

A large, faint, grey illustration of a gear with various business-related icons inside and around it, including a calculator, speech bubbles, a thought bubble with a question mark, a dollar sign, and a globe.

Baromètre sur le financement et l'accès au crédit des PME

- Vague 18 -



Mai 2013



Etude réalisée pour : **KPMG et CGPME**

Echantillon : Echantillon de **401** dirigeants d'entreprise, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.

Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille de l'entreprise, l'échantillon a été raisonné, puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats. L'échantillon a été stratifié par région.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 21 au 28 mai 2013.

Rappel Méthodologie des précédentes vagues d'enquête :

Mars 2013 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 11 au 15 mars 2013.

Décembre 2012 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 10 au 14 décembre 2012.

Septembre 2012 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 17 au 21 septembre 2012.

Juin 2012 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 29 mai au 5 juin 2012.

Mars 2012 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 20 au 26 mars 2012.

Décembre 2011 : Etude réalisée auprès de 403 dirigeants d'entreprise, du 13 au 19 décembre 2011.

Septembre 2011 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 20 septembre 2011.

Juin 2011 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 23 au 30 mai 2011.

Mars 2011 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 14 au 18 mars 2011.

Décembre 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 09/12/2010 au 14/12/2010.

Septembre 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 13/09/2010 au 17/09/2010.

Juin 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 07/06/2010 au 10/06/2010.

Mars 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 22/03/2010 au 26/03/2010.

Janvier 2010 : Etude réalisée par téléphone auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 06/01/2010 au 12/01/2010.

Septembre 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14/09/2009 au 21/09/2009.

Juin 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 27/05/2009 au 05/06/2009.

Février 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16/02/2009 au 20/02/2009.

Retrouvez les sondages et analyses de l'Ifop sur



Site web



Alertes d'actualité



Facebook



Twitter



iPhone et iPad

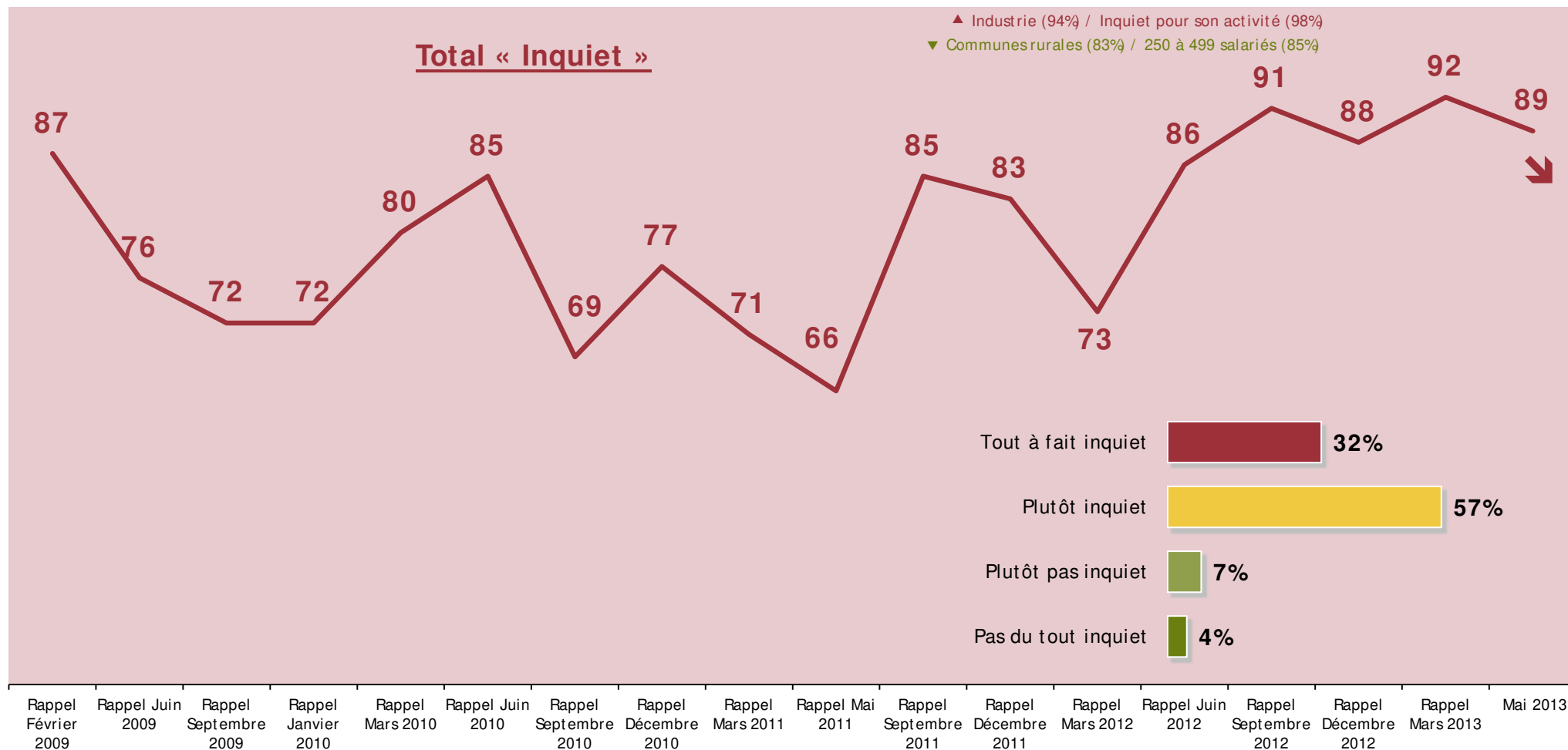
La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Et si l'effectif est...	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
50	6,2	8,5	11,3	13,0	13,9	14,1
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
250	2,8	3,8	5,1	5,8	6,2	6,3
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
350	2,3	3,2	4,3	4,9	5,2	5,3
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
450	2,1	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **400** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7%et 13%

