



*Département Opinion  
et Stratégies d'Entreprise*

*pour*



# **BAROMETRE SUR LE FINANCEMENT ET L'ACCES AU CREDIT DES PME**

**- Vague 3 -**

**Septembre 2009**



## Note méthodologique

---

Etude réalisée pour :

**KPMG et CGPME**

Echantillon :

Echantillon de **402** dirigeants d'entreprise, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.

L'échantillon a été raisonné puis ramené à son poids réel lors du traitement sur les critères suivants : taille de l'entreprise, secteur d'activité, après stratification par région.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées

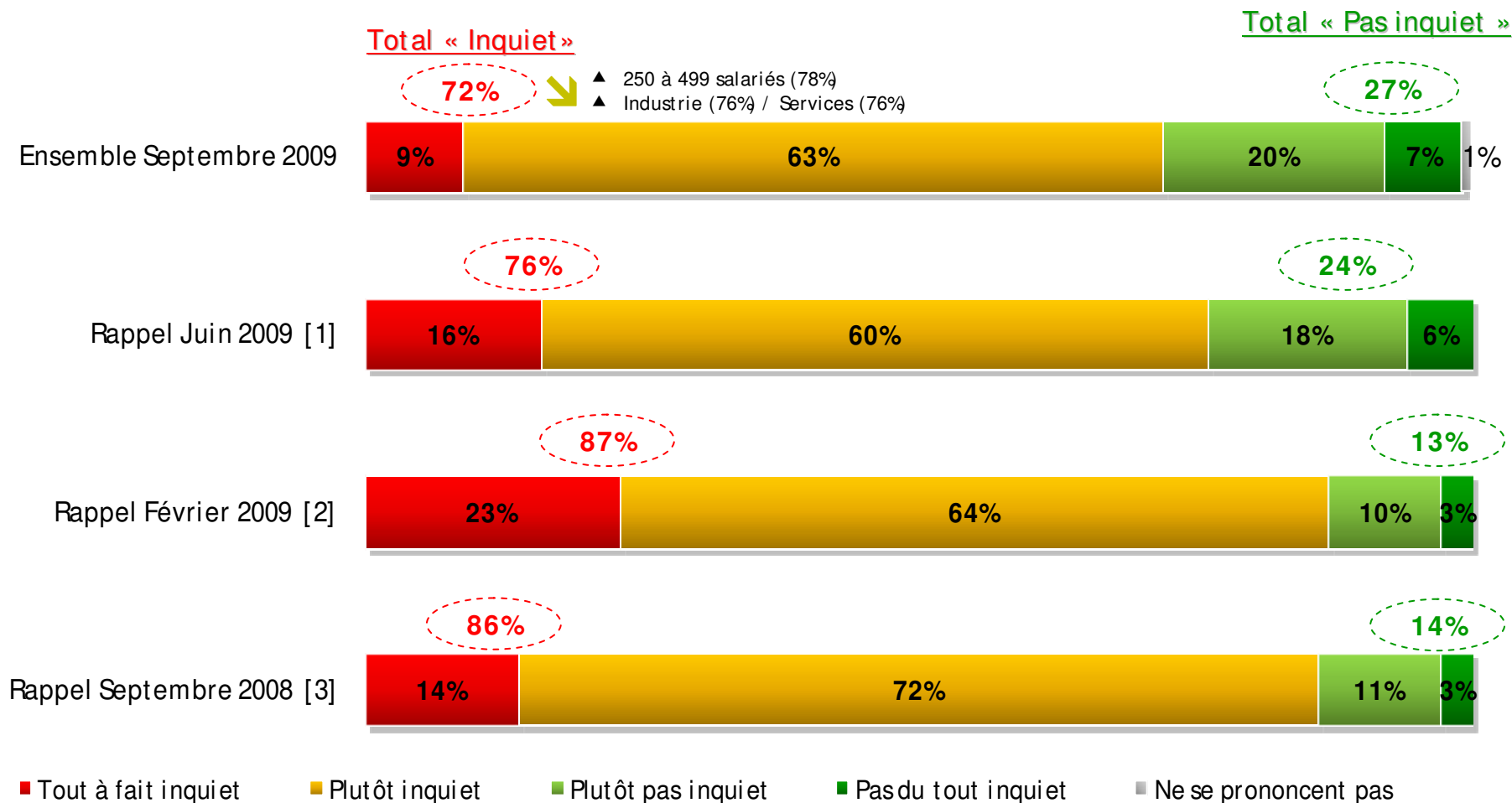
Dates de terrain :

Du 14 au 21 septembre 2009

# **A | L'impact de la crise sur les demandes et l'accès au crédit des PME**

## L'inquiétude face à la crise

*Question : Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?*



[1] Sondage Ifop pour KPMG, réalisé par téléphone auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 27/05/2009 au 05/06/2009

