



Octobre 2014

« 1,4 million de patients en auto-traitement : Quelles sont leurs pratiques ? »

Enquêtes sur les pratiques des patients en auto-traitement et des pharmaciens
en matière de DASRI

Sondages Ifop pour DASTRI

Contacts Ifop :

Frédéric DABI / Adeline MERCERON
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

Contact DASTRI :

Nicolas JOIE
Responsable Communication
0145057028
Nicolas.joie@dastri.fr



1 | La méthodologie

Volet PATIENTS EN AUTO-TRAITEMENT

Echantillon L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1725 patients en auto-traitement** générant des DASRI, composé de deux sous-échantillons :

Méthodologie 1 - un échantillon de **891** patients en auto-traitement générant des DASRI extraits d'un cumul d'enquêtes réalisées par questionnaire auto-administré **en ligne** (CAWI) du 18 août au 10 septembre 2014 auprès d'échantillons nationaux représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de ces échantillons a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Méthodologie 2 - un échantillon de **834** patients en auto-traitement générant des DASRI ayant participé à la consultation gérée par l'AFD (Association Française des Diabétiques) auprès de ses adhérents par questionnaire auto-administré **en ligne** (CAWI) du 5 au 17 septembre 2014.

Volet PHARMACIENS



Echantillon L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **500 pharmaciens**

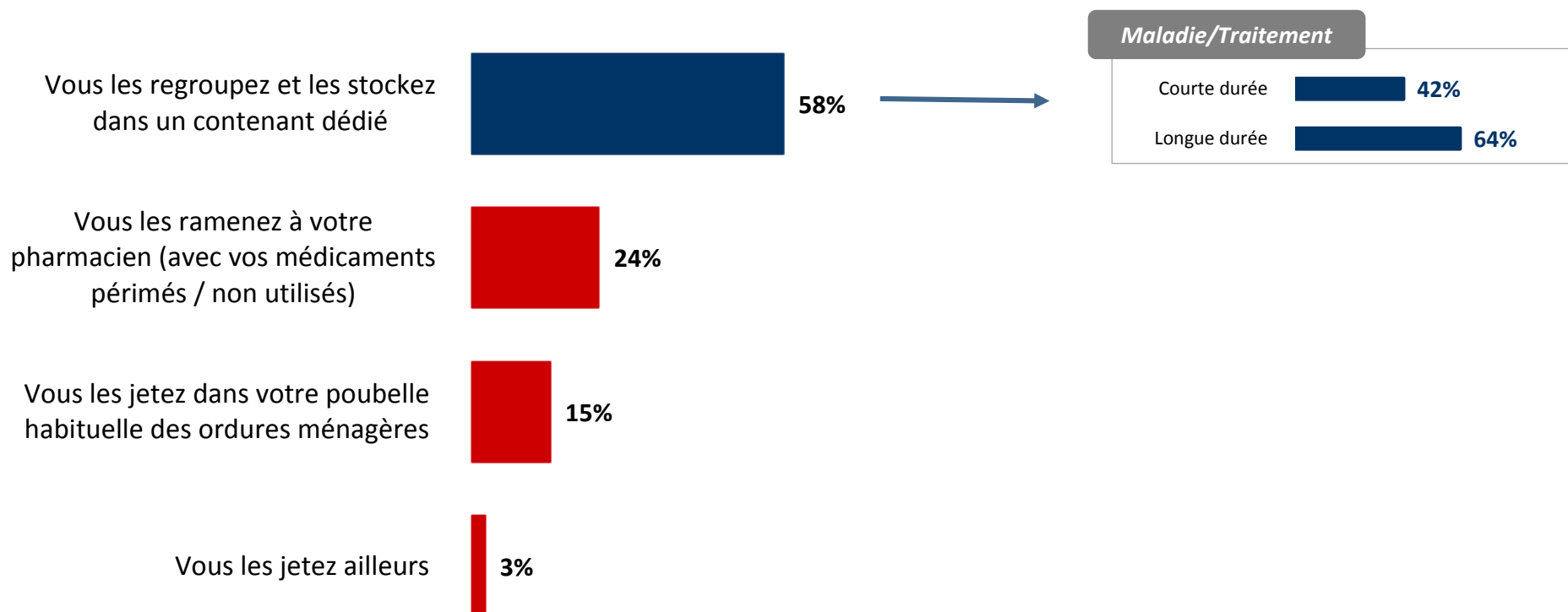
Méthodologie La représentativité de l'échantillon a été assurée par stratification géographique (région et catégorie d'agglomération).

L'échantillon a été raisonné, la part des pharmacies d'officine à la fois point de distribution ET point de collecte des boîtes à aiguilles (BAA) ayant été sur-représentée.

Mode de recueil Les interviews ont été réalisées **par téléphone** sur le lieu de travail des personnes interrogées du 16 au 19 septembre 2014.

2 | Les résultats de l'étude PAT

QUESTION : Au quotidien, que faites-vous le plus souvent de ces déchets perforants (seringues, aiguilles stylos ...) une fois utilisés ?



