



Notoriété et image de l'Intelligence Artificielle auprès des Français et des salariés

Support de présentation pour le 06/11

Sondage Ifop pour Impact AI

N° 115837

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Delphine Poët

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

Novembre 2018



Sommaire

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

- A – La notoriété et l'utilisation de l'Intelligence Artificielle
- B – Les perceptions de l'Intelligence Artificielle
- C – L'impact de l'Intelligence Artificielle

1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Impact AI

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1505** personnes, dont :

- un échantillon principal de **1 004** individus représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus ;
- un sur-échantillon de **501** salariés représentatif de la population française salariée. Ajouté au nombre de personnes de cette cible obtenues naturellement dans l'échantillon principal, le nombre total de salariés s'élève à 989.

Méthodologie

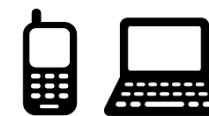


La représentativité de l'échantillon global a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé(e)) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Un redressement a également été réalisé.

L'ensemble des répondants salariés (échantillon principal et sur-échantillon) ont été ramenés à leur poids réel au sein de la population française de 18 ans et plus.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 16 au 19 octobre 2018.

2 | Les résultats de l'étude

A | La notoriété et l'utilisation de l'Intelligence Artificielle

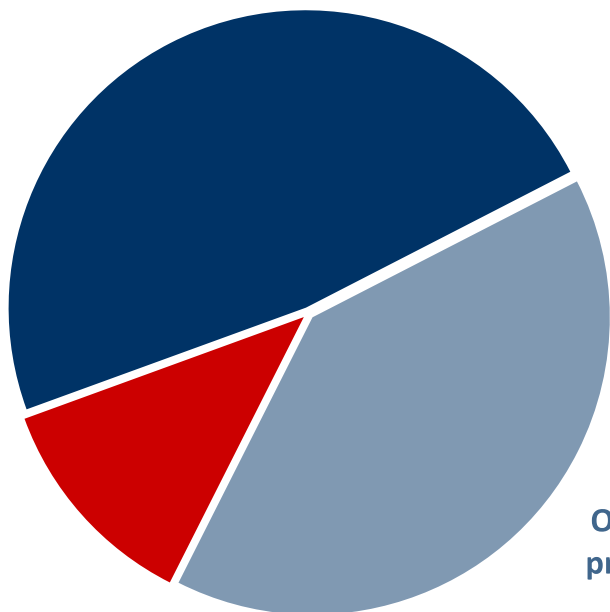
QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler de l'Intelligence Artificielle (IA) ?

**Oui et vous voyez
précisément de quoi il s'agit
48%**

- ▲ Services (59%), dont Informatique, nouvelles technologies (80%)
- ▲ Opère dans les nouvelles technologies (55%)
- ▲ Fonction : R&D (63%), Commercial (58%), Fonction support (55%)
- ▲ Encadre des personnes (63%)
- ▲ Homme (60%) / 25 à 34 ans (60%)
- ▲ Cadre et profession intellectuelle supérieure (74%)
- ▲ Agglomération parisienne (56%)
- ▲ Niveau d'éducation : 2e et 3e cycle du supérieur (70%)
- ▲ Recours à l'IA : dans sa vie personnelle (70%), professionnelle (70%)

