

Conférence de Presse

Etude : Les Français et le sentiment d'insécurité dans les transports publics

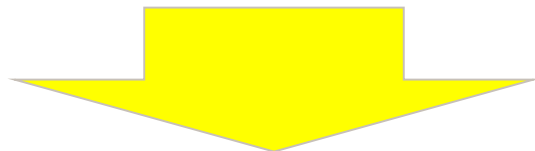
12 Novembre 2013



Pourquoi cette étude ?

N° 1 mondial des
constructeurs de caméras
de vidéosurveillance

Nombreuses références
dans le secteur des
transports



Comment les usagers
perçoivent-ils la présence
de ces caméras ?

Quelles solutions pourraient
être développées pour
répondre aux attentes des
voyageurs ?

Présentation de l'étude

Frédéric Micheau



Méthodologie

Etude réalisée pour : **Axis Communications**

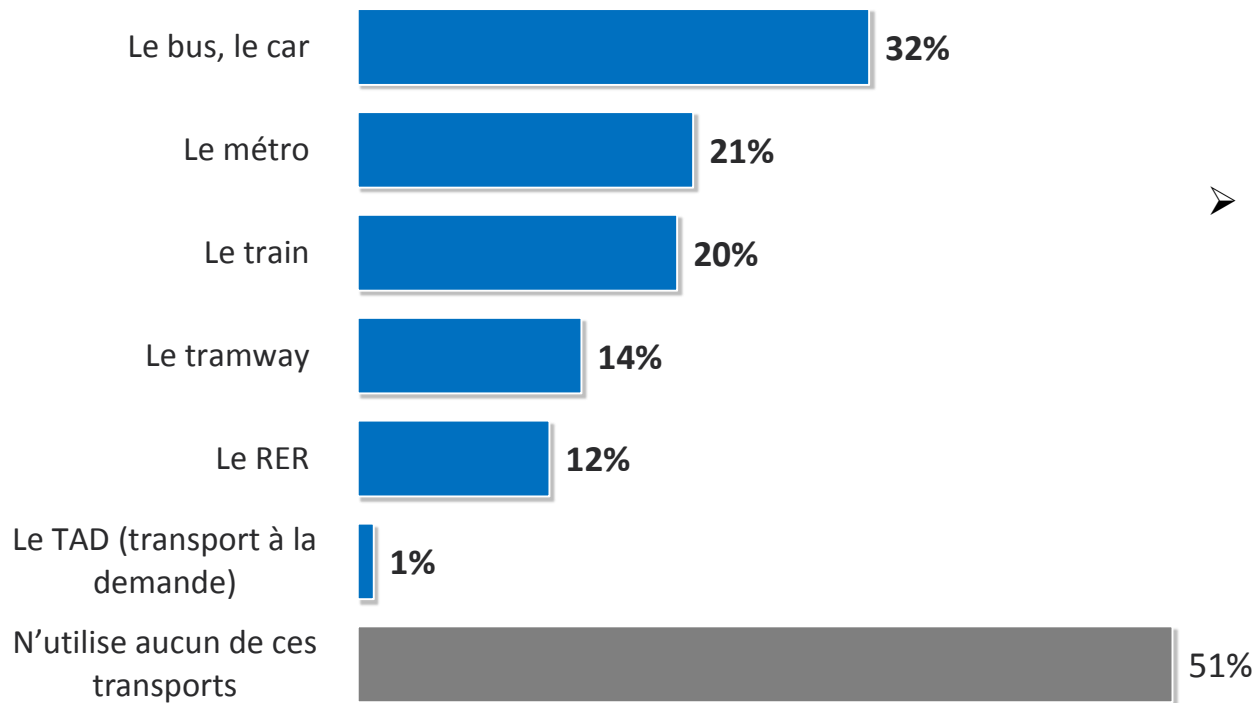
Echantillon : Echantillon de **1001** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain : Du 4 au 6 septembre 2013.

