

Avril – Mai – Juin 2017

Réalisée du 29 mars au 7 avril 2017

Vague 66

Baromètre *des* **TPE**



www.ifop.fr



www.fiducial.fr



- FIDUCIAL est une firme française de dimension mondiale à travers ses filiales européennes ou américaines et son réseau FIDUCIAL International. En Europe, elle emploie 11 000 personnes au service de ses **273 000 clients**.
- Forte d'une expertise construite autour de ses neuf métiers, **le droit, le chiffre, la banque et le conseil financier, l'informatique et la technologie, la sécurité, l'immobilier et le monde du bureau**, FIDUCIAL propose un service global aux très petites entreprises (artisans, commerçants, agriculteurs, professions libérales et prestataires de services).
- FIDUCIAL a pris l'initiative **depuis décembre 2000** de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
 - pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
 - pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
 - pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
 - par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter :

www.fiducial.fr

▪ Le poids des TPE	3
▪ Tableau de bord	4
▪ Les principaux enseignements	6
▪ Le moral des patrons de TPE	9
▪ L'emploi dans les TPE	12
▪ La situation financière des TPE	17
▪ Les investissements des TPE	22
▪ Méthodologie	27
▪ Échantillon	28

Le poids des TPE

Nombre d'entreprises en France : 3,14 millions (en intégrant les autoentrepreneurs)*

(Champs ICS : Industrie Commerce Services, hors agriculture, services financiers et administration)

(*) Source INSEE SIRENE 2015

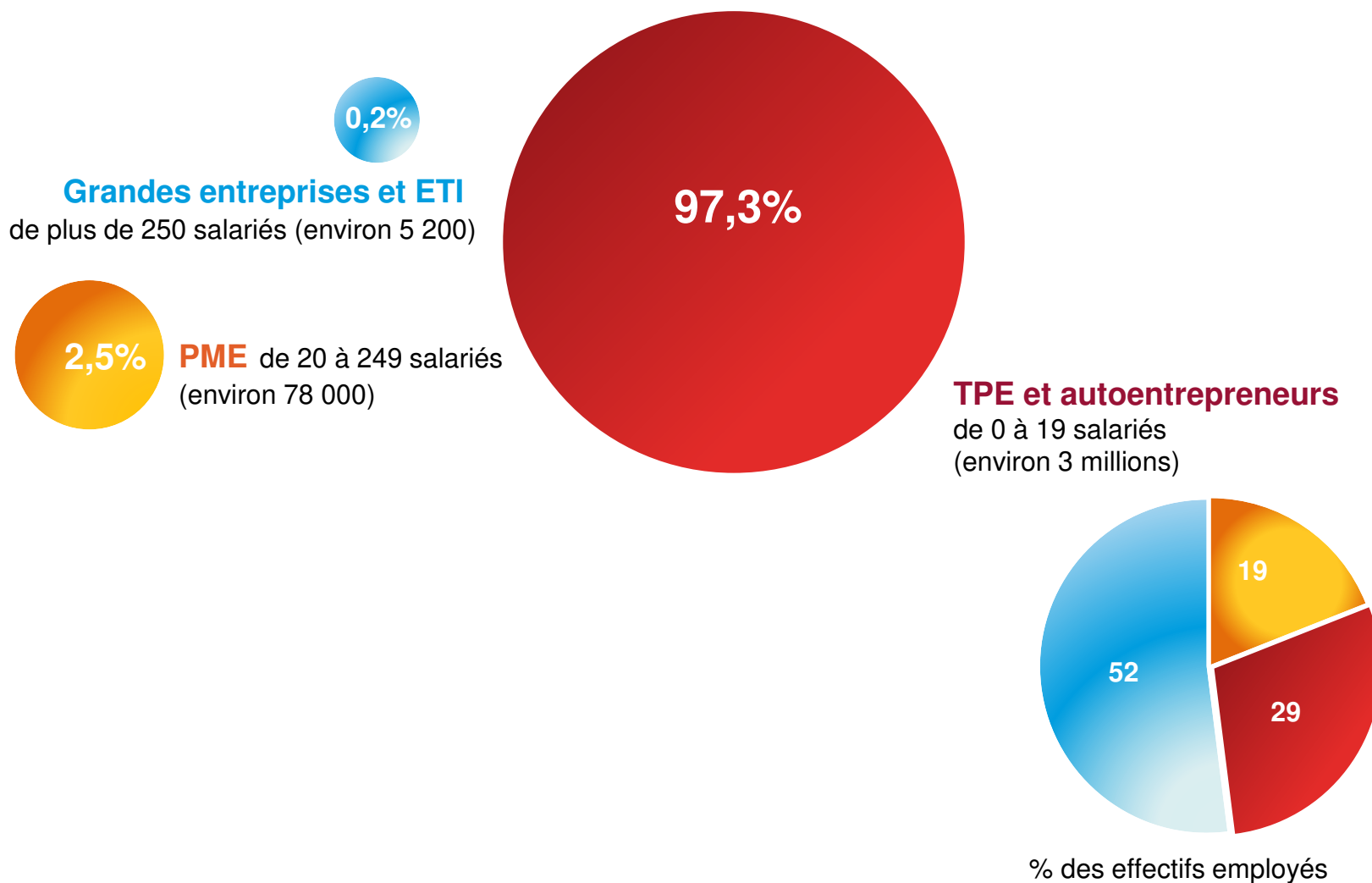


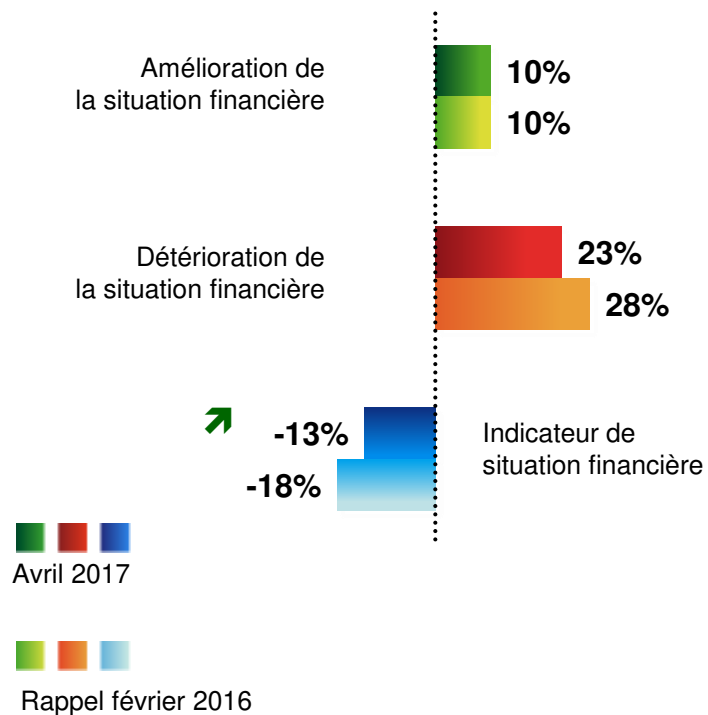
Tableau de bord

Note de lecture

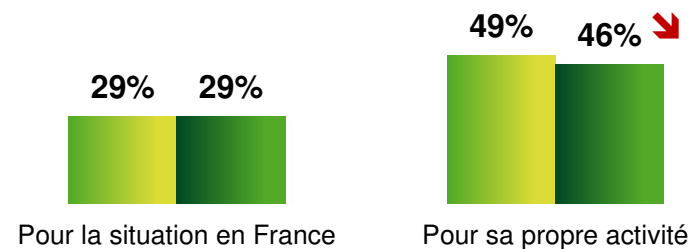
- ( ) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- ( ) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

Moral, situation financière et emploi dans les TPE

Situation financière sur les trois derniers mois



Niveau d'optimisme



Création nette d'emplois



Base ensemble des dirigeants de TPE = 1 003 TPE

Les principaux enseignements

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

Une situation financière qui se redresse légèrement tandis que la création d'emploi recule

Moins d'un mois avant l'élection présidentielle, les dirigeants de TPE sont toujours minoritaires (29% uniquement) à porter un regard optimiste sur la situation économique et financière de la France. Notons que ce score est comparable à celui enregistré il y a cinq ans (celui-ci s'établissait à 28%). On relève des perceptions positives plus élevées dans les structures de 6 à 19 salariés (36%), ainsi que dans les secteurs du BTP (34%) et des services aux entreprises (37%).

