



Les Français et leur carte bancaire

Sondage Ifop – Pour une autre économie

Contact Ifop :

Jean-Philippe Dubrulle

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 72 34 95 45

nom.prenom@ifop.com

Novembre 2019



Pour une autre économie

Comparez les banques et économisez

1 | La méthodologie



Etude réalisée par l'Ifop pour « Pour une autre économie »

Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1 017 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.	 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.	 Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 19 au 20 novembre 2019.

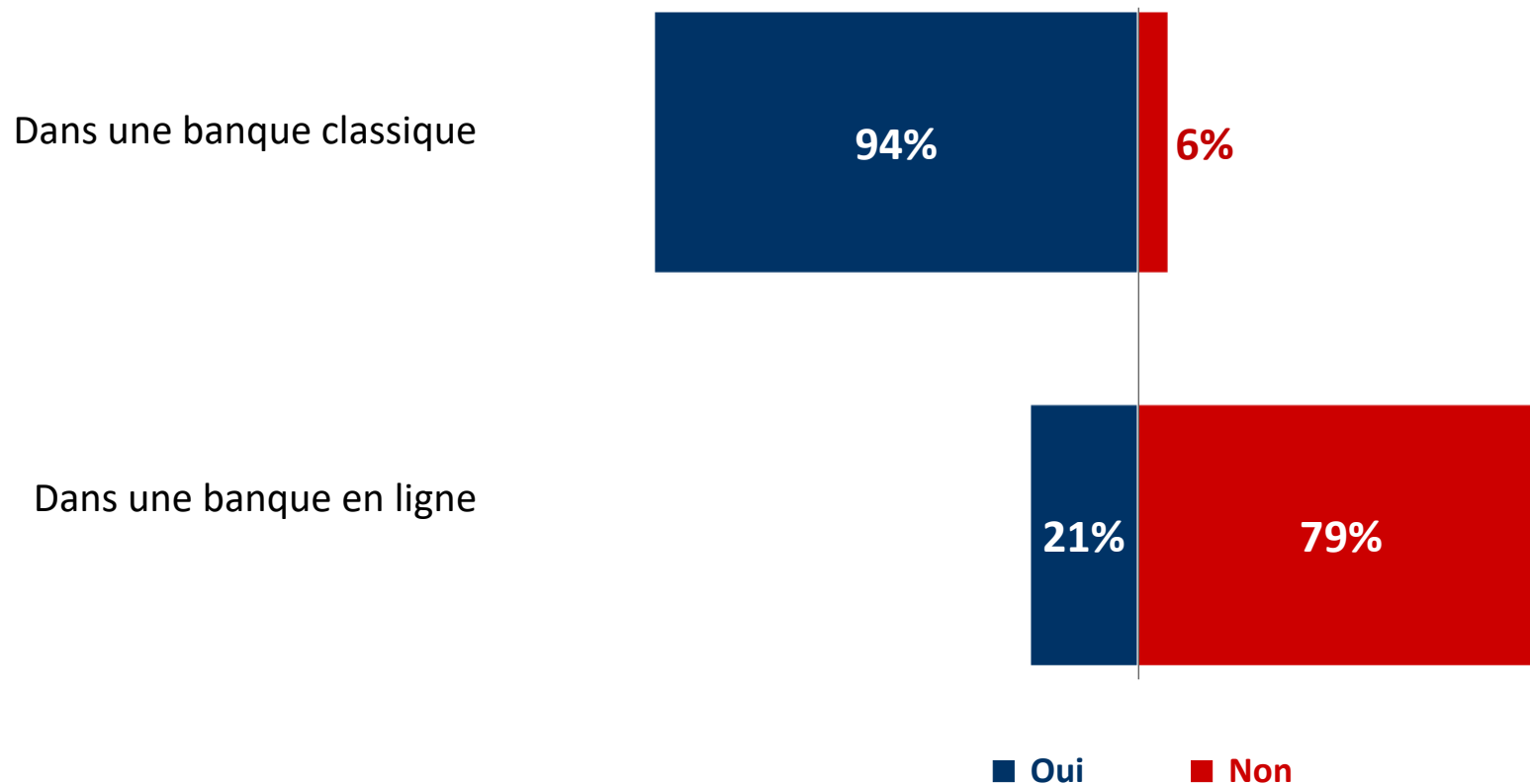


2 | Les résultats de l'étude



QUESTION : Vous personnellement, possédez-vous un compte bancaire... ?

Base : ensemble des Français



Le rapport à la banque

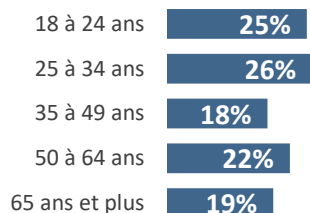
Détail « Dans une banque en ligne »

Note de lecture : Parmi les catégories aisées, 35% déclarent posséder un compte bancaire en ligne.
Pour rappel, la moyenne se situe à **21%**.

