



Septembre 2017

Enquête auprès des pharmaciens sur la gestion des Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

4^{ème} mesure

Enquête Ifop pour DASTRI

N° 114896
Contacts Ifop :
Adeline Merceron / Mathilde Moizo
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com



1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour DASTRI

Echantillons



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **555** pharmaciens, dont :

- 488 pharmaciens en métropole
- 67 pharmaciens dans les Dom-Tom



Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par stratification géographique (région et catégorie d'agglomération).

L'échantillon a été raisonné. La part des pharmacies d'officine à la fois point de distribution ET point de collecte des boîtes à aiguilles (BAA) ayant été sur-représentée. A l'issue du terrain d'enquête, elle a été remise à son poids réel.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 4 au 7 septembre 2017.

Remarque : Il est fait mention dans ce rapport de trois études réalisées par l'Ifop, selon le même protocole méthodologique, pour le compte de DASTRI :

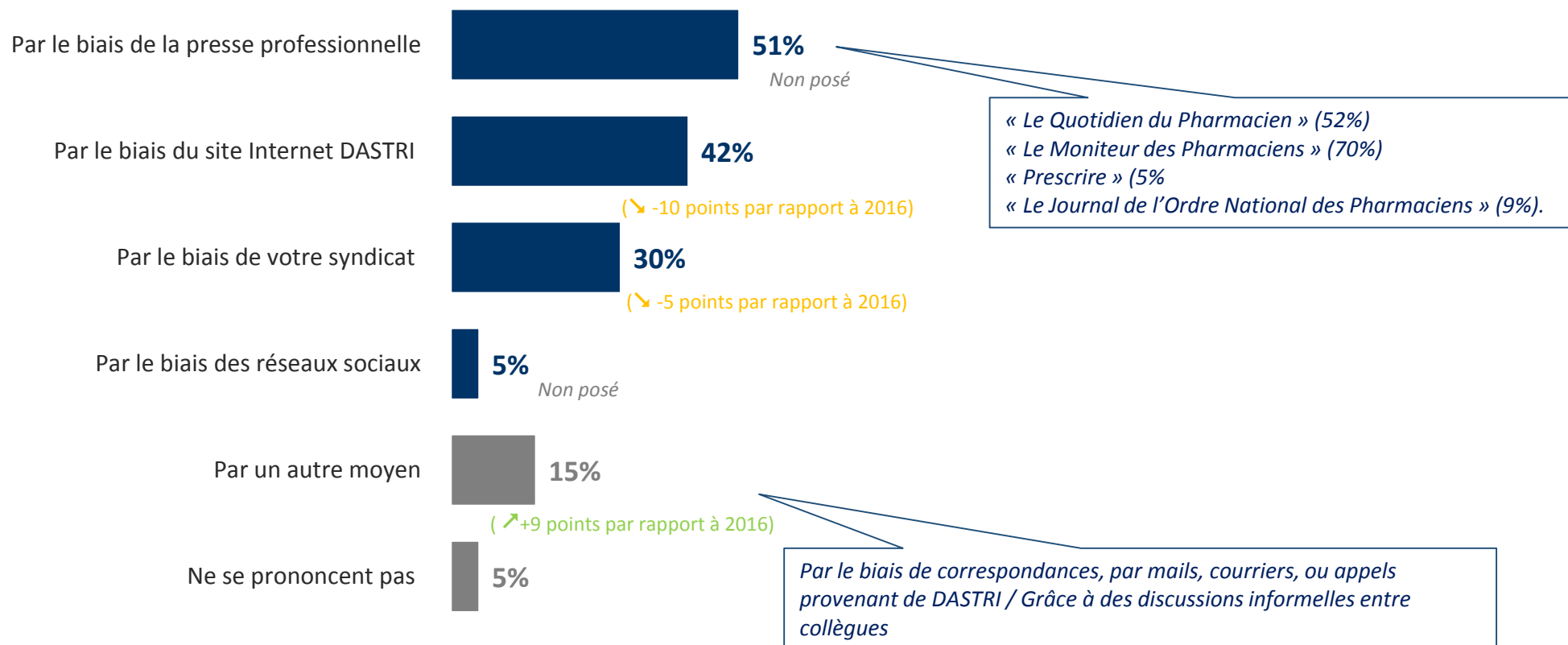
- *Auprès d'un échantillon de 500 pharmaciens exerçant en métropole, interrogés du 16 au 19 septembre 2014*
- *Auprès d'un échantillon de 503 pharmaciens exerçant en métropole, interrogés du 1 au 4 septembre 2015*
- *Auprès d'un échantillon de 552 pharmaciens exerçant en métropole et dans les DOM-TOM, interrogés du 5 au 8 septembre 2016*

