



Baromètre sur le financement et l'accès au crédit des PME Vague 28

IFOP pour la CGPME et KPMG



FD/FACD N° 113756

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi – Directeur Général Adjoint

frederic.dabi@ifop.com

Flore-Aline Colmet Daâge – Directrice d'Etudes

flore.aline.colmet-daage@ifop.com

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	5
- A - L'impact du contexte économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME	6
L'inquiétude face à la situation économique.....	7
L'inquiétude pour son activité pour les mois à venir	9
Les principales difficultés rencontrées.....	11
Les besoins en financements de son entreprise	16
La réduction des demandes de financements en raison des difficultés d'accès au crédit	18
Le durcissement des conditions de financement par les banques	20
L'application de mesures de durcissement par les banques	27
- B - Le prélèvement à la source	29
Les informations sur la mise en place du prélèvement à la source	30
Le pronostic sur l'impact du prélèvement à la source au sein de son entreprise	32
L'inquiétude à l'égard de la mise en place du prélèvement à la source	35
Les facteurs d'inquiétude à l'égard de la mise en place du prélèvement à la source	37
L'efficacité de différentes mesures pour faciliter la mise en place du prélèvement à la source.....	43
L'impact de la mise en place du prélèvement à la source sur les placements et rémunérations en 2017.....	48

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour la CGPME et KPMG

Echantillon



Echantillon de **401** dirigeants d'entreprise, représentatif des entreprises françaises de 10 à 500 salariés.

Méthodologie



Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille d'entreprise, l'échantillon a été raisonné (certaines catégories ont été surreprésentées), puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats. L'échantillon a été stratifié par région.

Mode de recueil



Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 6 au 18 avril 2016.

Retrouvez gratuitement les sondages et analyses de l'Ifop sur :

Nos applications mobiles



[Android](#)



[iPhone / iPad](#)

Notre site Internet



www.ifop.com

Les réseaux sociaux



[@IfopOpinion](#)



[Ifop Opinion](#)

Rappels de la méthodologie des précédentes vagues d'enquêtes

- **Janvier 2016** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 7 au 13 janvier 2016
- **Septembre 2015** : Etude réalisée auprès de 400 dirigeants d'entreprise, du 7 au 15 septembre 2015
- **Mai 2015** : Etude réalisée auprès de 403 dirigeants d'entreprise, du 18 au 22 mai 2015
- **Mars 2015** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16 au 20 mars 2015
- **Janvier 2015** : Etude réalisée auprès de 400 dirigeants d'entreprise, du 5 au 9 janvier 2015
- **Septembre 2014** : Etude réalisée auprès de 400 dirigeants d'entreprise, du 11 au 18 septembre 2014
- **Mai 2014** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 12 au 16 mai 2014
- **Janvier 2014** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 8 au 16 janvier 2014
- **Septembre 2013** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16 au 23 septembre 2013
- **Mai 2013** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 21 au 28 mai 2013
- **Mars 2013** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 11 au 15 mars 2013
- **Décembre 2012** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 10 au 14 décembre 2012
- **Septembre 2012** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 17 au 21 septembre 2012
- **Juin 2012** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 29 mai au 05 juin 2012
- **Mars 2012** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 20 au 26 mars 2012
- **Décembre 2011** : Etude réalisée auprès de 403 dirigeants d'entreprise, du 13 au 19 décembre 2011
- **Septembre 2011** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 20 septembre 2011
- **Mai 2011** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 23 au 30 mai 2011
- **Mars 2011** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 14 au 18 mars 2011
- **Décembre 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 09 au 14 décembre 2010
- **Septembre 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 13 au 17 septembre 2010
- **Juin 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 07 au 10 juin 2010
- **Mars 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 22 au 26 mars 2010
- **Janvier 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 06 au 12 janvier 2010
- **Septembre 2009** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 21 septembre 2009
- **Juin 2009** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 27 mai au 05 juin 2009
- **Février 2009** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16 au 20 février 2009

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **400** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7% et 13%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

*L'impact du contexte économique sur les
demandes et l'accès au crédit des PME*

L'inquiétude face à la situation économique

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet **pour l'économie française** ?¹

	Total Inquiet	Tout à fait inquiet	Plutôt inquiet	Total Pas inquiet	Plutôt pas inquiet	Pas du tout inquiet	Ne se prononcent pas	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%
• Avril 2016	80	18	62	20	16	4	-	100
• Rappel janvier 2016	80	19	61	20	17	3	-	100
• Rappel septembre 2015	83	20	63	17	14	3	-	100
• Rappel mai 2015	84	21	63	16	14	2	-	100
• Rappel mars 2015	78	16	62	22	18	4	-	100
• Rappel janvier 2015	87	23	64	13	10	3	-	100
• Rappel septembre 2014	90	39	51	10	7	3	-	100
• Rappel mai 2014	90	23	67	10	7	3	-	100
• Rappel janvier 2014	90	30	60	10	7	3	-	100
• Rappel septembre 2013	88	25	63	12	10	2	-	100
• Rappel mai 2013	89	32	57	11	7	4	-	100
• Rappel mars 2013	92	23	69	8	6	2	-	100
• Rappel décembre 2012	88	22	66	12	9	3	-	100
• Rappel septembre 2012	91	28	63	9	7	2	-	100
• Rappel juin 2012	86	25	61	14	12	2	-	100
• Rappel mars 2012	73	13	60	26	19	7	1	100
• Rappel décembre 2011	83	19	64	17	13	4	-	100
• Rappel septembre 2011	85	18	67	15	10	5	-	100
• Rappel mai 2011	66	13	53	34	29	5	-	100
• Rappel mars 2011	71	10	61	29	24	5	-	100
• Rappel décembre 2010	77	12	65	23	17	6	-	100
• Rappel septembre 2010	69	10	59	31	23	8	-	100
• Rappel juin 2010	85	19	66	15	13	2	-	100
• Rappel mars 2010	80	19	61	20	14	6	-	100
• Rappel janvier 2010	72	11	61	28	20	8	-	100
• Rappel septembre 2009	72	9	63	27	20	7	1	100
• Rappel juin 2009	76	16	60	24	18	6	-	100
• Rappel février 2009	87	23	64	13	10	3	-	100

¹ Jusqu'en juin 2010 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

L'inquiétude face à la situation économique

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Plutôt inquiet	TOTAL Pas inquiet	Plutôt pas inquiet	Pas du tout inquiet
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	80	18	62	20	16	4
TAILLE D'ENTREPRISE						
Moins de 50 salariés	82	20	62	18	14	4
10 à 19 salariés	80	23	57	20	15	5
20 à 49 salariés	86	17	69	14	12	2
50 salariés et plus	69	10	59	31	27	4
50 à 99 salariés	76	15	61	24	20	4
100 à 249 salariés	62	4	58	38	34	4
250 à 499 salariés (*)	59	6	53	41	35	6
SECTEUR D'ACTIVITE						
Industrie / construction	88	25	63	12	10	2
Industrie	85	16	69	15	12	3
Construction	92	41	51	8	8	-
Commerce	71	13	58	29	26	3
Services	78	16	62	22	16	6
FONCTION						
PDG, Dirigeant, Patron, DG	81	23	58	19	14	5
DAF, Gestion, Comptabilité	79	13	66	21	19	2
REGION						
Paris / Région parisienne	75	14	61	25	18	7
Province	81	20	61	19	16	3
Nord est	88	26	62	12	9	3
Nord ouest	76	14	62	24	20	4
Sud ouest	85	22	63	15	15	-
Sud est	79	19	60	21	18	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	89	24	65	11	10	1
Communes urbaines de province	81	18	63	19	16	3
Agglomération parisienne	72	16	56	28	20	8
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR						
Inquiet	95	30	65	5	5	-
Pas inquiet	68	9	59	32	25	7
BESOINS EN FINANCEMENTS						
Au moins un financement	82	20	62	18	16	2
Financements d'exploitation	87	25	62	13	13	-
Financements d'investissements	80	19	61	20	17	3
Aucun	78	16	62	22	16	6
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES						
Au moins une mesure de durcissement	81	19	62	19	16	3
Aucune mesure de durcissement	77	16	61	23	17	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'inquiétude pour son activité pour les mois à venir

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité pour les mois à venir ?¹

	Total Inquiet %	Tout à fait inquiet %	Plutôt inquiet %	Total Pas inquiet %	Plutôt pas inquiet %	Pas du tout inquiet %	Total %
• Avril 2016	44	11	33	56	34	22	-
• Rappel janvier 2016.....	45	7	38	55	37	18	100
• Rappel septembre 2015	43	7	36	57	43	14	100
• Rappel mai 2015.....	44	9	35	56	38	18	100
• Rappel mars 2015.....	49	8	41	51	34	17	100
• Rappel janvier 2015.....	53	15	38	47	35	12	100
• Rappel septembre 2014.....	55	16	39	45	31	14	100
• Rappel mai 2014	51	9	42	49	34	15	100
• Rappel janvier 2014	60	11	49	40	29	11	100
• Rappel septembre 2013.....	53	11	42	47	34	13	100
• Rappel mai 2013	57	14	43	43	26	17	100
• Rappel mars 2013	53	12	41	47	34	13	100
• Rappel décembre 2012	58	10	48	42	31	11	100
• Rappel septembre 2012.....	56	11	45	44	28	16	100
• Rappel juin 2012	56	12	44	44	33	11	100
• Rappel mars 2012	44	4	40	56	35	21	100
• Rappel décembre 2011	58	9	49	42	28	14	100

¹ Jusqu'en juin 2012, l'intitulé de la question était : « Vous personnellement, en pensant à l'année 2012, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité ? »