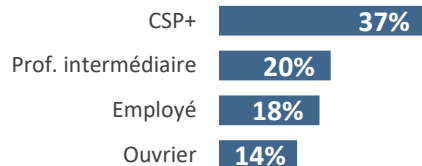
Sexe



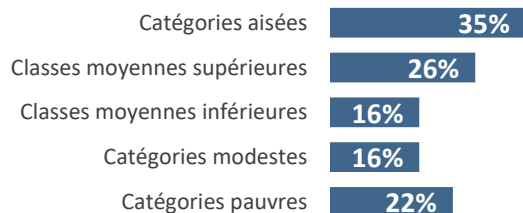
Age



Profession



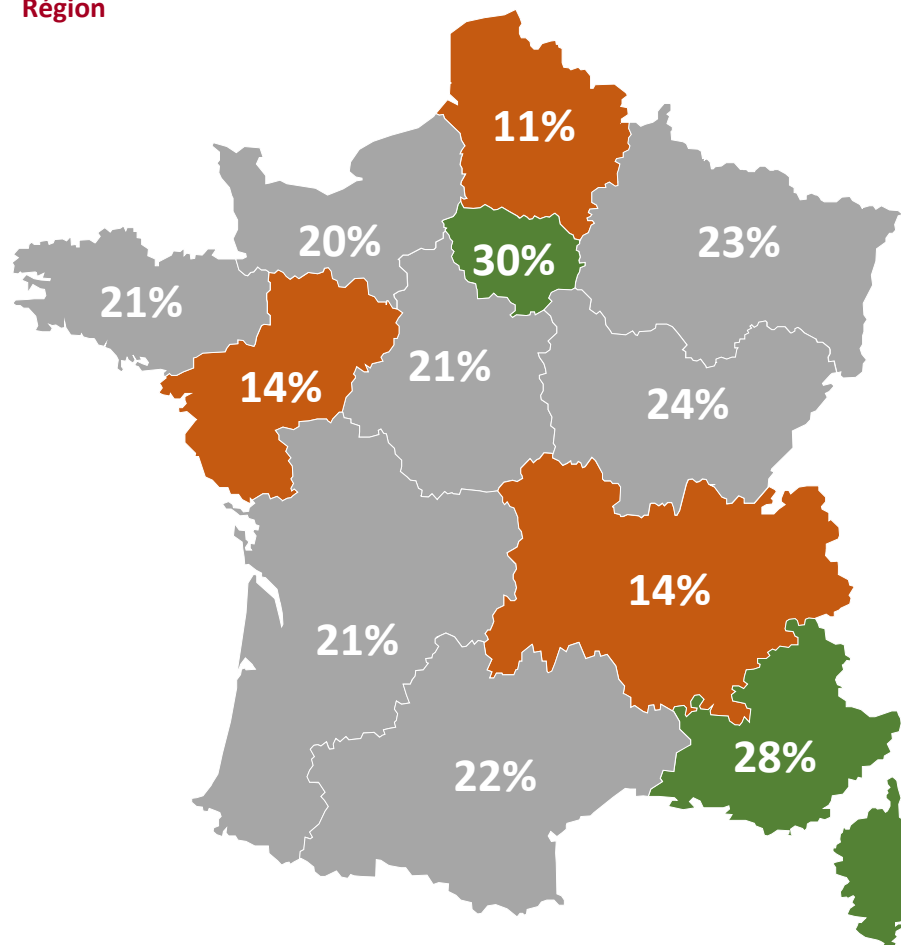
Niveau de vie



Statut familial

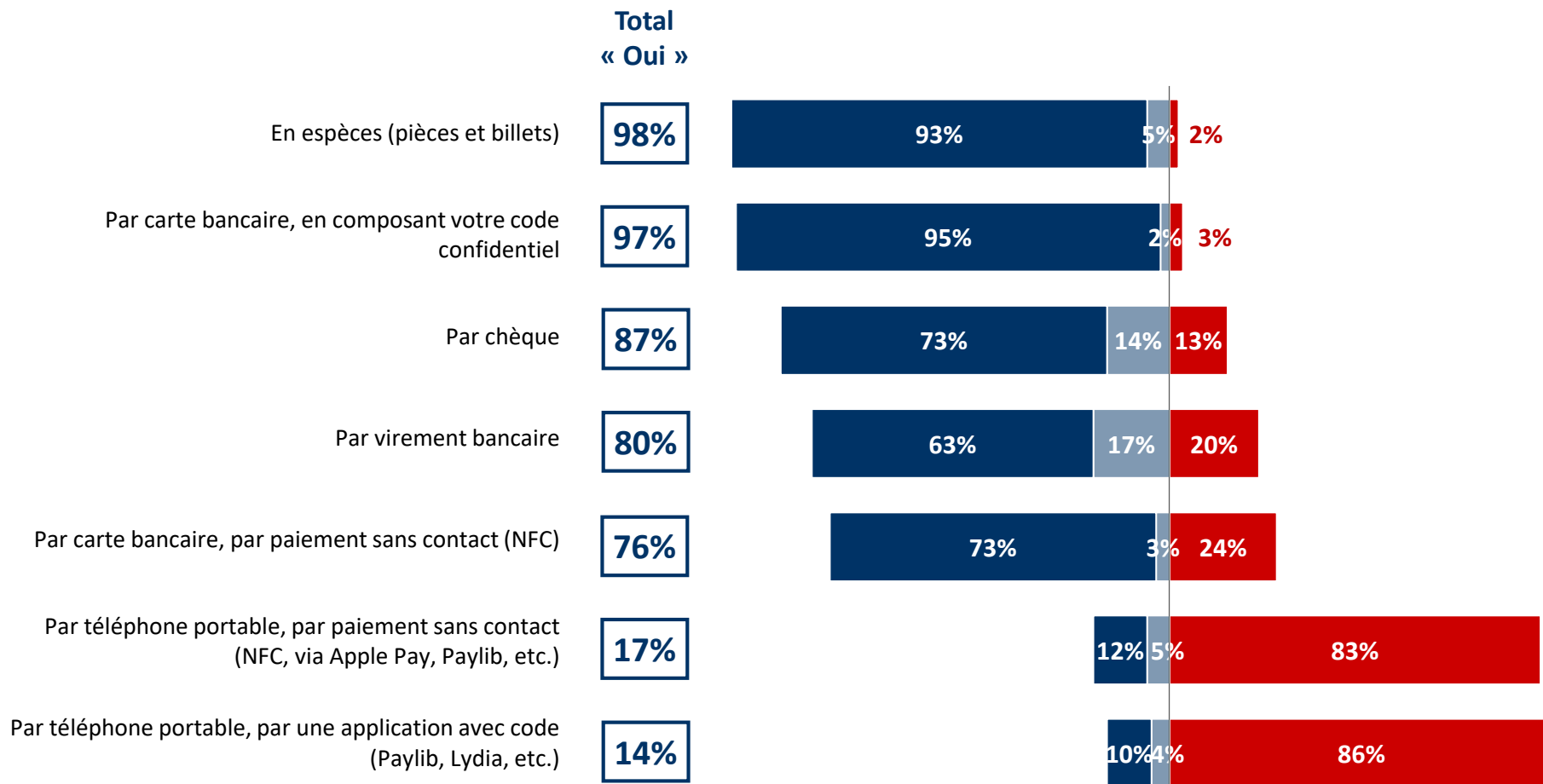


Région



QUESTION : Avez-vous déjà réglé des achats avec les moyens de paiements suivants ?

Base : ensemble des Français



■ Oui, au cours des douze derniers mois ■ Oui, mais il y a plus longtemps

■ Non, jamais



L'expérience de différents moyens de paiement

Détail « Par carte bancaire, par paiement sans contact (NFC) »

Note de lecture : Parmi les CSP+, 87% ont déjà payé par carte bancaire, par paiement sans contact (NFC).
Pour rappel, la moyenne se situe à **76%**.

