



pour

accenture

Les Echos
CONFÉRENCES

Le regard des agents de la fonction publique d'État et territoriale sur le processus de modernisation de l'État

Novembre 2007



Note méthodologique

Etude réalisée par l'Ifop pour : **Accenture / Les Echos Conférences**

Échantillon : Échantillon de **809** fonctionnaires, représentatif des agents de la fonction publique d'État et Territoriale.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, niveau hiérarchique et type de fonction publique).

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu online sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).

Dates de terrain : Du 12 au 16 novembre 2007



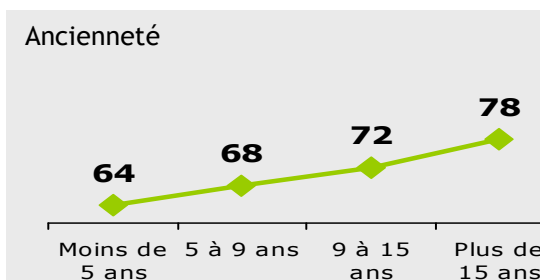
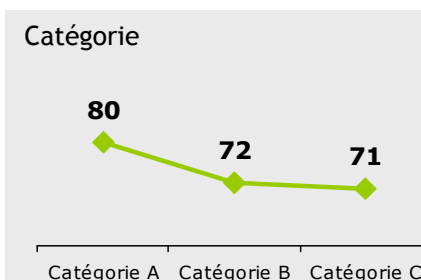
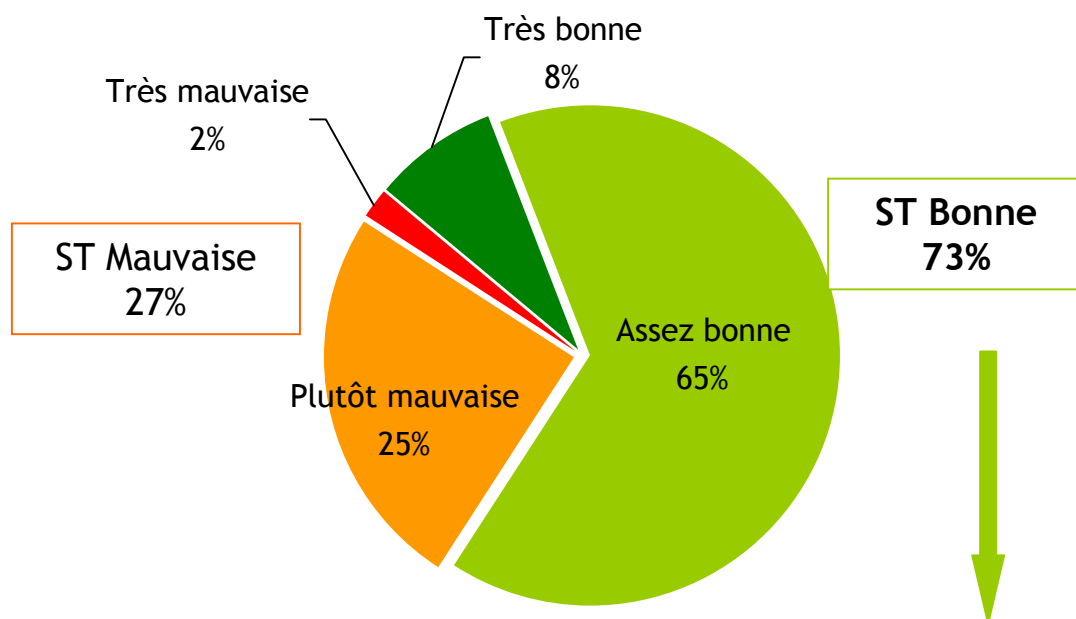
A | Perception de la fonction publique



Des fonctionnaires qui partagent une image positive de la fonction publique mais qui considèrent que l'opinion la juge plus sévèrement

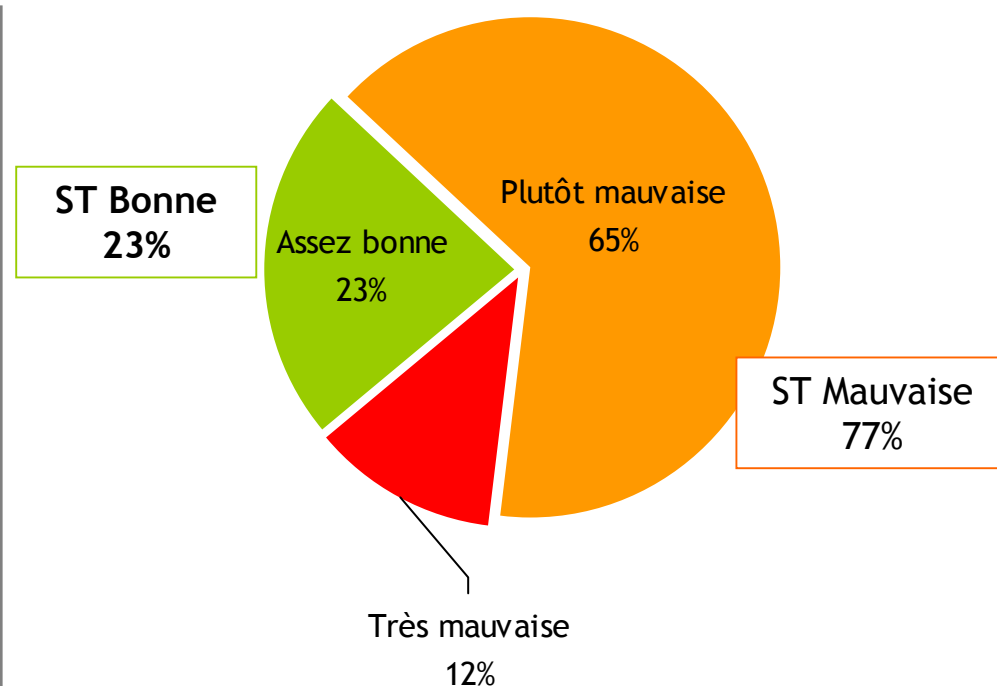
Question : Diriez-vous que vous avez une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image de la fonction publique en général ?

L' image auprès des fonctionnaires eux-mêmes



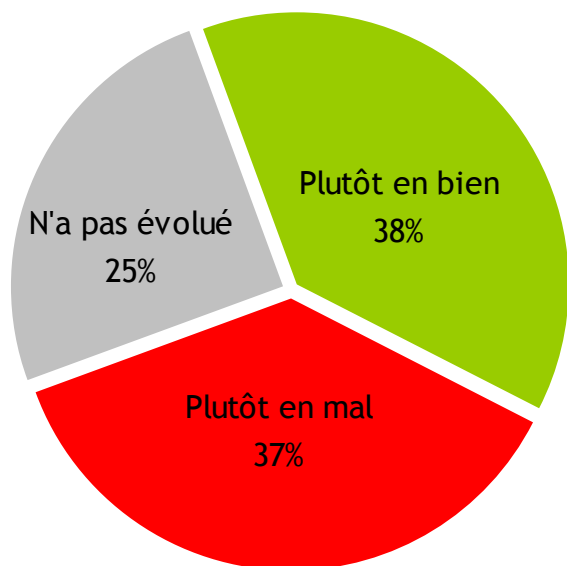
Question : Et pensez-vous que, d'une manière générale, les Français ont une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image de la fonction publique ?

L' image perçue auprès des Français

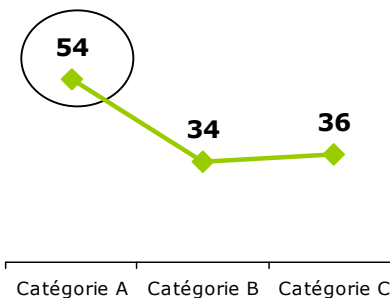


Un ressenti de l'évolution de la fonction publique au cours des dernières années qui divise profondément les agents

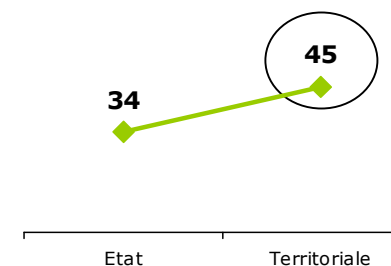
Question : Avez-vous le sentiment que globalement la fonction publique a évolué plutôt en bien ou plutôt en mal au cours des dernières années ?



