

Les Français et leur service public de proximité

Sondage Ifop
pour la MNT et SMACL Assurances

Mars 2017



Sommaire

- A – La connaissance et l'image des services publics de proximité
- B – Le recours et l'évaluation des services publics de proximité et des agents territoriaux
- C – Les souhaits d'évolution des services publics de proximité

Etude réalisée par l'Ifop pour la MNT et SMACL Assurances

Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 4 047 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans en plus, selon la répartition suivante : ✓ 501 en région Ile-de-France ✓ 503 en région Nord ✓ 511 en région Ouest ✓ 501 en région Grand Est ✓ 502 en région Rhône-Alpes ✓ 503 en région Centre ✓ 514 en région Sud Ouest ✓ 512 en région Sud Est	 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération. La représentativité a été respectée dans chacune des huit grandes régions définies par la MNT.	 Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne (Computer Assisted Web Interview) du 13 au 22 février 2017.

A I La connaissance et l'image des services publics de proximité

QUESTION : Personnellement, s'agissant des services publics de proximité ou services publics locaux, diriez-vous que... ?

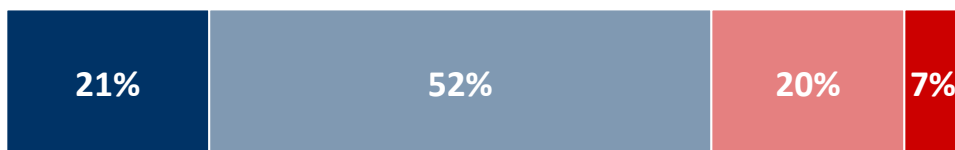
Base : Ensemble des Français

Total « Oui »

Total « Non »