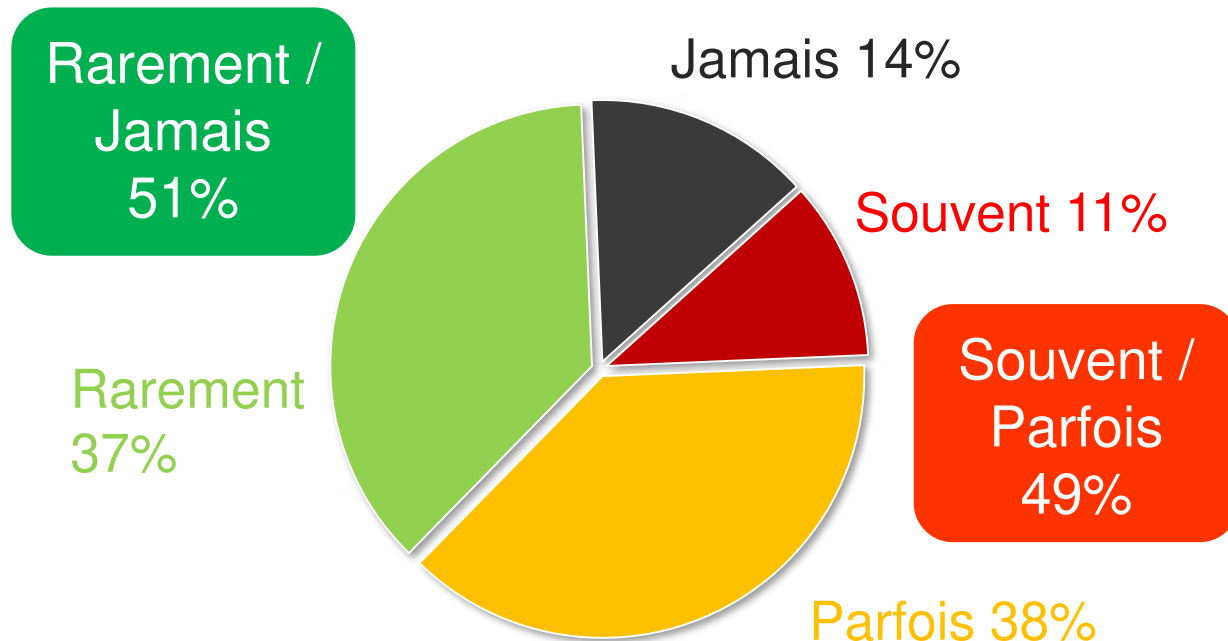
Question : Parmi la liste suivante, quels sont les transports en commun que vous utilisez régulièrement (au moins une fois par mois) ?



➤ Les Français font état de pratiques inégales en matière d'utilisation des transports en commun

Question : Vous personnellement, vous sentez-vous souvent, parfois, rarement ou jamais en insécurité lorsque vous prenez les transports en commun ?