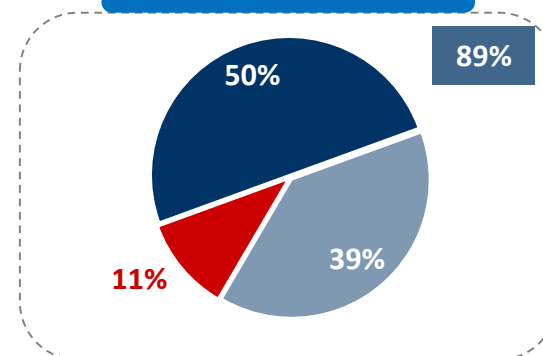
**TOTAL Oui
88%**

**Non
12%**



**Oui mais vous ne voyez pas
précisément de quoi il s'agit
40%**

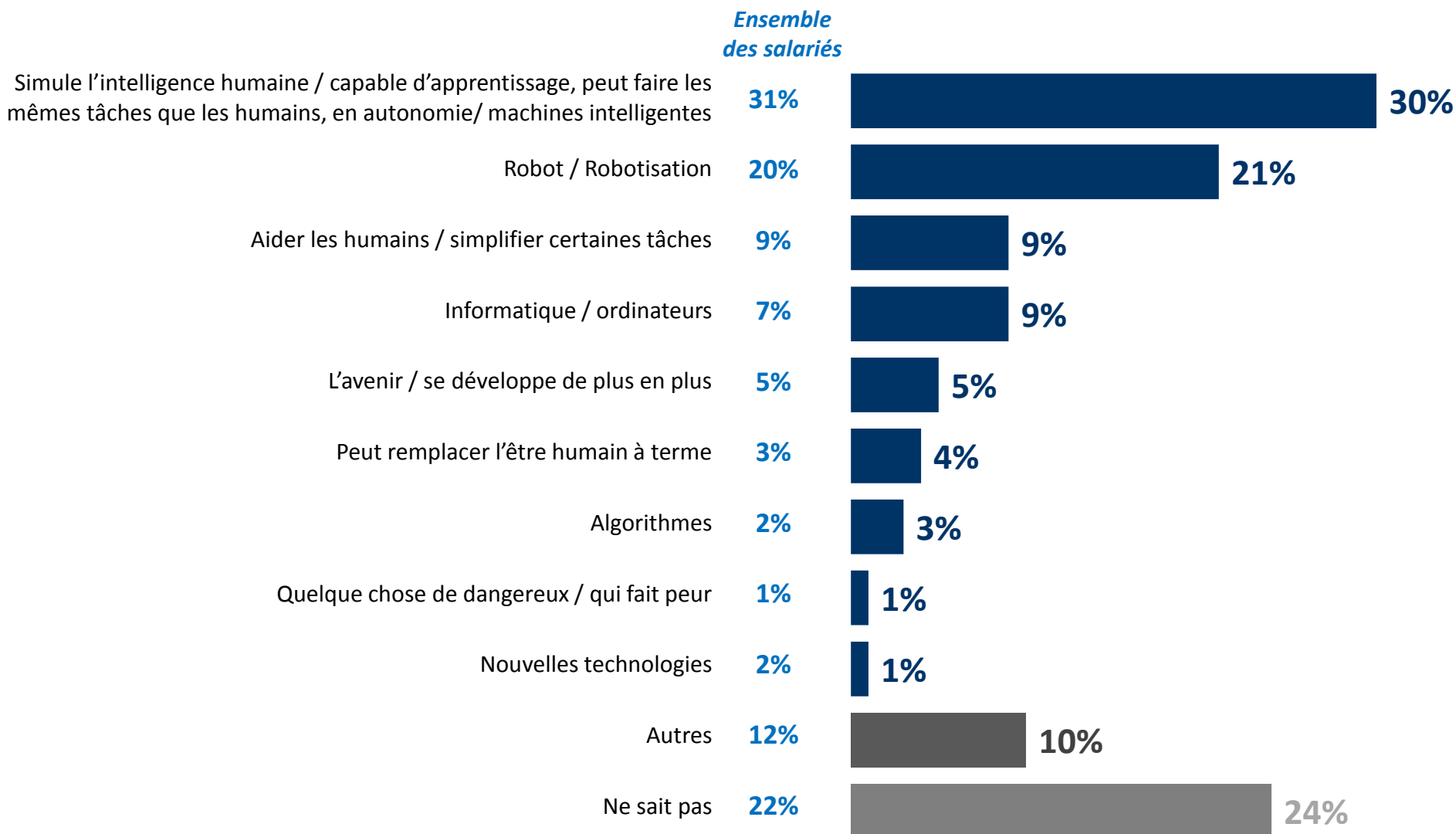
Ensemble des salariés



Les évocations spontanées associées à l'Intelligence Artificielle

QUESTION : Que savez-vous sur l'Intelligence Artificielle (IA) ? (Question ouverte, réponses spontanées)

Base : aux personnes ayant entendu parler de l'IA, soit 88% de l'ensemble de l'échantillon et 89% des salariés

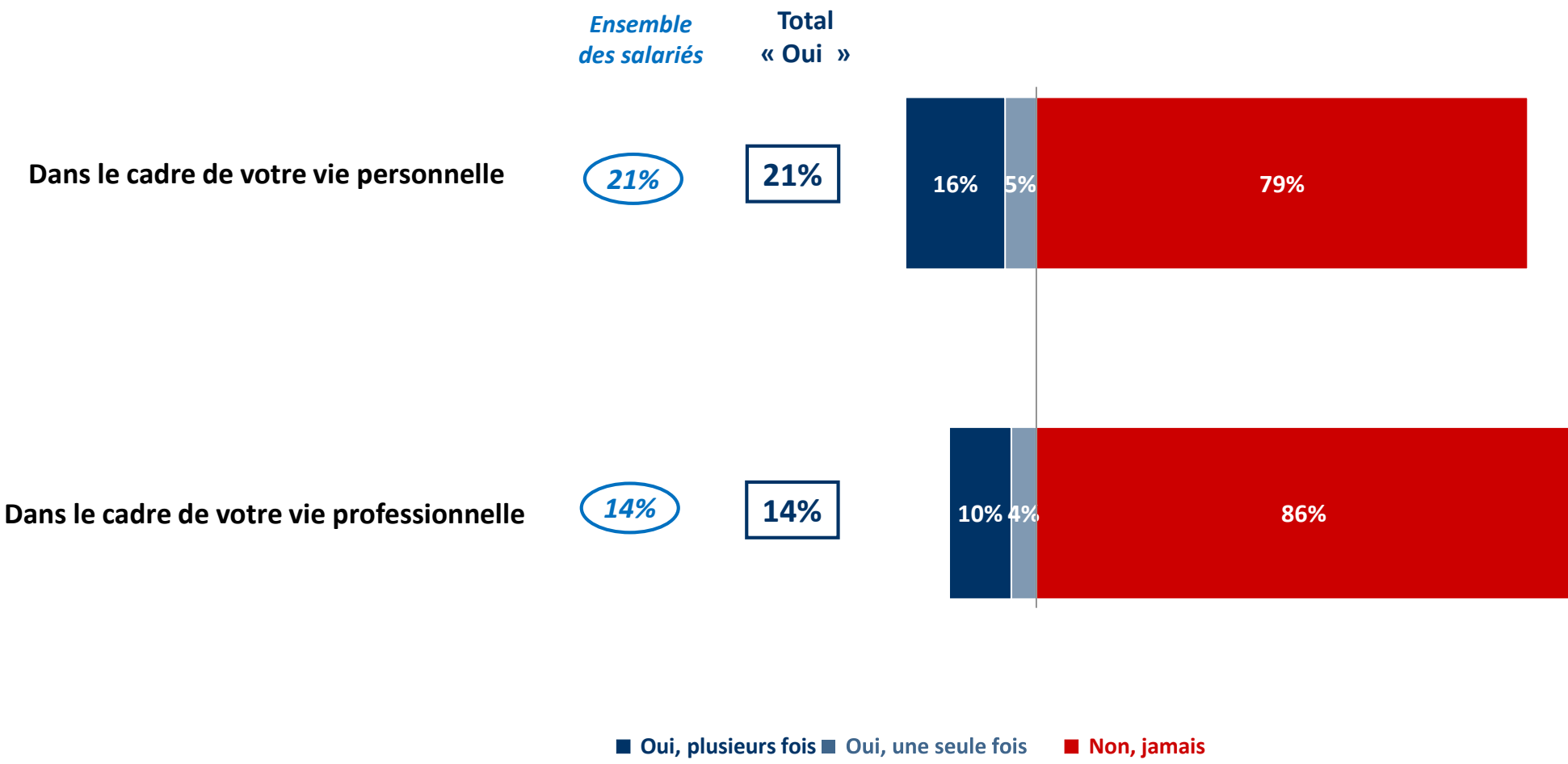




Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations

Remise à niveau (pour tous) : L'Intelligence Artificielle (IA) désigne l'ensemble des technologies associées à de l'intelligence « humaine », telles que : comprendre, raisonner et proposer des conclusions à partir de données. L'Intelligence Artificielle désigne aussi des tâches plus spécifiques comme par exemple dialoguer virtuellement avec l'être humain ou conduire une voiture.

