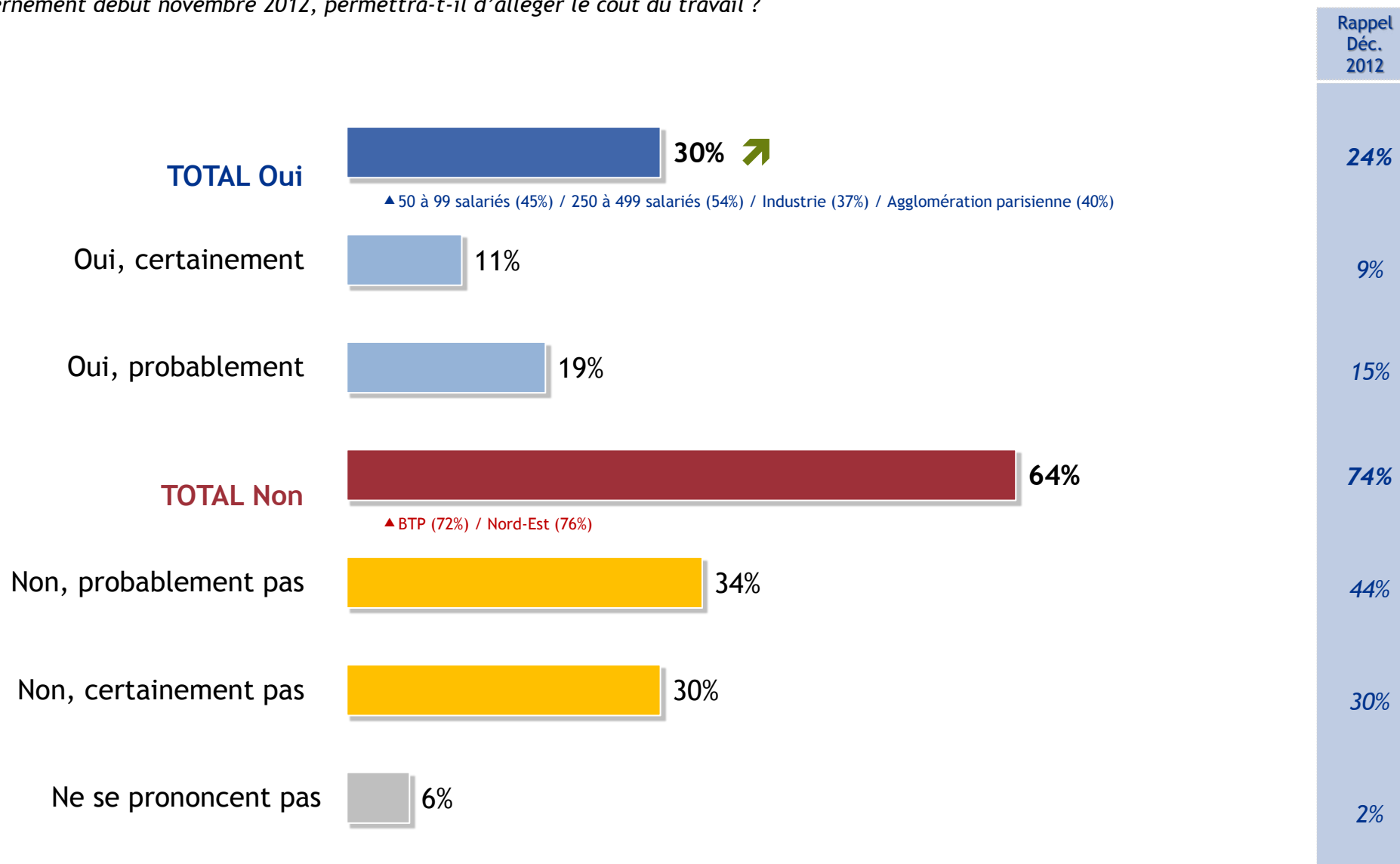
La propension à recourir à la mesure de maintien dans l'emploi en cas de grandes difficultés

Question : L'accord national interprofessionnel sur l'emploi prévoit une mesure « maintien dans l'emploi », qui permet, en cas de difficultés conjoncturelles, de négocier une redéfinition du temps de travail et des conditions salariales pour une durée limitée avec comme corollaire le maintien des effectifs pour la même durée. Si votre entreprise traverse de grandes difficultés, serez-vous prêt à recourir ce dispositif ?



L'impact prévu du crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi sur le coût du travail

Question : Selon vous, le crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi ou CICE, inclus dans le pacte de compétitivité présenté par le gouvernement début novembre 2012, permettra-t-il d'alléger le coût du travail ?



Question : Votre assureur-crédit a-t-il remis en cause l'une de vos garanties dans une proportion plus importante qu'habituellement ?

TOTAL Oui



11%

▲ 50 à 99 salariés (21%) / Industrie (18%)

Oui, de façon beaucoup plus importante



4%

Oui, de façon un peu plus importante



7%

Non



31%

▲ 50 à 249 salariés (37%) / Sud-Ouest (38%)

▲ Besoins en financements d'exploitation (41%) ou d'investissements (39%)

Vous n'avez pas recours à un assureur-crédit



58%