



Le chiffre du mois d'octobre MASTERCARD

Sondage Ifop pour MASTERCARD / OXYGEN



Contact Ifop :
Département Opinion et
Stratégies d'Entreprise
Romain Bendavid / Delphine Poët
prenom.nom@ifop.com
01 45 84 14 44

*Les Français et la fiabilité des systèmes
d'authentification du téléphone*

1 | La méthodologie

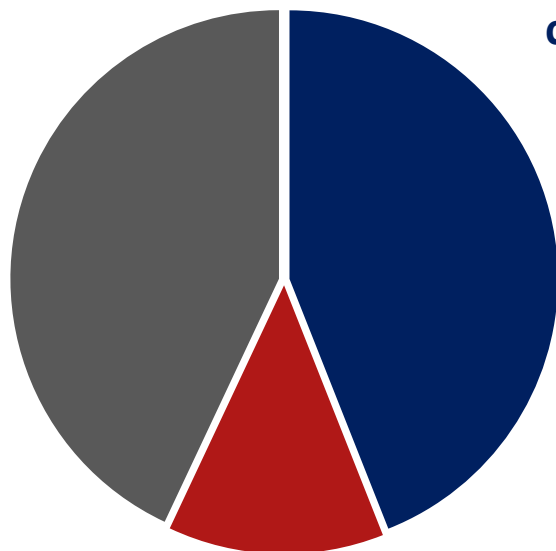
Etude réalisée par l'Ifop pour Mastercard et Oxygen

Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1017 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.	 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.	 Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 22 au 23 octobre 2019 .

2 | Les résultats de l'étude

QUESTION : Selon vous, l'authentification sur le téléphone par la biométrie (via la reconnaissance de l'empreinte digitale, faciale, oculaire) est-elle plus ou moins fiable qu'un code personnel ?

Ni plus ni moins fiable qu'un code personnel
43%



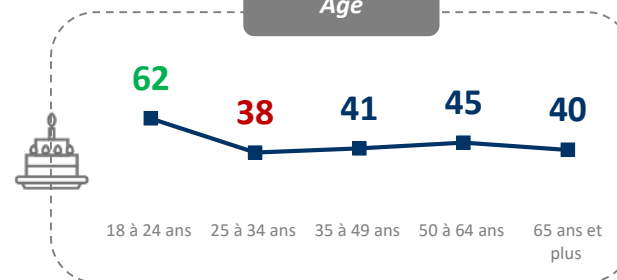
Plus fiable qu'un code personnel
44%



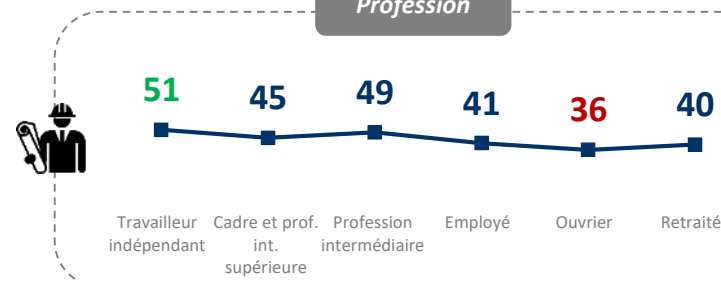
Moins fiable qu'un code personnel
13%

Focus « Plus fiable »

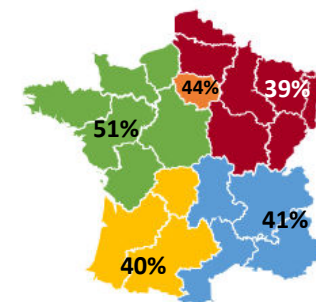
Age



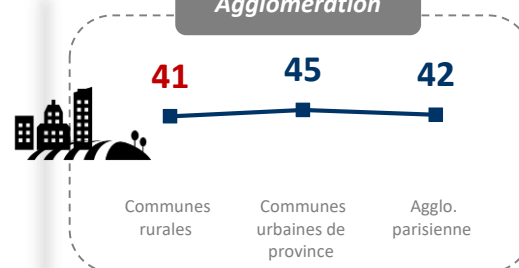
Profession



Région



Agglomération



Note de lecture : les résultats significativement supérieurs à la moyenne sont en vert ; en rouge, les résultats significativement inférieurs.

Les Français se montrent partagés entre ceux qui accordent une plus grande fiabilité à l'authentification du téléphone par la biométrie (44% estiment qu'elle est plus fiable qu'un code personnel) et ceux qui estiment que la fiabilité est équivalente entre la biométrie et le code personnel (43%).

Un clivage important apparaît entre les plus jeunes (les 18-24 ans) très majoritairement (62%) enclins à considérer que la biométrie est plus fiable et le reste de la population qui se montre beaucoup plus nuancés dans leur jugement.

Le système d'authentification du téléphone par la biométrie est peu remis en question, seuls 13% des personnes interrogées estiment qu'il est moins fiable qu'un code personnel