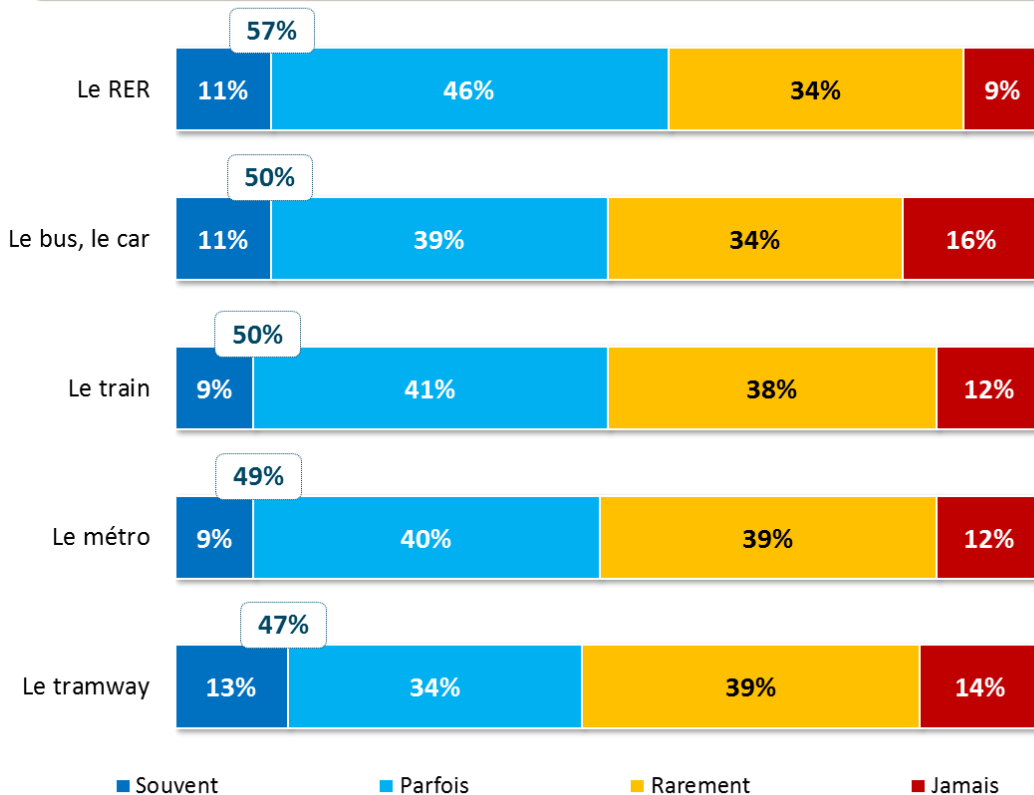
- 49% des usagers des transports en commun se sentent souvent (11%) ou parfois (38%) en insécurité sur les lignes qu'ils utilisent.



Base : question posée uniquement aux personnes qui utilisent les transports en commun, soit **49%** de l'échantillon

Question : Vous personnellement, vous sentez-vous souvent, parfois, rarement ou jamais en insécurité lorsque vous prenez les transports en commun ?

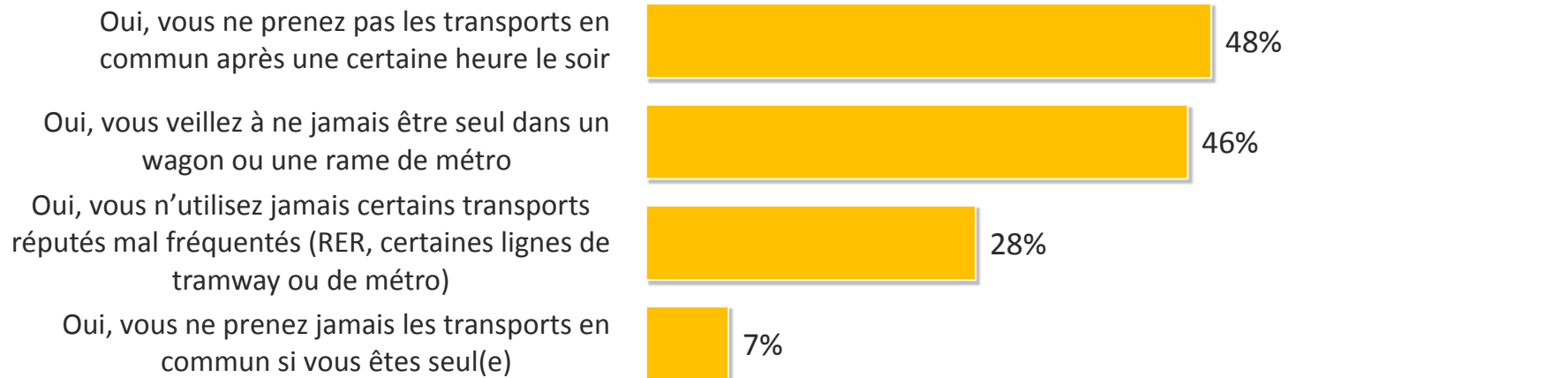
Pour chacun des modes de transports utilisés :



- Ce sentiment, assez répandu sur le territoire (hormis dans le sud-ouest, où il est moins net) est particulièrement présent auprès des jeunes de moins de 25 ans (59%), des habitants de la région parisienne (59%) et des utilisateurs du RER (57%).
- C'est aussi davantage le cas auprès des sympathisants du Front National (60%) que chez les personnes qui se disent proches de l'UMP (51%) ou du PS (40%).
- Il n'existe en revanche pas de réel clivage entre les interviewés les plus aisés (55% auprès des cadres supérieurs) et les catégories populaires (57% chez les ouvriers).

