



Le commerce en France :

- 750 000 entrepreneurs
- 2 millions de personnes
- 343 milliards d'euros de chiffre d'affaires

Médicis, la mutuelle retraite des indépendants :

- 167 000 adhérents
- La plus grande organisation représentative de la retraite des commerçants
- 2,4 milliards de droits gérés



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*



***L'observatoire des commerces :
perceptions croisées des Français
et des professionnels du secteur
Vague 11***

1 - La méthodologie de l'enquête

2 - Les résultats de l'étude

A - Le suivi des indicateurs : la situation économique des commerces

B - Les conséquences de la crise économique sur les habitudes de consommation des Français

C - Les conséquences de la crise financière sur les petits commerces

D - Les solutions de sortie de crise pour les petits commerces

E - L'ouverture des commerces le dimanche et le soir



1 | La méthodologie

Commerçants

Echantillons : Échantillon de **801 commerçants**, représentatif de l'ensemble des secteurs d'activité.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille d'entreprise, secteur d'activité) après stratification par région.

Modes de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 22 au 29 octobre 2013

Grand public

Echantillon de **1002 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (*CAWI - Computer Assisted Web Interviewing*).

Du 23 au 25 octobre 2013



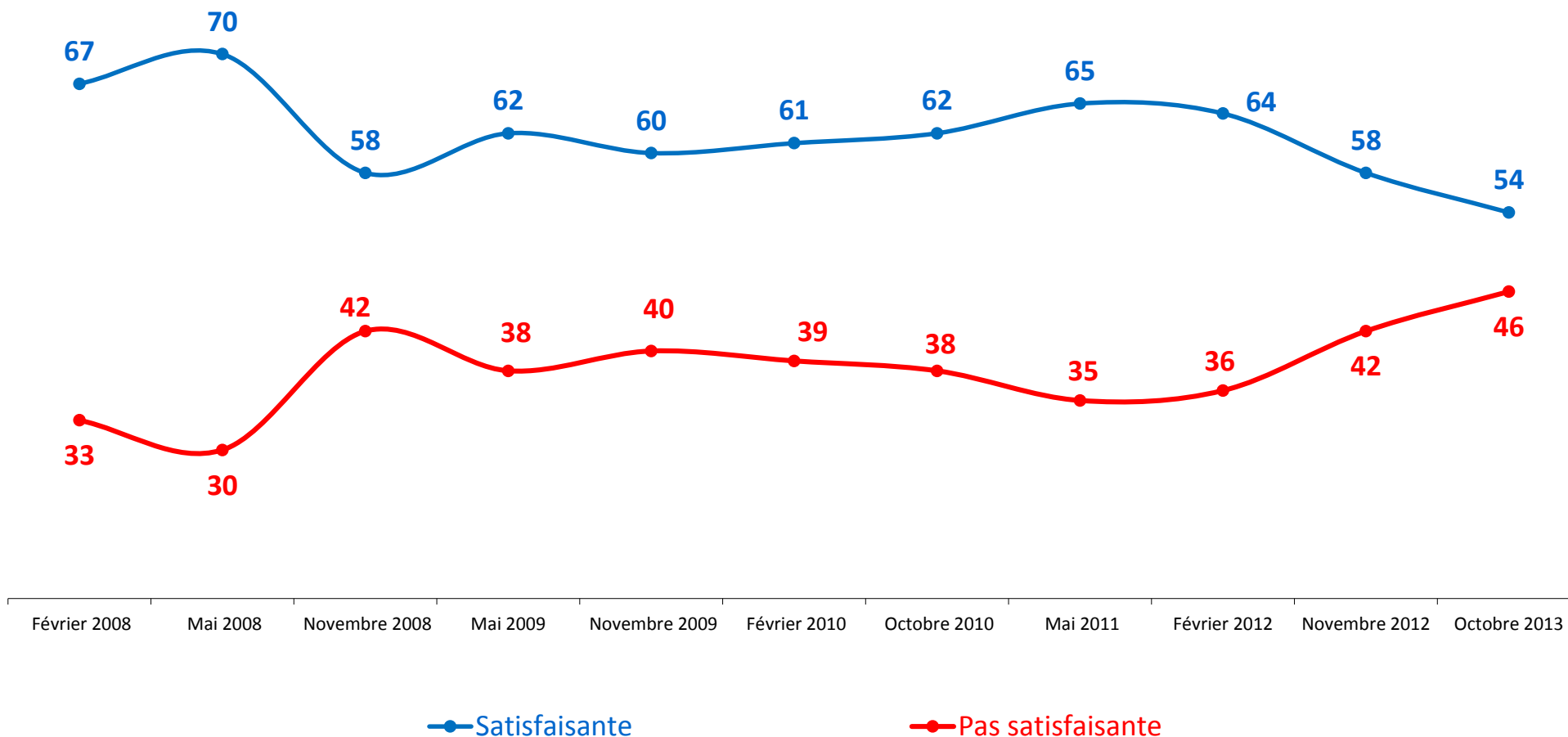
2 | Les résultats de l'étude



A | Le suivi des indicateurs : la situation économique des commerces

Commerçants

Question : Diriez-vous que l'activité économique de votre entreprise est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?



Commerçants

Question : Diriez-vous que l'activité économique de votre entreprise est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