2 | Les résultats de l'étude

A | Notoriété et moyens d'informations sur la filière

Le mode d'information à l'égard de l'évolution de la filière DASRI

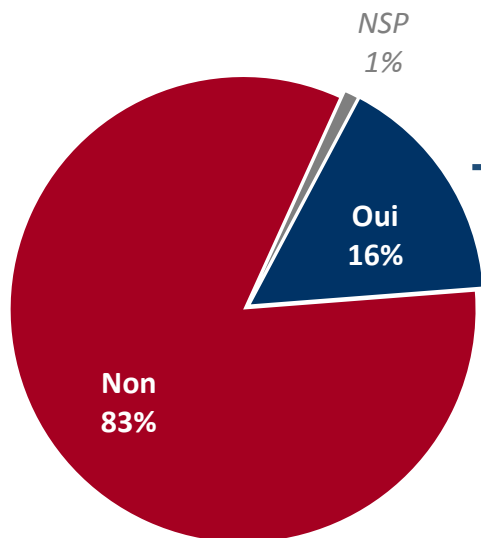
QUESTION : Comment vous tenez vous informé de l'évolution de la filière des DASRI ?



 Compte tenu des changements apportés dans les modalités de réponses, les rappels sont indiqués à titre indicatifs. Les comparaisons sont donc à interpréter avec prudence

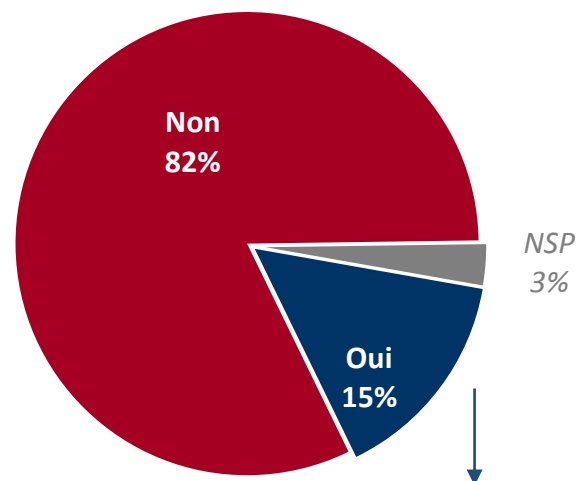
QUESTION : Avez-vous utilisé la nouvelle fonctionnalité de votre espace personnel sur le site de DASTRI qui permet de consulter votre calendrier de collecte ?

Base : question posée uniquement aux pharmaciens dont la pharmacie est point de distribution ET point de collecte de BAA, soit **80%** de l'échantillon



QUESTION : Toujours concernant votre espace personnel sur le site de DASTRI, souhaiteriez-vous d'autres fonctionnalités ?

Base : question posée uniquement aux pharmaciens qui utilisent leur espace personnel sur le site de DASTRI, soit **13%** de l'échantillon



QUESTION : Quelles fonctionnalités aimeriez-vous trouver sur cet espace qui n'existe pas aujourd'hui ?