Question : Le sentiment d'insécurité dans les transports vous conduit-il à modifier vos comportements ?

Oui, vous modifiez vos habitudes

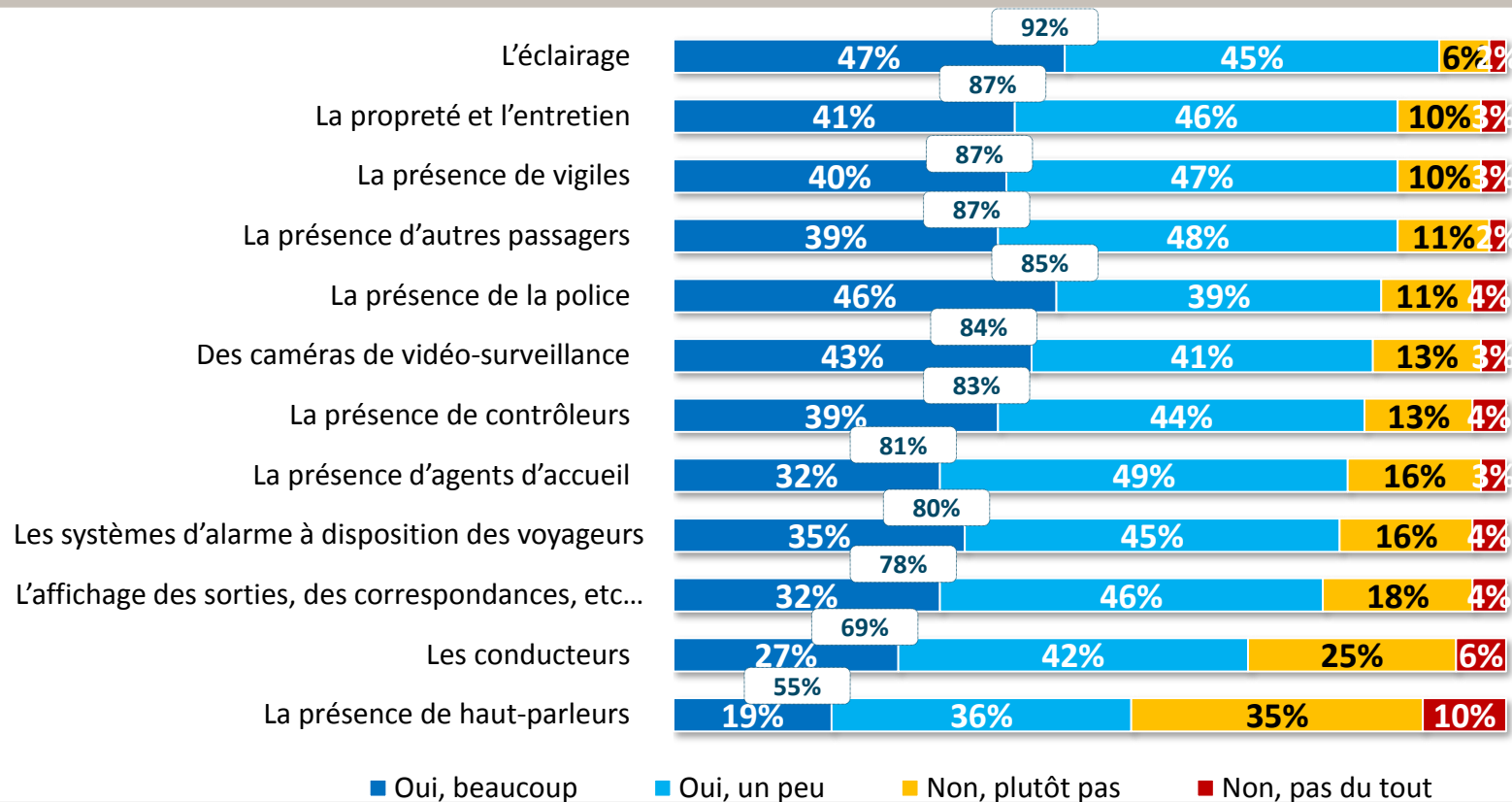


Non, vous ne modifiez pas vos habitudes

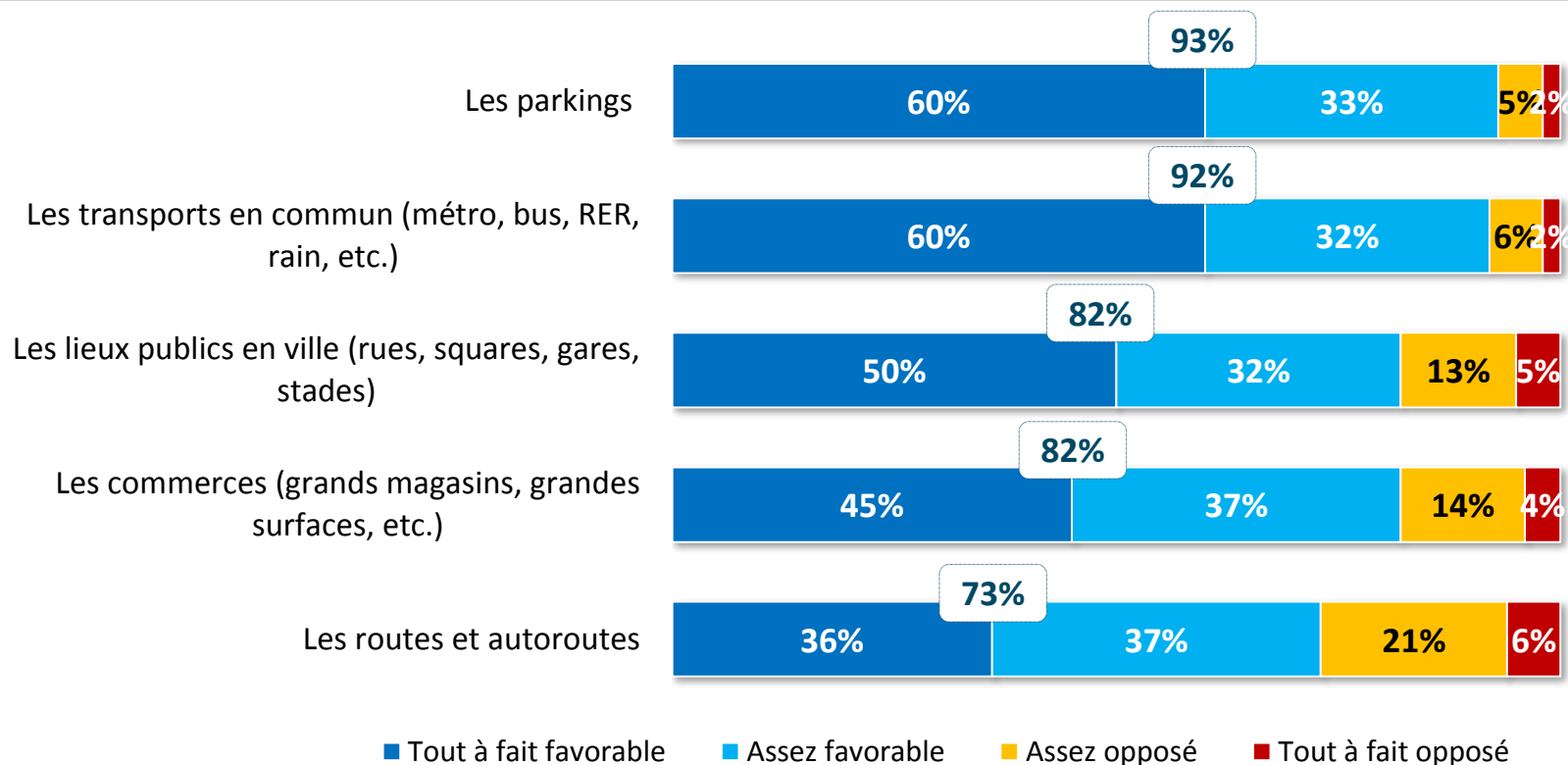
28%

Base : question posée uniquement aux personnes qui utilisent les transports en commun et déclarent se sentir rarement, parfois ou souvent en insécurité, soit **42%** de l'échantillon

Question : Pour chacun des éléments suivants, diriez-vous qu'il contribue ou non à améliorer votre sentiment de sécurité dans les transports en commun ?