TOTAL
Satisfaisante
54%

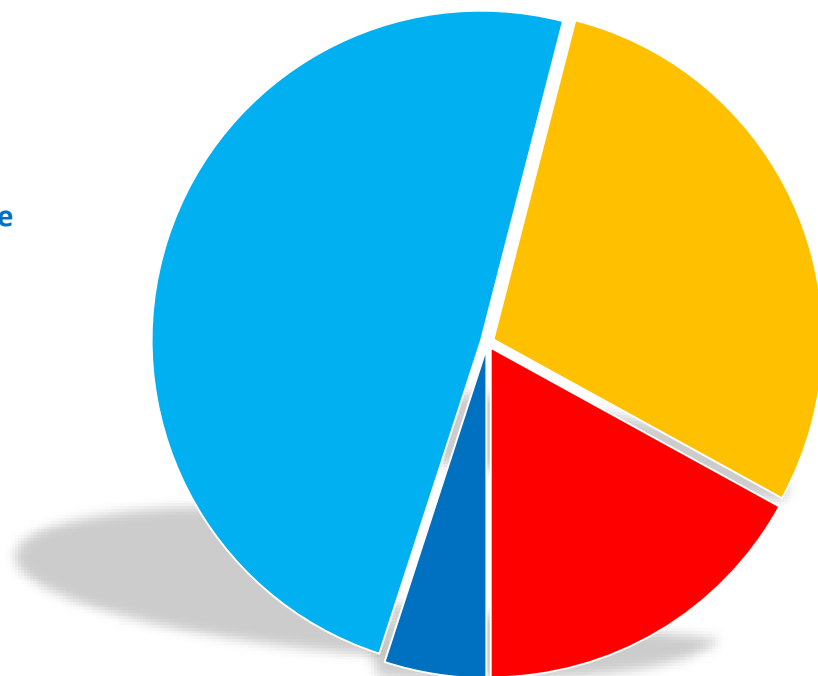
Plutôt satisfaisante
49%

Très satisfaisante
5%

Pas du tout
satisfaisante
17%

Plutôt pas
satisfaisante
29%

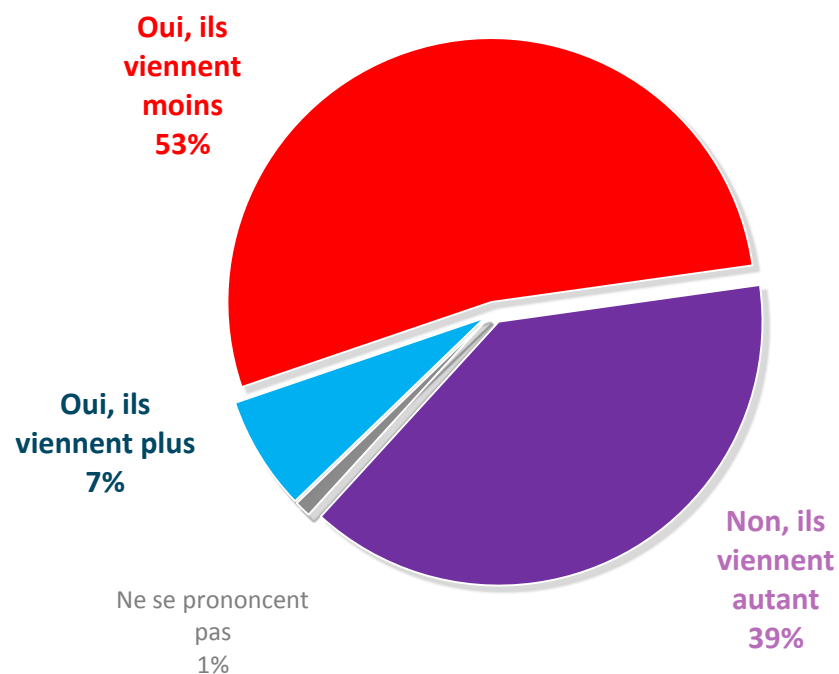
TOTAL
Pas satisfaisante
46%



Commerçants

Question : Depuis le mois de janvier, avez-vous constaté ou non des changements dans les habitudes de fréquentation de vos clients ?

TOTAL Oui
60%



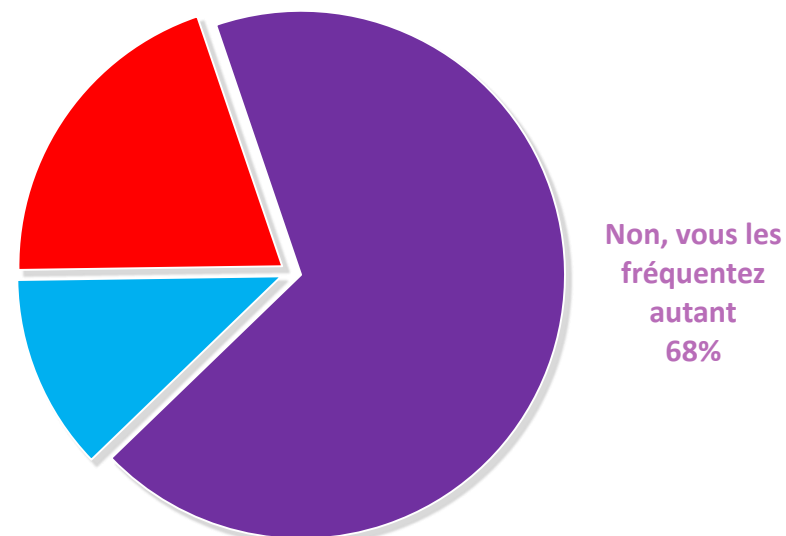
Grand public

Question : Vous personnellement, depuis le mois de janvier, avez-vous changé vos habitudes fréquentation des petits commerces ?