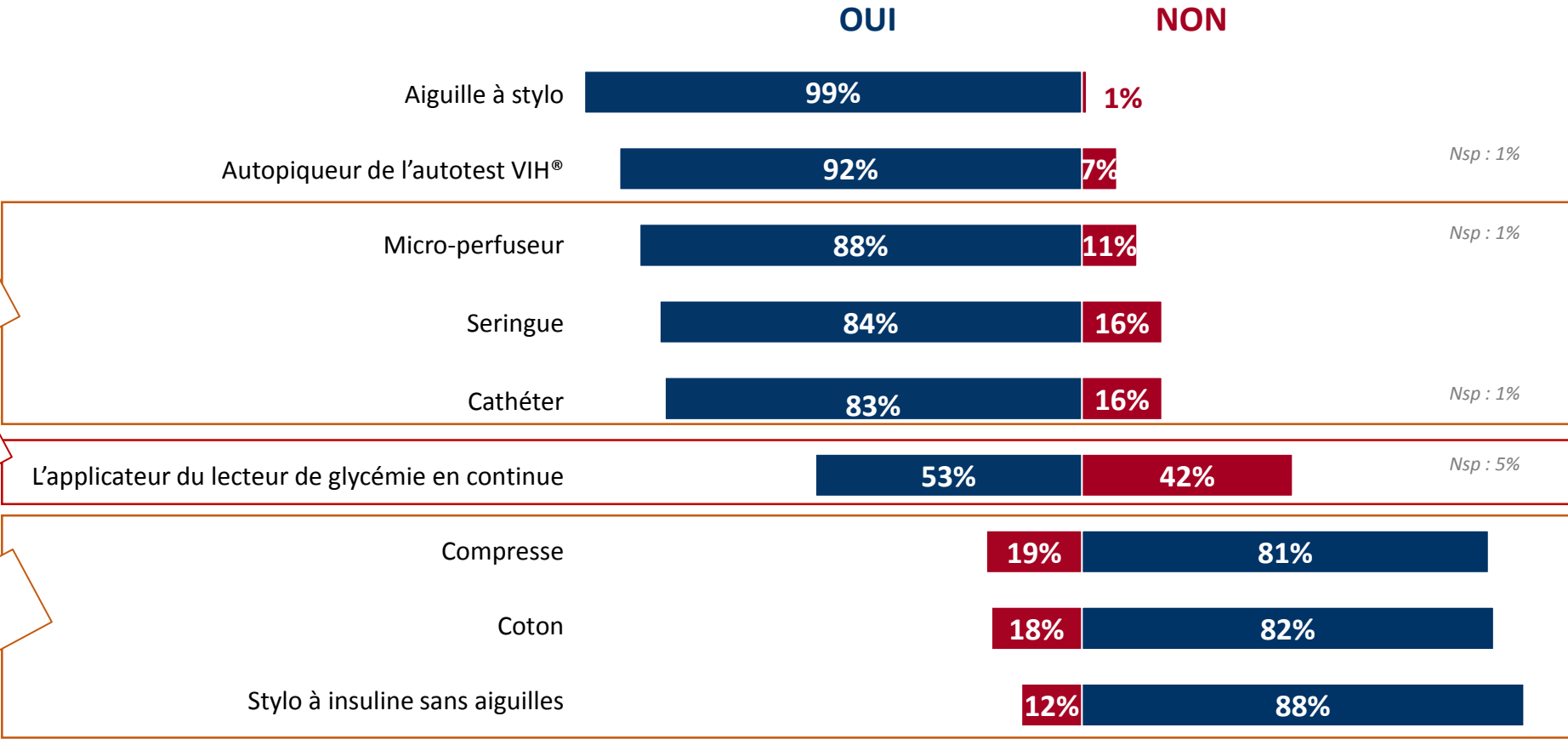
Base : A ceux qui utilisent leur espace personnel et qui souhaitent d'autres fonctionnalités, soit **2%** de l'échantillon

« Un **LEAFLETE**, c'est-à-dire une documentation que l'on pourrait remettre au patient » / « pouvoir imprimer un document très résumé, c'est ce qu'on appelle un leaflet en anglais qui donne un résumé de ce qui faut faire et ne pas faire à remettre aux patients »....
 « que les **COLLECTES** soient **PLUS RÉCURRENTES** car trois mois, cela prend trop de temps »
 « Une **APPLICATION** qui permet de les faire venir plus tôt »

La connaissance des produits concernés par le dispositif DASTRI

QUESTION : Parmi la liste de produits suivants, lesquels selon-vous sont concernés par le dispositif DASTRI et doivent être stockés dans une boîte jaune à couvercle vert ?