L'indicateur de situation financière (pourcentage de chefs d'entreprise ayant connu une amélioration – pourcentage ayant connu une détérioration au cours des 3 derniers mois) **progresses sensiblement, passant de -18 à -13 entre février et avril 2017.** La situation de trésorerie des TPE semble elle aussi plus favorable : 18% seulement des patrons interrogés disent être en déficit contre 24% lors de la dernière vague d'enquête. En revanche, elles ne sont plus que 24% en excédent (-7 points), la majorité se situant juste à l'équilibre (58%, +13 points).

Les prévisions de vente sont stables par rapport au trimestre précédent, 36% des dirigeants anticipant une hausse (42% dans les services aux entreprises), 42% une stagnation et 18% une baisse (22% dans l'industrie).

Malgré ces éléments plutôt favorables, **moins d'un patron sur deux se déclare optimiste pour son activité** (46%, en recul de 3 points par rapport au trimestre précédent). Ce pronostic positif se révèle encore inférieur dans les TPE sans salarié (42%), le commerce (40%) et l'hôtellerie (40%). Il est à l'inverse majoritaire dans les entreprises de 1 à 2 salariés (53%), les services aux entreprises (52%), et parmi les entrepreneurs de moins de 35 ans (58%).

Alors que la situation financière des TPE se révèle encourageante, l'évolution sur le front de l'emploi s'avère plus incertaine. On constate en premier lieu un taux d'embauche faible, comme on l'observe le plus souvent sur les trois premiers mois de l'année civile, à seulement 9% (-5 points par rapport au trimestre précédent et -1 point par rapport au score du 1^{er} trimestre 2016).

Ces recrutements ont été majoritairement effectués en CDD (51%, +13 points par rapport au mois de février 2017), le plus souvent en CDD de plus d'un mois (39%), ce type de contrat étant toujours principalement lié à un surcroît temporaire d'activité. Le recours aux CDI reste élevé bien qu'en recul sur deux mois (46%, -6 points). Les embauches en contrat d'apprentissage (2%) ou en contrat aidé (1%), ont été marginales comme traditionnellement à cette période.

Les suppressions de poste ont elles aussi été relativement peu nombreuses (5%), avec, dans le cas des CDI, des ruptures conventionnelles toujours privilégiées (46% contre 29% pour les licenciements et 19% pour les démissions).

Au global, **la création nette d'emploi repasse dans le négatif, à -0,5%** (tandis qu'elle était nulle au trimestre précédent). Elle est néanmoins positive dans les structures de 6 à 19 salariés (+5% entre 6 et 9 salariés et +7% entre 10 et 19 salariés), dans l'industrie (+2%) et le BTP (+2%). Cette création d'emploi est sensiblement inférieure à la moyenne dans les secteurs des services aux particuliers (-3%) et du commerce (-3%).

Dans un contexte économique toujours incertain, les investissements supérieurs à 5 000 euros ont été très limités au cours des trois derniers mois

A peine un dirigeant de TPE sur dix (11%) déclare avoir investi dans son activité pour un montant supérieur à 5 000 euros au cours des trois derniers mois. De façon logique, les structures les plus importantes ont été les plus nombreuses à réaliser des investissements d'au moins 5 000 euros entre 1^{er} janvier et le 31 mars : 38% des patrons de TPE de 10 à 19 salariés et 26% des dirigeants d'entreprises enregistrant un chiffre d'affaires supérieur à un million d'euros ont engagé des dépenses de développement. On relève également un taux d'investissement plus élevé dans l'hôtellerie (19%), au contraire du commerce (7%).

Les dirigeants concernés ont réalisé des investissements s'établissant en moyenne à 64 900 euros. Des disparités fortes apparaissent toutefois dans les montants : 66% ont investi moins de 50 000 euros (dont 37% moins de 20 000 euros et 29% entre 20 000 et 50 000 euros), tandis que 13% ont engagé des sommes comprises entre 50 000 et 100 000 euros et 13% plus de 100 000 euros.

Les investissements de plus de 5 000 euros réalisés ont d'abord porté sur l'acquisition de matériel de transport (31%) et d'agencements (25%). Dans le but d'optimiser leur production, les patrons de TPE se sont également équipés de machines-outils (21%) et de matériel informatique ou de bureau (17%). Les acquisitions de fond de commerce (10%), de construction (6%) et de logiciel (5%) représentent une part plus marginale des investissements réalisés ces trois derniers mois.

Pour financer ces investissements, les dirigeants de petites entreprises ont eu recours le plus souvent à un emprunt bancaire (43%) ou à un contrat de crédit-bail ou de location financière (33%). Ces deux modalités d'emprunt sont aussi les plus fréquemment citées comme la principale source de financement des dépenses de développement des trois derniers mois parmi ceux qui y ont fait appel, mais avec une hiérarchie inversée (respectivement 33% pour l'emprunt bancaire et 41% pour le crédit bail). On relève par ailleurs qu'environ un dirigeant sur cinq a privilégié l'autofinancement par son entreprise (23%) et/ou son apport personnel ou un emprunt auprès de ses proches (17%). En revanche, les financements par emprunt auprès d'un fonds d'investissement ou par financement participatif tel que le crowdfunding sont encore très peu ancrés dans les pratiques des dirigeants de TPE (1% seulement a eu recours à chacun de ces modes de financement).

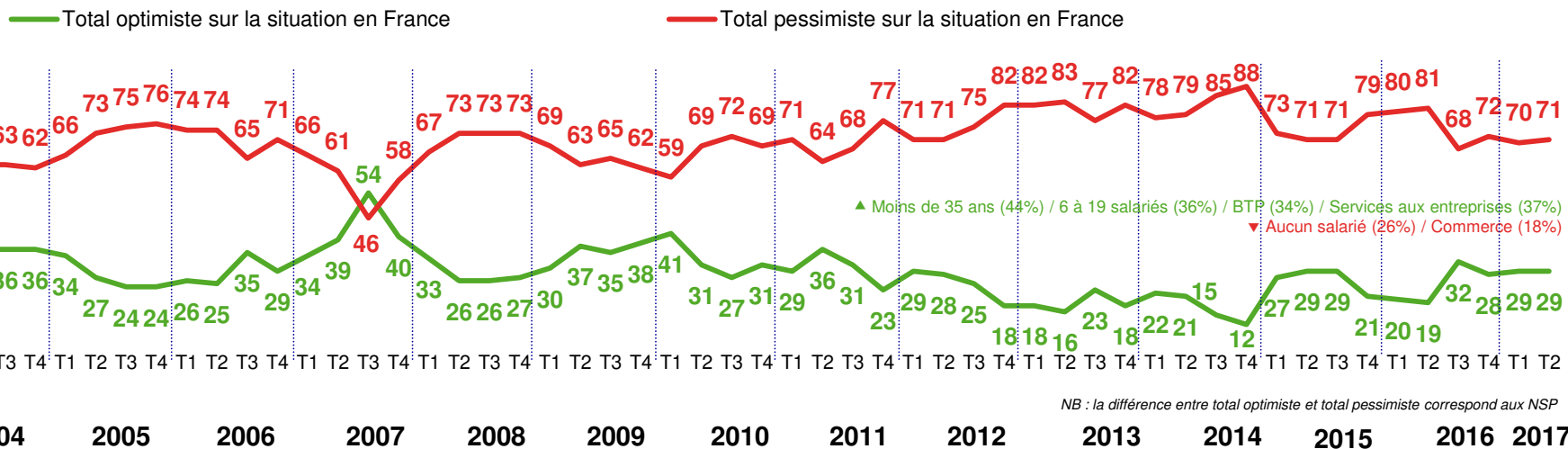
Le moral des patrons de TPE

Note de lecture

(↗↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
(▲▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