L'inquiétude pour son activité pour les mois à venir

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Plutôt inquiet	TOTAL Pas inquiet	Plutôt pas inquiet	Pas du tout inquiet
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	44	11	33	56	34	22
TAILLE D'ENTREPRISE						
Moins de 50 salariés	47	12	35	53	31	22
10 à 19 salariés	44	14	30	56	35	21
20 à 49 salariés	52	10	42	48	26	22
50 salariés et plus	30	4	26	70	45	25
50 à 99 salariés	35	4	31	65	38	27
100 à 249 salariés	26	5	21	74	56	18
250 à 499 salariés (*)	17	5	12	83	49	34
SECTEUR D'ACTIVITE						
Industrie / construction	51	14	37	49	31	18
Industrie	45	9	36	55	32	23
Construction	62	23	39	38	28	10
Commerce	30	5	25	70	43	27
Services	46	11	35	54	31	23
FONCTION						
PDG, Dirigeant, Patron, DG	52	13	39	48	28	20
DAF, Gestion, Comptabilité	36	8	28	64	40	24
REGION						
Paris / Région parisienne	46	12	34	54	28	26
Province	43	10	33	57	36	21
Nord est	49	10	39	51	38	13
Nord ouest	37	9	28	63	39	24
Sud ouest	53	5	48	47	22	25
Sud est	41	13	28	59	36	23
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	54	11	43	46	31	15
Communes urbaines de province	43	10	33	57	35	22
Agglomération parisienne	41	13	28	59	31	28
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE						
Inquiet	53	12	41	47	29	18
Pas inquiet	10	4	6	90	52	38
BESOINS EN FINANCEMENTS						
Au moins un financement	47	11	36	53	36	17
Financements d'exploitation	55	12	43	45	32	13
Financements d'investissements	44	11	33	56	38	18
Aucun	41	10	31	59	31	28
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES						
Au moins une mesure de durcissement	47	11	36	53	32	21
Aucune mesure de durcissement	39	10	29	61	36	25

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principales difficultés rencontrées

Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

	Ensemble Avril 2016 (%)
ST Des difficultés en termes de chiffres d'affaires	37
• Le manque de pouvoir d'achat des clients, la friilosité des clients	13
• Un chiffre d'affaire faible, des marges réduites	10
• L'imprévisibilité du carnet de commande	8
• Les difficultés à trouver de nouveaux clients	4
• La baisse du nombre de marchés publics	3
• Le contexte post-attentats	2
• Le manque de débouchés sur le marché français	2
ST Des difficultés en termes de ressources humaines	32
• Trop de démarches administratives, lourdeur du code du travail, coût du travail	18
• Des problèmes de recrutement, difficulté à trouver les personnes qui conviennent	16
• Le manque de motivation des salariés	4
ST Une moindre rentabilité	28
• La concurrence accrue de la part de l'étranger, des sites de ventes en ligne etc.	15
• Les clients tirent toujours les prix vers le bas	8
ST Des difficultés financières	17
• Les délais de paiements trop longs de la part des clients	11
• La difficulté à avoir des financements	8
ST La fiscalité	8
• La hausse des taxes et des impôts	6
• Le manque de visibilité sur la politique fiscale	3
• Aucune difficulté	13
• Autres	5
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les principales difficultés financières rencontrées

	ST Des difficultés en termes de chiffres d'affaires (%)	Le manque de pouvoir d'achat des clients, la frilosité des clients (%)	Un chiffre d'affaire faible, des marges réduites (%)	L'imprévisibi- té du carnet de commande (%)	Les difficultés à trouver de nouveaux clients (%)	La baisse du nombre de marchés publics (%)
ENSEMBLE	37	13	10	8	4	3
TAILLE D'ENTREPRISE						
Moins de 50 salariés	37	14	8	9	4	4
10 à 19 salariés	35	14	9	6	6	3
20 à 49 salariés	40	13	8	11	3	4
50 salariés et plus	38	11	15	7	3	2
50 à 99 salariés	39	12	16	7	4	1
100 à 249 salariés	36	10	14	6	1	2
250 à 499 salariés (*)	36	6	15	8	2	1
SECTEUR D'ACTIVITE						
Industrie / construction	37	9	11	12	3	5
Industrie	34	9	8	13	3	-
Construction	44	9	17	10	3	13
Commerce	41	18	14	7	1	3
Services	35	13	6	6	7	2
FONCTION						
PDG, Dirigeant, Patron, DG	36	14	12	5	3	4
DAF, Gestion, Comptabilité	38	11	8	11	5	3
REGION						
Paris / Région parisienne	39	17	3	8	5	4
Province	37	12	12	8	4	3
Nord est	38	10	9	6	8	2
Nord ouest	41	16	15	9	2	1
Sud ouest	40	6	17	11	8	5
Sud est	29	11	9	8	-	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	33	17	9	7	-	3
Communes urbaines de province	38	11	12	9	4	4
Agglomération parisienne	37	16	4	7	6	2
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR						
Inquiet	53	19	13	10	7	6
Pas inquiet	25	8	7	7	2	1
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE						
Inquiet	39	14	10	8	5	4
Pas inquiet	29	9	7	8	2	1
BESOINS EN FINANCEMENTS						
Au moins un financement	40	14	11	7	5	3
Financements d'exploitation	47	20	13	10	4	3
Financements d'investissements	38	13	9	5	7	3
Aucun	34	12	8	9	3	3
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES						
Au moins une mesure de durcissement	36	14	11	5	3	3
Aucune mesure de durcissement	40	12	6	15	5	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principales difficultés financières rencontrées

	Le contexte post-attentats	Le manque de débouchés sur le marché français	ST Des difficultés en termes de ressources humaines	Trop de démarches administratives, lourdeur du code du travail, coût du travail	Des problèmes de recrutement, difficulté à trouver les personnes qui conviennent	Le manque de motivation des salariés
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	2	2	32	18	16	4
TAILLE D'ENTREPRISE						
Moins de 50 salariés	2	1	34	19	18	4
10 à 19 salariés	2	-	36	23	15	3
20 à 49 salariés	2	2	32	15	21	5
50 salariés et plus	2	4	24	12	12	5
50 à 99 salariés	-	5	29	14	15	7
100 à 249 salariés	3	3	17	9	8	2
250 à 499 salariés (*)	4	5	21	10	10	4
SECTEUR D'ACTIVITE						
Industrie / construction	-	3	30	17	16	-
Industrie	-	3	34	20	20	1
Construction	-	2	20	11	10	-
Commerce	-	2	24	16	11	5
Services	5	-	39	20	20	7
FONCTION						
PDG, Dirigeant, Patron, DG	3	1	44	26	22	6
DAF, Gestion, Comptabilité	1	3	19	10	11	2
REGION						
Paris / Région parisienne	6	1	22	12	10	2
Province	1	2	35	20	19	5
Nord est	-	3	35	23	16	5
Nord ouest	-	3	33	14	19	7
Sud ouest	3	1	27	16	15	-
Sud est	-	1	40	24	22	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	-	1	50	24	30	10
Communes urbaines de province	1	2	32	18	16	4
Agglomération parisienne	5	1	22	14	10	-
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR						
Inquiet	4	3	33	20	15	6
Pas inquiet	-	1	31	16	17	3
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE						
Inquiet	2	2	33	19	16	5
Pas inquiet	1	1	30	14	17	-
BESOINS EN FINANCEMENTS						
Au moins un financement	3	3	32	18	18	3
Financements d'exploitation	5	3	28	21	10	-
Financements d'investissements	4	3	33	14	24	5
Aucun	-	1	32	18	15	5
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES						
Au moins une mesure de durcissement	2	2	35	21	17	4
Aucune mesure de durcissement	2	1	24	10	15	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principales difficultés financières rencontrées

	ST Une moindre rentabilité	La concurrence accrue de la part de l'étranger, des sites de ventes en ligne etc.	Les clients tirent toujours les prix vers le bas	ST Des difficultés financières	Les délais de paiement trop longs de la part des clients	La difficulté à avoir des financements
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	28	15	8	17	11	8
TAILLE D'ENTREPRISE						
Moins de 50 salariés	27	15	8	18	11	9
10 à 19 salariés	28	16	7	18	11	8
20 à 49 salariés	27	13	11	18	12	10
50 salariés et plus	30	15	7	14	8	6
50 à 99 salariés	30	11	7	17	10	7
100 à 249 salariés	31	22	10	11	7	4
250 à 499 salariés (*)	30	15	1	6	4	6
SECTEUR D'ACTIVITE						
Industrie / construction	34	18	13	17	10	9
Industrie	29	13	9	11	5	5
Construction	42	27	21	31	20	17
Commerce	29	11	5	23	17	6
Services	23	14	5	14	7	9
FONCTION						
PDG, Dirigeant, Patron, DG	31	14	11	15	7	8
DAF, Gestion, Comptabilité	25	16	5	20	15	9
REGION						
Paris / Région parisienne	23	18	6	23	17	10
Province	30	14	9	15	8	8
Nord est	28	15	11	14	8	8
Nord ouest	28	7	10	18	12	7
Sud ouest	39	15	10	20	12	11
Sud est	29	19	6	12	4	7
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	24	10	11	11	5	8
Communes urbaines de province	30	14	8	17	10	7
Agglomération parisienne	26	20	7	23	16	11
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR						
Inquiet	37	19	10	19	11	11
Pas inquiet	21	11	7	16	11	6
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE						
Inquiet	29	15	9	18	11	9
Pas inquiet	25	13	5	15	9	7
BESOINS EN FINANCEMENTS						
Au moins un financement	30	15	11	23	12	14
Financements d'exploitation	32	15	12	31	18	19
Financements d'investissements	30	20	9	17	8	10
Aucun	26	14	5	11	9	3
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES						
Au moins une mesure de durcissement	30	15	8	20	12	10
Aucune mesure de durcissement	24	14	8	12	7	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principales difficultés financières rencontrées

