

JF/GM N° 111987
Contacts Ifop : Jérôme Fourquet / Guillaume Marchal
Tél : 01 45 84 14 44
jerome.fourquet@ifop.com



pour



Les Français et l'efficacité de Pôle Emploi

Résultats détaillés
14 Février 2014

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Principaux enseignements.....	4
- 3 - Les résultats de l'étude.....	6

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Retrouvez les sondages et analyses de l'Ifop sur :



iPhone



iPad



www.ifop.com



@ifopopinion



Ifop Opinion

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Sud Ouest Dimanche
Echantillon	Echantillon de 1011 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 12 au 14 Février 2014

PRÉCISION RELATIVE AUX MARGES D'ERREUR

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE

Et si l'effectif est...	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
50	6,2	8,5	11,3	13,0	13,9	14,1
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
250	2,8	3,8	5,1	5,8	6,2	6,3
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
350	2,3	3,2	4,3	4,9	5,2	5,3
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
450	2,1	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **1000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

- 2 -

Principaux enseignements

Alors que le taux de chômage a atteint de nouveaux records, l'enquête de l'Ifop pour *Sud Ouest Dimanche* sur les Français et l'efficacité de Pôle Emploi fait apparaître un faible niveau de confiance vis-à-vis de l'établissement public, concernant l'ensemble de ses missions, que ce soit l'information, le conseil ou l'aide à trouver un emploi. Seuls 32% des Français font ainsi confiance à Pôle Emploi pour les informer sur les possibilités d'emploi, 21% pour les conseiller dans leur orientation professionnelle, et uniquement 10% pour leur procurer un travail.

Ce niveau de confiance apparaît particulièrement bas si on le compare aux taux de confiance que recueillait l'ANPE (fusionné au réseau Assedic pour devenir, en 2008, l'actuel Pôle Emploi) dans une enquête réalisée par l'Ifop en 1975¹, soit deux ans après la fin des Trente Glorieuses, suite au premier choc pétrolier. Selon les résultats de cette étude, 78% des Français faisaient alors confiance à l'ANPE pour les informer sur les possibilités d'emploi (46 points de plus qu'aujourd'hui), 51% pour les conseiller dans leur orientation professionnelle (30 points de plus), et 67% pour leur procurer un travail (57 points de plus qu'actuellement). On est ainsi passé, en une période de quarante ans marquée par l'installation du chômage de masse, d'une situation où la majorité des Français faisait confiance, et de façon assez large, à l'institution chargée de l'emploi en France pour les renseigner, les orienter et leur trouver du travail, à la situation actuelle où seule une faible minorité accorde crédit à Pôle Emploi sur ses principales fonctions.

C'est concernant sa capacité à leur procurer du travail, c'est-à-dire la raison d'être et le cœur de métier de Pôle Emploi, que les Français ont le plus perdu confiance : de deux tiers des Français qui lui faisaient confiance en 1975, on est passé en quatre décennies à un Français sur dix (-57 points), et cette mission est même devenue celle sur laquelle les Français lui font le moins confiance. Les chômeurs, en particulier, qui sont à ce titre les plus susceptibles d'avoir besoin de Pôle Emploi, se montrent les plus défiants. Seuls 6% d'entre eux déclarent avoir confiance en Pôle Emploi pour leur trouver un travail (contre 12% des salariés du privé).

L'aspect sur lequel Pôle Emploi obtient toujours le plus de crédit de la part des Français est son aptitude à les informer sur les possibilités d'emploi, mais sur ce point également la chute de confiance est spectaculaire depuis 1975 (-46 points), et seul un petit tiers de la population aujourd'hui considère que Pôle Emploi remplit cette fonction.

Le faible niveau de confiance exprimé par les Français, sur l'ensemble des missions de Pôle Emploi, est assez unanime, quel que soit leur âge, leur activité ou leur lieu de résidence. On observe seulement une certaine clémence, comparé à l'ensemble de la population, des salariés du secteur public par rapport à la capacité de Pôle Emploi à les conseiller dans leur orientation professionnelle (28% contre 20% des salariés du secteur privé).