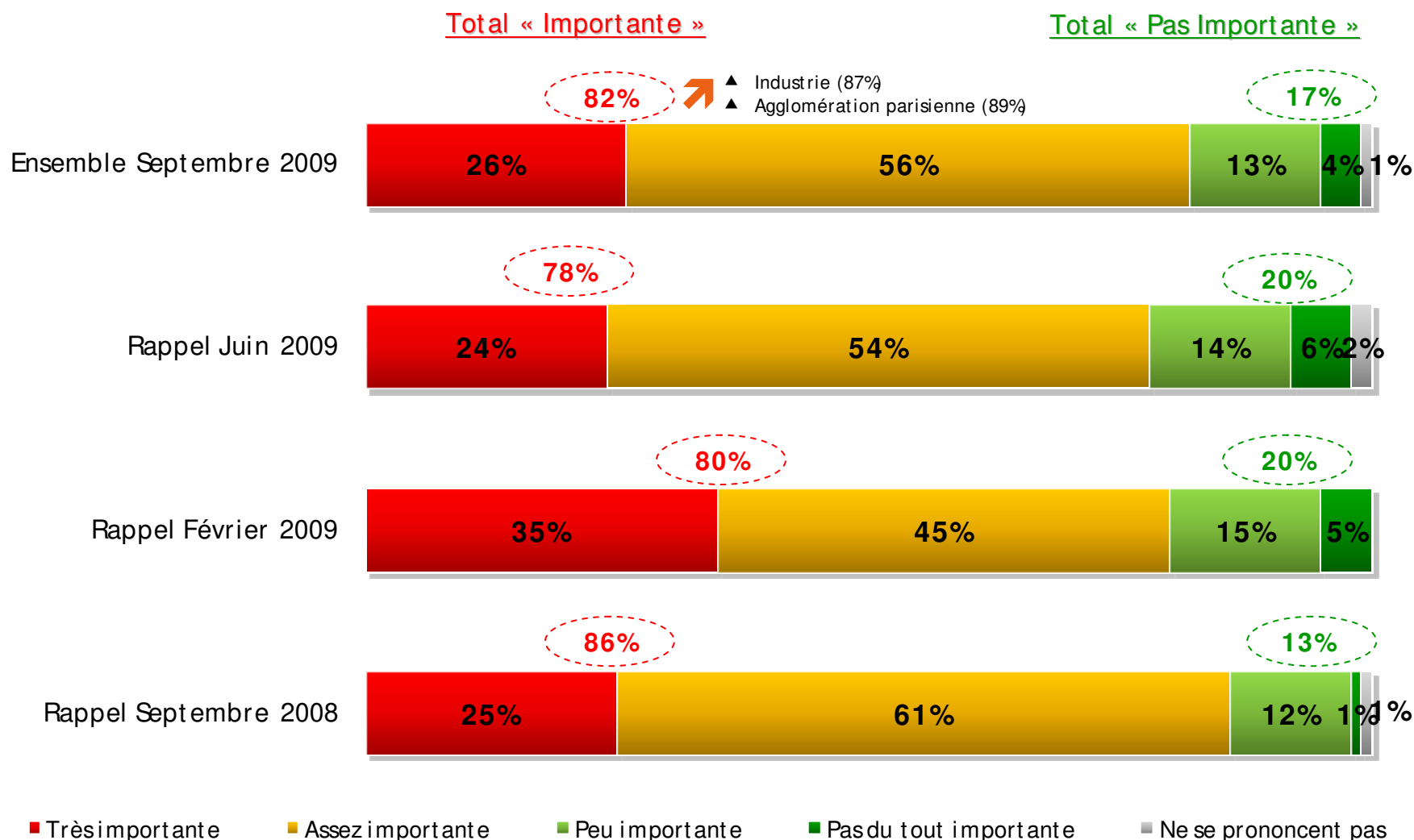
[2] Sondage Ifop pour KPMG, réalisé par téléphone auprès d'un échantillon de 403 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 16/02/2009 au 20/02/2009.

[3] Sondage Ifop pour KPMG, réalisé par téléphone auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 20 à 250 salariés, du 25/09/2008 au 30/09/2008.

Lors de l'enquête menée en septembre 2008, l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière actuelle aux Etats-Unis, en Asie et en Europe, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