Question : Et, êtes-vous favorable ou opposé à l'augmentation du nombre de caméras de vidéo-surveillance dans les lieux suivants ?



Conclusions de l'étude

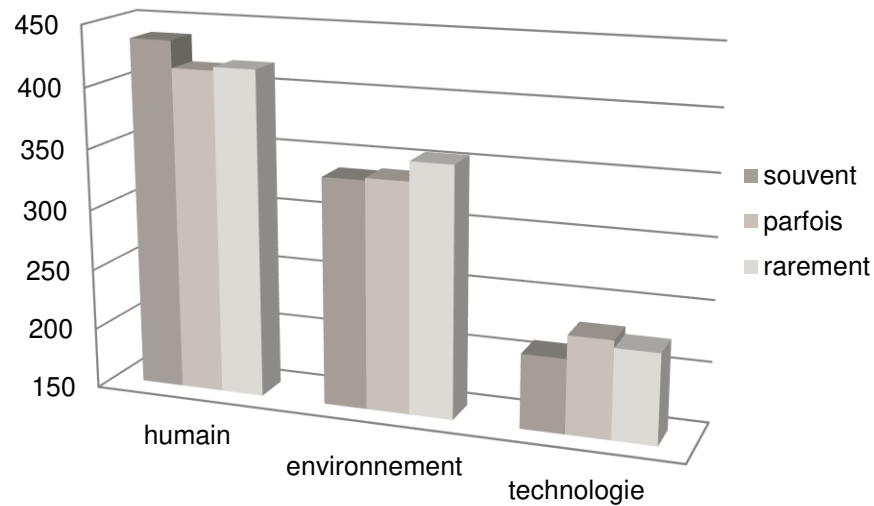
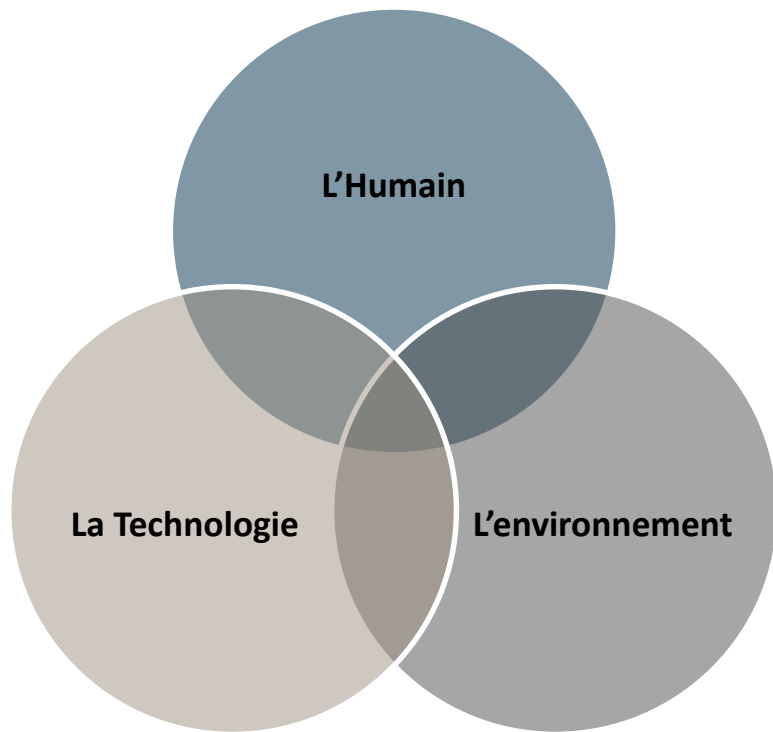
- > **1 utilisateur sur 2** des transports en commun se sent en **insécurité**.
 - Les jeunes et habitants de la région parisienne
- > **2 voyageurs sur 3** modifient leurs habitudes
 - **refus de voyager** sur certaines lignes ou via des moyens de transport réputés mal fréquentés.
- > Parmi les éléments influant positivement sur le **sentiment de sécurité**
 - la **présence des forces de l'ordre** ou des vigiles revêt autant d'importance que celle des contrôleurs ou des autres passagers.
 - les **équipements** des transports ou des stations semblent impacter le sentiment de sécurité, notamment à travers l'éclairage, la propreté et la présence de **caméras de surveillance**.
- > Une très large majorité de Français adhère à l'opportunité d'augmenter la vidéo-surveillance sur les parkings et dans les transports en commun.
 - Les opinions sont toutefois plus partagées s'agissant des lieux publics, des commerces ou encore des routes ou autoroutes, des lieux où le sentiment d'insécurité des Français est sans doute moindre.