Les principales raisons évoquées pour ne pas séparer ses DASRI des autres déchets relèvent essentiellement d'un manque d'information et d'un manque d'équipement

QUESTION : Conformément à la loi, ce type de déchets doit être isolé des autres formes de déchets. Vous personnellement pour quelles raisons ne les séparez-vous pas des autres déchets ?



Base : question posée uniquement aux personnes n'isolant pas leur DASRI, soit 15% de l'échantillon

Vous ne saviez pas qu'il fallait stocker ces déchets à part des autres



Vous n'avez pas de contenants pour les stocker



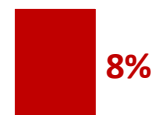
Vous ne savez pas où les rapporter



Votre pharmacien ou votre déchèterie ne récupère pas ces déchets



Vous ne pouvez pas vous déplacer pour rapporter ces déchets dans un lieu dédié

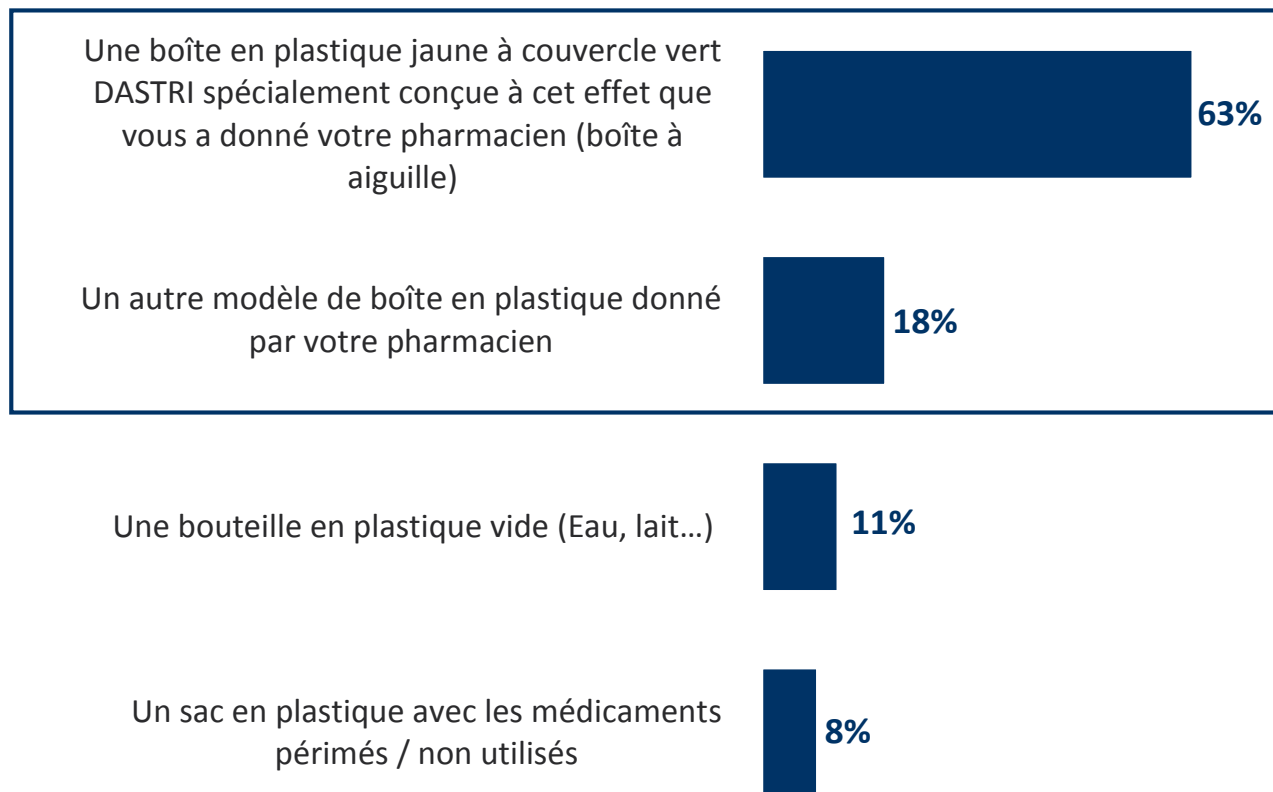


L'utilisation des boîtes à aiguilles est majoritaire au sein des patients stockant leur DASRI. Celles distribuées par DASTRI le sont par près des deux-tiers d'entre eux

QUESTION : Comment stockez-vous vos DASRI (Déchet d'Activité de Soin à Risque Infectieux) le plus souvent, quel contenant utilisez-vous ?
Vous les mettez dans...



