



Les seniors et les services à la personne liés à une perte d'autonomie

IFOP pour Fédération du service aux particuliers



FD/AB N° 113385

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Alexandre Bourguine

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

NOVEMBRE 2015

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
L'anticipation des services nécessités par une perte d'autonomie	5
Le type de service lié à une perte d'autonomie pour lequel une information est souhaitée	8
La perception du financement des services lié à la perte d'autonomie d'un proche.....	10

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour Fédération du service aux particuliers

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **972** personnes âgées de 50 ans et plus, extrait d'un échantillon de 2906 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing) du 12 au 26 novembre 2015.

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
<i>Taille de l'échantillon</i>	<i>Si le pourcentage trouvé est...</i>					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **1000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

L'anticipation des services nécessités par une perte d'autonomie

Question : Avez-vous déjà pensé aux services dont vous aurez besoin en cas de survenue d'une perte d'autonomie ?

	TOTAL Oui	Oui tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Pour vous même	60	24	36	40	28	12	100
• Pour un de vos proches (parents, grands-parents)	53	23	30	47	25	22	100

L'anticipation des services nécessités par une perte d'autonomie

Pour vous même

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	60	24	36	40	28	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	56	24	32	44	30	14
Femme	63	23	40	37	26	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
50 à 64 ans	52	20	32	48	32	16
65 ans et plus	68	28	40	32	24	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	49	20	29	51	34	17
CSP+	55	22	33	45	27	18
Artisan ou commerçant (*)	47	25	22	53	17	36
Profession libérale, cadre supérieur	60	21	39	40	29	11
Profession intermédiaire	45	16	29	55	37	18
CSP-	47	21	26	53	37	16
Employé	46	19	27	54	41	13
Ouvrier	47	23	24	53	33	20
INACTIF	65	25	40	35	25	10
Retraité	66	25	41	34	25	9
Autre inactif	55	25	30	45	31	14
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat	64	26	38	36	26	10
Baccalauréat	61	22	39	39	27	12
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	65	29	36	35	21	14
Diplôme supérieur	59	24	35	41	29	12
REGION						
Région parisienne	56	19	37	44	32	12
Province	61	25	36	39	27	12
Nord est	57	25	32	43	28	15
Nord ouest	67	24	43	33	21	12
Sud ouest	61	24	37	39	31	8
Sud est	58	25	33	42	30	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	56	22	34	44	28	16
Communes urbaines de province	61	25	36	39	28	11
Agglomération parisienne	55	19	36	45	33	12
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	57	23	34	43	31	12
Front de Gauche	47	20	27	53	37	16
Parti Socialiste	62	27	35	38	29	9
Europe Ecologie / Les Verts (*)	52	17	35	48	28	20
Modem	64	30	34	36	20	16
Droite	60	23	37	40	28	12
UDI	62	14	48	38	30	8
UMP	64	26	38	36	27	9
Front National	53	23	30	47	29	18
Aucune formation politique	61	23	38	39	27	12
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	58	23	35	42	26	16
François Hollande	60	23	37	40	31	9
François Bayrou	63	26	37	37	24	13
Nicolas Sarkozy	62	19	43	38	27	11
Marine Le Pen	53	27	26	47	29	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'anticipation des services nécessités par une perte d'autonomie

Pour un de vos proches (parents, grands-parents)

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	53	23	30	47	25	22
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	55	23	32	45	25	20
Femme	52	24	28	48	24	24
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
50 à 64 ans	53	22	31	47	27	20
65 ans et plus	53	24	29	47	22	25
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	55	24	31	45	28	17
CSP+	66	33	33	34	18	16
Artisan ou commerçant (*)	57	32	25	43	17	26
Profession libérale, cadre supérieur	71	34	37	29	17	12
Profession intermédiaire	51	21	30	49	33	16
CSP-	51	21	30	49	31	18
Employé	55	21	34	45	31	14
Ouvrier	46	21	25	54	32	22
INACTIF	53	23	30	47	23	24
Retraité	53	23	30	47	22	25
Autre inactif	49	22	27	51	32	19
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat	56	22	34	44	28	16
Baccalauréat	55	23	32	45	23	22
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	63	29	34	37	14	23
Diplôme supérieur	55	26	29	45	21	24
REGION						
Région parisienne	54	26	28	46	23	23
Province	53	23	30	47	25	22
Nord est	54	20	34	46	24	22
Nord ouest	53	24	29	47	22	25
Sud ouest	53	26	27	47	33	14
Sud est	53	23	30	47	25	22
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	51	24	27	49	24	25
Communes urbaines de province	54	22	32	46	25	21
Agglomération parisienne	55	27	28	45	23	22
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	50	23	27	50	27	23
Front de Gauche	38	20	18	62	39	23
Parti Socialiste	53	25	28	47	24	23
Europe Ecologie / Les Verts (*)	52	20	32	48	21	27
Modem	62	32	30	38	18	20
Droite	56	24	32	44	23	21
UDI	59	19	40	41	25	16
UMP	56	29	27	44	22	22
Front National	53	20	33	47	25	22
Aucune formation politique	52	19	33	48	26	22
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	51	25	26	49	26	23
François Hollande	51	23	28	49	27	22
François Bayrou	59	28	31	41	22	19
Nicolas Sarkozy	54	23	31	46	23	23
Marine Le Pen	53	23	30	47	27	20

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le type de service lié à une perte d'autonomie pour lequel une information est souhaitée

Question : Sur quels type de services liés à la perte d'autonomie, souhaiteriez-vous être informé ?