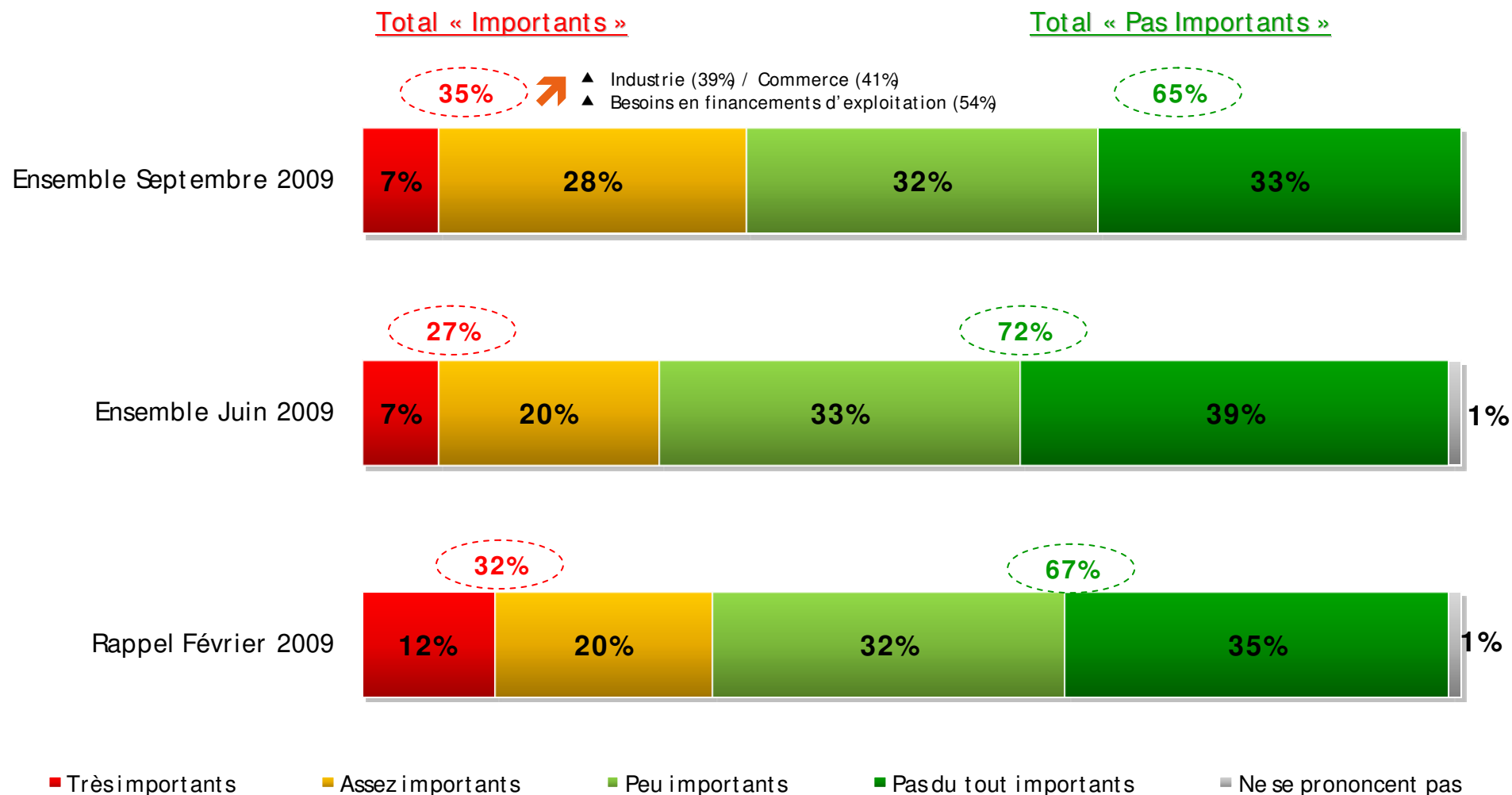
# Les conséquences de la crise sur l'accès au crédit des entreprises

*Question : Selon vous, la crise a-t-elle durci les conditions d'accès aux crédits des entreprises en France, de manière... ?*



# Les effets de la crise sur l'accès au crédit de son entreprise

*Question : Est-ce que la situation économique actuelle a des impacts négatifs sur vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banque(s) ? Des impacts négatifs...*