TOTAL Oui
30%

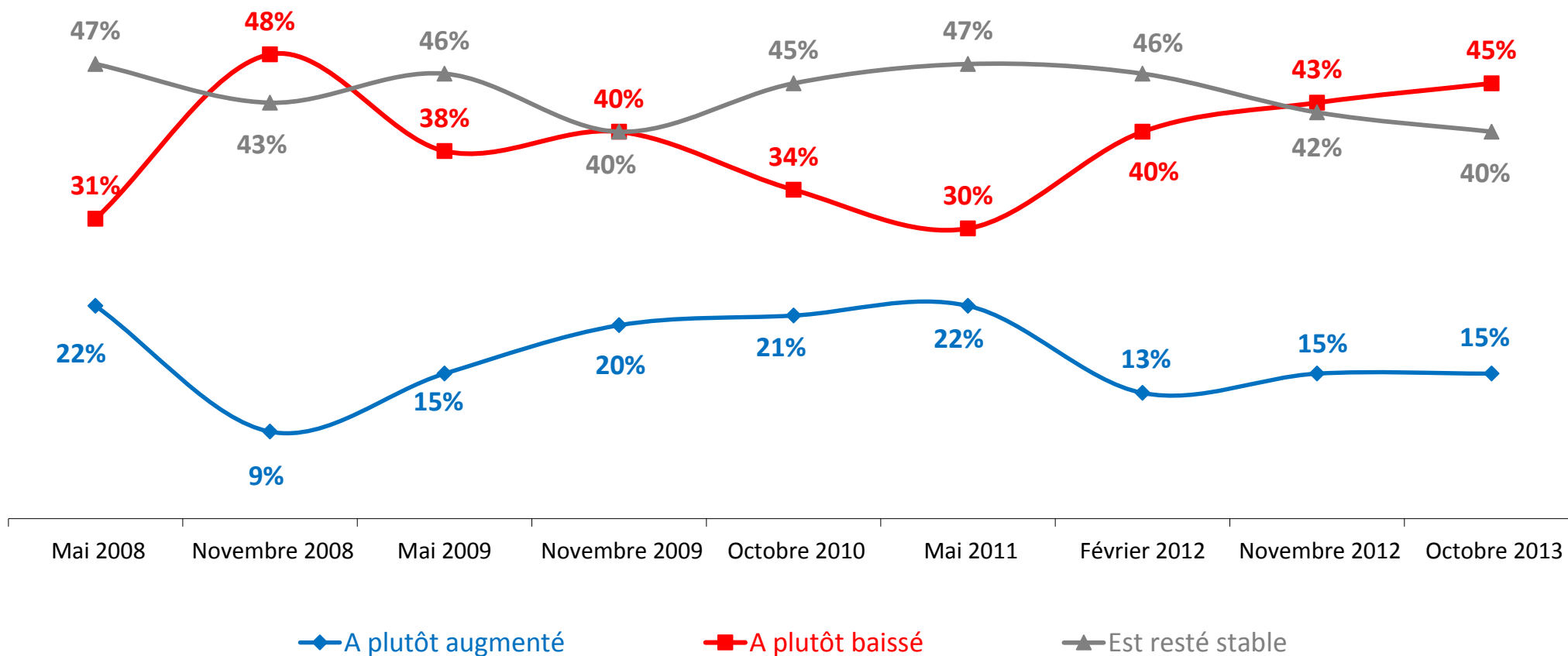
Oui, vous les
fréquentez
moins
20%

Oui, vous les
fréquentez
plus
12%



Commerçants

Question : Et depuis le mois de janvier, diriez-vous que votre chiffre d'affaire ... ?