Catégorie



Type de fonction publique

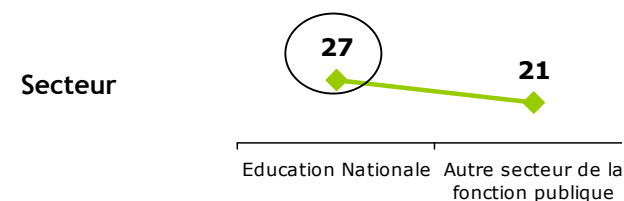
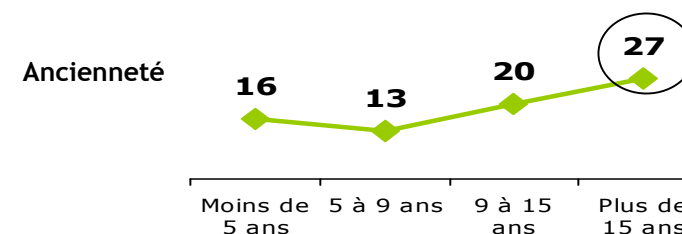
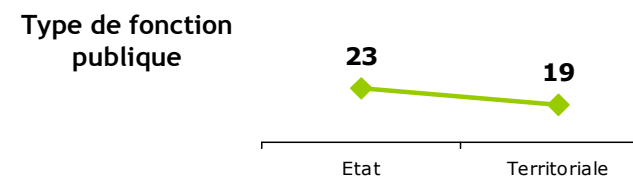
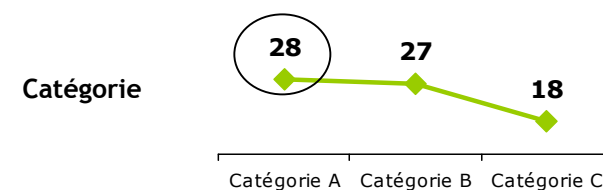
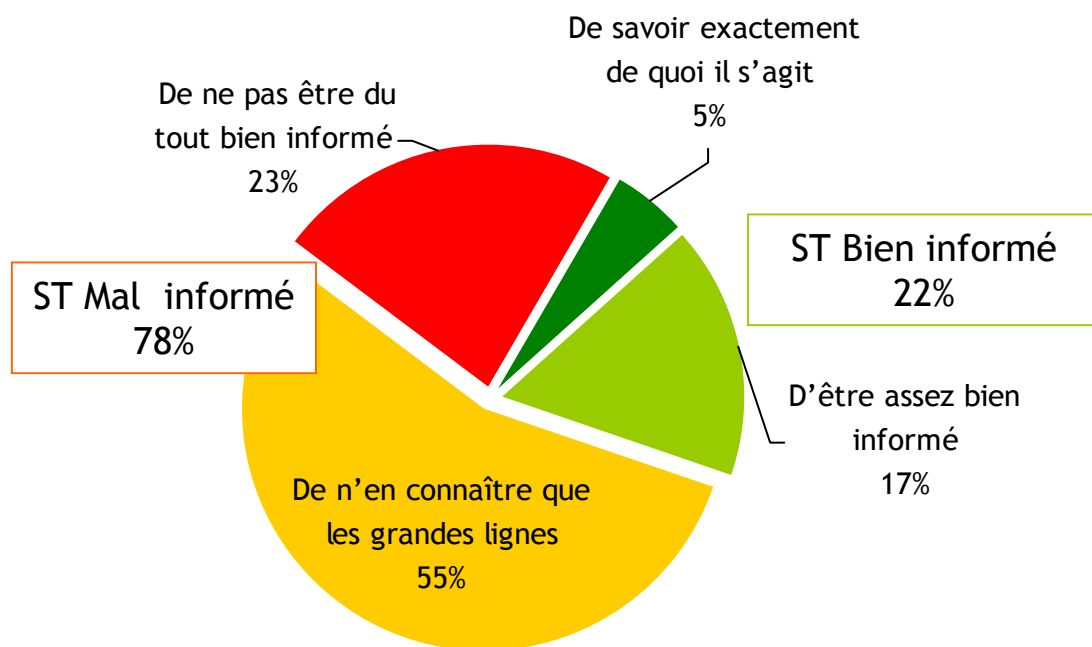




B | Niveau d'information et perception de la réforme de l'État

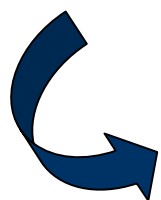
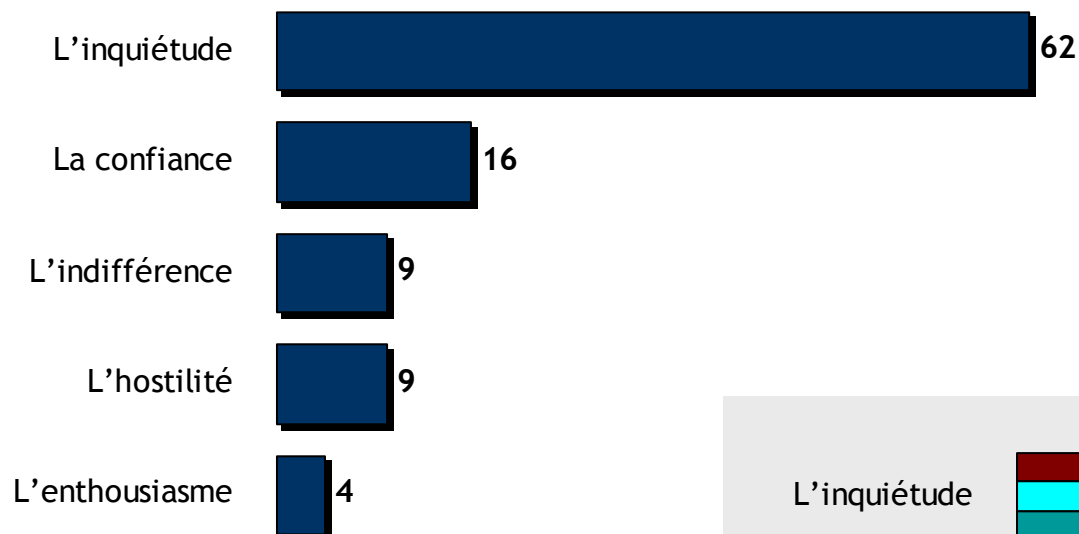
Un déficit d'information important sur la réforme de l'État et de la fonction publique

Question : Vous savez peut-être qu'une vaste réforme de l'État et de la fonction publique est en cours. A propos de cette réforme, avez-vous le sentiment... ?

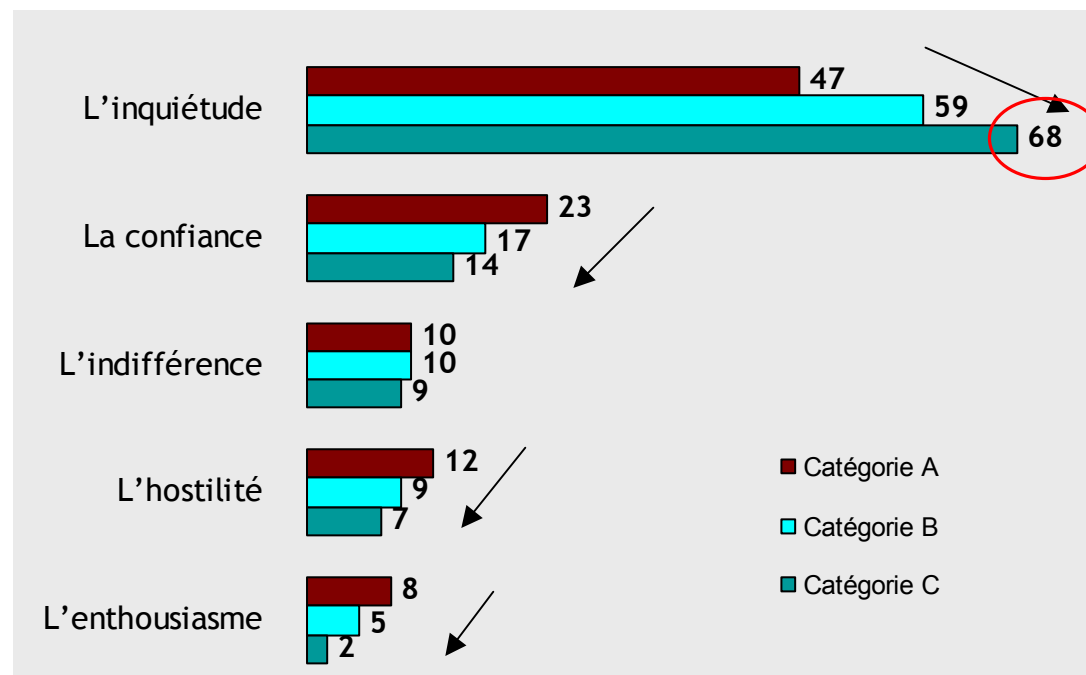


... qui nourrit sans doute la vive inquiétude exprimée à l'égard de sa mise en oeuvre