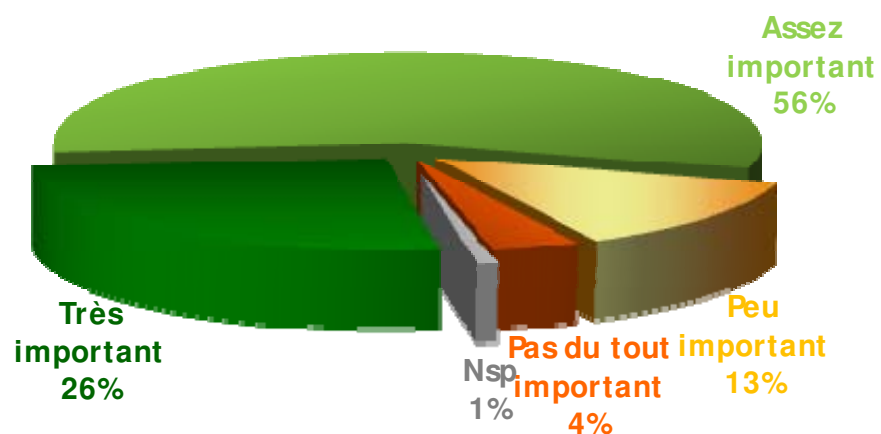


# Les conséquences de la crise sur l'accès au crédit

## - Récapitulatif Septembre 2009 -

### Durcissement de l'accès au crédit des entreprises

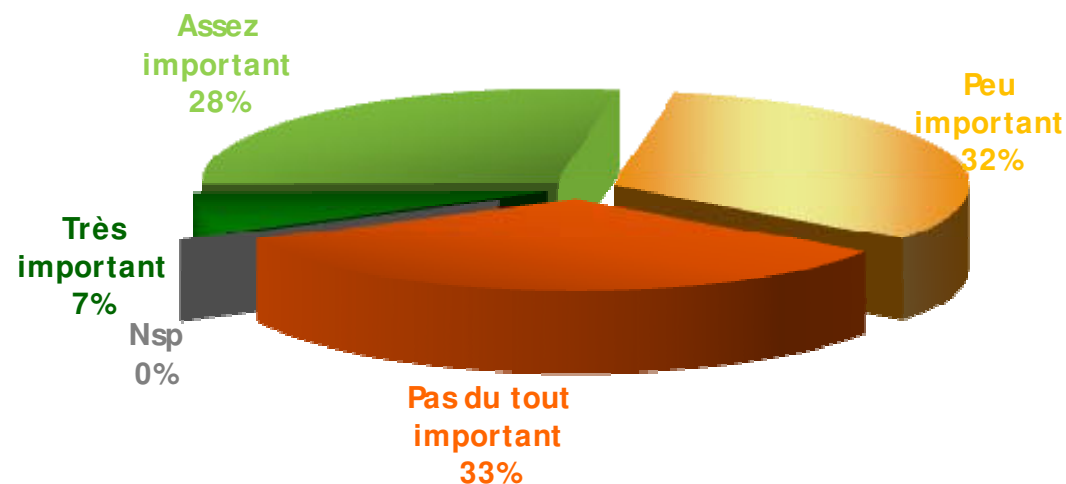
**Total Important : 82%**



**Total Pas important : 17%**

### Impact négatif sur l'accès au crédit de son entreprise

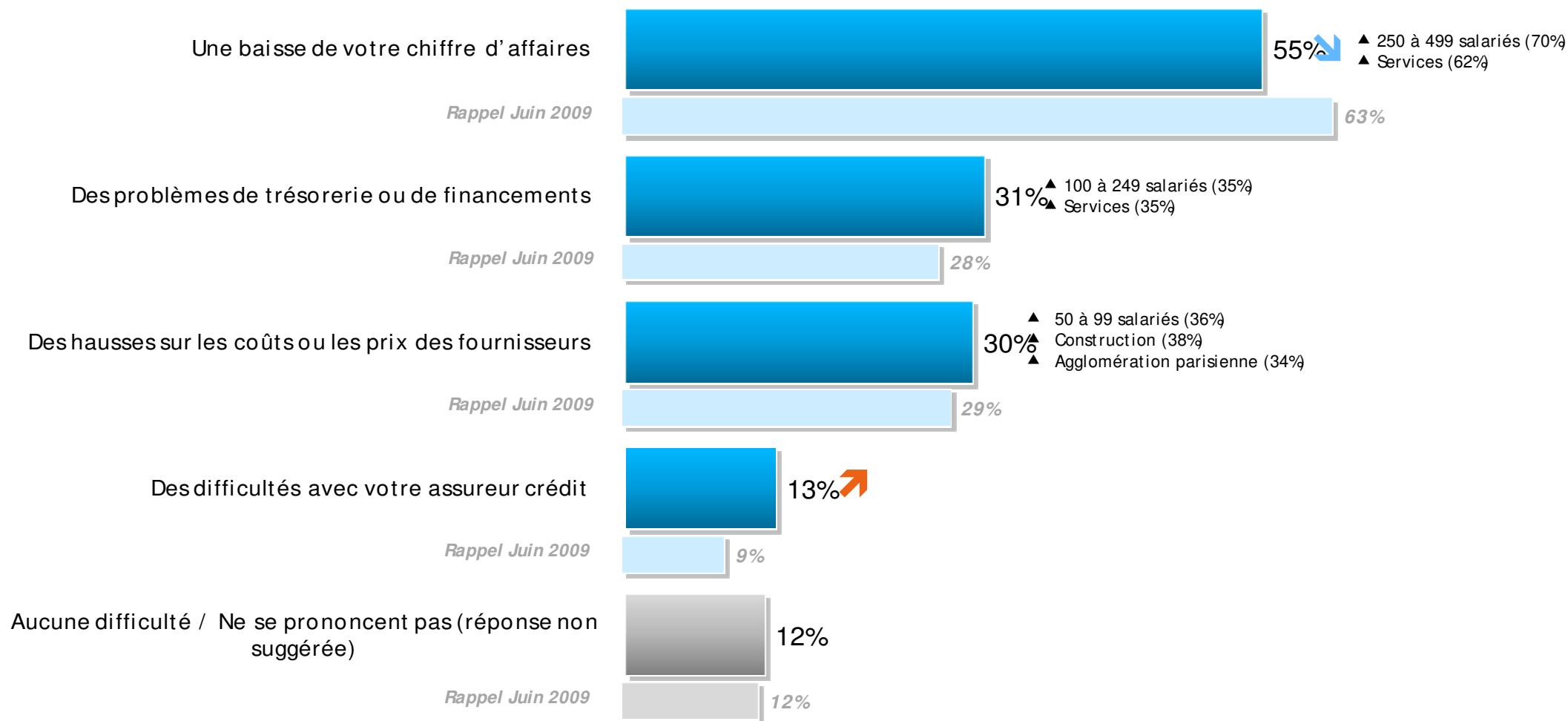
**Total Important : 35%**



**Total Pas important : 65%**

# Les principales difficultés financières rencontrées

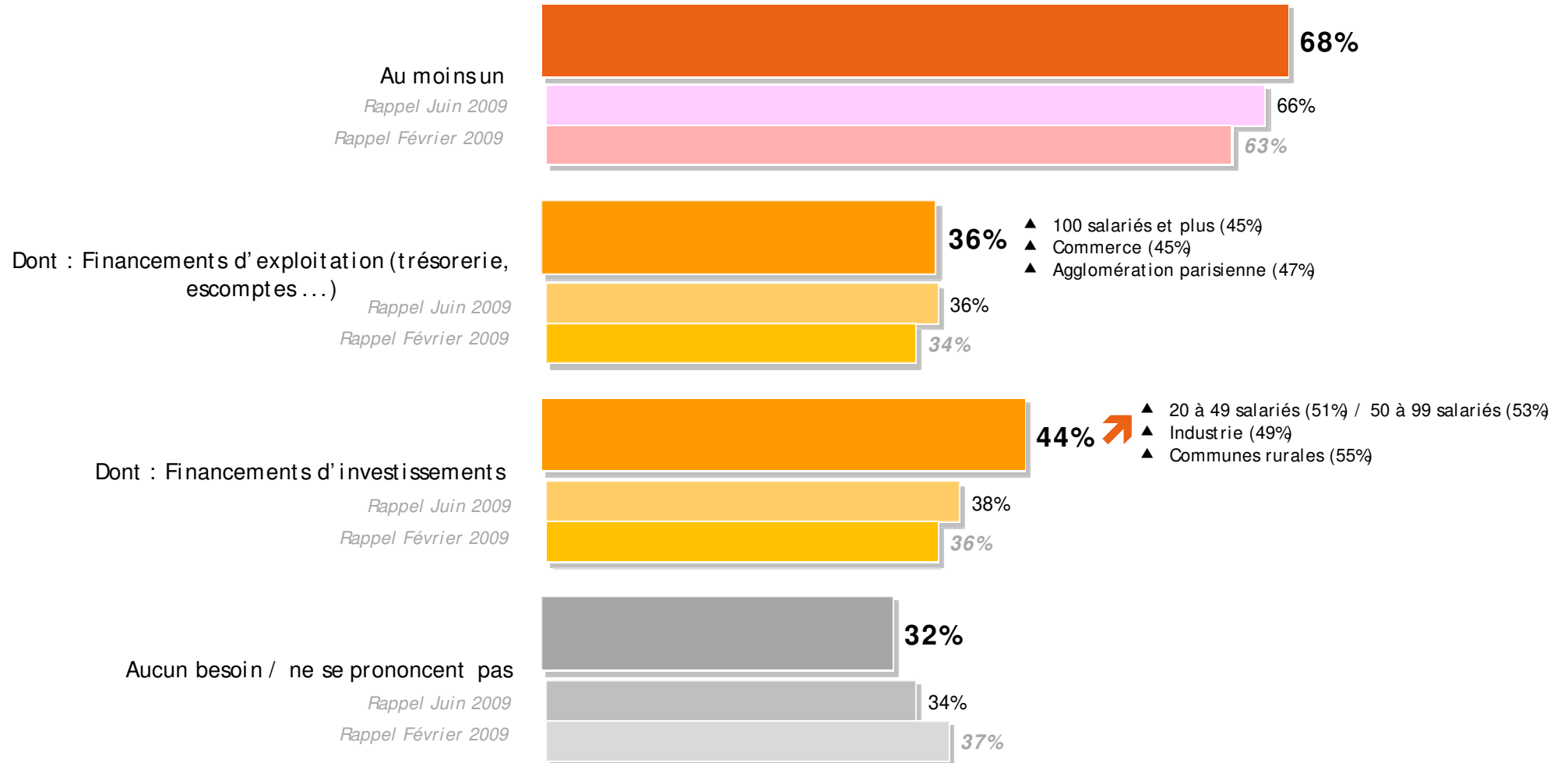
Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?





# Les besoins en financements

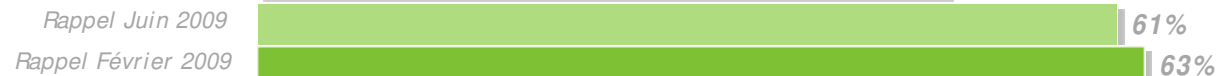
Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?



## Les besoins en crédits

Question : De quels types de crédits avez-vous besoin ?

Des crédits pour des investissements de remplacement ou d'entretien pour votre exploitation : matériel, locaux, etc.



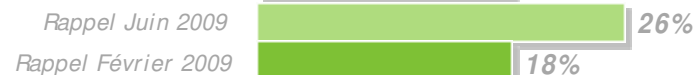
Des crédits pour des investissements d'équipement, véhicules, informatique, etc. ...



Des crédits pour des acquisitions de développement : achats, fusions d'entreprises



Des crédits pour des investissements d'innovation : technologies, process, etc.