Base : question posée uniquement aux personnes qui stockent leurs DASRI, soit 82% de l'échantillon



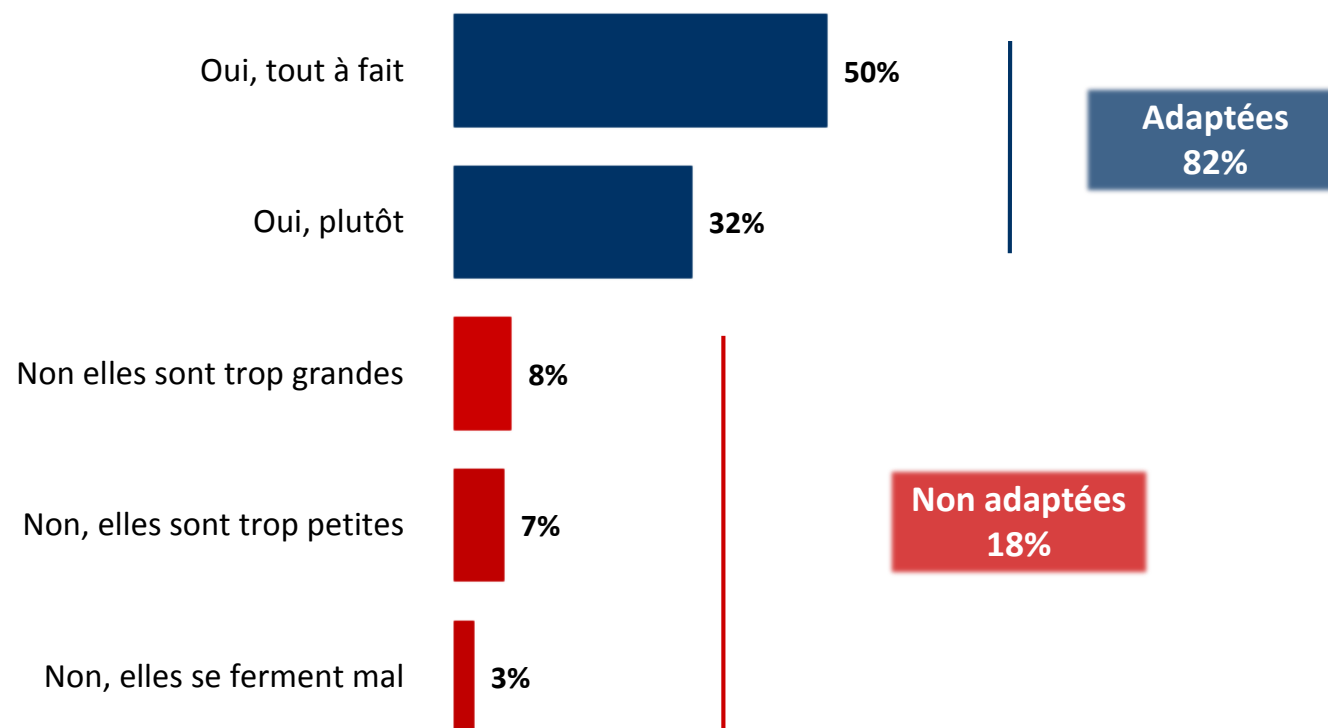
81% des patients qui stockent leurs DASRI possèdent une boîte à aiguilles

Plus de 8 utilisateurs sur 10 de ces BAA les apprécient, la majorité allant jusqu'à affirmer qu'elles sont « tout à fait » adaptées à leurs besoins

QUESTION : Ces boîtes à aiguilles (BAA) sont-elles adaptées à vos besoins ?



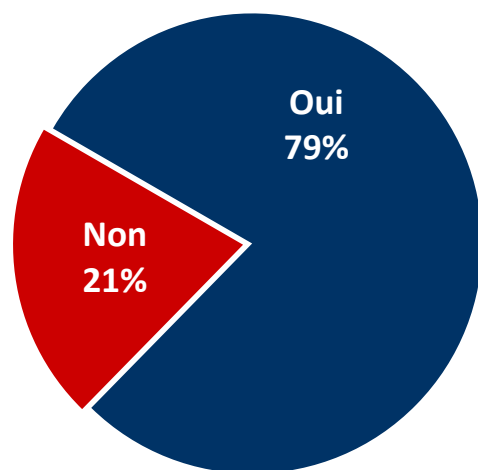
Base : question posée uniquement aux personnes qui mettent leurs DASRI dans une boîte à aiguilles, soit 52% de l'échantillon



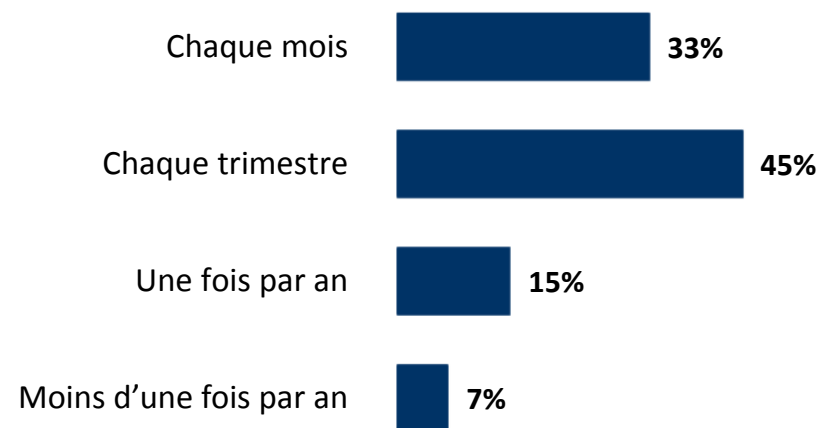
Plus des trois quarts des patients en auto-traitement se séparent de leur contenant une fois plein et au moins une fois tous les trois mois (voire même tous les mois)

 Base : questions posées uniquement aux personnes qui stockent leurs DASRI, soit 82% de l'échantillon

QUESTION : Attendez-vous que votre contenant soit plein pour le jeter ?