Vous identifiez bien les services auxquels vous avez accès

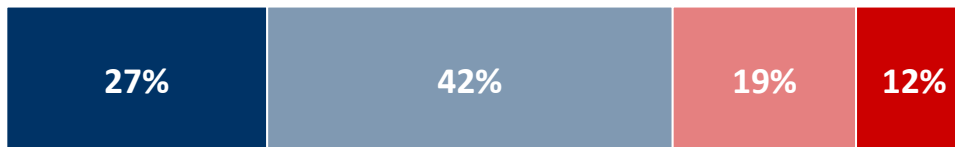
73%



27%

Vous êtes attaché(e) à ces services

69%



31%

Vous utilisez régulièrement ces services

58%

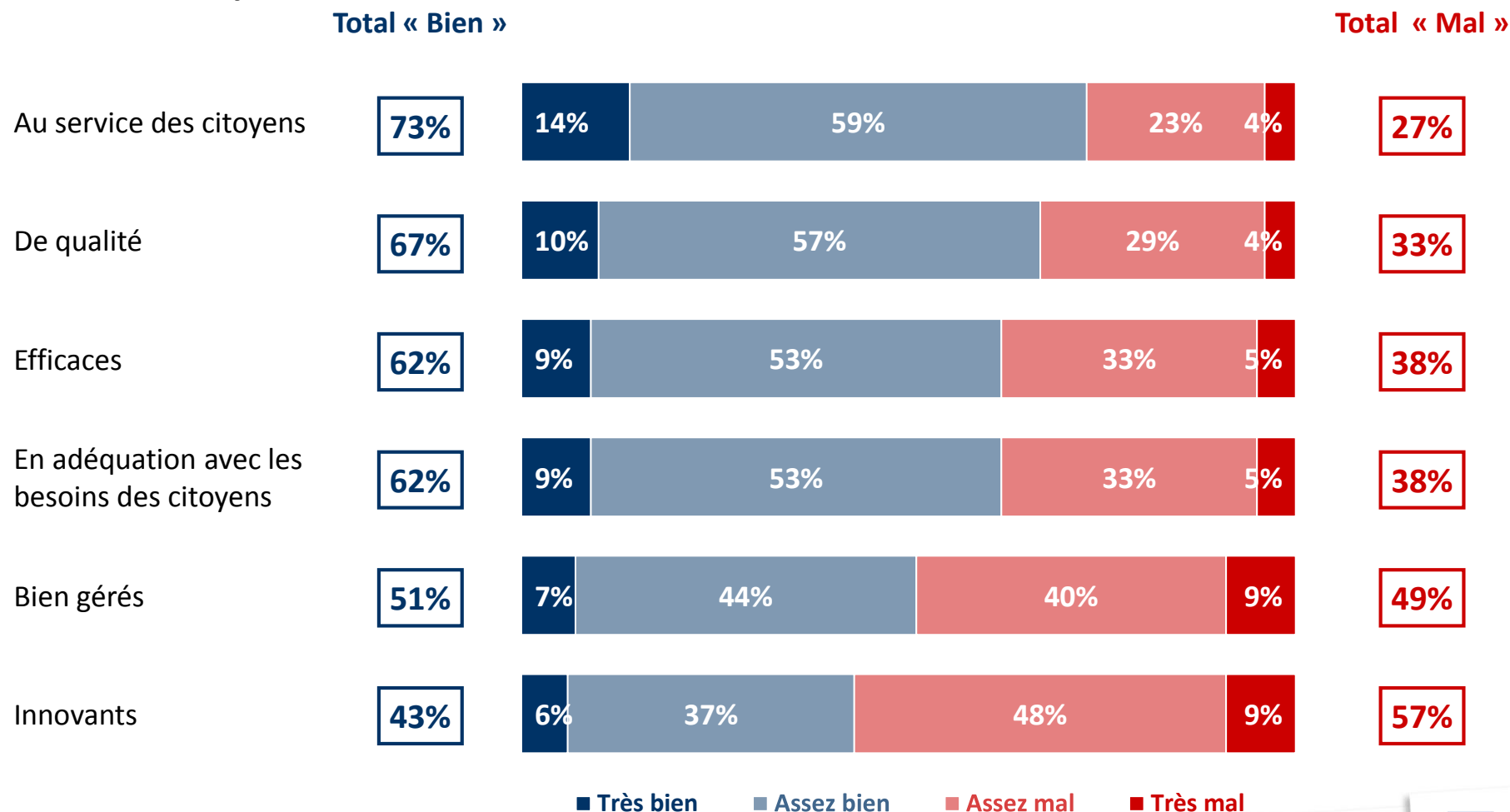


42%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

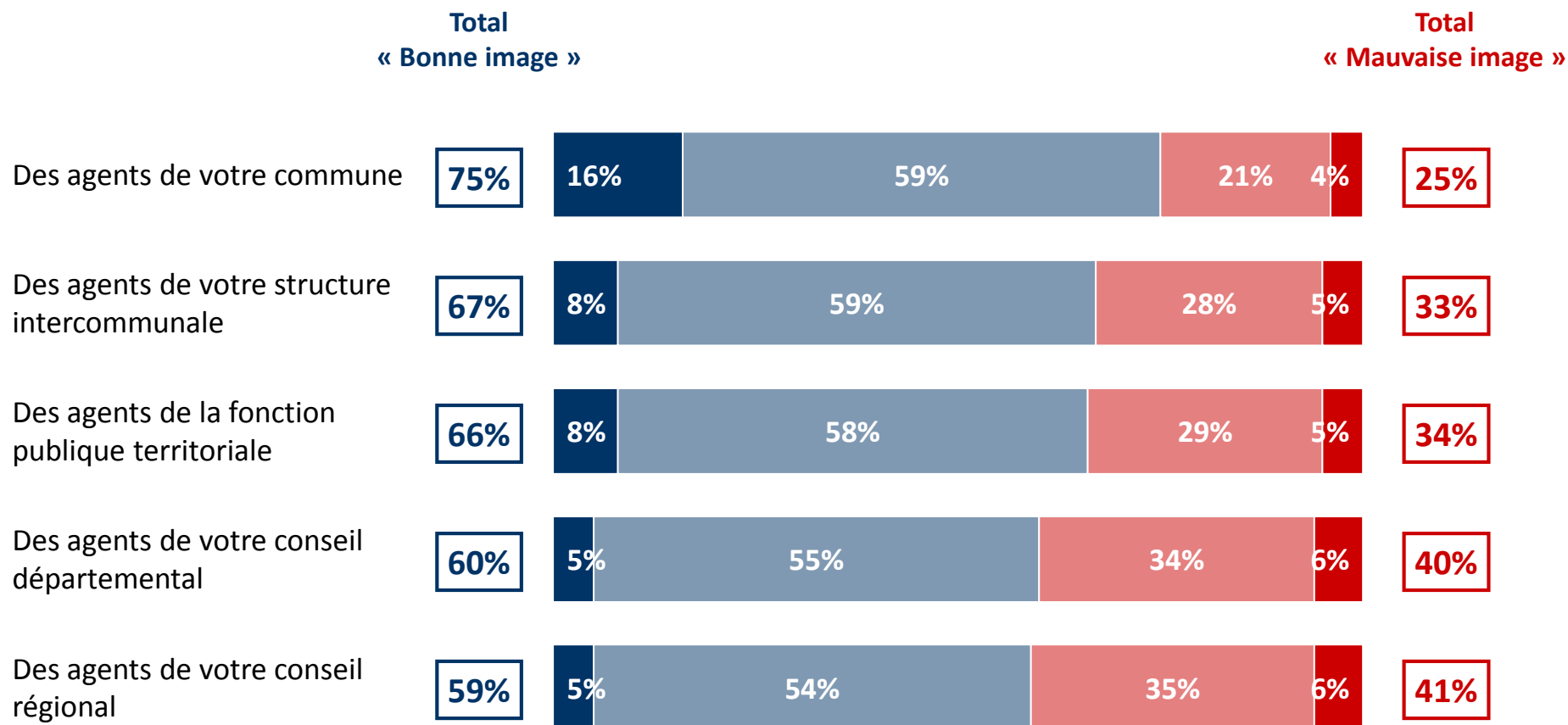
QUESTION : Diriez-vous de chacun des termes ou mots suivants qu'il correspond bien ou mal à l'image que vous vous faites des services publics de proximité ?

Base : Ensemble des Français



QUESTION : Plus précisément, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image... ?

Base : Ensemble des Français



■ Une très bonne image ■ Une assez bonne image ■ Une assez mauvaise image ■ Une très mauvaise image

QUESTION : Et diriez-vous que globalement... ?