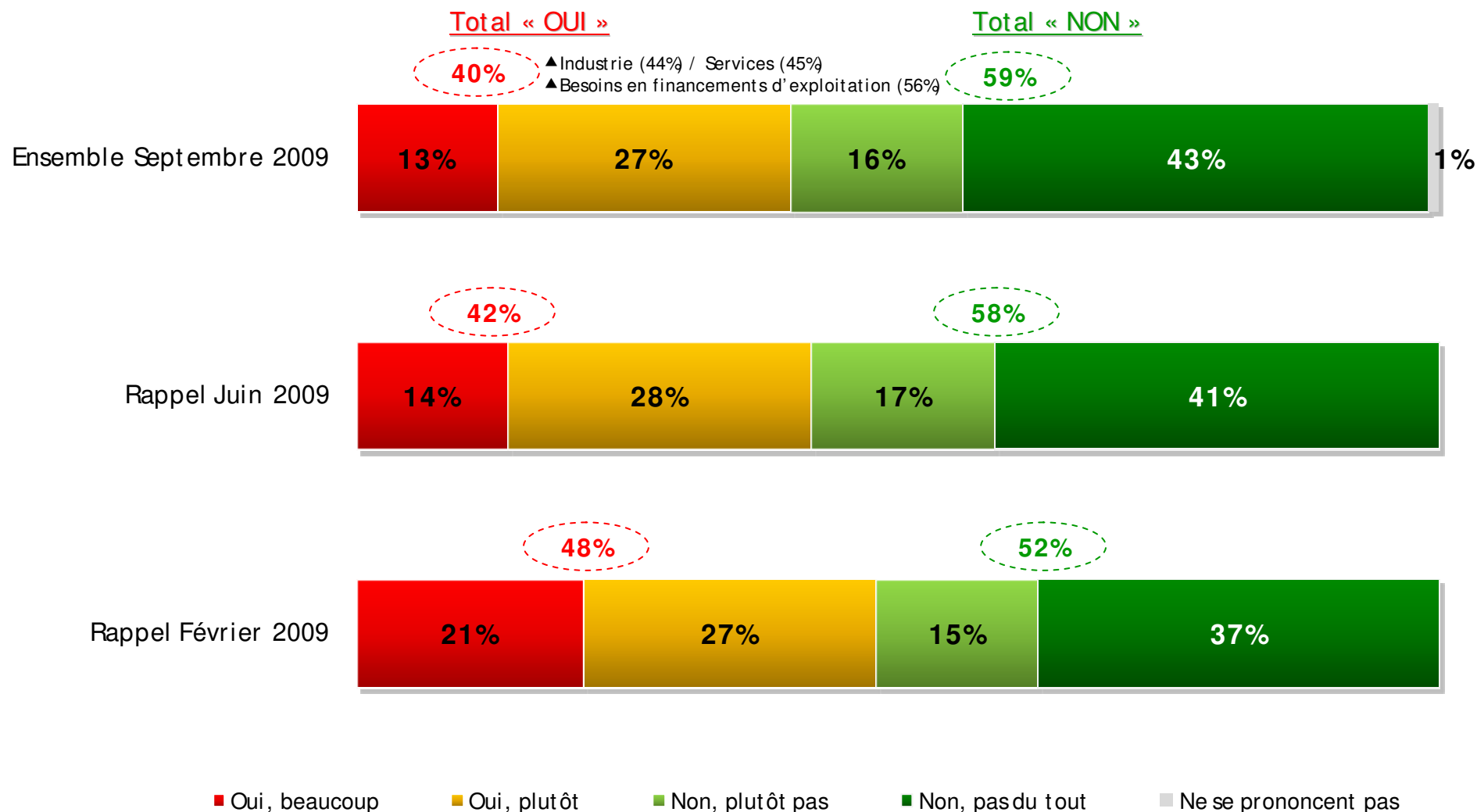


D'autres types de crédit



## La réduction des demandes de financements

*Question : Est-ce que, en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) ?*



# **B | L'impact de la crise sur les relations des PME avec les banques**

# L'évaluation des relations avec sa banque

*Question : Aujourd'hui, comment pourriez-vous qualifier votre relation avec votre (vos) banque(s) ?*

Total « Satisfaisante »

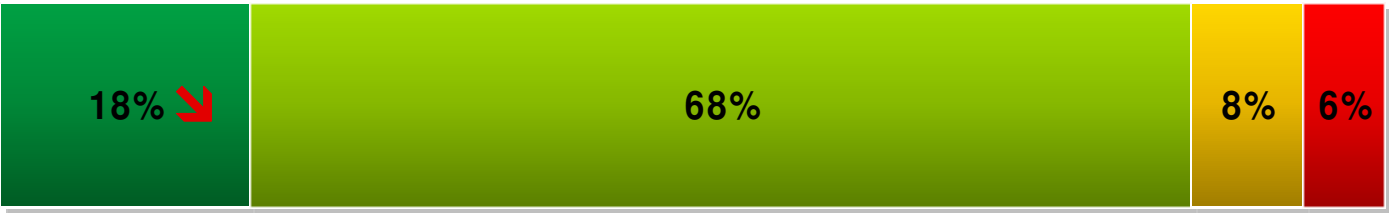
Total « Pas satisfaisante »

- ▲ 50 à 99 salariés (91%)
- ▼ 250 à 499 salariés (81%)
- ▼ Agglomération parisienne (73%)