La réponse technologique / vidéo

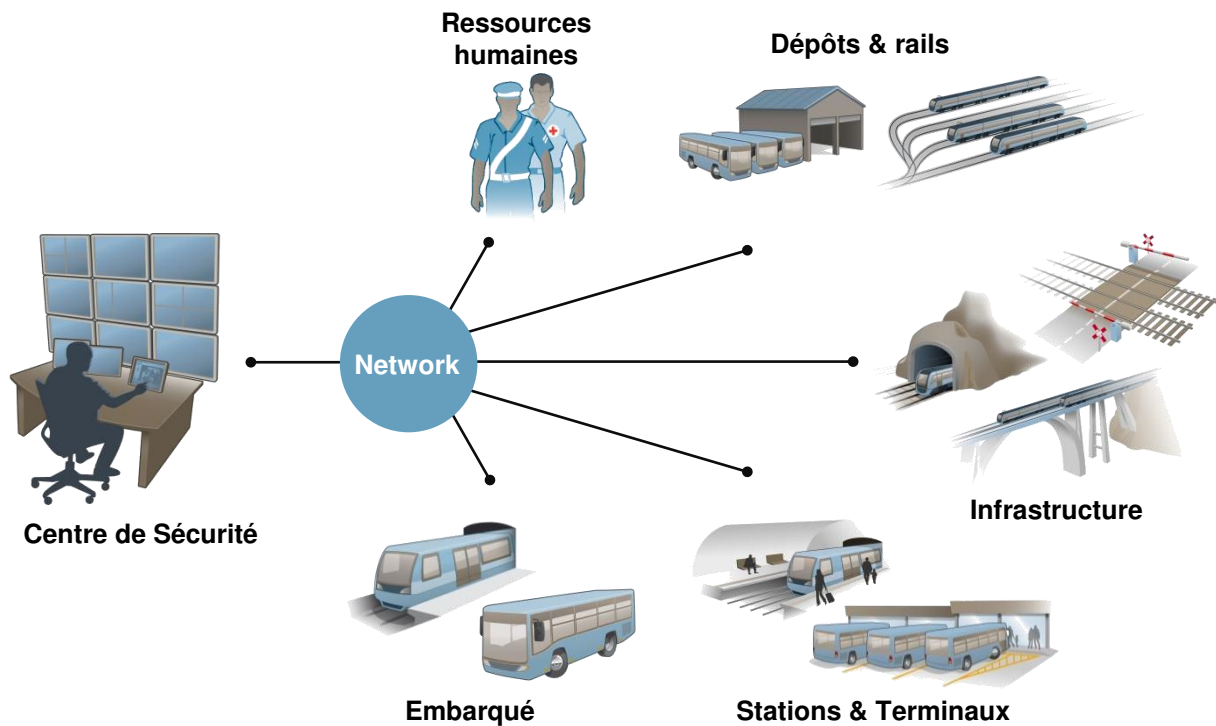
Olivier Landel – Expert Transports & Logistique