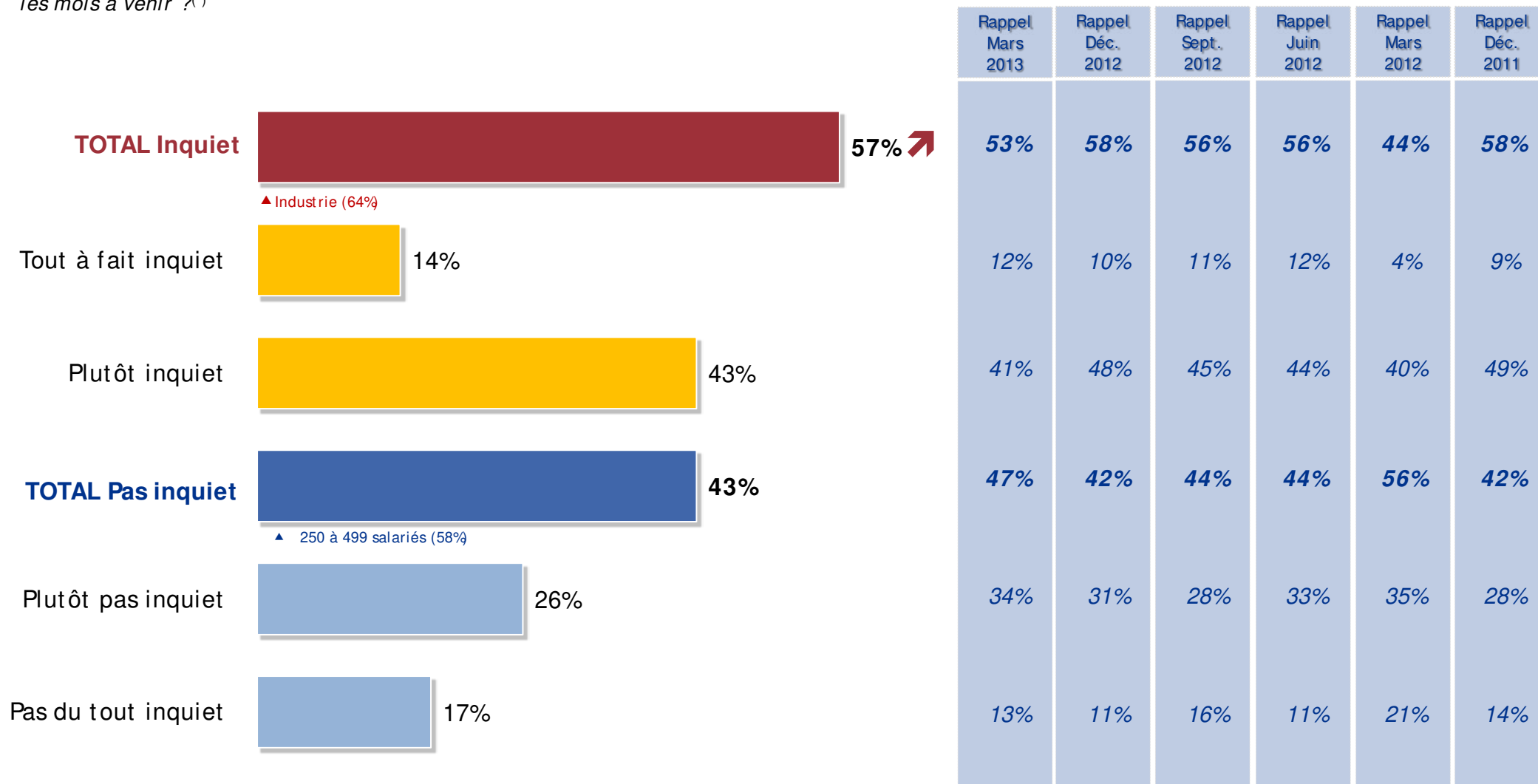
A | L'impact du contexte économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet **pour l'économie française** ?