Question : Que vous inspire la Réforme de l'État telle qu'elle se passe actuellement ? De ...

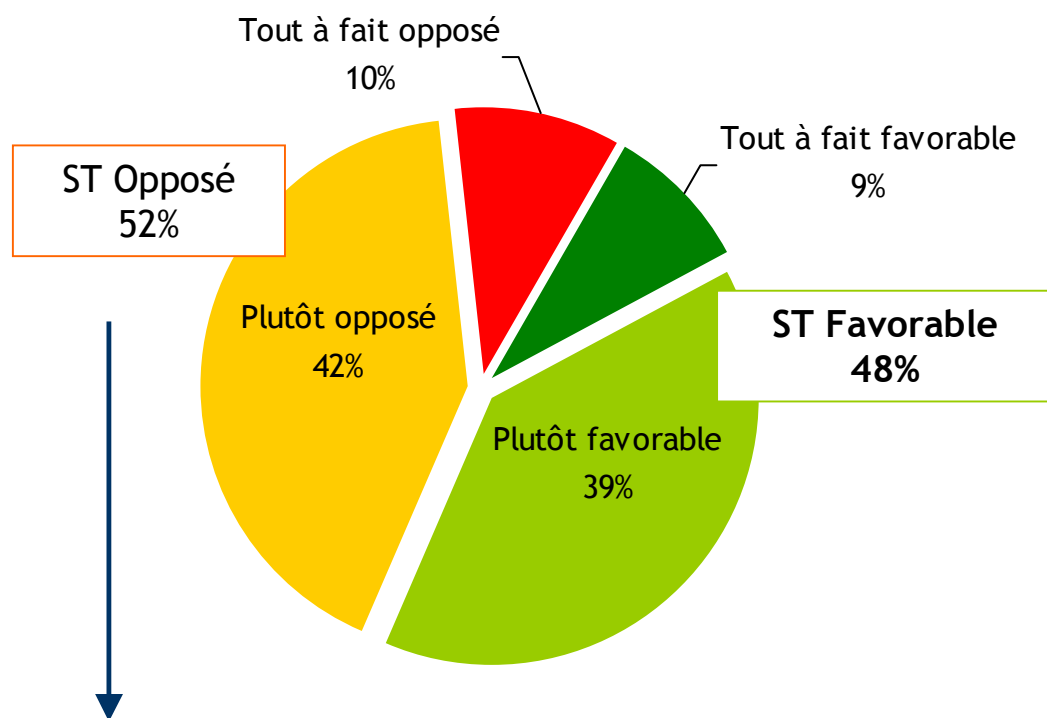


L'inquiétude : un sentiment qui domine au sein de toutes les catégories d'agents mais de manière plus relative auprès de ceux de catégorie A.



Néanmoins: Près d'un agent sur deux se montre favorable à la réforme ...

Question : D'une manière générale, diriez-vous que vous êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à la réforme de l'État telle qu'elle est menée actuellement ?



De fortes résistances à prévoir

... avec toutefois un niveau de réticence plus ou moins marqué selon les catégories

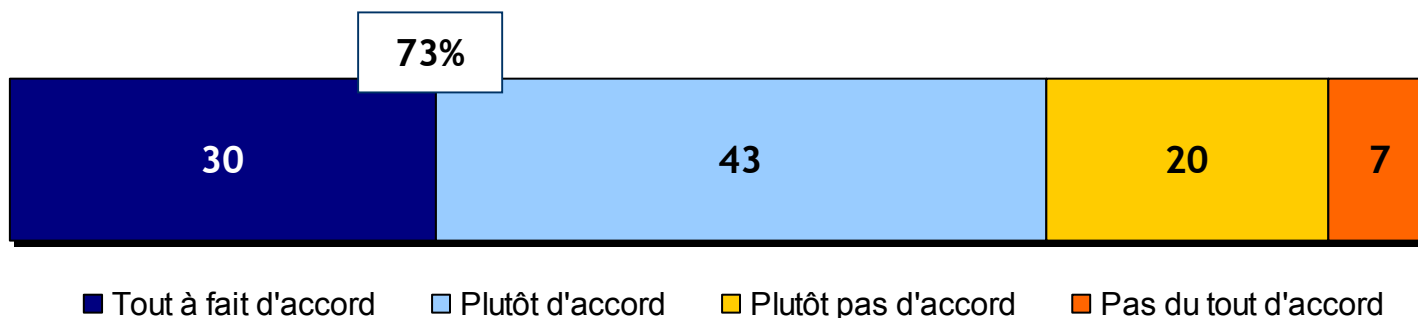
Les +	Les -
Catégorie A : 55% Catégorie B : 56% Moins de 5 ans : 52%	Catégorie C : 42%

... et une large majorité d'entre eux s'accorde autour de la nécessité de réformer cette institution

Question : Pour chacune des propositions suivantes concernant la réforme de l'État telle qu'elle est menée actuellement diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ?

62% sont inquiets **MAIS** 48% sont pourtant favorables à la réforme **CAR** 73% la jugent nécessaire

La réforme de l'Etat est indispensable

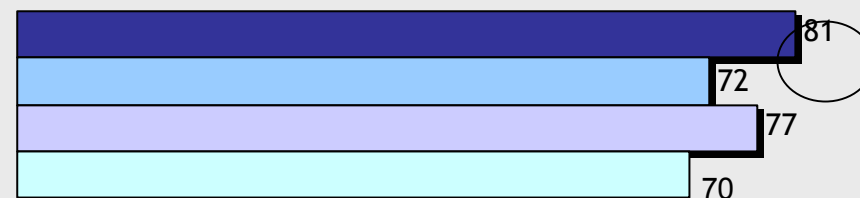


ST D'accord: 73%



Catégorie

■ Catégorie A ■ Catégorie B ■ Catégorie C



Ancienneté

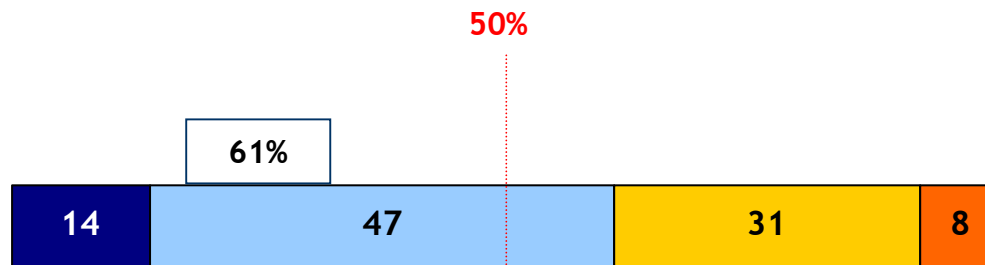
■ Moins de 5 ans ■ De 5 à 9 ans
■ De 9 à 15 ans ■ Plus de 15 ans

Mais une réforme dont les bénéfices sont davantage perçus :

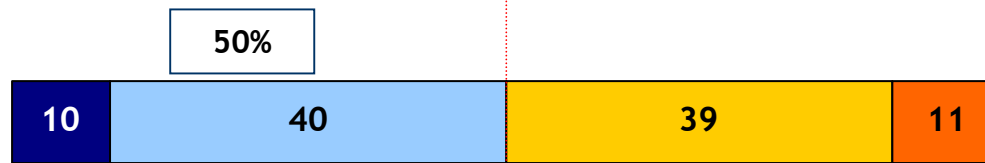
Question : Pour chacune des propositions suivantes concernant la réforme de l'État telle qu'elle est menée actuellement diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ?