Base : Ensemble des Français

Total « Oui »

Total « Non »

Vous avez une bonne image de la fonction publique territoriale

62%



38%

La fonction publique territoriale vous paraît attractive pour y travailler

56%



44%

Vous êtes bien informé(e) sur les services publics locaux

54%



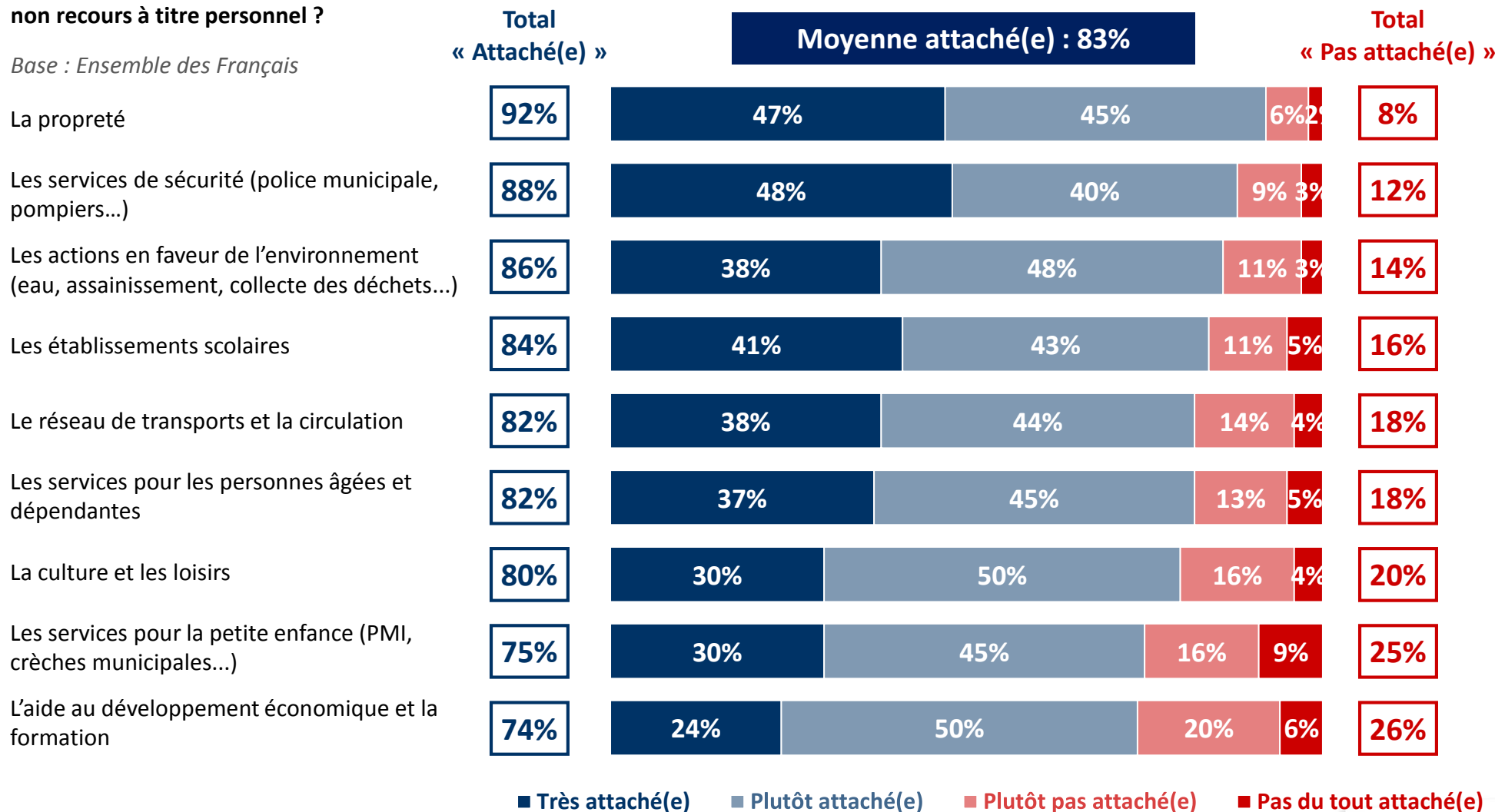
46%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

B | Le recours et l'évaluation des services publics de proximité et des agents territoriaux

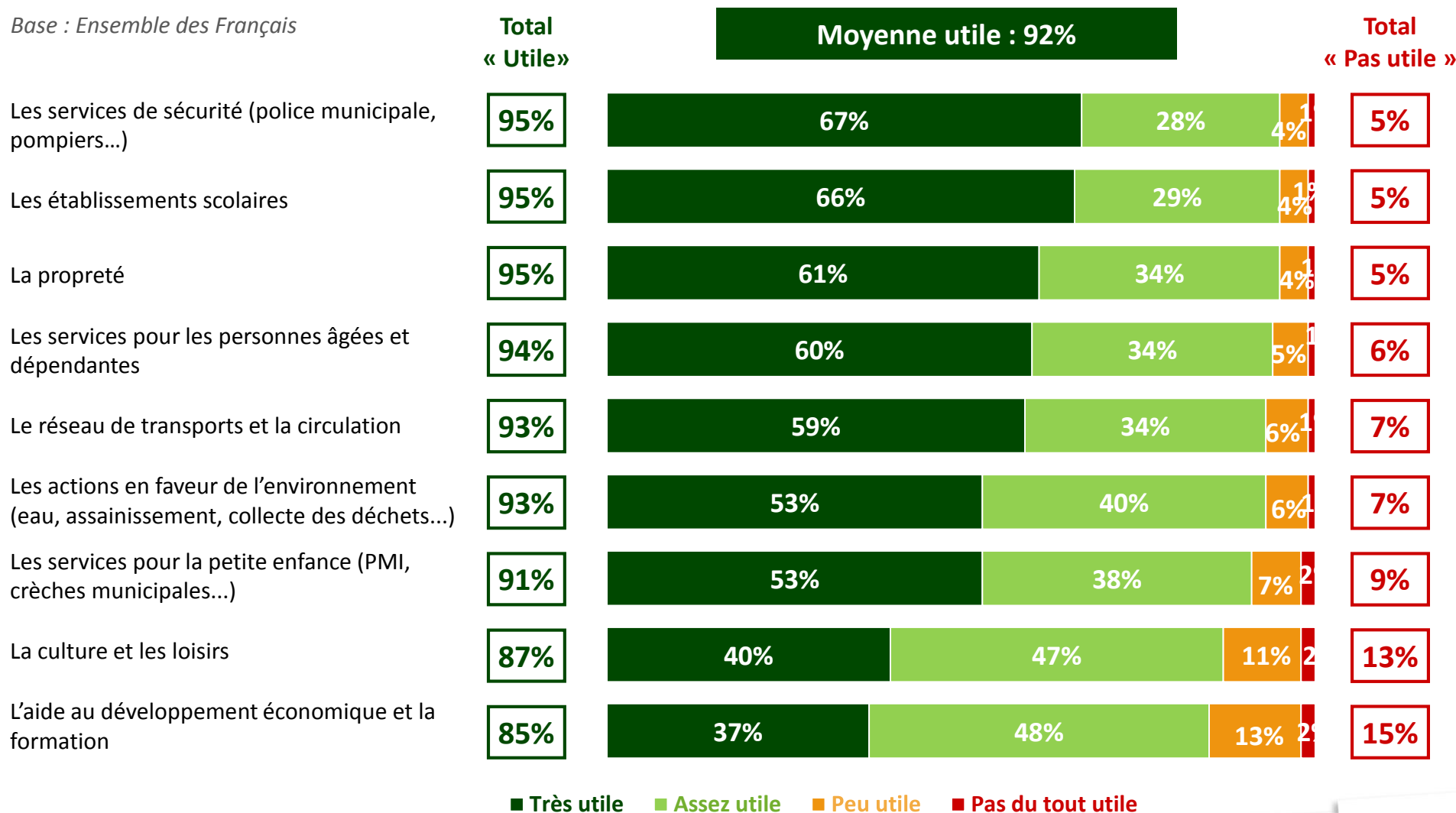
QUESTION : Personnellement, diriez-vous que vous êtes attaché(e) à chacun des services publics de proximité suivants, que vous y ayez ou non recours à titre personnel ?