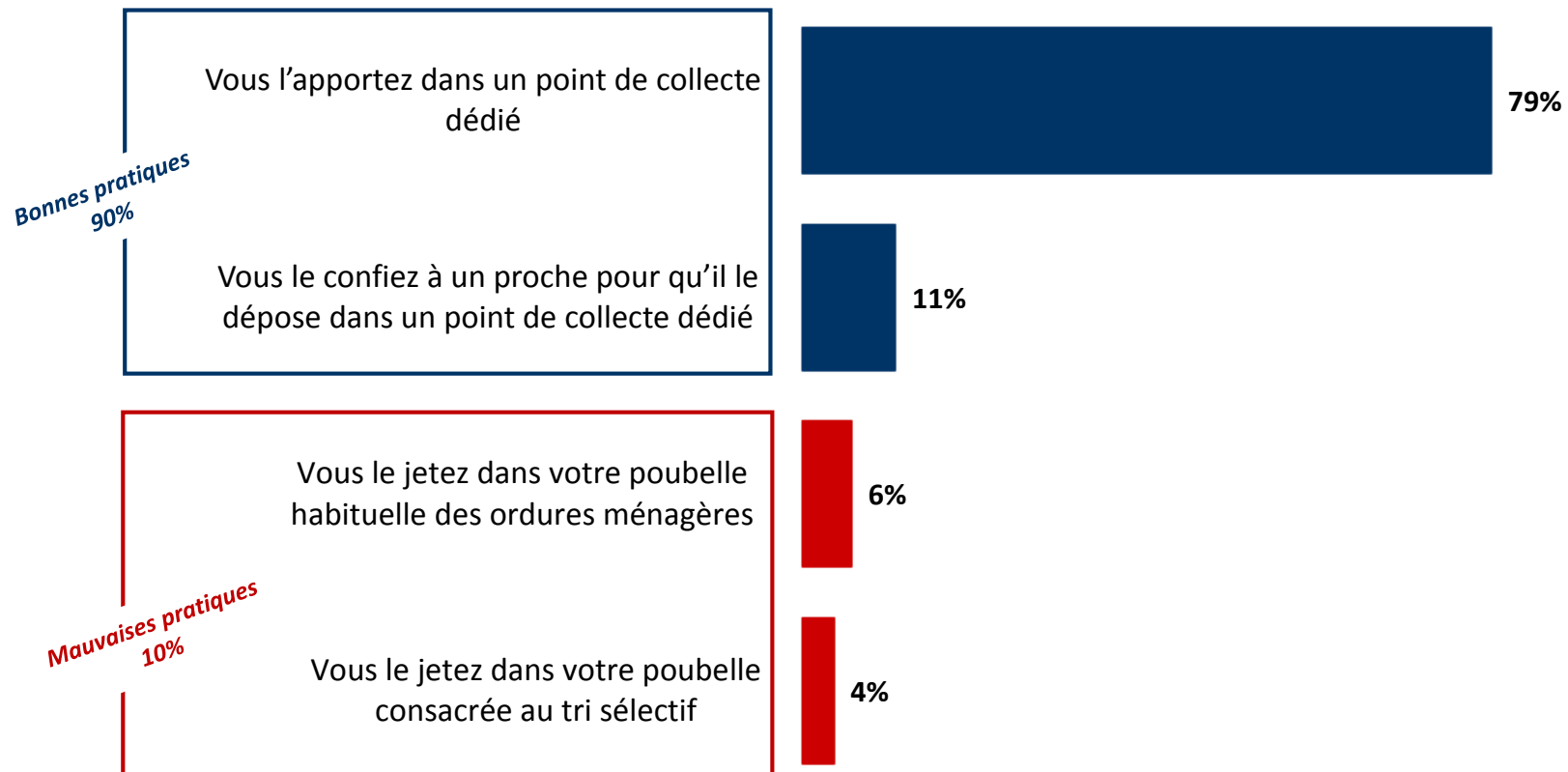


QUESTION : A quelle fréquence jetez-vous ce contenant ?



QUESTION : Selon quelle modalité jetez-vous votre contenant ?