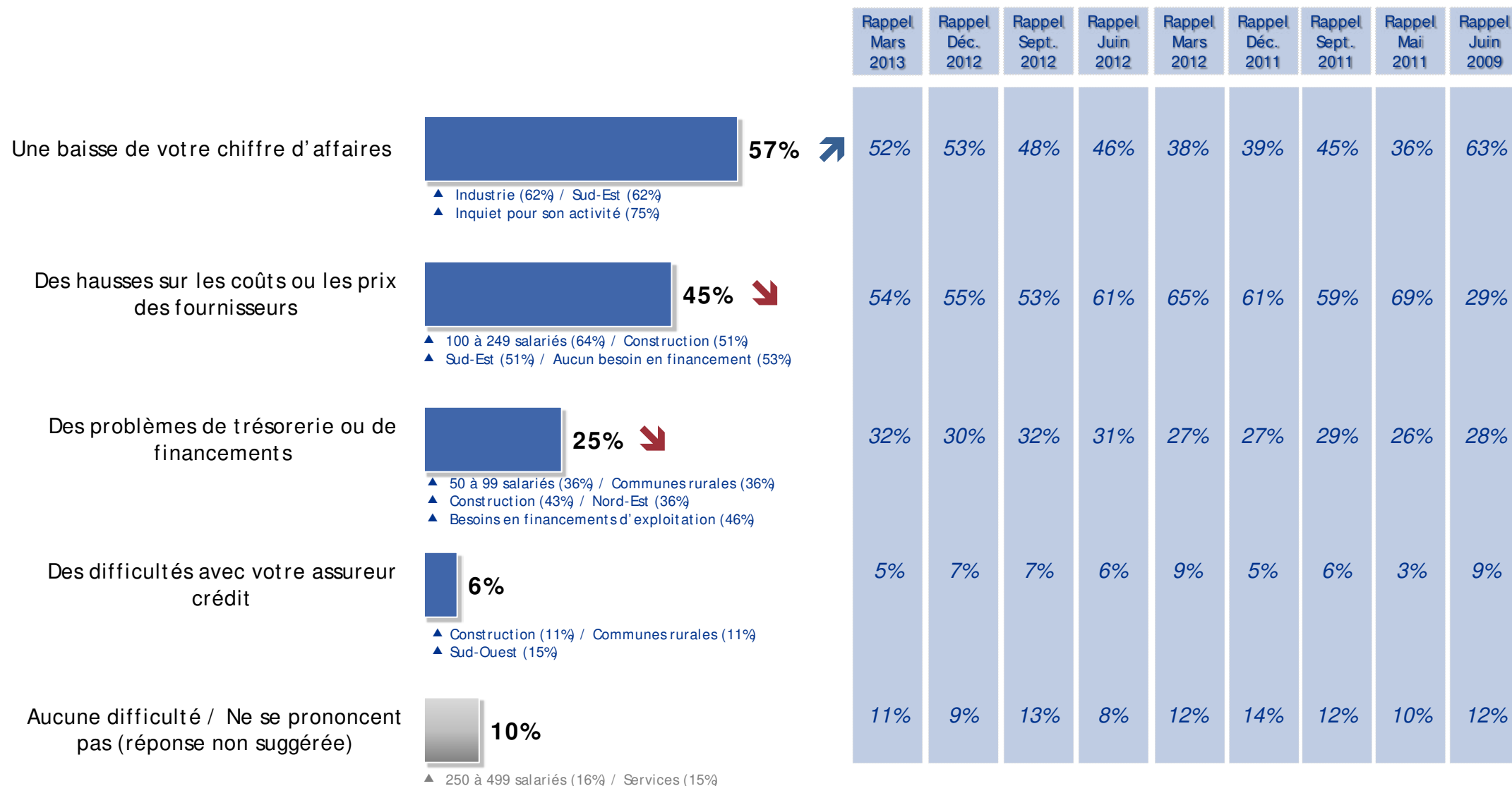
(*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité pour les mois à venir ?()*