Base : Ensemble des Français



QUESTION : Et estimez-vous que chacun des services publics de proximité suivants est utile ou pas utile sur votre territoire ?

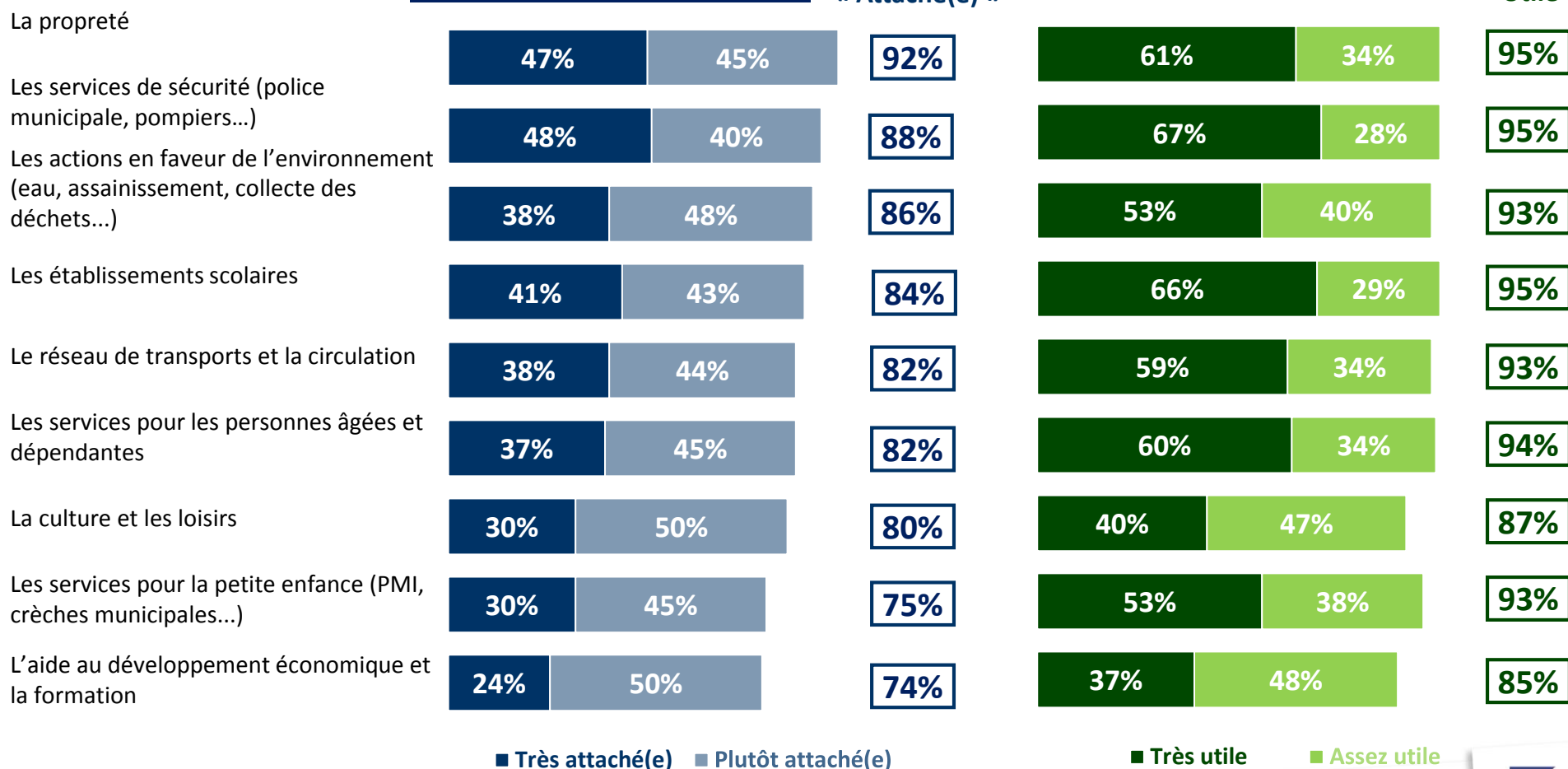
Base : Ensemble des Français



QUESTION : Personnellement, diriez-vous que vous êtes attaché(e) à chacun des services publics de proximité suivants, que vous y ayez ou non recours à titre personnel ?

