



*Département
Opinion
Publique*

pour



Le regard des jeunes de moins de 30 ans sur le secteur de l'hôtellerie-restauration

Novembre 2007



Note méthodologique

Etude réalisée pour : **L'Hôtellerie Restauration**

Echantillon : Echantillon de **610** personnes, représentatif de la population française âgée de 15 à 30 ans.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré online sur système CAWI (*Computer Assisted Web Interview*).

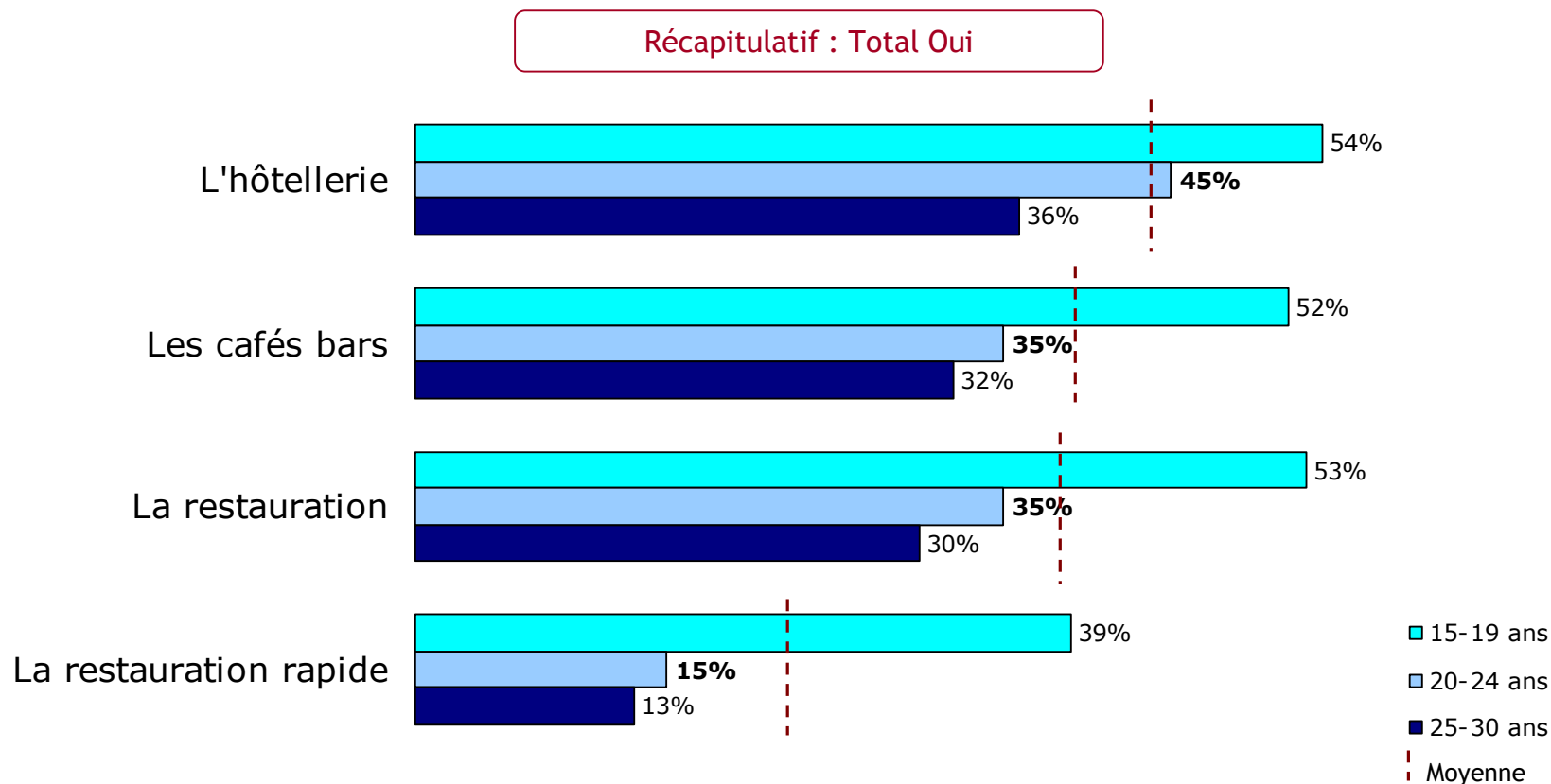
Dates de terrain : Du 2 au 5 Novembre 2007



Les résultats de l'étude

L'attractivité de différents métiers du secteur de l'hôtellerie-restauration : Un attrait prononcé chez les plus jeunes

Question : Si on vous en offrait la possibilité, travailleriez-vous dans les secteurs suivants ?