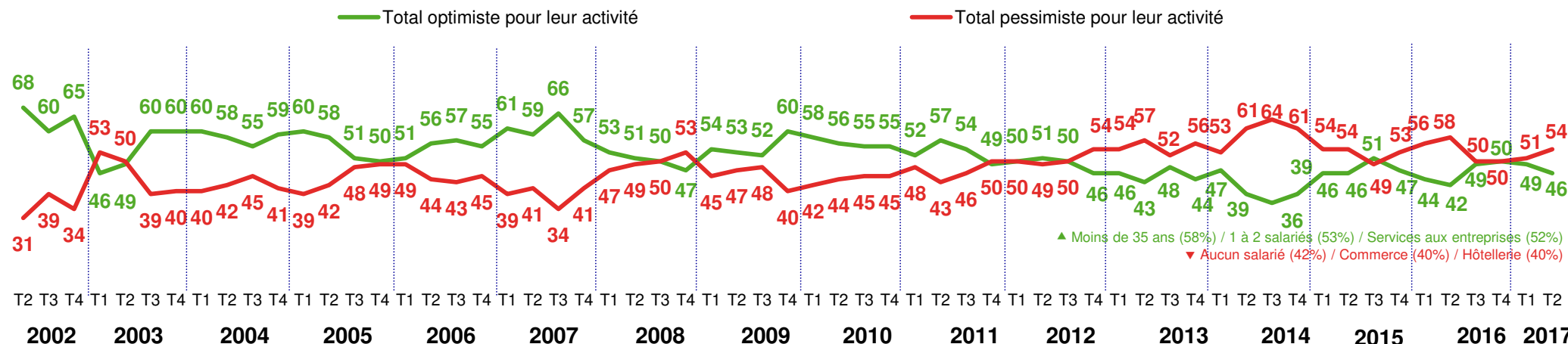
Question

En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?



Question

Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?



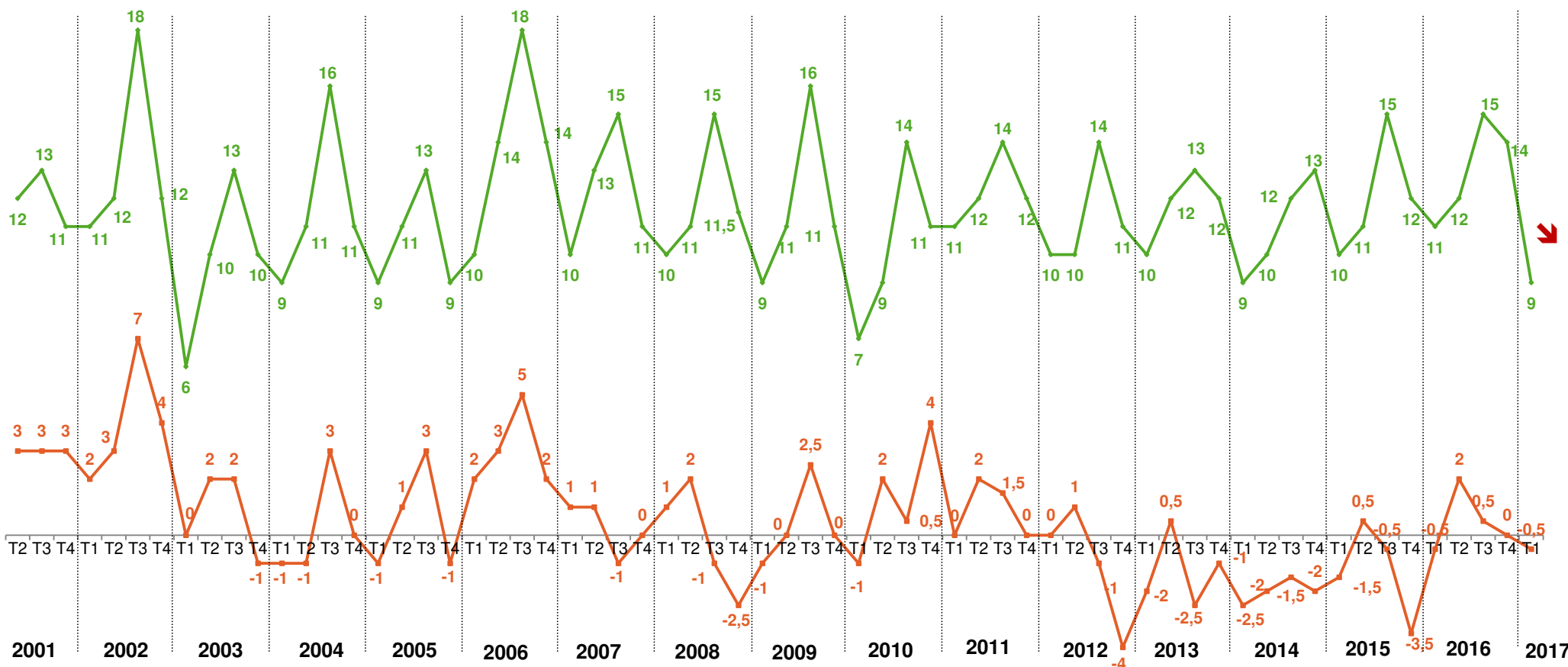
L'emploi dans les TPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

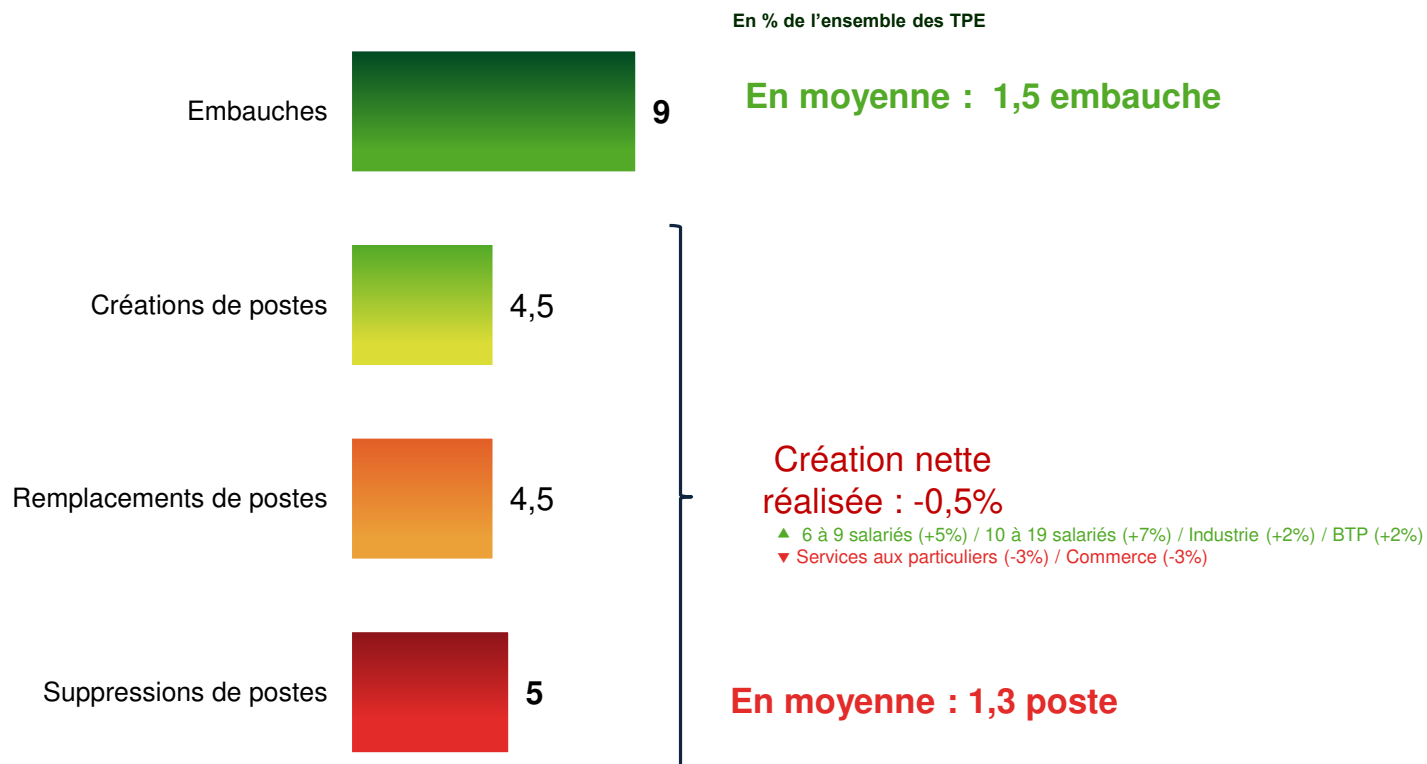
—●— Embauches réalisées sur les trois derniers mois = 11,7
 —●— Création nette d'emplois sur les trois derniers mois = 0,5

} Moyennes depuis 2001



La répartition de la création nette d'emplois

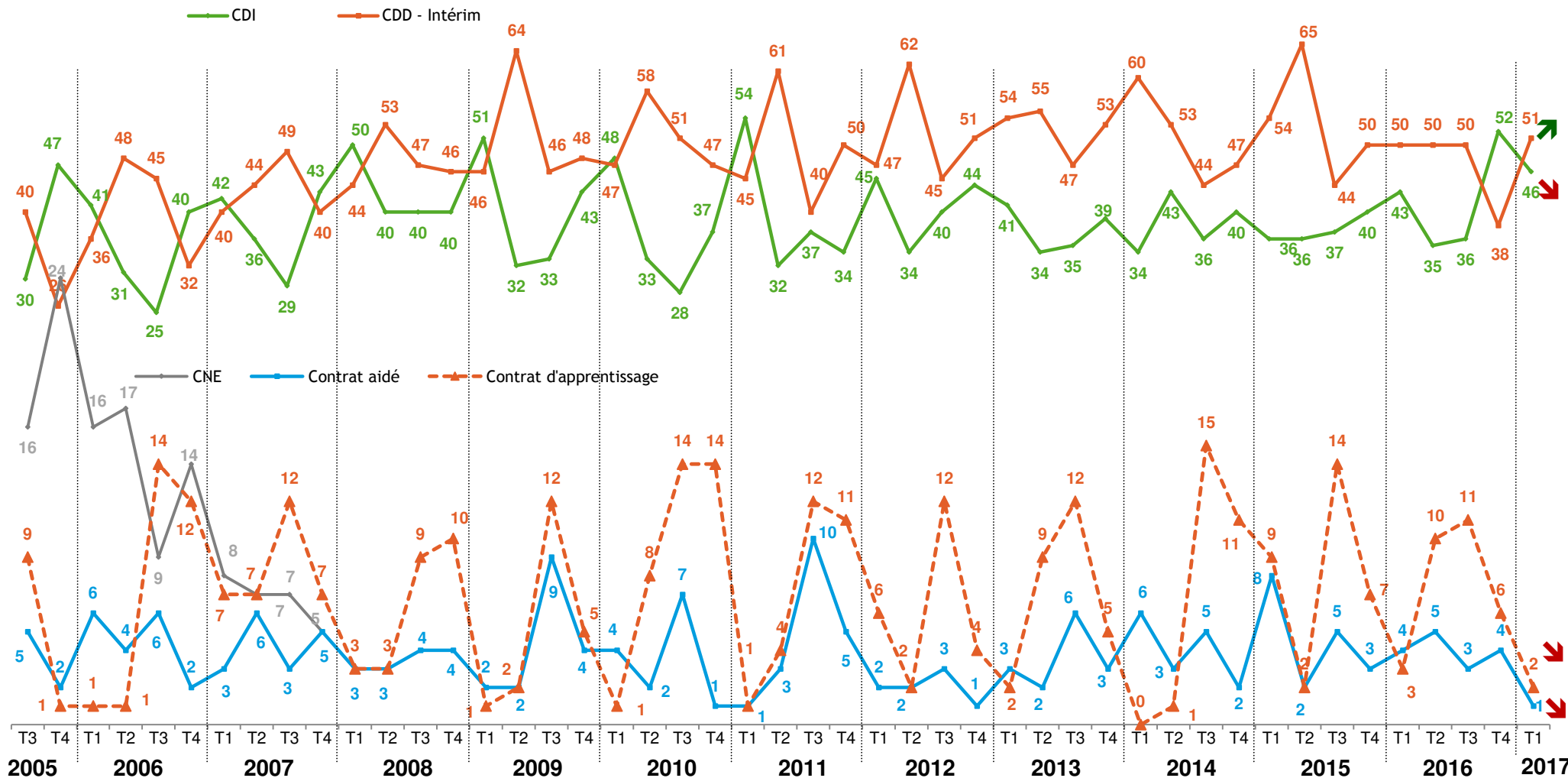
Réalisations de janvier à mars 2017



Question

Quel(s) type(s) de contrat(s) avez-vous utilisé(s) pour cette (ces) embauche(s)...

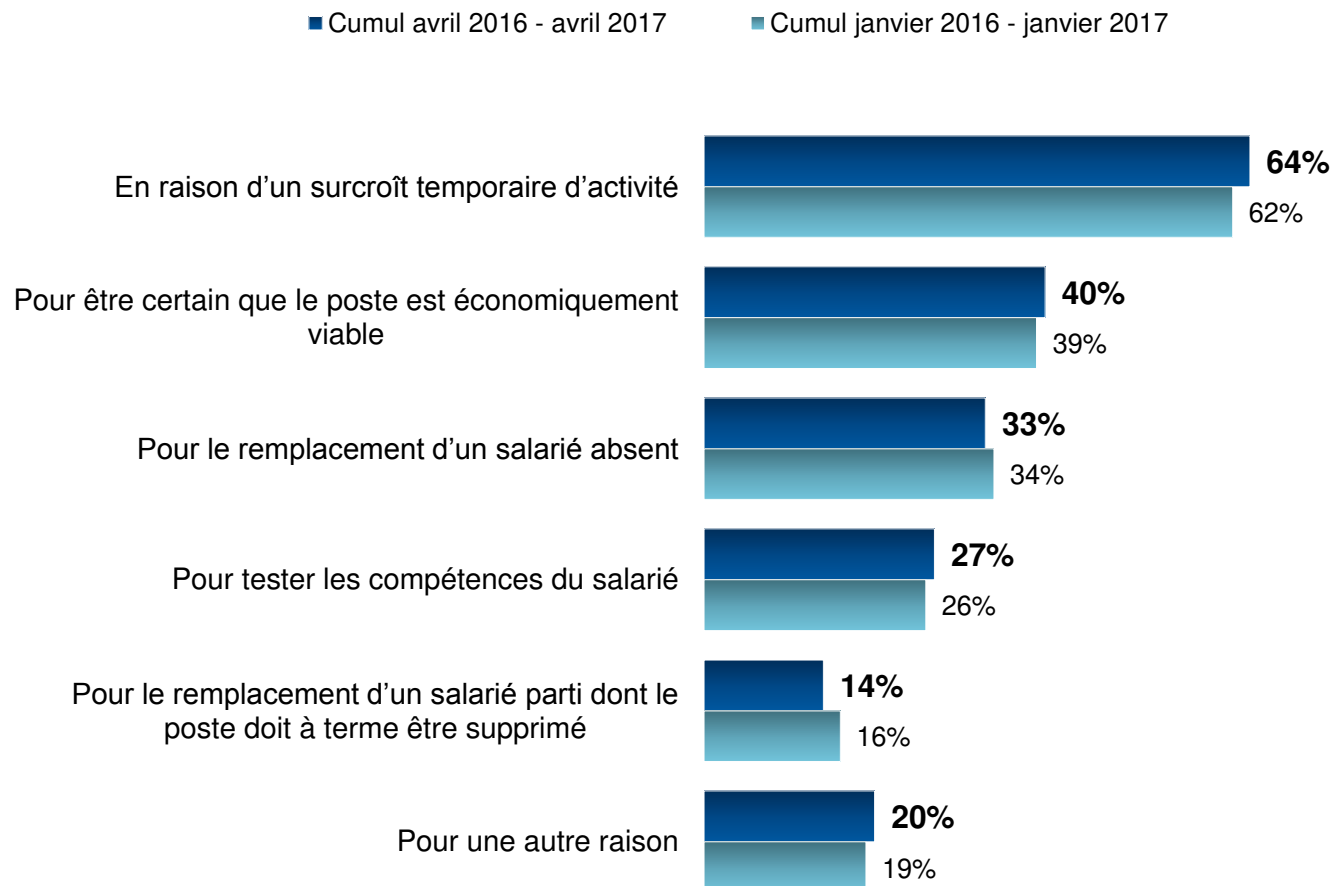
CDD > 1 mois = 39%
CDD < 1 mois = 12%



Les raisons du recours à des CDD de plus d'un mois

Question

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous eu recours à un ou plusieurs salariés en CDD de plus d'un mois ?