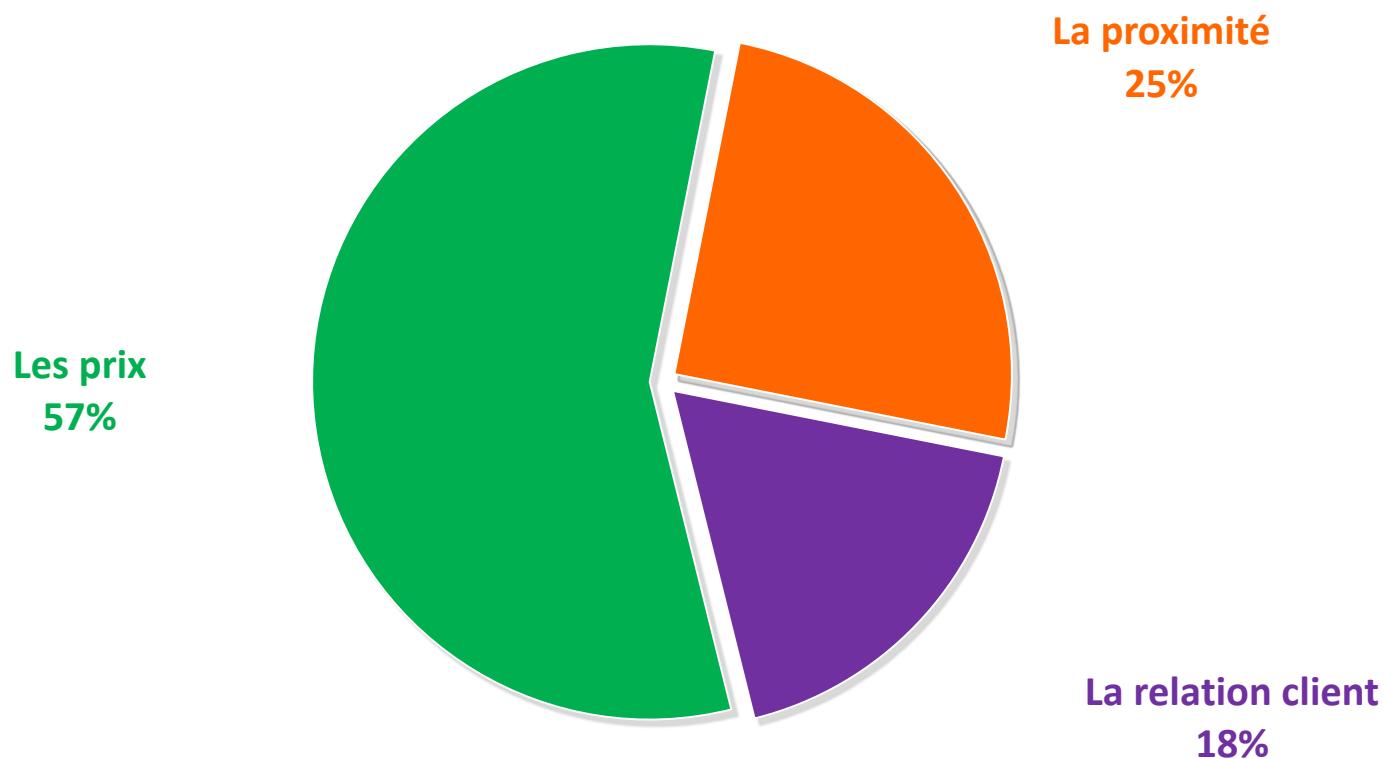


B |

**Les conséquences de la crise
économique sur les habitudes de
consommation des Français**

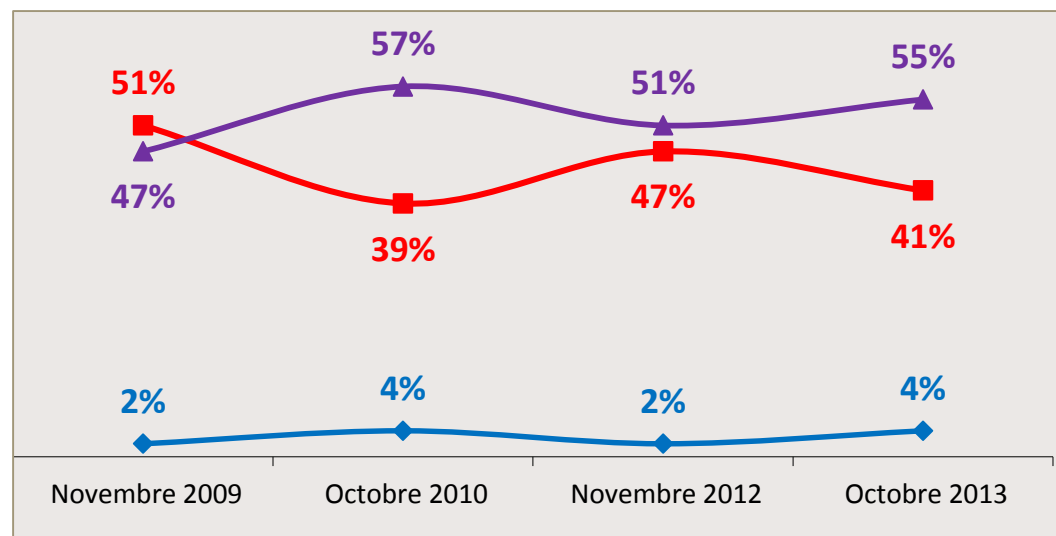
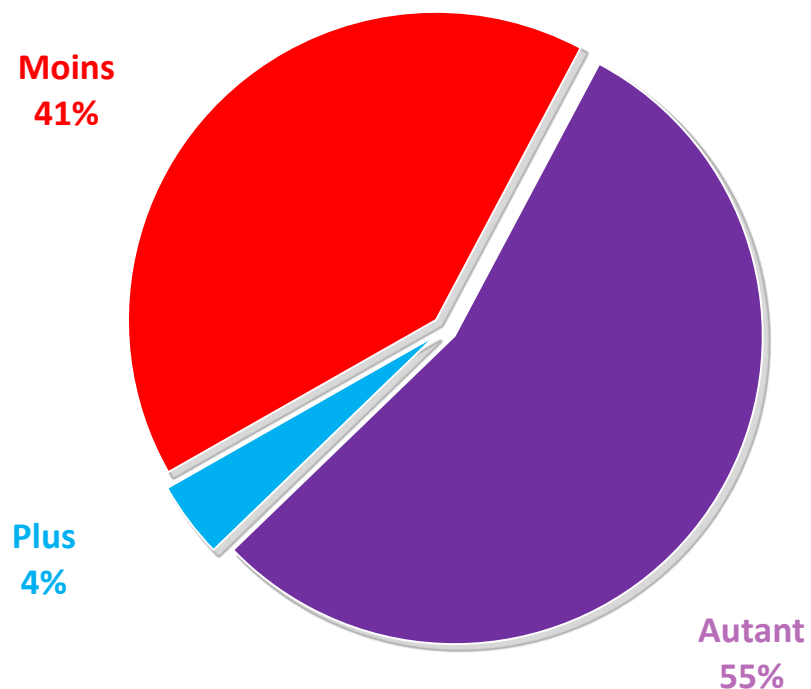
Grand public

Question : Pour vous quel est le critère déterminant quand vous choisissez un commerce ?



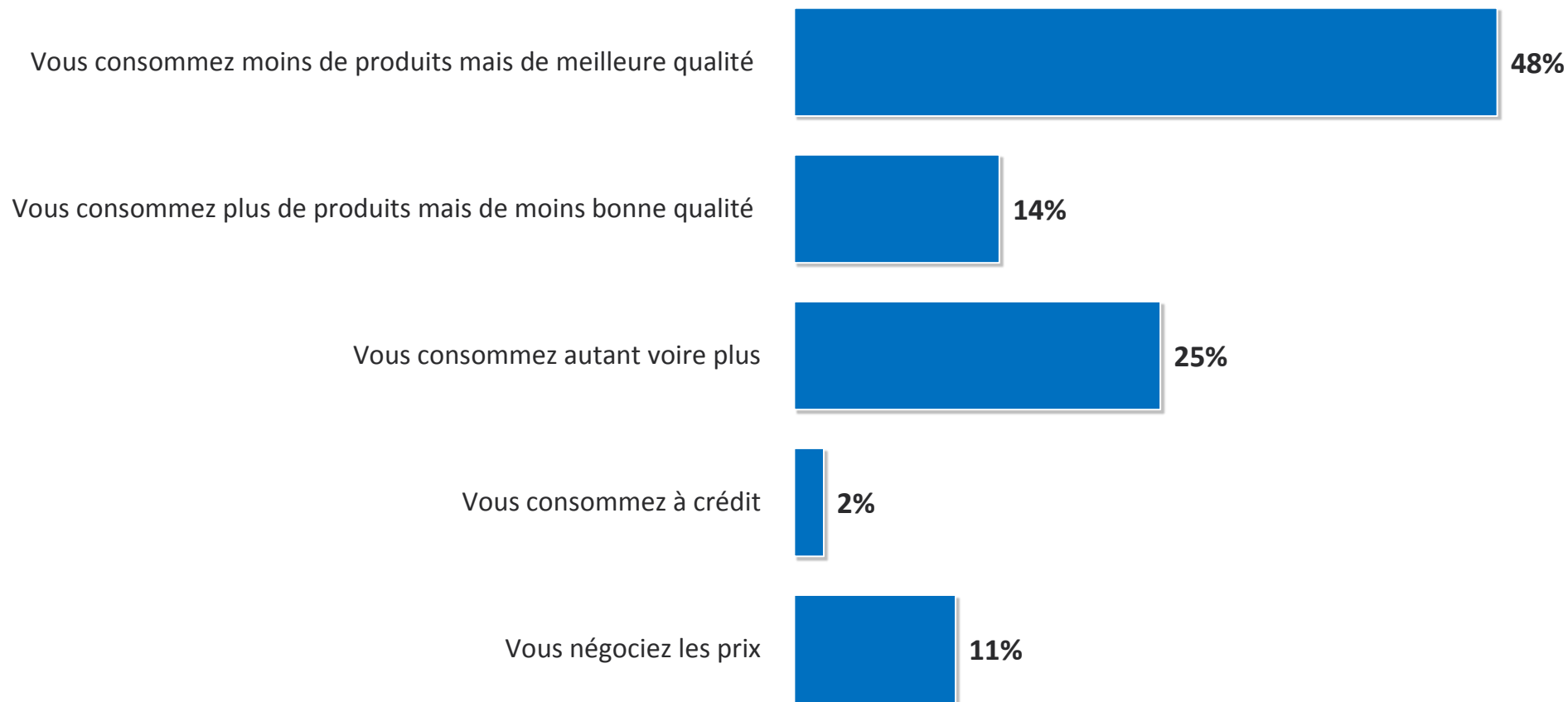
Grand public

Question : Diriez-vous que vous allez consommer plus, moins ou autant pour les fêtes de fin d'année que l'an passé ?



Grand public

Question : Depuis la crise économique et financière, avez-vous modifié votre comportement de consommation ?





C | Les conséquences de la crise économique pour les petits commerces

Commerçants

Question : Diriez-vous que votre entreprise a été touchée par la crise économique et financière ?

