

Juin 2013

Contacts :

01 45 84 14 44

Frédéric Dabi

Fabienne Gomant

Prenom.nom@ifop.com

Etude d'image et attentes à l'égard de l'apprentissage

Paris
Toronto
Shanghai
Buenos Aires

ifop

Connection creates value

pour



<i>Note méthodologique</i>	3
<i>A – L'image de l'apprentissage</i>	4
<i>B – Les leviers à l'égard de l'apprentissage</i>	22
<i>C – Le niveau d'information</i>	29
<i>Conclusion</i>	35

Etude réalisée pour : **CCI France et RMC**

- Echantillons :
- **Jeunes** : Echantillon de **1001** personnes, représentatif de la population française âgée de 15 à 25 ans ;
 - **Parents** : Echantillon de **608** personnes, représentatif des parents français de jeunes âgés de 15 à 25 ans.

La représentativité de chaque échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille et, pour les jeunes, le statut Actif / Inactif / Scolarisé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain : Du 28 mai au 03 juin 2013

Note de lecture : ↗ / ↘ indiquent un écart **significativement supérieur / inférieur** par rapport à la population opposée.

⤵ indique un écart **significativement supérieur** par rapport à la population opposée.

A | *L'image de l'apprentissage*

Question : Nous allons parler de la formation par l'apprentissage. Quels sont tous les éléments, les termes, les images, qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'apprentissage ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)

Ensemble des
jeunes



Question : Nous allons parler de la formation par l'apprentissage. Quels sont tous les éléments, les termes, les images, qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'apprentissage ?

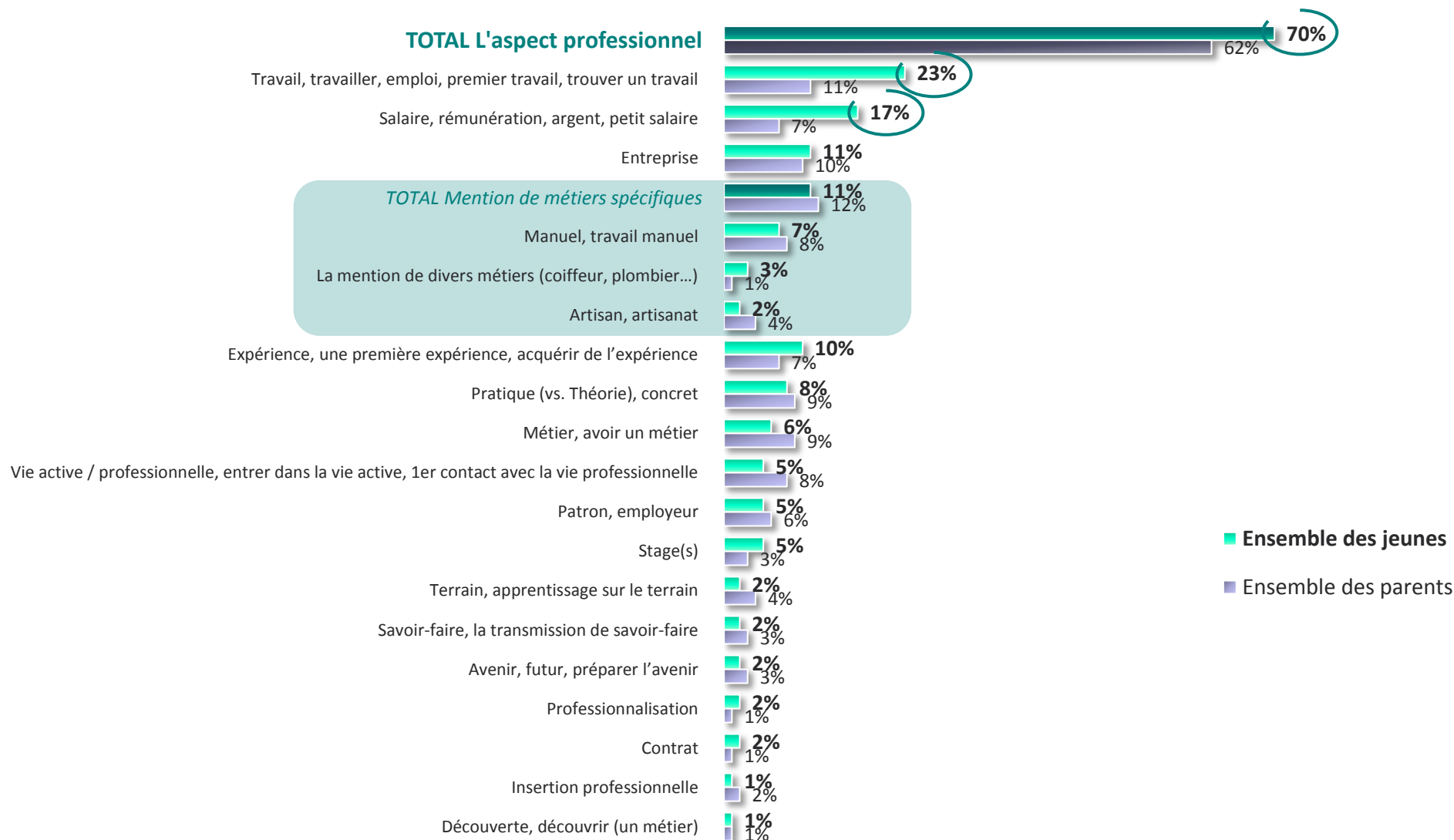
(Question ouverte – Réponses non suggérées)

Ensemble des
parents



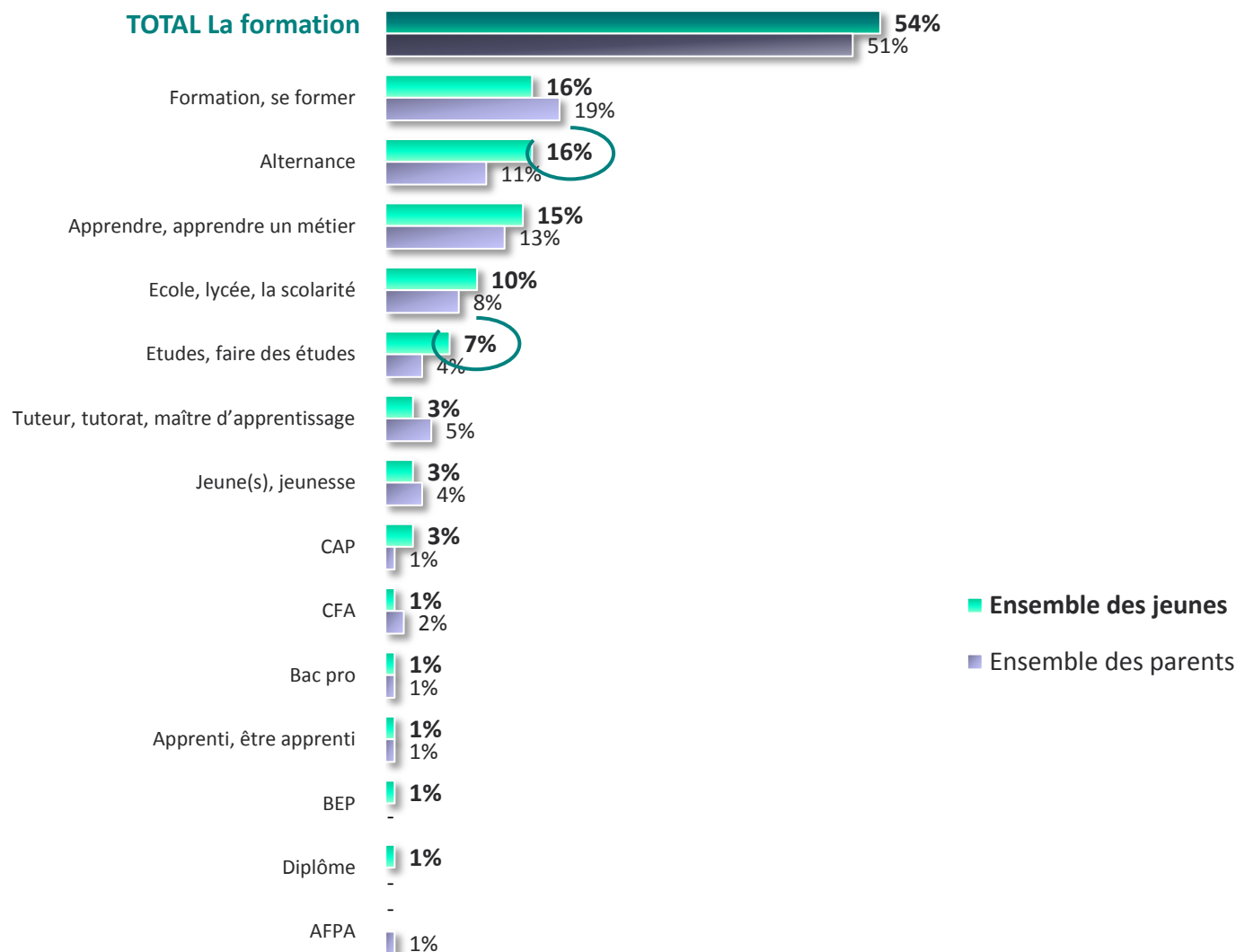
Question : Nous allons parler de la formation par l'apprentissage. Quels sont tous les éléments, les termes, les images, qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'apprentissage ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)



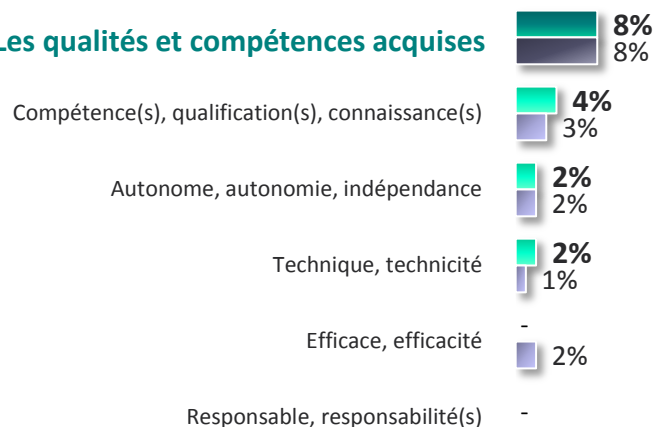
Question : Nous allons parler de la formation par l'apprentissage. Quels sont tous les éléments, les termes, les images, qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'apprentissage ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)