Base : question posée uniquement aux pharmaciens dont la pharmacie est point de distribution ET point de collecte de BAA, soit 80% de l'échantillon



Connaissance à consolider

Méconnaissance

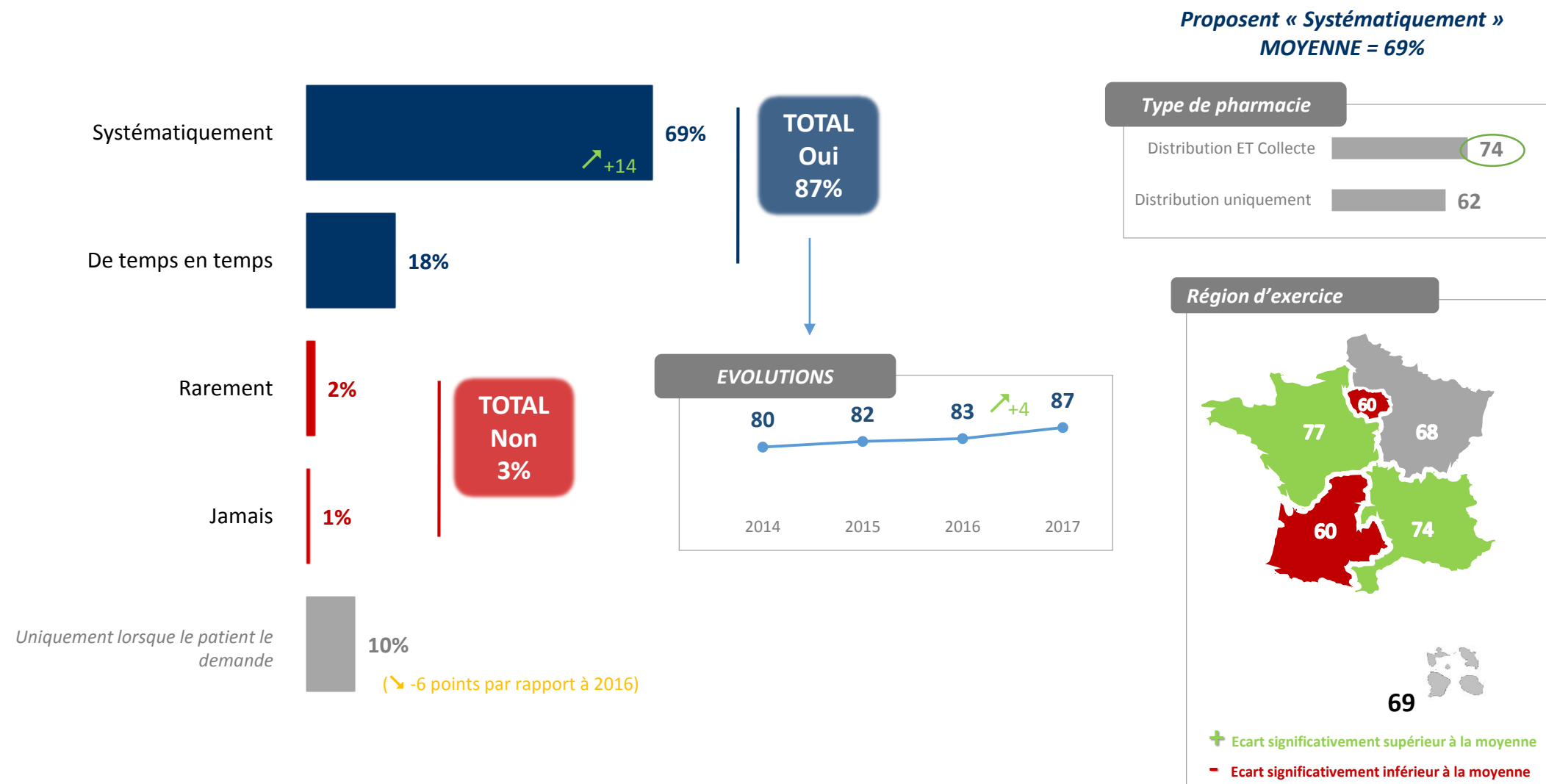
Connaissance à consolider

B | Les pratiques en matière de délivrance des BAA à la patientèle

La proposition de BAA DASTRI à sa patientèle

Parlons plus précisément des boîtes à aiguilles distribuées aux patients qui sont en auto-traitement afin de stocker leurs DASRI perforants.