Et estimez-vous que chacun des services publics de proximité suivants est utile ou pas utile sur votre territoire ?

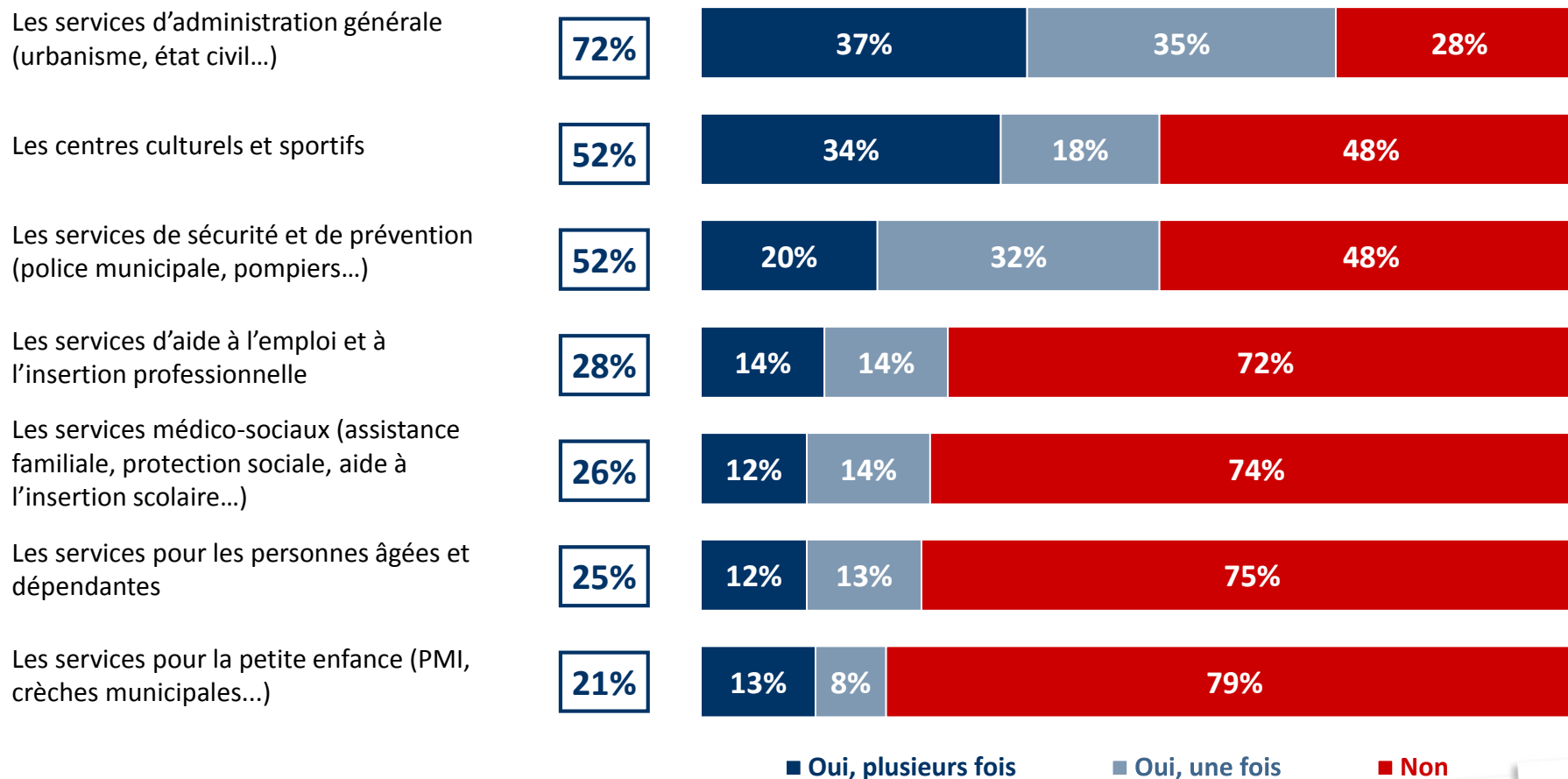
Base : Ensemble des Français



QUESTION : Personnellement, avez-vous eu recours aux services publics de proximité suivants au cours des cinq dernières années, pour vous-même ou un membre de votre famille ?