	ST La fiscalité	La hausse des taxes et des impôts	Le manque de visibilité sur la politique fiscale	Aucune difficulté	Autres
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	8	6	3	13	5
TAILLE D'ENTREPRISE					
Moins de 50 salariés	9	8	3	13	4
10 à 19 salariés	7	7	2	13	3
20 à 49 salariés	12	9	4	12	4
50 salariés et plus	4	2	2	12	10
50 à 99 salariés	4	2	3	9	6
100 à 249 salariés	2	-	2	13	15
250 à 499 salariés (*)	7	5	2	24	7
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie / construction	6	6	-	9	7
Industrie	7	6	1	12	10
Construction	4	4	-	3	2
Commerce	9	6	3	16	3
Services	10	7	4	13	4
FONCTION					
PDG, Dirigeant, Patron, DG	12	9	4	9	4
DAF, Gestion, Comptabilité	5	3	1	16	6
REGION					
Paris / Région parisienne	11	9	2	14	4
Province	7	6	3	12	5
Nord est	7	4	3	6	8
Nord ouest	9	7	3	18	4
Sud ouest	6	6	-	7	2
Sud est	7	5	3	14	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	6	6	-	10	1
Communes urbaines de province	8	6	3	12	5
Agglomération parisienne	11	8	3	15	5
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR					
Inquiet	12	11	3	1	3
Pas inquiet	6	3	2	22	6
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE					
Inquiet	9	7	3	10	5
Pas inquiet	5	4	1	22	5
BESOINS EN FINANCEMENTS					
Au moins un financement	8	7	1	9	6
Financements d'exploitation	8	6	2	3	3
Financements d'investissements	8	6	2	11	7
Aucun	9	6	4	16	4
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES					
Au moins une mesure de durcissement	10	8	3	11	4
Aucune mesure de durcissement	4	3	2	17	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les besoins en financements de son entreprise

Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?

	Au moins un(*)	Dont : Financements d'investissements	Dont : Financements d'exploitation (trésorerie, escomptes ...)	Aucun / Ne se prononcent pas	Total
	%	%	%	%	%
• Avril 2016	51	34	29	49	100
• Rappel janvier 2016.....	61	37	32	39	100
• Rappel septembre 2015	71	48	36	29	100
• Rappel mai 2015.....	64	41	31	36	100
• Rappel mars 2015.....	74	44	45	26	100
• Rappel janvier 2015.....	65	38	38	35	100
• Rappel septembre 2014	66	41	41	34	100
• Rappel mai 2014.....	67	40	39	33	100
• Rappel janvier 2014.....	67	42	41	33	100
• Rappel septembre 2013	70	37	48	30	100
• Rappel mai 2013.....	65	32	44	35	100
• Rappel mars 2013.....	59	33	38	41	100
• Rappel décembre 2012	60	33	36	40	100
• Rappel septembre 2012	69	40	40	31	100
• Rappel juin 2012.....	68	42	36	32	100
• Rappel mars 2012.....	60	36	31	40	100
• Rappel décembre 2011	65	44	32	35	100
• Rappel septembre 2011	66	42	33	34	100
• Rappel mai 2011.....	63	39	33	37	100
• Rappel mars 2011.....	61	36	34	39	100
• Rappel décembre 2010	60	36	33	40	100
• Rappel septembre 2010	59	35	29	41	100
• Rappel juin 2010.....	69	39	37	31	100
• Rappel mars 2010.....	68	41	40	32	100
• Rappel janvier 2010.....	60	38	32	40	100
• Rappel septembre 2009	68	44	36	32	100
• Rappel juin 2009.....	66	38	36	34	100
• Rappel février 2009	63	36	34	37	100

(*) Score correspondant à un sous-total logique de réponses, les interviewés pouvant avoir à la fois des besoins en financements d'exploitation et en financements d'investissements

Les besoins en financements de son entreprise

	TOTAL Au moins un financement	Financements d'investissements	Financements d'exploitation (trésorerie, escomptes...)	Aucun /Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	51	34	29	49
TAILLE D'ENTREPRISE				
Moins de 50 salariés	51	33	29	49
10 à 19 salariés	54	34	33	46
20 à 49 salariés	48	32	24	52
50 salariés et plus	51	35	27	49
50 à 99 salariés	53	36	26	47
100 à 249 salariés	46	30	31	54
250 à 499 salariés (*)	59	46	20	41
SECTEUR D'ACTIVITE				
Industrie / construction	54	32	31	46
Industrie	50	36	23	50
Construction	61	25	48	39
Commerce	37	22	18	63
Services	58	42	32	42
FONCTION				
PDG, Dirigeant, Patron, DG	53	36	29	47
DAF, Gestion, Comptabilité	49	31	28	51
REGION				
Paris / Région parisienne	53	34	36	47
Province	51	34	26	49
Nord est	53	41	27	47
Nord ouest	54	36	28	46
Sud ouest	72	37	41	28
Sud est	36	25	18	64
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	72	47	36	28
Communes urbaines de province	47	31	24	53
Agglomération parisienne	52	33	37	48
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR				
Inquiet	55	34	36	45
Pas inquiet	48	34	23	52
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE				
Inquiet	53	34	31	47
Pas inquiet	46	34	18	54
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES				
Au moins une mesure de durcissement	55	35	34	45
Aucune mesure de durcissement	43	32	16	57

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La réduction des demandes de financements en raison des difficultés d'accès au crédit

Question : Diriez-vous que vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes de financements auprès de votre (vos) banque(s) en raison des difficultés d'accès au crédit ?¹

	Total Oui %	Oui, tout à fait %	Oui, plutôt %	Total Non %	Non, plutôt pas %	Non, pas du tout %	Ne se pronon- cent pas %	Total %
• Avril 2016	26	11	15	73	23	50	1	100
• Rappel janvier 2016	28	8	20	71	19	52	1	100
• Rappel septembre 2015	32	9	23	68	22	46	-	100
• Rappel mai 2015	29	8	21	71	17	54	-	100
• Rappel mars 2015	36	11	25	63	21	42	1	100
• Rappel janvier 2015	33	13	20	67	20	47	-	100
• Rappel septembre 2014	35	14	21	64	18	46	1	100
• Rappel mai 2014	35	10	25	65	19	46	-	100
• Rappel janvier 2014	38	12	26	62	20	42	-	100
• Rappel septembre 2013	37	12	25	63	21	42	-	100
• Rappel mai 2013	37	9	28	63	18	45	-	100
• Rappel mars 2013	39	12	27	61	15	46	-	100
• Rappel décembre 2012	32	8	24	68	19	49	-	100
• Rappel septembre 2012	36	10	26	64	18	46	-	100
• Rappel juin 2012	33	9	24	66	17	49	1	100
• Rappel mars 2012	27	10	17	73	18	55	-	100
• Rappel décembre 2011	30	12	18	69	17	52	1	100
• Rappel septembre 2011	26	7	19	74	19	55	-	100
• Rappel mai 2011	23	7	16	77	20	57	-	100
• Rappel mars 2011	26	10	16	74	20	54	-	100
• Rappel décembre 2010	25	6	19	75	19	56	-	100
• Rappel septembre 2010	28	7	21	72	18	54	-	100
• Rappel juin 2010	43	10	33	57	20	37	-	100
• Rappel mars 2010	44	16	28	56	20	36	-	100
• Rappel janvier 2010	44	15	29	56	21	35	-	100
• Rappel septembre 2009	40	13	27	59	46	43	1	100
• Rappel juin 2009	42	14	28	58	17	41	-	100
• Rappel février 2009	48	21	27	52	15	37	-	100

¹ Lors des vagues précédentes, l'intitulé exact de la question était : « Diriez-vous qu'en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) (oui beaucoup, oui plutôt, non plutôt pas, non pas du tout) ».

La réduction des demandes de financements en raison des difficultés d'accès au crédit

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	26	11	15	73	23	50	1
TAILLE D'ENTREPRISE							
Moins de 50 salariés	29	12	17	71	22	49	-
10 à 19 salariés	31	14	17	69	21	48	-
20 à 49 salariés	26	10	16	74	25	49	-
50 salariés et plus	16	8	8	81	23	58	3
50 à 99 salariés	18	11	7	79	23	56	3
100 à 249 salariés	12	4	8	85	24	61	3
250 à 499 salariés (*)	14	6	8	81	21	60	5
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie / construction	24	14	10	76	20	56	-
Industrie	19	14	5	81	20	61	-
Construction	36	15	21	64	21	43	-
Commerce	22	9	13	77	23	54	1
Services	30	10	20	69	25	44	1
FONCTION							
PDG, Dirigeant, Patron, DG	33	15	18	67	18	49	-
DAF, Gestion, Comptabilité	19	8	11	80	28	52	1
REGION							
Paris / Région parisienne	29	14	15	70	25	45	1
Province	25	11	14	74	22	52	1
Nord est	31	15	16	68	26	42	1
Nord ouest	30	10	20	69	20	49	1
Sud ouest	31	12	19	69	23	46	-
Sud est	14	7	7	86	19	67	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	26	11	15	74	20	54	-
Communes urbaines de province	26	12	14	73	22	51	1
Agglomération parisienne	27	12	15	73	27	46	-
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR							
Inquiet	37	20	17	63	24	39	-
Pas inquiet	17	5	12	82	22	60	1
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE							
Inquiet	28	12	16	71	23	48	1
Pas inquiet	16	8	8	83	22	61	1
BESOINS EN FINANCEMENTS							
Au moins un financement	36	18	18	63	30	33	1
Financements d'exploitation	43	23	20	56	30	26	1
Financements d'investissements	31	16	15	69	36	33	-
Aucun	16	4	12	83	14	69	1
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES							
Au moins une mesure de durcissement	34	15	19	66	21	45	-
Aucune mesure de durcissement	9	4	5	90	26	64	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le durcissement des conditions de financement par les banques

Question : Est-ce que votre banque ... ?