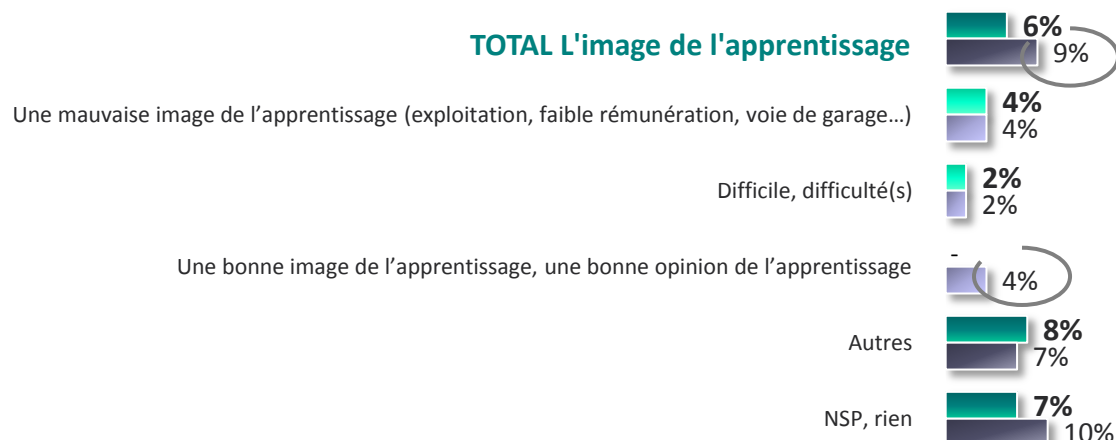


Question : Nous allons parler de la formation par l'apprentissage. Quels sont tous les éléments, les termes, les images, qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'apprentissage ?
(Question ouverte – Réponses non suggérées)

TOTAL Les qualités et compétences acquises



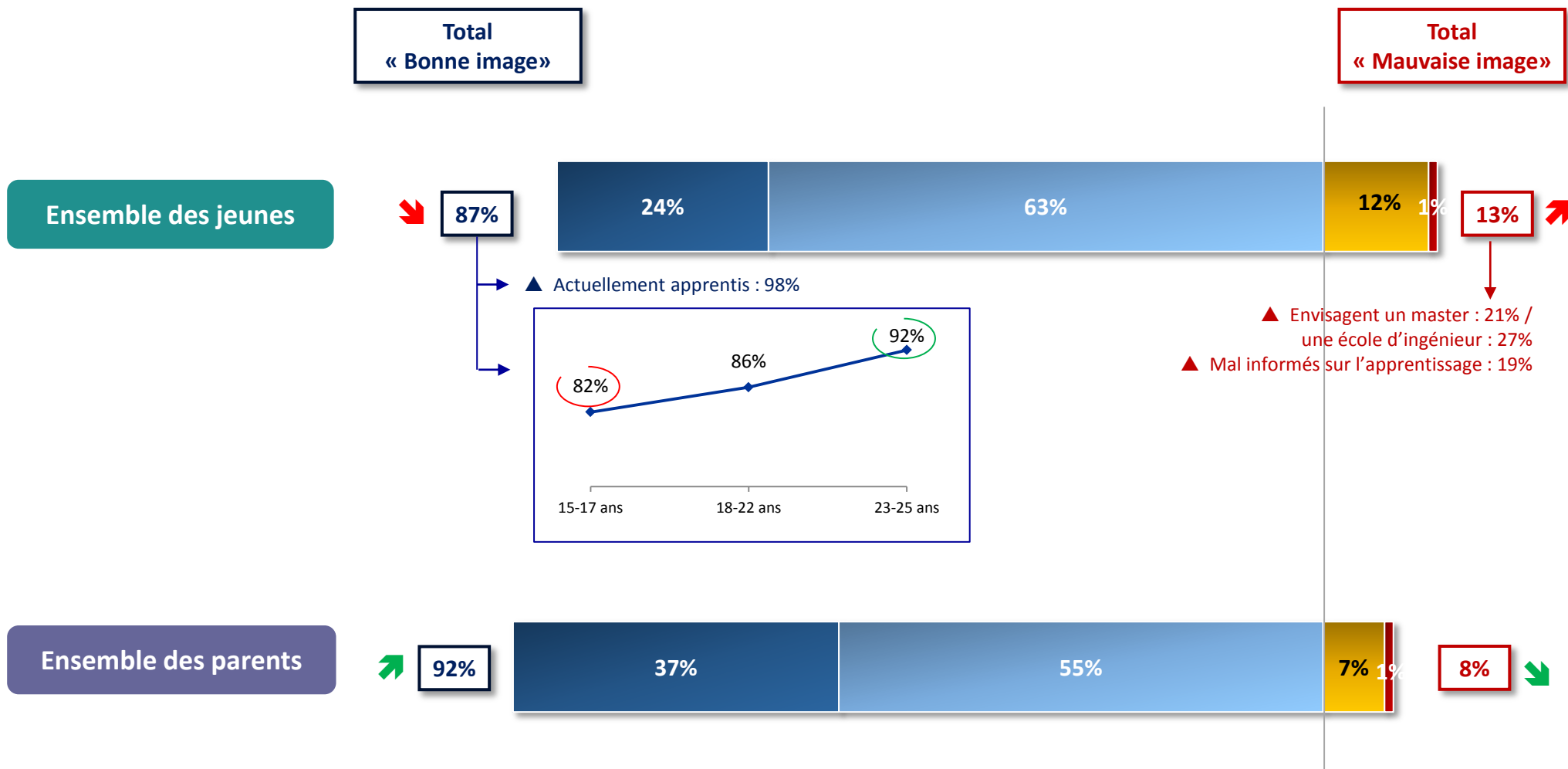
TOTAL L'image de l'apprentissage



■ Ensemble des jeunes

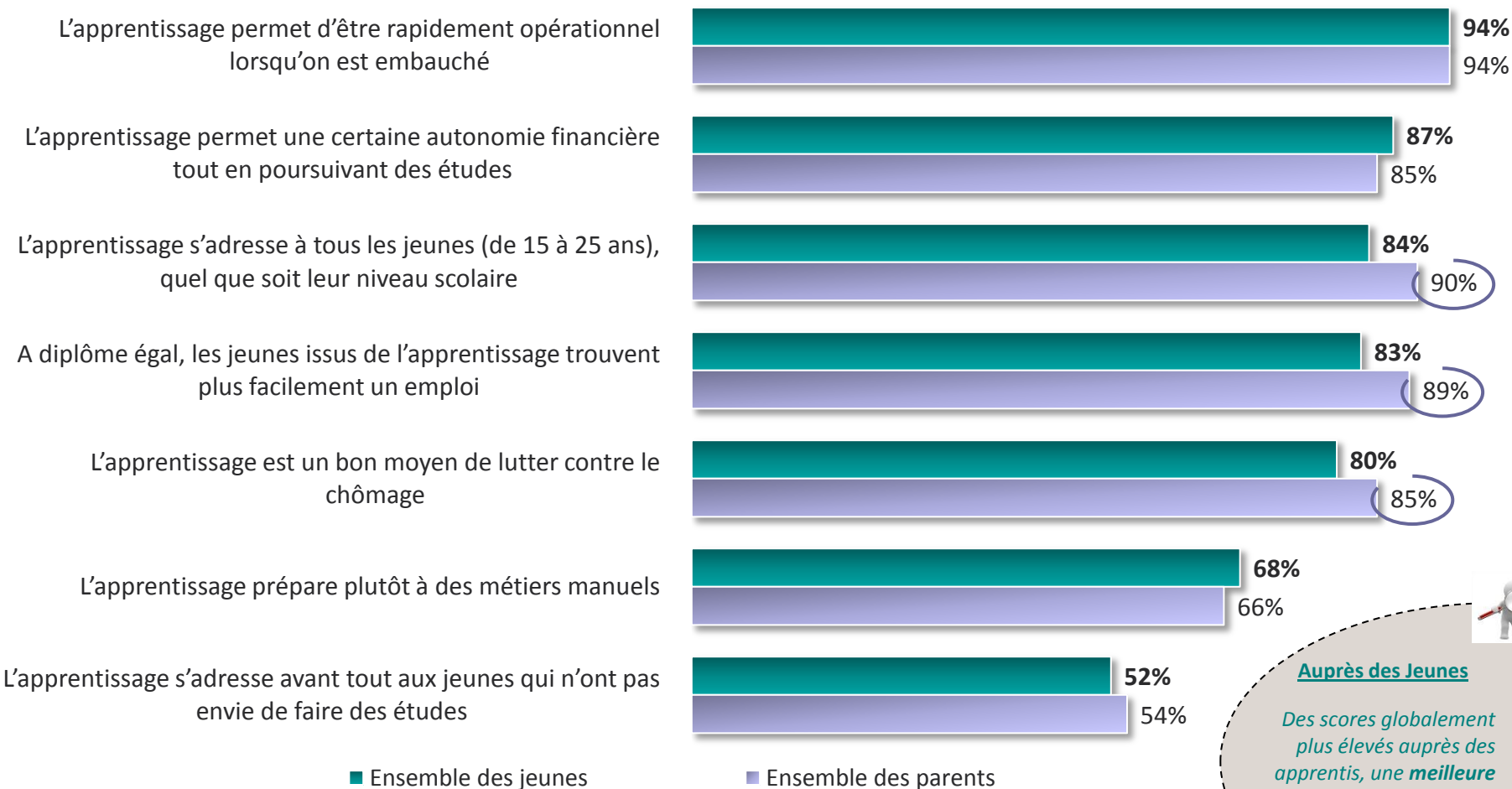
■ Ensemble des parents

Question : Globalement, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image de l'apprentissage ?