Pour l'institution et les citoyens ...

La réforme de l'Etat simplifie les démarches administratives pour les citoyens

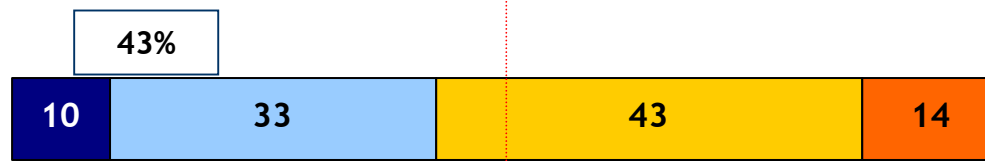


La réforme de l'Etat aura un impact positif sur l'image de la fonction publique auprès des Français

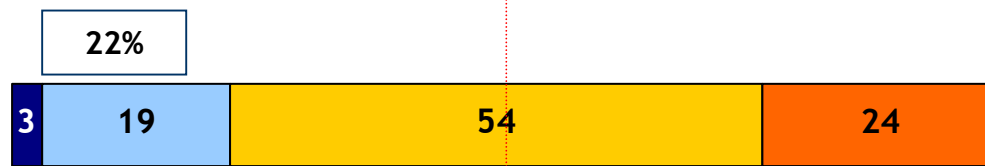


... que pour soi même

La réforme de l'Etat offre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle



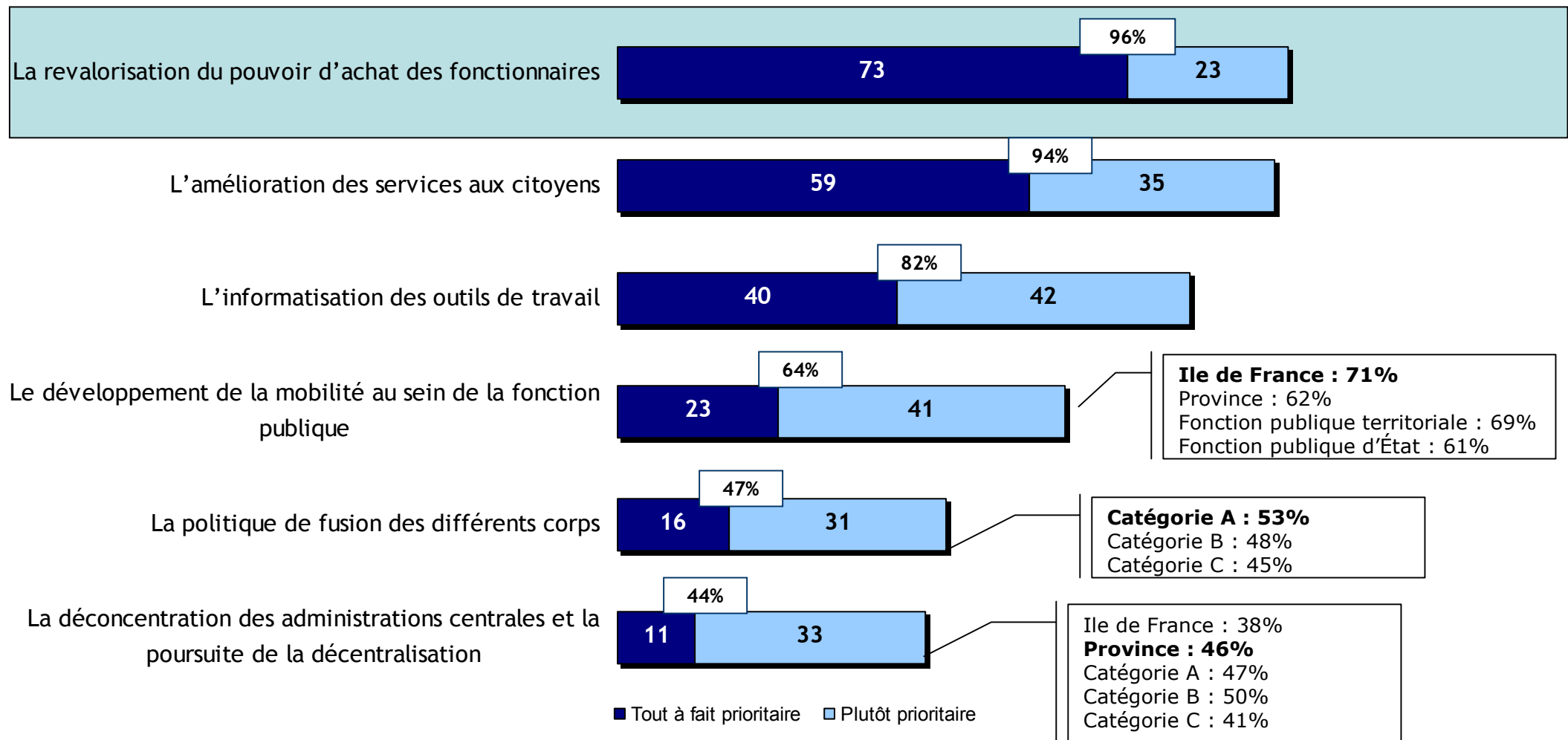
Les agents de la fonction publique sont bien associés à la réforme de l'Etat



■ Tout à fait d'accord □ Plutôt d'accord □ Plutôt pas d'accord □ Pas du tout d'accord

Au cœur des attentes des Français depuis plusieurs mois, la revalorisation du pouvoir d'achat arrive en tête des réformes jugées prioritaires par les fonctionnaires

Question : Je vais vous citer différentes réformes menées actuellement au sein de la fonction publique. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si elle est, selon vous, tout à fait prioritaire, plutôt prioritaire, pas vraiment prioritaire, pas du tout prioritaire ?