- Récapitulatif : Oui -

	Finance avec des frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités ¹ %	Demande des garanties supplémentaires %	Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements (cautions) %	Réduit des crédits ou des facilités de trésorerie (réduction de comptes courants) %	Finance après beaucoup de délais (attentes d'acceptation) %
• Avril 2016	38	36	32	30	18
• Rappel janvier 2016	41	30	24	30	21
• Rappel septembre 2015	45	38	27	28	23
• Rappel mai 2015	39	37	27	36	21
• Rappel mars 2015	48	42	33	34	29
• Rappel janvier 2015	39	43	33	25	25
• Rappel septembre 2014	48	47	33	30	26
• Rappel mai 2014	45	39	36	26	21
• Rappel janvier 2014	50	41	32	29	25
• Rappel septembre 2013	46	42	37	38	26
• Rappel mai 2013	41	38	32	24	23
• Rappel mars 2013	42	37	31	26	22
• Rappel décembre 2012	43	42	29	28	28
• Rappel septembre 2012	42	36	32	36	28
• Rappel juin 2012	47	41	27	29	25
• Rappel mars 2012	44	33	29	30	22
• Rappel décembre 2011	46	31	25	30	21
• Rappel septembre 2011	50	34	31	27	23
• Rappel mai 2011	48	36	31	32	20
• Rappel mars 2011	45	36	29	23	21
• Rappel décembre 2010	43	32	29	25	21
• Rappel septembre 2010 ²	45	31	38	22	19
• Rappel juin 2010	46	44	48	38	27
• Rappel mars 2010	46	42	50	33	33
• Rappel janvier 2010	42	38	48	29	30
• Rappel septembre 2009	49	42	51	37	28
• Rappel juin 2009	37	32	37	24	24
• Rappel février 2009	40	26	34	18	23

¹ Jusqu'en mars 2010, l'intitulé exact était : « Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités »

² Jusqu'en juin 2010, l'intitulé exact était : « Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements ou des garanties (cautions) »

Le durcissement des conditions de financement par les banques

Question : Est-ce que votre banque ... ?

	Oui (%)	Non (%)	Ne se prononcent pas (%)	TOTAL (%)
• Finance avec des frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités	38	58	4	100
• Demande des garanties supplémentaires	36	61	3	100
• Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements (cautions)	32	65	3	100
• Réduit des crédits ou des facilités de trésorerie (réduction de comptes courants)	30	67	3	100
• Finance après beaucoup de délais (attentes d'acceptation)	18	78	4	100

Le durcissement des conditions de financement par les banques

Finance avec des frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	38	58	4
TAILLE D'ENTREPRISE			
Moins de 50 salariés	38	59	3
10 à 19 salariés	39	58	3
20 à 49 salariés	38	58	4
50 salariés et plus	35	57	8
50 à 99 salariés	35	57	8
100 à 249 salariés	36	55	9
250 à 499 salariés (*)	32	61	7
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie / construction	38	59	3
Industrie	32	65	3
Construction	50	48	2
Commerce	38	58	4
Services	37	56	7
FONCTION			
PDG, Dirigeant, Patron, DG	43	53	4
DAF, Gestion, Comptabilité	32	64	4
REGION			
Paris / Région parisienne	39	57	4
Province	37	58	5
Nord est	44	50	6
Nord ouest	31	66	3
Sud ouest	45	48	7
Sud est	33	63	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	41	53	6
Communes urbaines de province	35	60	5
Agglomération parisienne	41	56	3
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR			
Inquiet	39	57	4
Pas inquiet	36	59	5
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE			
Inquiet	37	59	4
Pas inquiet	39	57	4
BESOINS EN FINANCEMENTS			
Au moins un financement	44	53	3
Financements d'exploitation	49	49	2
Financements d'investissements	41	56	3
Aucun	31	63	6
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES			
Au moins une mesure de durcissement	55	42	3
Aucune mesure de durcissement	-	93	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le durcissement des conditions de financement par les banques

Demande des garanties supplémentaires

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	36	61	3
TAILLE D'ENTREPRISE			
Moins de 50 salariés	40	58	2
10 à 19 salariés	44	55	1
20 à 49 salariés	35	62	3
50 salariés et plus	25	70	5
50 à 99 salariés	28	69	3
100 à 249 salariés	21	71	8
250 à 499 salariés (*)	14	79	7
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie / construction	38	61	1
Industrie	33	66	1
Construction	49	51	-
Commerce	34	61	5
Services	36	61	3
FONCTION			
PDG, Dirigeant, Patron, DG	41	57	2
DAF, Gestion, Comptabilité	32	65	3
REGION			
Paris / Région parisienne	44	55	1
Province	34	63	3
Nord est	42	55	3
Nord ouest	30	64	6
Sud ouest	37	60	3
Sud est	30	70	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	38	62	-
Communes urbaines de province	35	61	4
Agglomération parisienne	40	59	1
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR			
Inquiet	48	50	2
Pas inquiet	28	69	3
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE			
Inquiet	40	58	2
Pas inquiet	25	71	4
BESOINS EN FINANCEMENTS			
Au moins un financement	49	50	1
Financements d'exploitation	58	42	-
Financements d'investissements	46	53	1
Aucun	24	72	4
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES			
Au moins une mesure de durcissement	53	45	2
Aucune mesure de durcissement	-	96	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le durcissement des conditions de financement par les banques

Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements (cautions)

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	32	65	3
TAILLE D'ENTREPRISE			
Moins de 50 salariés	34	64	2
10 à 19 salariés	37	61	2
20 à 49 salariés	31	66	3
50 salariés et plus	21	72	7
50 à 99 salariés	21	73	6
100 à 249 salariés	21	71	8
250 à 499 salariés (*)	21	68	11
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie / construction	39	60	1
Industrie	35	64	1
Construction	47	53	-
Commerce	26	67	7
Services	28	68	4
FONCTION			
PDG, Dirigeant, Patron, DG	37	60	3
DAF, Gestion, Comptabilité	26	70	4
REGION			
Paris / Région parisienne	31	65	4
Province	32	65	3
Nord est	40	57	3
Nord ouest	30	65	5
Sud ouest	35	62	3
Sud est	25	73	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	32	65	3
Communes urbaines de province	31	65	4
Agglomération parisienne	32	67	1
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR			
Inquiet	38	58	4
Pas inquiet	26	71	3
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE			
Inquiet	33	64	3
Pas inquiet	28	68	4
BESOINS EN FINANCEMENTS			
Au moins un financement	38	60	2
Financements d'exploitation	48	51	1
Financements d'investissements	34	64	2
Aucun	24	71	5
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES			
Au moins une mesure de durcissement	45	51	4
Aucune mesure de durcissement	-	97	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le durcissement des conditions de financement par les banques

Réduit des crédits ou des facilités de trésorerie (réduction de comptes courants)

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	30	67	3
TAILLE D'ENTREPRISE			
Moins de 50 salariés	32	66	2
10 à 19 salariés	33	65	2
20 à 49 salariés	32	66	2
50 salariés et plus	22	74	4
50 à 99 salariés	19	77	4
100 à 249 salariés	27	68	5
250 à 499 salariés (*)	22	78	-
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie / construction	25	73	2
Industrie	25	73	2
Construction	26	74	-
Commerce	29	67	4
Services	35	63	2
FONCTION			
PDG, Dirigeant, Patron, DG	33	64	3
DAF, Gestion, Comptabilité	27	71	2
REGION			
Paris / Région parisienne	32	67	1
Province	29	68	3
Nord est	26	68	6
Nord ouest	33	65	2
Sud ouest	39	58	3
Sud est	26	73	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	32	68	-
Communes urbaines de province	30	66	4
Agglomération parisienne	30	69	1
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR			
Inquiet	34	65	1
Pas inquiet	27	69	4
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE			
Inquiet	31	67	2
Pas inquiet	27	68	5
BESOINS EN FINANCEMENTS			
Au moins un financement	30	68	2
Financements d'exploitation	34	66	-
Financements d'investissements	30	67	3
Aucun	30	67	3
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES			
Au moins une mesure de durcissement	44	54	2
Aucune mesure de durcissement	-	97	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le durcissement des conditions de financement par les banques

Finance après beaucoup de délais (attentes d'acceptation)

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	18	78	4
TAILLE D'ENTREPRISE			
Moins de 50 salariés	19	78	3
10 à 19 salariés	18	79	3
20 à 49 salariés	21	75	4
50 salariés et plus	11	81	8
50 à 99 salariés	6	87	7
100 à 249 salariés	20	71	9
250 à 499 salariés (*)	5	88	7
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie / construction	16	82	2
Industrie	11	86	3
Construction	26	74	-
Commerce	22	72	6
Services	16	78	6
FONCTION			
PDG, Dirigeant, Patron, DG	20	76	4
DAF, Gestion, Comptabilité	14	81	5
REGION			
Paris / Région parisienne	19	74	7
Province	17	80	3
Nord est	27	69	4
Nord ouest	12	84	4
Sud ouest	16	81	3
Sud est	14	83	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	16	84	-
Communes urbaines de province	18	77	5
Agglomération parisienne	17	77	6
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR			
Inquiet	22	72	6
Pas inquiet	14	83	3
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE			
Inquiet	18	78	4
Pas inquiet	14	82	4
BESOINS EN FINANCEMENTS			
Au moins un financement	20	76	4
Financements d'exploitation	20	77	3
Financements d'investissements	17	79	4
Aucun	15	80	5
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES			
Au moins une mesure de durcissement	25	71	4
Aucune mesure de durcissement	-	94	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'application de mesures de durcissement par les banques