QUESTION : Avez-vous déjà eu recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle (IA) ?





Focus – TOTAL « Oui »

Remise à niveau (pour tous) : L'Intelligence Artificielle (IA) désigne l'ensemble des technologies associées à de l'intelligence « humaine », telles que : comprendre, raisonner et proposer des conclusions à partir de données. L'Intelligence Artificielle désigne aussi des tâches plus spécifiques comme par exemple dialoguer virtuellement avec l'être humain ou conduire une voiture.

QUESTION : Avez-vous déjà eu recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle (IA) ?

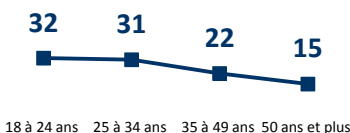
Dans le cadre de votre vie personnelle

Total « Oui »

21%

- ▲ Services (28%), dont Informatique, nouvelles technologies (48%)
- ▲ Opère dans les nouvelles technologies (29%)
- ▲ Fonction : R&D (45%), Commercial (30%)
- ▲ Encadre des personnes (30%)
- ▲ Cadre et profession intellectuelle supérieure (36%)
- ▲ Niveau d'éducation : 2e et 3e cycle du supérieur (26%), en cours d'études (42%)

Age de la personne interrogée

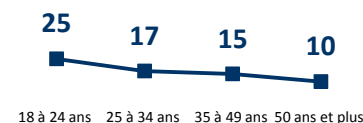


Dans le cadre de votre vie professionnelle

14%

- ▲ Services (24%), dont Informatique, nouvelles technologies (37%)
- ▲ Opère dans les nouvelles technologies (24%)
- ▲ Fonction : R&D (42%), Commercial (24%)
- ▲ Encadre des personnes (26%)
- ▲ Cadre et profession intellectuelle supérieure (26%)

Age de la personne interrogée





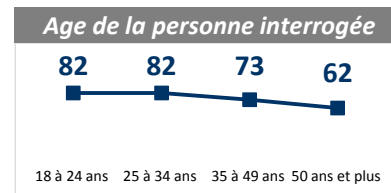
Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

QUESTION : Et avez-vous déjà eu recours aux produits ou services suivants ?

Des propositions de mots pour corriger ou compléter un texte sur Smartphone ou tablette



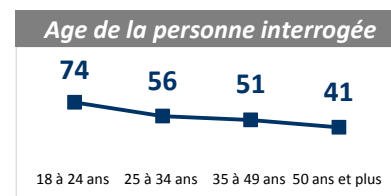
- ▲ Agriculture et industries (75%) / Commerce, e-commerce (76%) / Informatique, nouvelles technologies (92%)
- ▲ Administration, enseignement, santé, action sociale (78%)
- ▲ Opère dans les nouvelles technologies (79%)
- ▲ Fonction : R&D (79%), Commercial (83%), Fonction support (83%) / Encadre des personnes (81%)
- ▲ Cadre et profession intellectuelle supérieure (83%) / Profession intermédiaire (82%)
- ▲ Au moins un enfant dans le foyer (76%)
- ▲ Recours à l'IA : dans sa vie personnelle (92%), professionnelle (93%)
- ▲ Une très bonne image de l'IA (84%) / Tout à fait confiance dans l'IA (86%)
- ▲ Adhère au développement de l'IA (85%)



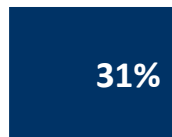
Les assistants vocaux sur Smartphone ou tablette afin notamment d'apporter une réponse à une question (ex. Siri, Alexa, Cortana)



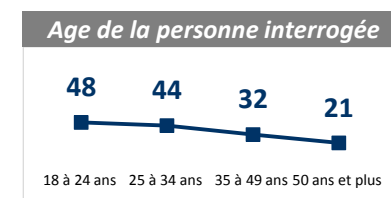
- ▲ Informatique, nouvelles technologies (78%) / Opère dans les nouvelles technologies (61%)
- ▲ Fonction : R&D (68%), Commercial (62%) / Encadre des personnes (65%)
- ▲ Cadre et profession intellectuelle supérieure (63%) / Région parisienne (55%)
- ▲ Au moins un enfant dans le foyer (57%)
- ▲ Notoriété de l'IA : voit précisément de quoi il s'agit (60%)
- ▲ Recours à l'IA : dans sa vie personnelle (86%), professionnelle (84%)
- ▲ Une très bonne image de l'IA (76%) / Tout à fait confiance dans l'IA (78%)
- ▲ Adhère au développement de l'IA (74%)



Un agent virtuel qui dialogue avec un utilisateur (ex. Chatbot sur Messenger)



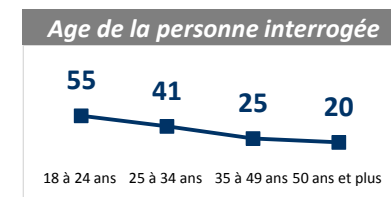
- ▲ Informatique, nouvelles technologies (68%) / 250 salariés et plus (37%)
- ▲ Opère dans les nouvelles technologies (41%)
- ▲ Fonction : R&D (60%), Commercial (41%), Fonction support (39%)
- ▲ Encadre des personnes (44%)
- ▲ Cadre et profession intellectuelle supérieure (50%) / Région parisienne (37%)
- ▲ Notoriété de l'IA : voit précisément de quoi il s'agit (38%)
- ▲ Recours à l'IA : dans sa vie personnelle (66%), professionnelle (69%)
- ▲ Une très bonne image de l'IA (59%) / Tout à fait confiance dans l'IA (64%)
- ▲ Adhère au développement de l'IA (51%)



Un outil permettant la reconnaissance faciale des photos comme par exemple sur Facebook



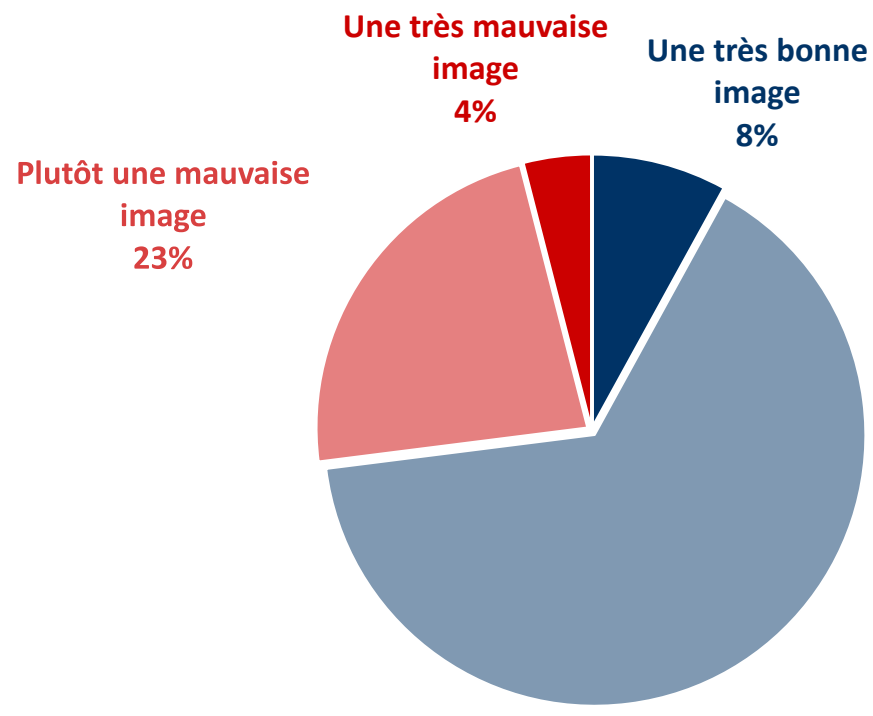
- ▲ Informatique, nouvelles technologies (62%) / 250 salariés et plus (33%)
- ▲ Opère dans les nouvelles technologies (38%)
- ▲ Fonction : R&D (50%), Commercial (35%), Fonction support (36%)
- ▲ Encadre des personnes (43%) / Cadre et profession intellectuelle supérieure (43%)
- ▲ Au moins un enfant dans le foyer (34%)
- ▲ Notoriété de l'IA : voit précisément de quoi il s'agit (33%)
- ▲ Recours à l'IA : dans sa vie personnelle (62%), professionnelle (67%)
- ▲ Une très bonne image de l'IA (57%) / Tout à fait confiance dans l'IA (54%)
- ▲ Adhère au développement de l'IA (47%)



B | Les perceptions de l'Intelligence Artificielle

QUESTION : En fonction de votre expérience ou de l'idée que vous vous en faites, quelle image avez-vous de l'Intelligence Artificielle ?

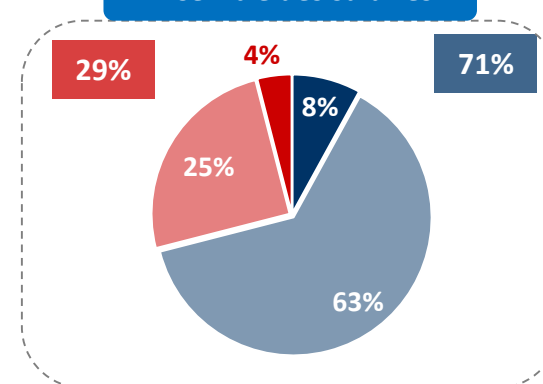
TOTAL
Mauvaise image
27%



TOTAL
Bonne image
73%

- ▲ Commerce, e-commerce (81%), Informatique, nouvelles technologies (92%)
- ▲ Opère dans les nouvelles technologies (78%)
- ▲ Fonction : R&D (90%) / Encadre des personnes (78%)
- ▲ 18 à 24 ans (82%) / Cadre et profession intellectuelle supérieure (78%)
- ▲ Recours à l'IA : dans sa vie personnelle (90%), professionnelle (88%)

Ensemble des salariés

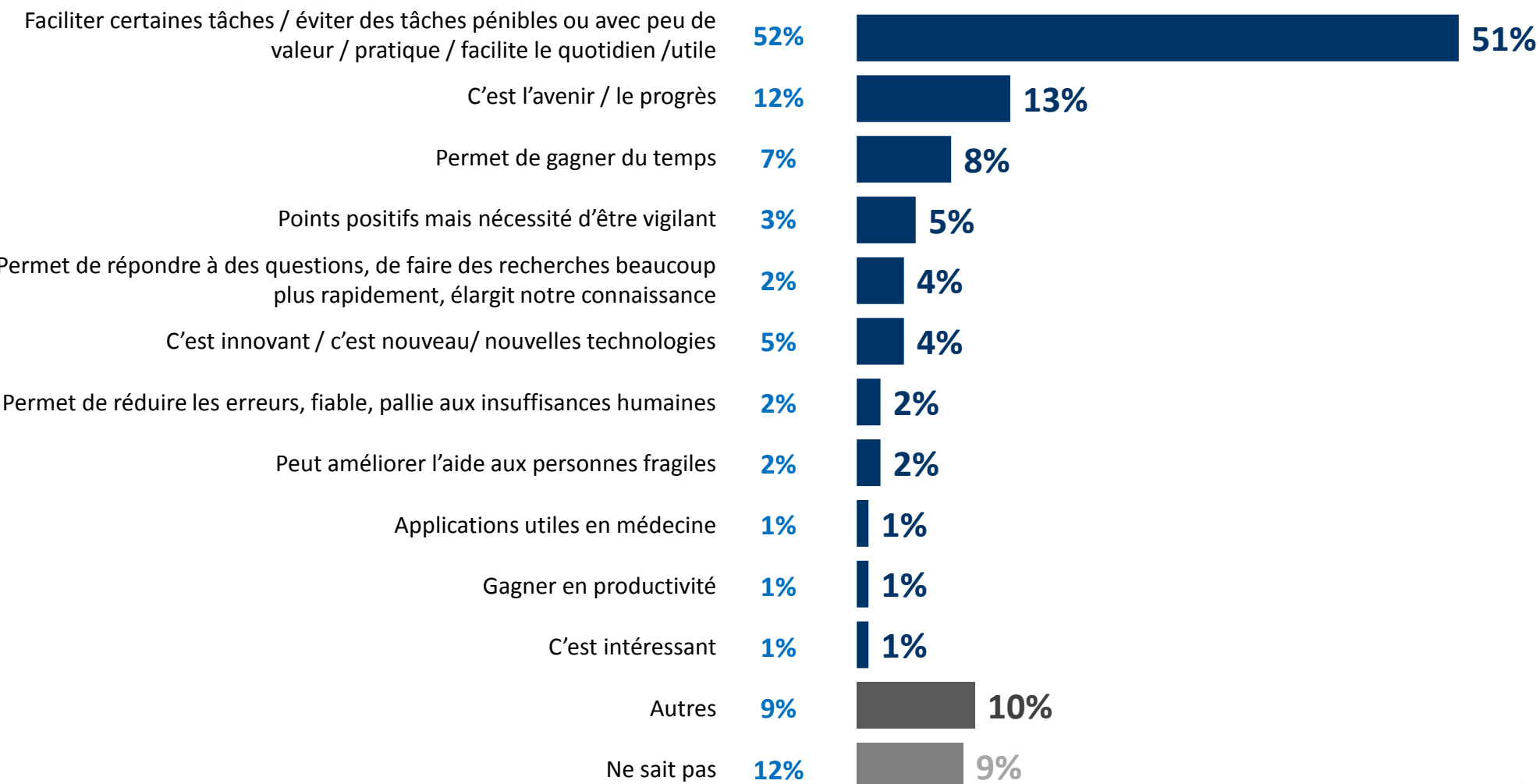


Les raisons de la bonne image de l'Intelligence Artificielle

QUESTION : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous une bonne image de l'Intelligence Artificielle ? (Question ouverte, réponses spontanées)

Base : aux personnes ayant une bonne image de l'IA, soit 73% de l'ensemble de l'échantillon et 71% des salariés

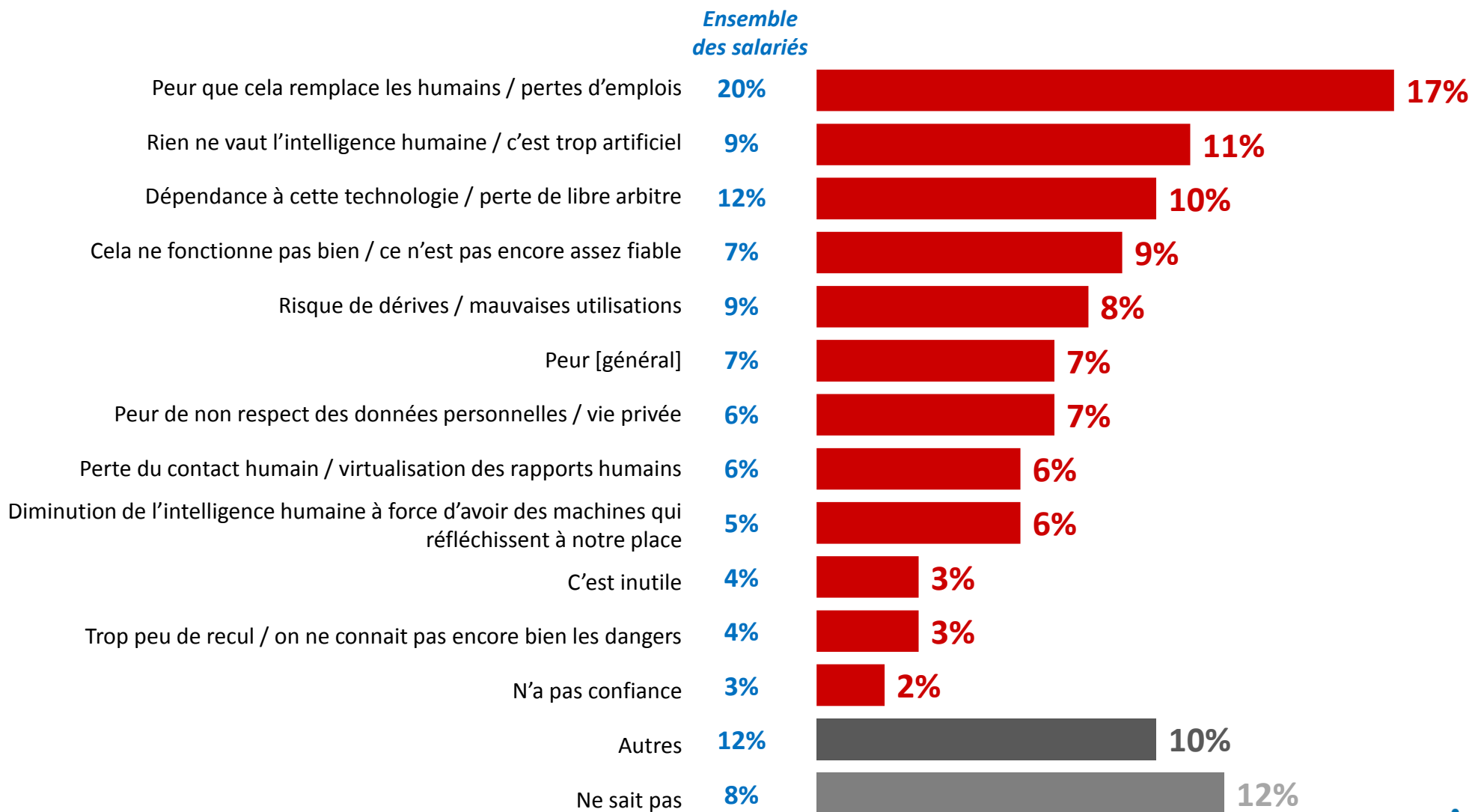
*Ensemble
des salariés*



Les raisons de la mauvaise image de l'Intelligence Artificielle

QUESTION : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous une mauvaise image de l'Intelligence Artificielle ? (Question ouverte, réponses spontanées)

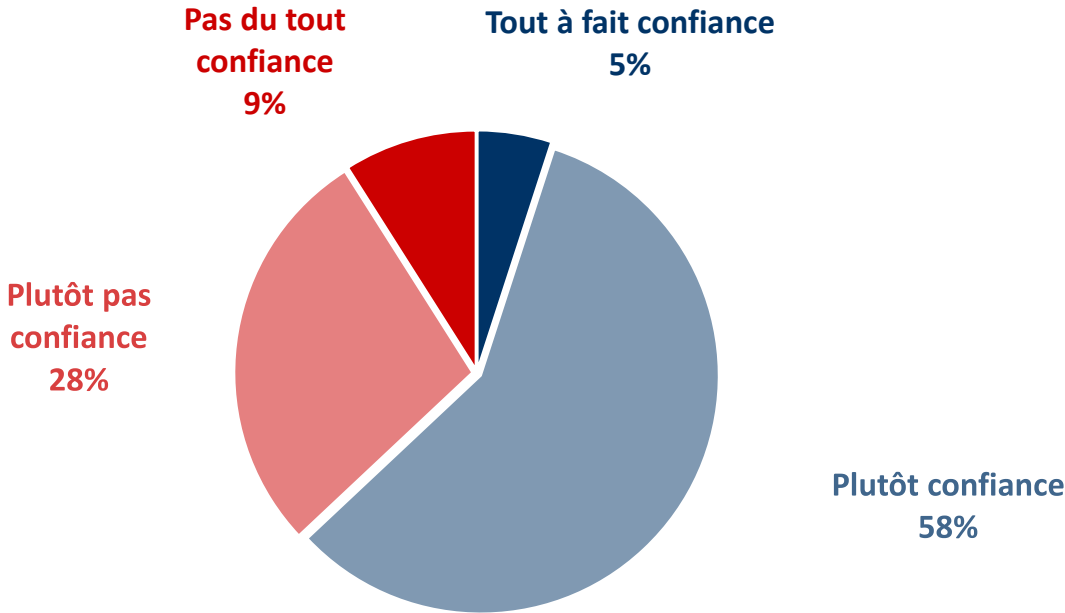
Base : aux personnes ayant une bonne image de l'IA, soit 27% de l'ensemble de l'échantillon et 29% des salariés



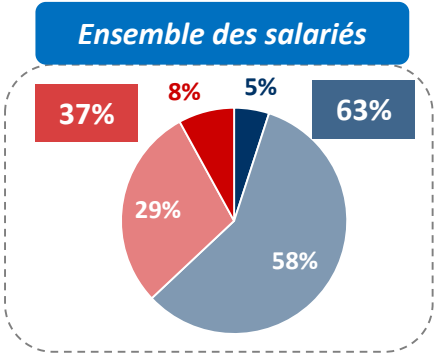
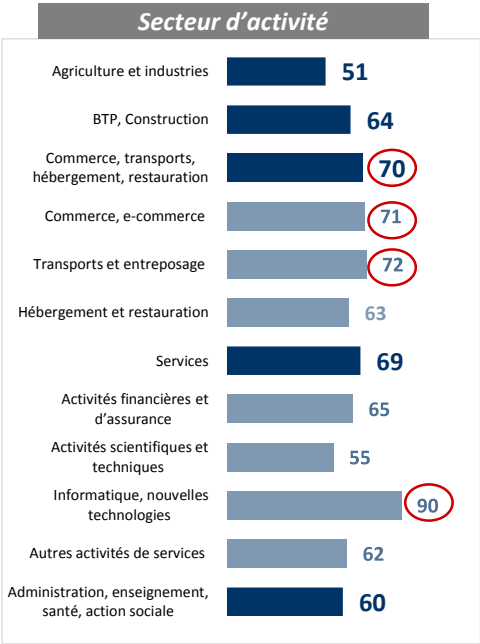
QUESTION : Diriez-vous que vous avez confiance ou pas confiance dans l'Intelligence Artificielle ?

TOTAL
Pas confiance
37%

TOTAL
Confiance
63%



- ▲ Opère dans les nouvelles technologies (70%)
- ▲ Fonction : R&D (81%) / Encadre des personnes (72%)
- ▲ Homme (68%)
- ▲ Recours à l'IA : dans sa vie personnelle (82%), professionnelle (80%)



La raison expliquant le mieux le manque de confiance dans l'Intelligence Artificielle

QUESTION : Parmi les raisons suivantes, laquelle explique le mieux le fait que vous n'ayez pas confiance dans l'Intelligence Artificielle ?

Base : aux personnes n'ayant pas confiance dans l'IA, soit 37% de l'ensemble de l'échantillon et 37% des salariés

Ensemble
des salariés

La potentielle destruction des emplois qu'elle engendre en remplaçant les humains par des robots

33%

32%

- ▲ Transports et entreposage (37%), Informatique, nouvelles technologies (43%)
- ▲ Production des produits ou services (38%) / Pas d'encadrement (35%)
- ▲ Communes rurales (41%)
- ▲ Sans diplôme / CEP / BEPC (42%), CAP / BEP (44%)

Profession de la personne interrogée



Travailleur indépendant Cadre et prof. int. supérieure Profession intermédiaire Employé Ouvrier Retraité Autre inactif

Les potentiels risques en termes de sécurité privée et de protection des données

34%

28%

- ▲ BTP, construction (37%) / Services (42%), dont Informatique, nouvelles technologies (57%)
- ▲ Administration, enseignement, santé, action sociale (33%)
- ▲ Moins de 250 salariés (35%) / Opère dans les nouvelles technologies (37%)
- ▲ Fonction : R&D (63%), Commercial (36%), Fonction support (40%)
- ▲ Encadre des personnes (35%) / 25 à 34 ans (36%)
- ▲ Profession intermédiaire (39%) / 2e et 3e cycle du supérieur (35%)

La crainte que l'Intelligence Artificielle ne dépasse l'intelligence humaine

16%

18%

- ▲ Agriculture et industries (24%) / Travailleur indépendant (30%)

Le risque d'erreur d'interprétation

15%

18%

- ▲ Travailleur indépendant (31%) / Cadre et profession intellectuelle supérieure (23%)
- ▲ Recours à l'IA : dans sa vie personnelle (24%), professionnelle (24%)

Une autre raison

2%

4%

QUESTION : Parmi les propositions suivantes, laquelle se rapproche le plus de votre opinion à l'égard de l'Intelligence Artificielle ?

*Ensemble
des salariés*

Vous adhérez totalement ou presque au développement de l'Intelligence Artificielle

19%

17%

- ▲ Commerce, e-commerce (27%), Transports et entreposage (23%), Informatique, nouvelles technologies (41%)
- ▲ Opère dans les nouvelles technologies (24%)
- ▲ Fonction : R&D (29%), Commercial (22%)
- ▲ Encadre des personnes (24%)
- ▲ Homme (22%) / 18 à 24 ans (21%), 25 à 34 ans (23%), 35 à 49 ans (21%) / Région parisienne (23%) / En cours d'études (22%)
- ▲ Notoriété de l'IA : voit précisément de quoi il s'agit (25%)
- ▲ Recours à l'IA : dans sa vie personnelle (36%), professionnelle (35%)

Vous n'adhérez pas particulièrement au développement de l'Intelligence Artificielle mais vous considérez que cette technologie est indispensable

47%

50%

- ▲ Cadre et profession intellectuelle supérieure (57%) / Inactif (55%)
- ▲ 1er cycle du supérieur (55%), 2e et 3e cycle du supérieur (55%)

Vous êtes réfractaire au développement de l'Intelligence Artificielle

16%

17%

- ▲ Travailleur indépendant (25%)

Vous ne vous intéressez pas du tout aux débats et enjeux autour de l'Intelligence Artificielle

18%

16%

- ▲ Agriculture et industries (23%) / Pas d'encadrement (22%)
- ▲ Ouvrier (25%)
- ▲ Sans diplôme / CEP / BEPC (28%)

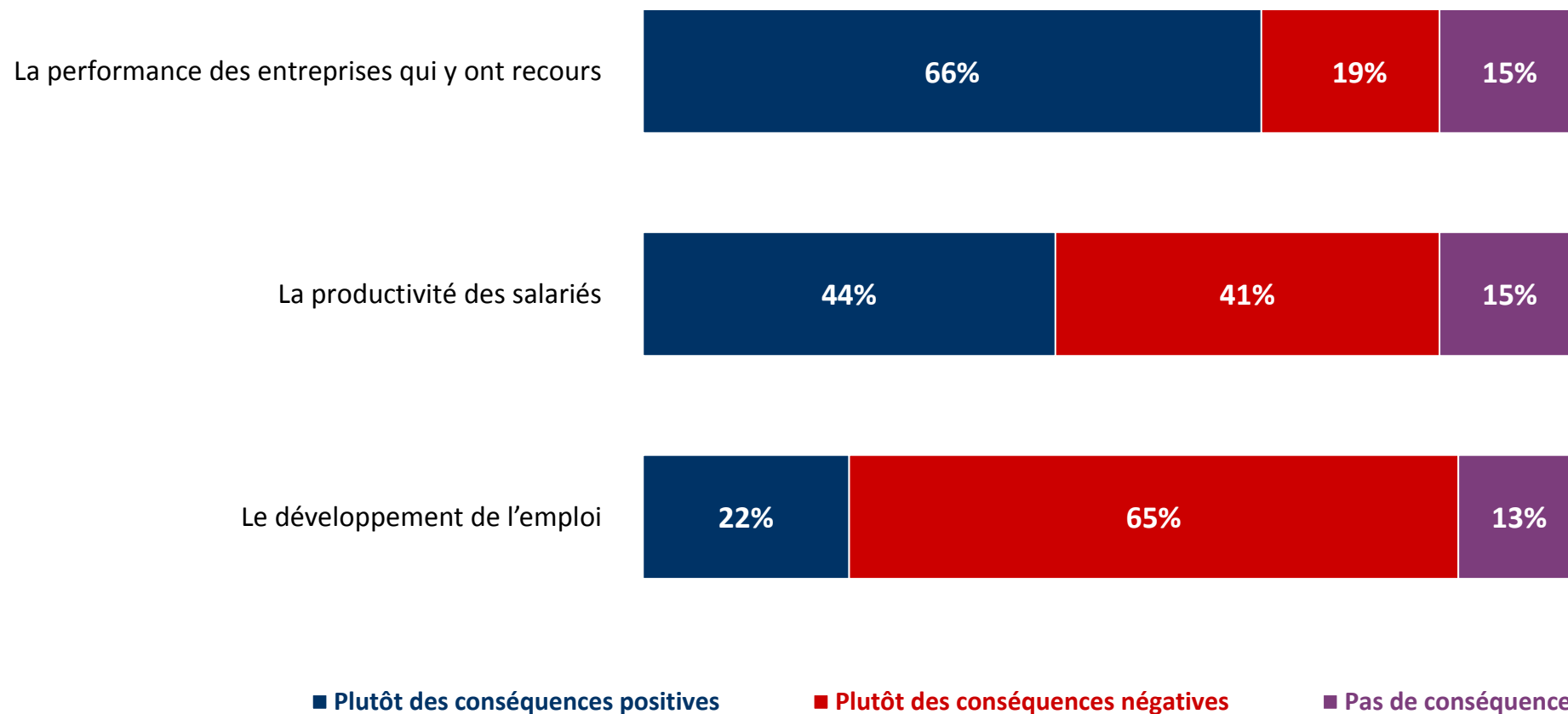
C | L'impact de l'Intelligence Artificielle



Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

QUESTION : Dans le monde du travail, diriez-vous que l'Intelligence Artificielle aura dans les prochaines années des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives sur... ?