Base : Ensemble des Français

Total « Oui »

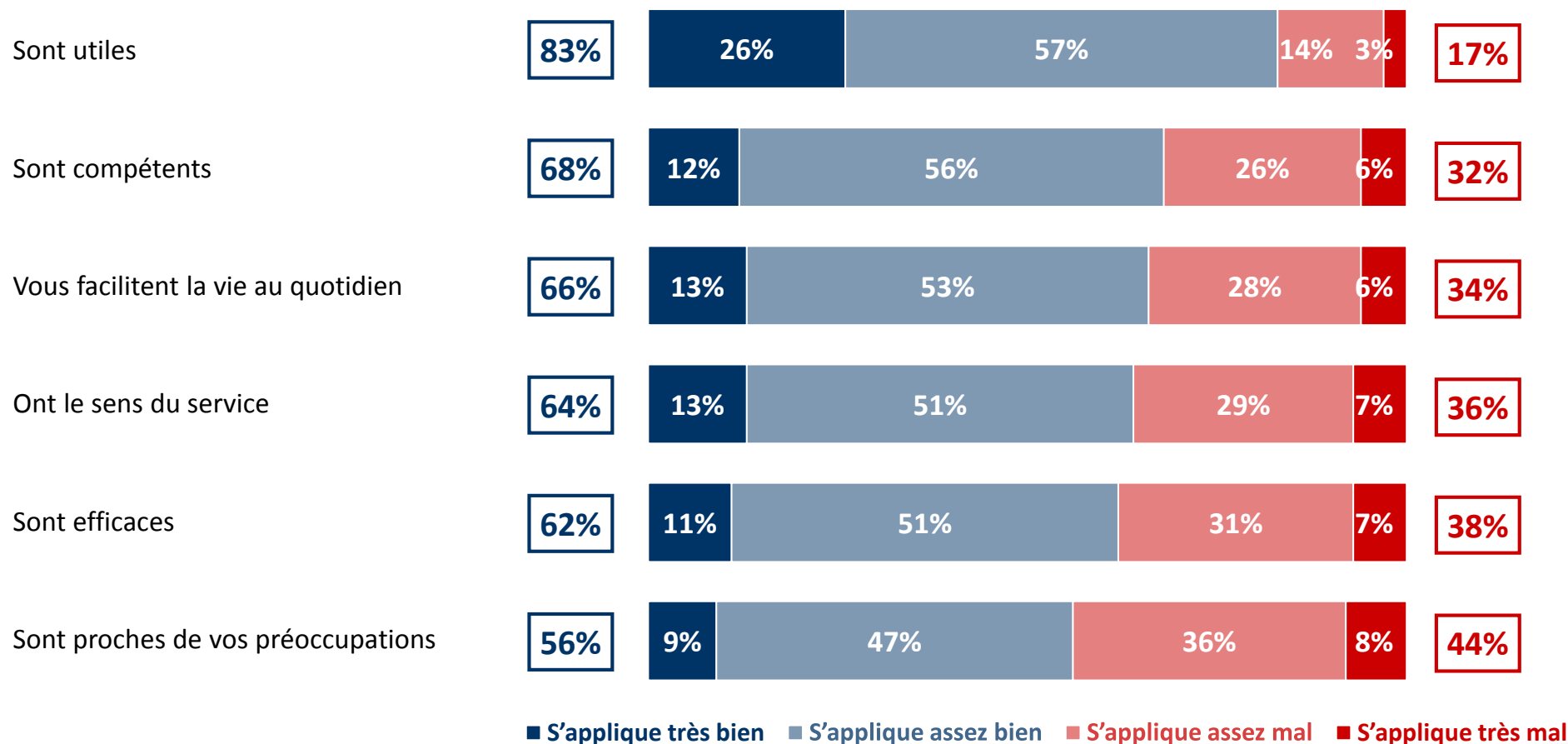


QUESTION : Pour chacun des termes ou mots suivants, diriez-vous qu'il s'applique très bien, assez bien, assez mal ou très mal aux agents de fonction publique territoriale ? Les agents de la fonction publique territoriale...

Base : Ensemble des Français

Total
« S'applique bien »

Total
« S'applique mal »



QUESTION : Avez-vous une très bonne image, une assez bonne image, une assez mauvaise image ou une très mauvaise image des agents de la fonction publique territoriale suivants ?

Base : Ensemble des Français

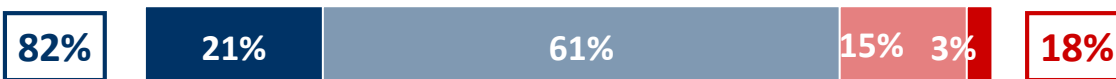
Total
« Bonne image »

Total
« Mauvaise image »

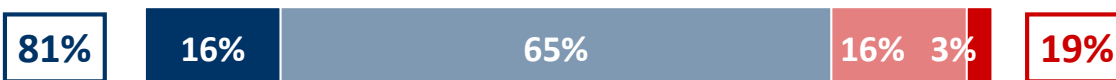
Les sapeurs-pompiers professionnels



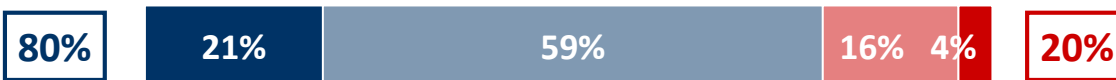
Les agents des métiers culturels :
bibliothèques, enseignement artistique...



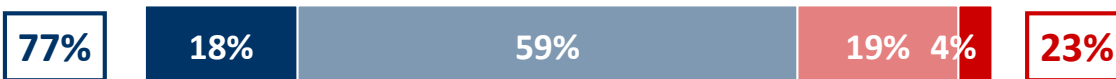
Les agents des métiers sportifs : animation
sportive, direction des sports...



Les agents des métiers sanitaires et sociaux :
aide sociale à l'enfance, médico-social,
assistance psychologique, assistance familiale...