Le sentiment d'insécurité



Vidéo sur IP



Vidéo live

Accès pour tous les
utilisateurs autorisés

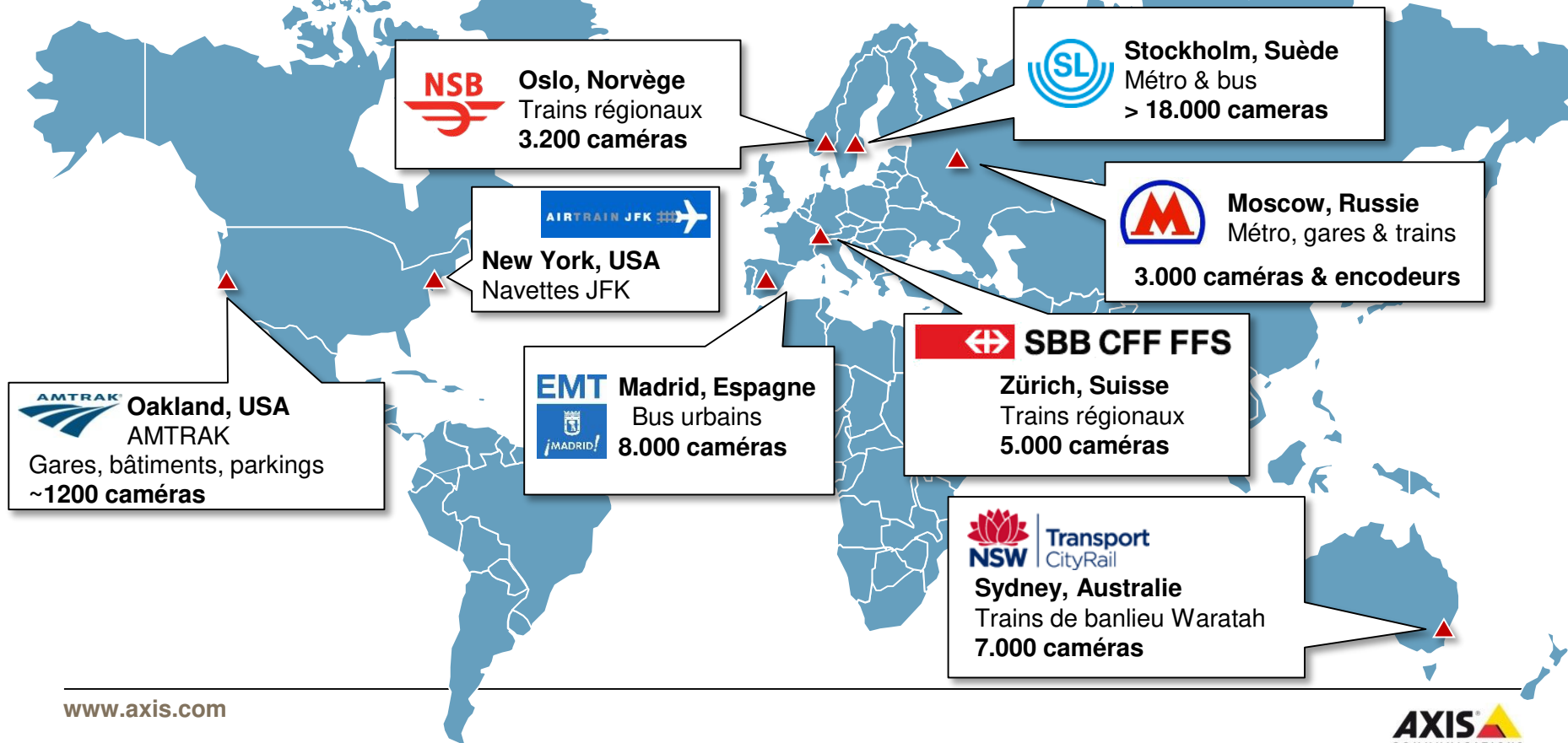
Partage sur Internet /
réseau mobile

Evolutivité & flexibilité



Sécurité en temps réel !

Quelques références Axis dans les transports publics



Questions Réponses



Get the Axis picture. Stay one step ahead.

Axis
open
network
video
camera
outdoor
Merci!
innovation
leader
integration
image
usability
focus
video
encoder

competence
worldwide
megapixel
HDTV
convergence
intelligent
partner
network
safe
environment
protect
thermal
global
ease of use
H.264
easy installation