86%

14%

Ensemble Septembre 2009



88%

12%

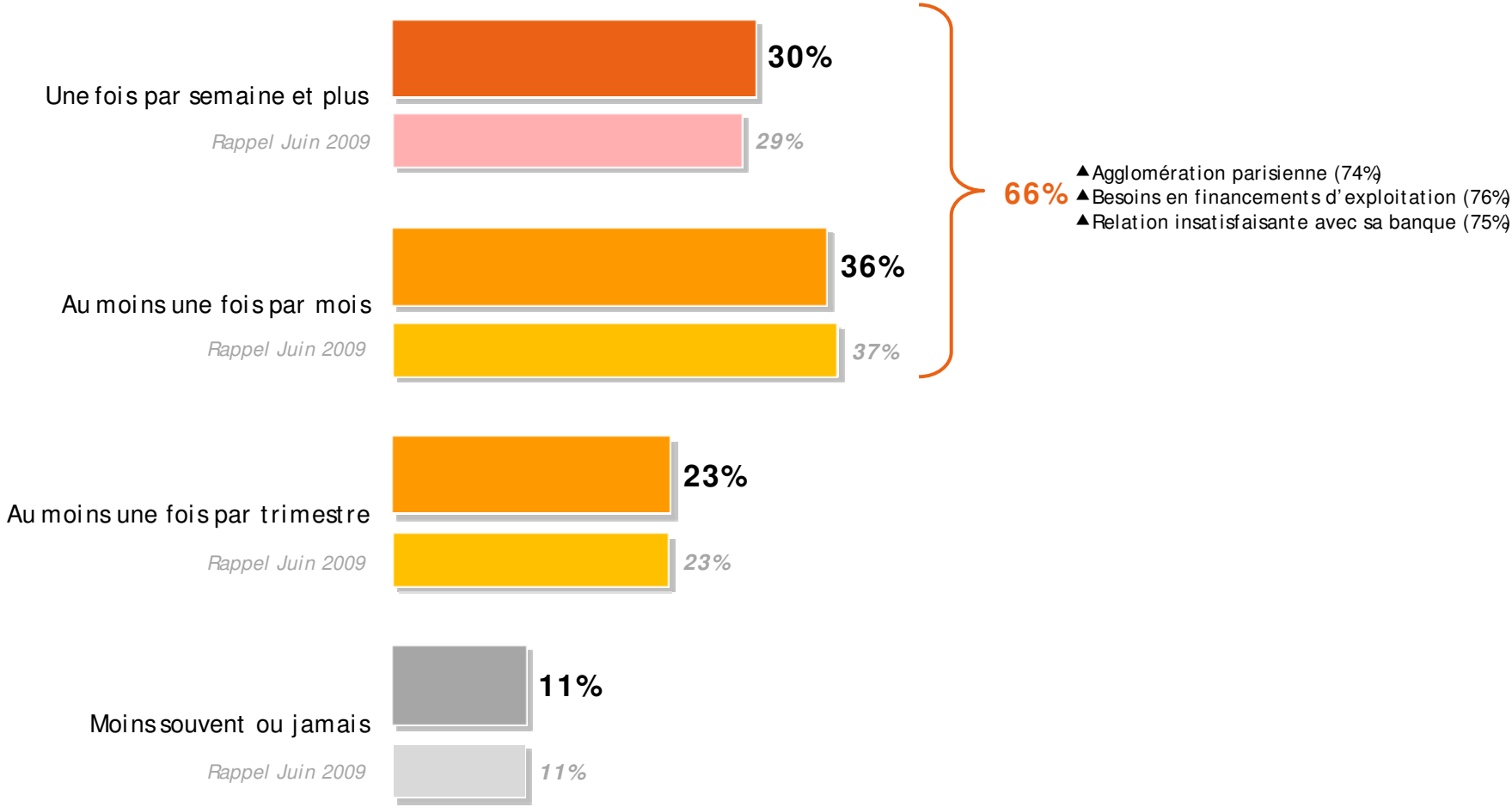
Rappel Juin 2009



■ Tout à fait satisfaisante   ■ Plutôt satisfaisante   ■ Plutôt pas satisfaisante   ■ Pas du tout satisfaisante

# La fréquence des contacts avec sa banque

Question : A quelle fréquence avez-vous des contacts avec votre (vos) banquier(s) ?





# Le durcissement des conditions de financement par les banques du fait de la crise

Question : Est-ce que votre banque ... ?

## - Récapitulatif : Oui -

Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements  
ou des garanties (cautions)

Rappel Juin 2009

Rappel Février 2009



51%

- ▲ Services (60%)
- ▲ Communes rurales (58%)
- ▲ Agglo parisienne (57%)
- ▲ Besoins en fin<sup>t</sup> d'exploitation (62%)

Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus  
faibles que souhaités

Rappel Juin 2009

Rappel Février 2009



49%

- ▲ Communes rurales (57%)
- ▲ Besoins en fin<sup>t</sup> d'exploitation (55%)

Demande des garanties supplémentaires

Rappel Juin 2009

Rappel Février 2009



42%

- ▲ Services (47%)
- ▲ Agglo parisienne (54%)
- ▲ Besoins en fin<sup>t</sup> d'exploitation (63%)