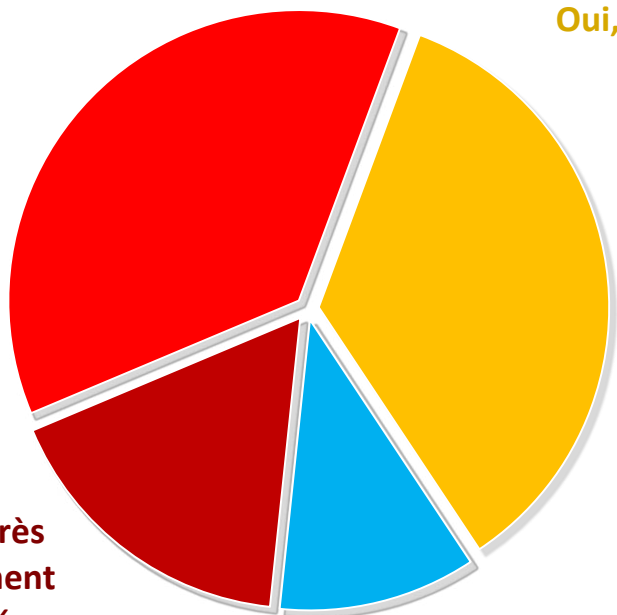
TOTAL Oui
89%

Oui, assez
durement
37%

Oui, faiblement
35%

Oui, très
durement
17%

Non, pas du tout
11%



Grand public

Question : Selon vous, les commerçants sont-ils touchés par la crise économique et financière ?