Question : Voici une liste de phrases qui peuvent s'appliquer à l'apprentissage. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

Récapitulatif : TOTAL D'accord



Auprès des Jeunes

Des scores globalement plus élevés auprès des apprentis, une **meilleure connaissance** de la part des jeunes de 23-25 ans et une **meilleure image** auprès des CSP-

Auprès des Parents

Des scores globalement plus élevés auprès des personnes âgées de 65 ans et plus

Question : Voici une liste de phrases qui peuvent s'appliquer à l'apprentissage. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

Ensemble des jeunes

Total
« D'accord »

Total
« Pas d'accord »

L'apprentissage permet d'être rapidement opérationnel lorsqu'on est embauché



L'apprentissage permet une certaine autonomie financière tout en poursuivant des études



L'apprentissage s'adresse à tous les jeunes (de 15 à 25 ans), quel que soit leur niveau scolaire



A diplôme égal, les jeunes issus de l'apprentissage trouvent plus facilement un emploi



L'apprentissage est un bon moyen de lutter contre le chômage



L'apprentissage prépare plutôt à des métiers manuels



L'apprentissage s'adresse avant tout aux jeunes qui n'ont pas envie de faire des études



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas d'accord du tout

Question : Voici une liste de phrases qui peuvent s'appliquer à l'apprentissage. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

Ensemble des parents

Total
« D'accord »

Total
« Pas d'accord »

L'apprentissage permet d'être rapidement opérationnel lorsqu'on est embauché

94%

46%

48%

5%

1%

6%

L'apprentissage s'adresse à tous les jeunes (de 15 à 25 ans), quel que soit leur niveau scolaire

90%

42%

48%

9%

1%

10%

A diplôme égal, les jeunes issus de l'apprentissage trouvent plus facilement un emploi

89%

32%

57%

10%

1%

11%

L'apprentissage est un bon moyen de lutter contre le chômage

85%

32%

53%

13%

2%

15%

L'apprentissage permet une certaine autonomie financière tout en poursuivant des études

85%

30%

55%

13%

2%

15%

L'apprentissage prépare plutôt à des métiers manuels

66%

22%

44%

27%

7%

34%

L'apprentissage s'adresse avant tout aux jeunes qui n'ont pas envie de faire des études

54%

14%

40%

32%

14%

46%

Tout à fait d'accord

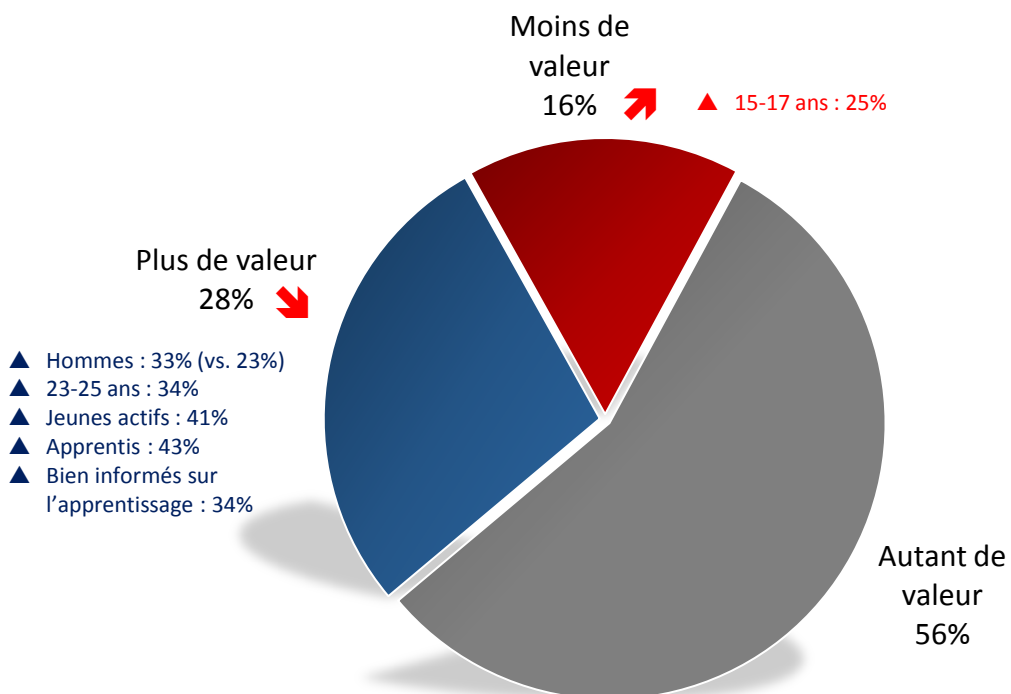
Plutôt d'accord

Plutôt pas d'accord

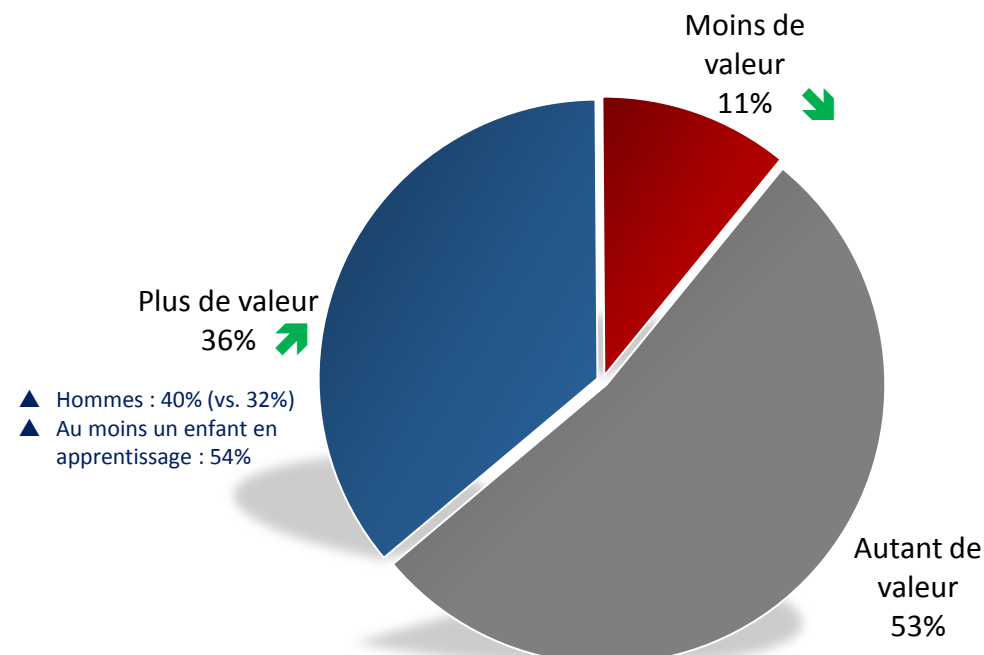
Pas d'accord du tout

Question : Vous personnellement, diriez-vous que les diplômes obtenus en apprentissage ont plus, moins ou autant de valeur que les mêmes diplômes obtenus en formation générale ?