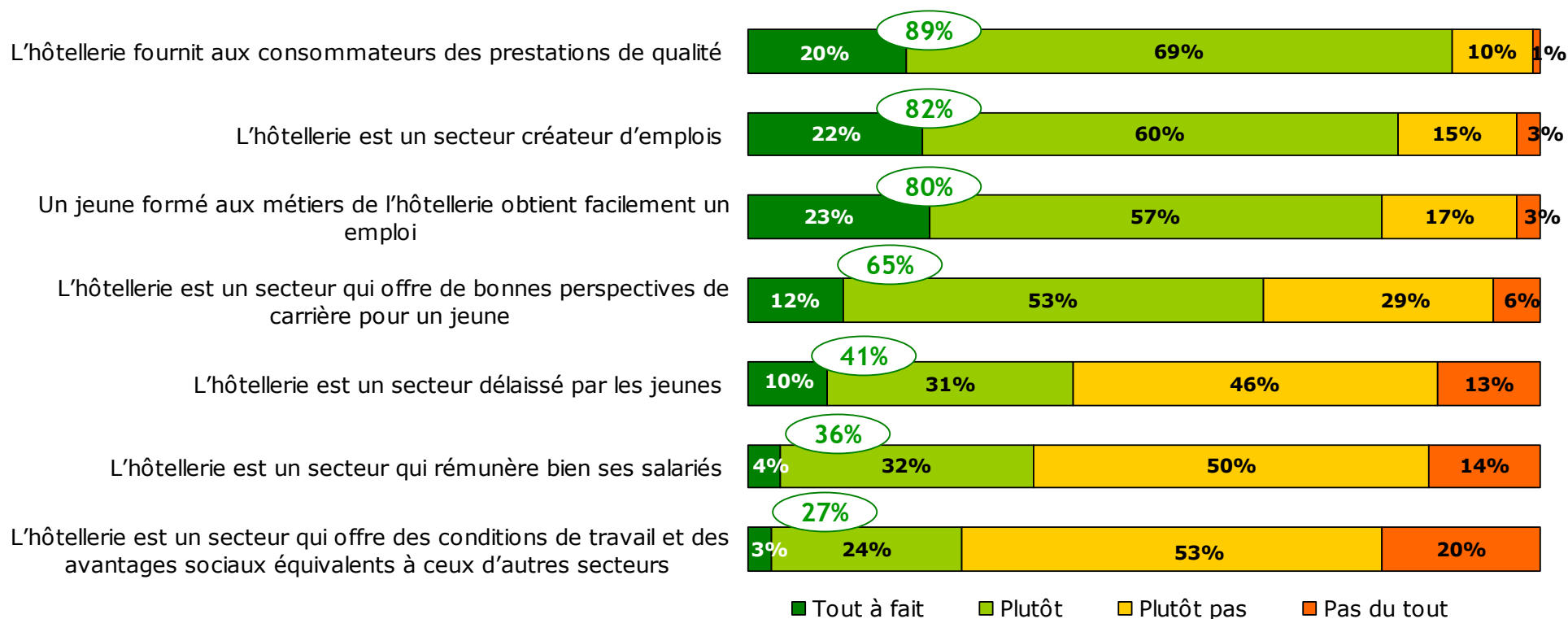


Les 15-19 ans apparaissent comme les plus attirés par les différents secteurs de l'hôtellerie-restauration. Seule la restauration rapide, bien que toujours supérieure à la moyenne des 15-30 ans est en léger retrait.

Les 20-24 ans révèlent quant à eux une attirance plus prononcée pour l'hôtellerie par rapport aux autres secteurs testés. A l'inverse, moins d'un tiers des plus âgés, les 25 à 30 ans, se déclare prêt à travailler dans un de ces secteurs d'activité s'il en avait la possibilité.

Le secteur de l'hôtellerie

Question : Voici des opinions que l'on peut entendre sur le secteur de l'hôtellerie. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?