 Base : question posée uniquement aux personnes qui stockent leurs DASRI, soit 82% de l'échantillon

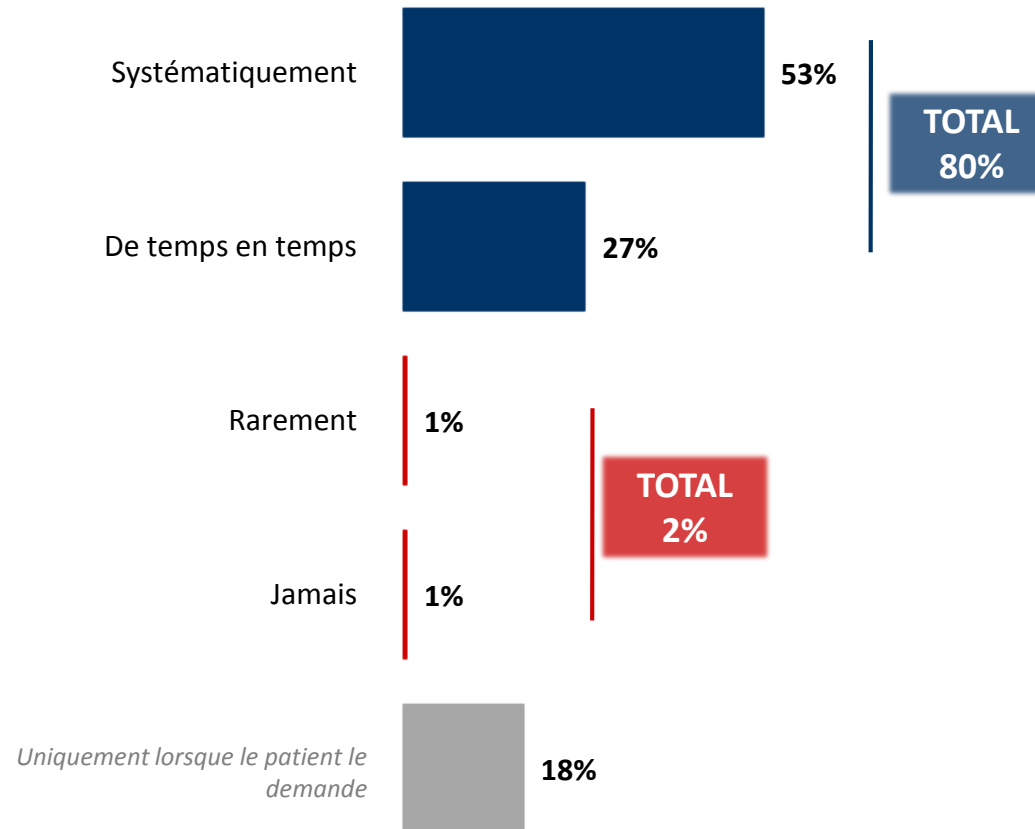


3 | Les résultats de l'étude pharmaciens

A | La distribution et la collecte des BAA

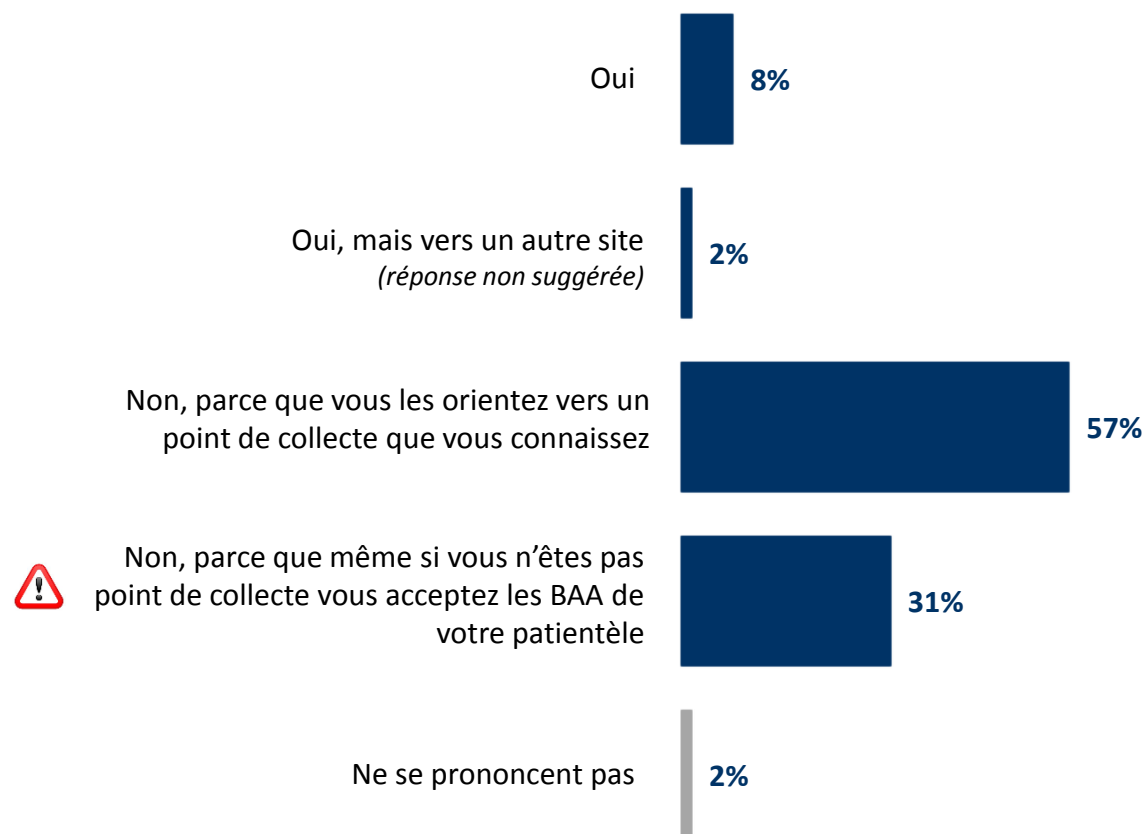
La quasi-totalité des pharmacies propose des BAA à leur patientèle, une majorité le faisant même « systématiquement »

QUESTION : Proposez-vous aux patients concernés les BAA DASTRI (ou d'un autre prestataire) ?