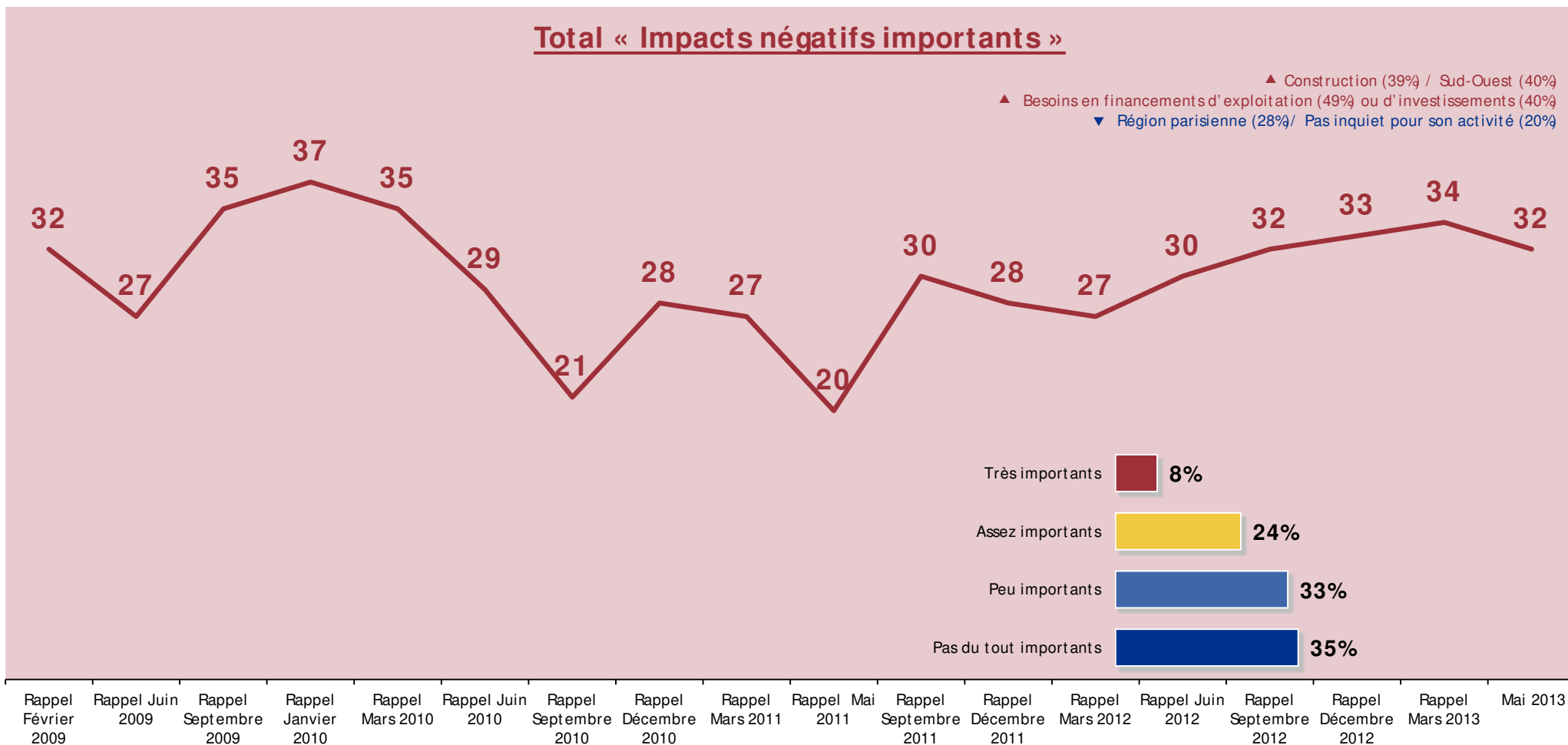
(*) Jusqu'en juin 2012 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à l'année 2012, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité ? »

Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?



Les effets négatifs de la situation économique sur l'accès au crédit de son entreprise

Question : Est-ce que la situation économique actuelle a des impacts négatifs sur vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banque(s) ? Des impacts négatifs...



Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?

AU MOINS UN



65% ↗

Dont : Financements
d'exploitation (trésorerie,
escomptes...)



44% ↗

▲ Nord-Est (51%) / Sud-Ouest (54%)
▲ Au moins une mesure de durcissement par les banques (51%)

Dont : Financements
d'investissements



32%

▲ 50 salariés et plus (46%) / Industrie (42%)

Aucun besoin / ne se prononcent
pas



35% ↘

▲ Sud-Est (44%) / Aucune mesure de durcissement par les banques (48%)

Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Sept. 2012	Rappel Juin 2012	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Février 2009
59%	60%	69%	68%	60%	65%	66%	63%	63%
38%	36%	40%	36%	31%	32%	33%	33%	34%
33%	33%	40%	42%	36%	44%	42%	39%	36%
41%	40%	31%	32%	40%	35%	34%	37%	37%

Question : De quels types de crédits avez-vous besoin **pour financer vos investissements** ?

Des crédits pour des investissements de remplacement ou d'entretien pour votre exploitation : matériel, locaux, etc.



59%

▲ Services (65%) / Communes urbaines de province (63%)

Des crédits pour des investissements d'équipement, véhicules, informatique, etc.



38%

▲ Commerce (45%) / Inquiet pour son activité (43%)

Des crédits pour des acquisitions de développement : achats, fusions d'entreprises, etc.



23%

▲ 50 salariés et plus (35%)

Des crédits pour des investissements d'innovation : technologies, process, etc.



21%



▲ Industrie / Construction (32%)