Sexe



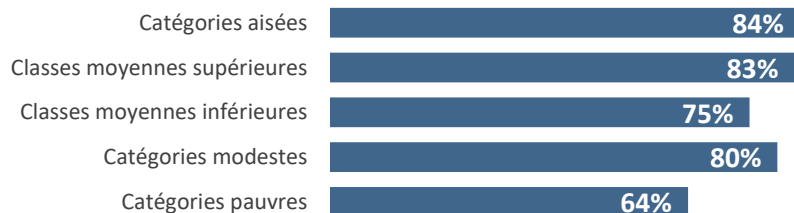
Age



Profession



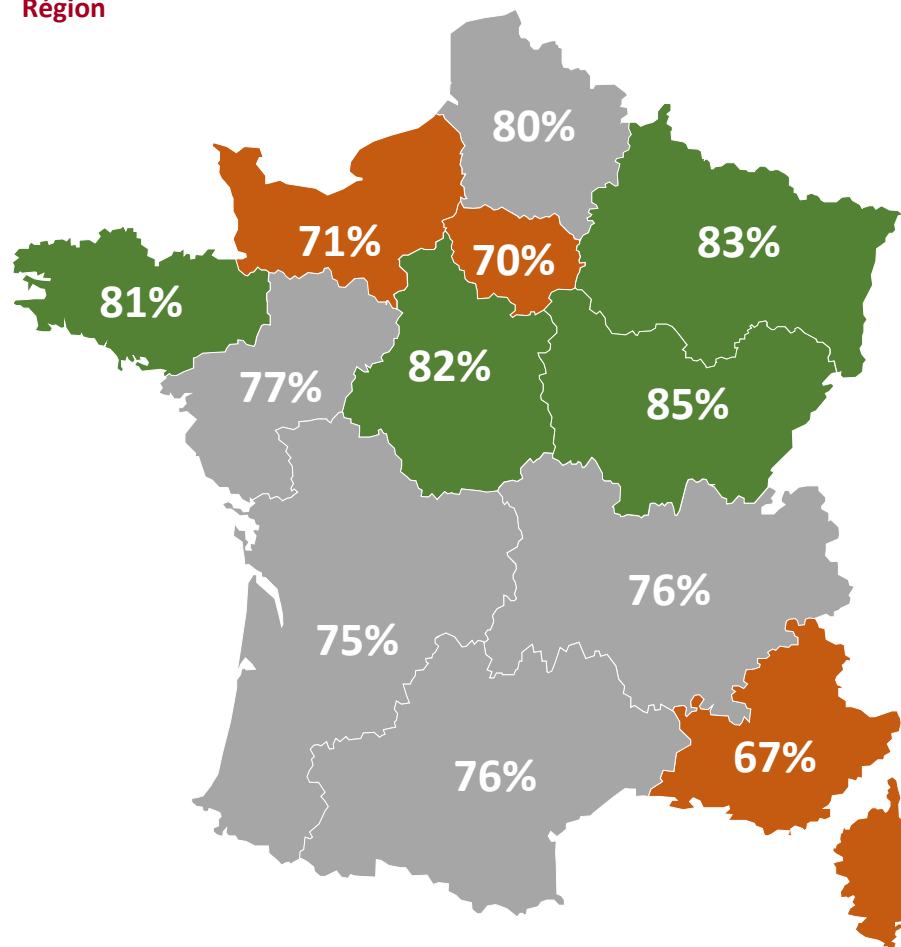
Niveau de vie



Statut familial



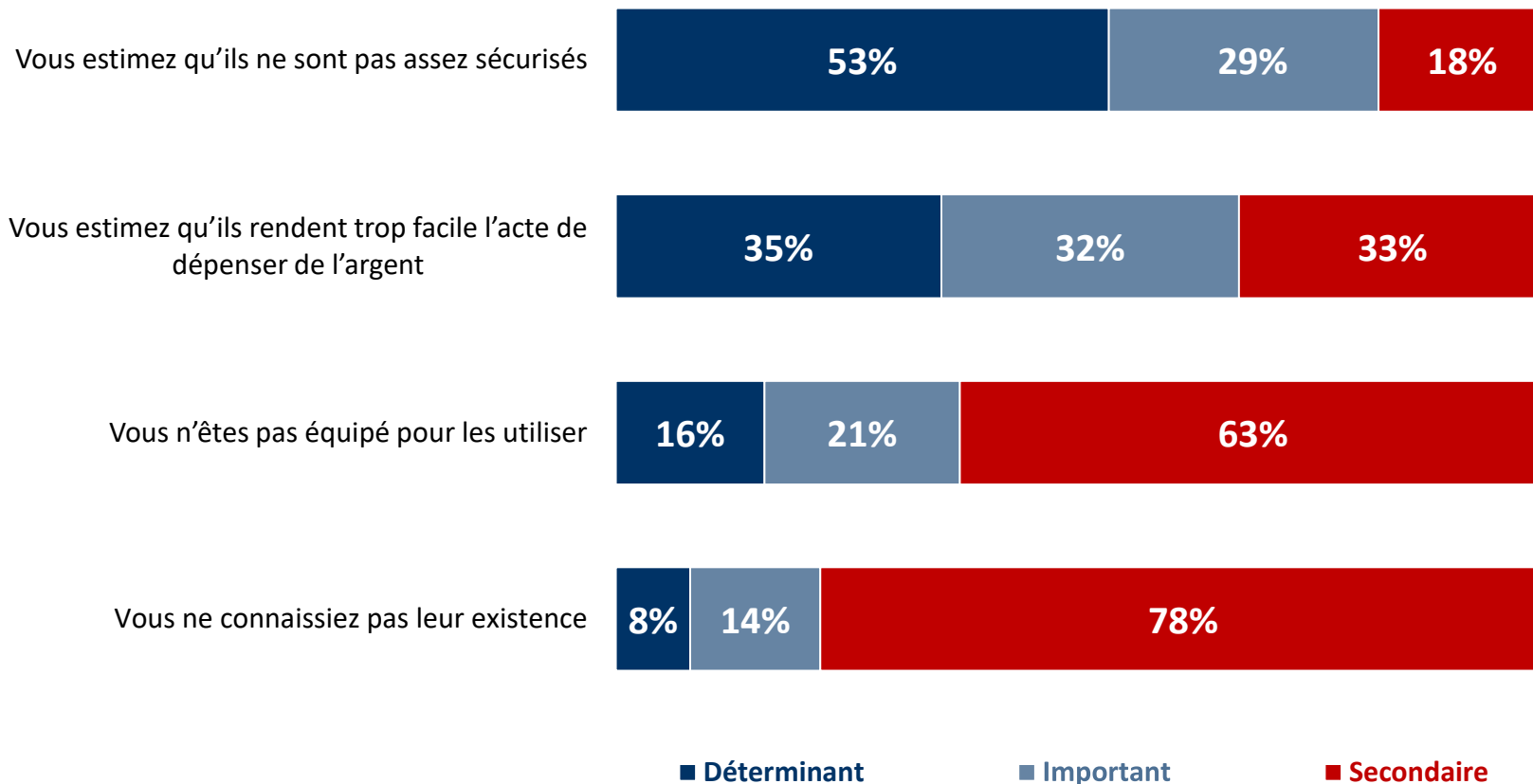
Région



Les raisons de la non-utilisation des nouveaux moyens de paiement

QUESTION : Chacune des raisons suivantes a-t-elle joué un rôle déterminant, important ou secondaire dans le fait que vous n'avez jamais utilisé les moyens de paiement sans contact ou sur smartphone ?