QUESTION : Orientez-vous les Patients en Auto-Traitement (PAT) vers le site Internet de DASTRI pour trouver un Point de Collecte (PDC) ?

Base : question posée uniquement aux pharmaciens dont la pharmacie est uniquement point de distribution de BAA, soit 23% de l'échantillon

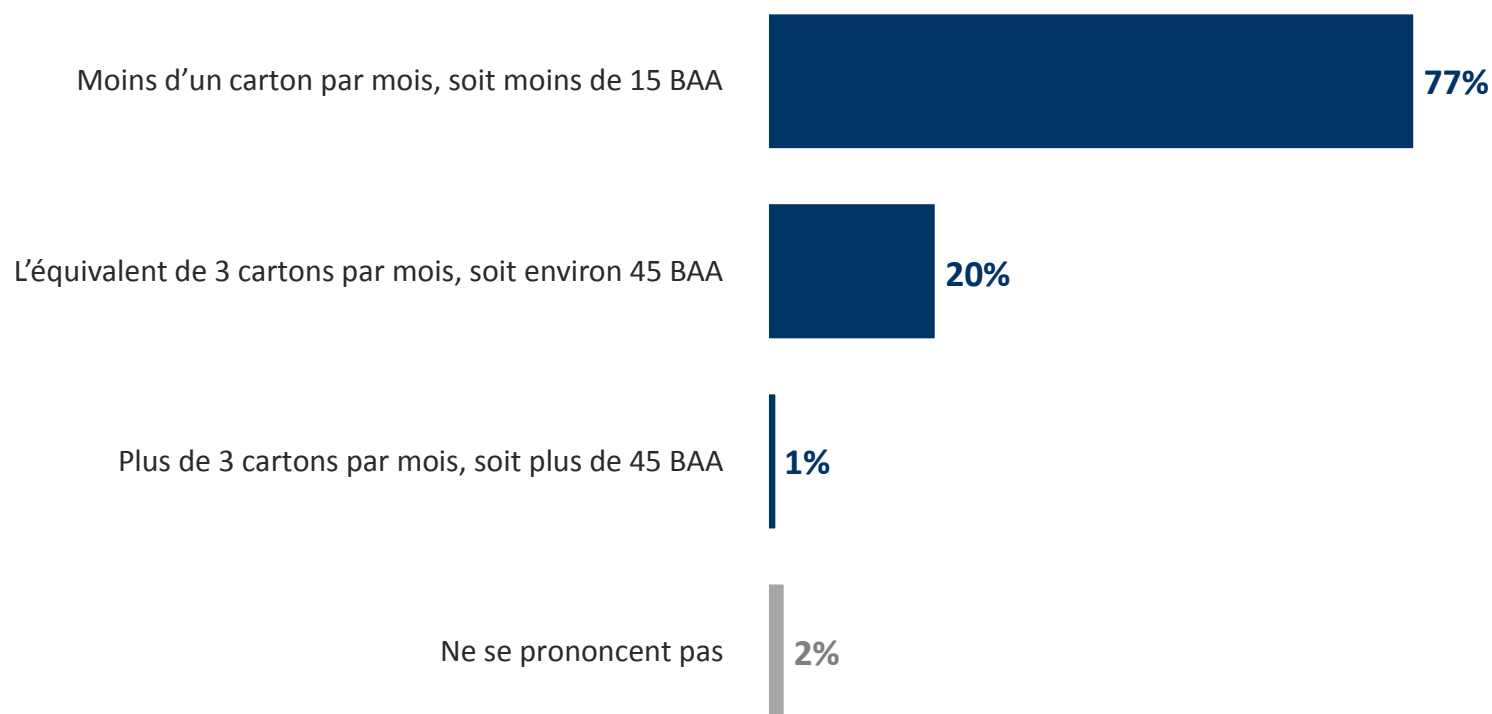




Les trois quarts des pharmaciens déclarent collecter l'équivalent d'un carton par mois de BAA

QUESTION : Chaque mois, quelle quantité (environ) de DASRI recueillez-vous de votre patientèle (en nombre de BAA collectées) ?