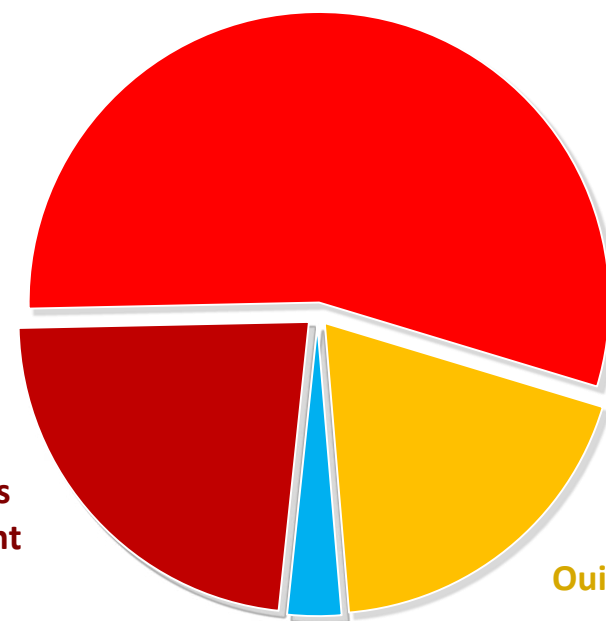
TOTAL Oui
97%

Oui, assez
durement
55%

Oui, très
durement
23%

Oui, faiblement
19%

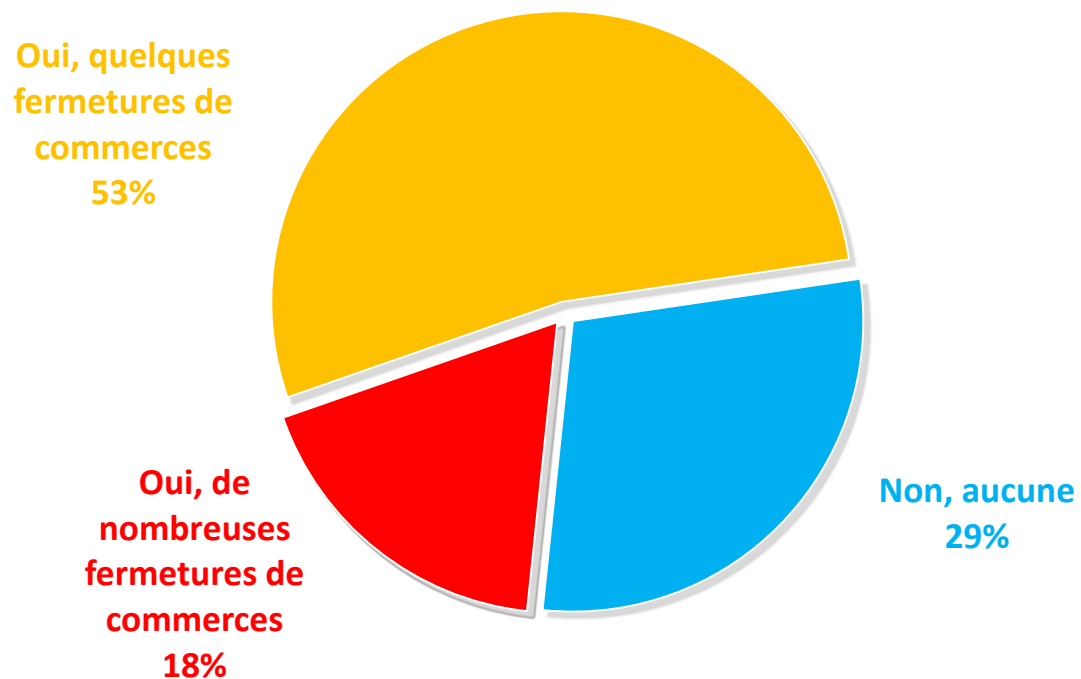
Non, pas du tout
3%



Grand public

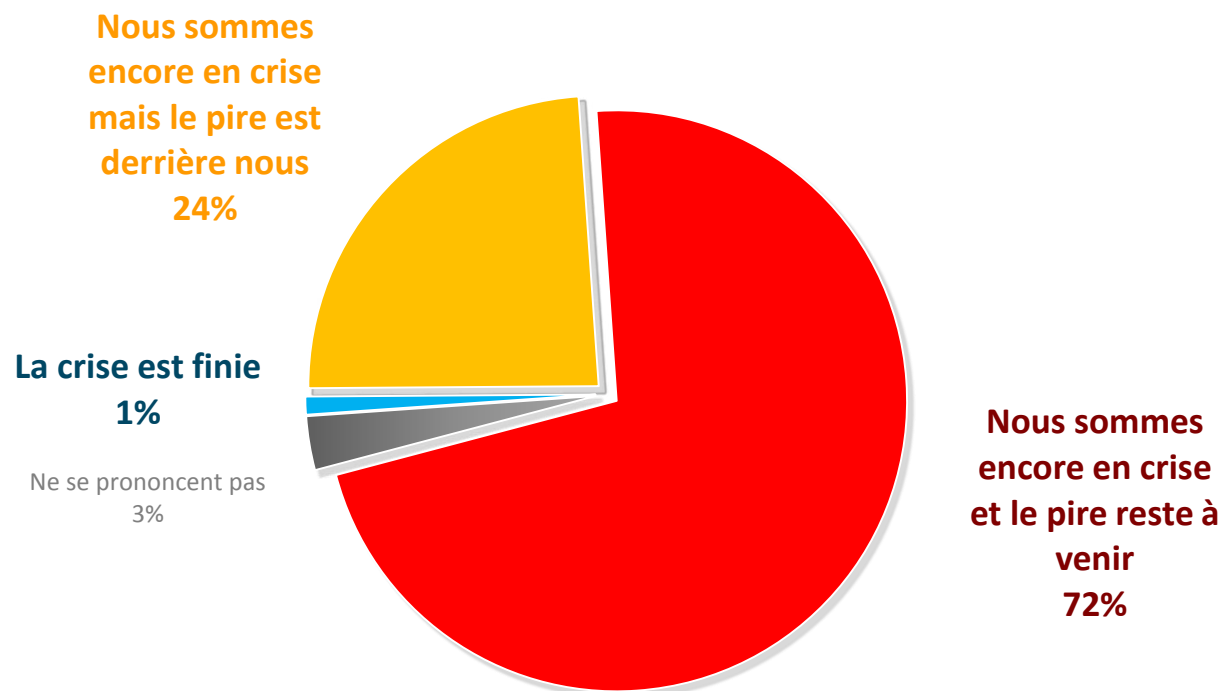
Question : Dans votre environnement de proximité, avez-vous observé des fermetures de commerces liées à la crise économique ?

TOTAL Oui
71%



Commerçants

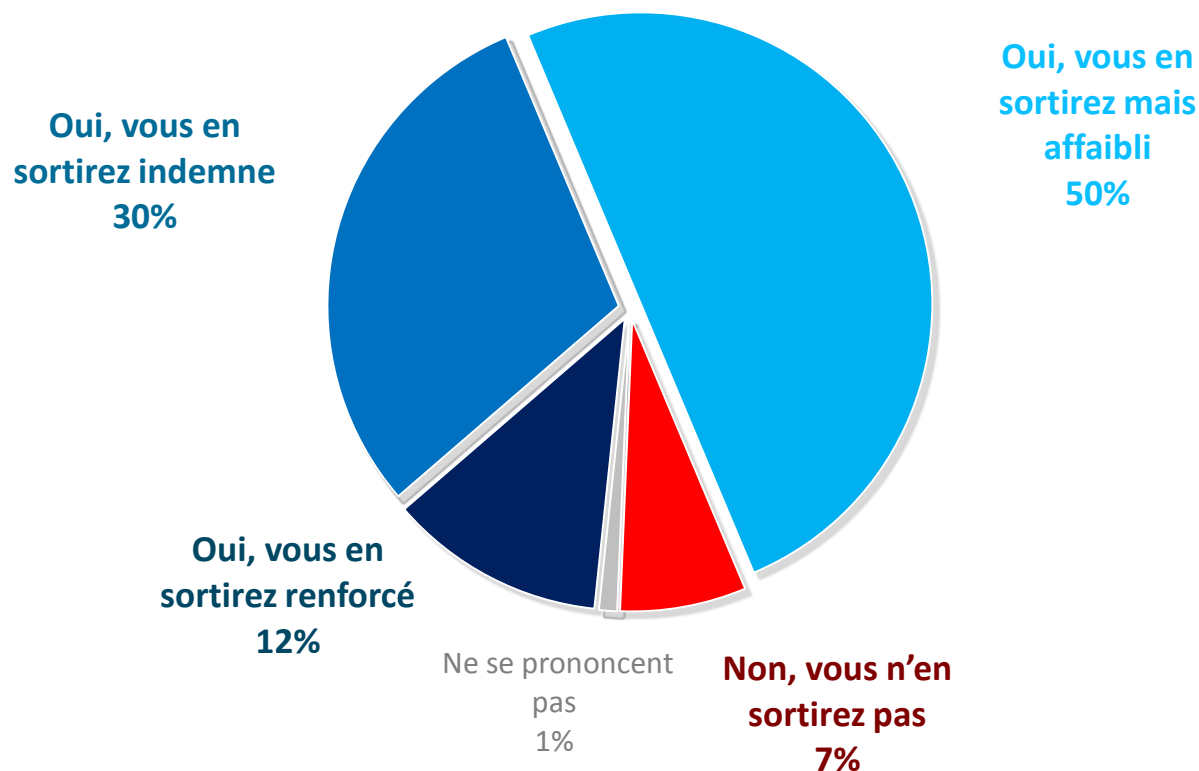
Question : En pensant à la situation économique, diriez-vous que...?



Commerçants

Question : En tant que commerçant, estimez-vous que vous sortirez de la crise économique ?