Ensemble des jeunes

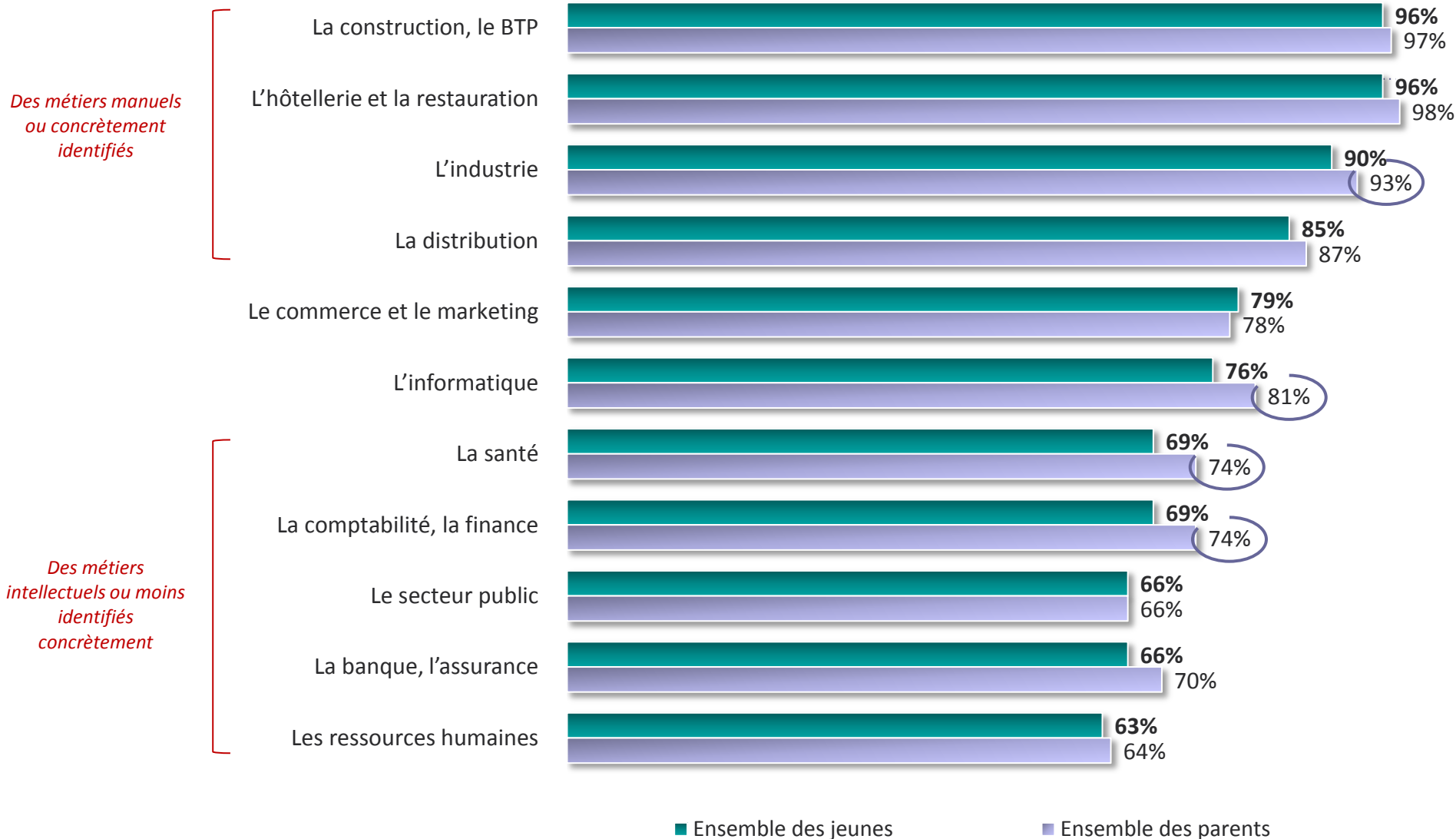


Ensemble des parents

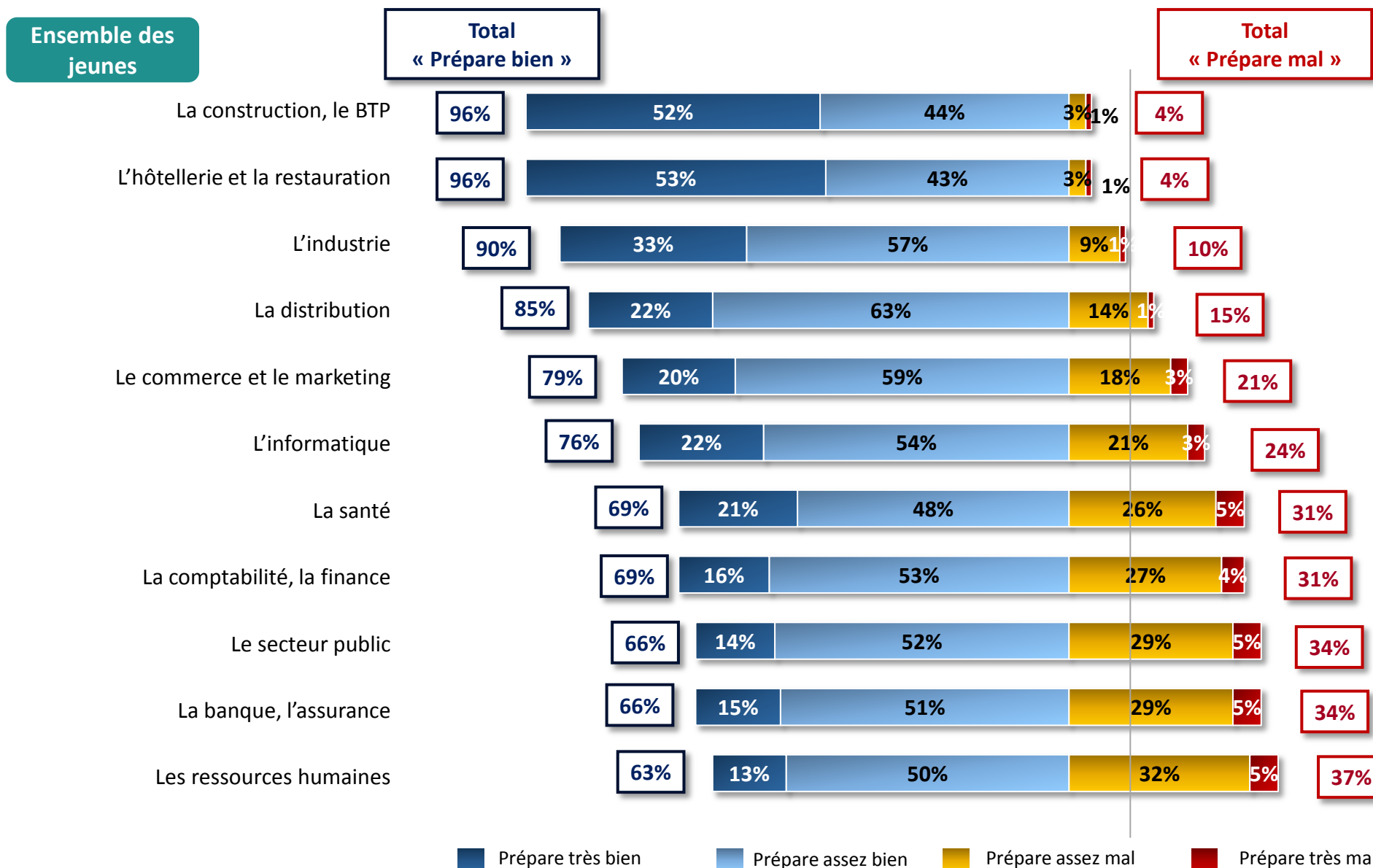


Question : Diriez-vous que la formation par apprentissage prépare très bien, assez bien, assez mal ou très mal aux métiers de... ?

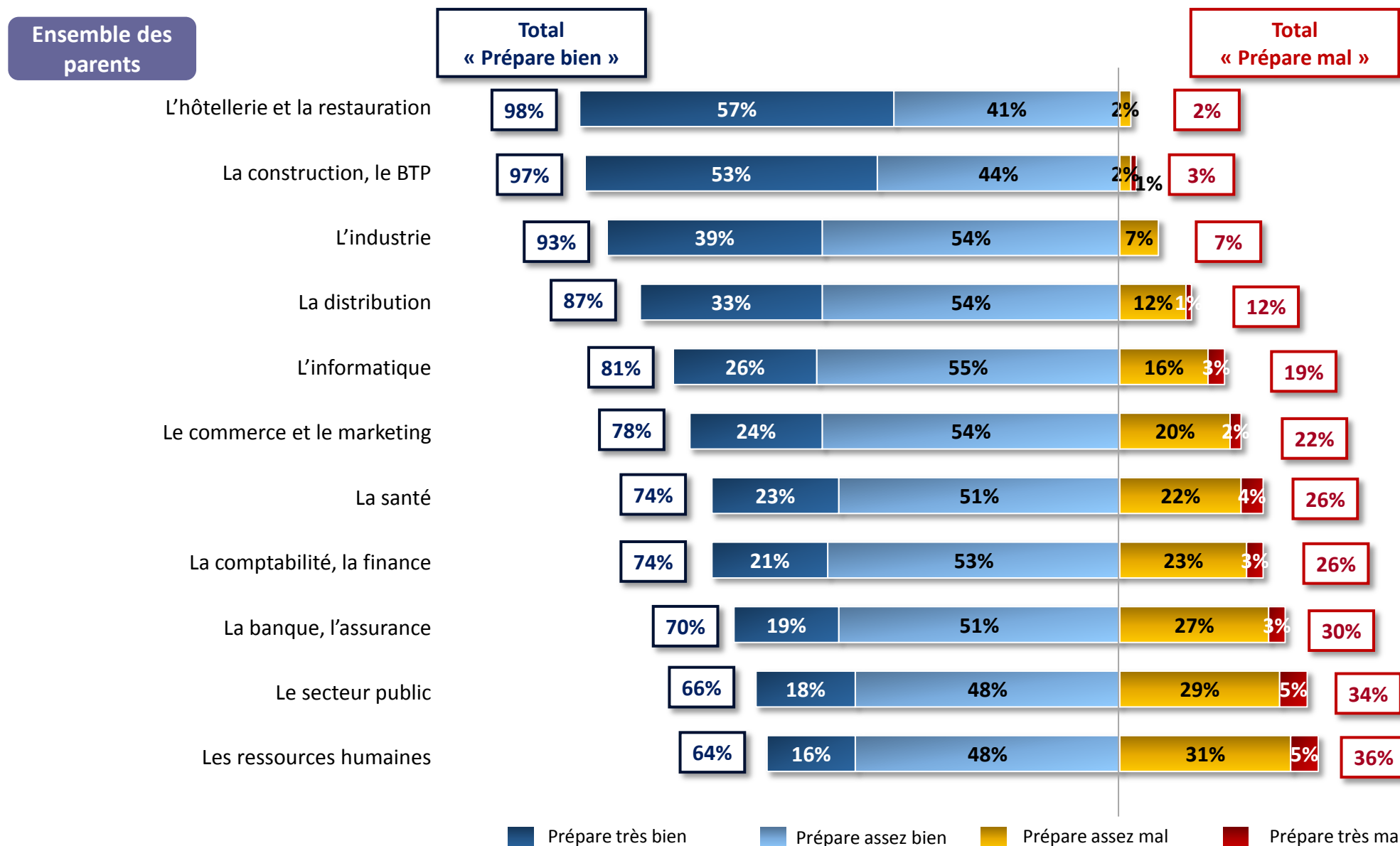
Récapitulatif : TOTAL Prépare bien



Diriez-vous que la formation par apprentissage prépare très bien, assez bien, assez mal ou très mal aux métiers de... ?



Question : Diriez-vous que la formation par apprentissage prépare très bien, assez bien, assez mal ou très mal aux métiers de... ?





Des profils qui se distinguent, en estimant davantage que la moyenne que l'apprentissage « prépare très bien » à certains métiers :

Auprès des Jeunes

Des jugements globalement plus positifs **pour l'ensemble des métiers** à mesure que l'on avance en **âge** et que l'on s'estime **bien informé** sur l'apprentissage.

Les apprentis reconnaissent davantage les bénéfices de l'apprentissage dans les métiers :

Informatique
Santé
Comptabilité, finance

En Ile-de-France, les avantages d'une telle formation sont particulièrement reconnus en :

Hôtellerie, restauration
Commerce, marketing
Informatique

Auprès des Parents

Les parents **bien informés** sur l'apprentissage, ainsi que les **femmes**, se montrent généralement plus positifs à l'égard de cette formation **pour l'ensemble des métiers**.

Les jugements des **65 ans et plus** semblent focalisés sur certains domaines :

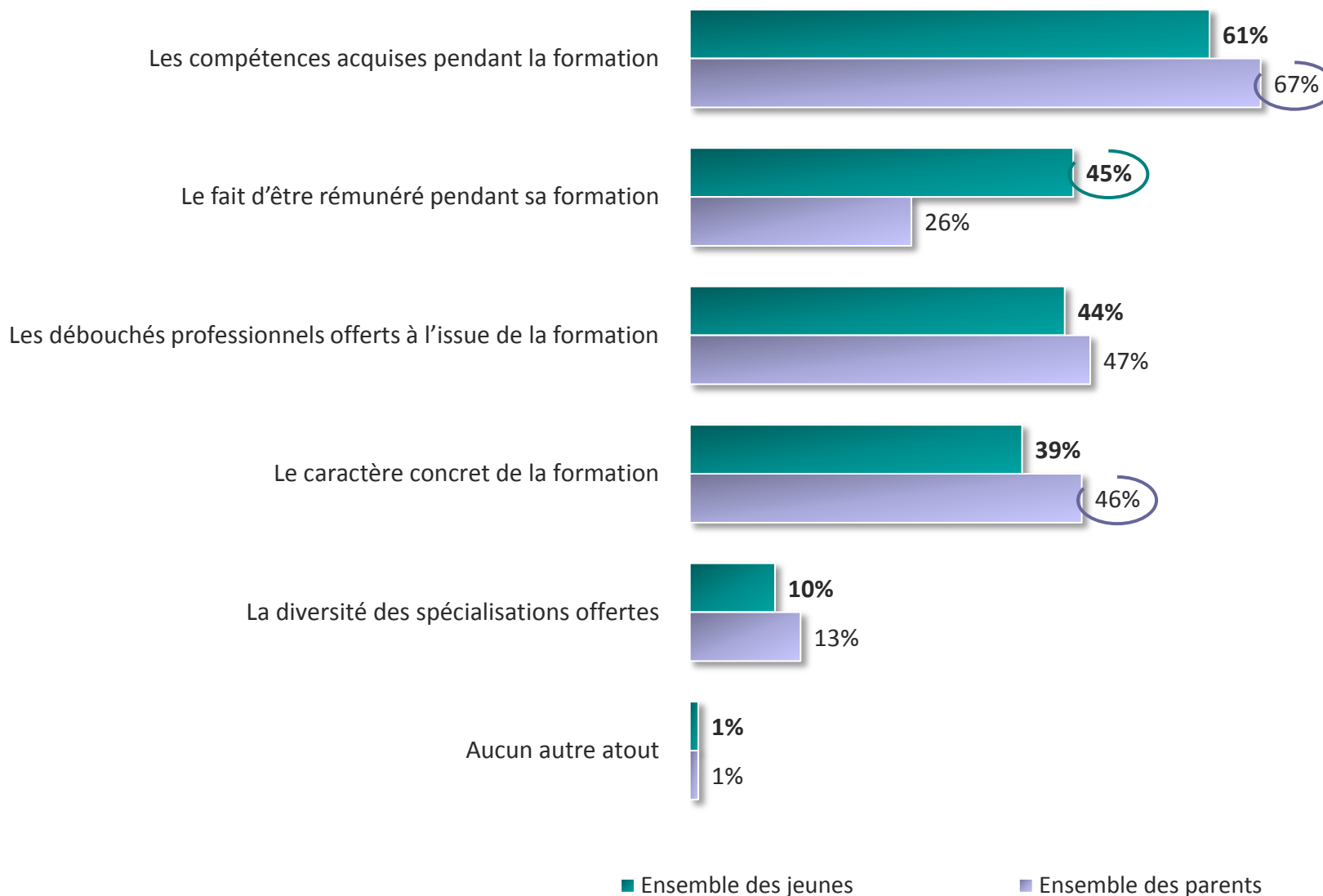
Industrie
Distribution
Banque, assurance