¹ Enquête conduite par l'Ifop en janvier 1975 pour l'Agence nationale pour l'emploi.

- 3 -

Les résultats de l'étude

Les Français et l'efficacité de Pôle Emploi

Question : Auriez-vous / avez-vous confiance dans Pôle Emploi pour ... ?

	Oui (%)	Non (%)	Vous ne savez pas (%)	TOTAL (%)
• Vous informer sur les possibilités d'emploi	32	55	13	100
• Vous conseiller dans votre orientation professionnelle	21	65	14	100
• Vous procurer un travail.....	10	77	13	100

Les Français et l'efficacité de Pôle Emploi

Question : Auriez-vous / avez-vous confiance dans Pôle Emploi pour ... ?

- Récapitulatif : Oui -

	Rappel 1975 ² (%)	Ensemble Février 2014 (%)
• Vous informer sur les possibilités d'emploi.....	78	32
• Vous conseiller dans votre orientation professionnelle.....	51	21
• Vous procurer un travail.....	67	10

² En 1975, l'intitulé exact de la question était : « Auriez-vous confiance dans l'A. N. P. E. pour ... ? »

Les Français et l'efficacité de Pôle Emploi

Question : Auriez-vous / avez-vous confiance dans Pôle Emploi pour ... ?

- Récapitulatif : Oui -

	Ensemble Février 2014	Salariés du privé	Chômeurs
	(%)	(%)	(%)
• Vous informer sur les possibilités d'emploi	32	32	34
• Vous conseiller dans votre orientation professionnelle	21	20	18
• Vous procurer un travail	10	12	6

**La confiance accordée à Pôle Emploi dans différentes missions d'aide à la
recherche d'emploi
(Vous informer sur les possibilités d'emploi)**

	Oui	Non	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	32	55	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme.....	33	54	13
Femme	30	56	14
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL Moins de 35 ans	35	54	11
. 18-24 ans	38	52	10
. 25-34 ans	33	56	11
TOTAL 35 ans et plus.....	31	55	14
. 35-49 ans	33	59	8
. 50-64 ans	27	59	14
. 65 ans et plus	33	45	22
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL Catégories supérieures.....	33	57	10
. Artisan ou commerçant	28	70	2
. Profession libérale, cadre supérieur	33	55	12
. Profession intermédiaire	34	55	11
TOTAL Catégories populaires	30	62	8
. Employé	29	64	7
. Ouvrier	30	61	9
TOTAL Inactif	32	49	19
. Retraité	31	48	21
. Autre inactif.....	35	50	15
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL Salarié	32	58	10
. Salarié du secteur privé	32	60	8
. Salarié du secteur public	32	55	13
A son compte	33	64	3
Chômeur	34	63	3
REGION			
Région parisienne	34	55	11
Province	31	55	14
. Nord est	33	55	12
. Nord ouest	28	58	14
. Sud ouest.....	33	50	17
. Sud est	31	55	14
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales.....	26	61	13
Communes urbaines de province.....	33	53	14
Agglomération parisienne.....	35	53	12
PROXIMITE POLITIQUE			
TOTAL Gauche	34	50	16
. Front de Gauche	37	48	15
. Parti Socialiste.....	36	47	17
. Europe Ecologie / Les Verts	29	53	18
MoDem	47	35	18
TOTAL Droite	29	62	9
. UDI (*).....	33	53	14
. UMP	32	58	10
. Front National	24	70	6
Sans sympathie partisane	31	54	15

	Oui	Non	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	32	55	13
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)			
Jean-Luc Mélenchon.....	38	49	13
François Hollande	35	49	16
François Bayrou	33	50	17
Nicolas Sarkozy	28	61	11
Marine Le Pen	29	66	5

**La confiance accordée à Pôle Emploi dans différentes missions d'aide à la
recherche d'emploi
(Vous conseiller dans votre orientation professionnelle)**