Réduit des crédits ou des facilités de trésorerie (réduction de  
comptes courants)

Rappel Juin 2009

Rappel Février 2009



37%

- ▲ Services (46%)
- ▲ Agglo parisienne (43%)
- ▲ Besoins en fin<sup>t</sup> d'exploitation (47%)

Finance après beaucoup de délais (attentes d'acceptation)

Rappel Juin 2009

Rappel Février 2009



28%

**Au moins une mesure de durcissement : 77%**

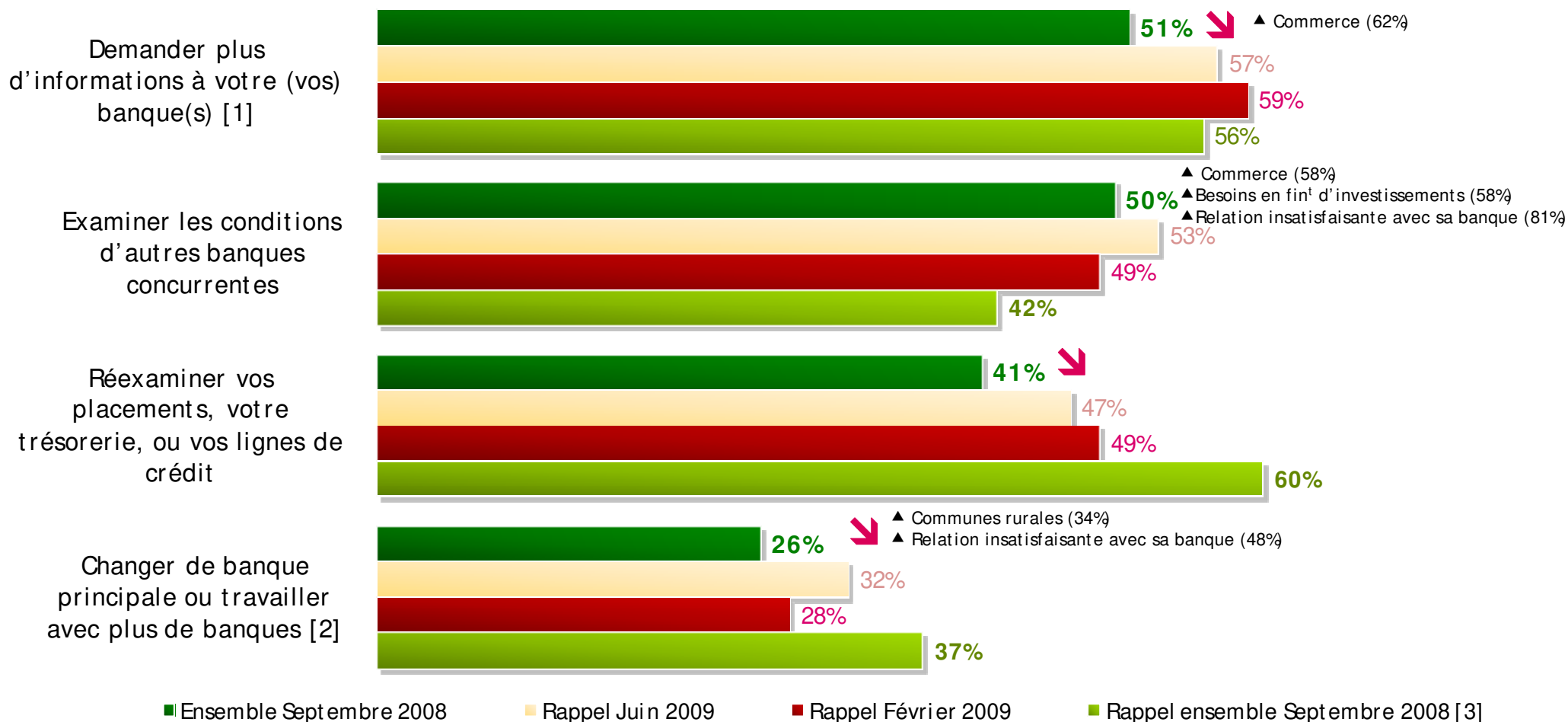
Rappel Juin 2009 : 64%

Rappel Février 2009 : 59%

# L'impact de la crise sur les relations avec sa banque

Question : Compte tenu de votre relation avec votre ou vos banque(s), envisagez-vous de ... ?

## - Récapitulatif : Oui -



[1] Lors de l'enquête menée en septembre 2008, l'intitulé exact de l'item était : « Vous allez communiquer davantage en demandant plus d'information à votre ou vos banque(s) »

[2] Lors de l'enquête menée en septembre 2008, l'intitulé exact de l'item était : « Vous êtes prêt à changer de banque principale ou à travailler avec plus de banques »

[3] Lors de l'enquête menée en septembre 2008, l'intitulé exact de la question était : « Concernant votre relation avec votre ou vos banque(s), diriez-vous que vous allez... ? »



## La possibilité de recourir au médiateur de crédit en cas de litige avec la banque

*Question : Envisageriez-vous en cas de problème de financement avec votre banque, de recourir au médiateur du crédit ou à un tiers de confiance pour régler ce litige ?*