D'autres types de crédit



1%

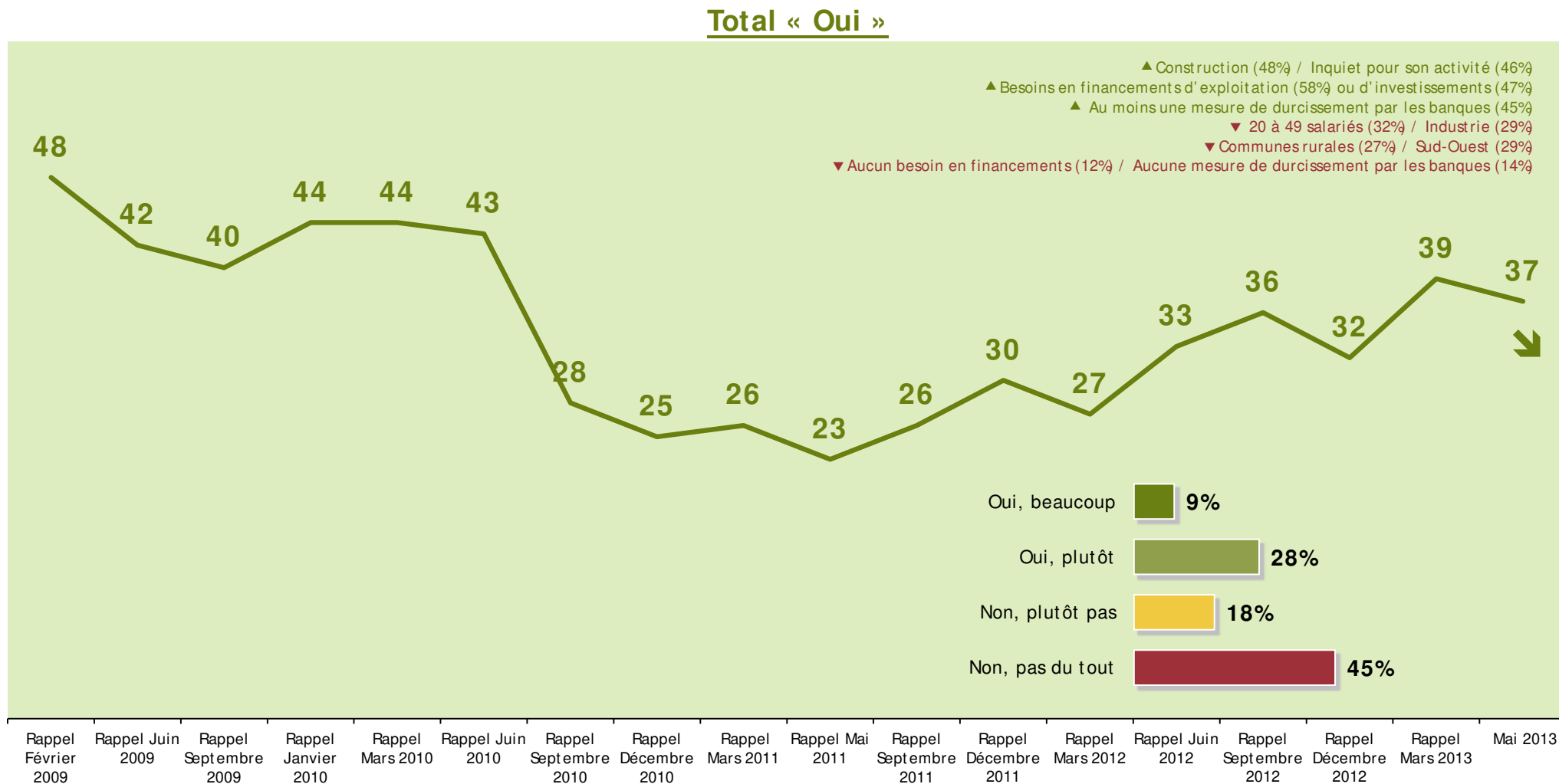
Ne se prononcent pas



1%

Rappel Mars 2011	Rappel Déc. 2012	Rappel Sept. 2012	Rappel Juin 2012	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Fév. 2009
61%	62%	50%	66%	61%	54%	49%	51%	63%
38%	42%	48%	37%	39%	41%	41%	47%	35%
27%	26%	21%	27%	28%	28%	30%	19%	24%
27%	22%	23%	28%	24%	13%	21%	19%	18%
1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	1%
-	2%	2%	-	1%	1%	1%	-	-

Question : Est-ce que, en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) ?



B | Le regard des PME sur les relations avec les banques

Question : Est-ce que votre banque ... ?

- Récapitulatif : Oui -

Finance avec des frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités (1)

41%

Demande des garanties supplémentaires

38%

Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements (cautions) (2)

32%

Réduit des crédits ou des facilités de trésorerie (réduction de comptes courants)

24%

Finance après beaucoup de délais (attentes d'acceptation)

23%

Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Sept. 2012	Rappel Juin 2012	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Février 2009
42%	43%	42%	47%	44%	46%	50%	48%	40%
37%	42%	36%	41%	33%	31%	34%	36%	26%
31%	29%	32%	27%	29%	25%	31%	31%	34%
26%	28%	36%	29%	30%	30%	27%	32%	18%
22%	28%	28%	25%	22%	21%	23%	20%	23%

Au moins une mesure de durcissement : 71% ↗

Rappel Mars 2013 : 67% / Rappel Décembre 2012 : 71% / Rappel Septembre 2012 : 66% / Rappel Juin 2012 : 73% / Rappel Mars 2012 : 68% / Rappel Décembre 2011 : 68%

Rappel Septembre 2011 : 71% / Rappel Mai 2011 : 74% / Rappel Mars 2011 : 70% / Rappel Décembre 2010 : 64% / Rappel Septembre 2010 : 68% /

Rappel Juin 2010 : 81% / Rappel Mars 2010 : 76% / Rappel Janvier 2010 : 75% / Rappel Septembre 2009 : 77% / Rappel Juin 2009 : 64% / Rappel Février 2009 : 59%

▲ Nord-Est (79%) / Sud-Ouest (79%) / Services (85%) / Besoins en financements d'exploitation (82%)

▼ 50 salariés et plus (63%) / Commerce (61%) / Nord-Ouest (58%)

(1) Jusqu'en mars 2010, l'intitulé exact était : « Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités. »

(2) Jusqu'en juin 2010, l'intitulé exact était : « Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements ou des garanties (cautions) »

Question : Compte tenu de votre relation avec votre ou vos banque(s), envisagez-vous ... ?

- Récapitulatif : Oui -

D'examiner les conditions d'autres banques concurrentes



39%

▲ 20 à 49 salariés (47%) / Construction (46%) / Services (45%) / Nord-Est (46%)
▲ Besoins en financements d'exploitation (44%) ou d'investissements (49%)

De réexaminer vos lignes de crédit



38%

▲ Construction (47%) / Services (44%) / Région parisienne (42%)
▲ Besoins en financements d'exploitation (55%)

Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Sept. 2012	Rappel Juin 2012	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Février 2009
39%	39%	41%	48%	48%	39%	40%	44%	49%
39%	36%	35%	35%	36%	36%	37%	33%	49%