Base : question posée uniquement aux pharmaciens dont la pharmacie est point de distribution et point de collecte de BAA, soit 77% de l'échantillon



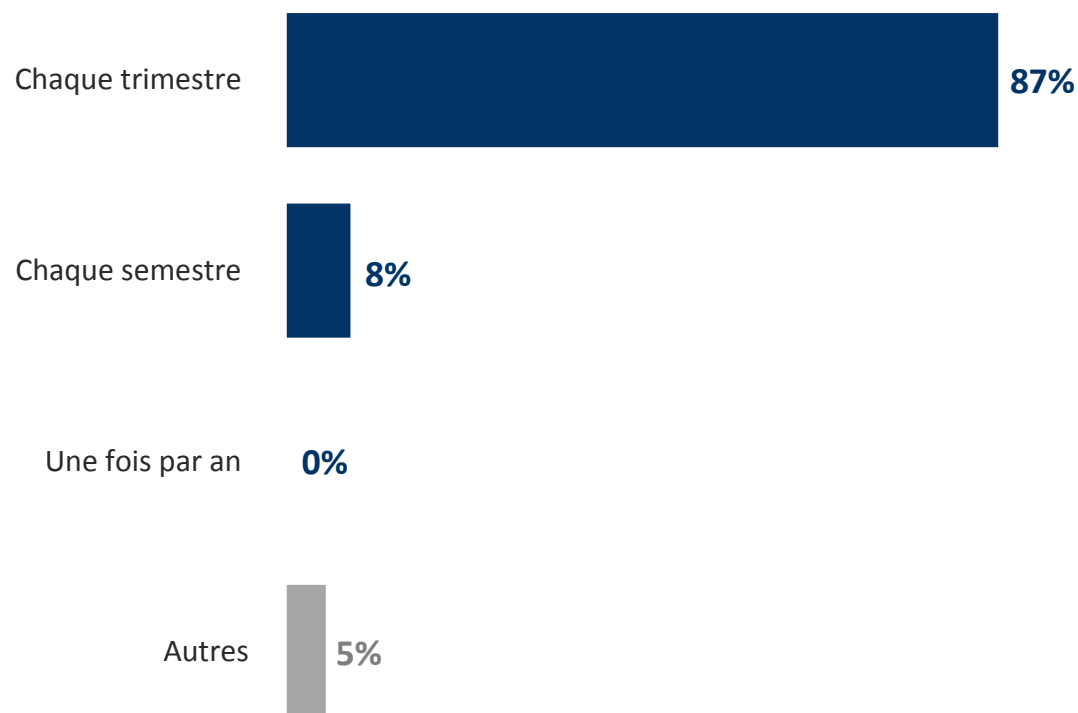
B I Le stockage des BAA et leur enlèvement



Une fréquence de collecte des déchets DASRI trimestrielle est clairement privilégiée par les pharmacies qui récupèrent et stockent ces BAA

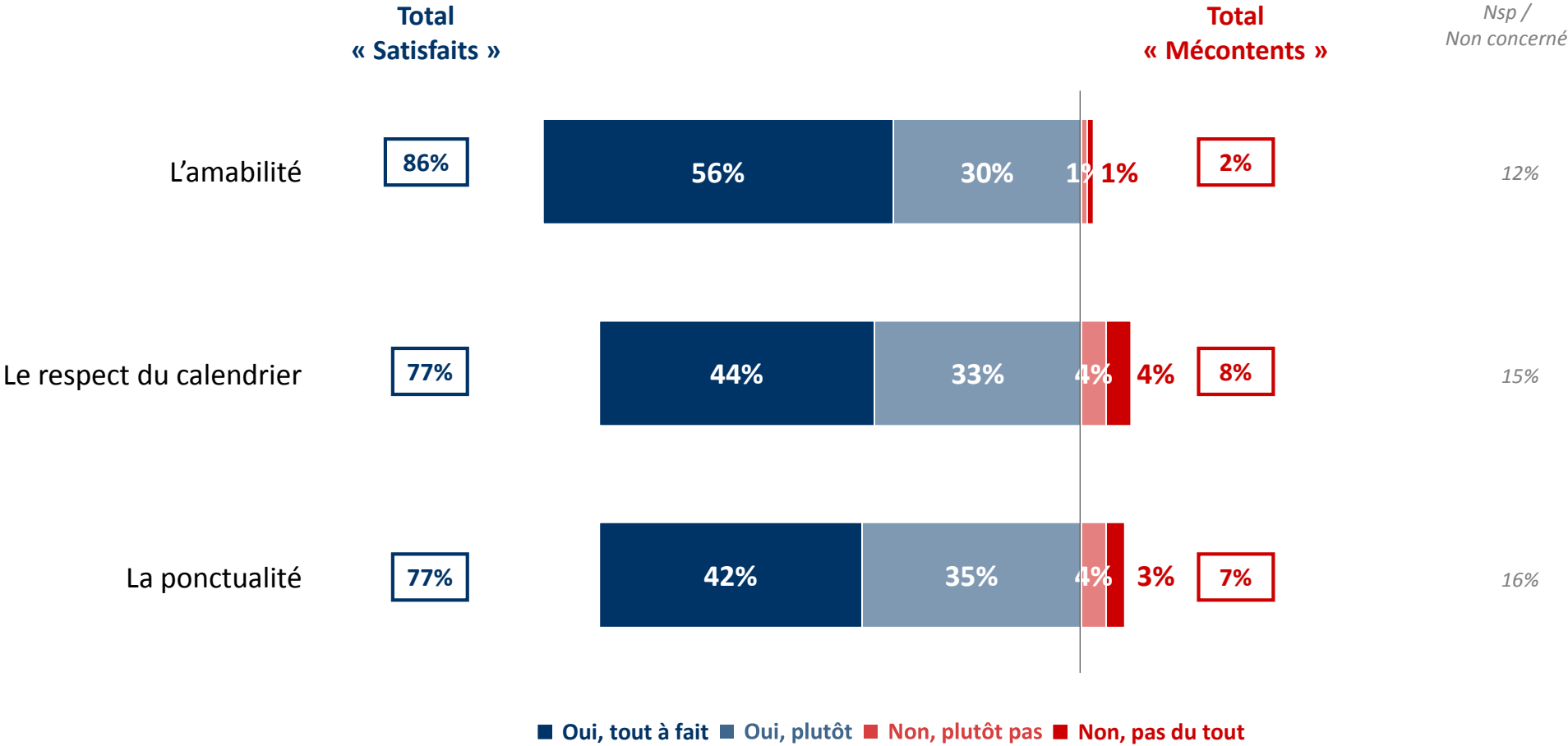
QUESTION : A quelle fréquence l'enlèvement de ces déchets DASRI vous semble-t-il nécessaire ?