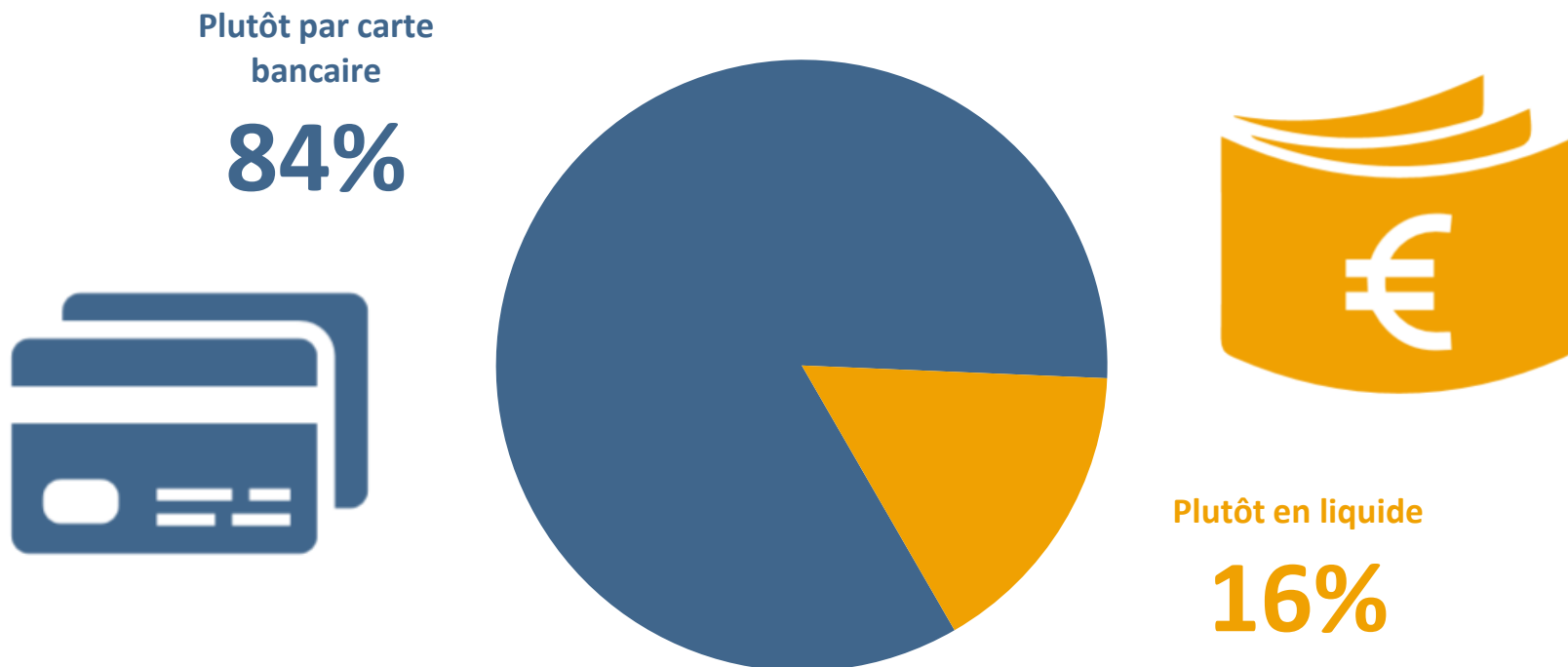
Base : aux personnes n'ayant jamais utilisé le paiement sans contact ou par application, soit 21% de l'échantillon



La préférence entre paiement en liquide ou par carte bancaire

QUESTION : De manière générale, préférez-vous régler vos achats... ?

Base : aux détenteurs d'une carte bancaire, soit 97% de l'échantillon



La préférence entre paiement en liquide ou par carte bancaire

Détail « Plutôt par carte bancaire »

Note de lecture : Parmi les classes moyennes supérieures, 93% préfèrent la carte bancaire au liquide.
Pour rappel, la moyenne se situe à **84%**.