TOTAL Oui
92%



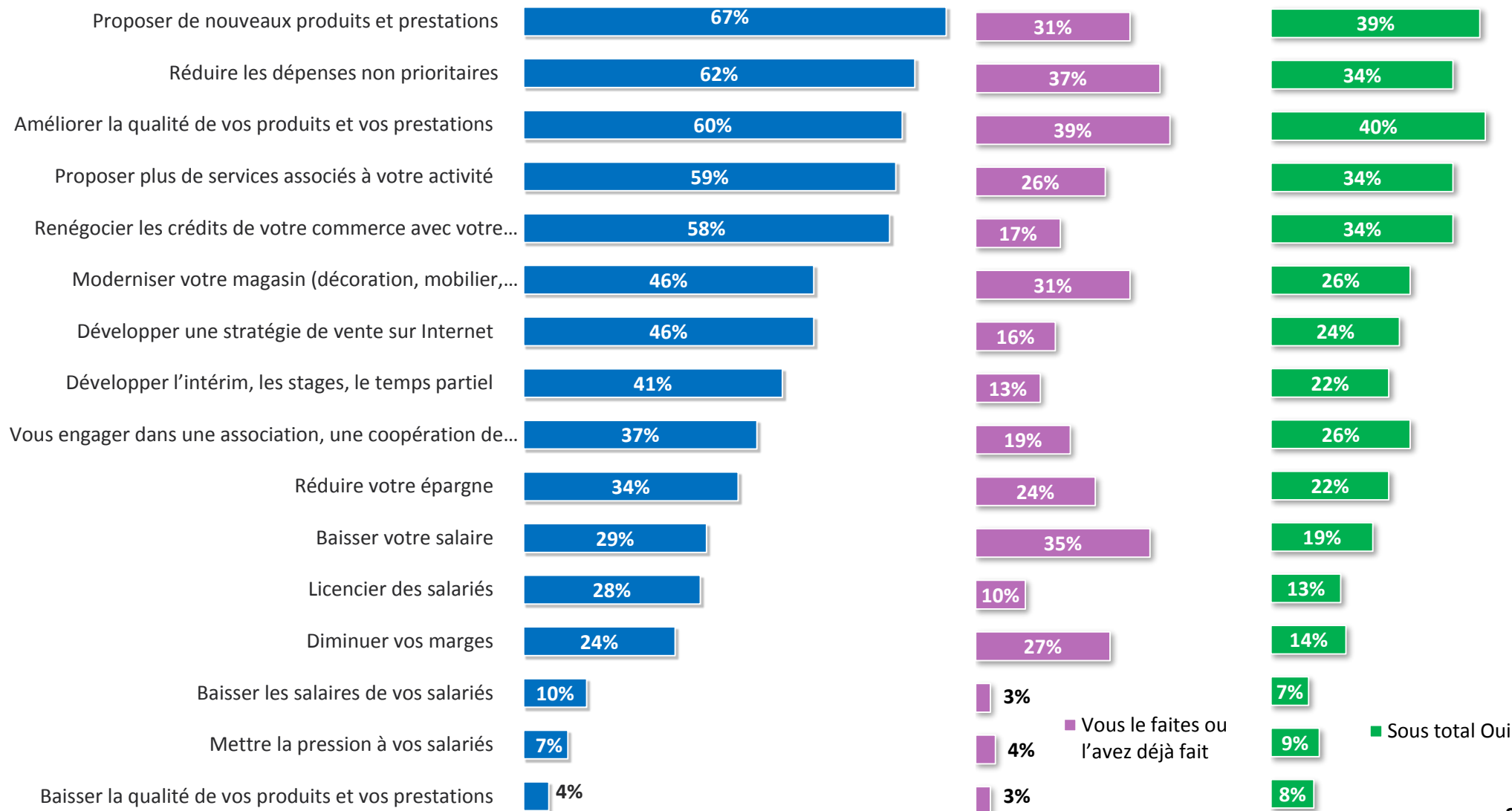


D | Les solutions de sortie de crise pour les petits commerces

Commerçants

Question : Selon vous, les solutions suivantes permettraient-elles aux commerces de sortir de la crise économique ?

Question : Et vous personnellement, dans votre commerce, auriez-vous les moyens de ... ?



Commerçants

Question : Et seriez-vous prêt à réaliser un emprunt ...?

Pour investir

56%

44%

Pour assurer la survie de votre commerce

53%

47%

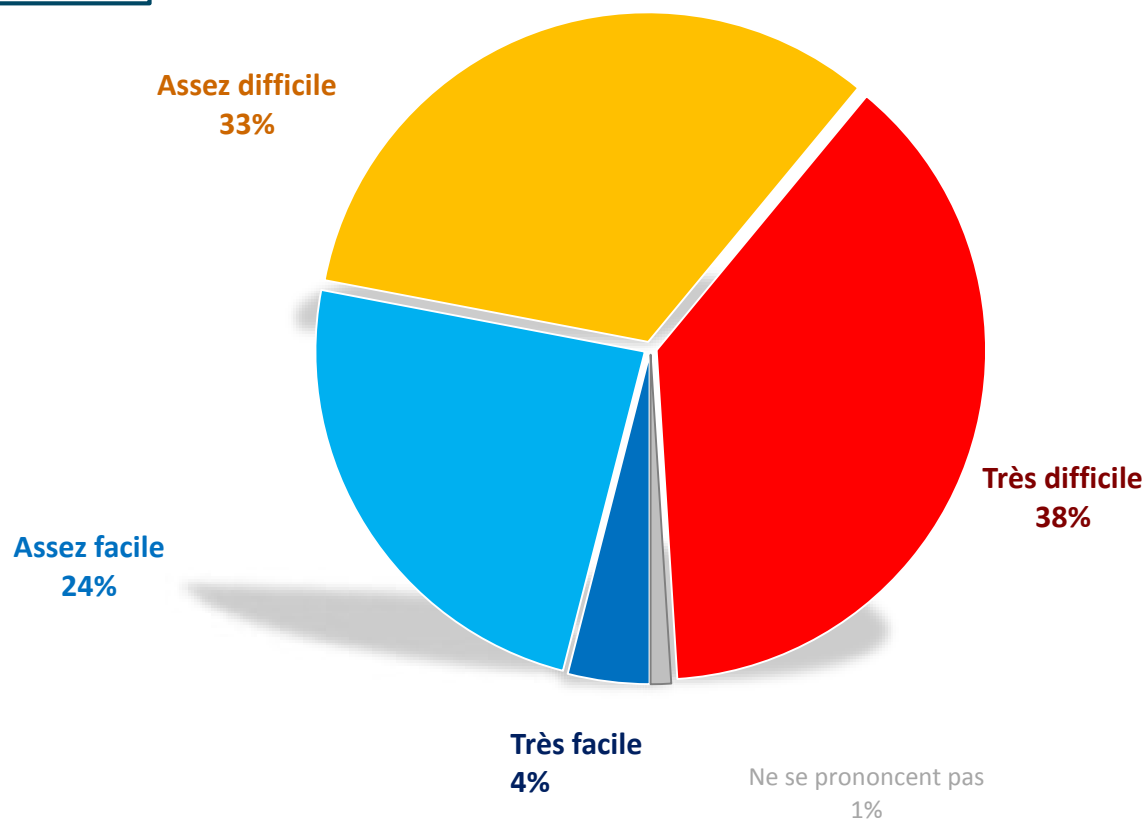
■ Oui

■ Non

Commerçants

Question : Et d'une manière générale, diriez-vous qu'il est facile ou difficile d'obtenir des financements pour votre commerce ?