C

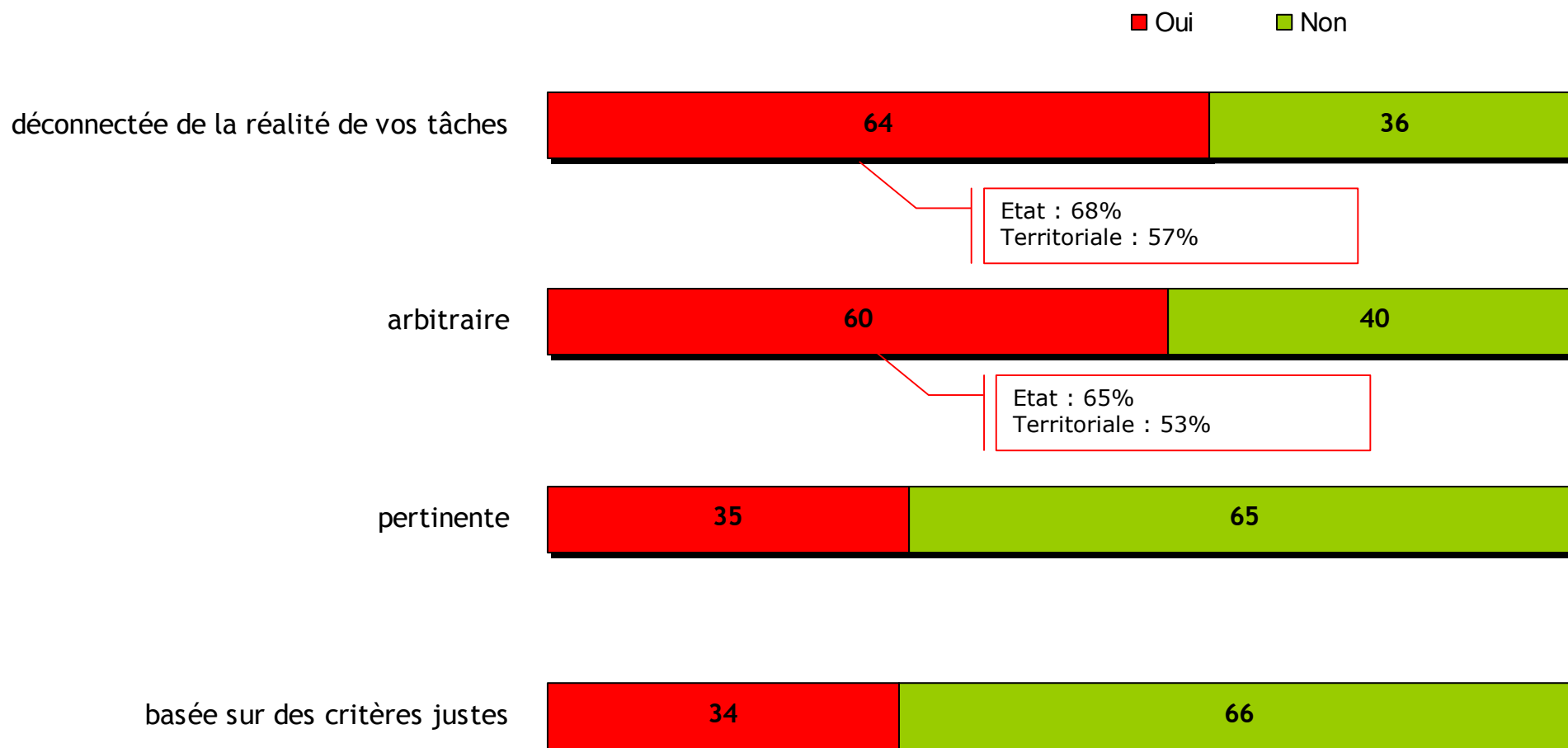
|

**Regard sur sa situation actuelle,
propension au changement et
perception de l'avenir**



Un jugement sévère à l'égard de l'évaluation de la qualité du travail par la hiérarchie notamment dans la fonction publique d'État

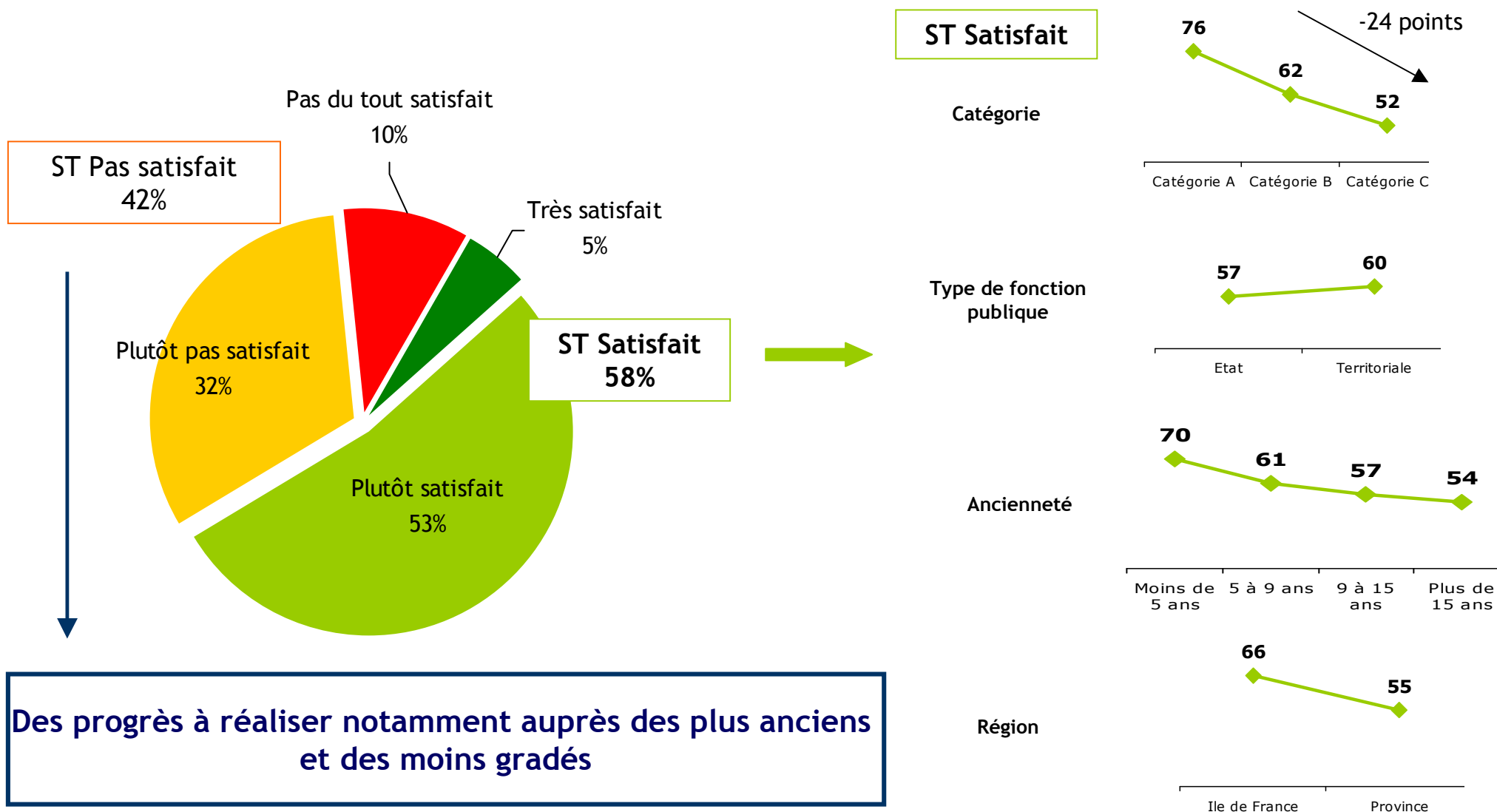
Question : L'évaluation de la qualité de votre travail par votre hiérarchie vous semble-t-elle... ?





Une situation professionnelle peu satisfaisante et très contrastée selon le statut des agents

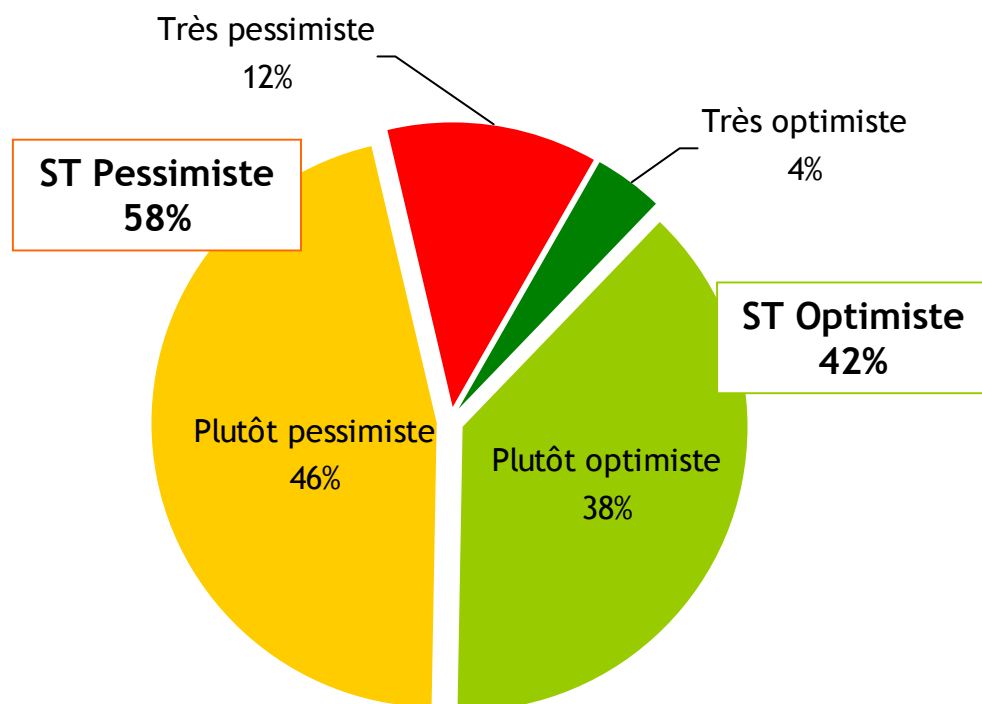
Question : Diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?