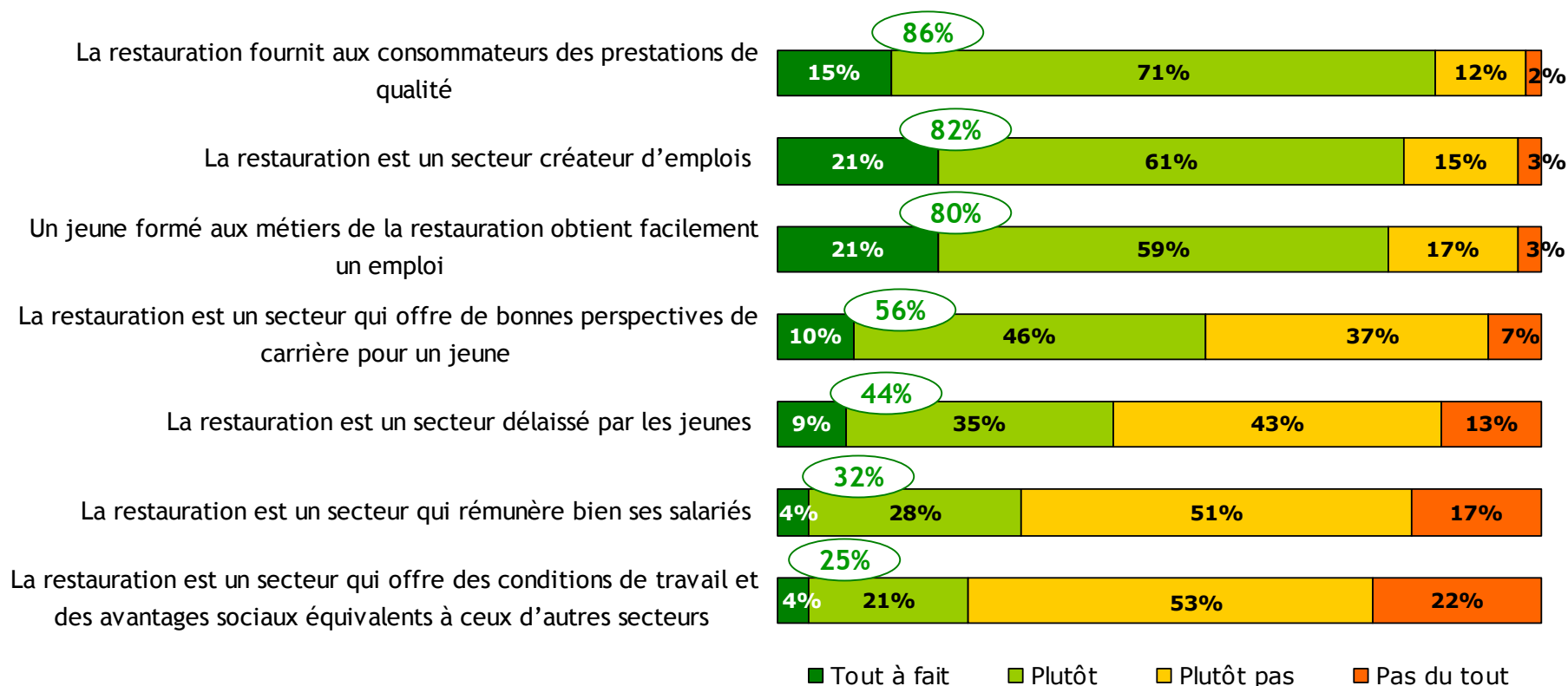
Le secteur de l'hôtellerie bénéficie de traits d'image globalement positifs, portés avant tout par la qualité de ses prestations.

Du point de vue de l'insertion professionnelle, le secteur est également perçu favorablement. Une majorité des interviewés considère en effet que l'hôtellerie est à la fois créateur d'emplois et par conséquent qu'il est facile d'y obtenir un poste.

En revanche, ce sont clairement les conditions salariales et de travail qui semblent pénaliser ce secteur, les rémunérations et les conditions de travail étant jugées attrayantes par une minorité de jeunes.