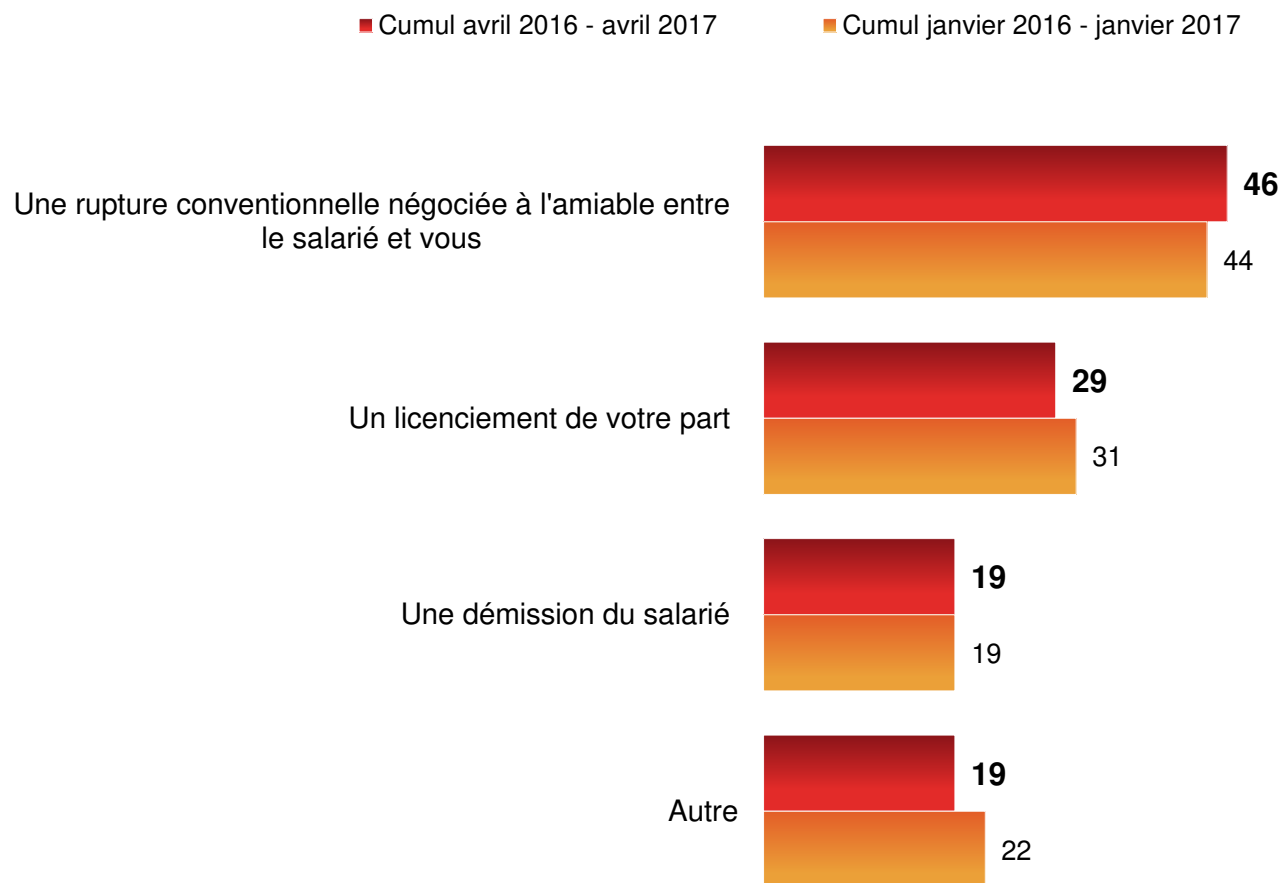


Base : aux dirigeants de TPE ayant eu recours à un ou plusieurs CDD de plus d'un mois au cours des trois derniers mois (calcul en cumul sur une année glissante)

Les modes de suppression des CDI

Question

Cette(ces) suppression(s) de poste(s) en CDI étai(en)t-elle(s)... ?



La situation financière des TPE

Note de lecture

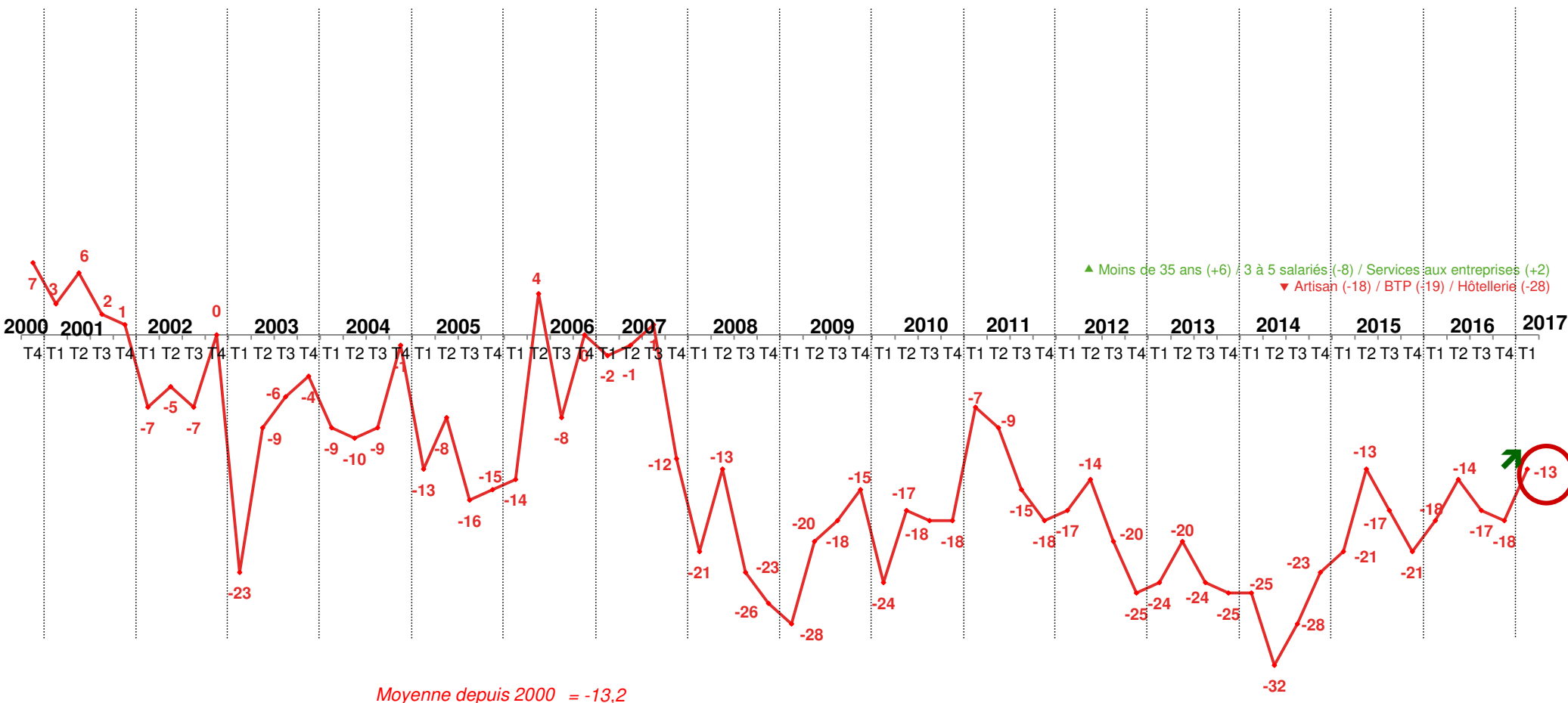
- (↗↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
(▲▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

(*) % d'amélioration - % de détérioration

Question

Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

Situation sur les 3 derniers mois



Moyenne depuis 2000 = -13,2

La situation de trésorerie actuelle

Question

Actuellement, votre situation de trésorerie est-elle... ?