- Récapitulatif : le durcissement des conditions de financements -

	Au moins une mesure de durcissement %	Aucune mesure de durcissement %	TOTAL %
• Avril 2016	69	31	100
• Rappel Janvier 2016.....	67	33	100
• Rappel septembre 2015	72	28	100
• Rappel mai 2015	75	25	100
• Rappel mars 2015	75	25	100
• Rappel janvier 2015	69	31	100
• Rappel septembre 2014	74	26	100
• Rappel mai 2014.....	75	25	100
• Rappel janvier 2014.....	77	23	100
• Rappel septembre 2013	76	24	100
• Rappel mai 2013.....	71	29	100
• Rappel mars 2013.....	67	33	100
• Rappel décembre 2012	71	29	100
• Rappel septembre 2012	66	34	100
• Rappel juin 2012.....	73	27	100
• Rappel mars 2012.....	68	32	100
• Rappel décembre 2011	68	32	100
• Rappel septembre 2011	71	29	100
• Rappel mai 2011.....	74	26	100
• Rappel mars 2011.....	70	30	100
• Rappel décembre 2010	64	36	100
• Rappel septembre 2010	68	32	100
• Rappel juin 2010.....	81	19	100
• Rappel mars 2010.....	76	24	100
• Rappel janvier 2010.....	75	25	100
• Rappel septembre 2009	77	23	100
• Rappel juin 2009.....	64	36	100
• Rappel février 2009	59	41	100

Récapitulatif : le durcissement des conditions de financement par les banques

	Au moins une mesure de durcissement (%)	Aucune mesure de durcissement (%)
ENSEMBLE	69	31
TAILLE D'ENTREPRISE		
Moins de 50 salariés	70	30
10 à 19 salariés	71	29
20 à 49 salariés	70	30
50 salariés et plus	65	35
50 à 99 salariés	63	37
100 à 249 salariés	71	29
250 à 499 salariés (*)	56	44
SECTEUR D'ACTIVITE		
Industrie / construction	66	34
Industrie	63	37
Construction	72	28
Commerce	67	33
Services	73	27
FONCTION		
PDG, Dirigeant, Patron, DG	73	27
DAF, Gestion, Comptabilité	65	35
REGION		
Paris / Région parisienne	73	27
Province	68	32
Nord est	71	29
Nord ouest	67	33
Sud ouest	70	30
Sud est	64	36
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	79	21
Communes urbaines de province	66	34
Agglomération parisienne	72	28
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR		
Inquiet	73	27
Pas inquiet	66	34
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE		
Inquiet	70	30
Pas inquiet	65	35
BESOINS EN FINANCEMENTS		
Au moins un financement	74	26
Financements d'exploitation	83	17
Financements d'investissements	71	29
Aucun	63	37

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

Le prélèvement à la source

Les informations sur la mise en place du prélèvement à la source

Question : L'automne prochain, lors du projet de loi de Finances de 2017, le Parlement débattrait sur le prélèvement à la source sur les revenus d'activité. Le gouvernement souhaiterait que le prélèvement soit effectué par les employeurs ou les indépendants. Vous êtes-vous déjà informé sur les modalités de mise en place de cette évolution ?

	Ensemble Avril 2016 (%)
• Oui	20
• Non	80
TOTAL.....	100

L'information sur la mise en place du prélèvement à la source

	Oui	Non
	(%)	(%)
ENSEMBLE	20	80
TAILLE D'ENTREPRISE		
Moins de 50 salariés	18	82
10 à 19 salariés	13	87
20 à 49 salariés	23	77
50 salariés et plus	28	72
50 à 99 salariés	31	69
100 à 249 salariés	24	76
250 à 499 salariés (*)	23	77
SECTEUR D'ACTIVITE		
Industrie / construction	20	80
Industrie	18	82
Construction	25	75
Commerce	17	83
Services	21	79
FONCTION		
PDG, Dirigeant, Patron, DG	16	84
DAF, Gestion, Comptabilité	23	77
REGION		
Paris / Région parisienne	19	81
Province	20	80
Nord est	8	92
Nord ouest	27	73
Sud ouest	23	77
Sud est	23	77
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	17	83
Communes urbaines de province	20	80
Agglomération parisienne	21	79
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR		
Inquiet	21	79
Pas inquiet	19	81
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE		
Inquiet	20	80
Pas inquiet	18	82
BESOINS EN FINANCEMENTS		
Au moins un financement	18	82
Financements d'exploitation	18	82
Financements d'investissements	19	81
Aucun	22	78
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES		
Au moins une mesure de durcissement	20	80
Aucune mesure de durcissement	19	81

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'impact du prélèvement à la source au sein de son entreprise

Question : Diriez-vous la mise en place du prélèvement à la source aura un impact positif, négatif, ou aucun impact?

	Total POSITIF %	Un impact très positif %	Un impact plutôt positif %	Total NEGATIF %	Un impact plutôt négatif %	Un impact très négatif %	Aucun impact %	Vous ne savez pas %	Total %
• Sur vos relations avec vos salariés	8	1	7	55	41	14	34	3	100
• Sur votre organisation interne	6	1	5	66	44	22	25	3	100

Le pronostic sur l'impact du prélèvement à la source au sein de son entreprise

Sur vos relations avec vos salariés

	TOTAL Impact positif (%)	Un impact très positif (%)	Un impact plutôt positif (%)	TOTAL Impact négatif (%)	Un impact plutôt négatif (%)	Un impact très négatif (%)	Aucun impact (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	8	1	7	55	41	14	34	3
TAILLE D'ENTREPRISE								
Moins de 50 salariés	7	-	7	55	42	13	35	3
10 à 19 salariés	8	-	8	52	38	14	37	3
20 à 49 salariés	7	1	6	56	45	11	33	4
50 salariés et plus	9	2	7	60	40	20	31	-
50 à 99 salariés	10	3	7	62	38	24	28	-
100 à 249 salariés	8	-	8	58	38	20	34	-
250 à 499 salariés (*)	7	-	7	56	54	2	35	2
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie / construction	8	-	8	60	46	14	31	1
Industrie	10	-	10	57	45	12	33	-
Construction	4	-	4	66	48	18	28	2
Commerce	6	2	4	58	43	15	35	1
Services	8	-	8	49	35	14	37	6
FONCTION								
PDG, Dirigeant, Patron, DG	8	1	7	54	35	19	34	4
DAF, Gestion, Comptabilité	7	-	7	57	47	10	35	1
REGION								
Paris / Région parisienne	11	1	10	45	37	8	41	3
Province	7	1	6	58	42	16	32	3
Nord est	8	2	6	56	41	15	36	-
Nord ouest	11	1	10	58	42	16	23	8
Sud ouest	6	-	6	53	29	24	41	-
Sud est	3	-	3	62	48	14	34	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION								
Communes rurales	6	1	5	60	43	17	30	4
Communes urbaines de province	7	1	6	57	41	16	34	2
Agglomération parisienne	11	-	11	48	40	8	37	4
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR								
Inquiet	6	1	5	59	42	17	32	3
Pas inquiet	10	1	9	52	40	12	35	3
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE								
Inquiet	7	1	6	58	42	16	33	2
Pas inquiet	10	-	10	46	38	8	40	4
BESOINS EN FINANCEMENTS								
Au moins un financement	6	-	6	59	47	12	31	4
Financements d'exploitation	6	-	6	59	47	12	31	4
Financements d'investissements	7	1	6	57	47	10	31	5
Aucun	9	1	8	51	35	16	38	2
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES								
Au moins une mesure de durcissement	9	1	8	58	43	15	30	3
Aucune mesure de durcissement	6	-	6	50	37	13	42	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'impact du prélèvement à la source au sein de son entreprise

Sur votre organisation interne

	TOTAL Impact positif (%)	Un impact très positif (%)	Un impact plutôt positif (%)	TOTAL Impact négatif (%)	Un impact plutôt négatif (%)	Un impact très négatif (%)	Aucun impact (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	6	1	5	66	44	22	25	3
TAILLE D'ENTREPRISE								
Moins de 50 salariés	8	2	6	63	43	20	25	4
10 à 19 salariés	8	2	6	57	36	21	31	4
20 à 49 salariés	7	2	5	72	52	20	17	4
50 salariés et plus	4	-	4	71	42	29	24	1
50 à 99 salariés	2	-	2	74	37	37	22	2
100 à 249 salariés	7	-	7	66	44	22	27	-
250 à 499 salariés (*)	4	-	4	73	61	12	20	3
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie / construction	5	1	4	72	47	25	22	1
Industrie	7	2	5	68	45	23	25	-
Construction	1	-	1	79	50	29	17	3
Commerce	11	4	7	65	45	20	22	2
Services	5	-	5	60	39	21	29	6
FONCTION								
PDG, Dirigeant, Patron, DG	7	3	4	64	41	23	23	6
DAF, Gestion, Comptabilité	6	-	6	67	45	22	26	1
REGION								
Paris / Région parisienne	8	2	6	58	45	13	28	6
Province	6	1	5	69	43	26	23	2
Nord est	8	3	5	62	43	19	28	2
Nord ouest	7	-	7	68	44	24	20	5
Sud ouest	5	-	5	72	41	31	23	-
Sud est	5	2	3	70	41	29	23	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION								
Communes rurales	7	-	7	62	45	17	30	1
Communes urbaines de province	6	2	4	69	43	26	21	4
Agglomération parisienne	7	-	7	59	44	15	30	4
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR								
Inquiet	6	2	4	70	44	26	21	3
Pas inquiet	8	1	7	62	43	19	27	3
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE								
Inquiet	6	1	5	70	46	24	22	2
Pas inquiet	7	2	5	51	33	18	35	7
BESOINS EN FINANCEMENTS								
Au moins un financement	7	1	6	64	42	22	25	4
Financements d'exploitation	6	1	5	71	46	25	19	4
Financements d'investissements	8	1	7	61	41	20	26	5
Aucun	6	2	4	68	45	23	24	2
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES								
Au moins une mesure de durcissement	8	2	6	65	41	24	23	4
Aucune mesure de durcissement	6	1	5	65	47	18	26	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'inquiétude à l'égard de la mise en place du prélèvement à la source

Question : Pour votre entreprise, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet de la mise en place du prélèvement à la source ?