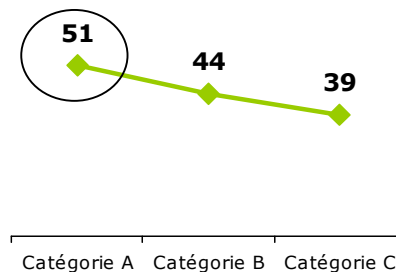
Un pessimisme majoritaire pour son propre avenir professionnel ...

Question : En pensant à l'avenir, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste... ?

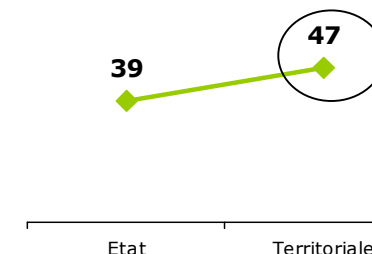
pour votre avenir professionnel au sein de la fonction publique



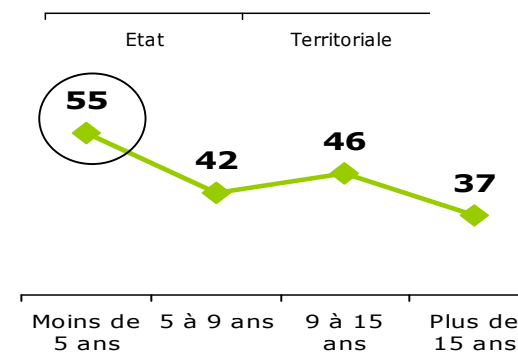
Catégorie



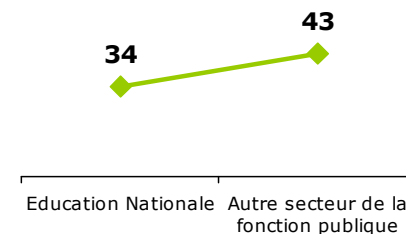
Type de fonction publique



Ancienneté



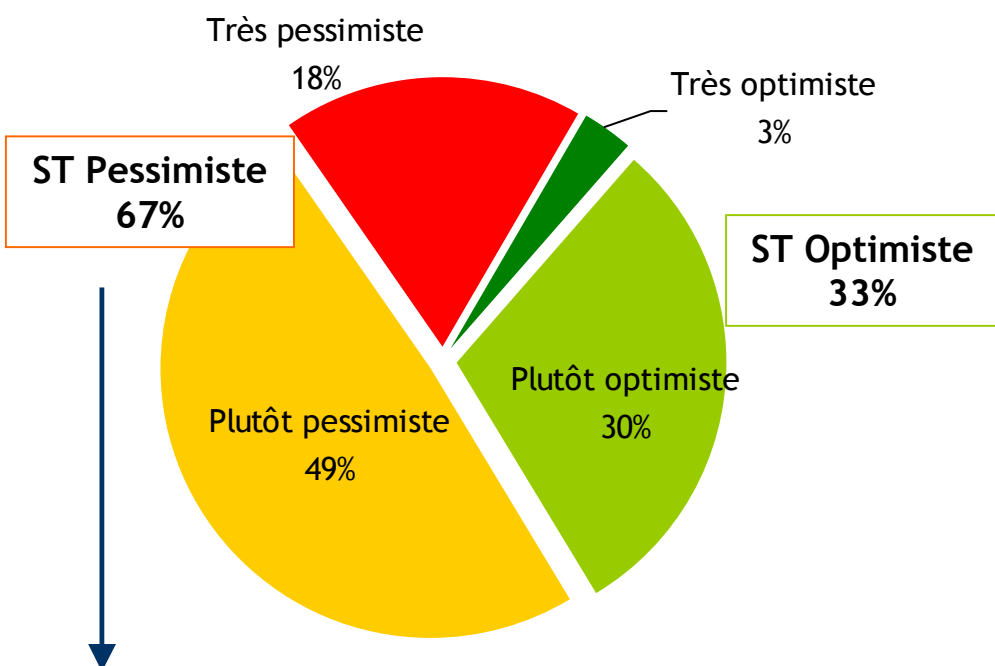
Secteur



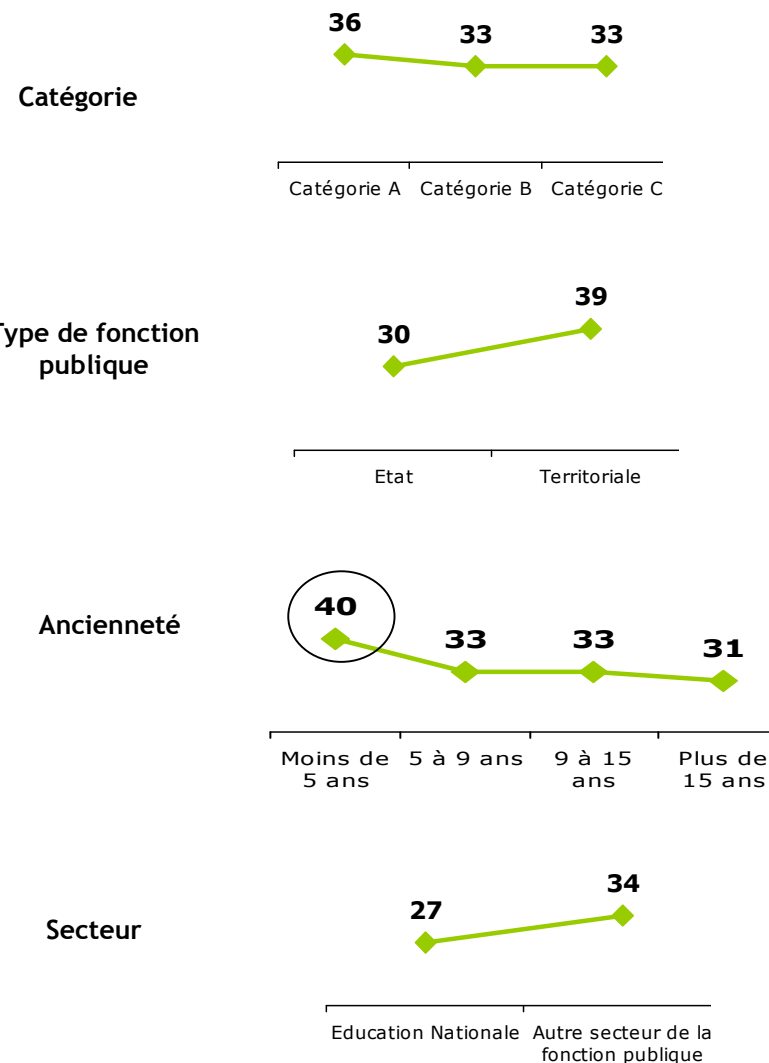
... et encore plus à l'égard de la fonction publique dans son ensemble

Question : En pensant à l'avenir, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste... ?