Excédentaire



24%

▲ 6 à 19 salariés (43%) / Services aux entreprises (35%) / CA supérieur à 1 million d'€ (45%)

A l'équilibre



58%

▲ Aucun salarié (64%) / BTP (65%) / Services aux particuliers (64%)

Négative



18%

▲ Hôtellerie (28%) / Industrie (28%) / Commerce (27%)

Rappel
Janvier
2017

31%

45%

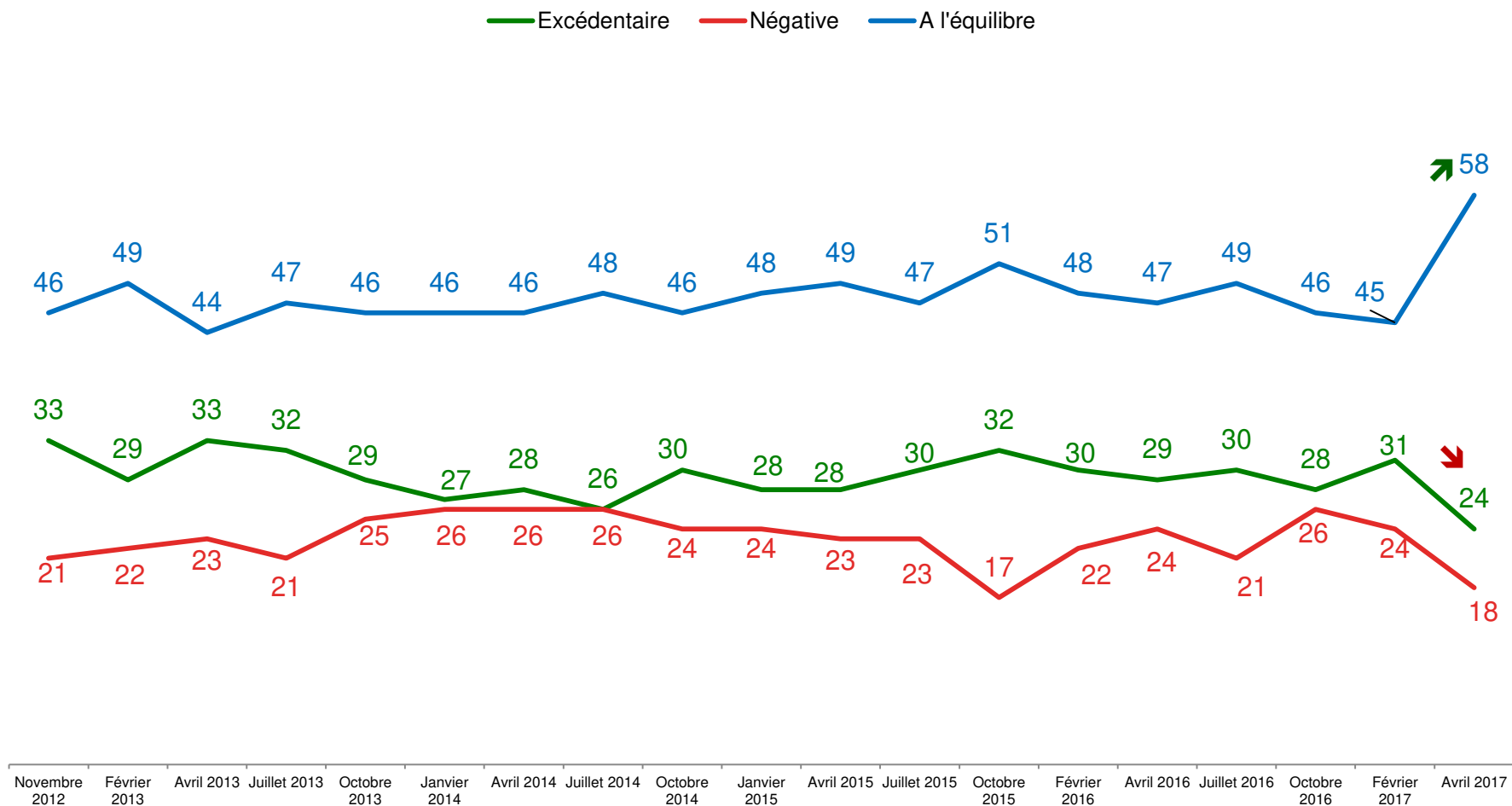
24%

Base : ensemble des dirigeants de TPE

La situation de trésorerie actuelle

Question

Actuellement, votre situation de trésorerie est-elle... ?



Base : ensemble des dirigeants de TPE

Les ventes prévisionnelles des trois prochains mois

Question

Compte tenu de votre carnet de commande et des intentions d'achat que vous percevez chez vos clients et prospects, diriez-vous qu'au cours des trois prochains mois, vos recettes ou vos ventes vont connaître... ?

Rappel
Janvier
2017

TOTAL Une progression



▲ Moins de 35 ans (55%) / 1 à 2 salariés (44%) / 10 à 19 salariés (47%) / Services aux entreprises (42%)

Une forte progression



Une progression
moyenne



Une légère progression



Une stagnation



TOTAL Une baisse



▲ Industrie (22%) / CA de 100 000 à 200 000 € (25%)

Une légère baisse



Une baisse moyenne



Une forte baisse



Ne se prononcent pas



37%

3%

12%

22%

41%

19%

9%

6%

4%

3%

Les investissements des TPE

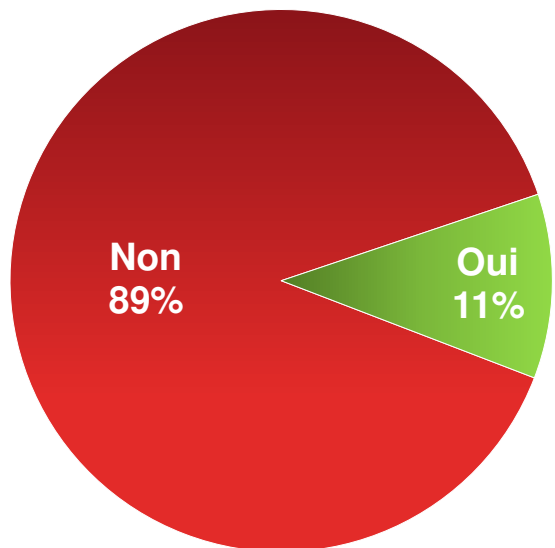
Note de lecture

(↗↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
(▲▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

Les investissements supérieurs à 5000 euros au cours des 3 derniers mois

Question

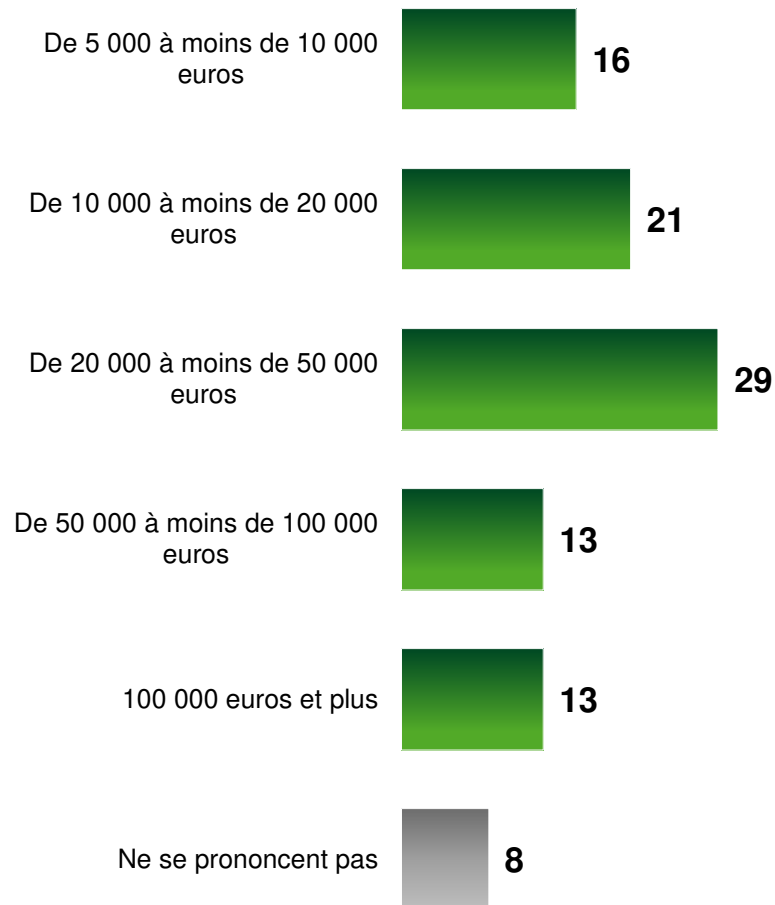
Avez-vous effectué entre le 1er janvier et le 31 mars 2017 un ou plusieurs investissement(s) d'un montant supérieur à 5 000 euros, et ce quel que soit le mode de financement ?