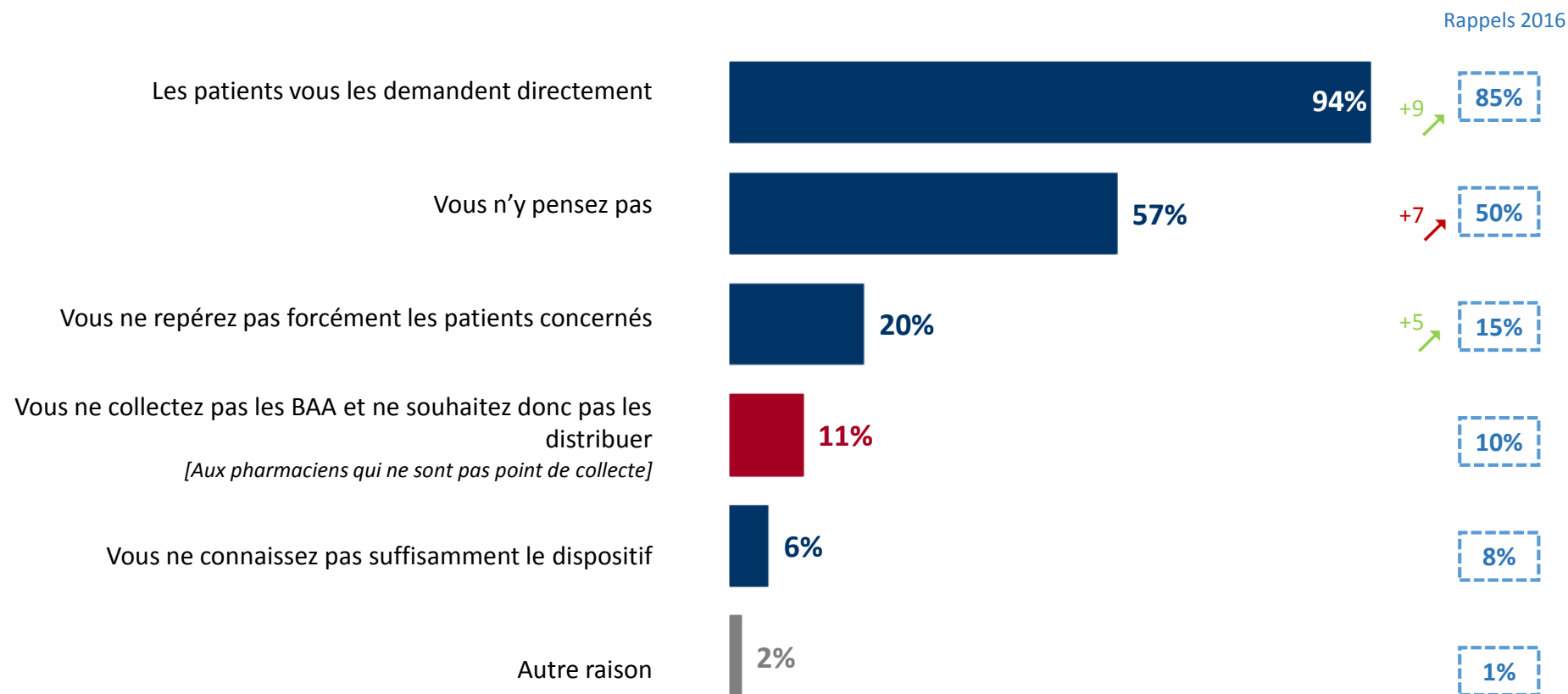
QUESTION : Proposez-vous aux patients concernés les BAA DASTRI - les boîtes à aiguilles jaunes à couvercle vert - (ou d'un autre prestataire) ??