Base : question posée uniquement aux pharmaciens dont la pharmacie est point de distribution et point de collecte de BAA, soit 77% de l'échantillon



QUESTION : Etes-vous satisfait du service du professionnel qui enlève ces déchets DASRI en ce qui concerne ?

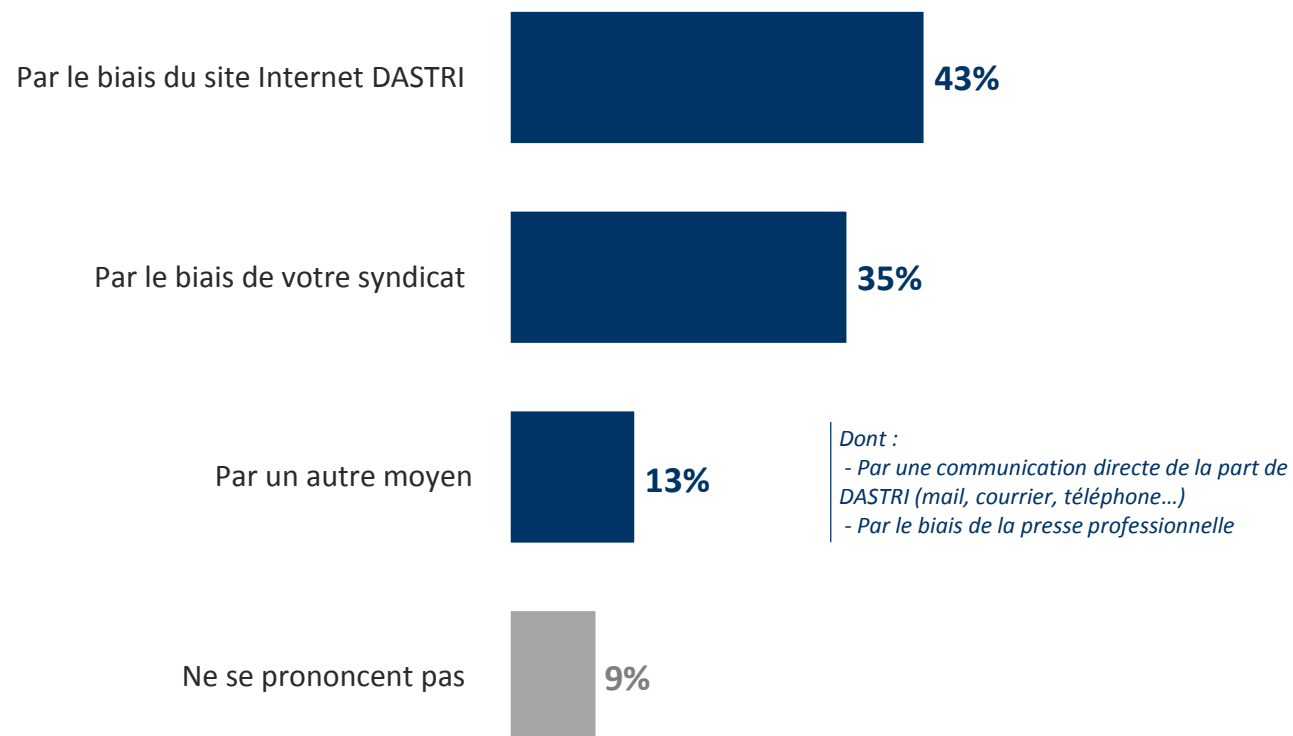
Base : question posée uniquement aux pharmaciens dont la pharmacie est point de distribution et point de collecte de BAA, soit 77% de l'échantillon





Pour s'informer sur la filière, les pharmaciens ont recours en premier lieu au site internet de DASTRI et dans un second temps à leur Syndicat

QUESTION : Comment vous tenez vous informé de l'évolution de la filière des DASRI ?



QUESTION : Ces différents supports de communication sont-ils... ?