Sexe



Age



Profession



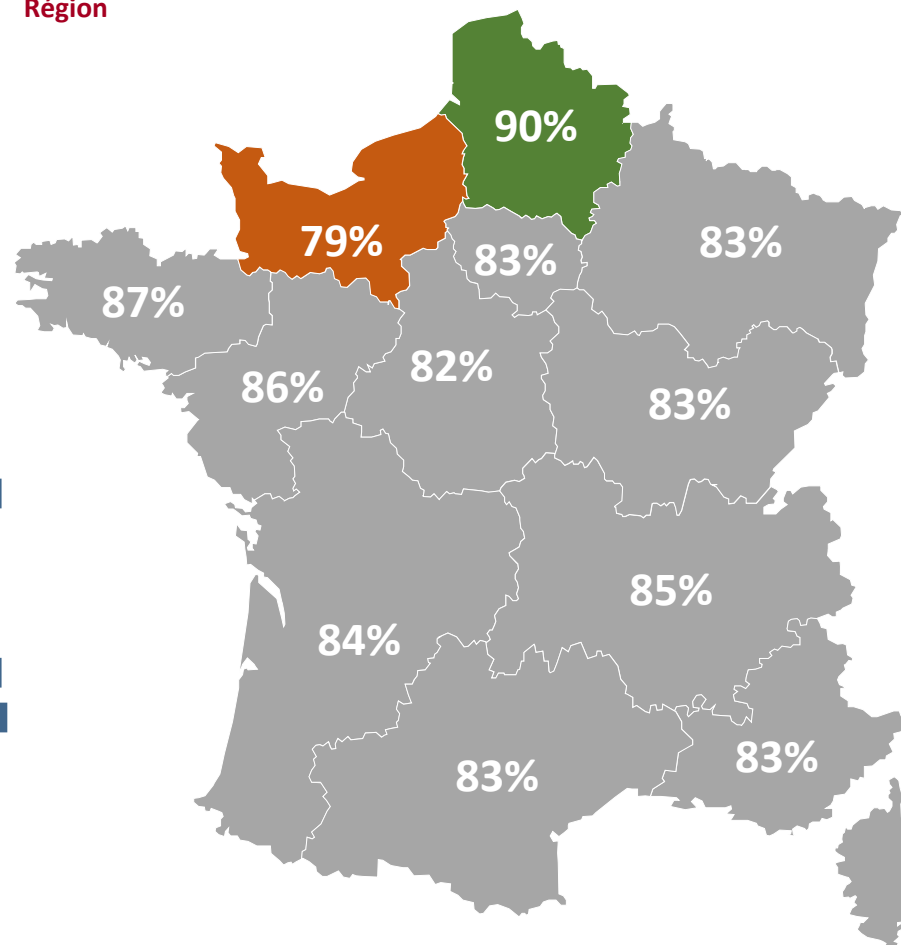
Niveau de vie



Statut familial

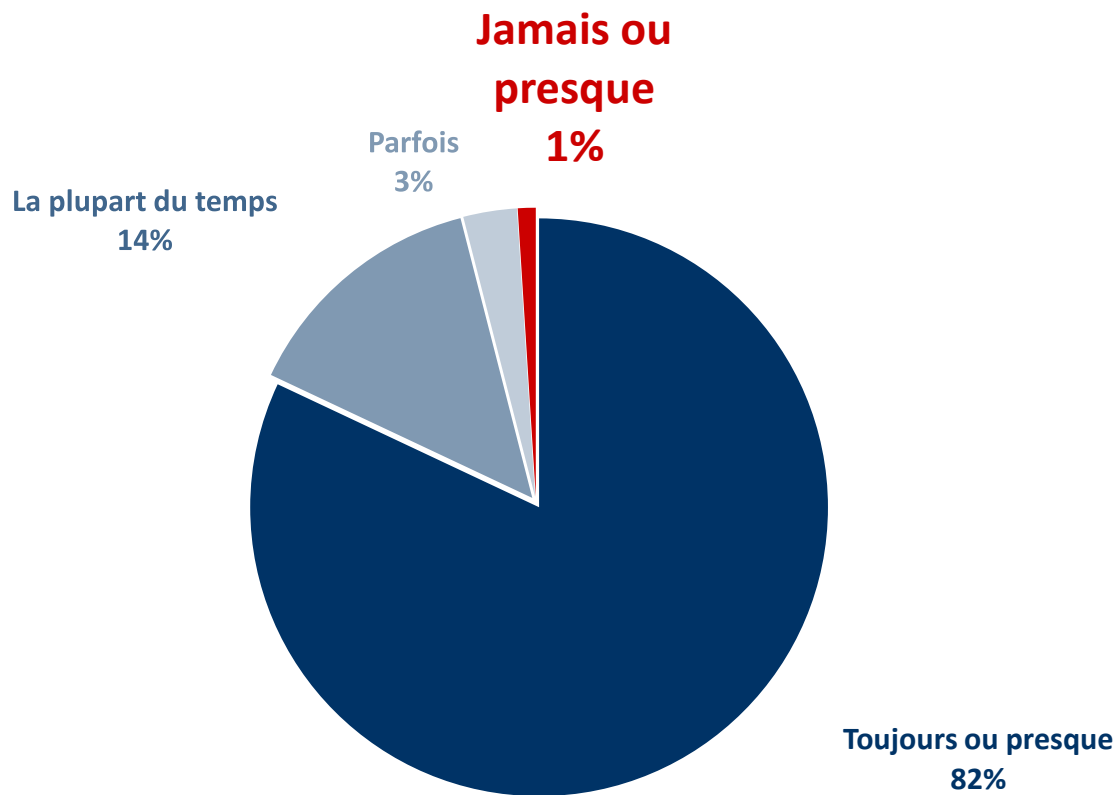


Région



QUESTION : Lorsque vous sortez, avez-vous votre carte bancaire sur vous... ?

Base : aux détenteurs d'une carte bancaire, soit 97% de l'échantillon



TOTAL
Oui
99%



La fréquence de sortie avec sa carte bancaire

Détail « Toujours ou presque »

Note de lecture : Parmi les catégories aisées, 92% ont toujours ou presque leur carte bancaire sur eux. Pour rappel, la moyenne se situe à **82%**.