▲ 1 à 19 salariés (20% ; dont 10 à 19 salariés : 38%)
▲ Hôtellerie (19%) / CA de plus d'1 million d'€ (26%)
▼ Commerce (7%) / CA inférieur à 100 000 € (5%)

Question

(Si demande de financement auprès de sa banque)
Quel était le montant de cet ou ces investissement(s) ?



Moyenne : 64 900 euros

Base : ensemble des dirigeants de TPE

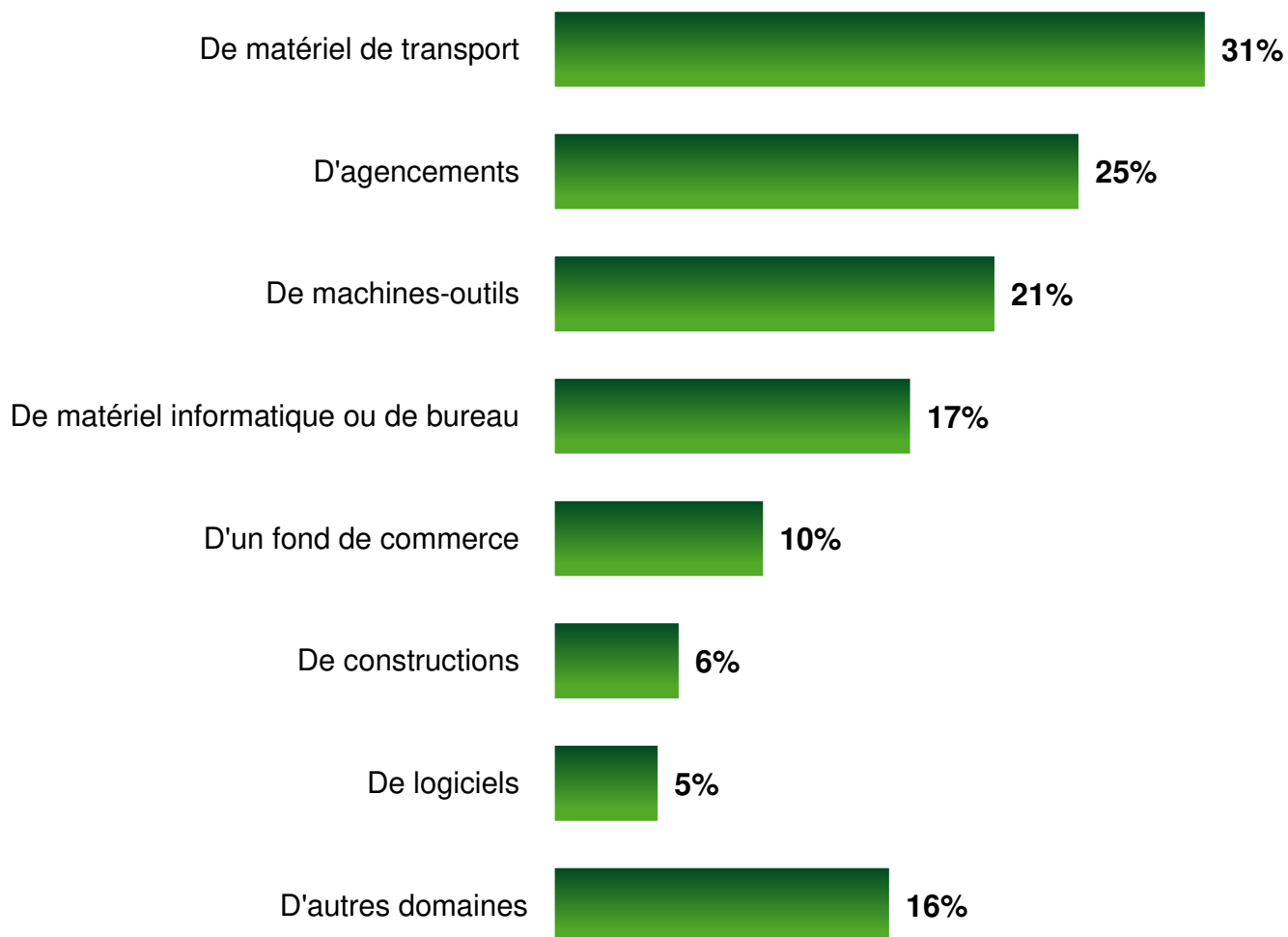
Base : aux patrons de TPE ayant effectué un investissement de plus de 5000 euros au cours des 3 derniers mois

Les domaines des investissements réalisés au cours des 3 derniers mois

Question

Sur quel(s) domaine(s) a porté votre investissement ?

Sur l'acquisition...