	Ensemble Avril 2016 (%)
TOTAL Inquiet	54
• Tout à fait inquiet.....	12
• Plutôt inquiet	42
TOTAL Pas inquiet	45
• Plutôt pas inquiet.....	28
• Pas du tout inquiet.....	17
- Ne se prononcent pas	1
TOTAL.....	100

L'inquiétude à l'égard de la mise en place du prélèvement à la source

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Plutôt inquiet	TOTAL Pas inquiet	Plutôt pas inquiet	Pas du tout inquiet	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	54	12	42	45	28	17	1
TAILLE D'ENTREPRISE							
Moins de 50 salariés	54	11	43	45	28	17	1
10 à 19 salariés	48	10	38	51	28	23	1
20 à 49 salariés	60	12	48	39	28	11	1
50 salariés et plus	56	13	43	44	28	16	-
50 à 99 salariés	63	14	49	37	22	15	-
100 à 249 salariés	49	14	35	51	32	19	-
250 à 499 salariés (*)	43	9	34	57	46	11	-
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie / construction	60	15	45	40	25	15	-
Industrie	50	14	36	50	33	17	-
Construction	78	15	63	22	10	12	-
Commerce	55	11	44	44	29	15	1
Services	50	10	40	49	29	20	1
FONCTION							
PDG, Dirigeant, Patron, DG	51	15	36	47	30	17	2
DAF, Gestion, Comptabilité	57	8	49	43	26	17	-
REGION							
Paris / Région parisienne	45	7	38	55	33	22	-
Province	58	13	45	41	26	15	1
Nord est	53	9	44	47	36	11	-
Nord ouest	58	17	41	38	21	17	4
Sud ouest	54	11	43	46	20	26	-
Sud est	62	14	48	38	26	12	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	66	13	53	34	20	14	-
Communes urbaines de province	55	13	42	44	29	15	1
Agglomération parisienne	47	8	39	53	28	25	-
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR							
Inquiet	58	11	47	41	24	17	1
Pas inquiet	51	12	39	48	31	17	1
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE							
Inquiet	58	13	45	41	27	14	1
Pas inquiet	38	6	32	60	33	27	2
BESOINS EN FINANCEMENTS							
Au moins un financement	54	11	43	45	29	16	1
Financements d'exploitation	56	15	41	44	28	16	-
Financements d'investissements	52	8	44	47	32	15	1
Aucun	55	13	42	44	27	17	1
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES							
Au moins une mesure de durcissement	55	12	43	44	28	16	1
Aucune mesure de durcissement	52	11	41	47	28	19	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les facteurs d'inquiétude à l'égard de la mise en place du prélèvement à la source

Question : Vous avez dit être inquiet de la mise en place du prélèvement à la source.

Pour chacun des éléments suivants, diriez-vous qu'il a une influence déterminante, importante mais déterminante ou secondaire sur votre niveau de préoccupation ?

Base : Aux chefs d'entreprise qui se déclarent inquiets de la mise en place du prélèvement à la source, soit 54% de l'échantillon	TOTAL Une influence déterminante / importante	Une influence déterminante %	Une influence importante mais pas déterminante %	Secondaire %	Vous ne savez pas %	Total %
• La complexité administrative de la procédure	89	56	33	9	2	100
• Le temps à consacrer à la procédure..	88	49	39	12	-	100
• Le coût de mise en place et d'administration	85	44	41	14	1	100
• La garantie de la confidentialité des données	77	39	38	23	-	100
• Le fait d'accéder au taux d'imposition de vos salariés et d'être de ce fait indirectement informé de leurs revenus non salariaux	64	38	26	35	1	100

Les facteurs d'inquiétude à l'égard de la mise en place du prélèvement à la source

La complexité administrative de la procédure

	Déterminante	Importante mais pas déterminante	Secondaire	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	56	33	9	2
TAILLE D'ENTREPRISE				
Moins de 50 salariés	53	34	10	3
10 à 19 salariés	48	34	15	3
20 à 49 salariés	58	34	6	2
50 salariés et plus	64	30	4	2
50 à 99 salariés	69	23	6	2
100 à 249 salariés	58	40	2	-
250 à 499 salariés (*)	54	46	-	-
SECTEUR D'ACTIVITE				
Industrie / construction	57	29	11	3
Industrie	59	24	11	6
Construction	54	35	11	-
Commerce	69	20	6	5
Services	45	46	9	-
FONCTION				
PDG, Dirigeant, Patron, DG	53	36	9	2
DAF, Gestion, Comptabilité	58	30	9	3
REGION				
Paris / Région parisienne	42	44	8	6
Province	59	30	9	2
Nord est	49	35	13	3
Nord ouest	68	26	6	-
Sud ouest	38	44	18	-
Sud est	66	26	6	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	45	36	17	2
Communes urbaines de province	62	29	7	2
Agglomération parisienne	42	44	9	5
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR				
Inquiet	49	37	9	5
Pas inquiet	62	29	9	-
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE				
Inquiet	54	34	9	3
Pas inquiet	63	31	6	-
BESOINS EN FINANCEMENTS				
Au moins un financement	49	36	13	2
Financements d'exploitation	50	40	8	2
Financements d'investissements	46	35	16	3
Aucun	62	30	5	3
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES				
Au moins une mesure de durcissement	57	31	10	2
Aucune mesure de durcissement	52	39	6	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Les facteurs d'inquiétude à l'égard de la mise en place
du prélèvement à la source
Le temps à consacrer à la procédure**

	Déterminante (%)	Importante mais pas déterminante (%)	Secondaire (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	49	39	12	-
TAILLE D'ENTREPRISE				
Moins de 50 salariés	46	40	14	-
10 à 19 salariés	43	40	17	-
20 à 49 salariés	49	40	11	-
50 salariés et plus	58	35	5	2
50 à 99 salariés	54	39	7	-
100 à 249 salariés	65	27	3	5
250 à 499 salariés (*)	60	40	-	-
SECTEUR D'ACTIVITE				
Industrie / construction	48	39	13	-
Industrie	54	38	8	-
Construction	40	41	19	-
Commerce	44	41	15	-
Services	53	36	10	1
FONCTION				
PDG, Dirigeant, Patron, DG	49	36	14	1
DAF, Gestion, Comptabilité	48	42	10	-
REGION				
Paris / Région parisienne	40	46	14	-
Province	51	37	12	-
Nord est	50	40	10	-
Nord ouest	51	40	9	-
Sud ouest	34	38	28	-
Sud est	58	32	9	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	50	37	13	-
Communes urbaines de province	52	36	11	1
Agglomération parisienne	35	50	15	-
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR				
Inquiet	47	40	13	-
Pas inquiet	50	38	11	1
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE				
Inquiet	48	39	13	-
Pas inquiet	52	37	9	2
BESOINS EN FINANCEMENTS				
Au moins un financement	45	41	13	1
Financements d'exploitation	46	41	12	1
Financements d'investissements	42	42	15	1
Aucun	52	37	11	-
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES				
Au moins une mesure de durcissement	53	36	11	-
Aucune mesure de durcissement	38	46	16	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Les facteurs d'inquiétude à l'égard de la mise en place
du prélèvement à la source
Le coût de mise en place et d'administration**

	Déterminante (%)	Importante mais pas déterminante (%)	Secondaire (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	44	41	14	1
TAILLE D'ENTREPRISE				
Moins de 50 salariés	44	40	15	1
10 à 19 salariés	43	43	12	2
20 à 49 salariés	45	38	17	-
50 salariés et plus	45	41	11	3
50 à 99 salariés	40	45	13	2
100 à 249 salariés	51	35	9	5
250 à 499 salariés (*)	52	38	10	-
SECTEUR D'ACTIVITE				
Industrie / construction	44	41	14	1
Industrie	46	37	14	3
Construction	40	46	14	-
Commerce	49	34	17	-
Services	42	44	12	2
FONCTION				
PDG, Dirigeant, Patron, DG	47	44	8	1
DAF, Gestion, Comptabilité	42	37	19	2
REGION				
Paris / Région parisienne	33	45	20	2
Province	48	39	12	1
Nord est	39	46	15	-
Nord ouest	55	35	10	-
Sud ouest	49	40	11	-
Sud est	46	38	13	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	43	43	14	-
Communes urbaines de province	48	38	13	1
Agglomération parisienne	32	48	18	2
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR				
Inquiet	49	35	15	1
Pas inquiet	41	45	13	1
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE				
Inquiet	46	40	13	1
Pas inquiet	34	46	18	2
BESOINS EN FINANCEMENTS				
Au moins un financement	41	49	9	1
Financements d'exploitation	39	55	5	1
Financements d'investissements	37	49	13	1
Aucun	48	32	18	2
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES				
Au moins une mesure de durcissement	48	41	10	1
Aucune mesure de durcissement	36	41	22	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les facteurs d'inquiétude à l'égard de la mise en place du prélèvement à la source