Sexe



Age



Profession



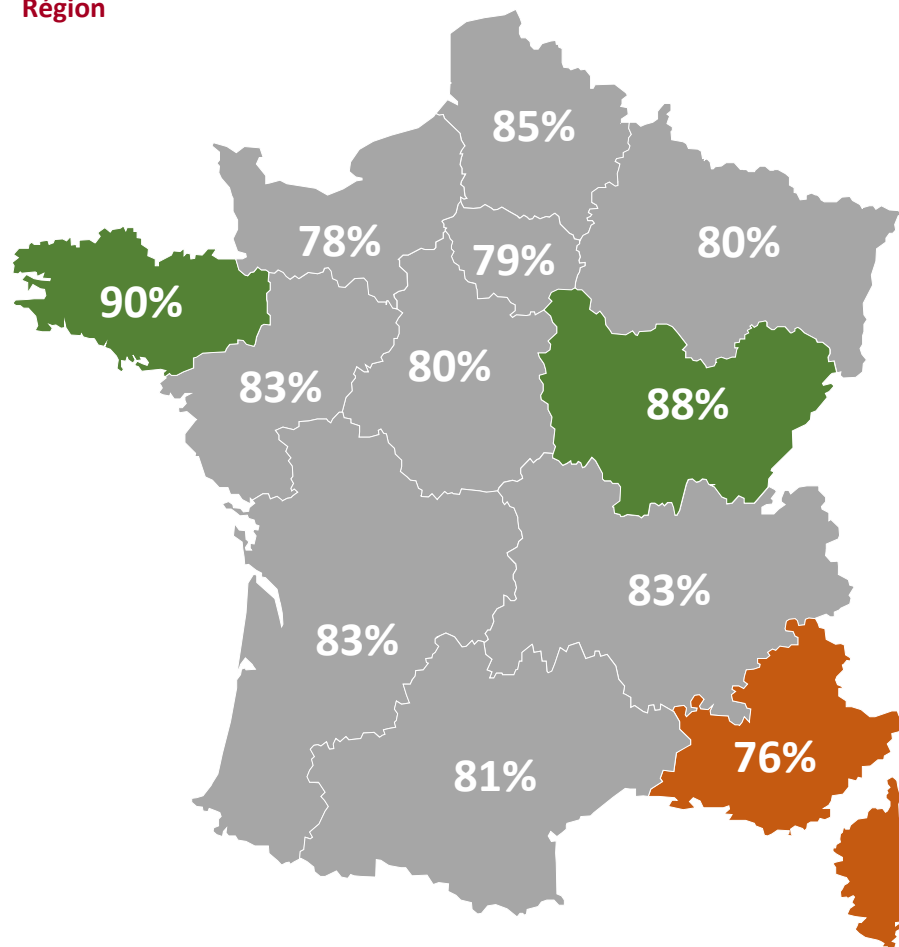
Niveau de vie



Statut familial

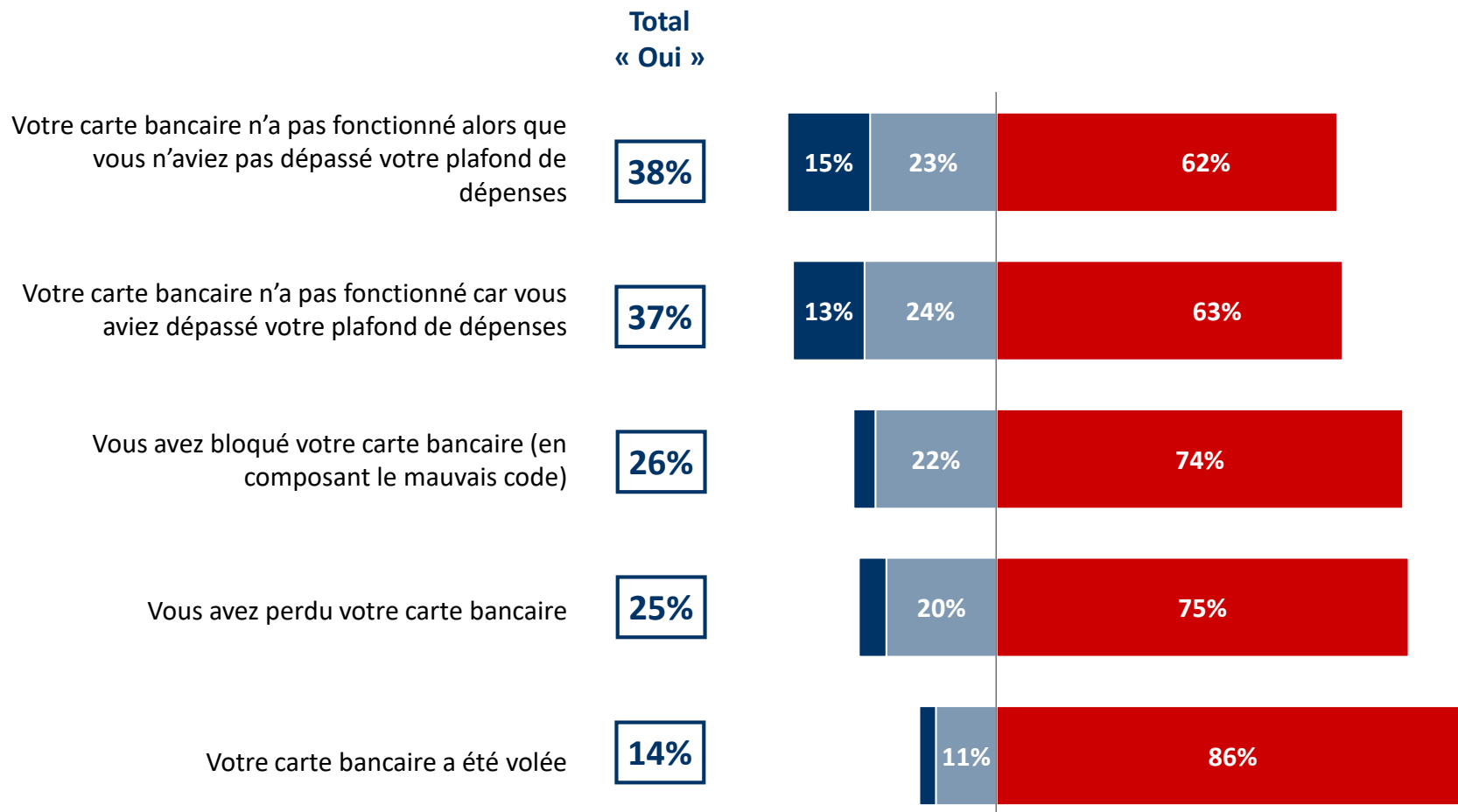


Région



QUESTION : Vous personnellement, avez-vous vécu chacune des situations suivantes ?

Base : aux détenteurs d'une carte bancaire, soit 97% de l'échantillon



■ Oui, au cours des douze derniers mois ■ Oui, mais il y a plus longtemps