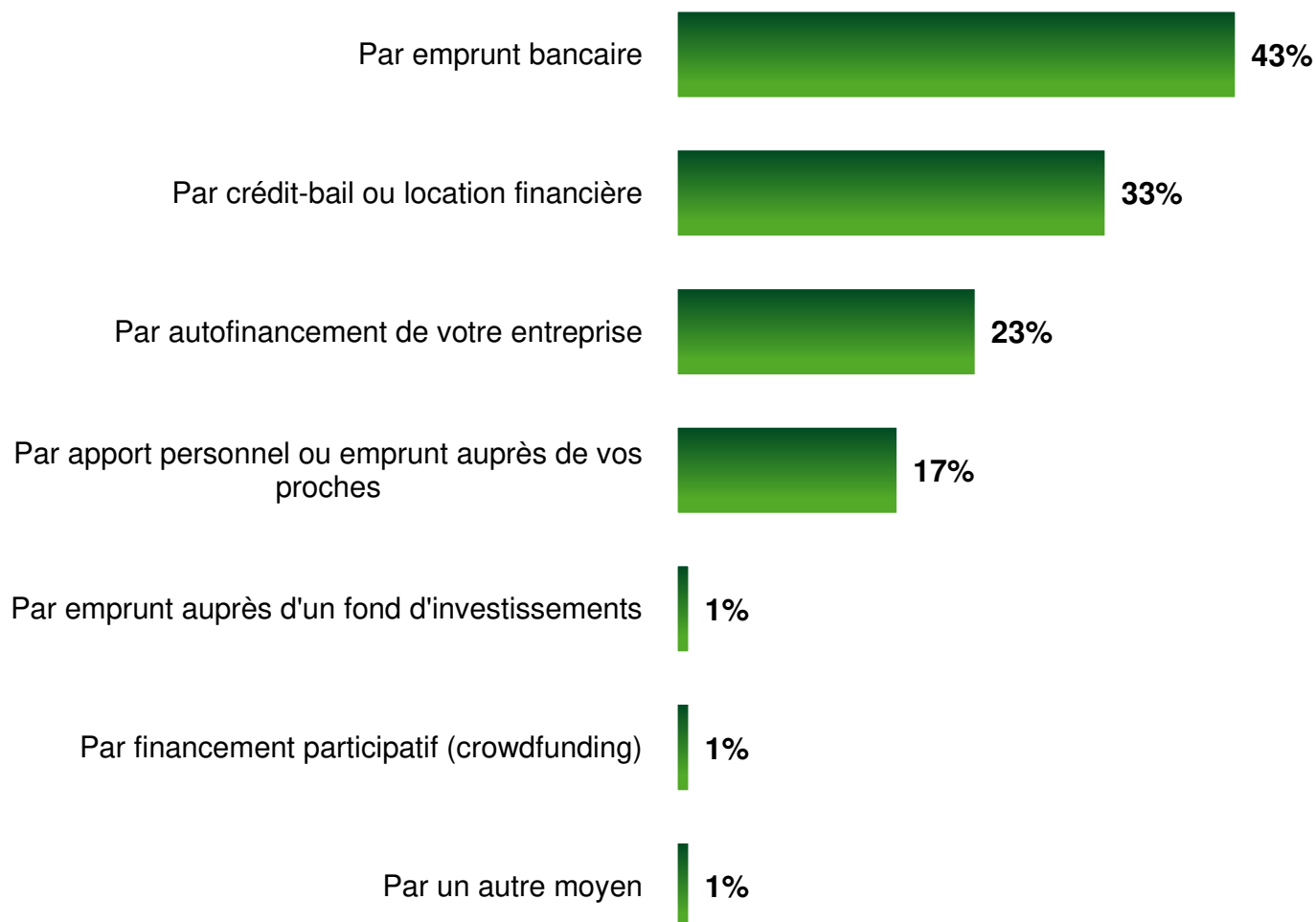


Base : aux patrons de TPE ayant effectué un investissement de plus de 5000 euros au cours des 3 derniers mois

Les modes de financement des investissements des 3 derniers mois

Question

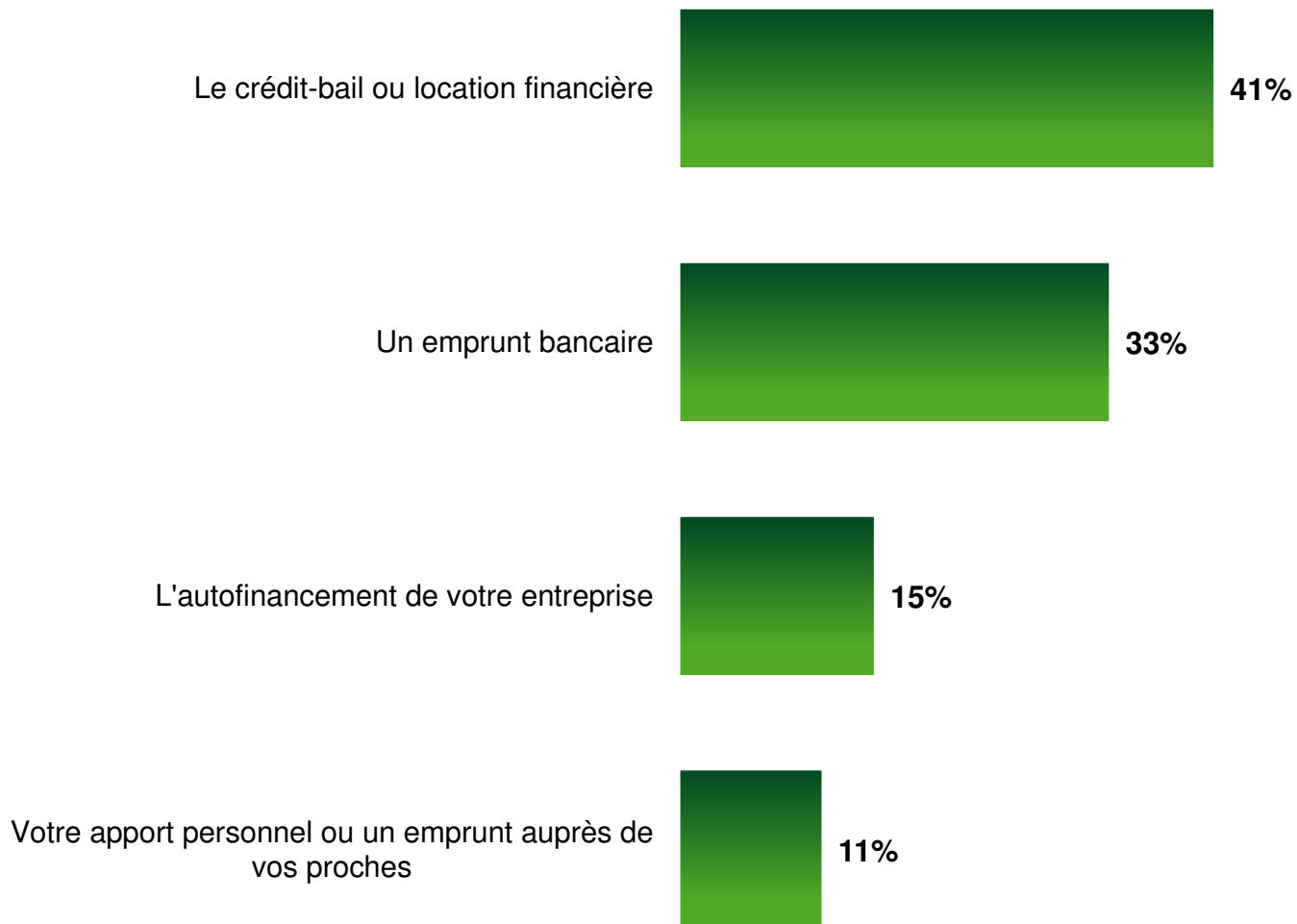
Comment avez-vous financé votre investissement ?



Le principal mode de financement des investissements des 3 derniers mois

Question

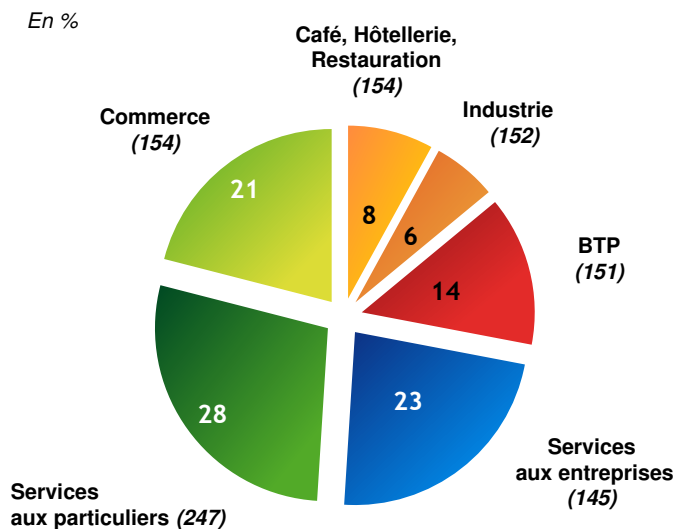
Et quel était le mode principal de financement de votre investissement ?



- Échantillon de **1 003** dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés (hors auto-entrepreneurs), interrogé par téléphone du 29 mars au 7 avril 2017.
- L'échantillon est raisonné sur les critères suivants :
 - le secteur d'activité de l'entreprise,
 - la taille de l'entreprise,
 - la région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

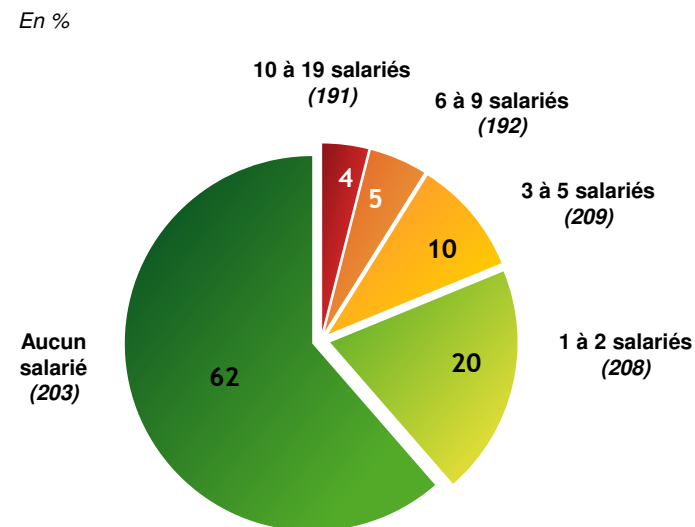
SECTEUR D'ACTIVITE

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



TAILLE SALARIALE

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE



REGIONS

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE