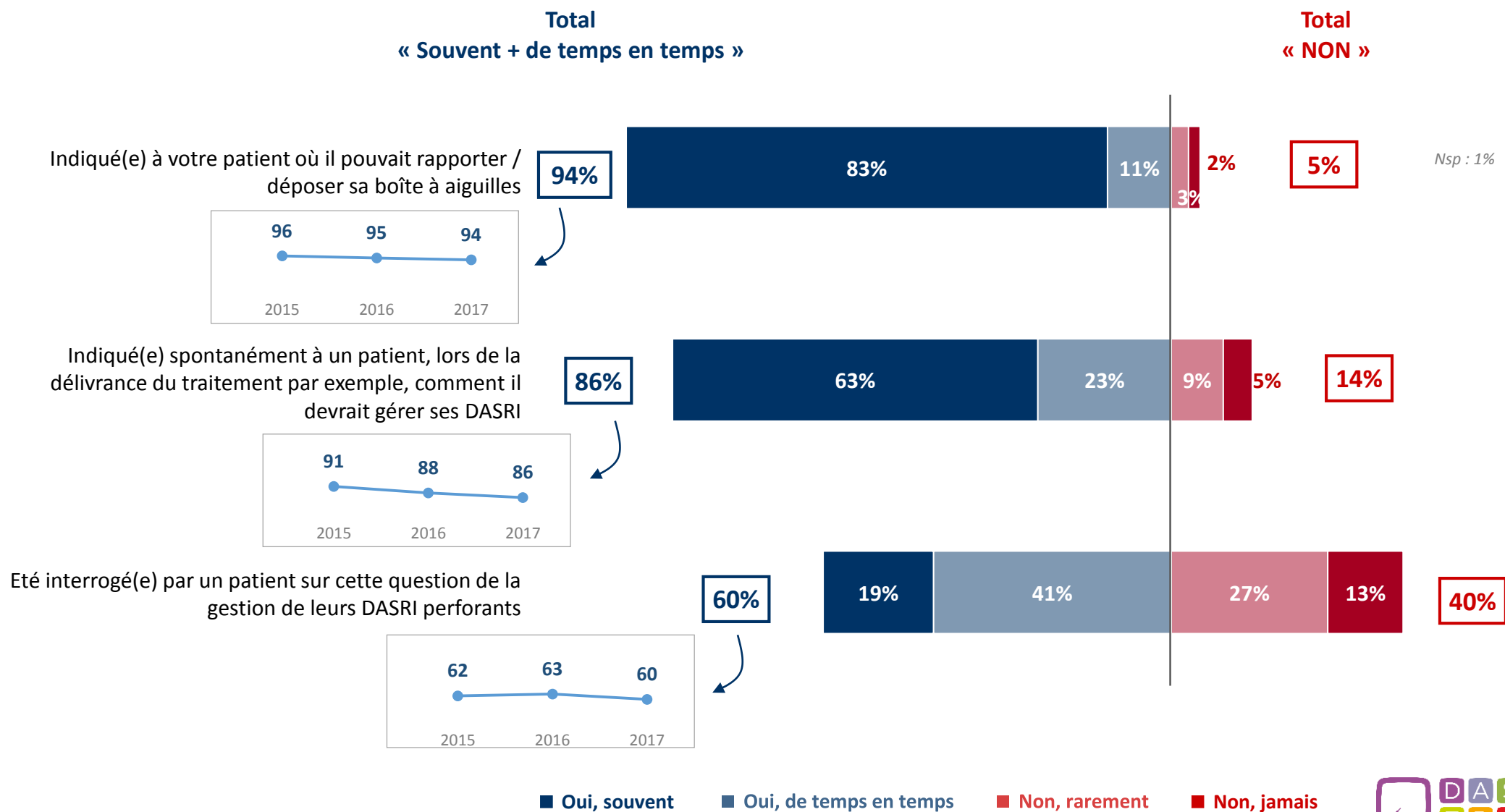
La raison pour laquelle les BAA ne sont pas proposées systématiquement aux patients

QUESTION : Pour quelles raisons ne proposez-vous pas systématiquement les BAA aux patients concernés ?

Base : question posée uniquement aux pharmaciens qui ne proposent pas systématiquement de BAA, soit **31%** de l'échantillon



QUESTION : Par rapport à ces patients en auto-traitement, avez-vous déjà ... ?



Les questions les plus fréquemment posées par la patientèle

QUESTION : Le plus souvent, sur quoi portent les questions de votre patientèle ?