<i>Base : question posée uniquement qui ont déjà pensé à des services en cas de survenue d'une perte d'autonomie, soit 67% de l'échantillon</i>	(%)
• Une intervention humaine au domicile	21
• Une intervention technologique ou technique au domicile, via des services connectés	6
• Les deux	46
• Aucun des deux	27
TOTAL.....	100

Le type de service lié à une perte d'autonomie pour lequel une information est souhaitée

	Une intervention humaine au domicile	Une intervention technologique ou technique au domicile, via des services connectés	Les deux	Aucun des deux
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	21	6	46	27
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	21	8	51	20
Femme	21	4	42	33
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
50 à 64 ans	20	7	43	30
65 ans et plus	22	5	50	23
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	23	6	42	29
CSP+	24	5	45	26
Artisan ou commerçant (*)	22	-	51	27
Profession libérale, cadre supérieur	26	7	42	25
Profession intermédiaire	26	6	45	23
CSP-	21	7	40	32
Employé	19	6	40	35
Ouvrier	24	8	41	27
INACTIF	20	6	48	26
Retraité	21	6	48	25
Autre inactif	18	10	43	29
NIVEAU D'EDUCATION				
Inférieur au baccalauréat	22	9	46	23
Baccalauréat	25	10	44	21
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	27	3	40	30
Diplôme supérieur	22	7	47	24
REGION				
Région parisienne	25	7	47	21
Province	20	6	46	28
Nord est	20	9	46	25
Nord ouest	28	5	39	28
Sud ouest	18	8	53	21
Sud est	15	4	48	33
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	14	5	53	28
Communes urbaines de province	22	6	44	28
Agglomération parisienne	27	6	46	21
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche	24	7	45	24
Front de Gauche	7	-	47	46
Parti Socialiste	27	7	44	22
Europe Ecologie / Les Verts (*)	33	8	45	14
Modem	27	5	46	22
Droite	20	6	46	28
UDI	22	5	50	23
UMP	22	8	40	30
Front National	18	4	53	25
Aucune formation politique	17	4	49	30
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)				
Jean-Luc Mélenchon	19	-	42	39
François Hollande	24	6	48	22
François Bayrou	23	6	42	29
Nicolas Sarkozy	19	8	46	27
Marine Le Pen	19	6	51	24

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perception du financement des services lié à la perte d'autonomie d'un proche

Question : Dans le cas où un de vos ascendants (vos parents ou grand parents) devenait dépendant, qui selon vous financerait les services connectés ou humains dont il/ils aurait/auront besoin ?

	Ensemble (%)
• Votre proche dépendant, votre parent lui même	28
• Vous même où un membre de votre famille	28
• Les pouvoirs publics (ministère, sécurité sociale)	19
• Autre	4
- Ne se prononcent pas	21
TOTAL	100

La perception du financement des services lié à la perte d'autonomie d'un proche

	Votre proche dépendant, votre parent lui-même (%)	Vous même où un membre de votre famille (%)	Les pouvoirs publics (ministère, sécurité sociale) (%)	Autre (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	28	28	19	4	21
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	24	29	22	5	20
Femme	33	27	16	3	21
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
50 à 64 ans	30	23	25	3	19
65 ans et plus	25	34	12	6	23
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF	30	26	23	2	19
CSP+	39	26	19	3	13
Artisan ou commerçant (*)	38	32	24	-	6
Profession libérale, cadre supérieur	37	27	15	4	17
Profession intermédiaire	32	25	27	2	14
CSP-	25	27	24	2	22
Employé	24	31	26	-	19
Ouvrier	26	22	22	4	26
INACTIF	27	29	17	6	21
Retraité	26	30	16	6	22
Autre inactif	37	17	27	6	13
NIVEAU D'EDUCATION					
Inférieur au baccalauréat	27	22	23	5	23
Baccalauréat	25	32	28	1	14
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	35	24	18	4	19
Diplôme supérieur	25	32	23	5	15
REGION					
Région parisienne	28	30	19	5	18
Province	29	27	19	4	21
Nord est	24	27	22	3	24
Nord ouest	34	24	15	5	22
Sud ouest	25	29	25	4	17
Sud est	28	29	18	5	20
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	34	23	19	3	21
Communes urbaines de province	26	28	20	5	21
Agglomération parisienne	29	32	18	4	17
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche	28	27	23	7	15
Front de Gauche	30	12	35	7	16
Parti Socialiste	28	31	22	6	13
Europe Ecologie / Les Verts (*)	27	32	11	10	20
Modem	45	22	15	-	18
Droite	27	32	17	3	21
UDI	36	34	7	2	21
UMP	28	33	17	3	19
Front National	22	30	21	1	26
Aucune formation politique	27	21	16	6	30
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)					
Jean-Luc Mélenchon	32	12	33	6	17
François Hollande	28	29	20	6	17
François Bayrou	36	25	10	-	29
Nicolas Sarkozy	28	35	14	3	20
Marine Le Pen	24	29	24	2	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs