



Observatoire permanent des porteurs de projet d'entreprise

*Résultats Première vague
14 mars 2007*

Présentation de l'Observatoire

La création d'entreprise en France est un sujet crucial, politiquement (au niveau national et des territoires), économiquement, mais aussi du point de vue social, du fait de l'impact sur la création d'emplois.

Une grande partie des porteurs de projets devenus créateurs ou repreneurs effectifs passe par le réseau CCI-EEF (250 000 contacts en 2005).

Cette mission CCI-EEF d'accompagnement, de conseil et d'orientation, liée à la création/reprise, est d'ores et déjà très importante, elle méritait un outil d'étude que seul ce réseau pouvait mettre en place pour mieux connaître, comprendre et accompagner ces porteurs de projet.



En conséquence, CCI-EEF a sollicité l'Ifop pour mettre en place un observatoire permanent des porteurs de projet de création ou reprise d'entreprise.



La particularité et l'originalité de la démarche est d'aller à la rencontre des porteurs de projets. Les personnes interviewées ne sont pas intentionnistes, elles sont en démarche de création.

Etude réalisée pour : **CCI-Entreprendre en France**

Echantillon : Echantillon de **682** porteurs de projet

Mode de recueil : Enquête auto-administrée par questionnaire papier mis à disposition des porteurs de projet dans 11 CCI (Quimper, Versailles, Toulouse, Clermont-Ferrand, Tours, Eure-et-Loir, Le Mans, Centre, Le Puy, Montluçon, Savoie). Au total 2000 questionnaires ont été distribués et 682 ont été retournés.

Dates de terrain : Du 16 octobre 2006 au 23 février 2007



Qui sont-ils ?

1

Quel état d'esprit ?





Qui sont-ils ?

Structure de l'échantillon (suite)

	Ensemble	Compa- ratif France entière
<u>SEXE</u>		
Homme	57%	48%
Femme	43%	52%
<u>AGE DE L'INTERVIEWE</u>		
Moins de 35 ans	45%	29%
35 à 49 ans	44%	27%
50 ans et plus	11%	44%
<u>SITUATION FAMILIALE</u>		
Marié(e)	40%	50%
Pacsé(e)	2%	
Vivant maritalement	17%	36%
Célibataire	30%	
Séparé(e)	3%	7%
Divorcé(e)	7%	
Veuf(ve).....	1%	7%
<u>TAILLE DU FOYER</u>		
1 personne	20%	31%
2 personnes.....	25%	31%
3 personnes.....	22%	16%
4 personnes.....	21%	14%
5 personnes.....	12%	8%

	Ensemble	Compa- ratif France entière
<u>DIPLOME</u>		
Sans diplôme	6%	32%
CEP	2%	27%
Ancien brevet, BEPC	4%	
CAP, BEP	24%	12%
Bac général	6%	
Bac professionnel ou technique	9%	8%
Bac+2 ou niveau bac+2	21%	
Enseignement supérieur	24%	9%
Autre cas	4%	12%
<u>PROFESSION</u>		
Agriculteur.....	-	1%
Commerçant ou artisan indépendant.....	1%	3%
Chef d'entreprise	1%	
Profession libérale	2%	8%
Cadre	8%	
Cadre de direction	-	13%
Profession intermédiaire sans statut cadre	2%	
Employé	27%	16%
Ouvrier	4%	14%
Retraité	-	30%
Femme / homme au foyer	2%	15%
Demandeur d'emploi	49%	
Inscrit au RMI	4%	

Structure de l'échantillon (suite)

STATUT PROFESSIONNEL

	Ensemble	Compa- ratif France entière
Salarié du privé	73%	55%
Salarié du public avec le statut fonctionnaire	3%	37%
Salarié du public sans le statut fonctionnaire.....	11%	
Employeur	2%	
Indépendant sans salarié	2%	8%
Autre cas.....	9%	

TAILLE DE L'ENTREPRISE

Moins de 20 salariés	42%	26%
De 20 à 49 salariés	13%	11%
De 50 à 99 salariés.....	8%	11%
De 100 à 249 salariés	11%	13%
De 250 à 499 salariés	7%	8%
Plus de 500 salariés	19%	31%

SECTEUR DE L'ENTREPRISE

Agriculture	2%	5%
Industrie	12%	18%
BTP/Construction	5%	6%
Commerce et réparation	20%	14%
Hôtellerie (café/hôtel/restaurant)	10%	2%
Transport	5%	6%
Télécommunications	3%	
Banque/Assurance/Finance	3%	3%
Services aux particuliers	4%	7%
Immobilier	2%	1%
Services aux entreprises	7%	5%
Education	6%	13%
Santé/action sociale	5%	11%
Administration	3%	9%
Autres cas	13%	

PROFESSION DU CONJOINT

Agriculteur.....	1%
Commerçant ou artisan indépendant.....	2%
Chef d'entreprise	3%
Profession libérale	3%
Cadre	18%
Cadre de direction	4%
Profession intermédiaire sans statut cadre	7%
Employé	37%
Ouvrier	8%
Retraité	1%
Femme / homme au foyer	6%
Demandeur d'emploi	9%
Inscrit au RMI	1%

Structure de l'échantillon (suite)

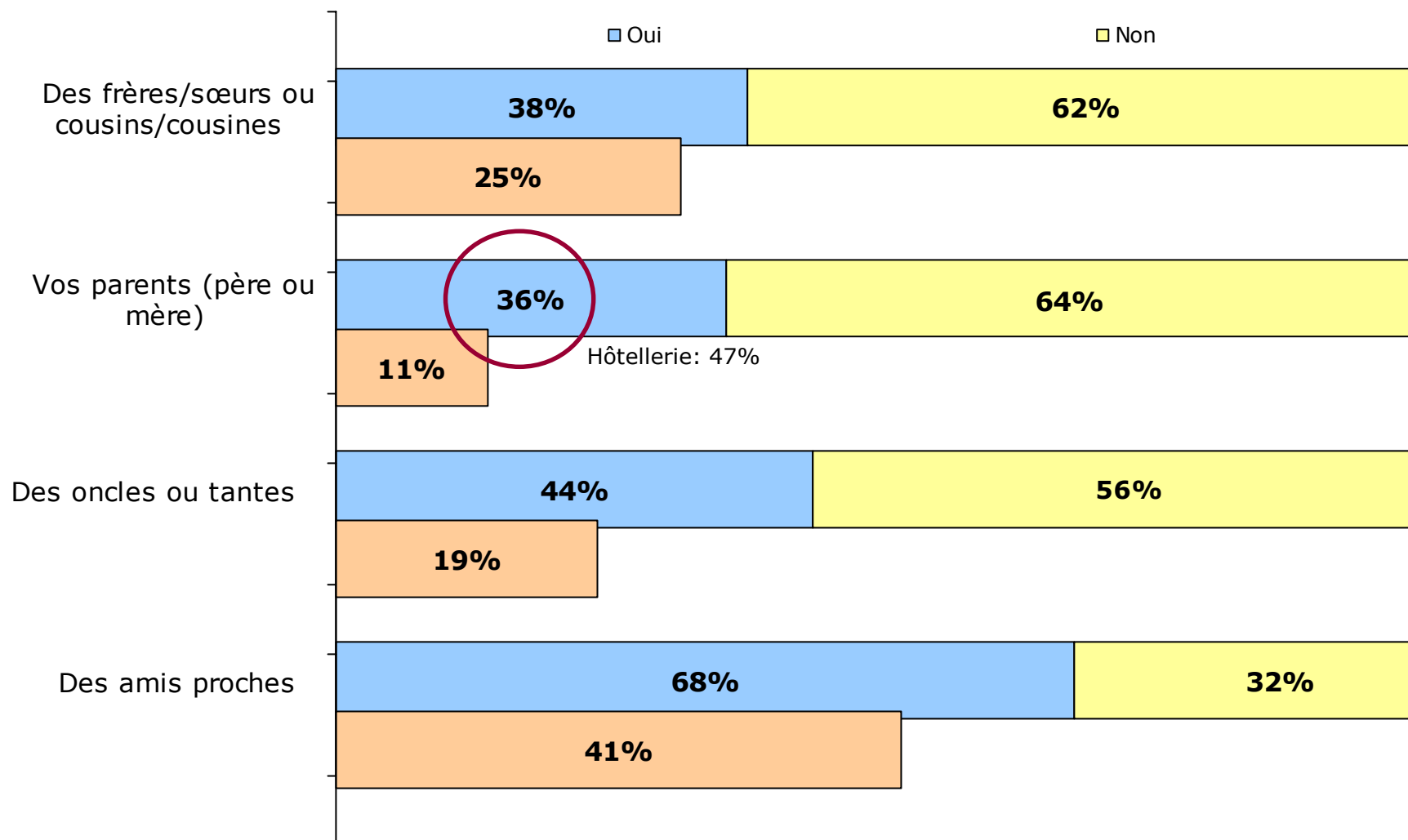
	Ensemble	Compa- ratif France entière
<u>ANCIENNE PROFESSION (CHOMEURS)</u>		
Agriculteur.....	-	
Commerçant ou artisan indépendant.....	2%	
Chef d'entreprise	-	
Profession libérale	1%	
Cadre	22%	
Cadre de direction	7%	
Profession intermédiaire sans statut cadre	8%	
Employé	45%	
Ouvrier	11%	
Retraité	-	
Femme / homme au foyer	2%	
Demandeur d'emploi	2%	
Inscrit au RMI	-	
<u>ANCIENNETE DE CHOMAGE (CHOMEURS)</u>		
3 mois et moins	28%	
De 4 à 6 mois	19%	
De 7 à 11 mois	16%	
De 1 an à moins de 2 ans	18%	21%
2 ans et plus	19%	22%

ANCIENNETE DANS LE SECTEUR

Moins de 5 ans	35%
De 5 à Moins de 10 ans	26%
De 10 à Moins de 20 ans	24%
20 ans et plus	15%

L'existence d'entrepreneurs dans l'entourage

Question : Y a-t-il des entrepreneurs, chefs d'entreprise, dans votre entourage ?



Rappel France entière*



Leur profil

- *un peu plus souvent un homme ... mais une femme 4 fois sur 10.*
- *Jeune mais pas tant que ça / plutôt mature (35-40 ans)*
- *Vivant en couple, voire en famille*
- *Plutôt plus diplômé que la moyenne*
- *Chômeur une fois sur 2 (souvent ex-employé ou ex-cadre)*
- *Salarié ou ex-salarié du privé, plutôt TPE que grandes entreprises*
- *Disposant d'une bonne expérience professionnelle sectorielle, dans tous les secteurs (un peu plus commerce et hôtellerie)*
- *Fils ou fille d'entrepreneur dans un cas sur 3*

Quel état d'esprit ?



La volonté des chômeurs à aller jusqu'au bout

Question : Et si un emploi salarié vous était proposé aujourd'hui ...

Vous iriez au bout
de votre projet de
création
d'entreprise

51%

Vous l'accepteriez,
tout en
poursuivant votre
projet

41%

Vous l'accepteriez

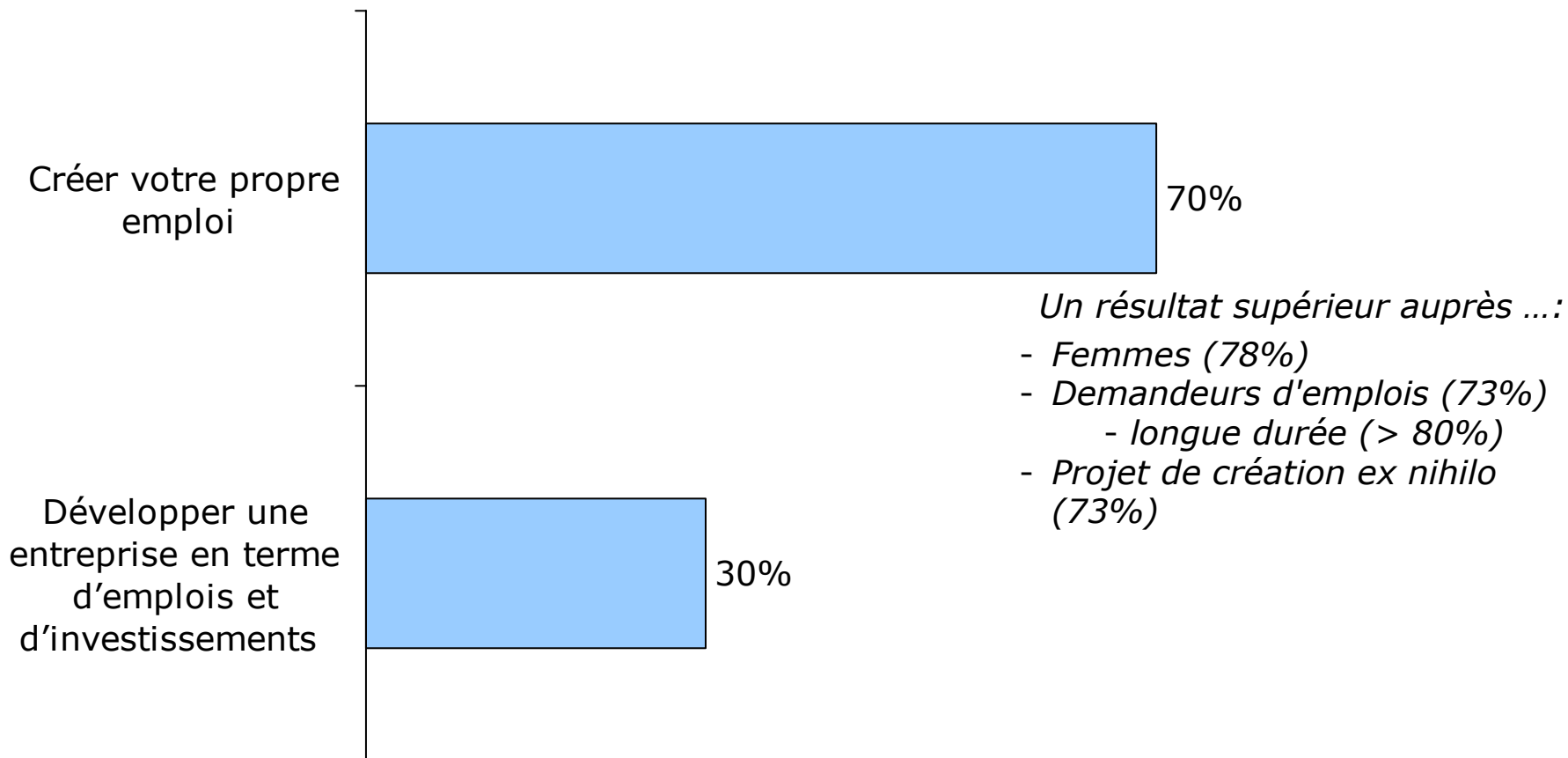
8%

92%
poursuivraient
leur projet

Base : demandeurs d'emploi

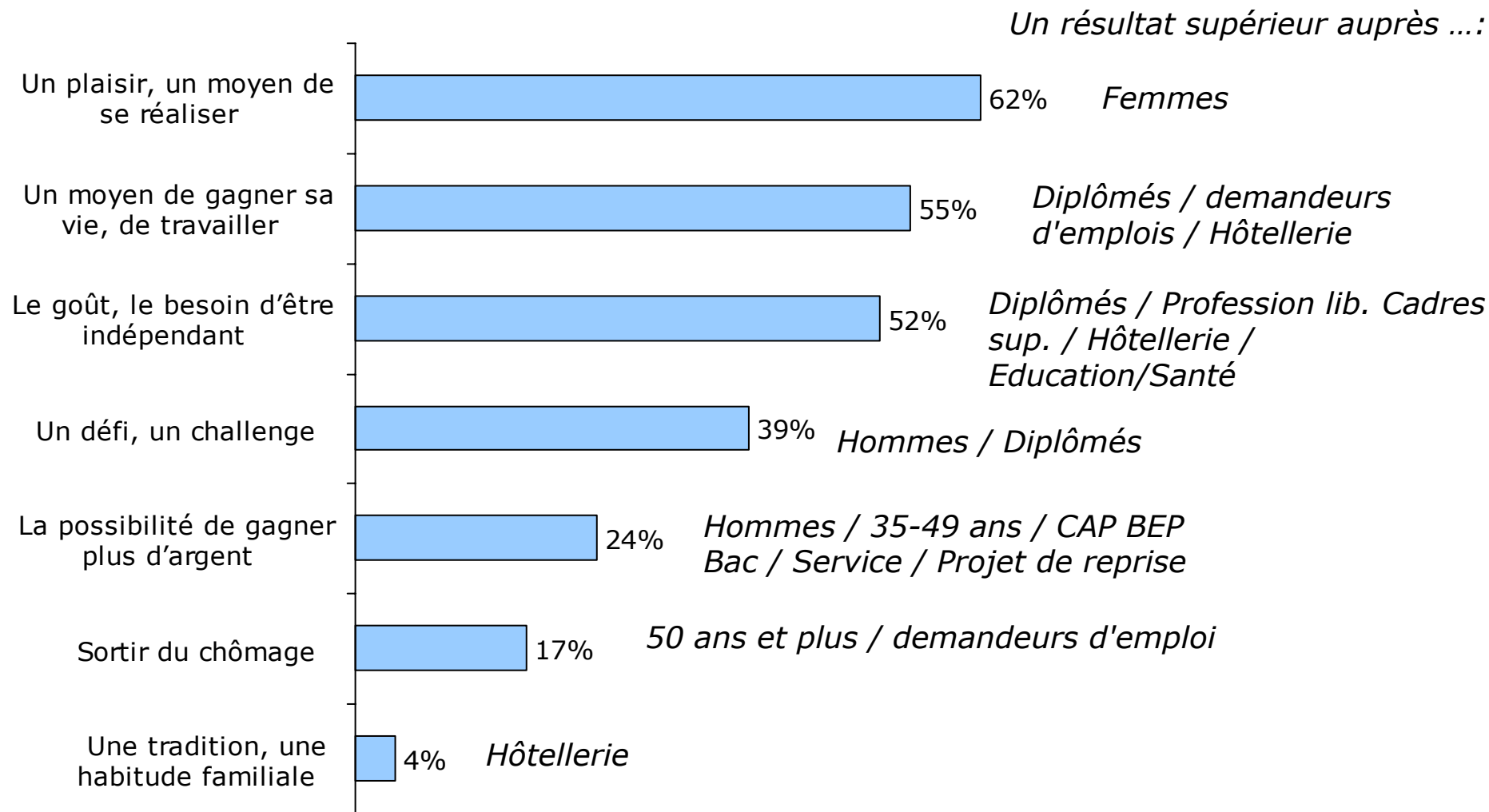
L'objectif du projet

Question : Finalement, l'objectif de ce projet, c'est avant tout ... ?



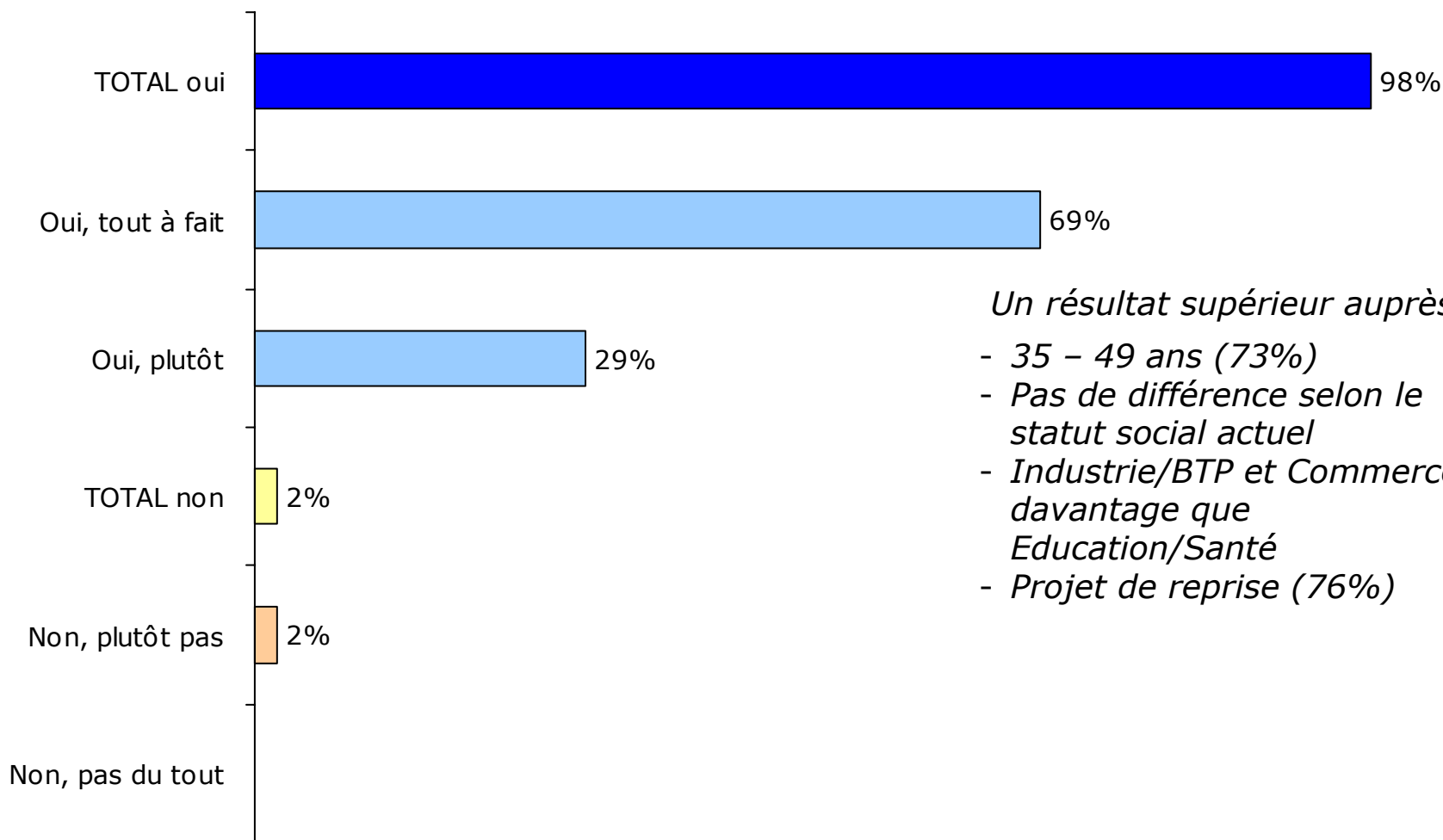
La signification personnelle du projet

Question : Pour vous, créer ou reprendre une entreprise, c'est avant tout ... ?



Le sentiment sur l'aptitude personnelle à diriger une entreprise

Question : Et vous personnellement, vous sentez-vous prêt à exercer le métier de dirigeant d'entreprise ?

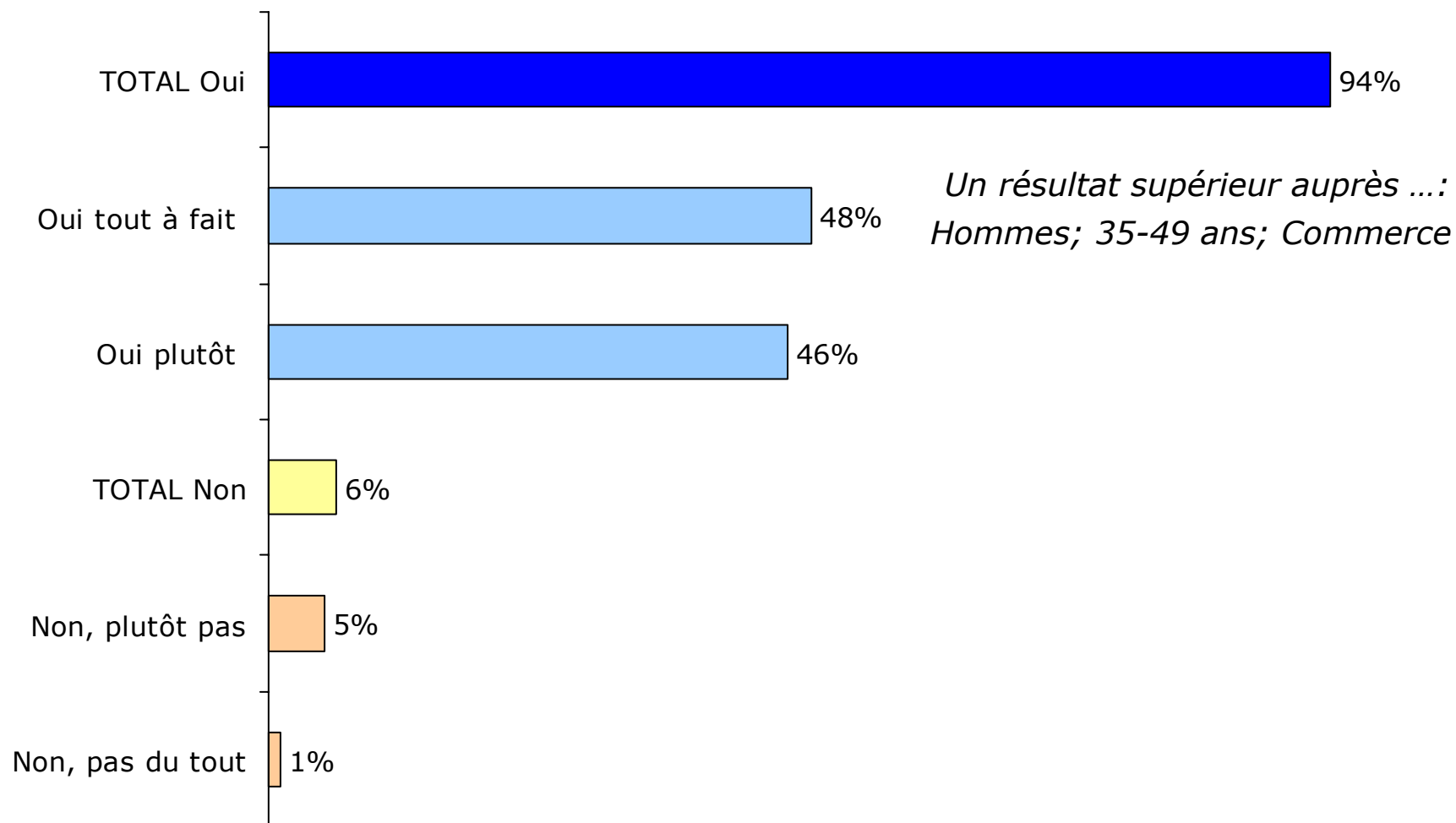


Un résultat supérieur auprès ...:

- 35 – 49 ans (73%)
- Pas de différence selon le statut social actuel
- Industrie/BTP et Commerce davantage que Education/Santé
- Projet de reprise (76%)

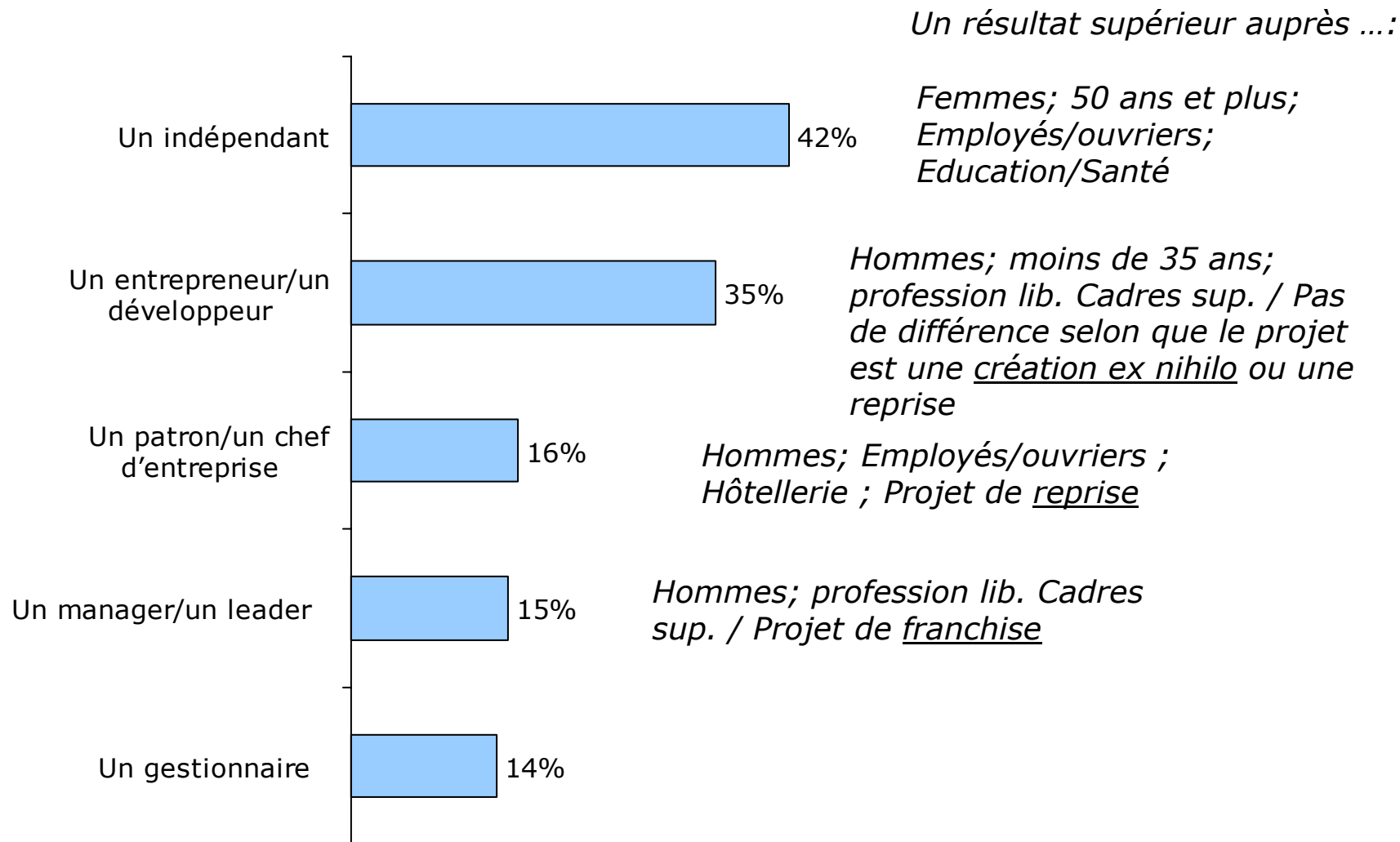
Le sentiment d'être un chef d'entreprise

Question : Est-il facile pour vous de vous imaginer dans la peau d'un chef d'entreprise ?



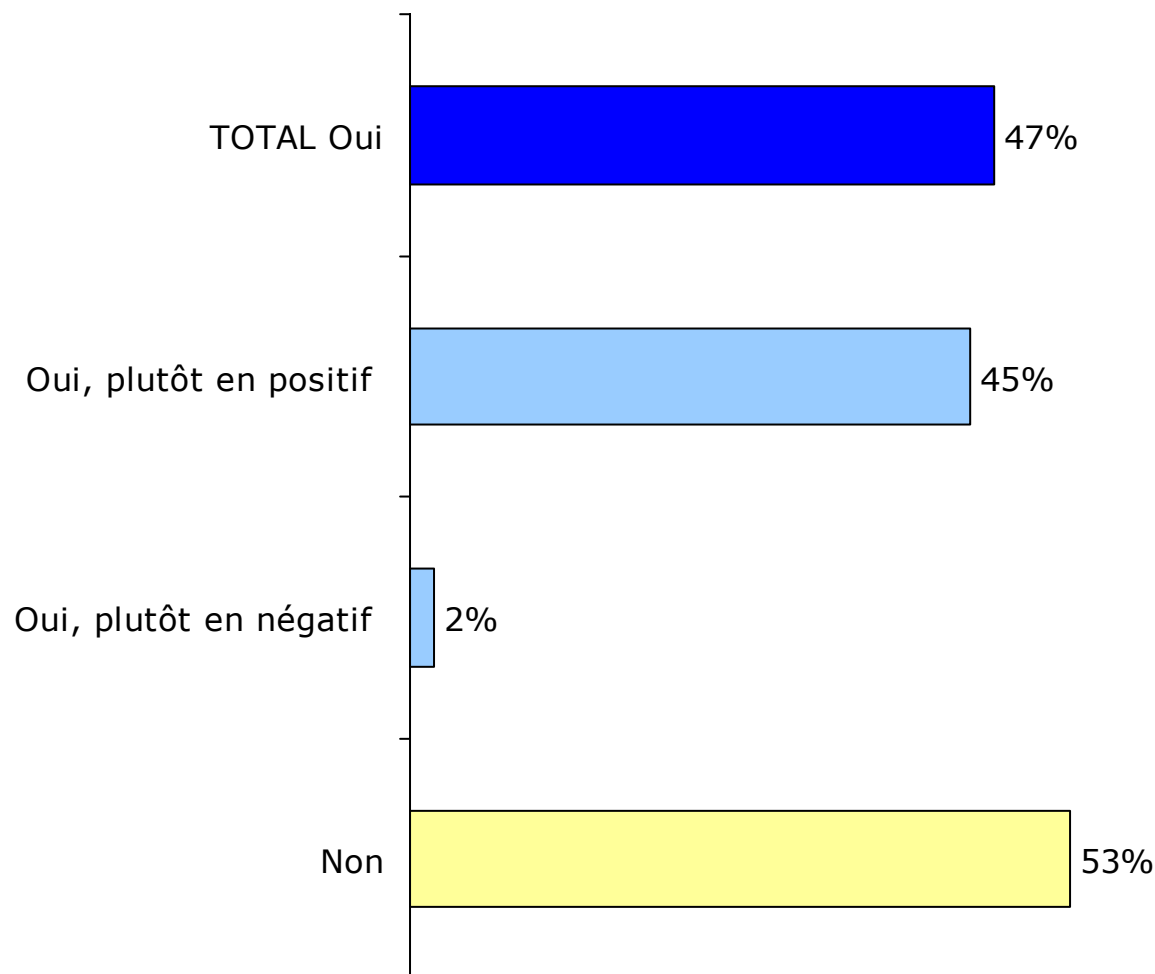
La définition personnelle

Question : D'une manière générale, comment vous définiriez-vous ?



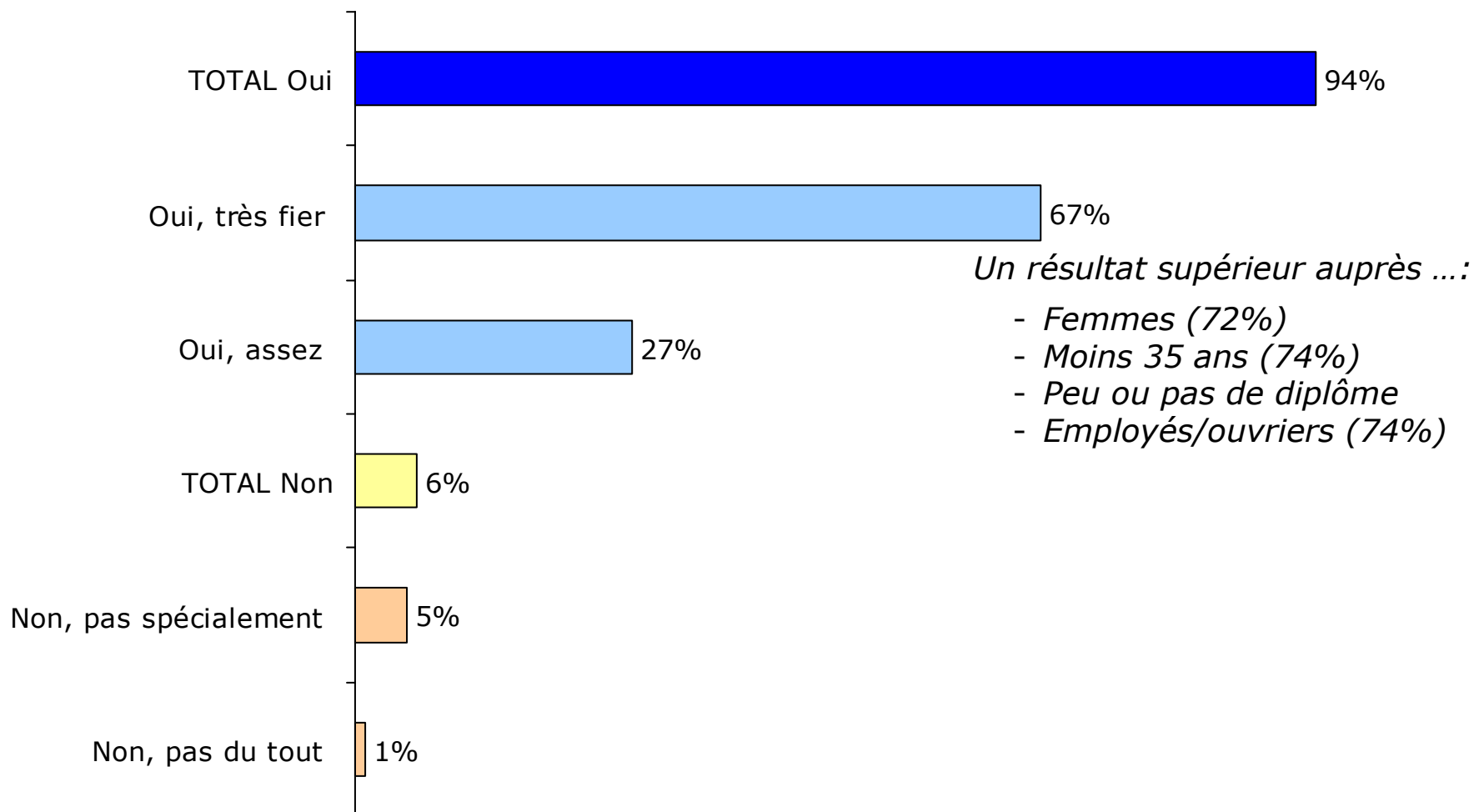
L'évolution anticipée du regard des autres

Question : Pensez-vous que le regard des autres sur vous changera si vous créez ou reprenez une entreprise ... ?



La fierté à mener à bien son projet

Question : Et vous personnellement, serez-vous fier si vous parvenez à créer votre propre entreprise / reprendre une entreprise ... ?





Qui sont-ils ?

- commentaires -

Quel état d'esprit ?

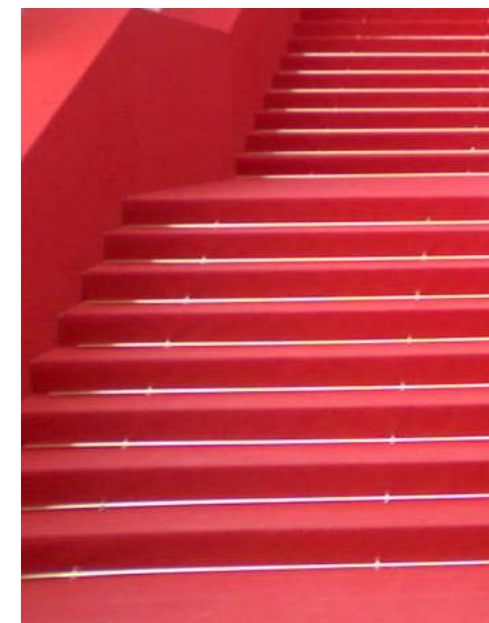




2

Quel projet ?

Où en sont-ils ?

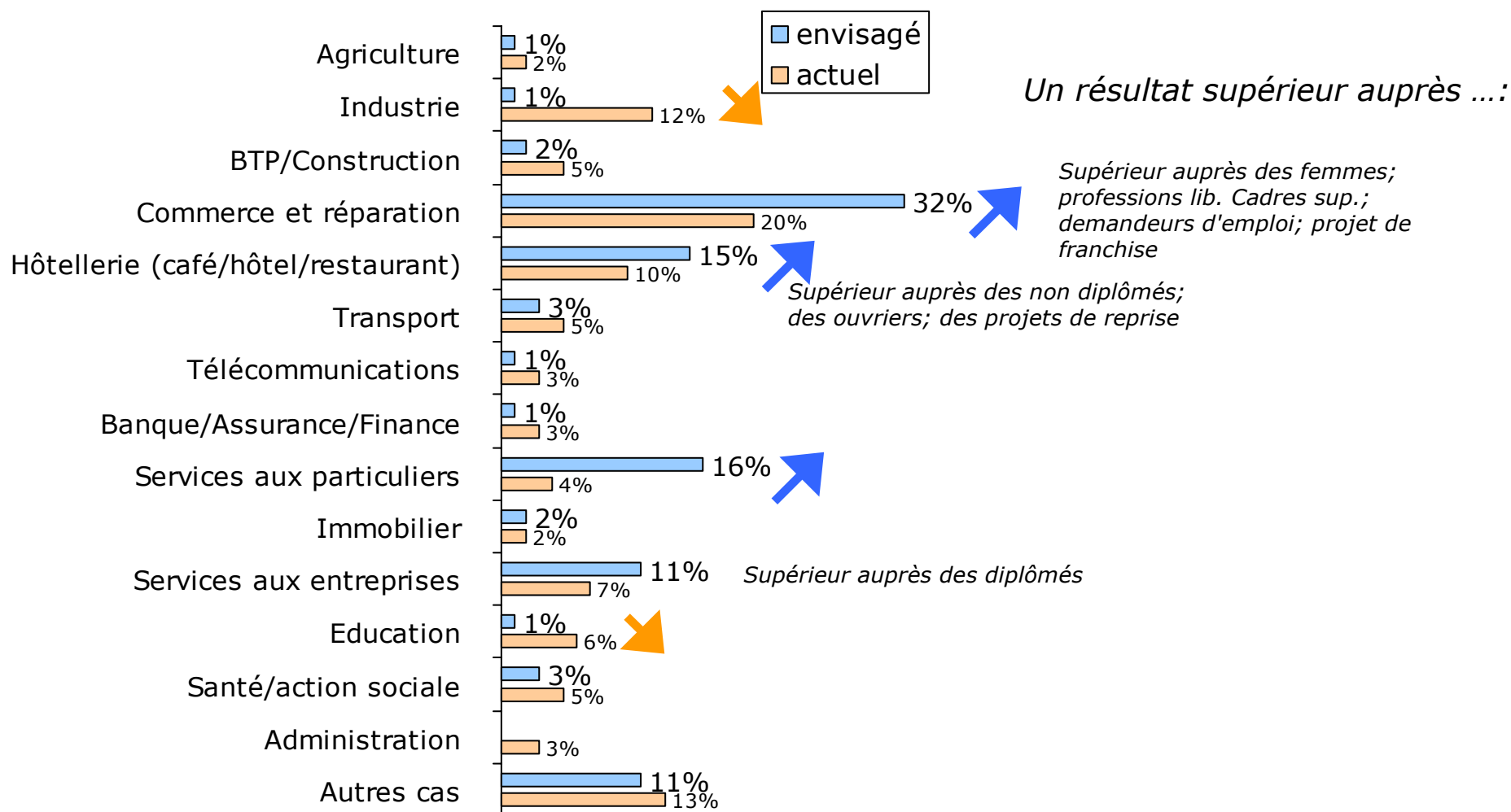




Quel projet ?

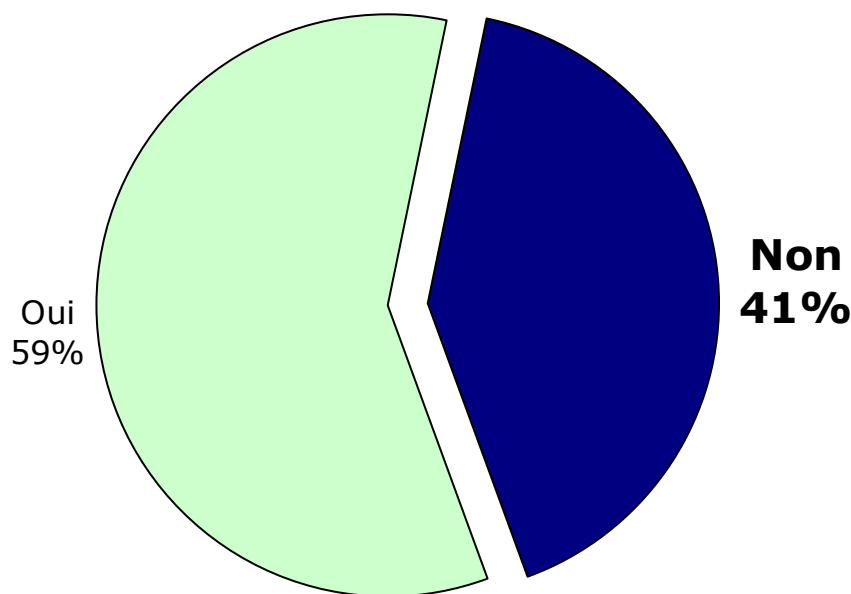
Le secteur envisagé pour la création d'une entreprise

Question : Dans quel secteur d'activité envisagez-vous votre projet de création ou de reprise d'entreprise ?



L'exercice d'un métier déjà exercé

Question : Dans le cadre de votre projet de création ou de reprise d'entreprise, exercerez-vous un métier que vous avez déjà exercé ?

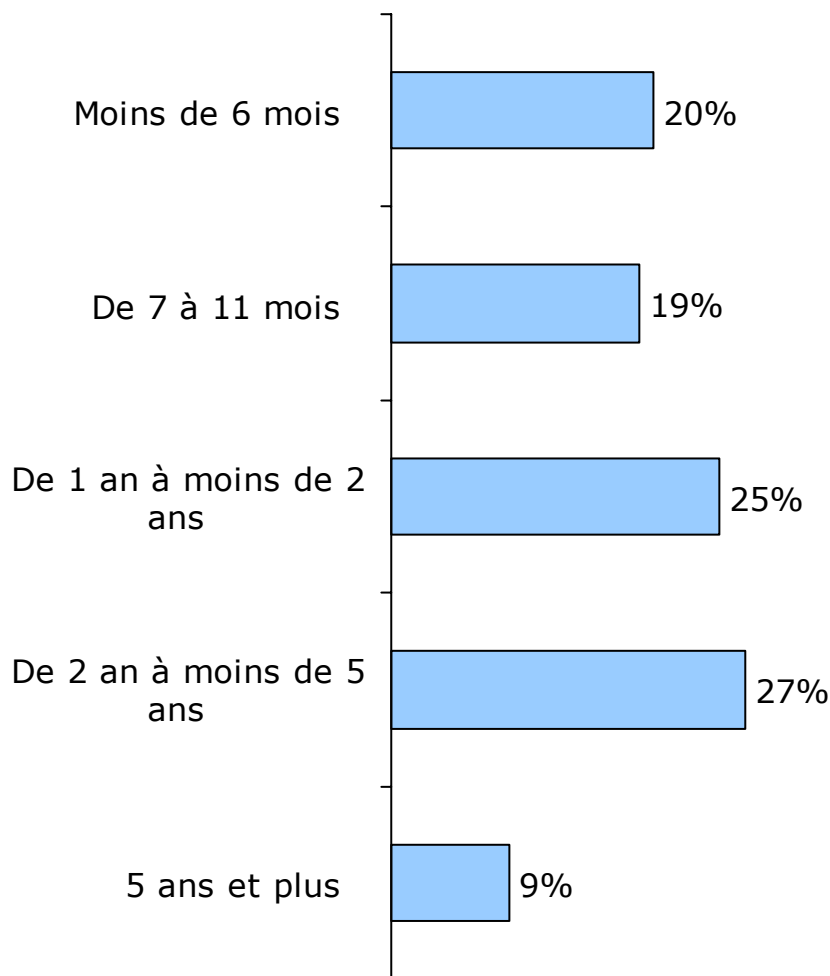


Un résultat supérieur auprès ...:

- des femmes (45%)
- des non diplômés (50%)
- des actifs du secteur éducation/santé (60%), de l'industrie (55%)
- des projets de franchise (63%)

L'ancienneté de la réflexion

Question : Depuis quand réfléchissez-vous à votre projet actuel de création ou de reprise d'entreprise ?



Un résultat supérieur auprès ...:

- Diplômés > bac+2: 52%
- Actifs de l'éducation/santé: 48%
- Projet de franchise: 52%
- Non diplômés: 70%
- Hôtellerie: 77%
- Transports: 76%
- Projet de reprise: 73%

< 1 an: 39%

1 à 2 ans: 25%

> 1 an: 61%

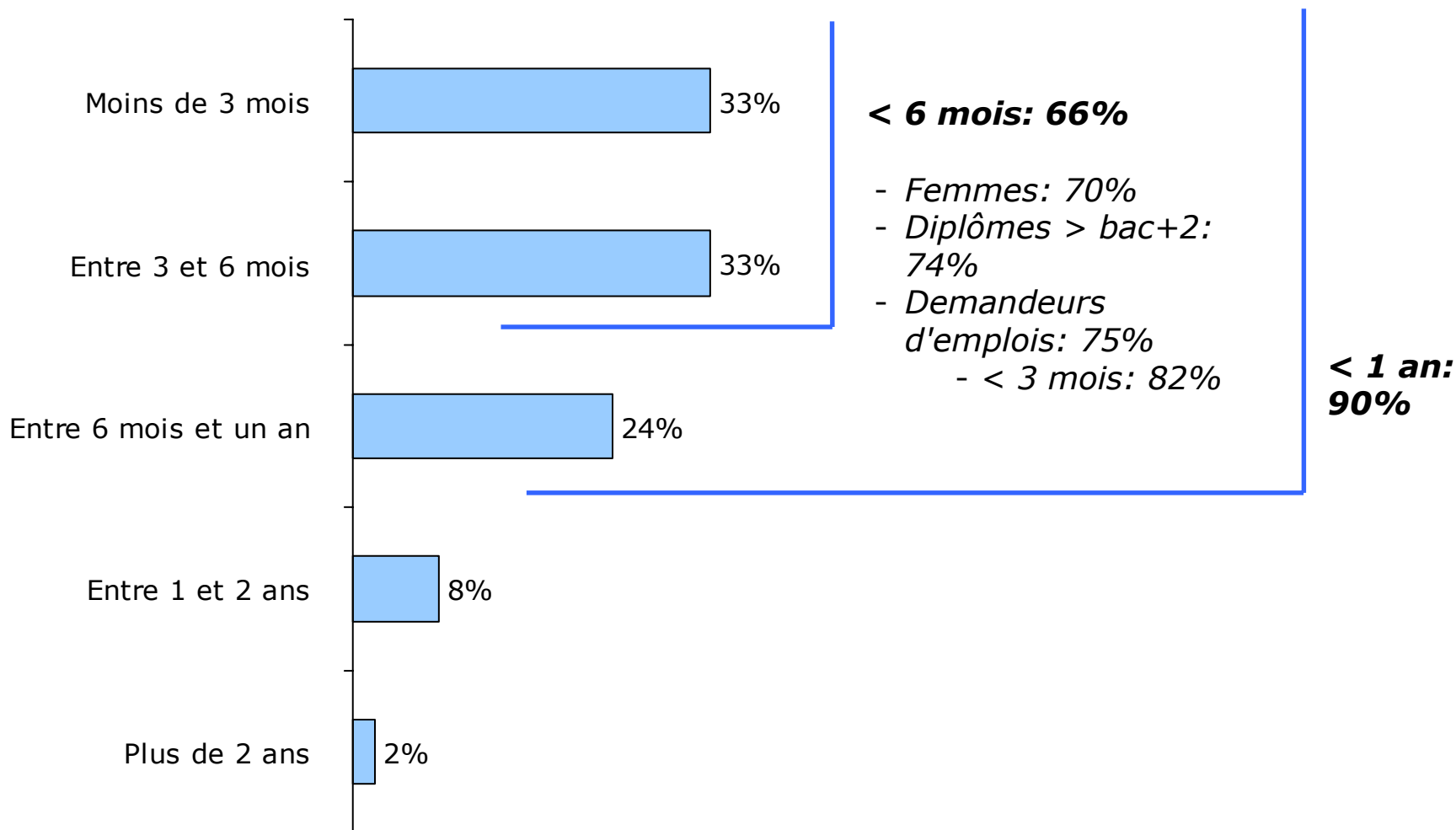
> 2 ans: 36%

NB: pas de différence significative selon l'âge

Le délai de réalisation du projet

Question : Dans combien de temps souhaiteriez-vous créer ou reprendre une entreprise ?

Un résultat supérieur auprès ...:



La nature du projet

Question : S'agirait-il plutôt ... ?

Un résultat supérieur auprès ...:

D'une création
d'entreprise nouvelle

78%

- Moins de 35 ans (82%)
- Diplômés

D'une reprise
d'entreprise existante

17%

- 35-49 ans (22%)
- Employés/ouvriers (23%)
- Hôtellerie (43%)

D'une franchise (en
création ou reprise)

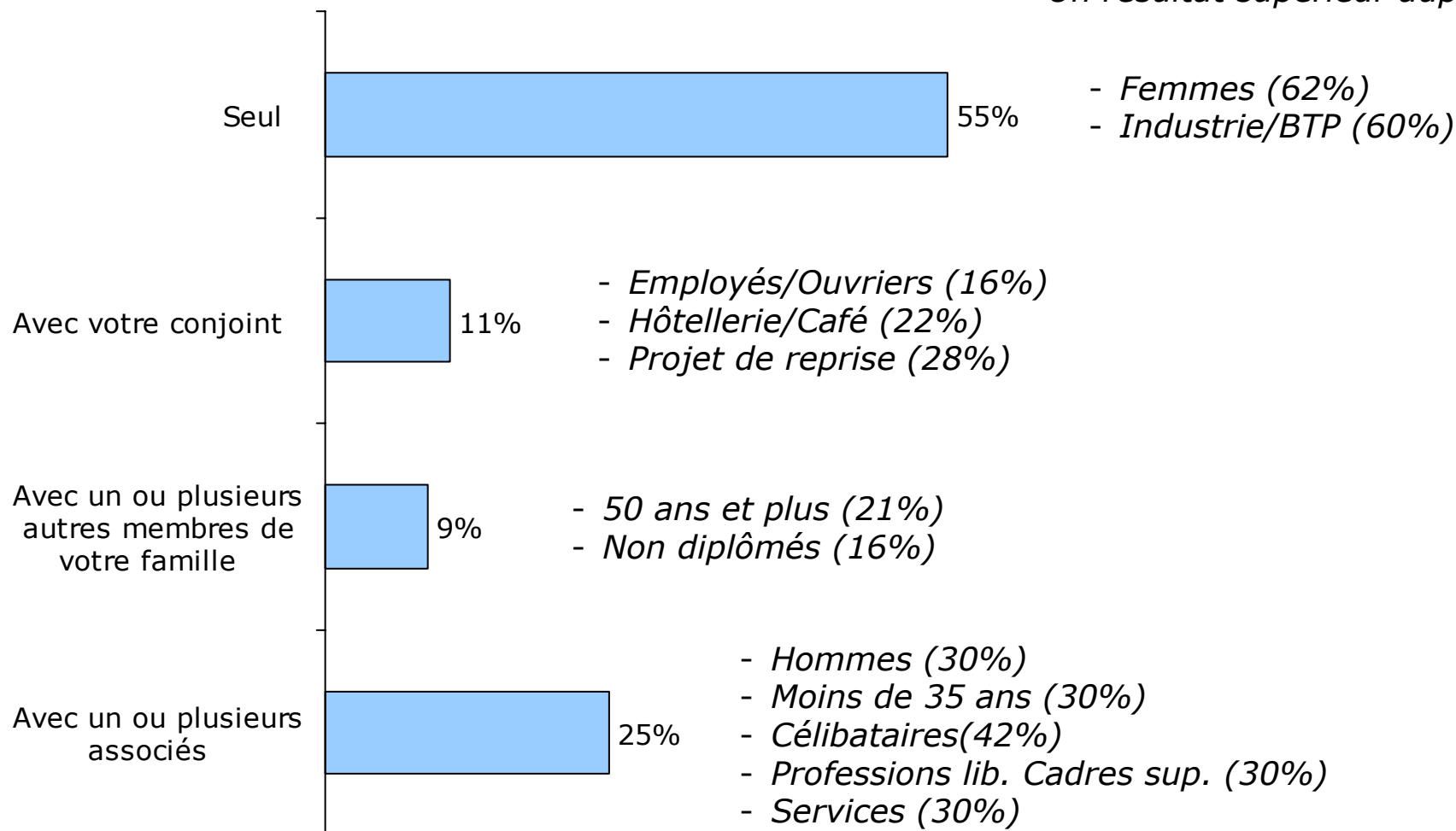
5%

- 50 ans et plus: 10%

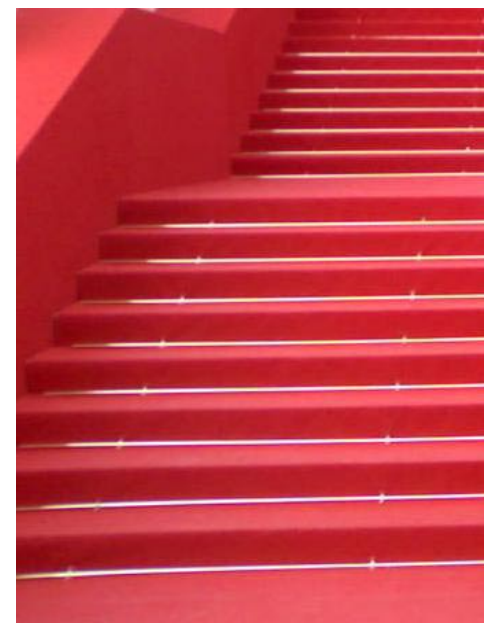
Le recours à l'aide de certaines personnes

Question : Souhaitez-vous créer ou reprendre une entreprise ...

Un résultat supérieur auprès ...:

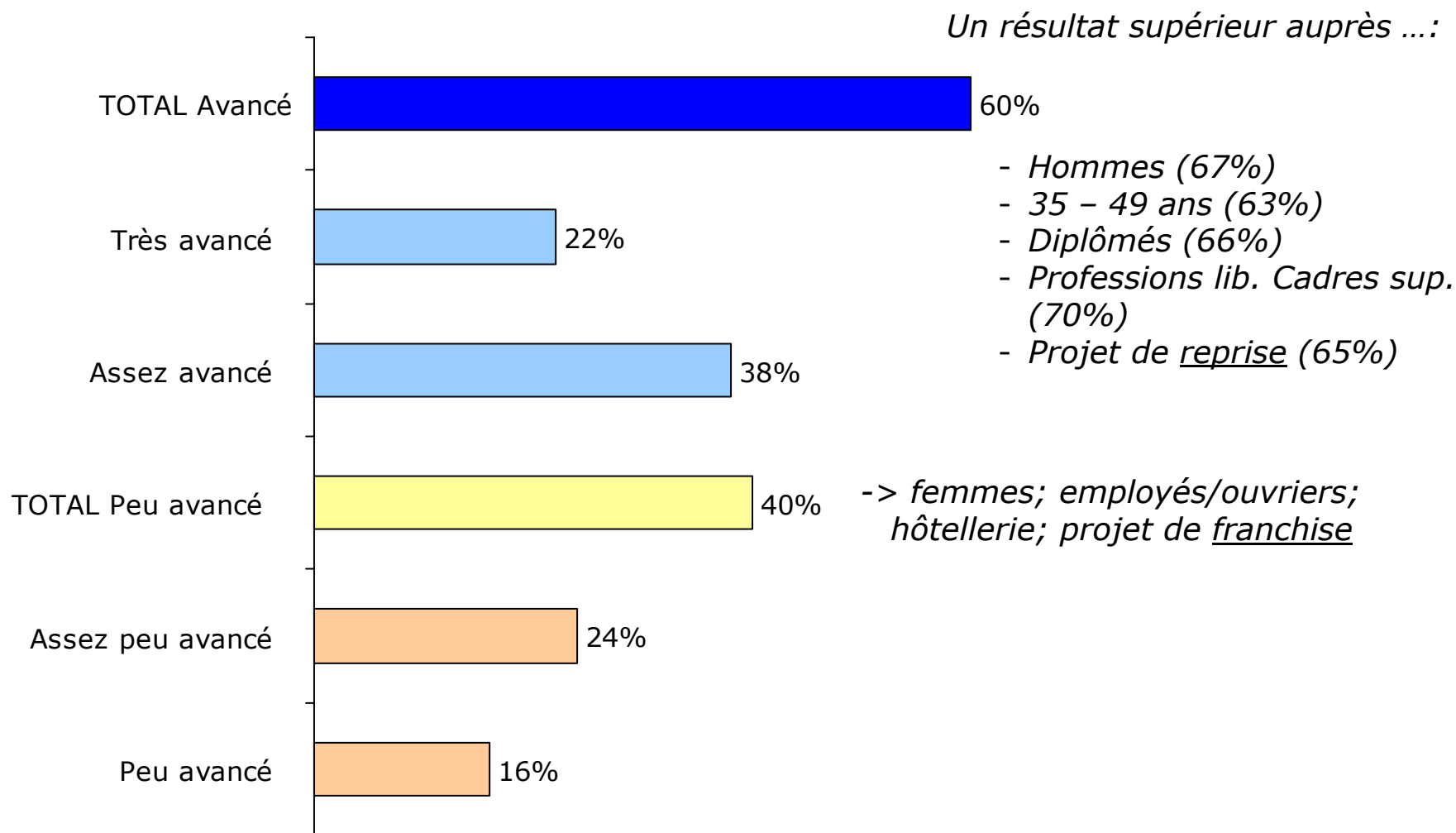


Où en sont-ils ?



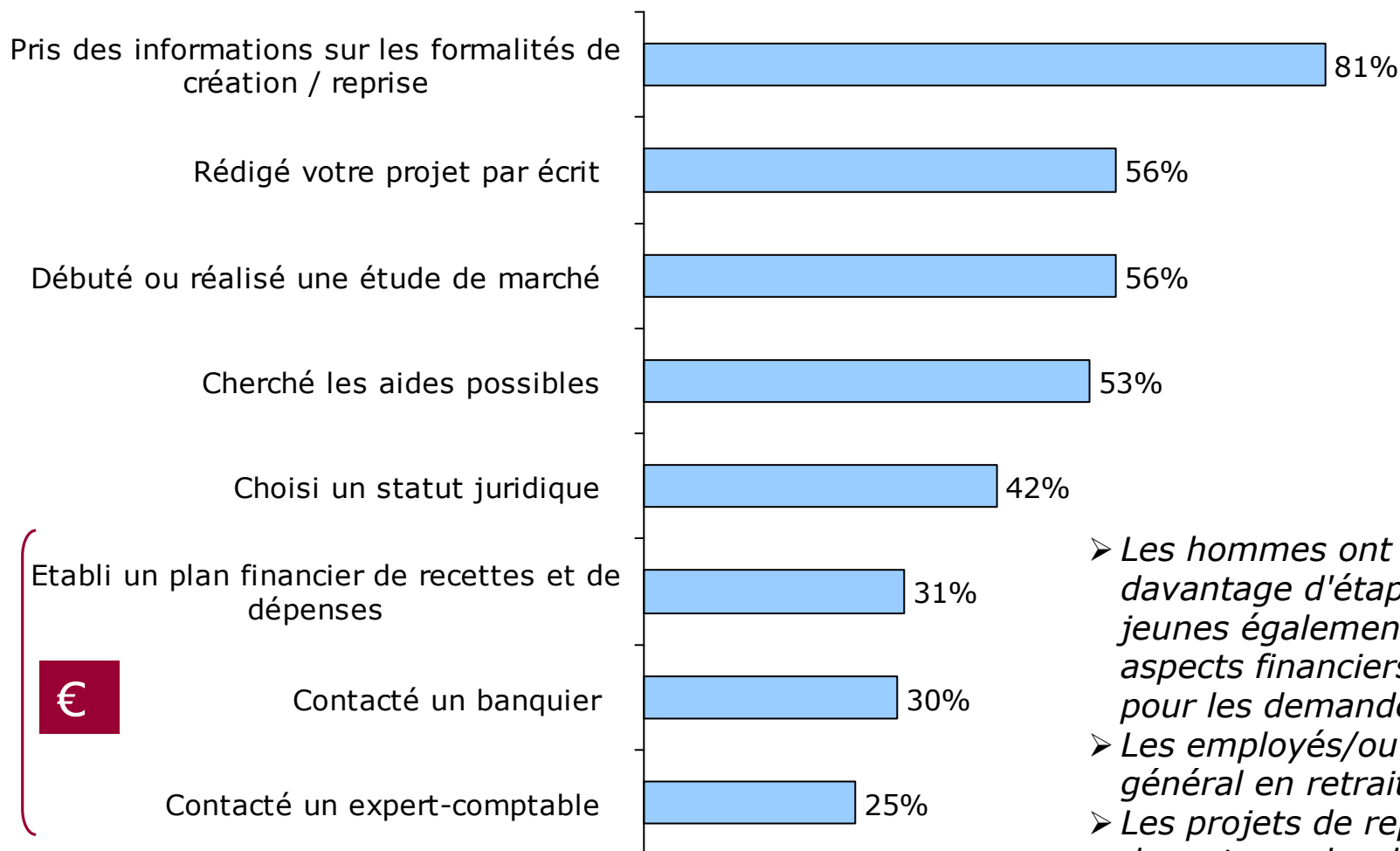
Le degré de maturité du projet

Question : Comment définiriez-vous le degré de maturité de votre projet actuellement ... ?



Les étapes déjà franchies

Question : Parmi les étapes suivantes, quelle(s) sont celle(s) que vous avez déjà franchie(s) ?

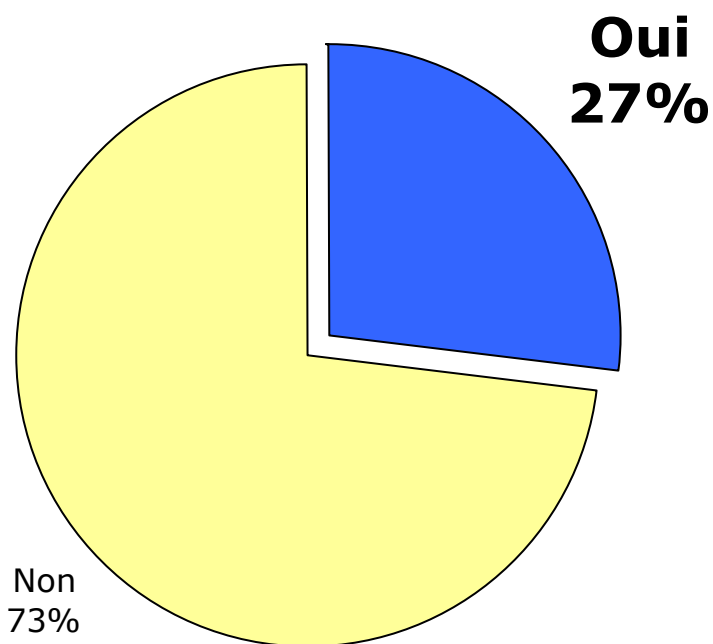


- Les hommes ont franchi davantage d'étapes, les plus jeunes également, sauf sur les aspects financiers (de même pour les demandeurs d'emploi)
- Les employés/ouvriers sont en général en retrait
- Les projets de reprise ont davantage abordé les questions financières.



Le cumul de l'activité salariée avec la mise en ouvre du projet

Question : Envisagez-vous de cumuler votre activité salariée actuelle, avec votre future nouvelle entreprise si vous la créez ?



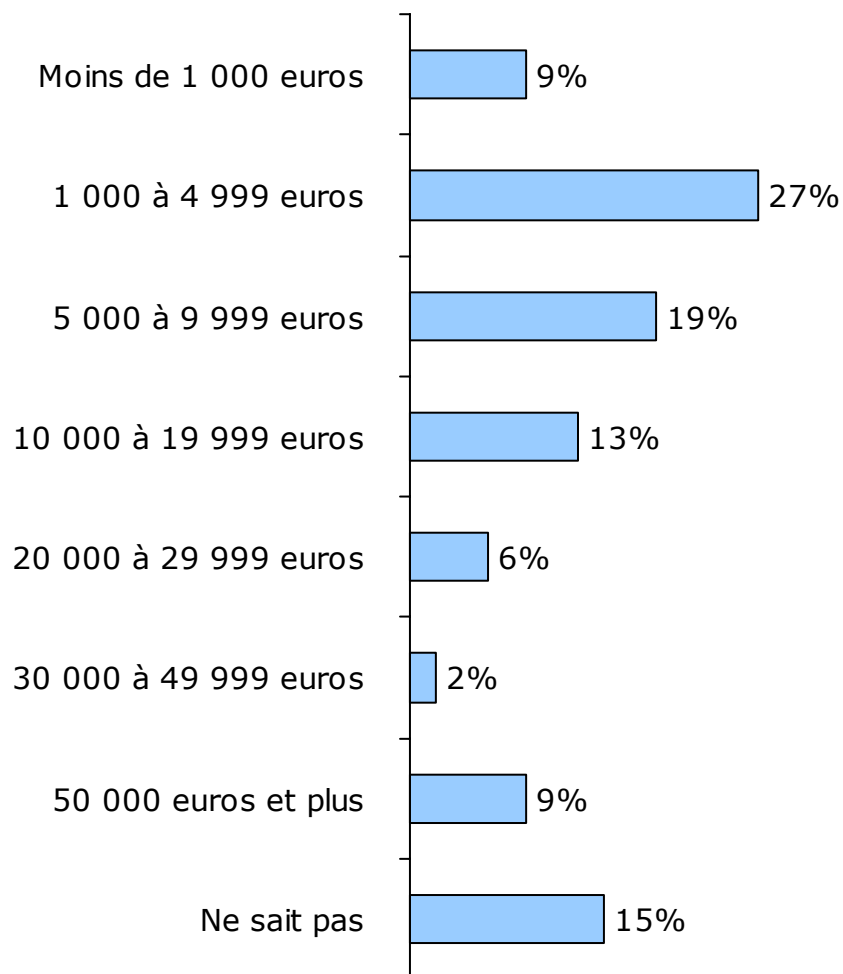
Un résultat supérieur auprès ...:

- Femmes (30%)
- 50 ans et plus (37%)
- Education/Santé (38%)
- Projet de création ex nihilo (31%)

Base : actifs

L'investissement personnel consenti

Question : Combien êtes-vous prêt à investir personnellement pour créer votre entreprise ?

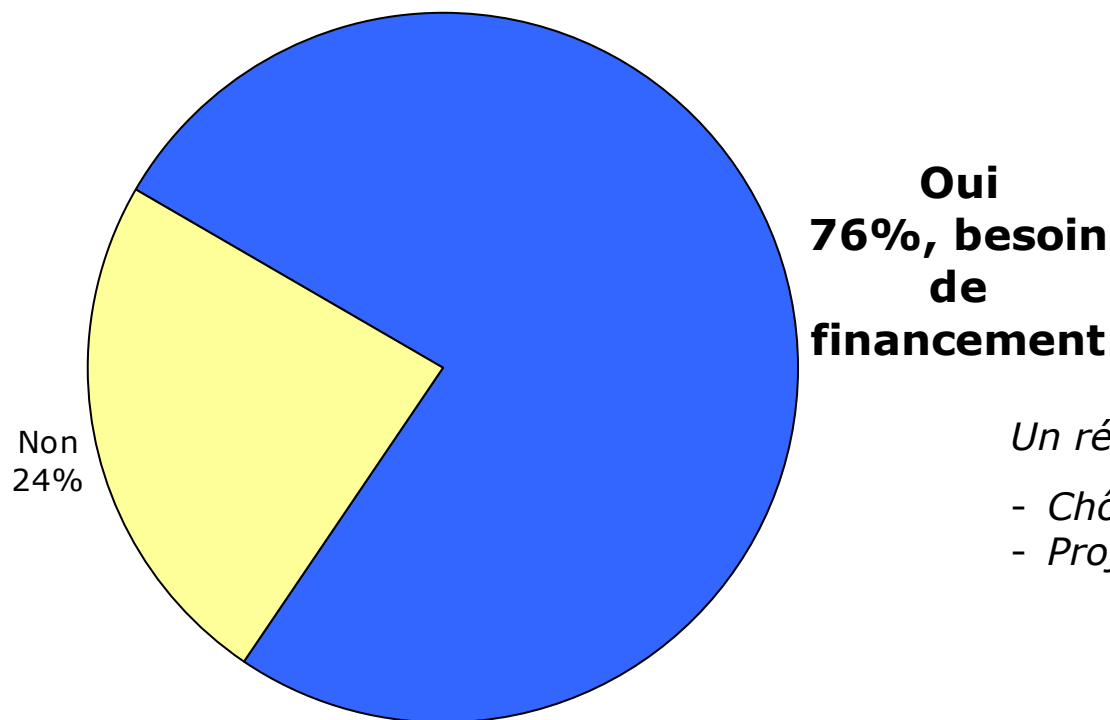


Moyenne:
15 000 €

Demandeur d'emploi: 14 000 €
Création ex nihilo: 11 000 €

Le besoin d'un apport complémentaire

Question : Au-delà des fonds dont vous disposez, avez-vous besoin d'un apport complémentaire pour créer ou reprendre votre entreprise ?



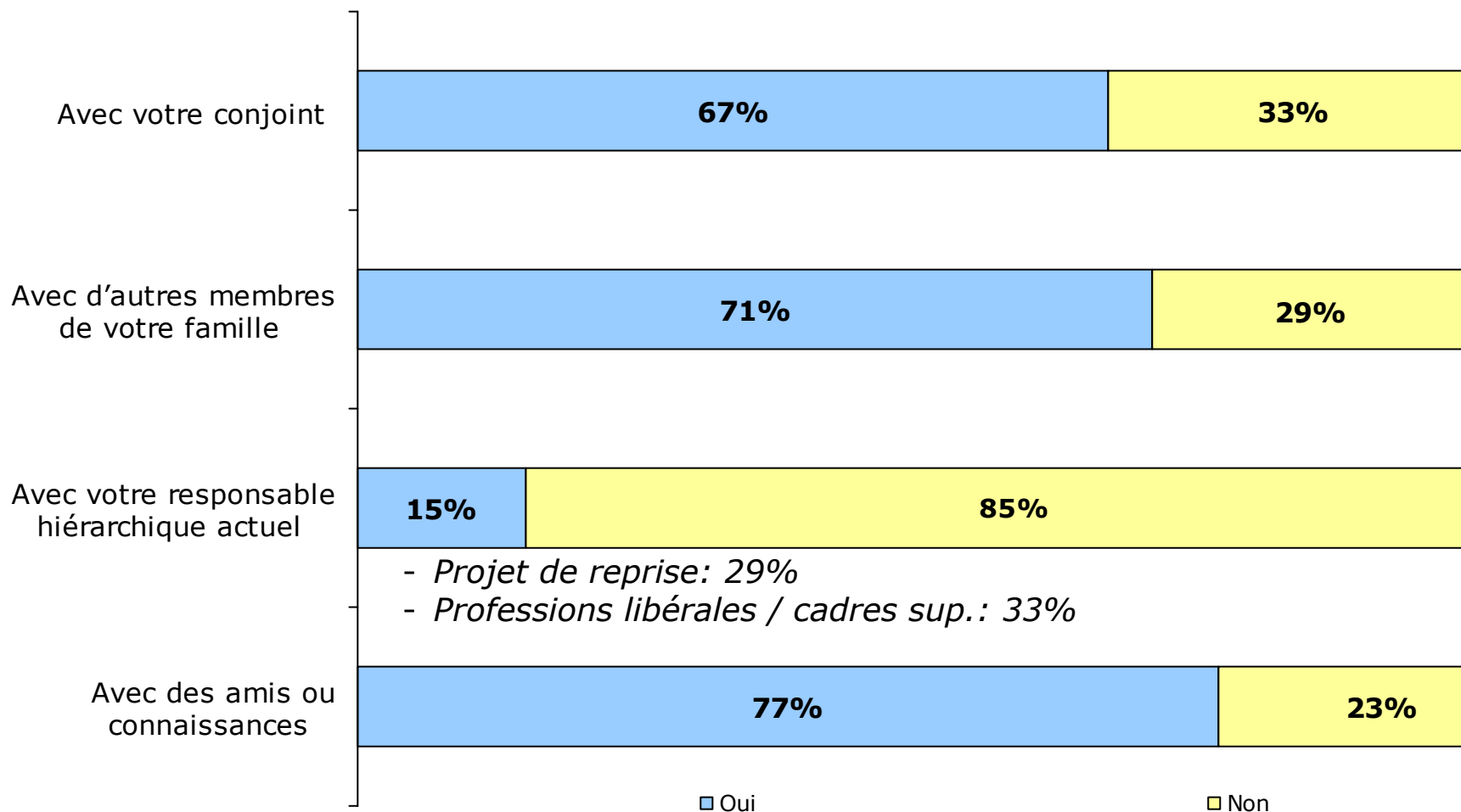
**Oui
76%, besoin
de
financement**

Un résultat supérieur auprès ...:

- Chômeurs de longue durée: 85%
- Projet de reprise : 88%

L'évocation du projet avec différentes personnes

Question : Avez-vous évoqué votre projet de création ou de reprise d'entreprise... ?





Quel projet ?

- commentaires -

Où en sont-ils ?

2





Le rôle des experts du réseau

3

Le contexte France

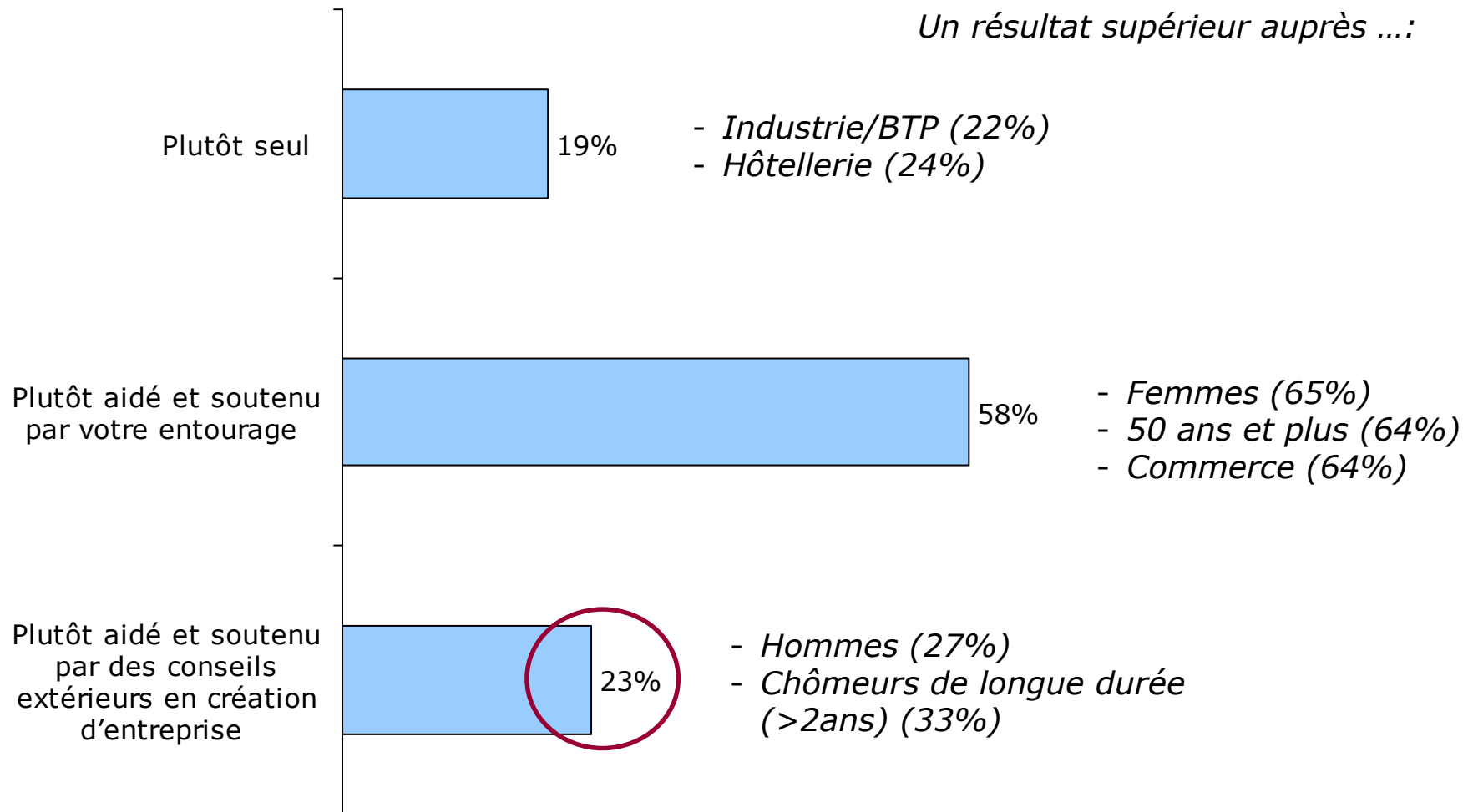




Le rôle des experts du réseau

Le sentiment d'être aidé

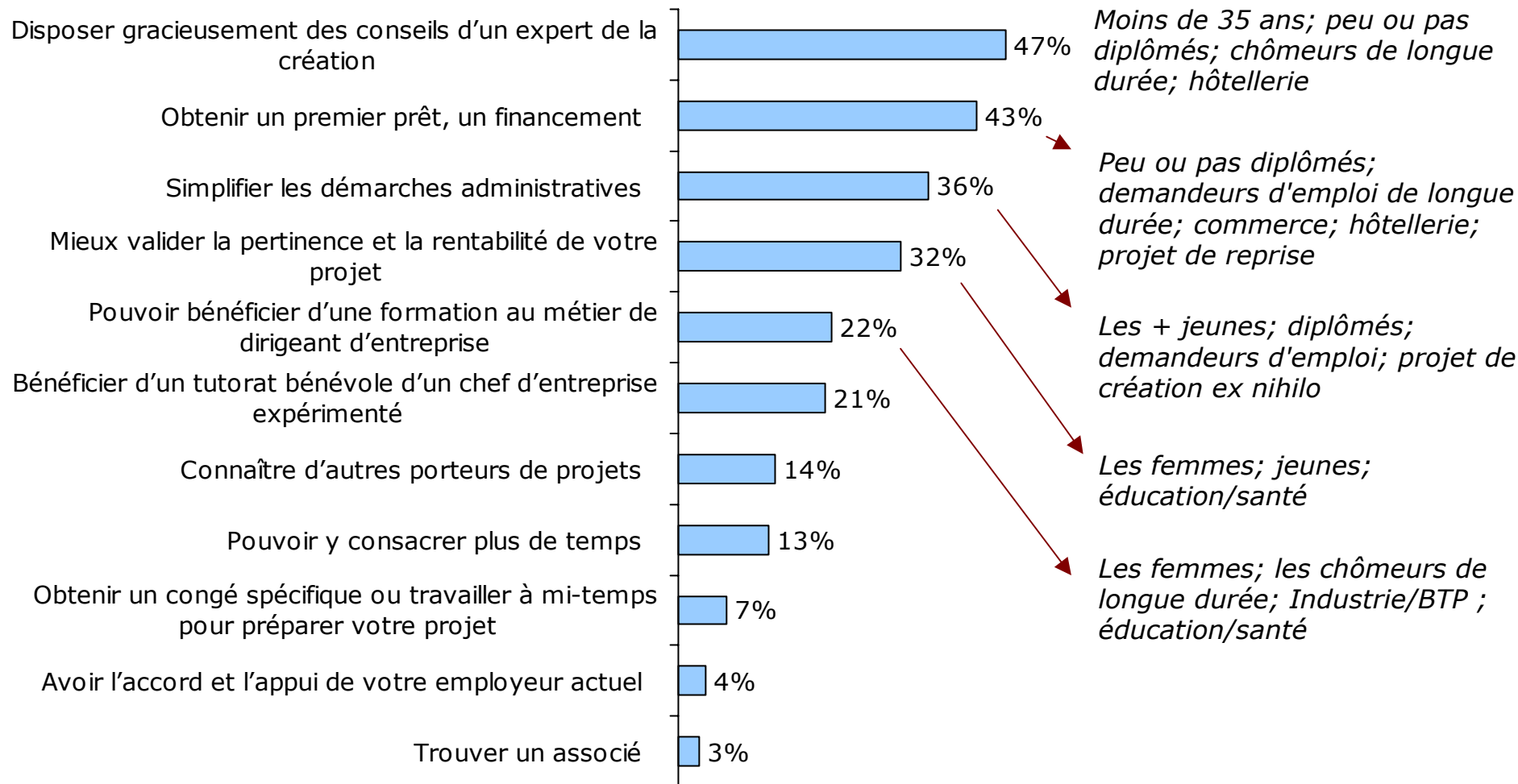
Question : Pour votre projet, vous vous sentez ... ?



Les facteurs d'accélération du projet

Question : Parmi cette liste de propositions, qu'est ce qui vous ferait passer à l'acte plus rapidement ?

Un résultat supérieur auprès ...:

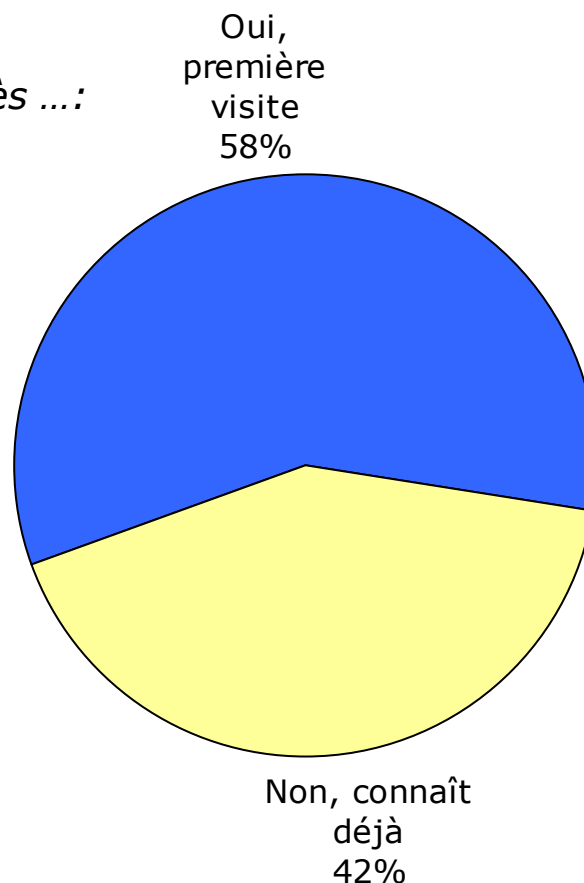


La fréquentation antérieure d'une CCI

Question : Est-ce la première fois que vous vous rendez dans une Chambre de Commerce et d'Industrie ?

Un résultat supérieur auprès ...:

- Hôtellerie
- Education / Santé

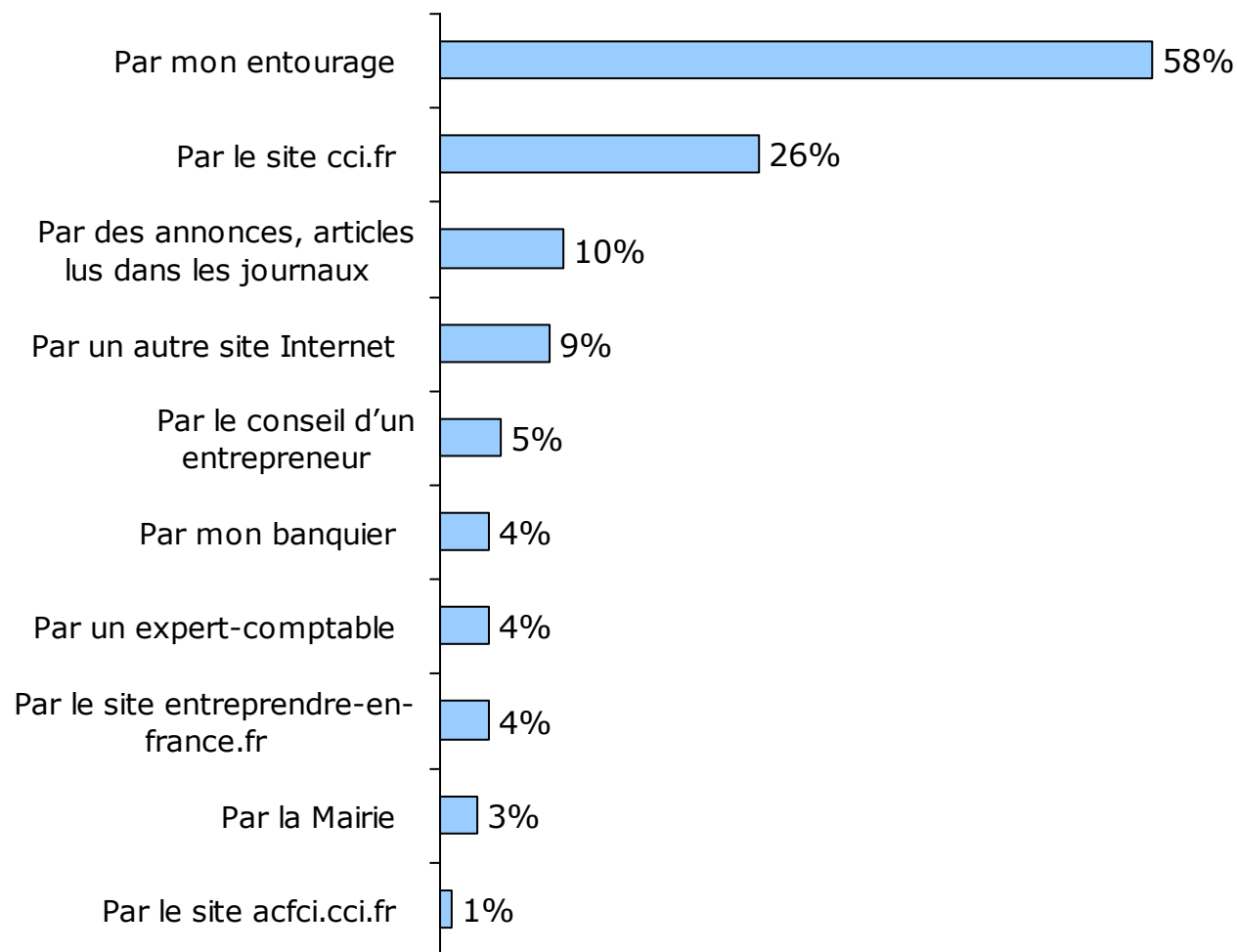


Un résultat supérieur auprès ...:

- Plus de 35 ans ; Diplômés ; Professions lib. Cadres sup.
- Demandeurs d'emplois
- Industrie/BTP ; Commerce

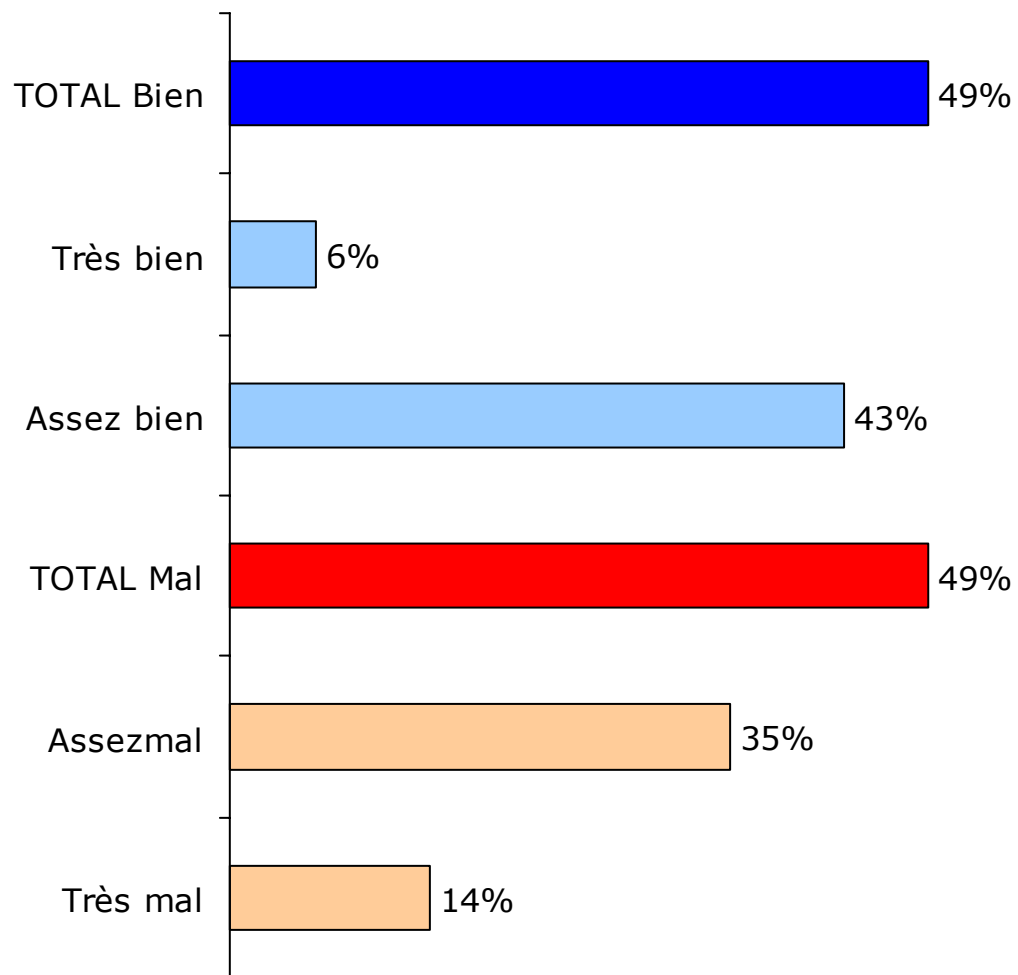
Le mode de connaissance de l'aide des CCI

Question : Comment avez-vous eu connaissance de l'aide que les Chambres de Commerce et d'Industrie pouvaient vous apporter dans le cadre de votre projet de création/reprise d'entreprise ?



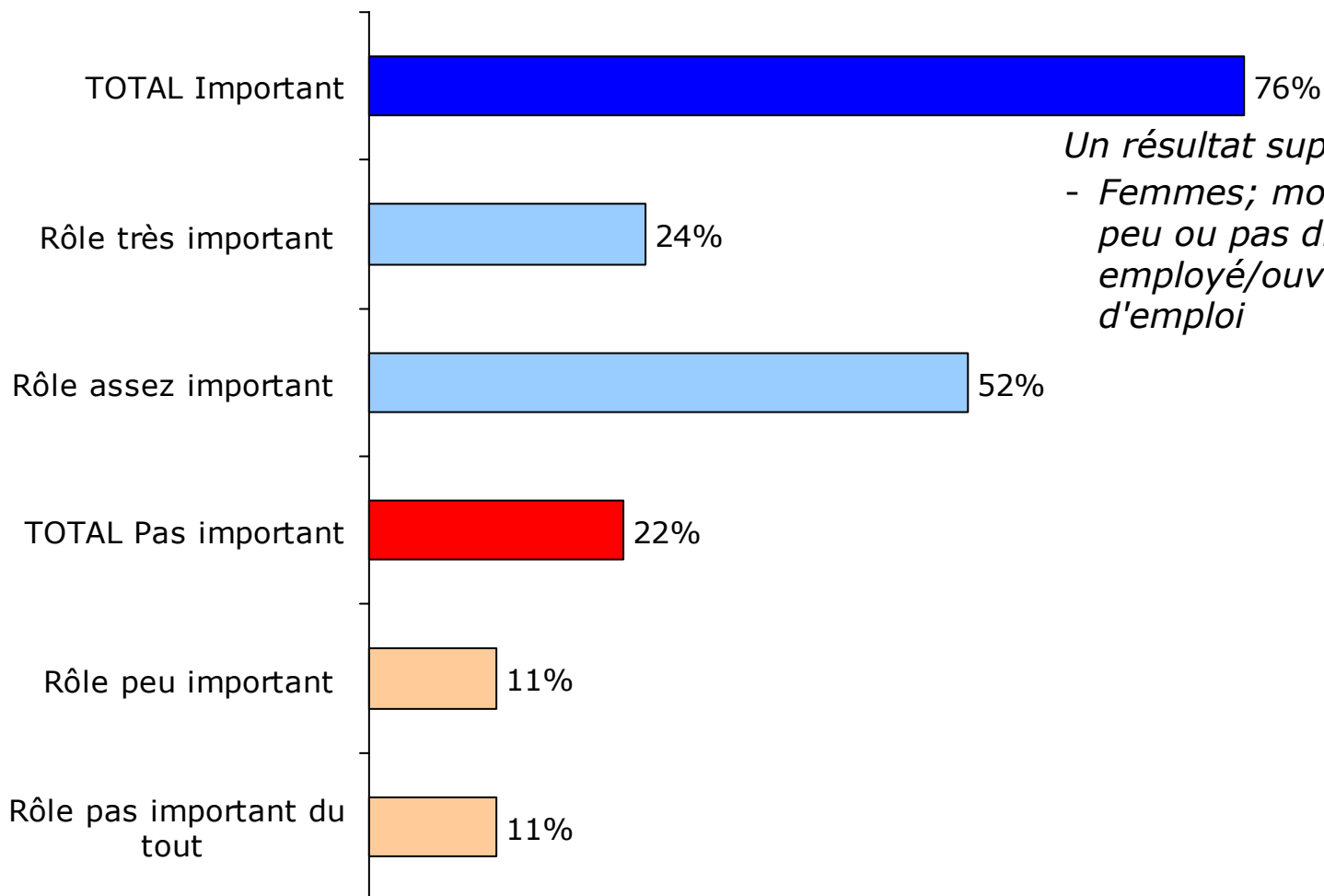
La connaissance antérieure des CCI

Question : Diriez-vous que, avant de venir voir la Chambre de Commerce et d'Industrie pour votre projet, vous connaissiez les Chambres de Commerce et d'Industrie ... ?



Le rôle joué par les CCI dans la création ou la reprise d'entreprises

Question : Selon vous, les Chambres de Commerce et d'Industrie sont-elles jouent-elles un rôle très, assez, peu ou pas du tout important dans la création et la reprise d'entreprise en France ?



Un résultat supérieur auprès ...:
- Femmes; moins de 35 ans ;
peu ou pas diplômé;
employé/ouvrier; demandeur
d'emploi



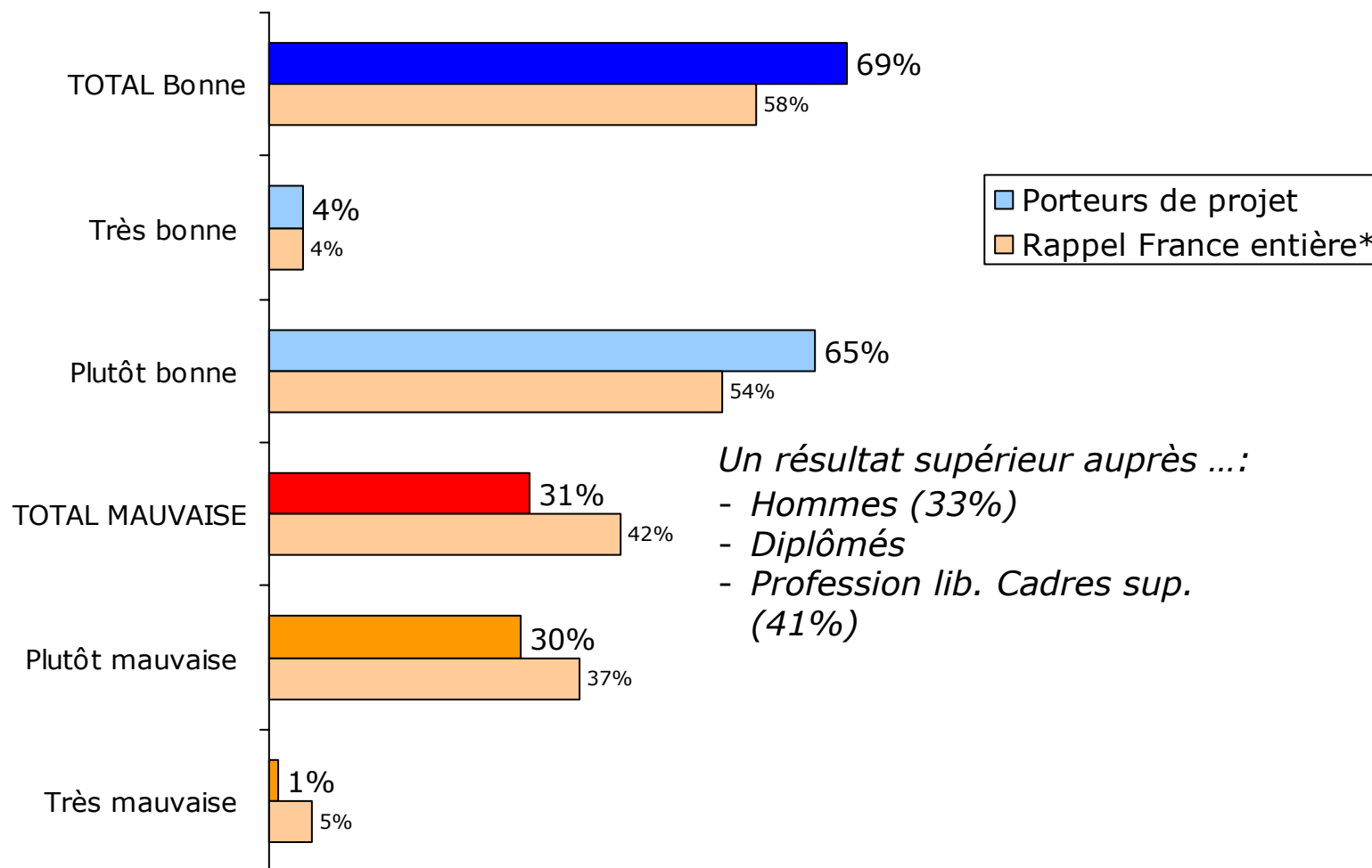
**Observatoire permanent
des porteurs de projet
d'entreprise**

Le contexte France



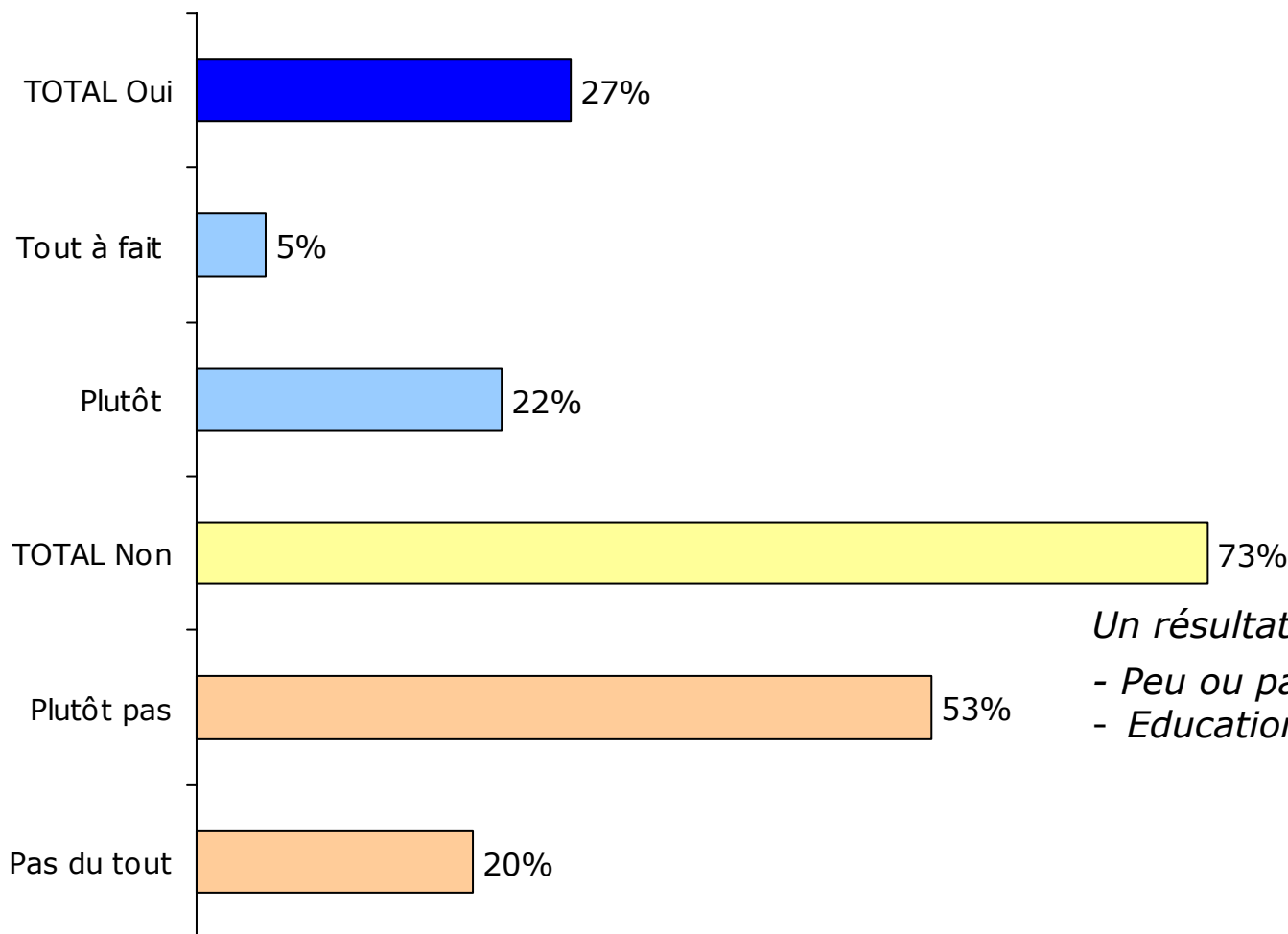
L'image des chefs d'entreprise auprès du grand public

Question : L'image des chefs d'entreprise en général auprès de l'opinion est-elle selon vous ...



Le jugement sur la facilité à créer ou reprendre des entreprises en France

Question : La France est-elle selon vous un pays qui favorise la création ou la reprise d'entreprises nouvelles ?



Un résultat supérieur auprès ...:

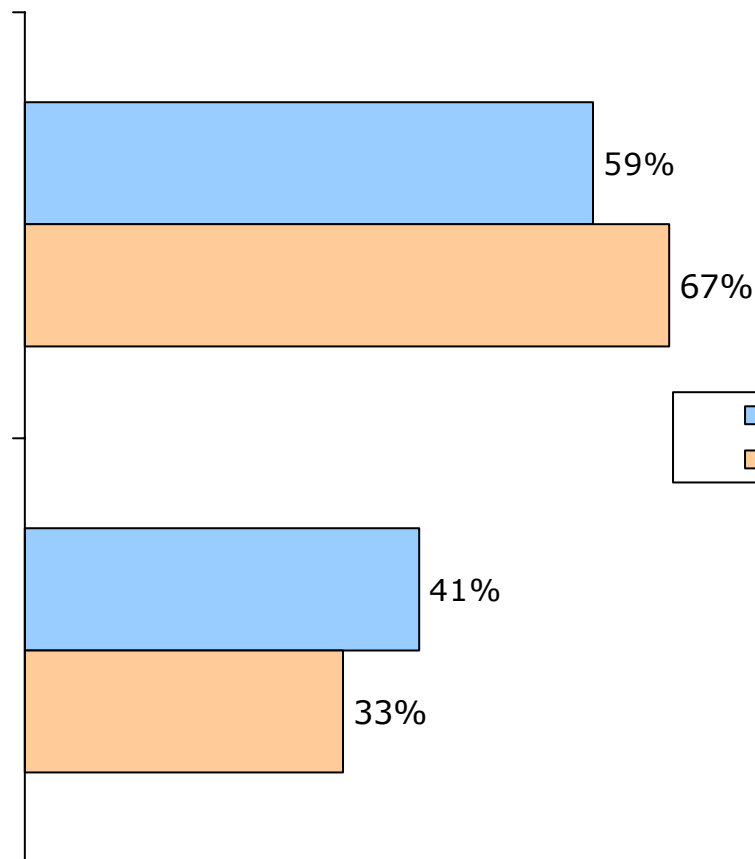
- Peu ou pas diplômé
- Education / santé (90%)

Le jugement sur le goût d'entreprendre

Question : A propos du goût d'entreprendre, diriez-vous ... ?

Il peut
s'apprendre, se
révéler au fil du
temps

C'est quelque
chose d'inné,
d'héréditaire,
on l'a ou on ne
l'a pas



Un résultat supérieur auprès ...:

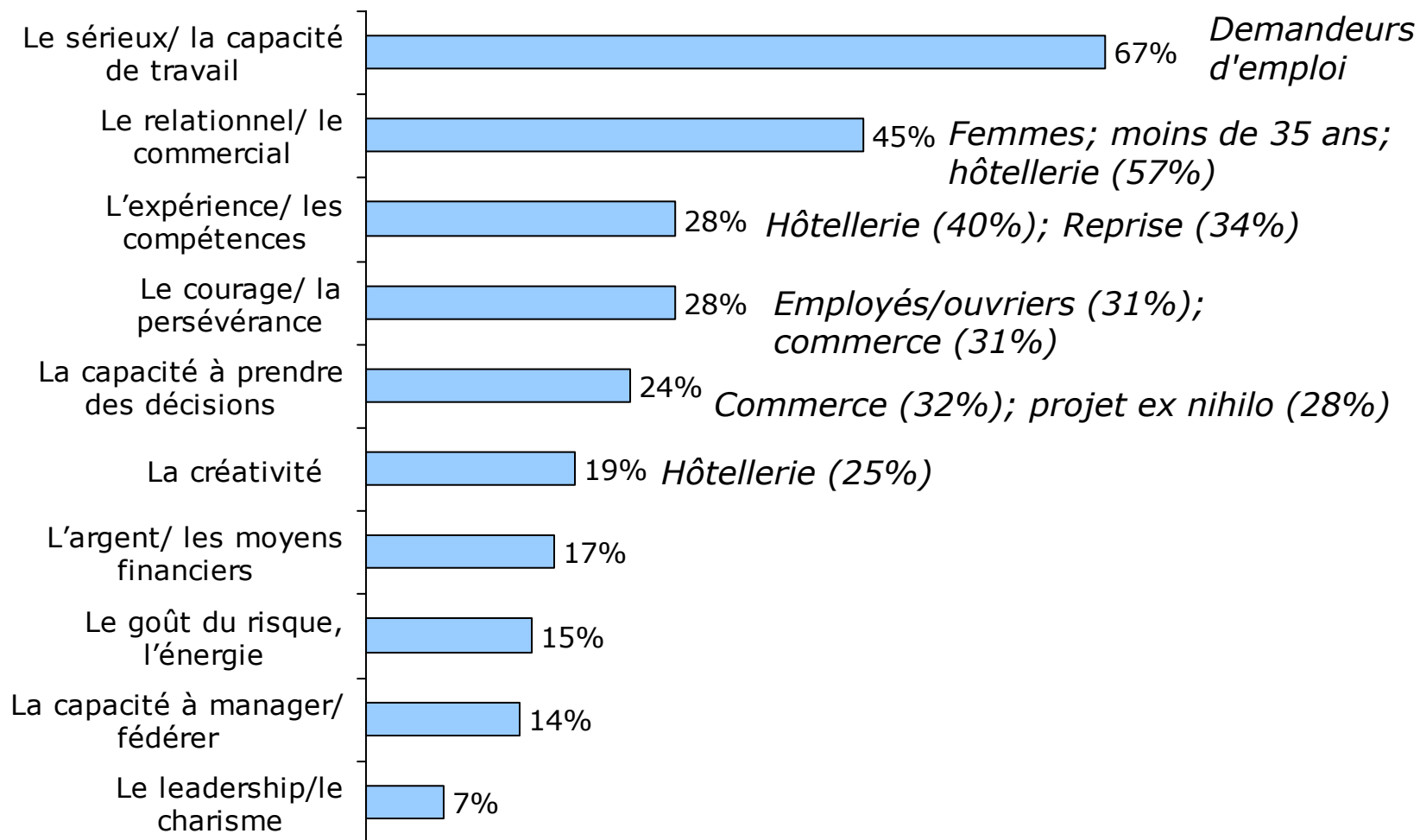
- Une opinion qui augmente avec l'âge
- Peu ou pas diplômé
- Employé/ouvrier (77%)
- Hôtellerie (79%)

■ Porteurs de projet
■ Rappel France entière*

Les qualités indispensables pour diriger une entreprise

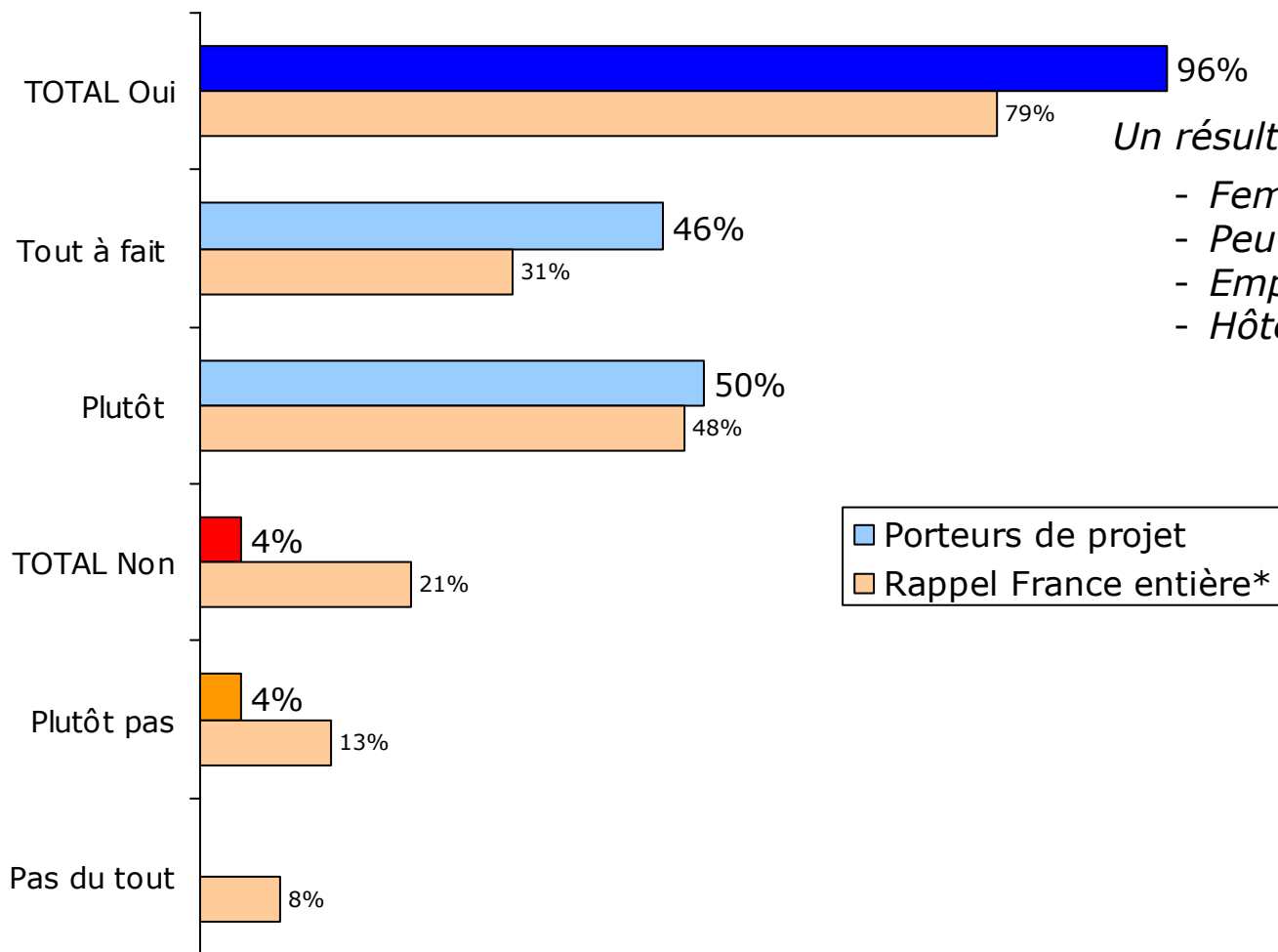
Question : Parmi les qualités suivantes quelles sont les deux atouts qui vous semblent les plus indispensables pour diriger une entreprise ?

Un résultat supérieur auprès ...:



Le sentiment de connaître une ascension sociale

Question : Considérez-vous que créer votre propre entreprise serait pour vous une forme d'ascension sociale ?



Un résultat supérieur auprès ...:

- Femmes (50%)
- Peu ou pas diplômé
- Employé/ouvrier (51%)
- Hôtellerie (58%)



Le rôle des experts du réseau

- commentaires -

Le contexte France



3