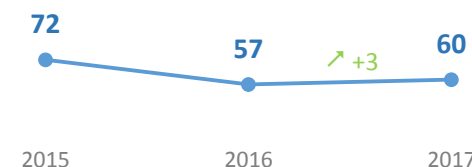
Base : question posée uniquement aux pharmaciens qui ont été interrogés par leurs patients sur la gestion des DASRI, soit **60%** de l'échantillon

Les lieux possibles pour déposer leurs boîtes

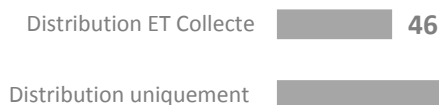


60%

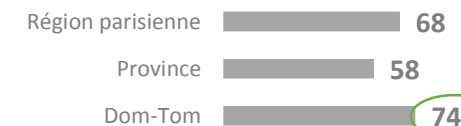
EVOLUTIONS



Type de pharmacie



Région d'exercice



Ce que l'on peut mettre dans les boîtes



21%

(↘ -6 points par rapport à 2016)

L'ouverture / fermeture des boîtes



9%

(↗ +3 points par rapport à 2016)

Le devenir de ces déchets



6%

(↘ -2 points par rapport à 2016)

Autre



2%

Ne se prononcent pas



2%

EVOLUTIONS

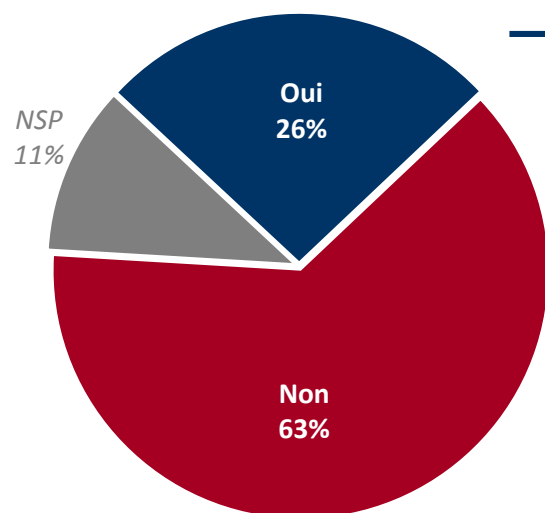


B | Zoom sur les autotests de dépistage du VIH

La proposition de BAA aux utilisateurs d'autotest de dépistage du VIH

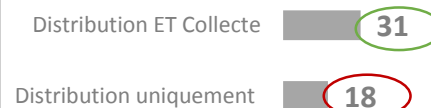
Nous allons maintenant parler de la vente d'un autotest de dépistage du VIH

QUESTION : Lors de la vente d'un autotest de dépistage du VIH, remettez-vous une boîte à aiguilles jaunes à couvercle vert à l'utilisateur ?



« Oui »
MOYENNE = 26%

Type de pharmacie

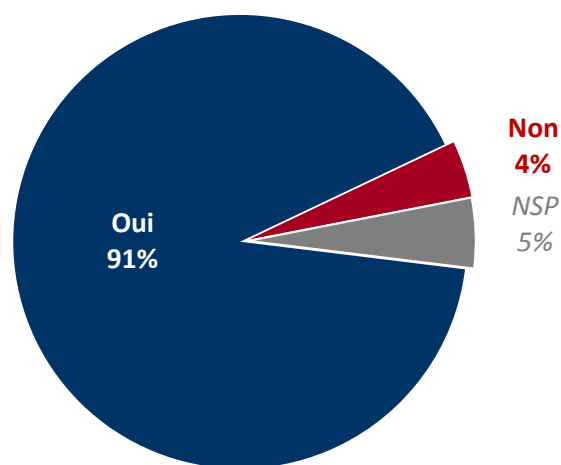


Région d'exercice



QUESTION : La boîte à aiguilles est-elle acceptée par l'utilisateur ?

Base : question posée uniquement aux pharmaciens qui remettent aux utilisateurs une boîte à aiguilles jaunes à couvercle vert dans le cas de l'achat d'un autotest, soit **26%** de l'échantillon