Les agents des métiers techniques : espaces
verts, voirie, recyclage



Les policiers municipaux



Les agents des métiers administratifs :
urbanisme, état civil, patrimoine

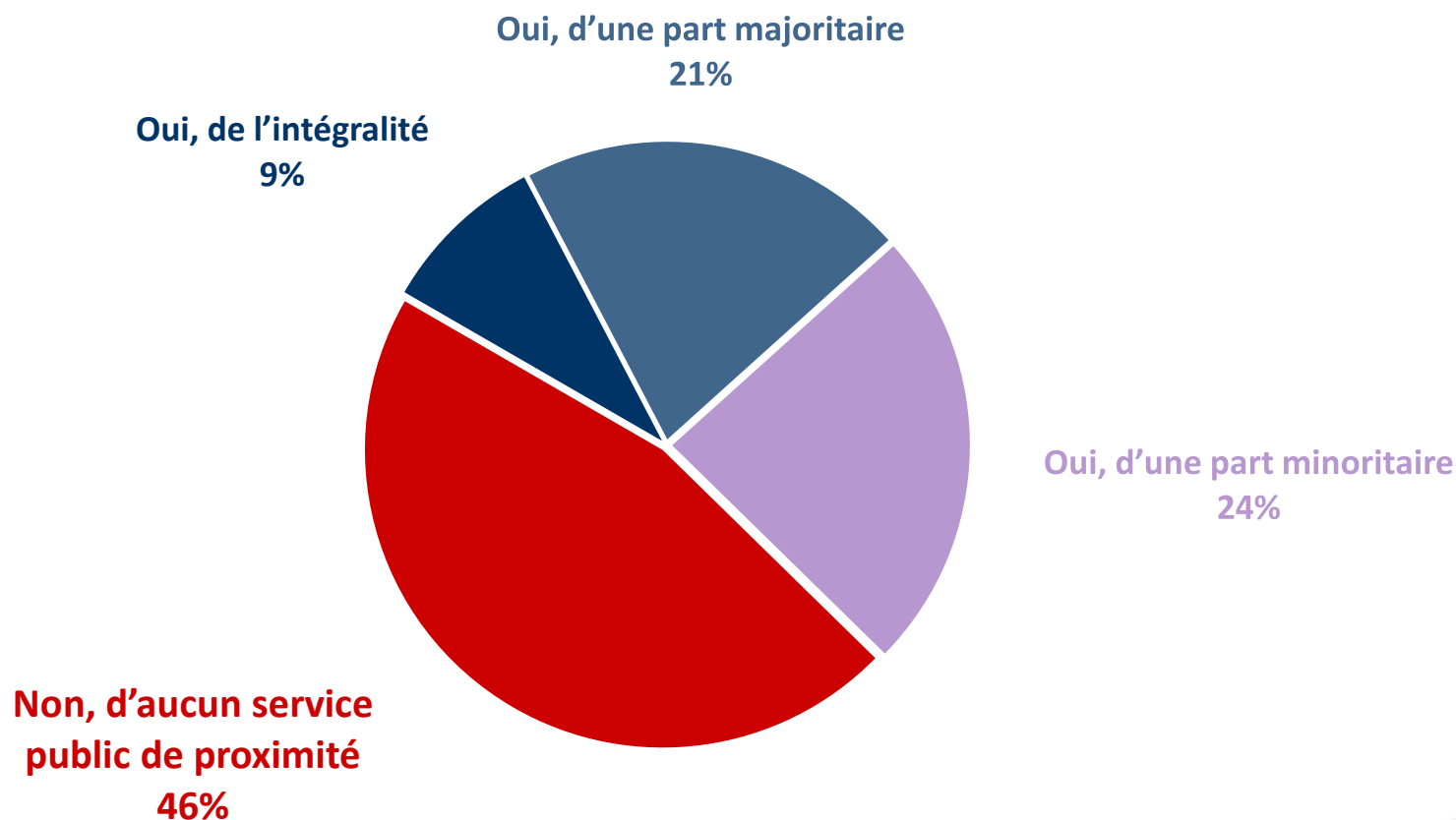


■ Une très bonne image ■ Une assez bonne image ■ Une assez mauvaise image ■ Une très mauvaise image

C I Les souhaits d'évolution des services publics de proximité

QUESTION : Seriez-vous favorable au transfert de la gestion des services publics de proximité des collectivités locales vers le secteur privé ?

Base : Ensemble des Français

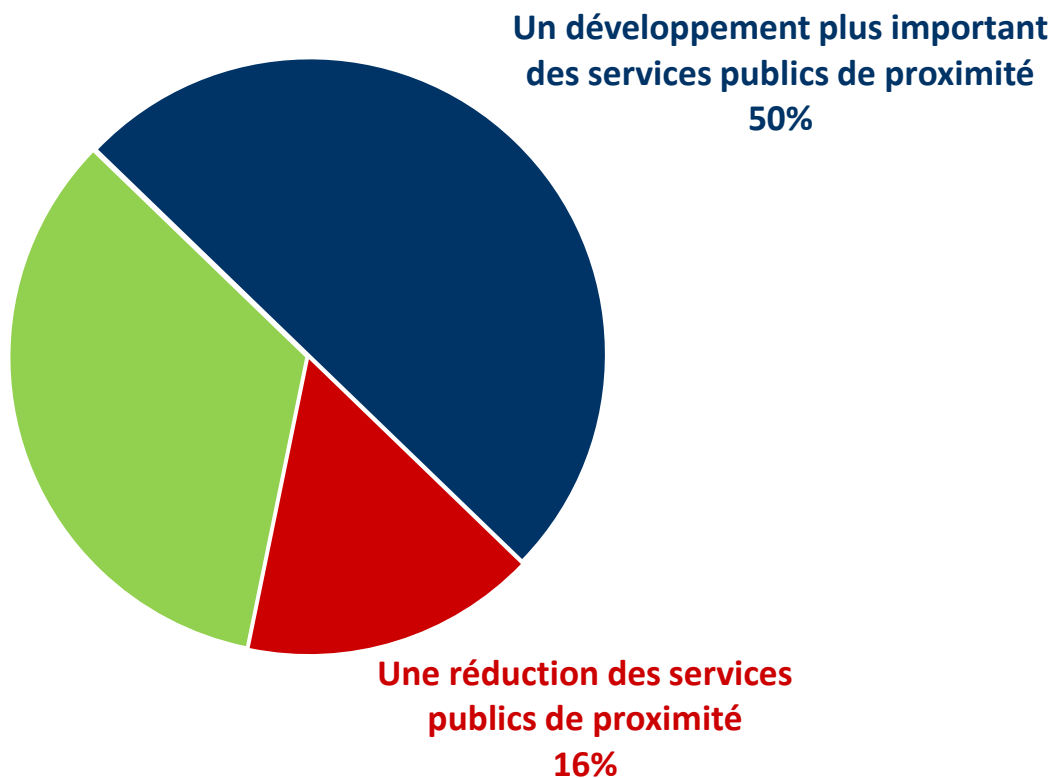


QUESTION : Personnellement, souhaiteriez-vous... ?

Base : Ensemble des Français

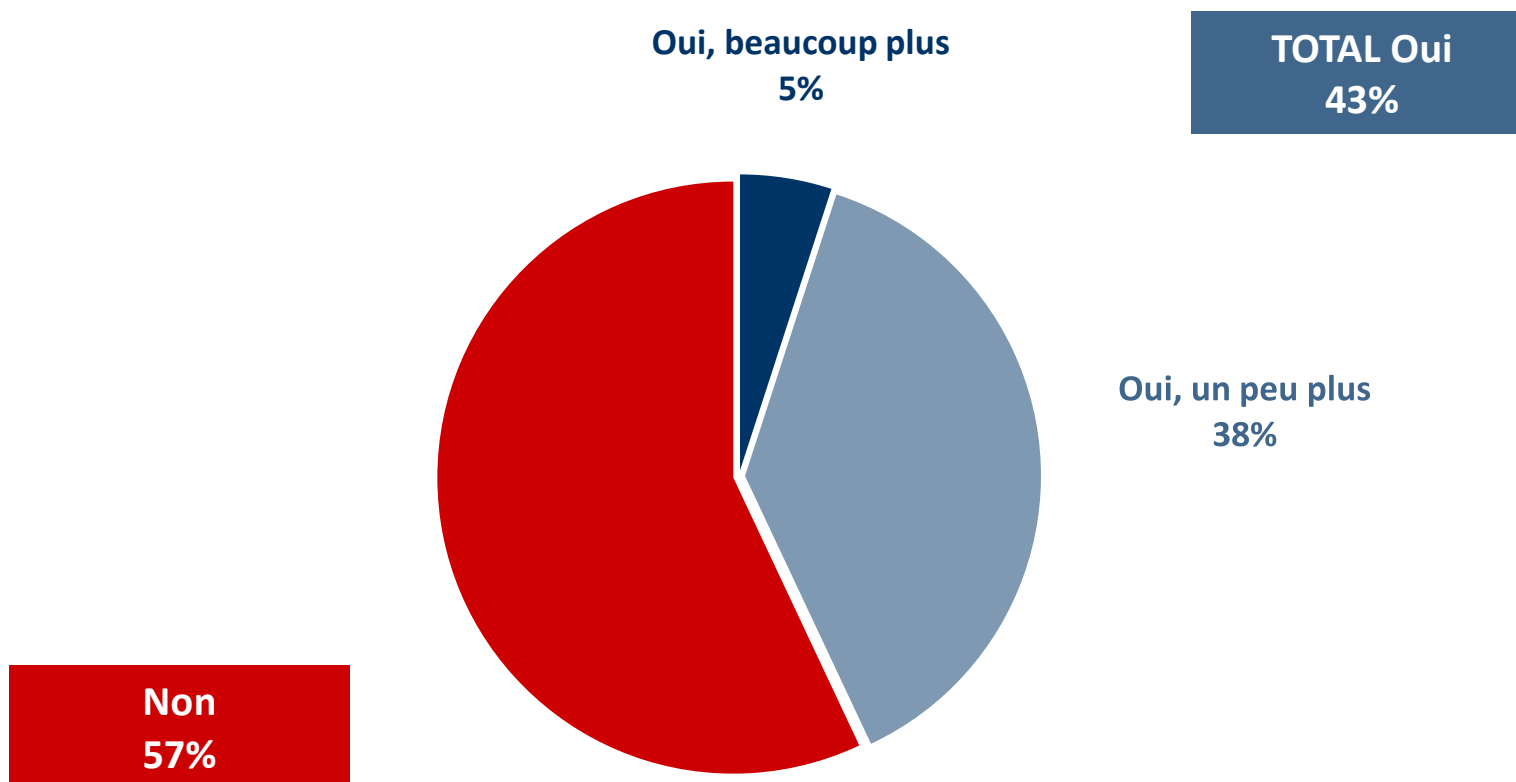
**TOTAL Augmentation ou
maintien
84%**

**Un maintien de la
situation actuelle
34%**



QUESTION : Et seriez-vous prêt(e) à payer davantage d'impôts locaux pour permettre le développement des services publics de proximité ?

Base : personnes souhaitant un développement plus important des services publics de proximité, soit 50% de l'échantillon



QUESTION : Plus précisément, pour chacun des services publics de proximité suivants, diriez-vous que les moyens consacrés devraient être augmentés, diminués ou maintenus ?

Base : Ensemble des Français

Total « Augmentation ou maintien »