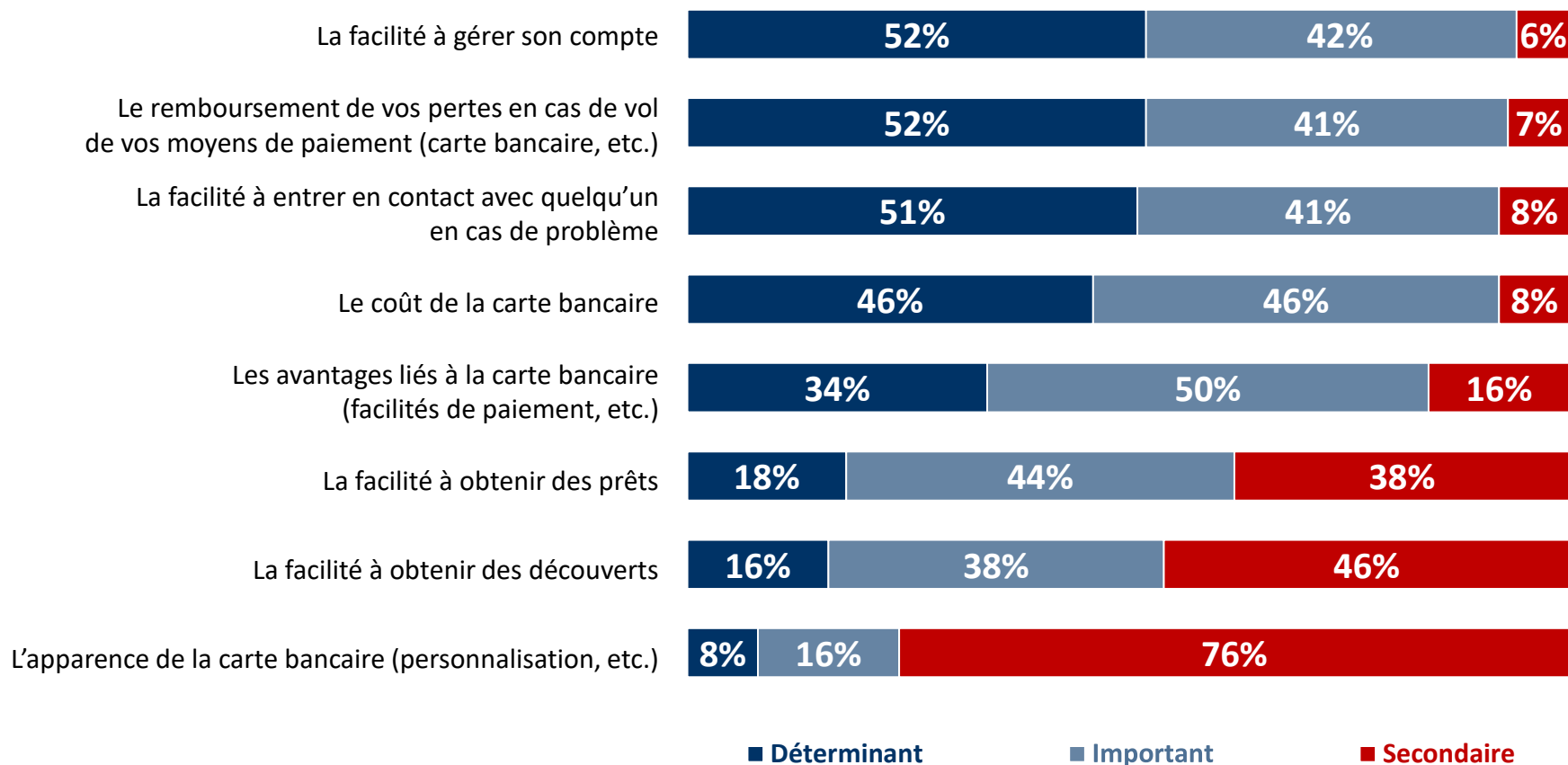
■ Non, jamais



Les critères de choix d'une banque

QUESTION : Chacun des critères suivants est-il pour vous déterminant, important ou secondaire dans le choix d'une banque ?

Base : ensemble des Français



QUESTION : Pour chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique bien ou mal aux banques en ligne ?

Base : ensemble des Français