	Oui	Non	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	21	65	14
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme.....	19	65	16
Femme	22	66	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL Moins de 35 ans	20	70	10
. 18-24 ans	19	69	12
. 25-34 ans	21	70	9
TOTAL 35 ans et plus.....	21	64	15
. 35-49 ans	21	70	9
. 50-64 ans	21	65	14
. 65 ans et plus	19	56	25
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL Catégories supérieures.....	21	71	8
. Artisan ou commerçant	11	81	8
. Profession libérale, cadre supérieur	22	71	7
. Profession intermédiaire	23	68	9
TOTAL Catégories populaires	22	68	10
. Employé	25	68	7
. Ouvrier	18	68	14
TOTAL Inactif	19	60	21
. Retraité	19	57	24
. Autre inactif.....	18	67	15
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL Salarié	23	68	9
. Salarié du secteur privé	20	70	10
. Salarié du secteur public	28	64	8
A son compte	16	75	9
Chômeur	18	80	2
REGION			
Région parisienne	22	65	13
Province	20	66	14
. Nord est	24	67	9
. Nord ouest	22	65	13
. Sud ouest.....	20	60	20
. Sud est	16	67	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	18	68	14
Communes urbaines de province.....	21	65	14
Agglomération parisienne.....	24	63	13
PROXIMITE POLITIQUE			
TOTAL Gauche	25	60	15
. Front de Gauche	24	59	17
. Parti Socialiste.....	28	57	15
. Europe Ecologie / Les Verts	18	64	18
MoDem	23	61	16
TOTAL Droite	16	73	11
. UDI (*).....	16	70	14
. UMP	18	70	12
. Front National	14	78	8
Sans sympathie partisane	21	63	16

	Oui	Non	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	21	65	14
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)			
Jean-Luc Mélenchon.....	23	62	15
François Hollande	27	58	15
François Bayrou	19	68	13
Nicolas Sarkozy	18	68	14
Marine Le Pen	15	78	7

**La confiance accordée à Pôle Emploi dans différentes missions d'aide à la
recherche d'emploi
(Vous procurer un travail)**

	Oui	Non	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	10	77	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme.....	11	74	15
Femme	9	79	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL Moins de 35 ans	11	79	10
. 18-24 ans	9	83	8
. 25-34 ans	12	77	11
TOTAL 35 ans et plus.....	9	76	15
. 35-49 ans	13	80	7
. 50-64 ans	7	78	15
. 65 ans et plus	8	68	24
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL Catégories supérieures.....	9	81	10
. Artisan ou commerçant	10	82	8
. Profession libérale, cadre supérieur	7	83	10
. Profession intermédiaire	10	80	10
TOTAL Catégories populaires	14	78	8
. Employé	13	79	8
. Ouvrier	15	76	9
TOTAL Inactif	8	73	19
. Retraité	8	70	22
. Autre inactif.....	8	79	13
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL Salarié	12	79	9
. Salarié du secteur privé	12	79	9
. Salarié du secteur public	11	80	9
A son compte	7	85	8
Chômeur	6	90	4
REGION			
Région parisienne	9	78	13
Province	10	77	13
. Nord est	13	77	10
. Nord ouest	10	79	11
. Sud ouest.....	7	78	15
. Sud est	9	72	19
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales.....	8	82	10
Communes urbaines de province.....	11	75	14
Agglomération parisienne.....	10	76	14
PROXIMITE POLITIQUE			
TOTAL Gauche	11	71	18
. Front de Gauche	9	69	22
. Parti Socialiste.....	12	69	19
. Europe Ecologie / Les Verts	10	76	14
MoDem	9	75	16
TOTAL Droite	8	83	9
. UDI (*).....	3	75	22
. UMP	11	81	8
. Front National	7	88	5
Sans sympathie partisane	10	76	14

	Oui	Non	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	10	77	13
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)			
Jean-Luc Mélenchon.....	11	73	16
François Hollande	10	70	20
François Bayrou	10	77	13
Nicolas Sarkozy	10	80	10
Marine Le Pen	8	84	8