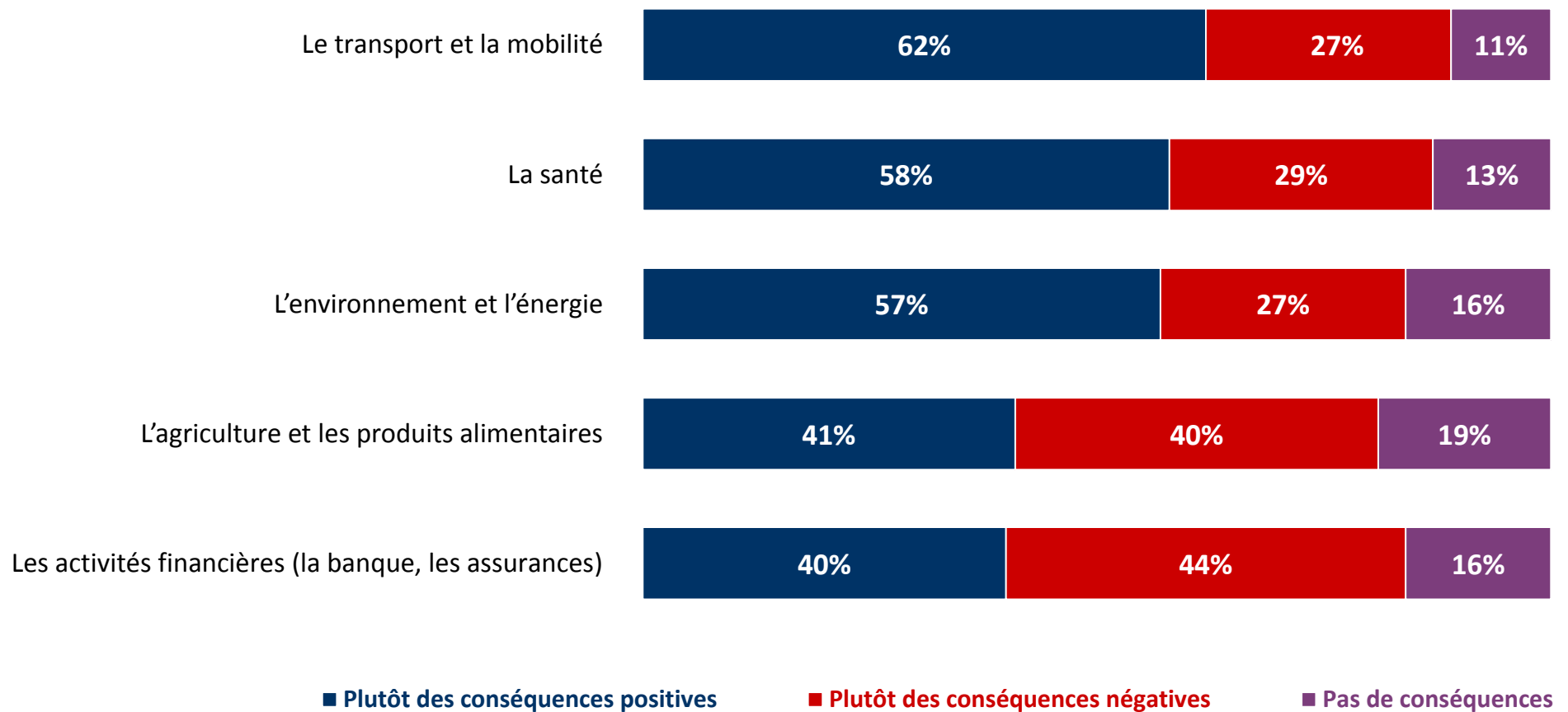
Base : Aux salariés uniquement



Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

QUESTION : Plus précisément, diriez-vous que l'Intelligence Artificielle aura dans les prochaines années des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives sur l'activité des secteurs suivants ?

Base : Aux salariés uniquement





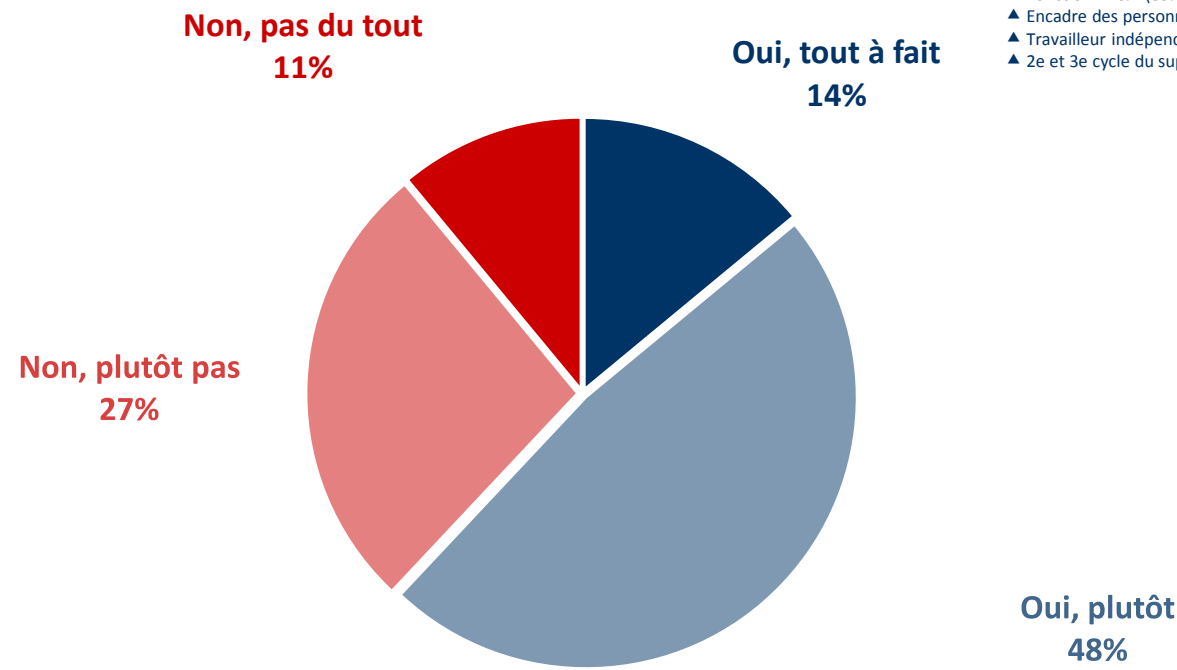
Le souhait d'être plus sensibilisé(e) sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle au travail

QUESTION : Souhaiteriez-vous être davantage sensibilisé(e) sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de votre travail ?

Base : Aux salariés uniquement

TOTAL Non
38%

TOTAL Oui
62%



- ▲ BTP Construction (69%) / Informatique, nouvelles technologies (85%)
- ▲ Opère dans les nouvelles technologies (73%)
- ▲ Fonction : R&D (83%), Commercial (70%)
- ▲ Encadre des personnes (75%) / 25 à 34 ans (67%)
- ▲ Travailleur indépendant (69%) / Cadre et profession intellectuelle supérieure (76%)
- ▲ 2e et 3e cycle du supérieur (70%) / En cours d'études (75%)

L'acteur le plus crédible pour garantir une Intelligence Artificielle de confiance

QUESTION : Selon vous, lequel des acteurs suivants est le plus crédible pour garantir une Intelligence Artificielle dans laquelle vous avez confiance ?