Alors que la **catégorie sociale** apparaît peu clivante, certains métiers demeurent propices à la formation par apprentissage aux yeux des CSP+ :

Hôtellerie, restauration
Construction, BTP

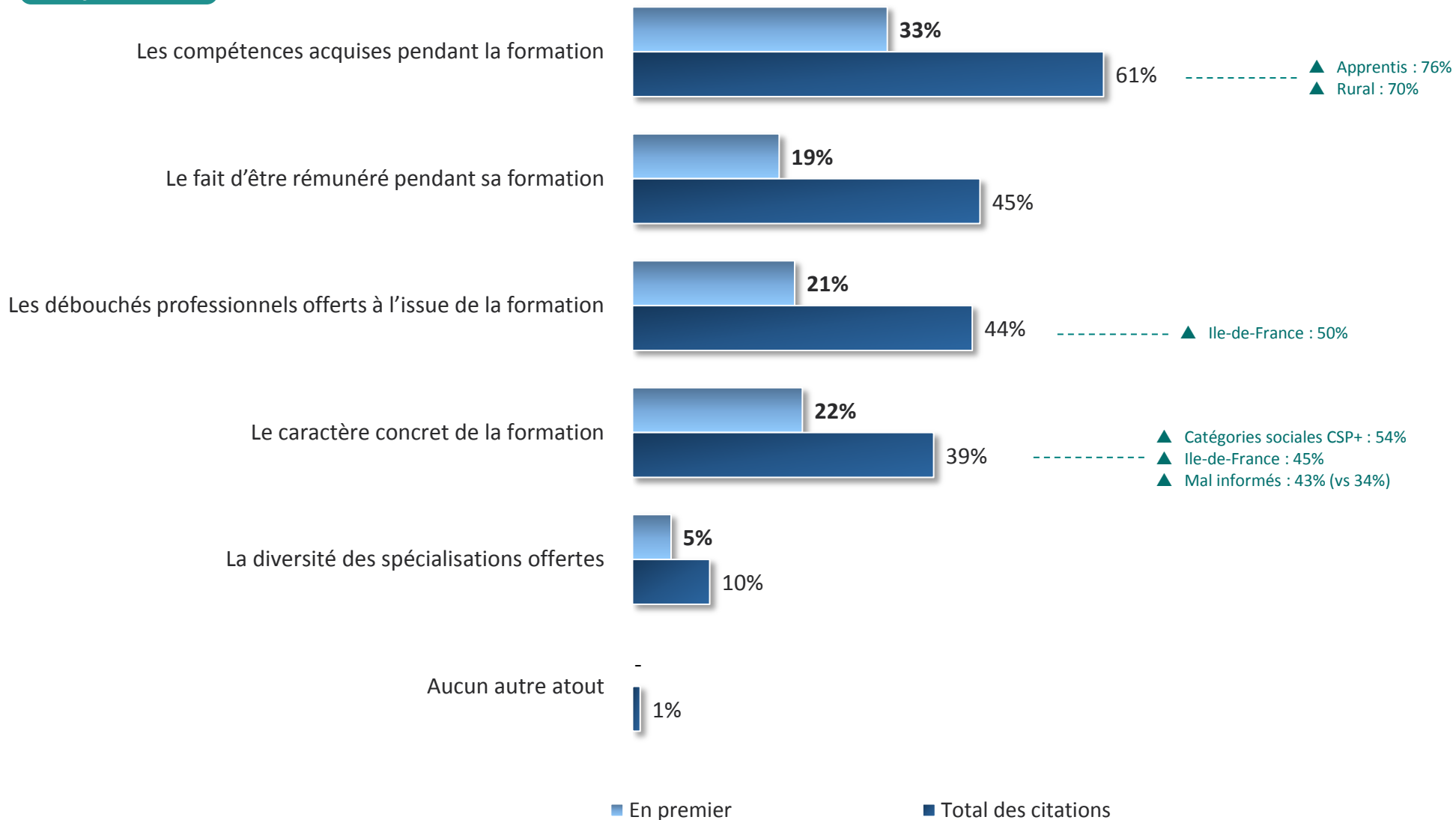
Question : Quels sont selon vous les principaux atouts de la formation par apprentissage ? En premier ? En second ?

Récapitulatif : Total des citations



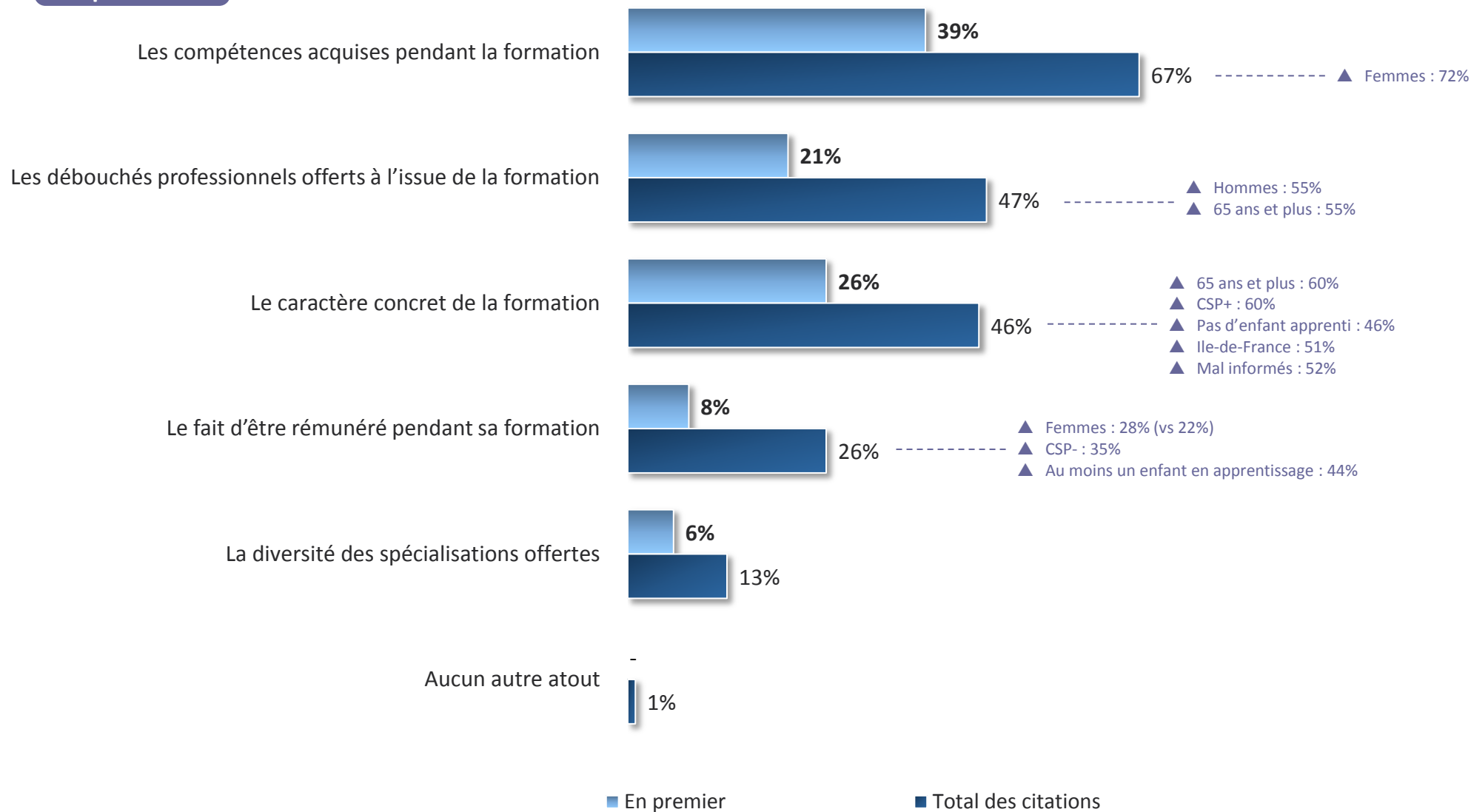
Question : Quels sont selon vous les principaux atouts de la formation par apprentissage ? En premier ? En second ?

Ensemble des
jeunes



Question : Quels sont selon vous les principaux atouts de la formation par apprentissage ? En premier ? En second ?