pour l'avenir de la fonction publique dans son ensemble

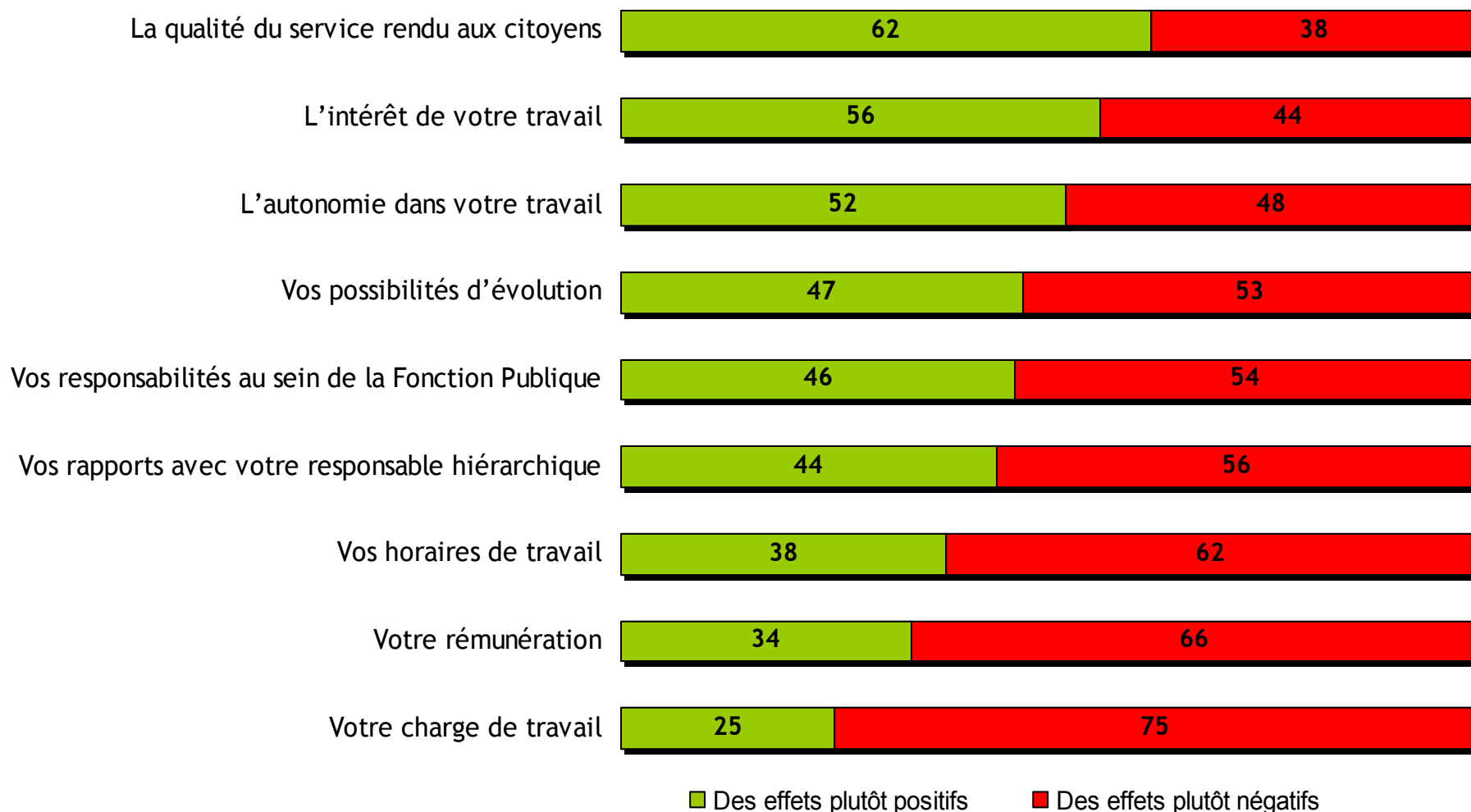


Un fort besoin de réassurance sur les finalités et les modalités de la réforme



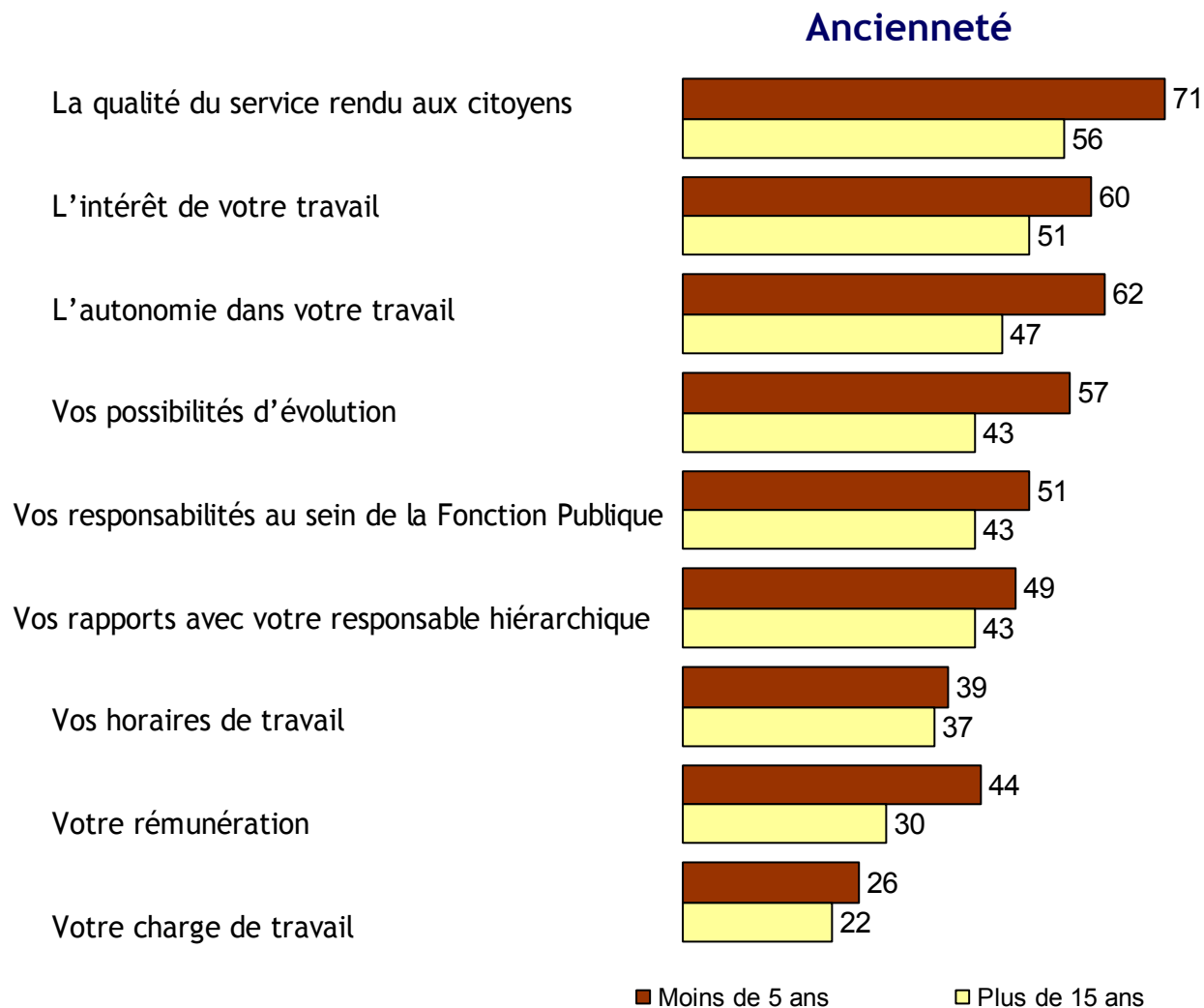
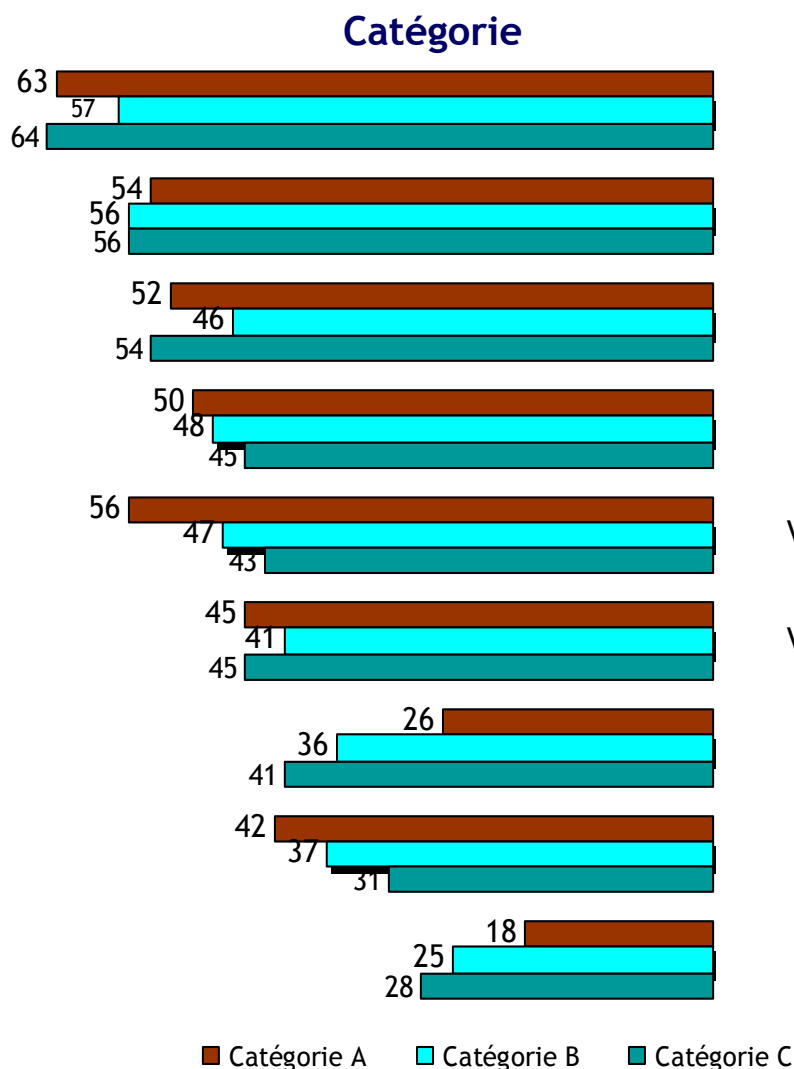
Une réserve majoritaire quant à un impact positif de la réforme sur son propre travail et sa situation professionnelle