D'examiner les conditions d'autres banques concurrentes

21%

18%

30%

31%

De réexaminer vos lignes de crédit

18%

20%

29%

32%

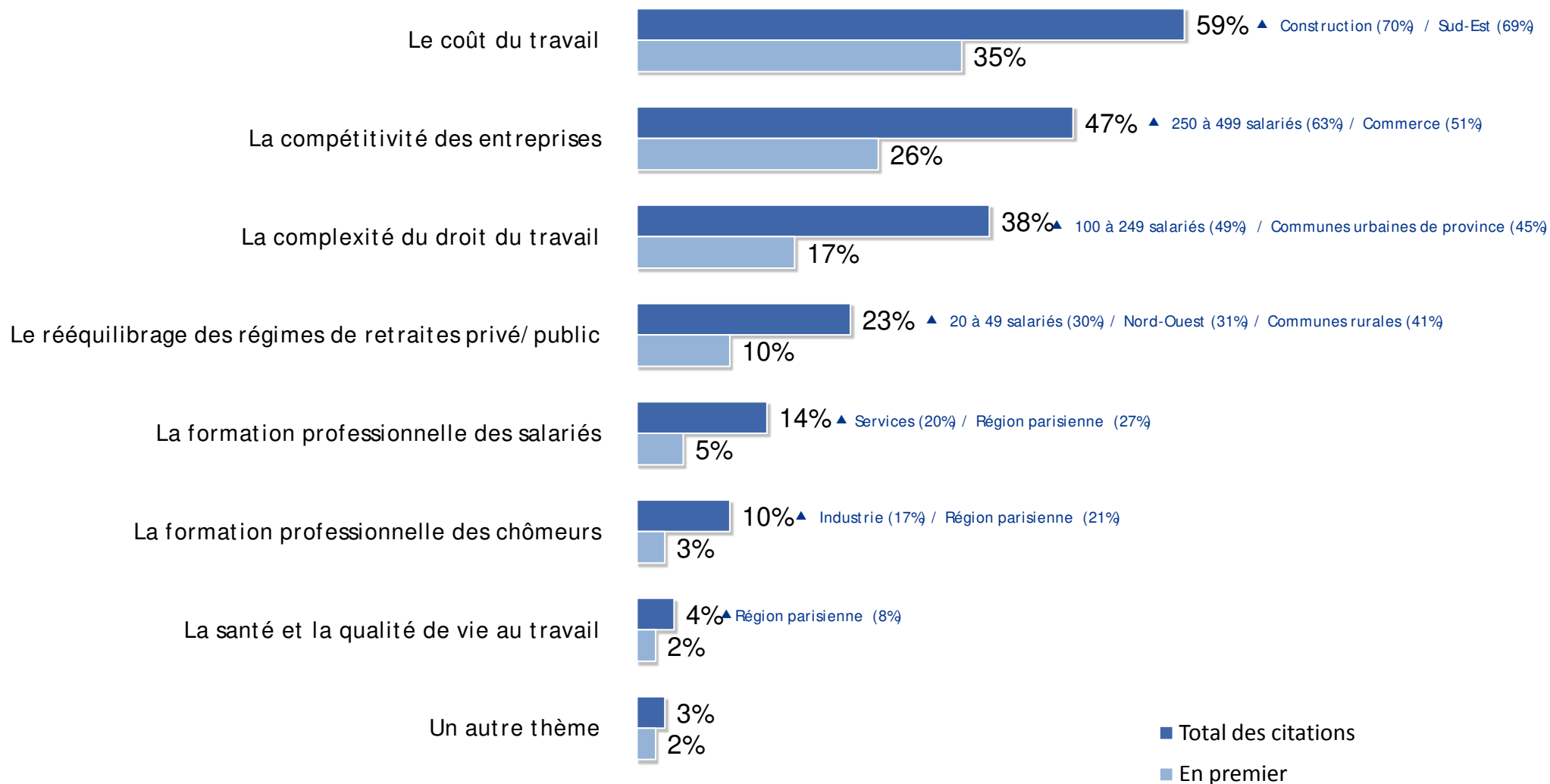
1%

■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas ■ Ne se prononcent pas

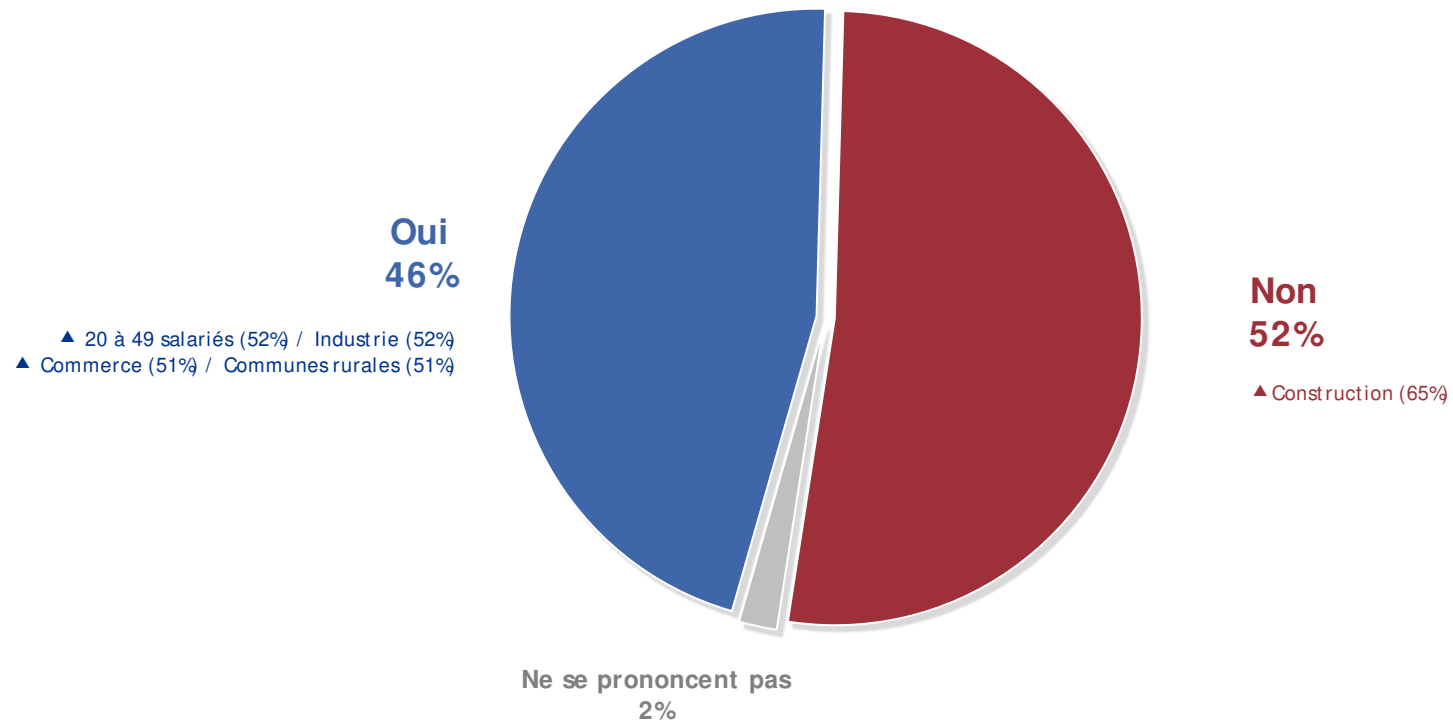
C | Questions d'actualité

Les thèmes prioritaires pour la conférence sociale des 20 et 21 juin prochains

Question : Les 20 et 21 juin prochains se déroulera à Paris une nouvelle conférence sociale, après celle organisée en juillet 2012, avec l'ensemble des partenaires sociaux. Selon vous, quels sont les thèmes à aborder en priorité par les partenaires sociaux ? En premier ? En second ?



Question : Selon vous, le Crédit d'Impôt pour la Compétitivité et l'Emploi ou CICE concerne-t-il toutes les entreprises ?



L'intention de recourir au Crédit d'Impôt pour la Compétitivité et l'Emploi

Question : Au sein de votre entreprise, avez-vous l'intention de recourir au Crédit Impôt pour la compétitivité et l'emploi ou CICE ?

TOTAL Oui



▲ 100 à 249 salariés (79%) / 250 à 499 salariés (78%) / Industrie (62%) / Nord-Est (54%) Région parisienne (49%)

Oui, et les démarches sont déjà en cours



Oui, dès 2013



Oui, en 2014 ou 2015

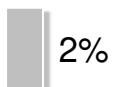


Non, vous n'en avez pas l'intention



▲ Construction (64%) / Commerce (60%) / Nord-Ouest (74%) / Aucun besoin de financement (65%)

Ne se prononcent pas



Les principaux freins à l'utilisation du Crédit d'Impôt pour la Compétitivité et l'Emploi

Question : Pour vous, quels sont les principaux freins à l'utilisation du Crédit Impôt pour la compétitivité et l'emploi ?