« Non »
MOYENNE = 4%

Type de pharmacie

Distribution ET Collecte	3
Distribution uniquement	7

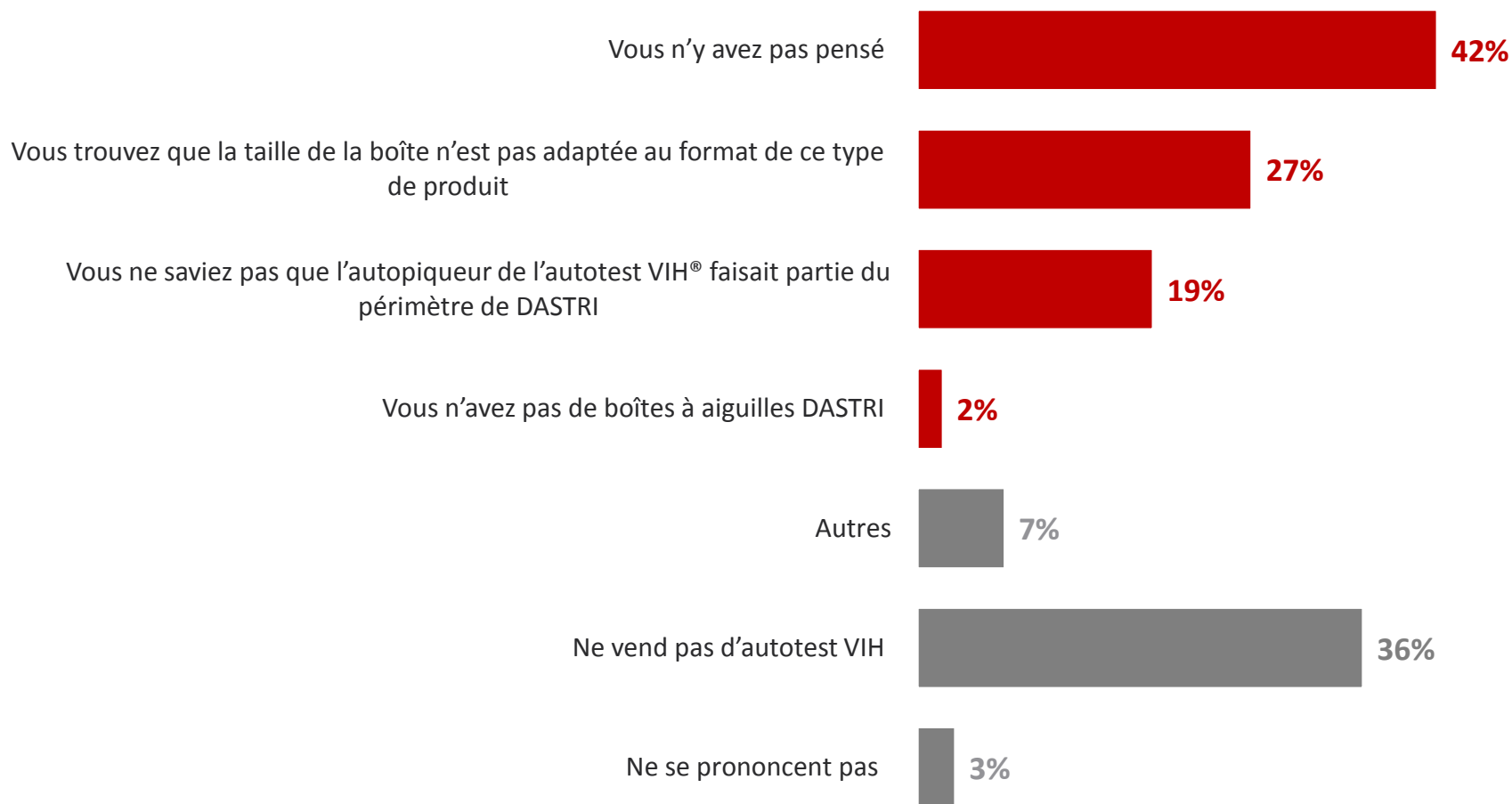
Région d'exercice

Région parisienne	15
Province	2
Dom-Tom	15

Les raisons expliquant la non mise à disposition d'une BAA à l'utilisateur dans le cas de l'achat d'un autotest de dépistage du VIH

QUESTION : Pour quelle(s) raison(s) ne remettez-vous pas de boîtes à aiguilles à l'utilisateur ?

Base : question posée uniquement aux pharmaciens qui ne remettent pas aux utilisateurs une boîte à aiguilles jaunes à couvercle vert, soit 63% de l'échantillon



Les attentes en termes d'évolution des BAA

QUESTION : Enfin, si les boîtes DASTRI étaient amenées à évoluer, quelles seraient vos attentes ?