Le secteur de la restauration

Question : Voici des opinions que l'on peut entendre sur le secteur de la restauration. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

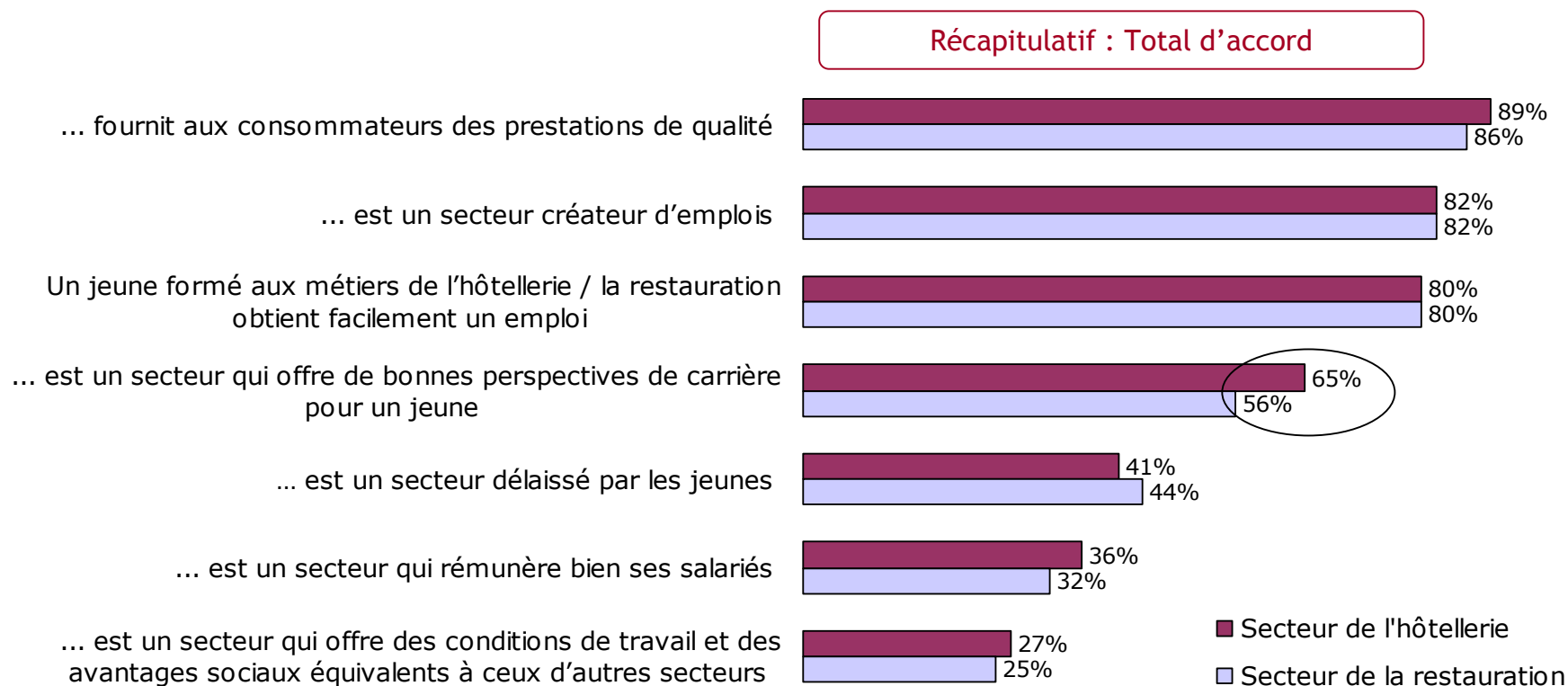


Les traits d'image mesurés sur le secteur de la restauration sont peu ou prou comparables à ceux de l'hôtellerie. Ainsi, on reconnaît à ce secteur la qualité de ses prestations et les avantages qu'il offre en terme de gisements d'emplois.

Toutefois là encore, le niveau de rémunération et les conditions de travail sont évalués sévèrement. Seuls 4% des interviewés se disent tout à fait d'accord avec l'idée que la restauration est un secteur qui rémunère bien ses salariés et dans lequel les conditions de travail et les avantages sociaux équivalent ceux d'autres secteurs.