TOTAL Facile
28%



TOTAL Difficile
71%

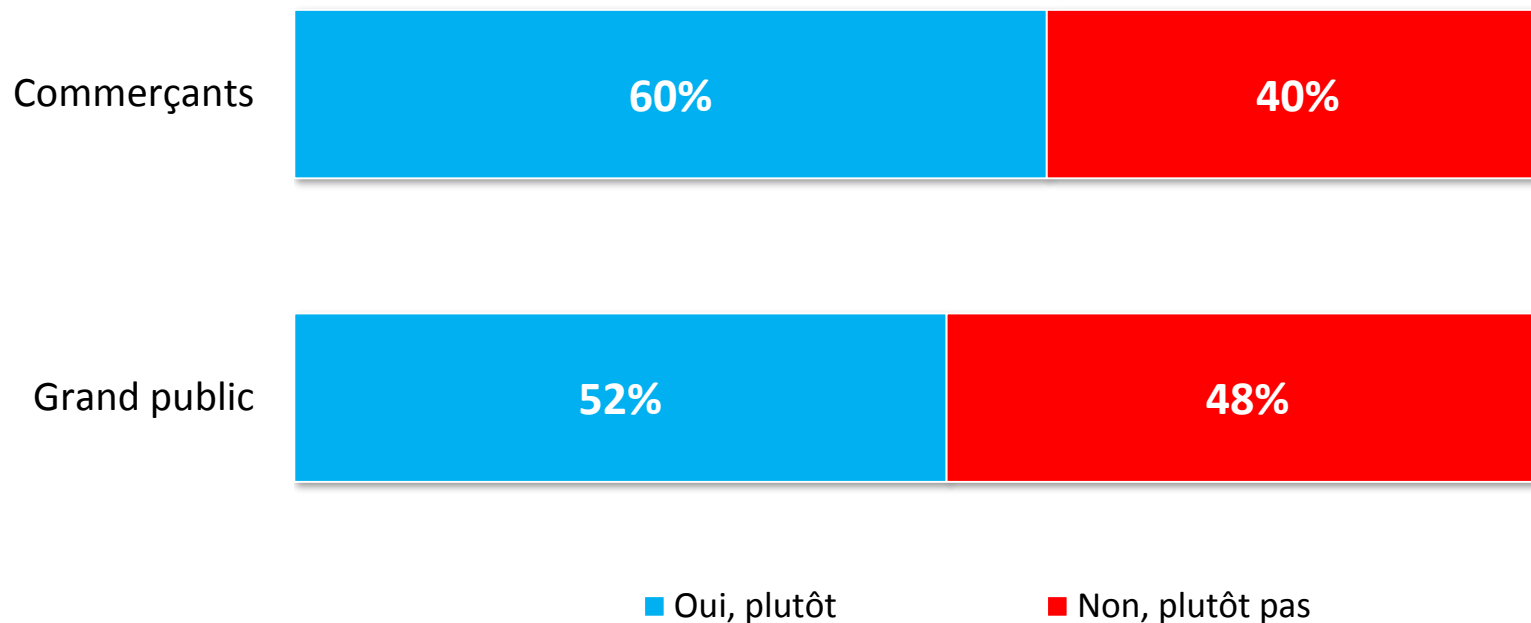


E | L'ouverture des commerces le dimanche et le soir

L'opinion vis-à-vis de l'ouverture des commerces le soir après 21 heures

Question : Aujourd'hui la plupart des magasins n'ont pas le droit d'ouvrir le dimanche et le soir après 21h. Personnellement êtes-vous favorable à un assouplissement de la législation sur ce sujet... ?

En ce qui concerne l'ouverture des commerces le soir après 21 heures

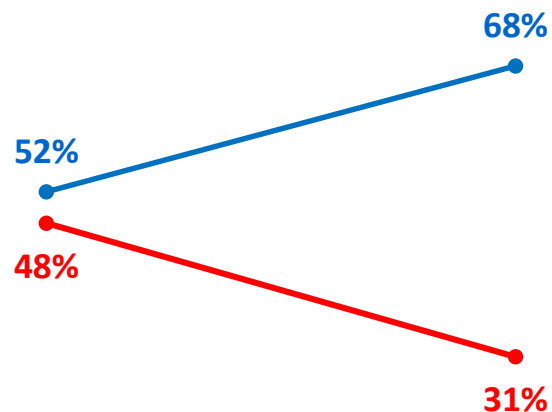


L'opinion vis-à-vis de l'ouverture des commerces le dimanche

Question : Aujourd'hui la plupart des magasins n'ont pas le droit d'ouvrir le dimanche et le soir après 21h. Personnellement êtes-vous favorable à un assouplissement de la législation sur ce sujet... ?

En ce qui concerne l'ouverture le dimanche

Commerçants



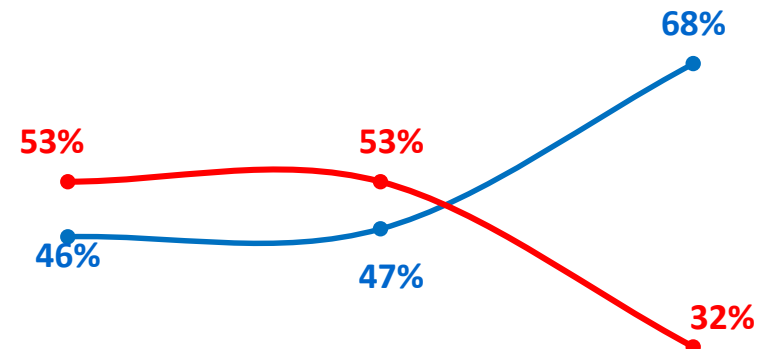
Février 2008

Octobre 2013

—●— Oui, plutôt

—●— Non, plutôt pas

Grand public



Mai 2004

Février 2008

Octobre 2013

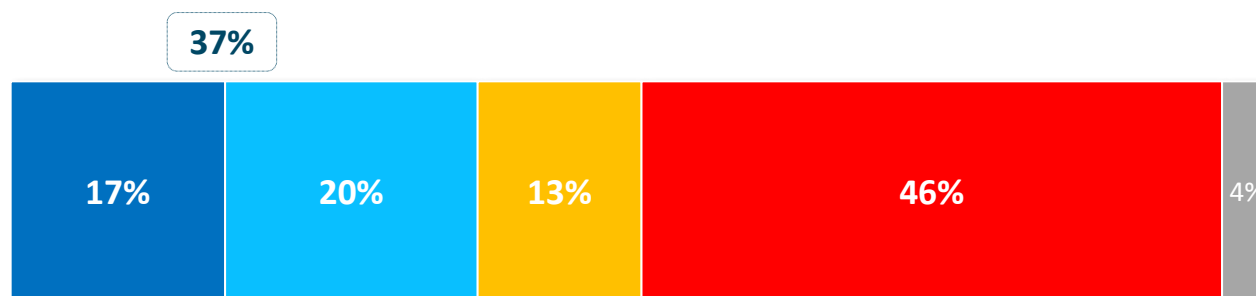
—●— Oui, plutôt

—●— Non, plutôt pas

Commerçants

Question : Serait-il rentable pour votre commerce d'ouvrir... ?

Le dimanche



Le soir après 21h



■ Oui, très rentable ■ Oui, assez rentable ■ Non, peu rentable ■ Non, pas du tout rentable ■ Nsp