Question : Pour chacun des aspects suivants, pouvez-vous me dire si, selon vous, la réforme de l'État aura des effets plutôt positifs ou des effets plutôt négatifs ?



Les jeunes et les agents de catégorie A plus optimistes que les autres : les « fantassins » de la réforme ?

Question : Pour chacun des aspects suivants, pouvez-vous me dire si, selon vous, la réforme de l'État aura des effets plutôt positifs ou des effets plutôt négatifs ?

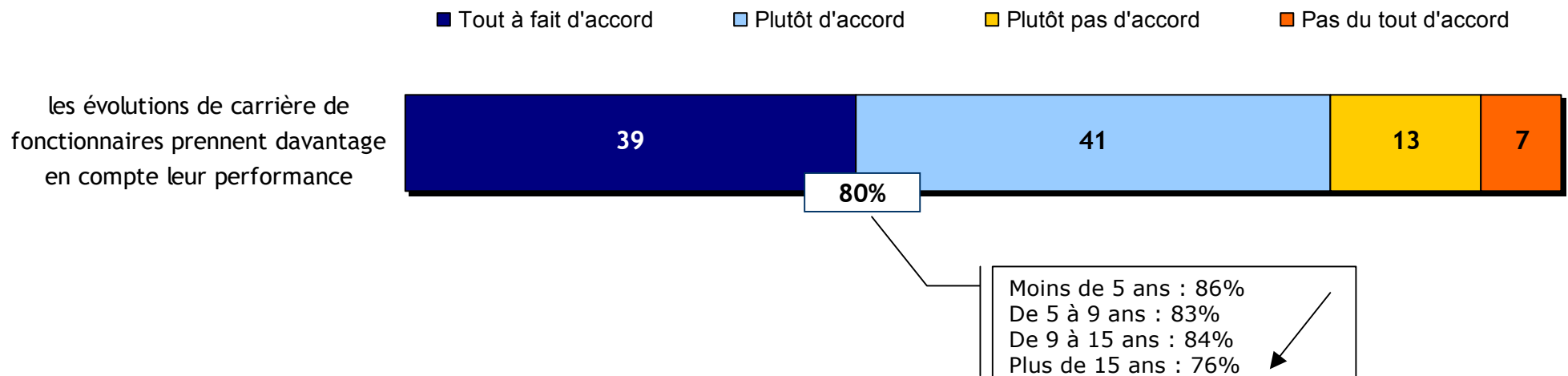




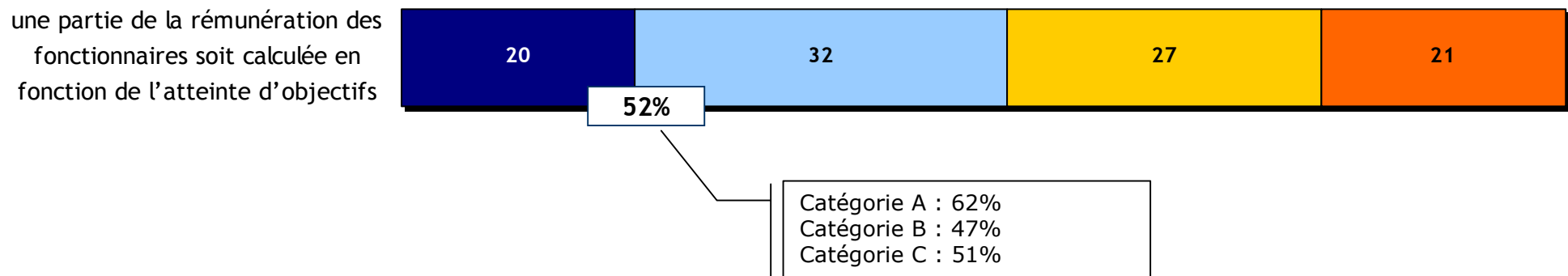
Des modalités de la réforme qui suscitent une adhésion très variable bien que toujours majoritaire

Question : Seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à ce que... ?

OUI à la prise en compte de la performance pour les évolutions de carrière...



MAIS une réserve beaucoup plus marquée pour l'indexation de la rémunération à l'atteinte d'objectifs

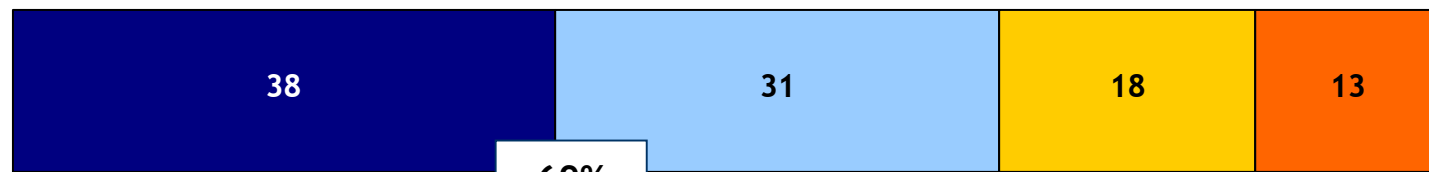


Une propension à la mobilité et une volonté de s'investir partagée par les deux tiers des agents

Question : Vous-même, seriez vous prêts à... ?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

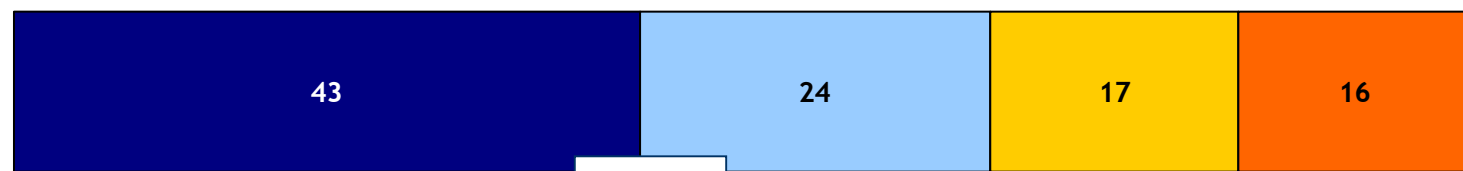
changer d'administration ou
de métier au sein de la
fonction publique



69%

Etat : 65%
Territoriale : 73%

faire des heures
supplémentaires détaxées
pour augmenter votre
rémunération



67%

Moins de 5 ans : 79%

De 5 à 9 ans : 72%

De 9 à 15 ans : 71%

Plus de 15 ans : 60%