Comparatif des représentations associées aux secteurs de l'hôtellerie et de la restauration

Question : Voici des opinions que l'on peut entendre sur le secteur de l'hôtellerie. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

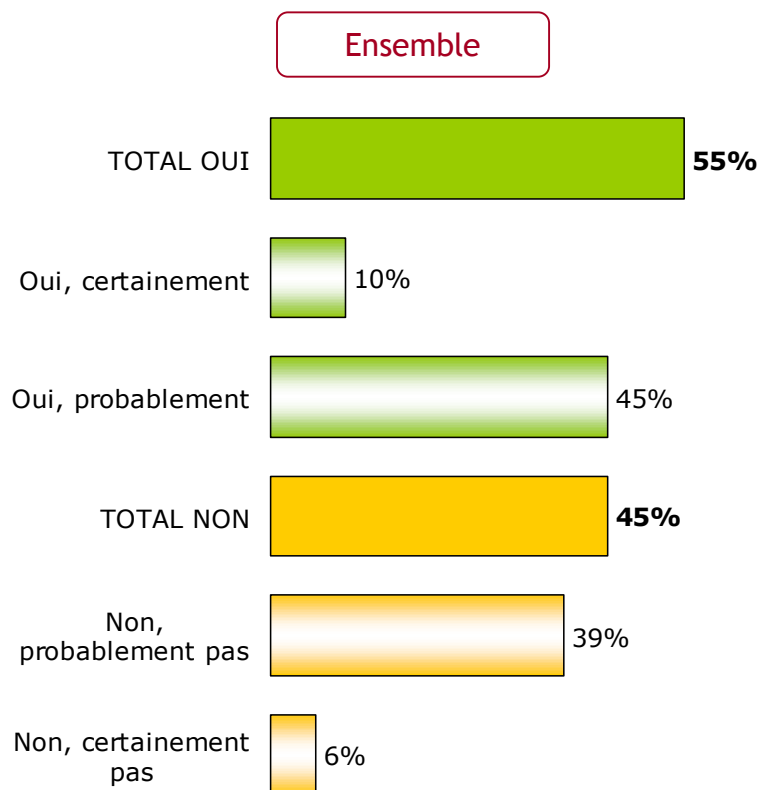


Les représentations associées aux deux secteurs, sont on l'a vu très proches. Le secteur de l'hôtellerie semble toutefois bénéficier de jugements sensiblement plus favorables à celui de la restauration, notamment s'agissant des perspectives de carrière avec un écart de 9 points.

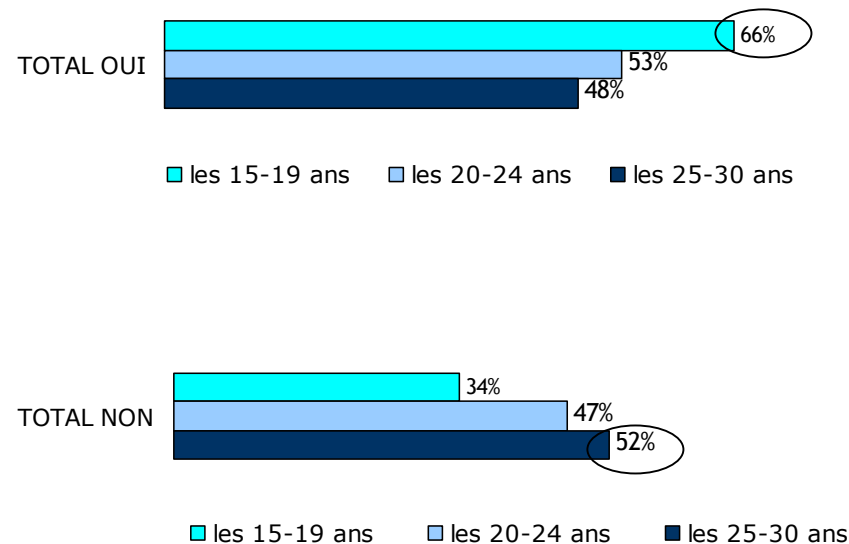
De plus, même sur les dimensions moins consensuelles, l'hôtellerie devance la restauration tant sur la bonne rémunération des salariés que sur les conditions de travail.

La disposition à conseiller à un ami de venir travailler dans le secteur de l'hôtellerie restauration

Question : Vous personnellement, conseilleriez-vous à quelqu'un de votre âge d'exercer un métier dans le secteur de l'hôtellerie restauration ?