Ensemble des
parents

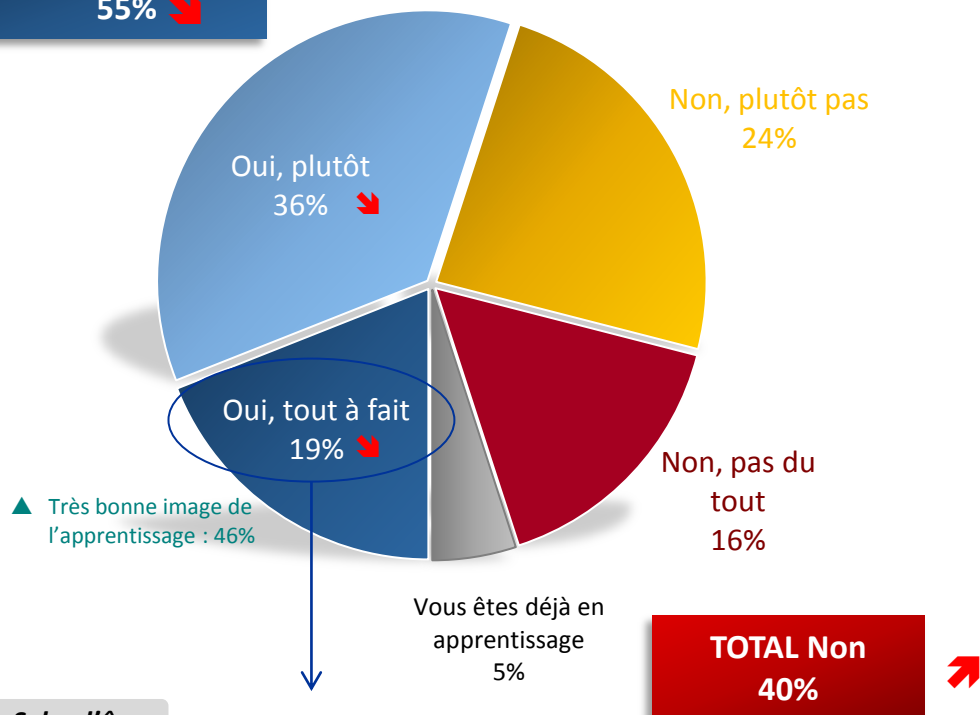


B | Les leviers à l'égard de l'apprentissage

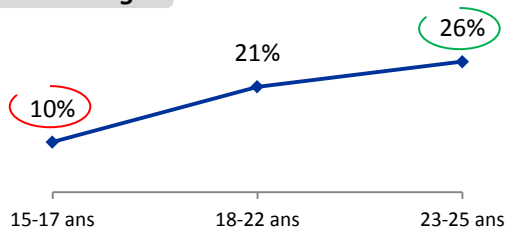
Question : Vous personnellement, seriez-vous intéressé(e) par une formation en apprentissage ?

Ensemble des jeunes

TOTAL Oui
55% ➡



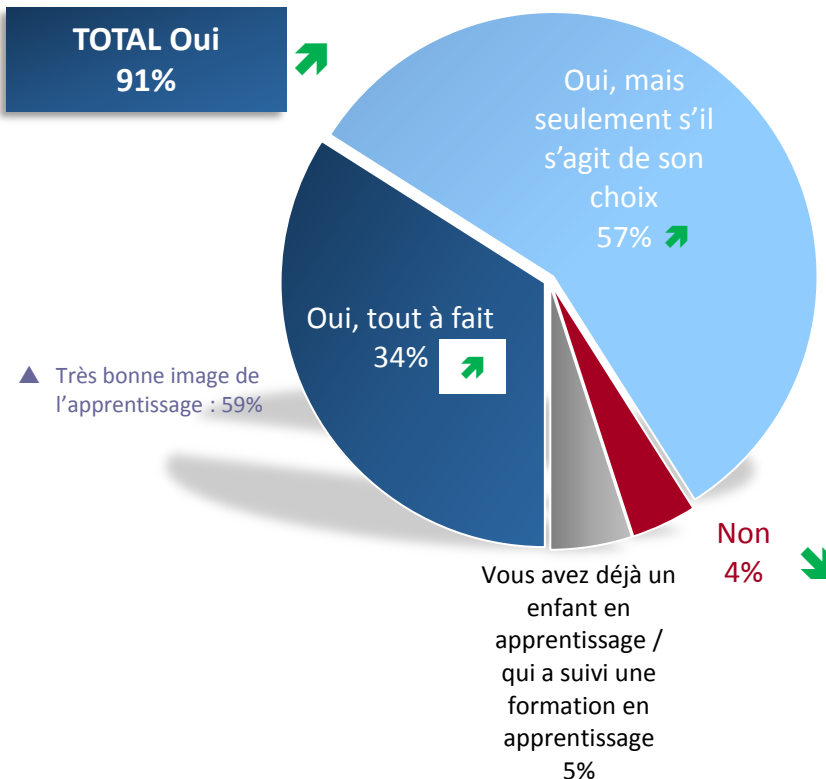
Selon l'âge



Question : Vous personnellement, encourageriez-vous votre enfant à suivre une formation par apprentissage ?

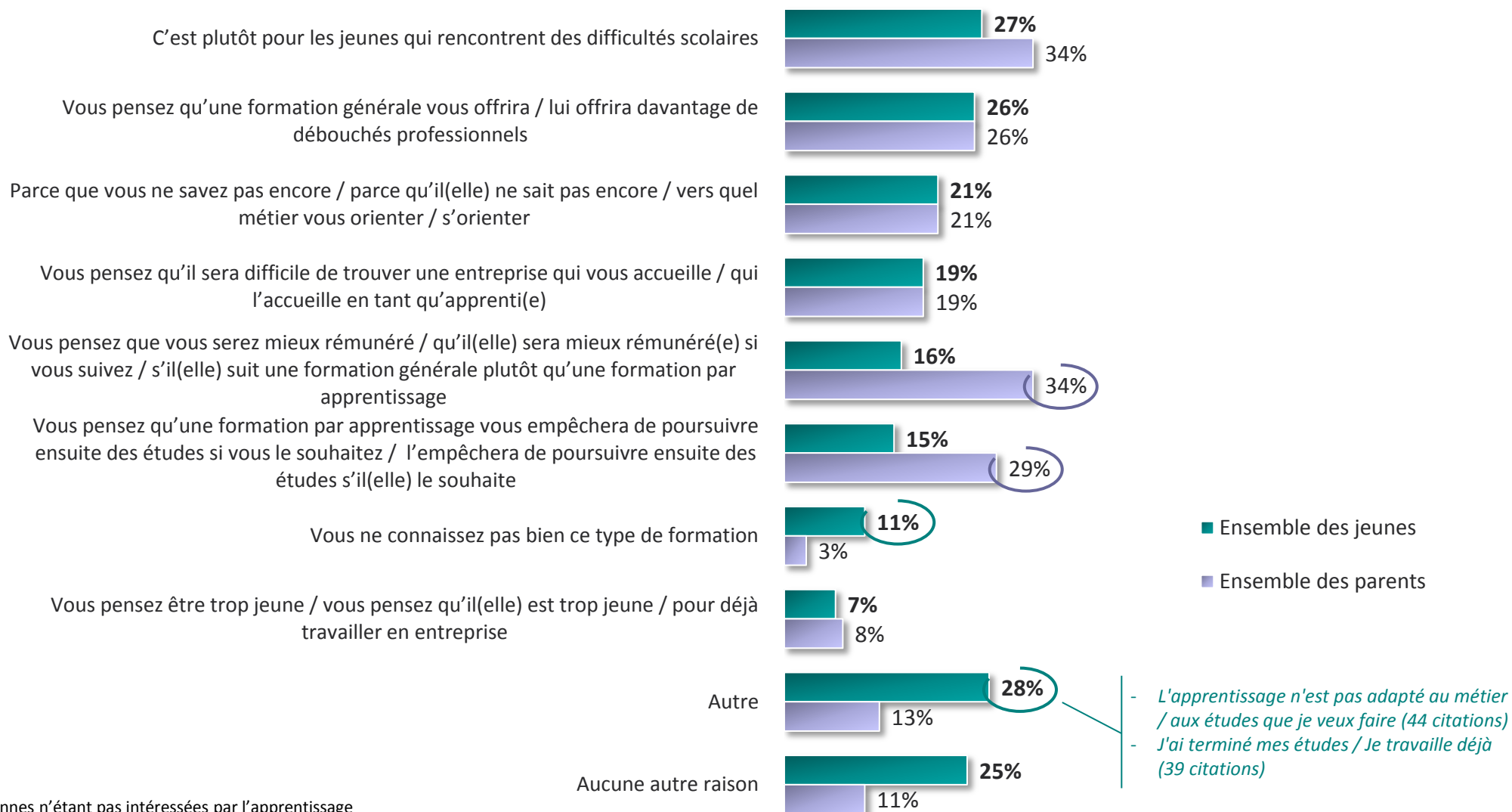
Ensemble des parents

TOTAL Oui
91% ➡



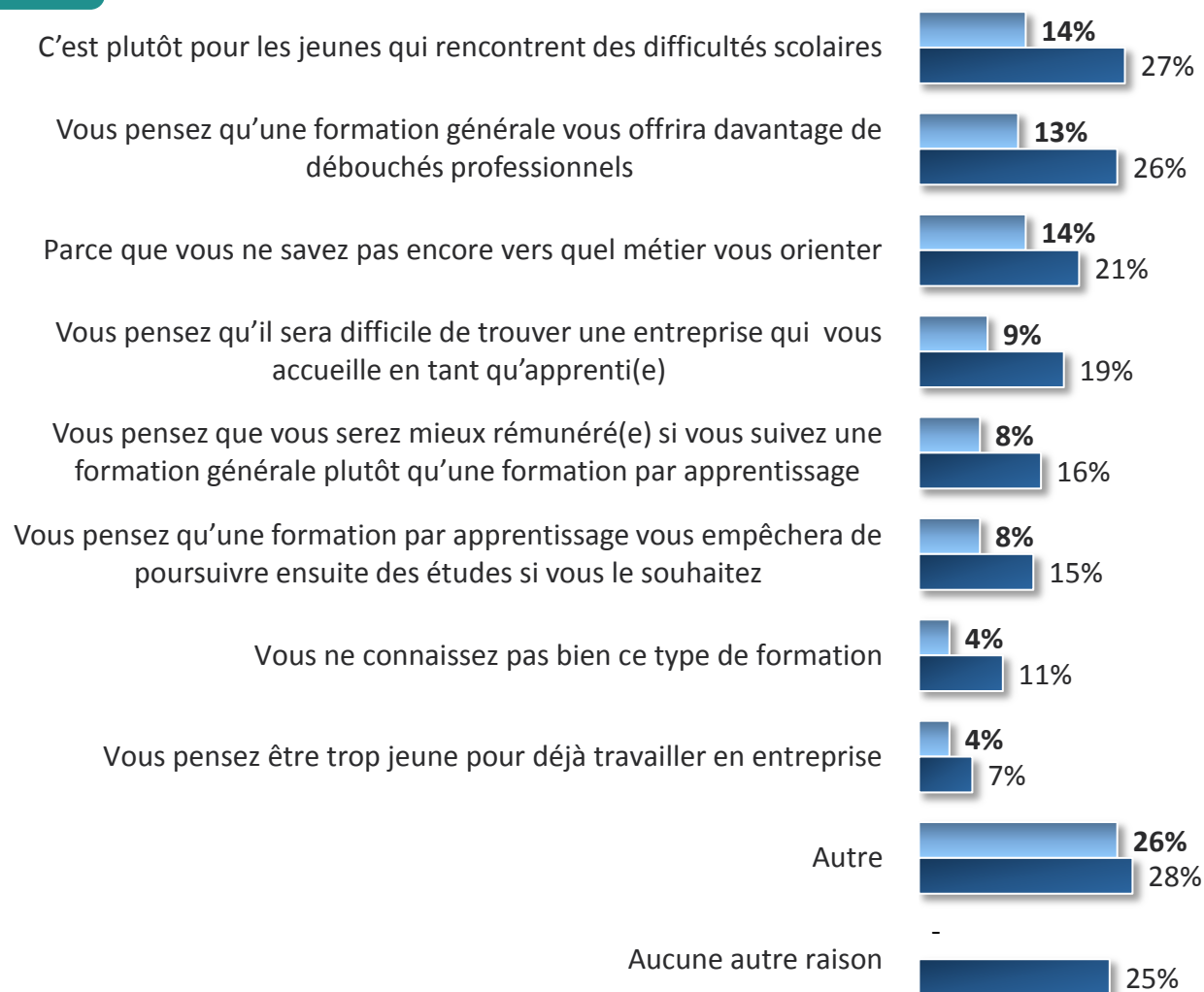
Question : [Auprès des jeunes] Pour quelles raisons principales n'êtes-vous pas, vous-même, intéressé(e) par l'apprentissage ? En premier ? En second ?
[Auprès des parents] Pour quelles raisons principales ne souhaitez-vous pas que votre enfant suive une formation par apprentissage ? En premier ? En second ?