La garantie de la confidentialité des données

	Déterminante (%)	Importante mais pas déterminante (%)	Secondaire (%)
ENSEMBLE	39	38	23
TAILLE D'ENTREPRISE			
Moins de 50 salariés	37	39	24
10 à 19 salariés	40	35	25
20 à 49 salariés	35	42	23
50 salariés et plus	43	37	20
50 à 99 salariés	46	28	26
100 à 249 salariés	39	52	9
250 à 499 salariés (*)	36	46	18
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie / construction	41	36	23
Industrie	42	38	20
Construction	40	34	26
Commerce	40	34	26
Services	35	43	22
FONCTION			
PDG, Dirigeant, Patron, DG	34	40	26
DAF, Gestion, Comptabilité	42	37	21
REGION			
Paris / Région parisienne	30	38	32
Province	41	38	21
Nord est	46	36	18
Nord ouest	51	35	14
Sud ouest	37	33	30
Sud est	30	44	26
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	28	42	30
Communes urbaines de province	43	37	20
Agglomération parisienne	33	41	26
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR			
Inquiet	38	36	26
Pas inquiet	39	40	21
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE			
Inquiet	39	39	22
Pas inquiet	33	34	33
BESOINS EN FINANCEMENTS			
Au moins un financement	36	44	20
Financements d'exploitation	35	45	20
Financements d'investissements	34	45	21
Aucun	41	33	26
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES			
Au moins une mesure de durcissement	36	38	26
Aucune mesure de durcissement	43	40	17

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Les facteurs d'inquiétude à l'égard de la mise en place
du prélèvement à la source**

**Le fait d'accéder au taux d'imposition de vos salariés et d'être de ce fait
indirectement informé de leurs revenus non salariaux**

	Déterminante (%)	Importante mais pas déterminante (%)	Secondaire (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	38	26	35	1
TAILLE D'ENTREPRISE				
Moins de 50 salariés	36	25	38	1
10 à 19 salariés	33	21	46	-
20 à 49 salariés	38	30	30	2
50 salariés et plus	45	28	27	-
50 à 99 salariés	53	13	34	-
100 à 249 salariés	31	54	15	-
250 à 499 salariés (*)	43	42	15	-
SECTEUR D'ACTIVITE				
Industrie / construction	38	23	37	2
Industrie	35	24	37	4
Construction	41	22	37	-
Commerce	48	22	30	-
Services	31	31	38	-
FONCTION				
PDG, Dirigeant, Patron, DG	30	22	48	-
DAF, Gestion, Comptabilité	45	29	24	2
REGION				
Paris / Région parisienne	38	18	44	-
Province	38	28	33	1
Nord est	35	30	35	-
Nord ouest	43	23	30	4
Sud ouest	39	25	36	-
Sud est	35	31	34	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	34	22	44	-
Communes urbaines de province	40	28	31	1
Agglomération parisienne	35	20	45	-
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR				
Inquiet	34	30	36	-
Pas inquiet	41	22	35	2
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE				
Inquiet	38	27	34	1
Pas inquiet	37	16	47	-
BESOINS EN FINANCEMENTS				
Au moins un financement	39	23	36	2
Financements d'exploitation	39	25	33	3
Financements d'investissements	33	21	46	-
Aucun	37	28	35	-
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES				
Au moins une mesure de durcissement	37	25	37	1
Aucune mesure de durcissement	39	27	34	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'efficacité de différentes mesures pour faciliter la mise en place du prélèvement à la source

Question : Diriez-vous que les mesures suivantes pourraient faciliter de façon importante ou pas importante la mise en place de cette nouvelle obligation sur votre entreprise ?

	Total Importante %	Très importante %	Assez importante %	Total Pas importante %	Peu impor- tante %	Pas du tout impor- tante %	Vous ne savez pas %	Total %
• La mise en place d'une assistance en ligne gratuite pour faciliter vos démarches ...	74	38	36	25	10	15	1	100
• La mise en place d'une compensation financière en pourcentage de la masse salariale la première année	72	33	39	25	14	11	3	100
• La mise en place d'une compensation financière d'un montant fixe la première année	71	32	39	26	15	11	3	100
• Le déplacement d'un agent de l'administration fiscale pour répondre à vos questions	51	19	32	48	19	29	1	100

**L'efficacité de différentes mesures pour faciliter la mise en place du
prélèvement à la source**

La mise en place d'une assistance en ligne gratuite pour faciliter vos démarches

	TOTAL Importante	Très importante	Assez importante	TOTAL Pas importante	Peu importante	Pas du tout importante	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	74	38	36	25	10	15	1
TAILLE D'ENTREPRISE							
Moins de 50 salariés	73	37	36	26	10	16	1
10 à 19 salariés	71	36	35	28	9	19	1
20 à 49 salariés	77	39	38	22	10	12	1
50 salariés et plus	72	37	35	28	13	15	-
50 à 99 salariés	73	32	41	27	10	17	-
100 à 249 salariés	67	42	25	33	18	15	-
250 à 499 salariés (*)	89	49	40	11	11	-	-
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie / construction	67	28	39	31	13	18	2
Industrie	65	24	41	32	14	18	3
Construction	71	34	37	29	10	19	-
Commerce	74	37	37	26	9	17	-
Services	79	47	32	21	9	12	-
FONCTION							
PDG, Dirigeant, Patron, DG	67	32	35	32	10	22	1
DAF, Gestion, Comptabilité	81	44	37	19	10	9	-
REGION							
Paris / Région parisienne	73	43	30	27	12	15	-
Province	74	36	38	25	10	15	1
Nord est	78	34	44	22	7	15	-
Nord ouest	73	33	40	26	10	16	1
Sud ouest	76	30	46	21	7	14	3
Sud est	71	44	27	29	13	16	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	76	39	37	21	13	8	3
Communes urbaines de province	73	35	38	27	10	17	-
Agglomération parisienne	74	44	30	26	11	15	-
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR							
Inquiet	67	32	35	32	12	20	1
Pas inquiet	79	42	37	20	9	11	1
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE							
Inquiet	72	37	35	27	11	16	1
Pas inquiet	79	39	40	21	6	15	-
BESOINS EN FINANCEMENTS							
Au moins un financement	74	37	37	25	9	16	1
Financements d'exploitation	69	41	28	31	14	17	-
Financements d'investissements	78	35	43	21	8	13	1
Aucun	73	38	35	26	12	14	1
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES							
Au moins une mesure de durcissement	73	41	32	26	11	15	1
Aucune mesure de durcissement	76	30	46	24	9	15	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'efficacité de différentes mesures pour faciliter la mise en place du
prélèvement à la source
La mise en place d'une compensation financière en pourcentage de la masse
salariale la première année**

	TOTAL Importante	Très importante	Assez importante	TOTAL Pas importante	Peu importante	Pas du tout importante	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	72	33	39	25	14	11	3
TAILLE D'ENTREPRISE							
Moins de 50 salariés	73	32	41	24	14	10	3
10 à 19 salariés	75	32	43	23	12	11	2
20 à 49 salariés	69	31	38	25	16	9	6
50 salariés et plus	68	38	30	30	16	14	2
50 à 99 salariés	65	40	25	33	14	19	2
100 à 249 salariés	70	35	35	28	19	9	2
250 à 499 salariés (*)	76	32	44	24	20	4	-
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie / construction	65	28	37	31	17	14	4
Industrie	61	23	38	35	21	14	4
Construction	75	39	36	22	8	14	3
Commerce	70	37	33	25	14	11	5
Services	78	35	43	21	13	8	1
FONCTION							
PDG, Dirigeant, Patron, DG	72	33	39	25	13	12	3
DAF, Gestion, Comptabilité	71	33	38	26	16	10	3
REGION							
Paris / Région parisienne	70	35	35	27	13	14	3
Province	72	32	40	25	15	10	3
Nord est	68	34	34	30	17	13	2
Nord ouest	74	23	51	21	9	12	5
Sud ouest	80	41	39	16	9	7	4
Sud est	70	35	35	28	20	8	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	74	42	32	23	9	14	3
Communes urbaines de province	71	31	40	26	16	10	3
Agglomération parisienne	72	34	38	25	14	11	3
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR							
Inquiet	73	34	39	25	16	9	2
Pas inquiet	70	32	38	26	13	13	4
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE							
Inquiet	72	34	38	25	15	10	3
Pas inquiet	67	28	39	28	12	16	5
BESOINS EN FINANCEMENTS							
Au moins un financement	77	36	41	22	12	10	1
Financements d'exploitation	81	43	38	19	11	8	-
Financements d'investissements	75	28	47	24	13	11	1
Aucun	66	29	37	28	17	11	6
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES							
Au moins une mesure de durcissement	73	34	39	24	14	10	3
Aucune mesure de durcissement	67	30	37	29	16	13	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'efficacité de différentes mesures pour faciliter la mise en place du prélèvement à la source

La mise en place d'une compensation financière d'un montant fixe la première année