Une propension à conseiller le secteur de l'hôtellerie-restauration qui varie en fonction de l'âge

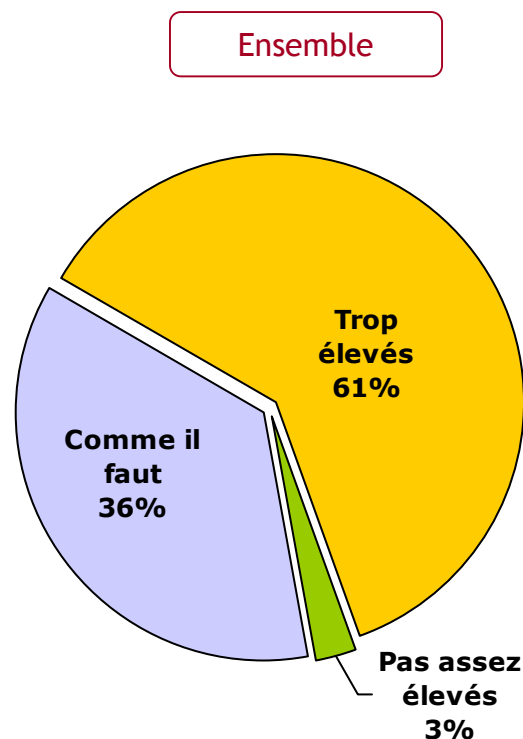


Un jeune sur deux conseillerait à un proche de travailler dans l'hôtellerie-restauration (55%), même si seulement 10% le feraient certainement. Cette « prescription » du secteur passe à deux jeunes sur trois parmi les 15-24 ans (66%). Les jeunes vivant dans l'agglomération parisienne et ceux de la région Sud-Ouest, apparaissent particulièrement enclins à conseiller à l'un de leurs amis de venir travailler dans ce secteur.

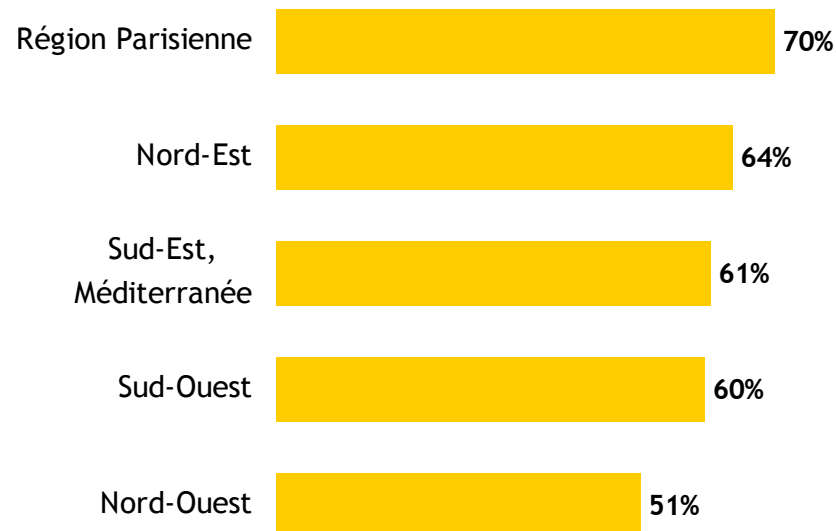
Les plus âgés se montrent quant à eux plus réticents, de même que ceux vivant dans un milieu rural et dans la région Nord-Ouest.

Le jugement à l'égard des prix proposés dans la restauration

Question : D'une manière générale, diriez-vous des prix proposés aux clients dans la restauration, qu'ils sont... ?



Un jugement qui varie selon la région de résidence



Invités à se prononcer sur le niveau des prix pratiqués dans la restauration, les interviewés les jugent majoritairement trop élevés (61%).

Sur cette question des prix, un fort clivage géographique se fait jour. Ainsi, sans grande surprise, c'est en région parisienne que les jugements sont les plus sévères, alors qu'ils sont considérés dans la région Nord-Ouest, davantage que la moyenne nationale, « comme il faut » (47%).

Les 25-30 ans (65%) et les jeunes en situation de chômage (67%) partagent également davantage ce sentiment que les prix pratiqués dans le secteur de l'hôtellerie restauration sont trop élevés.