Récapitulatif : Total des citations



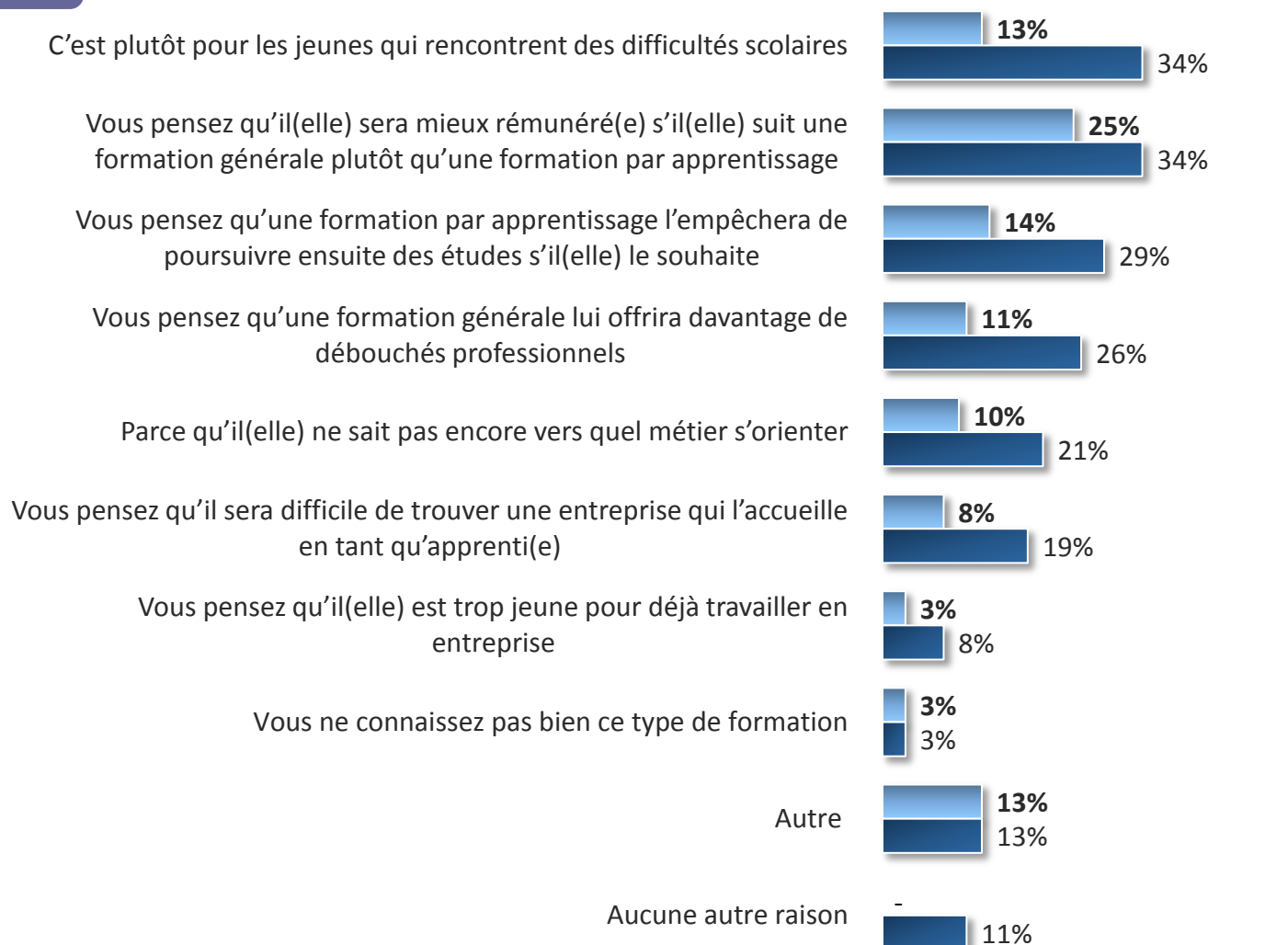
Question : Pour quelles raisons principales n'êtes-vous pas, vous-même, intéressé(e) par l'apprentissage ? En premier ? En second ?

Ensemble des jeunes



Question : Pour quelles raisons principales ne souhaitez-vous pas que votre enfant suive une formation par apprentissage ? En premier ? En second ?

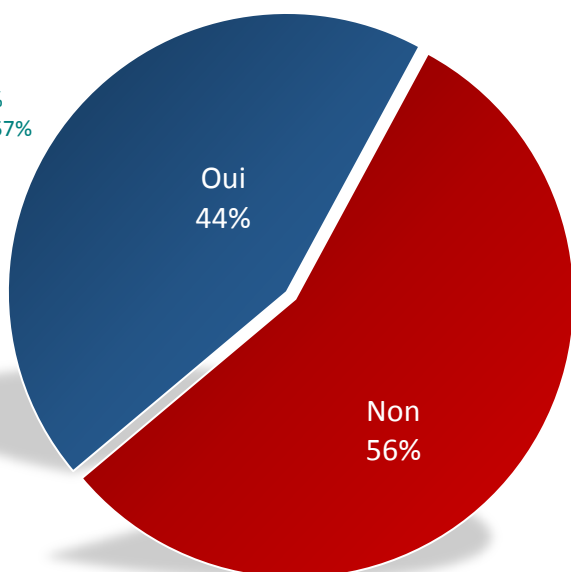
Ensemble des parents



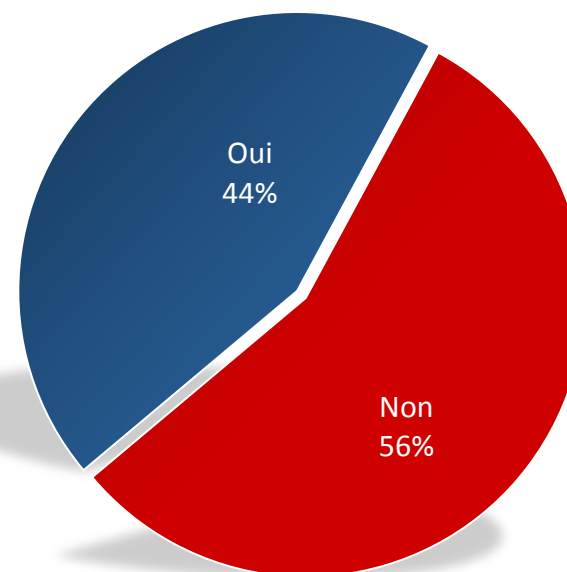
Question : Avez-vous des apprentis dans votre entourage ?

Ensemble des jeunes

▲ 23-25 ans : 51%
▲ Jeunes actifs : 57%



Ensemble des parents

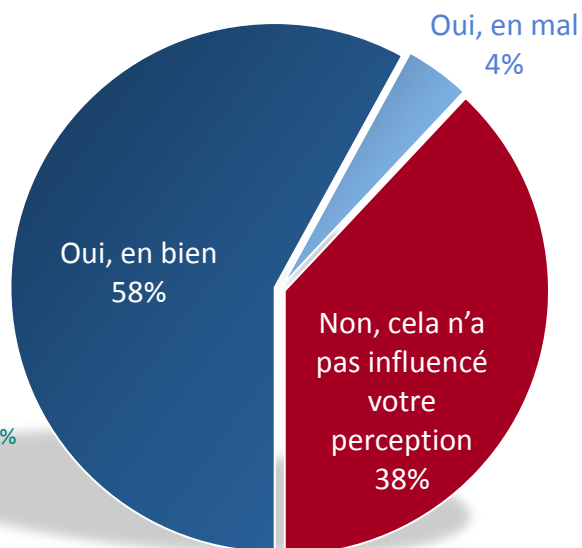


Question : Et l'expérience des apprentis de votre entourage a-t-elle influencé votre perception de l'apprentissage ?

Base : personnes ayant des apprentis dans leur entourage et si l'enfant n'est pas apprenti, soit 44% de l'échantillon

Ensemble des jeunes

TOTAL Oui
62%

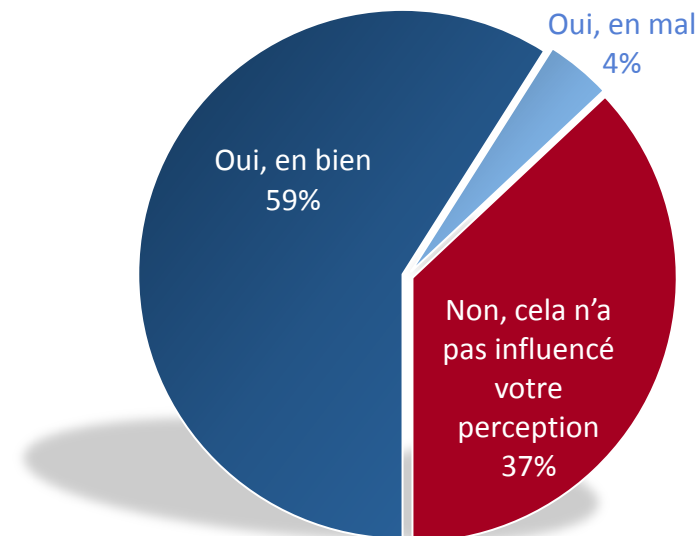


▲ 23-25 ans : 69%
▲ Jeunes actifs : 69%

Base : personnes ayant des apprentis dans leur entourage et dont l'enfant n'est pas apprenti, soit 44% de l'échantillon

Ensemble des parents

TOTAL Oui
63%



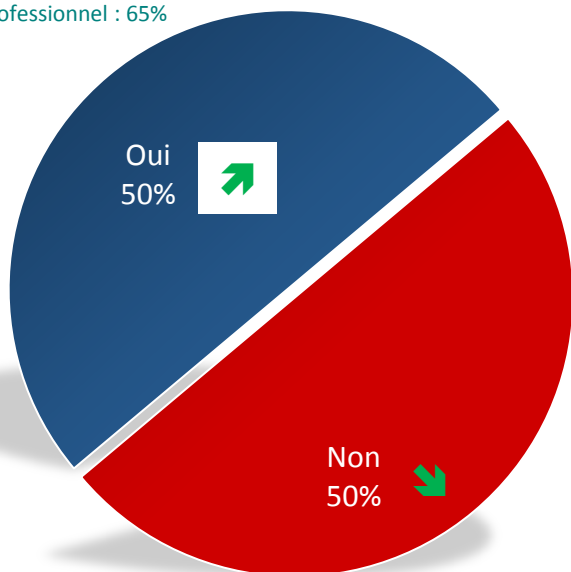
C | *Le niveau d'information*

Question : Au cours de votre scolarité, certains de vos professeurs vous ont-ils parlé de l'apprentissage ?

Ensemble des jeunes

Actuellement...

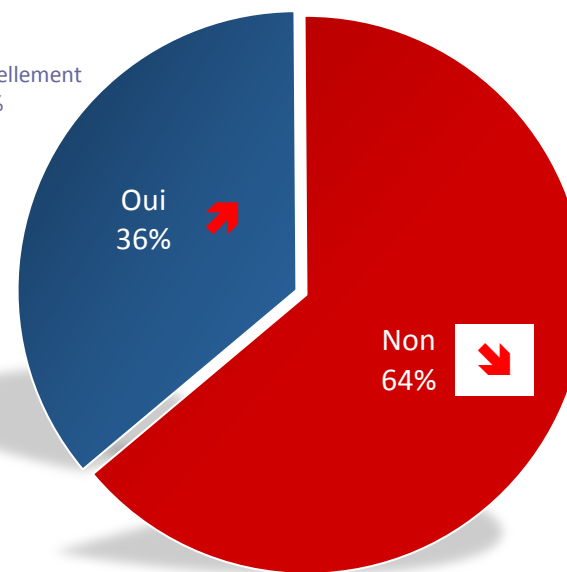
- ▲ En 1^{er} cycle général : 66%
- ▲ En collège ou lycée professionnel : 65%
- ▲ Apprenti : 64%



Question : Au cours de la scolarité de votre enfant, certains de ses professeurs vous ont-ils parlé ou lui ont-ils parlé de l'apprentissage ?

Ensemble des parents

- ▲ Au moins un enfant actuellement en 1^{er} cycle général : 47%



Question : Et diriez-vous que ces professeurs ont parlé de l'apprentissage de façon positive, négative ou neutre ?

Base : personnes ayant entendu parler de l'apprentissage au cours de la scolarité, soit 50% de l'échantillon

Jeunes

Positive
53%



Négative
7%

Neutre
40%



Question : Et diriez-vous que vos professeurs vous ont parlé de l'apprentissage de façon positive, négative ou neutre ?

Base : personnes ayant entendu parler de l'apprentissage au cours de la scolarité, soit 36% de l'échantillon

Parents

Positive
61%



Négative
8%

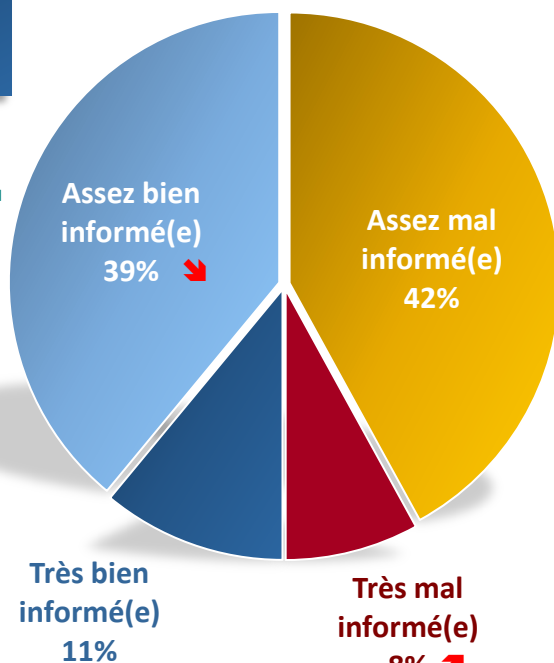
Neutre
31%



Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé(e) sur le contrat d'apprentissage ?

Ensemble des jeunes

TOTAL
Bien informé(e)
50% ↘

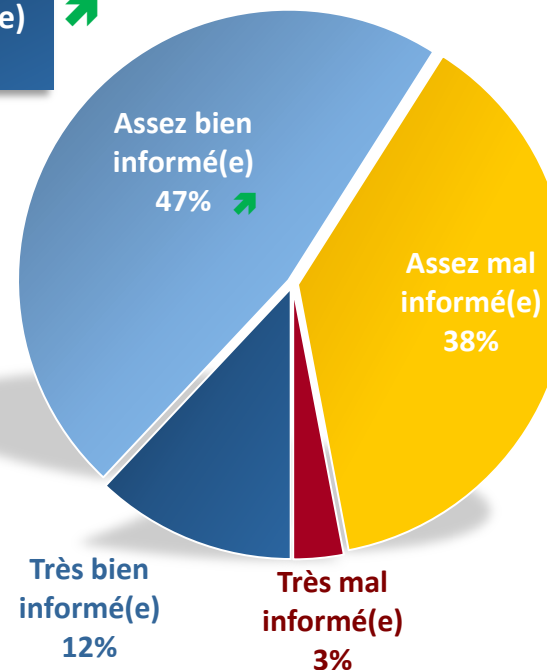


TOTAL
Mal informé(e)
50% ↗

- ▲ 15-17 ans : 61%
- ▲ Actuellement en 2nd cycle général : 66%
- ▲ Envisagent un master : 60% / un doctorat : 69% / une école d'ingénieur : 70%
- ▲ Mauvaise image de l'apprentissage : 70%

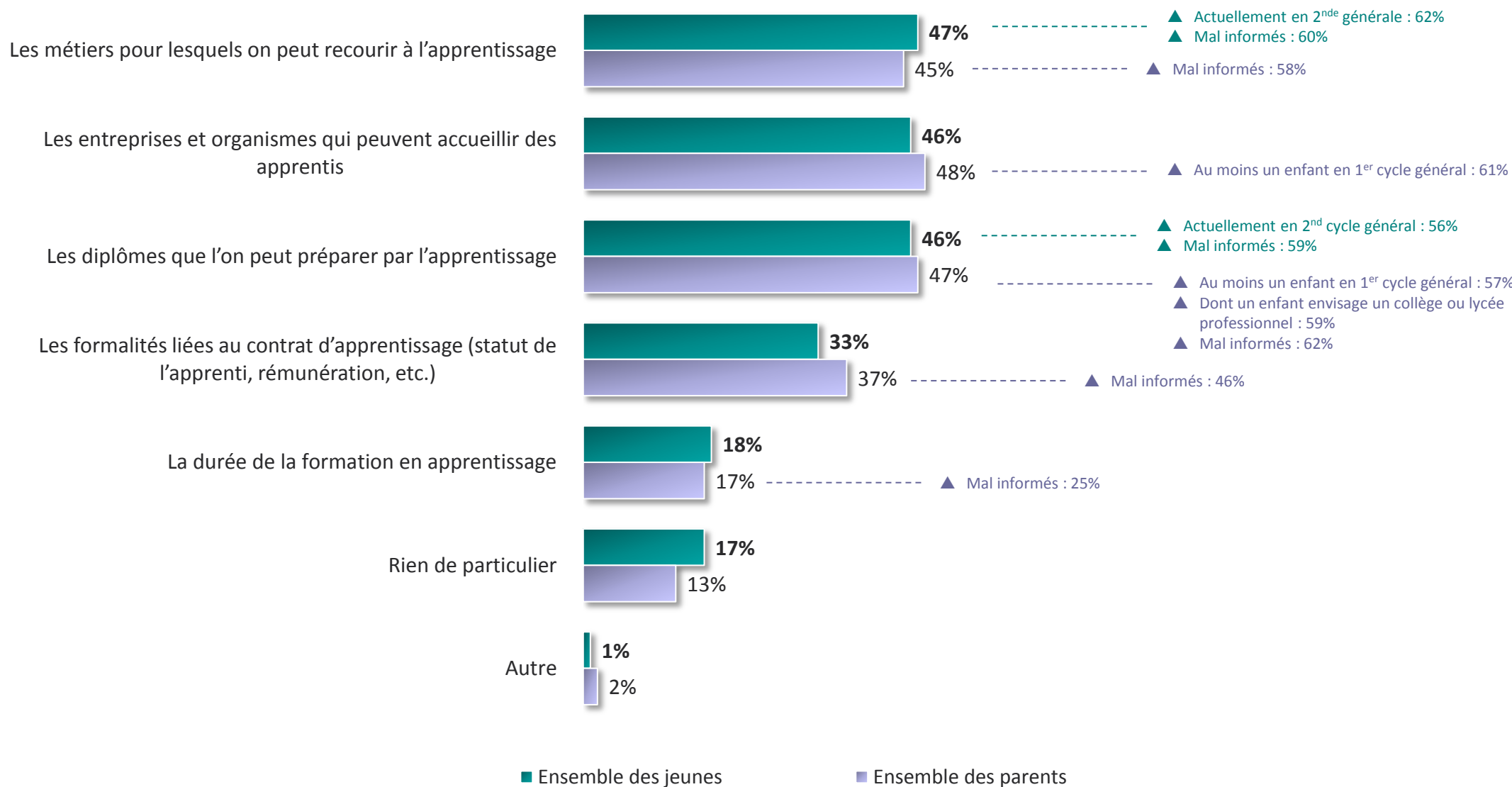
Ensemble des parents

TOTAL
Bien informé(e)
59% ↗



TOTAL
Mal informé(e)
41% ↘

Question : Parmi les points suivants, quels sont ceux sur lesquels vous souhaiteriez avoir plus d'information en priorité ?



Question : Et qui vous a informé sur le contrat d'apprentissage ?

Base : personnes se disant bien informées sur le contrat d'apprentissage, soit 50% de l'échantillon des jeunes et 50% de l'échantillon des parents