	TOTAL Importante	Très importante	Assez importante	TOTAL Pas importante	Peu importante	Pas du tout importante	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	71	32	39	26	15	11	3
TAILLE D'ENTREPRISE							
Moins de 50 salariés	71	31	40	25	15	10	4
10 à 19 salariés	72	32	40	25	15	10	3
20 à 49 salariés	70	31	39	25	14	11	5
50 salariés et plus	67	31	36	31	17	14	2
50 à 99 salariés	59	27	32	40	20	20	1
100 à 249 salariés	77	36	41	19	12	7	4
250 à 499 salariés (*)	74	32	42	26	25	1	-
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie / construction	65	27	38	31	17	14	4
Industrie	60	20	40	34	20	14	6
Construction	76	41	35	23	10	13	1
Commerce	71	31	40	24	14	10	5
Services	76	36	40	23	14	9	1
FONCTION							
PDG, Dirigeant, Patron, DG	70	31	39	26	15	11	4
DAF, Gestion, Comptabilité	71	32	39	26	15	11	3
REGION							
Paris / Région parisienne	71	27	44	25	14	11	4
Province	71	33	38	26	15	11	3
Nord est	68	28	40	28	20	8	4
Nord ouest	74	35	39	23	11	12	3
Sud ouest	75	33	42	21	12	9	4
Sud est	69	36	33	30	17	13	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	73	44	29	24	17	7	3
Communes urbaines de province	69	30	39	28	15	13	3
Agglomération parisienne	72	27	45	23	15	8	5
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR							
Inquiet	75	33	42	21	13	8	4
Pas inquiet	66	29	37	31	17	14	3
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE							
Inquiet	72	34	38	25	16	9	3
Pas inquiet	64	22	42	31	12	19	5
BESOINS EN FINANCEMENTS							
Au moins un financement	74	34	40	25	16	9	1
Financements d'exploitation	77	39	38	22	15	7	1
Financements d'investissements	73	29	44	25	16	9	2
Aucun	68	29	39	27	14	13	5
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES							
Au moins une mesure de durcissement	73	34	39	24	14	10	3
Aucune mesure de durcissement	64	25	39	31	18	13	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'efficacité de différentes mesures pour faciliter la mise en place du
prélèvement à la source
Le déplacement d'un agent de l'administration fiscale pour répondre
à vos questions**

	TOTAL Importante	Très importante	Assez importante	TOTAL Pas importante	Peu importante	Pas du tout importante	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	51	19	32	48	19	29	1
TAILLE D'ENTREPRISE							
Moins de 50 salariés	50	19	31	49	19	30	1
10 à 19 salariés	50	22	28	49	17	32	1
20 à 49 salariés	51	16	35	48	21	27	1
50 salariés et plus	53	16	37	46	18	28	1
50 à 99 salariés	57	17	40	43	16	27	-
100 à 249 salariés	43	17	26	54	20	34	3
250 à 499 salariés (*)	60	10	50	40	19	21	-
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie / construction	47	18	29	51	19	32	2
Industrie	38	13	25	59	23	36	3
Construction	65	28	37	35	11	24	-
Commerce	51	16	35	49	23	26	-
Services	54	21	33	45	16	29	1
FONCTION							
PDG, Dirigeant, Patron, DG	45	22	23	54	21	33	1
DAF, Gestion, Comptabilité	56	15	41	43	17	26	1
REGION							
Paris / Région parisienne	49	11	38	50	15	35	1
Province	51	21	30	47	20	27	2
Nord est	59	25	34	39	18	21	2
Nord ouest	47	20	27	49	24	25	4
Sud ouest	45	18	27	55	14	41	-
Sud est	51	20	31	49	20	29	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	51	23	28	49	21	28	-
Communes urbaines de province	51	21	30	47	20	27	2
Agglomération parisienne	49	10	39	50	14	36	1
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR							
Inquiet	48	18	30	51	20	31	1
Pas inquiet	53	19	34	46	18	28	1
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE							
Inquiet	53	21	32	45	18	27	2
Pas inquiet	41	10	31	59	20	39	-
BESOINS EN FINANCEMENTS							
Au moins un financement	50	19	31	48	21	27	2
Financements d'exploitation	48	22	26	49	24	25	3
Financements d'investissements	49	16	33	50	22	28	1
Aucun	52	19	33	48	16	32	-
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES							
Au moins une mesure de durcissement	52	19	33	47	20	27	1
Aucune mesure de durcissement	49	18	31	50	15	35	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'impact de la mise en place du prélèvement à la source sur les placements et rémunérations en 2017

Question : Concrètement, la mise en place de cette mesure signifie que le revenu de 2017 ne sera pas imposé et celui de 2018 imposé en réel dès le mois de janvier. Les réductions et crédits d'impôts seraient cependant garantis.

Selon vous, cette année de transition entraînera-t-elle une augmentation, une diminution ou aucun changement en ce qui concerne ... ?

	TOTAL Augmentation %	Une forte augmentation	Une légère augmentation	TOTAL Diminution %	Une légère diminution	Une forte diminution	Aucun changement %	Vous ne savez pas	Total %
• Les rémunérations et primes versées en 2017	18	6	12	7	4	3	70	5	100
• Les dons aux entreprises par des mécanismes comme l'ISF-PME.....	13	4	9	12	8	4	61	14	100

L'impact de la mise en place du prélèvement à la source sur les placements et rémunérations en 2017

Les rémunérations et primes versées en 2017

	TOTAL Augmenta- tion	Une forte augmenta- tion	Une légère aug- mentation	TOTAL Dimi- nution	Une légère dimi- nution	Une forte diminu- tion	Aucun change- ment	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	18	6	12	7	4	3	70	5
TAILLE D'ENTREPRISE								
Moins de 50 salariés	18	6	12	7	4	3	70	5
10 à 19 salariés	24	9	15	7	6	1	63	6
20 à 49 salariés	11	3	8	6	2	4	80	3
50 salariés et plus	16	3	13	7	4	3	73	4
50 à 99 salariés	14	2	12	9	4	5	75	2
100 à 249 salariés	20	4	16	3	3	-	72	5
250 à 499 salariés (*)	12	2	10	13	10	3	71	4
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie / construction	13	4	9	4	2	2	81	2
Industrie	15	4	11	4	3	1	80	1
Construction	10	3	7	4	2	2	83	3
Commerce	25	12	13	8	4	4	64	3
Services	17	4	13	9	6	3	66	8
FONCTION								
PDG, Dirigeant, Patron, DG	18	7	11	8	5	3	67	7
DAF, Gestion, Comptabilité	18	5	13	6	3	3	74	2
REGION								
Paris / Région parisienne	14	5	9	12	7	5	70	4
Province	19	6	13	5	3	2	71	5
Nord est	27	7	20	2	1	1	68	3
Nord ouest	16	5	11	7	5	2	70	7
Sud ouest	6	3	3	4	4	-	87	3
Sud est	20	7	13	6	3	3	69	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION								
Communes rurales	8	2	6	9	5	4	74	9
Communes urbaines de province	20	6	14	4	3	1	72	4
Agglomération parisienne	15	5	10	13	7	6	69	3
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR								
Inquiet	12	6	6	4	3	1	79	5
Pas inquiet	22	5	17	9	5	4	65	4
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE								
Inquiet	16	6	10	7	4	3	73	4
Pas inquiet	23	5	18	9	6	3	62	6
BESOINS EN FINANCEMENTS								
Au moins un financement	18	4	14	9	6	3	68	5
Financements d'exploitation	17	6	11	11	8	3	68	4
Financements d'investissements	19	4	15	8	5	3	66	7
Aucun	17	7	10	4	2	2	75	4
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES								
Au moins une mesure de durcissement	18	6	12	7	3	4	70	5
Aucune mesure de durcissement	16	4	12	6	6	-	74	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'impact de la mise en place du prélèvement à la source sur les placements et rémunérations en 2017

Les dons aux entreprises par des mécanismes comme IISF-PME

	TOTAL Augmenta- tion (%)	Une forte augmenta- tion (%)	Une légère aug- mentation (%)	TOTAL Dimi- nution (%)	Une légère dimi- nution (%)	Une forte diminu- tion (%)	Aucun change- ment (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	13	4	9	12	8	4	61	14
TAILLE D'ENTREPRISE								
Moins de 50 salariés	13	4	9	11	8	3	60	16
10 à 19 salariés	14	4	10	12	10	2	59	15
20 à 49 salariés	10	3	7	9	5	4	63	18
50 salariés et plus	11	3	8	15	8	7	65	9
50 à 99 salariés	9	2	7	19	10	9	68	4
100 à 249 salariés	15	6	9	7	3	4	62	16
250 à 499 salariés (*)	10	-	10	22	15	7	60	8
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie / construction	12	4	8	11	7	4	62	15
Industrie	11	4	7	10	5	5	66	13
Construction	15	5	10	9	9	-	58	18
Commerce	11	3	8	16	10	6	56	17
Services	14	4	10	10	8	2	62	14
FONCTION								
PDG, Dirigeant, Patron, DG	12	5	7	10	7	3	63	15
DAF, Gestion, Comptabilité	12	2	10	13	9	4	61	14
REGION								
Paris / Région parisienne	11	-	11	10	5	5	69	10
Province	13	5	8	12	9	3	59	16
Nord est	15	6	9	10	9	1	56	19
Nord ouest	16	3	13	18	13	5	49	17
Sud ouest	4	-	4	6	3	3	75	15
Sud est	11	7	4	12	8	4	64	13
CATEGORIE D'AGGLOMERATION								
Communes rurales	11	2	9	17	12	5	63	9
Communes urbaines de province	13	5	8	11	8	3	58	18
Agglomération parisienne	11	-	11	10	5	5	71	8
INQUIETUDE POUR SON ACTIVITE POUR LES MOIS A VENIR								
Inquiet	13	3	10	9	7	2	65	13
Pas inquiet	12	4	8	14	9	5	58	16
INQUIETUDE FACE A LA SITUATION ECONOMIQUE								
Inquiet	13	4	9	13	9	4	59	15
Pas inquiet	8	2	6	4	3	1	72	16
BESOINS EN FINANCEMENTS								
Au moins un financement	15	3	12	14	9	5	60	11
Financements d'exploitation	15	5	10	11	6	5	65	9
Financements d'investissements	14	-	14	14	10	4	59	13
Aucun	9	4	5	9	7	2	63	19
DURCISSEMENT DES CONDITIONS DE FINANCEMENT PAR LES BANQUES								
Au moins une mesure de durcissement	13	4	9	14	9	5	59	14
Aucune mesure de durcissement	11	3	8	7	6	1	67	15

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs