



Les professionnels et la route : quelle connaissance du risque routier ?

Vague 6

Etude Ifop pour MMA



1 | La méthodologie

La méthodologie (1/2)



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **251 dirigeants** d'entreprise*, représentatifs des entreprises de 1 à 49 salariés.

L'enquête a été menée auprès de **511 personnes** effectuant des déplacements professionnels au moins une fois par mois*, extraites d'un échantillon de 1439 personnes représentatif de la population active occupée française.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille et secteur d'activité) après stratification par région.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité) après stratification par région.

**Ont été exclus du champ de l'enquête, les professionnels de la route (entreprises de chauffeurs routiers, de taxis, d'ambulanciers, de coursiers, de conducteurs de bus...), les indépendants sans salariés et les dirigeants d'entreprises dans lesquelles aucun salarié ne conduit un véhicule pour un trajet de mission ou un trajet domicile-travail.*

**hors professionnels de la route (coursiers, livreurs, ambulanciers, chauffeurs de taxi, conducteurs routiers)*



Les interviews ont été réalisées par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 5 au 15 avril 2021.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 7 au 19 avril 2021.

Note de lecture



Ces symboles indiquent respectivement les baisses et les hausses significatives au seuil de 95% observées entre la vague de 2021 et celle de 2020 (dirigeants) et celle de 2015 (actifs). Les rappels des vagues précédentes sont indiqués ainsi : 73%

Historiques



- Etude Ifop pour MMA auprès d'un échantillon de 1001 personnes effectuant des déplacements professionnels au moins une fois par mois*, extraites d'un échantillon de 2736 personnes représentatif de la population active occupée française (*hors professionnels de la route (coursiers, livreurs, ambulanciers, chauffeurs de taxi, conducteurs routiers) par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 19 mars 2015.



- Rappel octobre 2020 : étude Ifop pour MMA réalisée auprès d'un échantillon de 503 dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises françaises de 1 à 49 salariés par téléphone au domicile des personnes interrogées 5 au 16 octobre 2020 selon la méthode des quotas
- Rappel avril 2019 : étude Ifop pour MMA réalisée auprès d'un échantillon de 503 dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises françaises de 1 à 49 salariés par téléphone au domicile des personnes interrogées 1^{er} au 8 avril 2019 selon la méthode des quotas
- Rappel avril 2018 : étude Ifop pour MMA réalisée auprès d'un échantillon de 501 dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises françaises de 1 à 49 salariés par téléphone au domicile des personnes interrogées du 20 au 30 mars 2018, selon la méthode des quotas
- Rappel avril 2017 : étude Ifop pour MMA réalisée auprès d'un échantillon de 502 dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises françaises de 1 à 49 salariés par téléphone au domicile des personnes interrogées du 10 au 19 avril 2017, selon la méthode des quotas
- Rappel mars 2016 : étude Ifop pour MMA réalisée auprès d'un échantillon de 602 dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises françaises de 1 à 49 salariés par téléphone au domicile des personnes interrogées du 23 au 31 mars 2016, selon la méthode des quotas
- Rappel mars 2015 : Etude Ifop pour MMA réalisée auprès de 1001 personnes effectuant des déplacements professionnels au moins une fois par mois, extraites d'un échantillon de 2736 personnes représentatif de la population active occupée française, par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 19 mars 2015 selon la méthode des quotas.

2 | Les résultats de l'étude

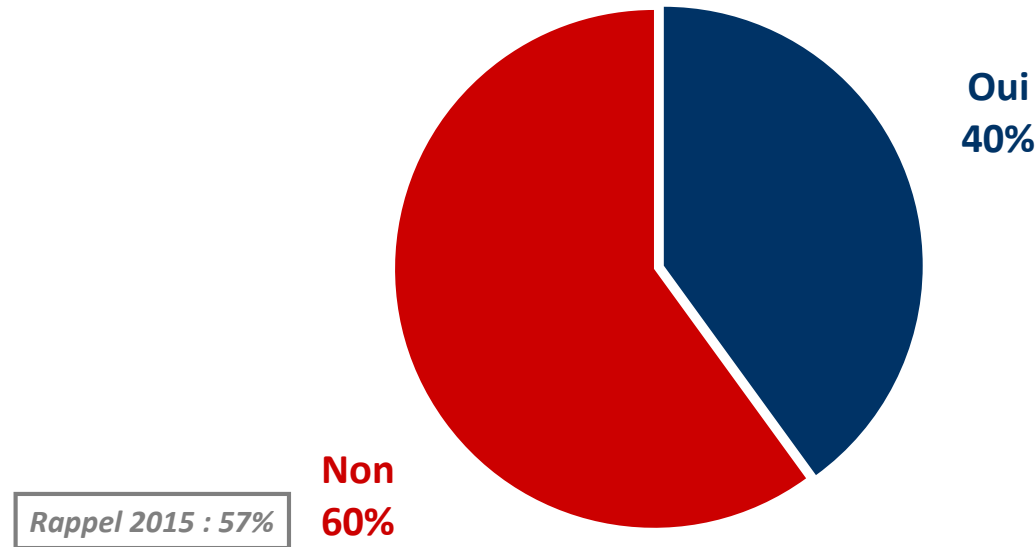
NB : Les questions sont ici présentées dans un ordre différent de celui du questionnaire

A | La fréquence des déplacements et l'état d'esprit associé

QUESTION : En dehors de vos trajets domicile-travail, vous arrive-t-il régulièrement de conduire un véhicule durant votre journée de travail ?

Base : question posée à l'ensemble des actifs occupés, soit **1439** personnes

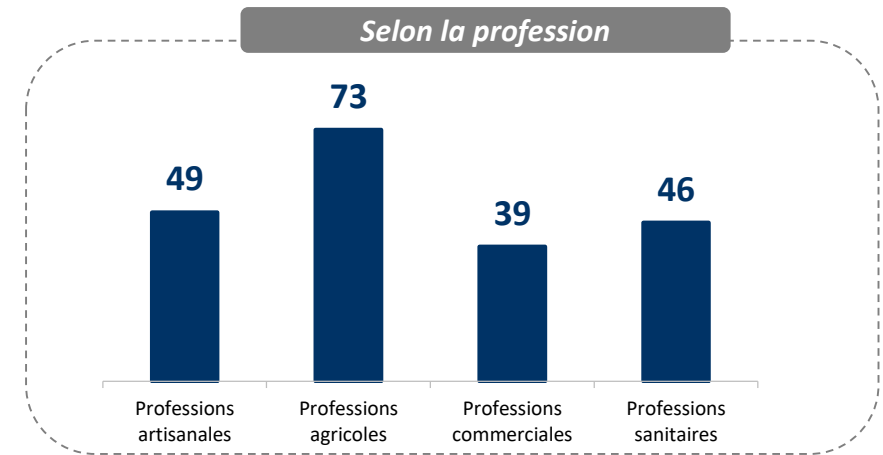
Actifs



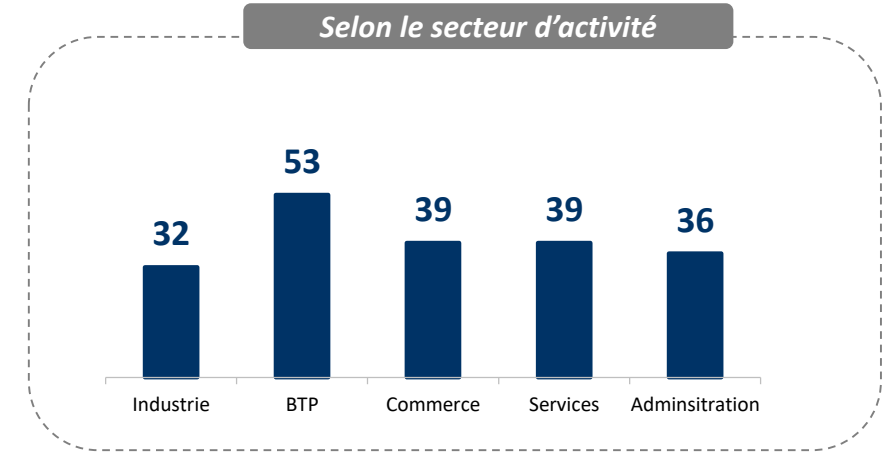
Oui
40%

Rappel 2015 : 43%

Selon la profession



Selon le secteur d'activité



QUESTION : A quelle fréquence utilisez-vous ce véhicule pour effectuer des déplacements professionnels ?

Base : question posée aux actifs occupés réalisant des déplacements professionnels, soit 562 personnes

Actifs



TOTAL Au moins une fois par semaine

83%

Au moins une fois par jour

48%

Deux à trois fois par semaine

27%

Une fois par semaine

8%

TOTAL Moins d'une fois par semaine

17%

Deux à trois fois par mois

6%

Une fois par mois

2%

Moins souvent

9%

Rappel
Mars 2015

81%

47%

24%

10%

19%

6%

4%

9%

Toutes les questions suivantes de l'enquête « Actifs » ont été posées aux actifs occupés (hors professionnels de la route) effectuant des déplacements professionnels au moins une fois par mois, soit 511 personnes

QUESTION : Quel est votre état d'esprit à l'égard de ces déplacements professionnels ? Pour vous, ils sont synonymes de ... ?

Base : question posée aux actifs occupés réalisant des déplacements professionnels, soit **511** personnes

Actifs



TOTAL Etat d'esprit négatif

63%

Routine

45%



Stress / agacement

11%

Perte de temps

7%



TOTAL Etat d'esprit positif

37%

Plaisir

16%



Tranquillité

14%

Evasion

7%

Rappel
Mars 2015

67%

39%

13%

15%

33%

9%

15%

9%

B | Les comportements au volant

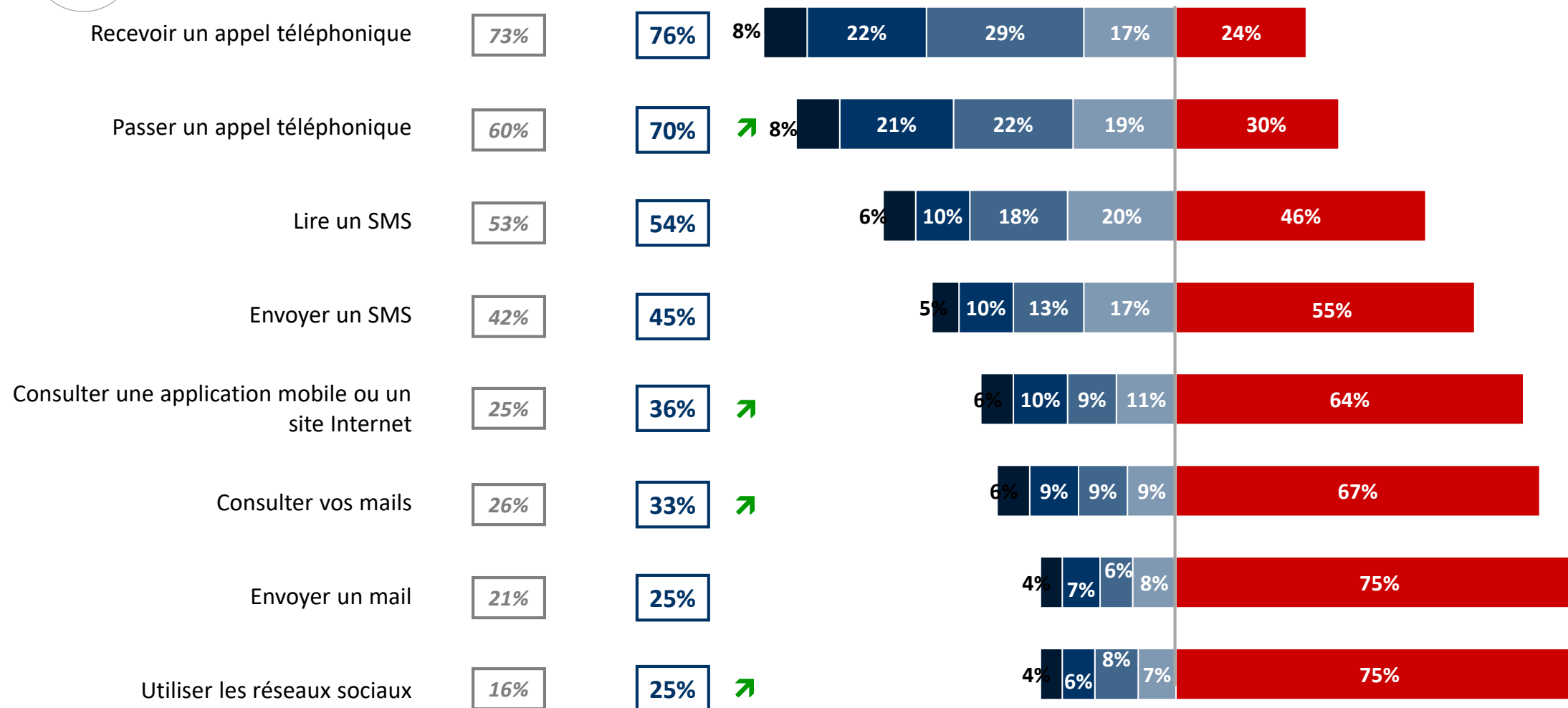
QUESTION : Au cours de vos trajets professionnels, vous arrive-t-il de faire chacune des choses suivantes en conduisant ?

Actifs



Rappel
Mars 2015

Total « OUI »

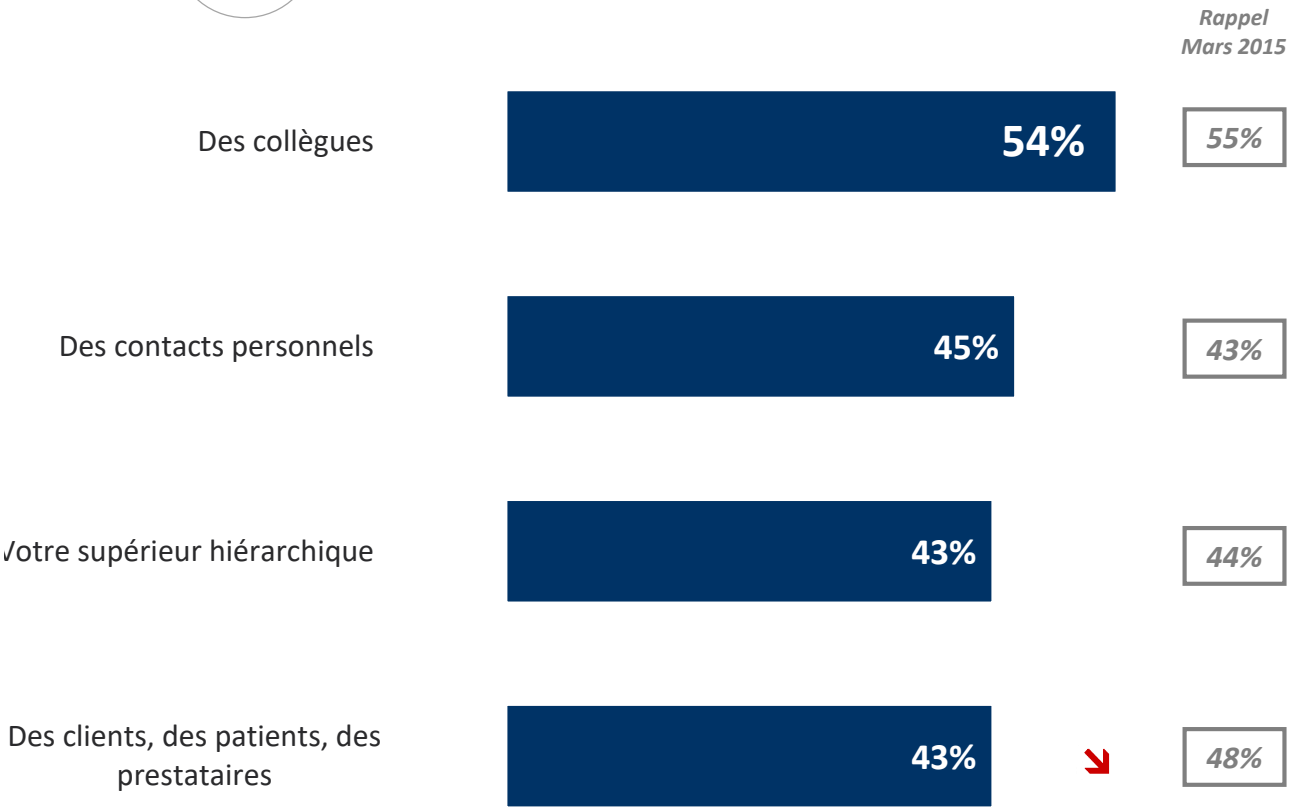


QUESTION : Lorsque vous passez des appels téléphoniques en conduisant durant un trajet professionnel, qui contactez-vous ?

Actifs

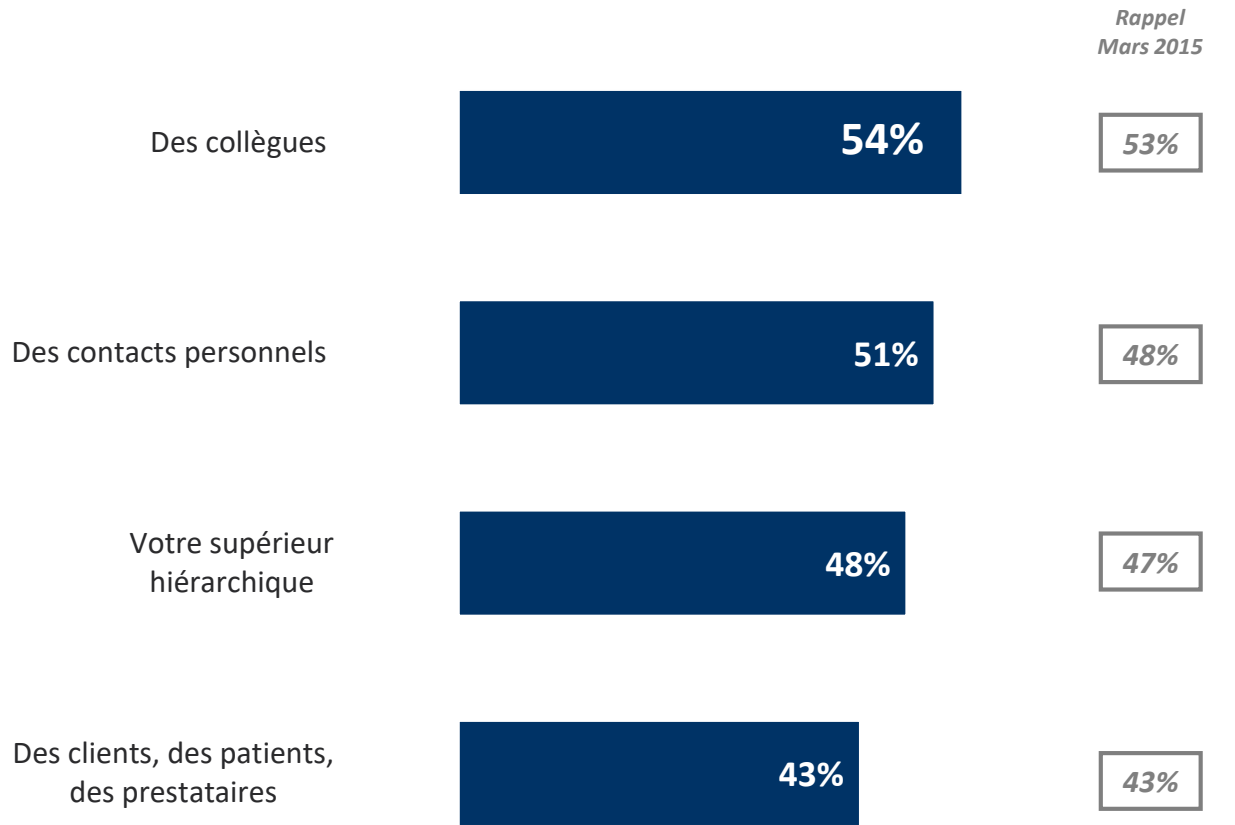


Base : A ceux qui passent des appels en conduisant, soit **70%** de l'échantillon des actifs effectuant des trajets au moins une fois par mois



QUESTION : Et lorsque vous recevez des appels en conduisant durant vos trajets professionnels, qui en est l'émetteur ?

Base : A ceux qui reçoivent des appels en conduisant, soit **76%** de l'échantillon des actifs effectuant des trajets au moins une fois par mois



Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

QUESTION : Personnellement, au cours des 5 dernières années, les choses suivantes vous sont-elles arrivées dans le cadre d'un trajet professionnel ?

Actifs



Total « OUI » Rappel Mars 2015*

Manquer de peu d'avoir un accident



43%

46%

Recevoir une amende



38%



51%

Perdre des points sur votre permis



29%



42%

Avoir un accident



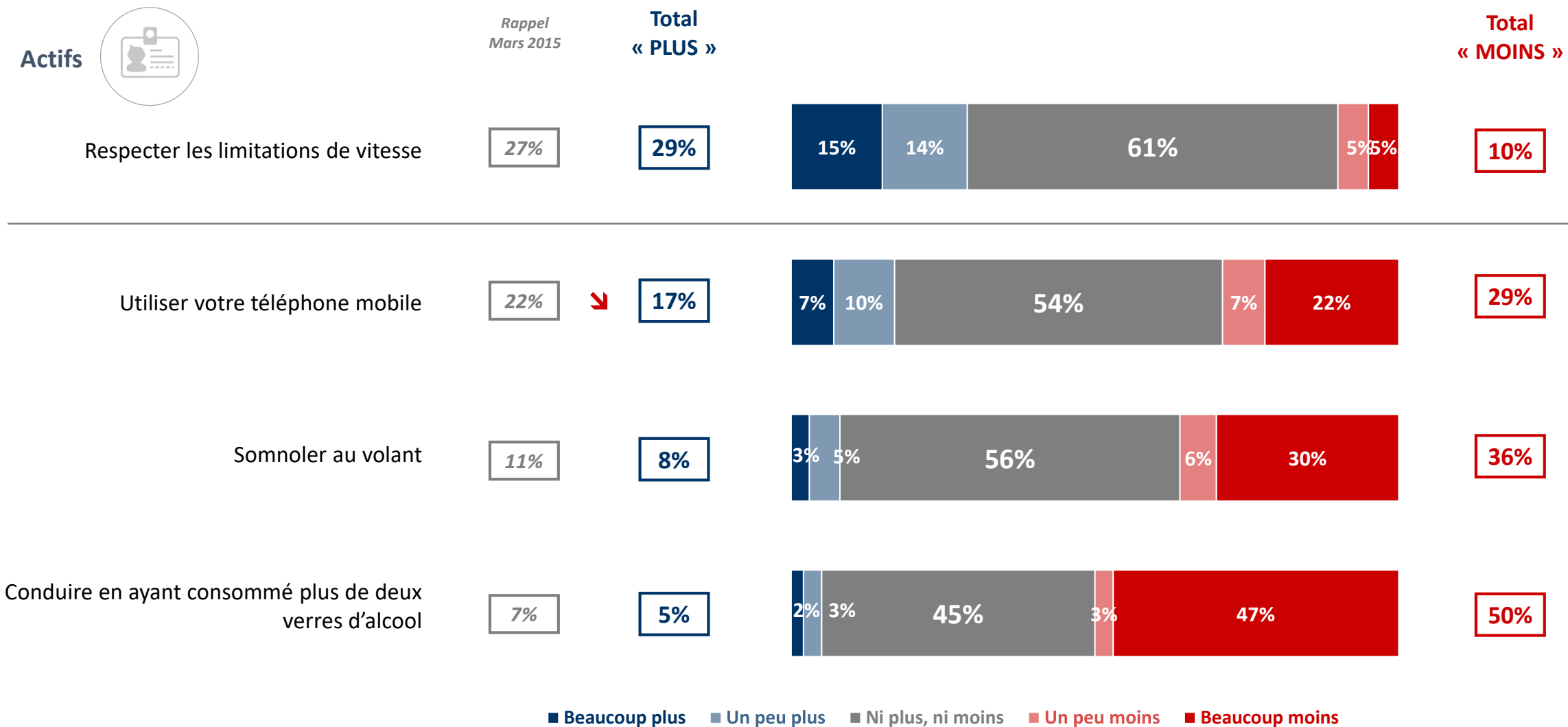
18%

19%

■ Non
■ Oui, plusieurs fois
■ Oui, une seule fois

*Lors de la précédente vague l'intitulé exact de la question était : « Personnellement, au cours des 5 dernières années, les choses suivantes vous sont-elles arrivées : Oui, dans le cadre d'un trajet professionnel/Oui, dans le cadre d'un trajet personnel/Non ? »

QUESTION : Diriez-vous que lors de vos déplacements professionnels, vous avez tendance à [...] que lors de vos déplacements personnels ?



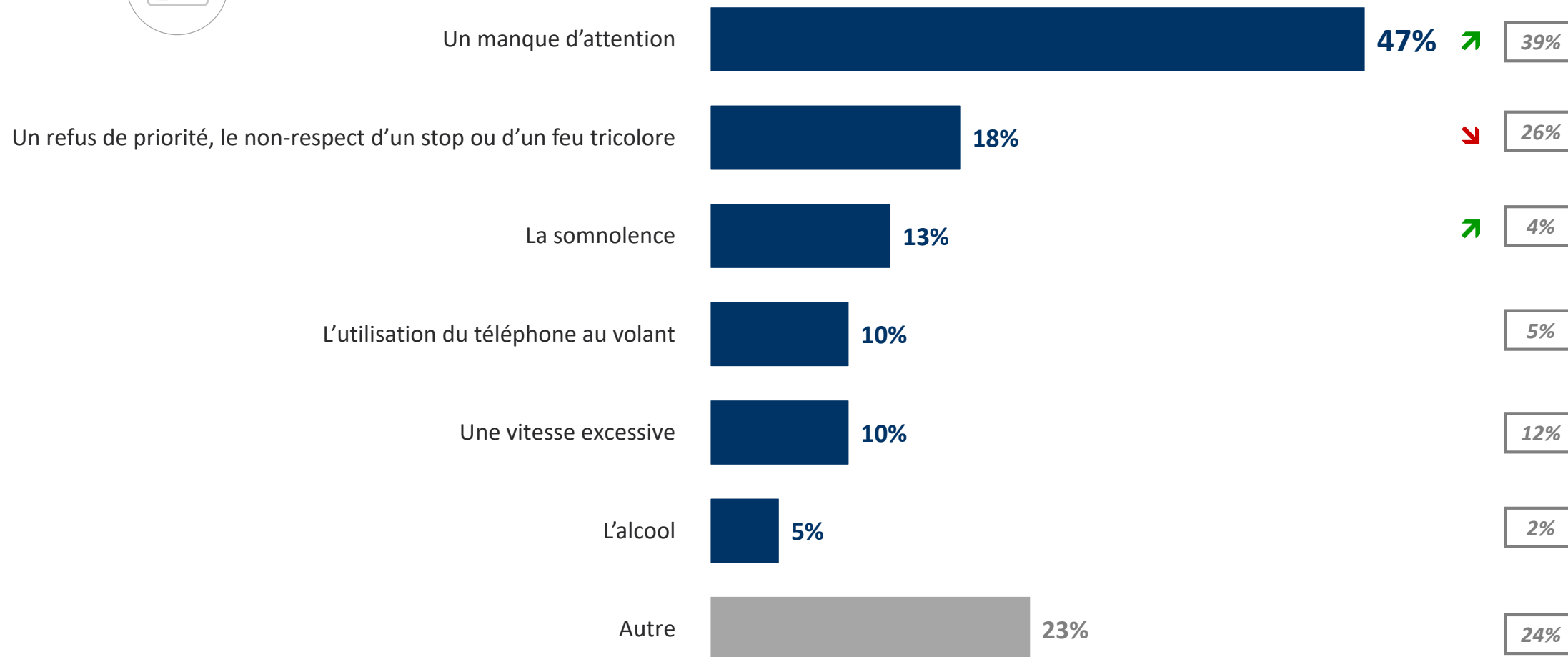
QUESTION : Lorsque vous avez eu des accidents, quelle en était la cause ?

Base : Base : à ceux qui ont eu plusieurs fois ou, une seule fois des accidents lors de trajets professionnels au cours des cinq dernières années, soit **18%** de l'échantillon

Actifs



Rappel Mars 2015



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

QUESTION : Lorsque vous avez manqué de peu d'avoir des accidents, quelle en était la cause ?

Base : à ceux qui ont à plusieurs reprises failli avoir un accident lors de trajets professionnels au cours des cinq dernières années, soit **43%** de l'échantillon

Actifs



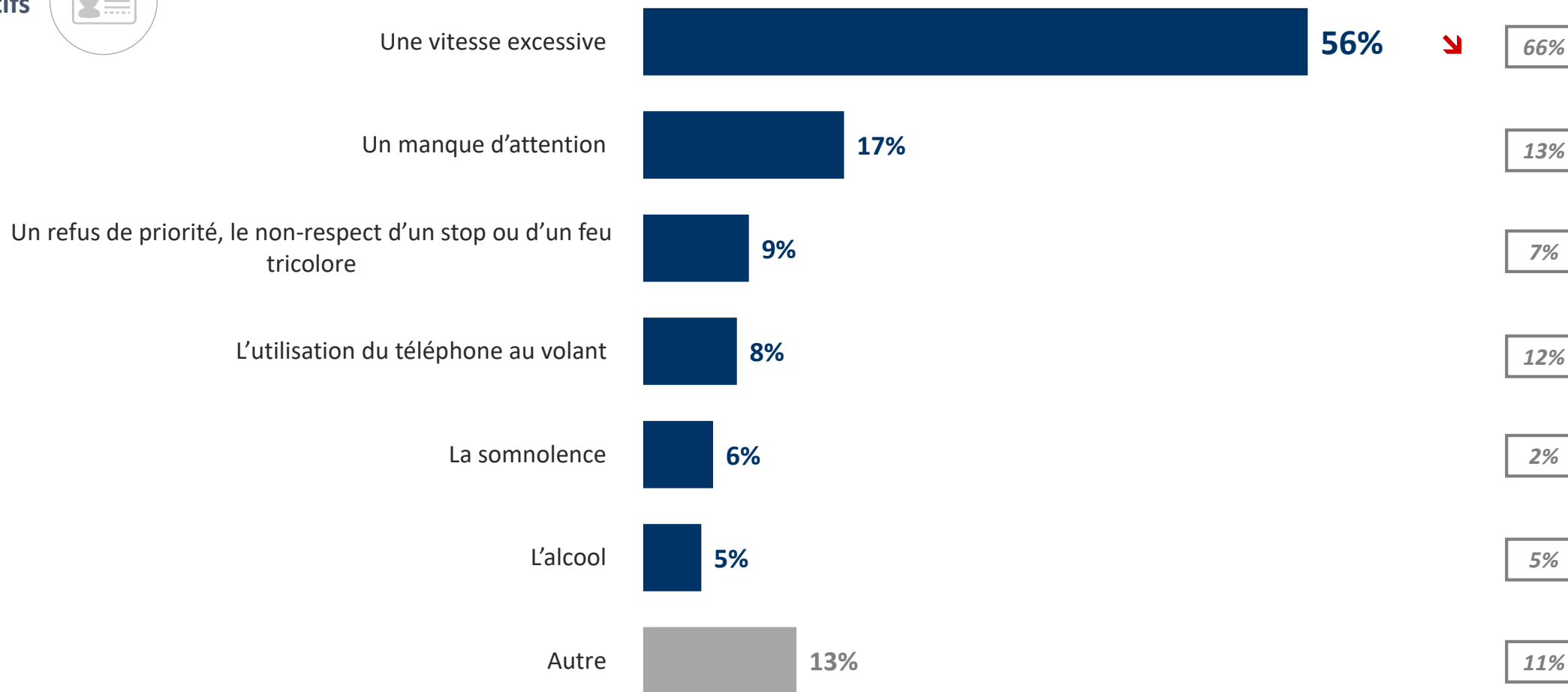
Rappel Mars 2015



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

QUESTION : Lorsque vous avez reçu des amendes, quelle en était la cause ?

Base : à ceux qui ont reçu plusieurs amendes lors de trajets professionnels au cours des cinq dernières années, soit **38%** de l'échantillon

Actifs*Rappel Mars 2015*

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

QUESTION : Lorsque vous avez perdu des points sur votre permis, quelles en étaient les causes ?

Base : à ceux qui ont à plusieurs reprises perdu des points sur leur permis lors de trajets professionnels au cours des cinq dernières années, soit 29% de l'échantillon

Actifs



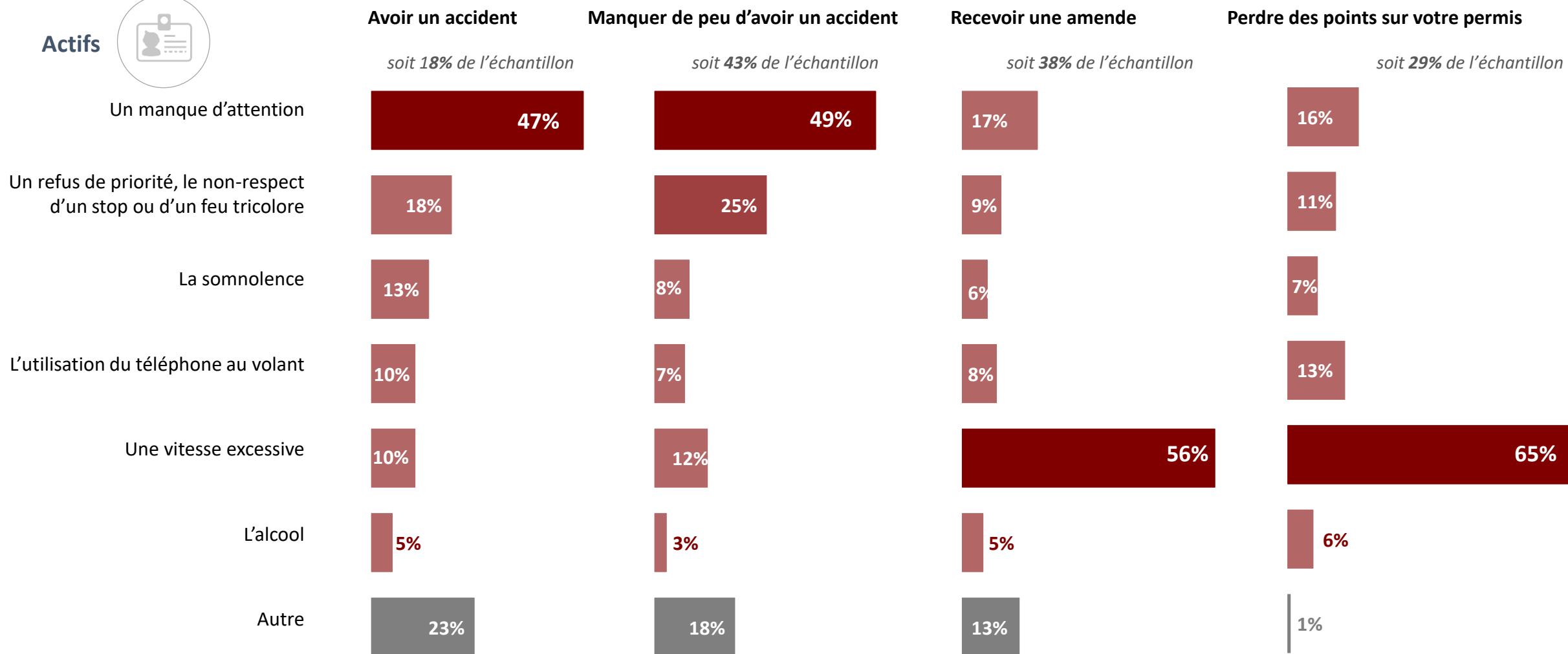
Rappel Mars 2015



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

QUESTION : Lorsque vous avez (...), quelles en étaient les causes ?

Actifs



Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

C | Connaissance et politique du risque routier

QUESTION : Selon vous, le risque routier professionnel (c'est-à-dire les accidents survenus lors de trajets professionnels) est-il ... ?

Dirigeants



Actifs



17%



Première cause d'accident

32%



41%

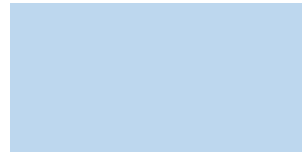


Deuxième cause

39%



36%



Troisième cause

29%



6%



Ne se prononce pas

0%

QUESTION : Selon vous, le risque routier professionnel (c'est-à-dire les accidents survenus lors de trajets professionnels) est-il ... ?

Dirigeants



La première cause d'accidents mortels du travail



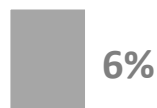
La deuxième cause d'accidents mortels du travail



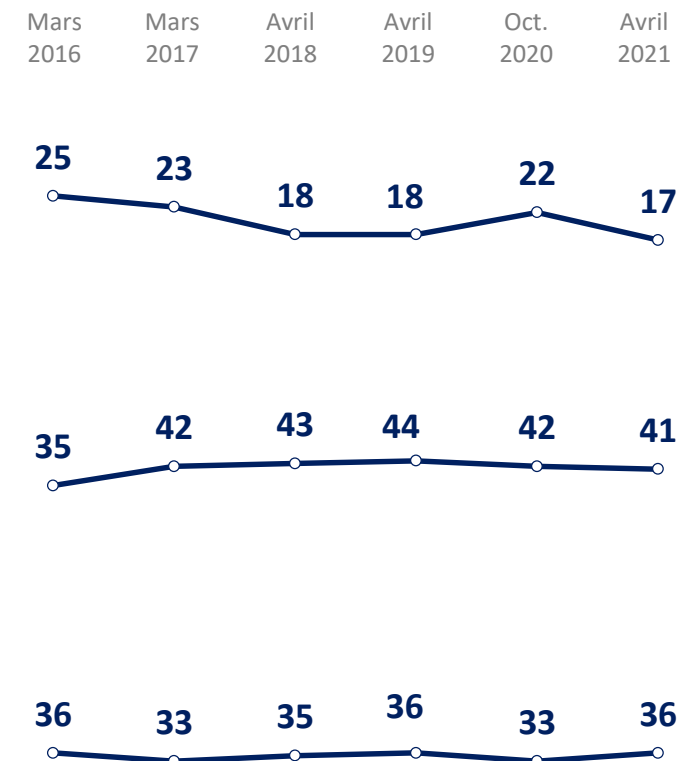
La troisième cause d'accidents mortels du travail



Ne se prononcent pas



Rappels



QUESTION : Et pour terminer, selon vous, le risque routier professionnel (c'est-à-dire les accidents survenus lors de trajets professionnels) est-il ... ?

Actifs



Rappel
Mars 2015



La première cause d'accidents mortels du travail



32%

35%



La deuxième cause d'accidents mortels du travail



39%

42%

La troisième cause d'accidents mortels du travail



29%

23%

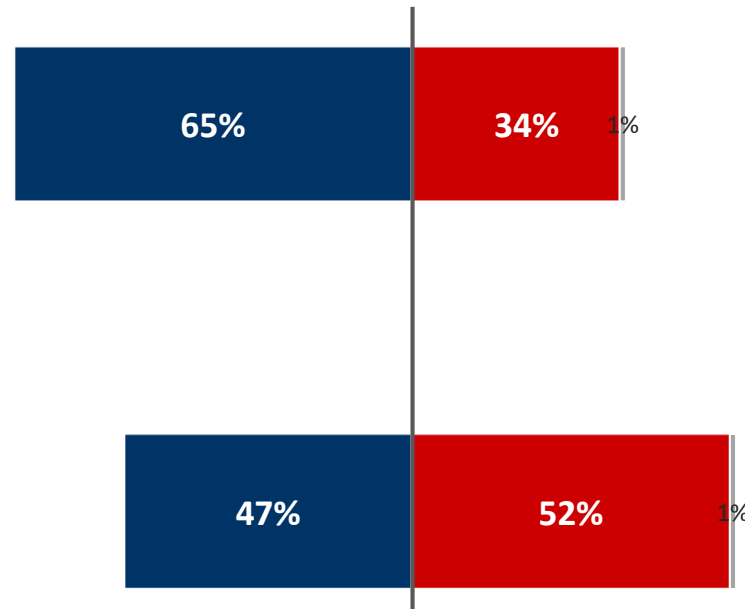
QUESTION : A votre avis, un dirigeant d'entreprise peut-il être tenu pour responsable dans les situations suivantes ?

Dirigeants



Un accident de la route impliquant l'un de ses salariés...

Sur un trajet effectué dans le cadre de son activité professionnelle

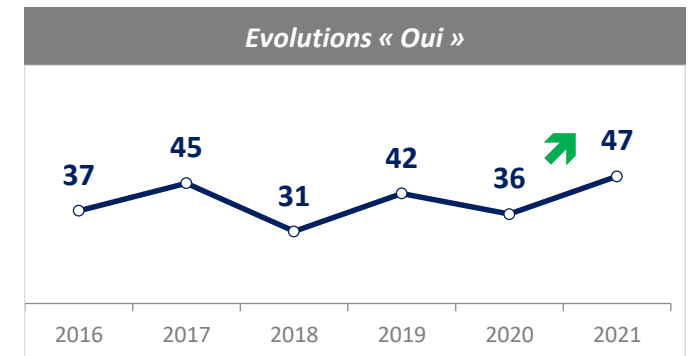
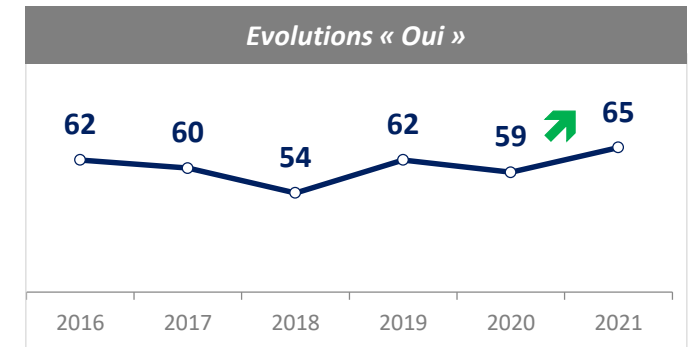


Sur son trajet domicile-travail



■ Oui ■ Non ■ Ne se prononcent pas

Rappels « OUI »



QUESTION : Dans votre entreprise, le Document Unique (c'est-à-dire un rapport écrit qui doit rendre compte de votre évaluation des risques pour la santé et la sécurité de vos salariés) fait-il mention des risques routiers encourus par vos salariés ?

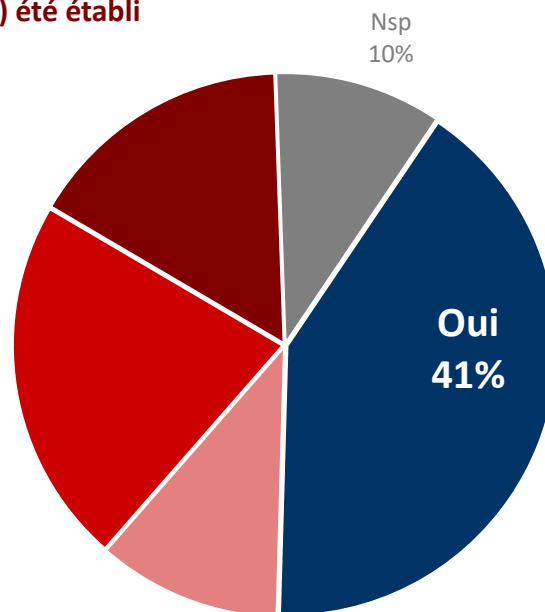
Dirigeants



**TOTAL Non
49%**

**Non, car le Document Unique
n'a pas (encore) été établi
16%**

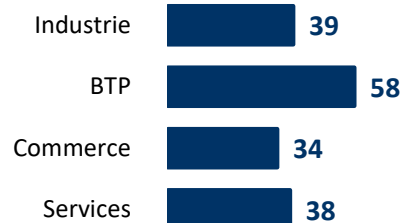
**Non, et ce n'est
pas prévu pour le
moment
22%**



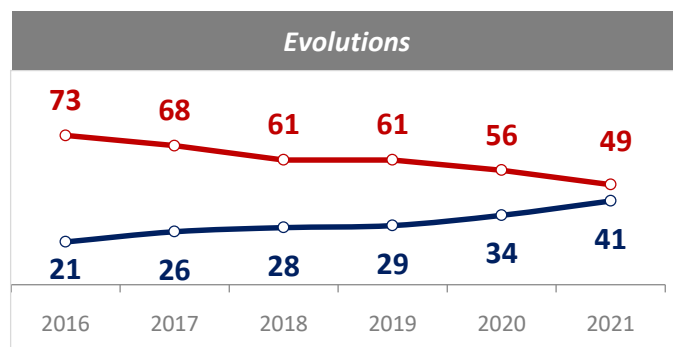
**Non, mais c'est en
cours d'évaluation
11%**

Focus « OUI »

Secteur d'activité



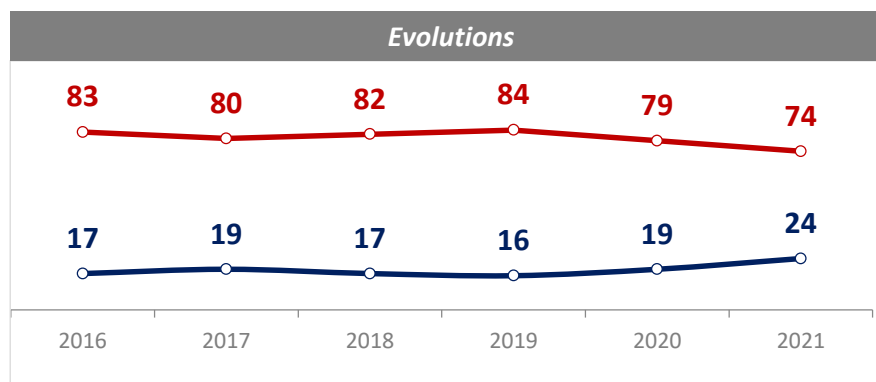
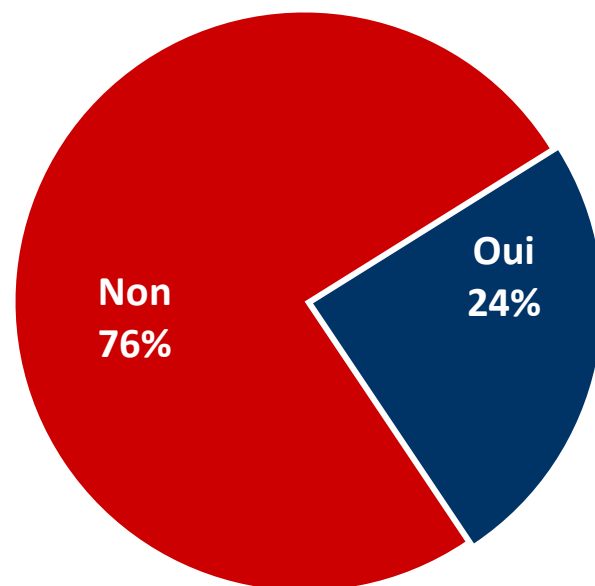
Taille de l'entreprise



D | Actions de prévention du risque routier

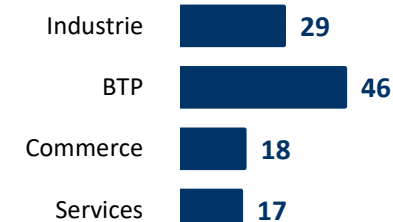
QUESTION : Dans votre entreprise, des actions de prévention du risque routier ont-elles été mises en place à l'attention de vos salariés ?

Dirigeants



Focus « OUI »

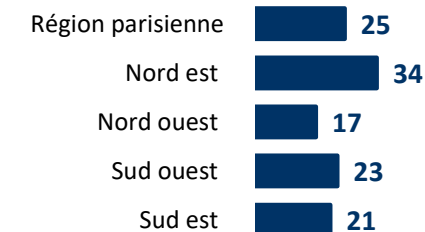
Secteur d'activité



Taille de l'entreprise

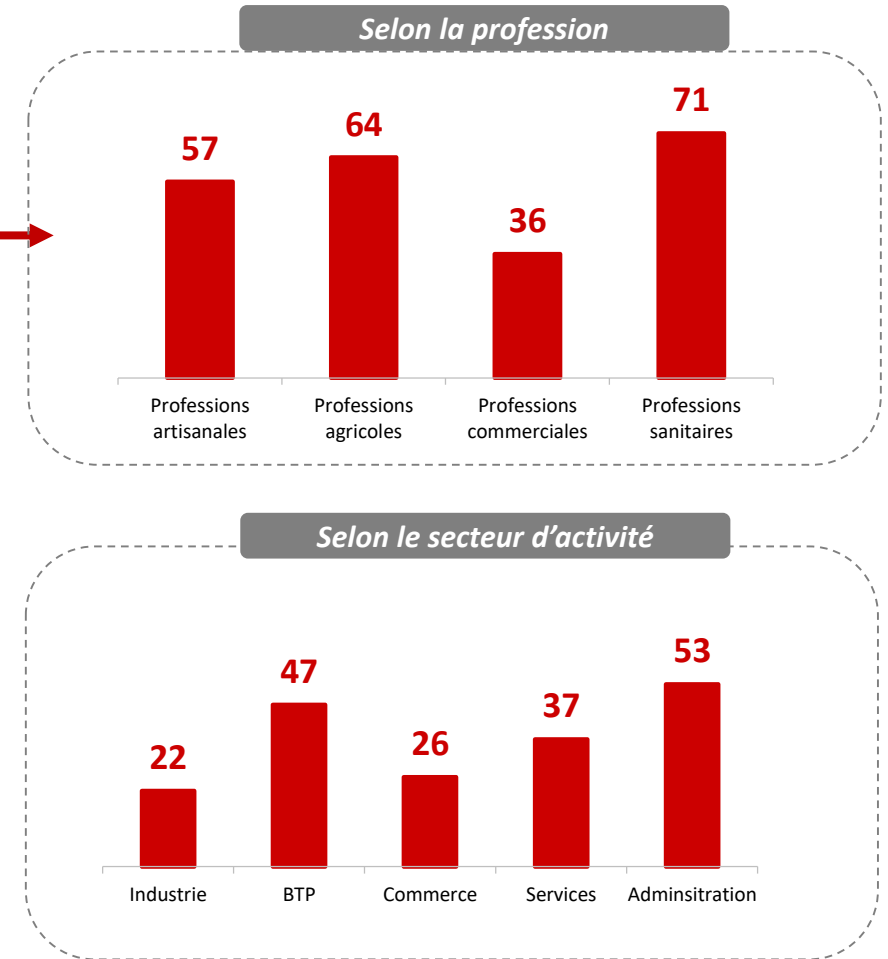
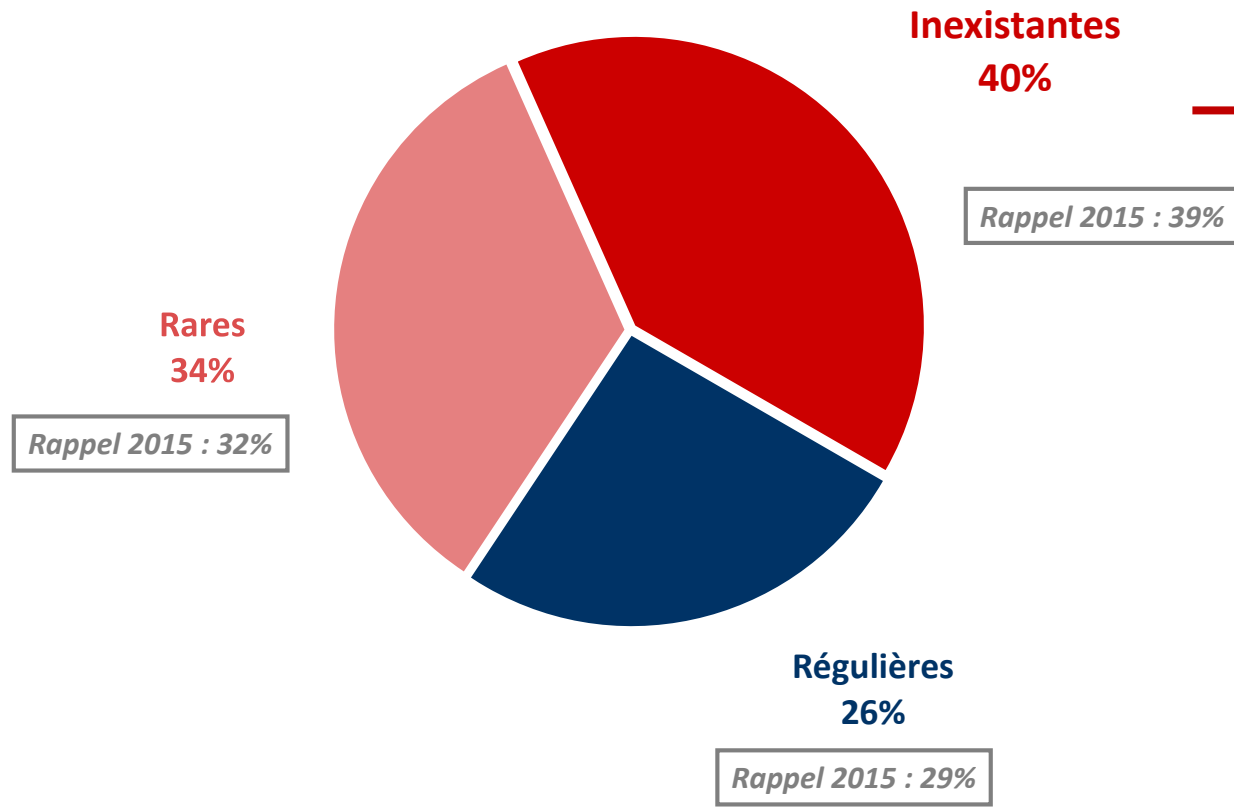


Région



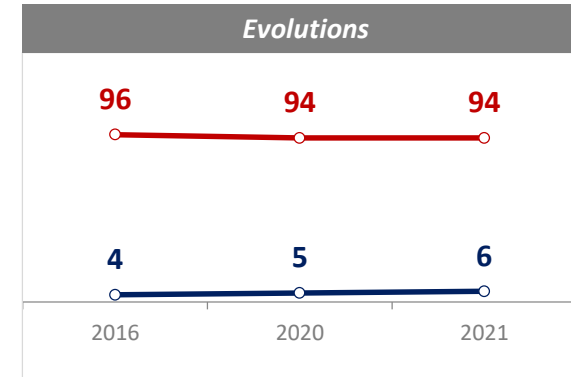
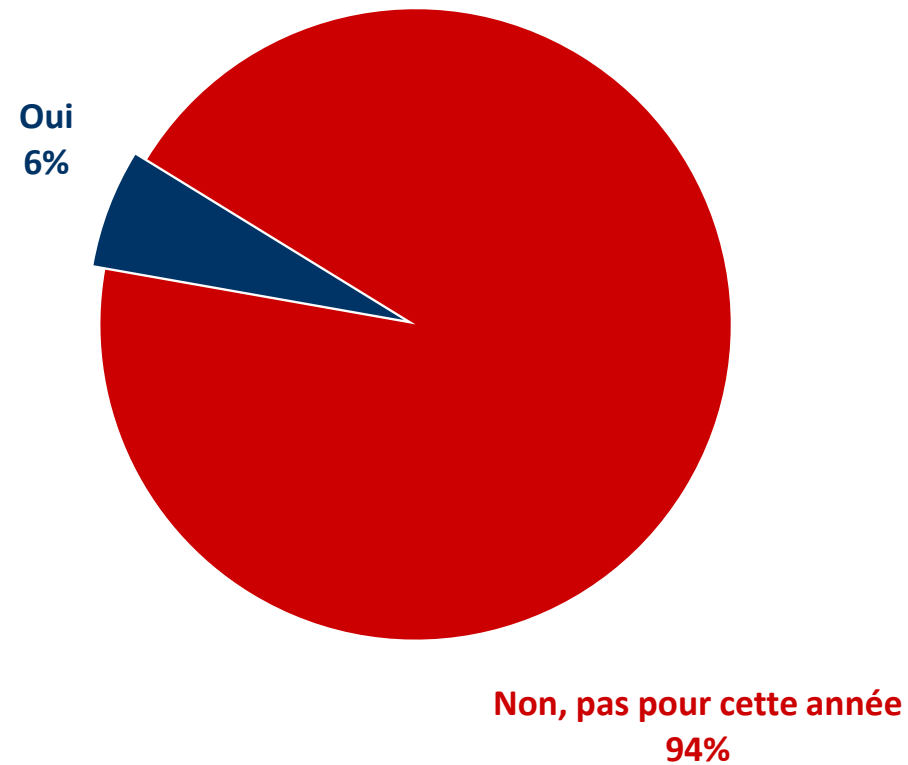
QUESTION : Diriez-vous que les actions mises en place par votre entreprise en matière de prévention des risques routiers de ses collaborateurs sont... ?

Actifs



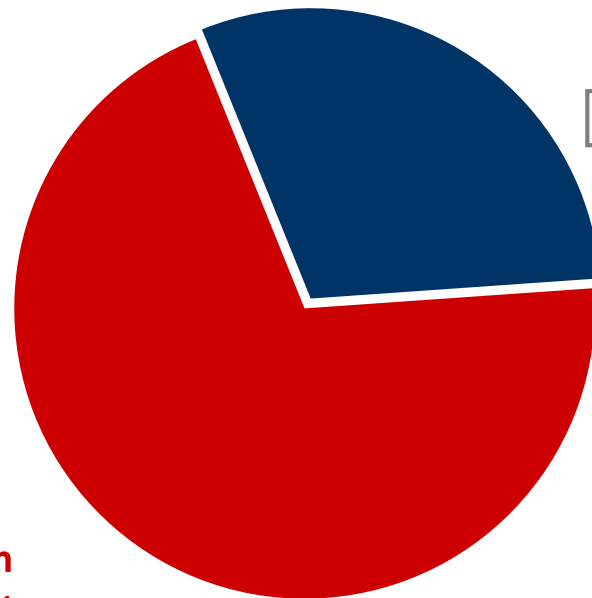
QUESTION : Dans votre entreprise, avez-vous d'ores-et-déjà planifié des actions de sensibilisation au risque routier pour l'année 2021 ?

Dirigeants



QUESTION : Personnellement, avez-vous déjà suivi une ou plusieurs formation(s) de sensibilisation aux risques routiers ?

Actifs



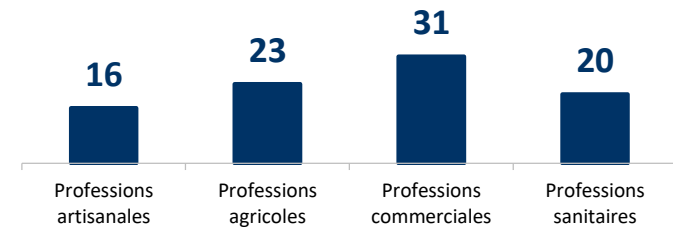
Oui
30% ↗

Rappel 2015 : 24%

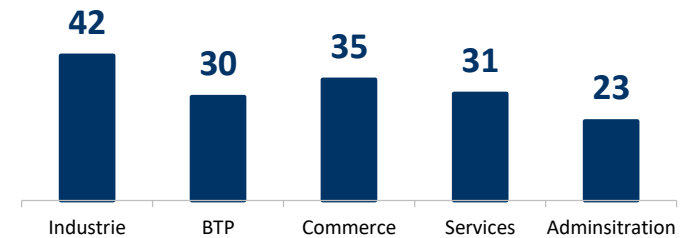
Non
70%

Rappel 2015 : 76%

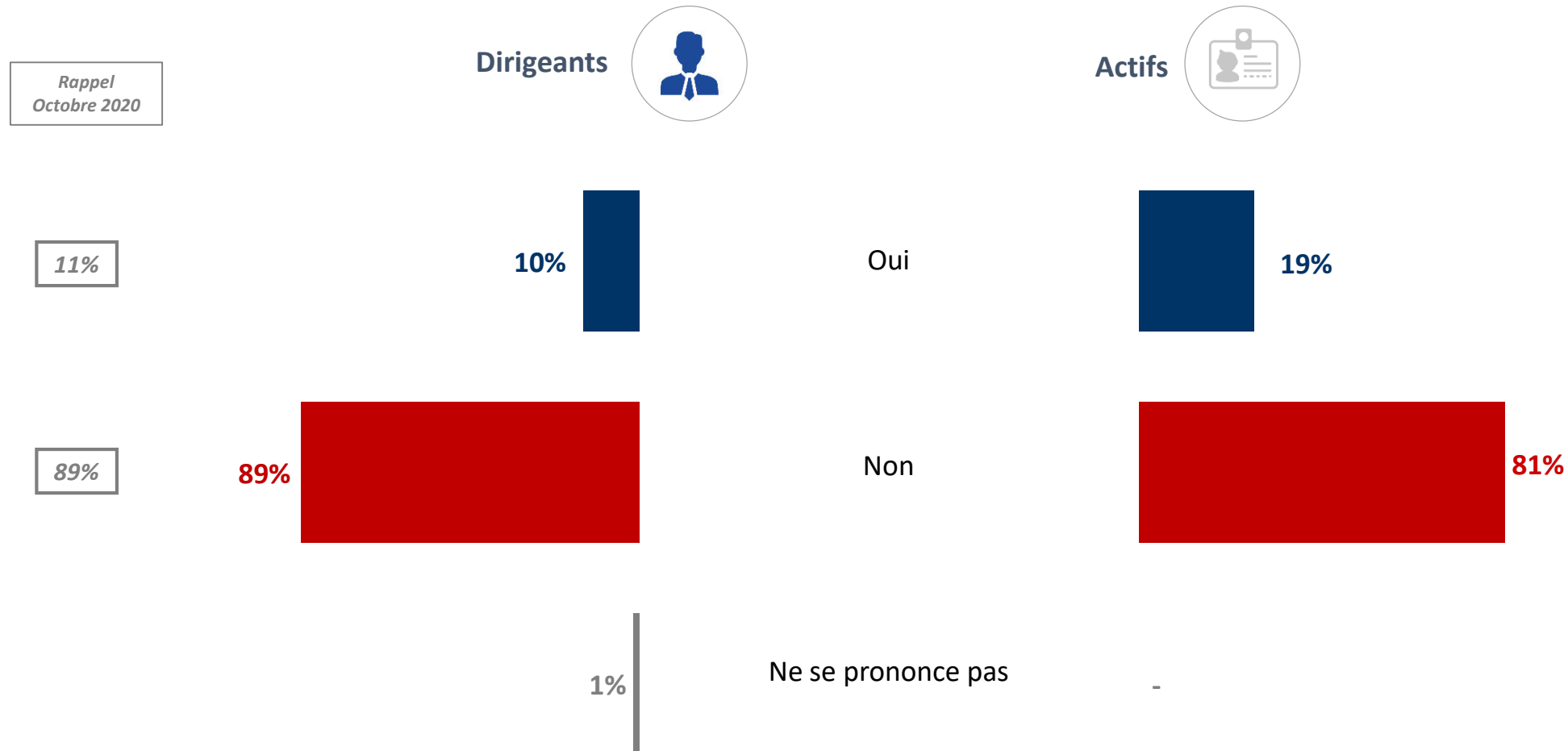
Selon la profession



Selon le secteur d'activité

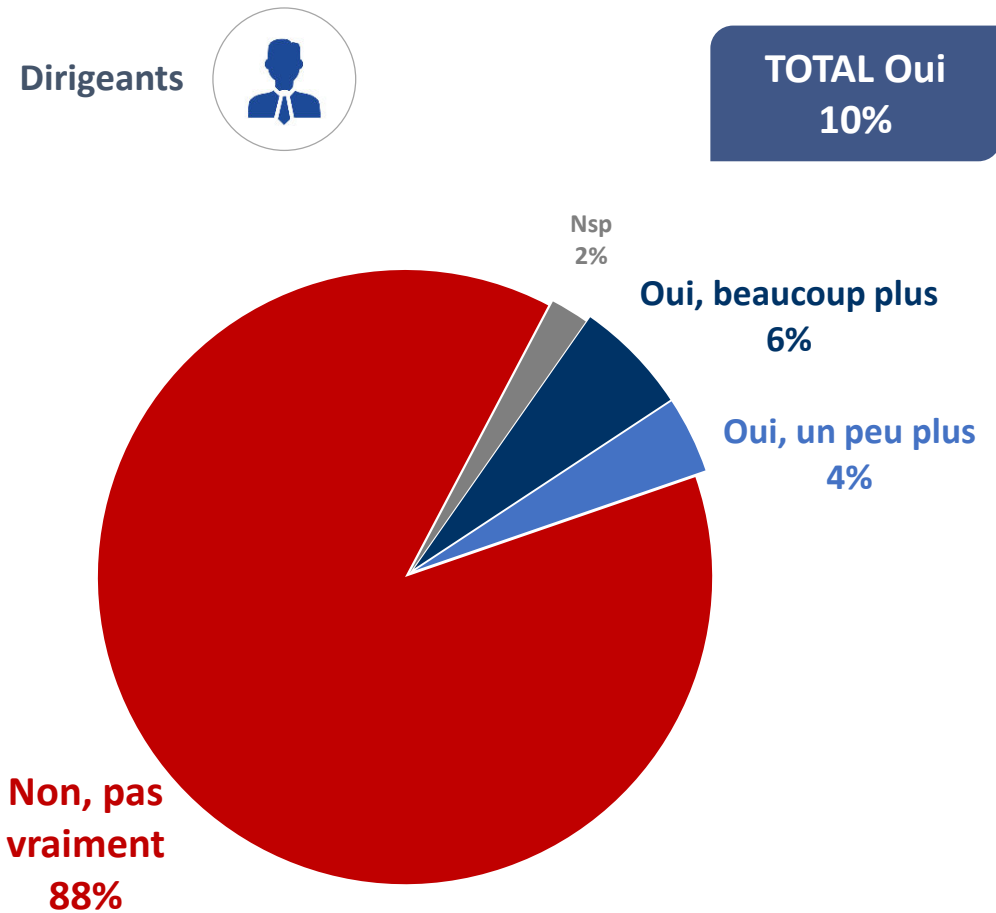


QUESTION : Dans votre entreprise, des solutions pour favoriser l'usage des mobilités douces comme le vélo, les trottinettes électriques, etc. ont-elles été mises en place... ?

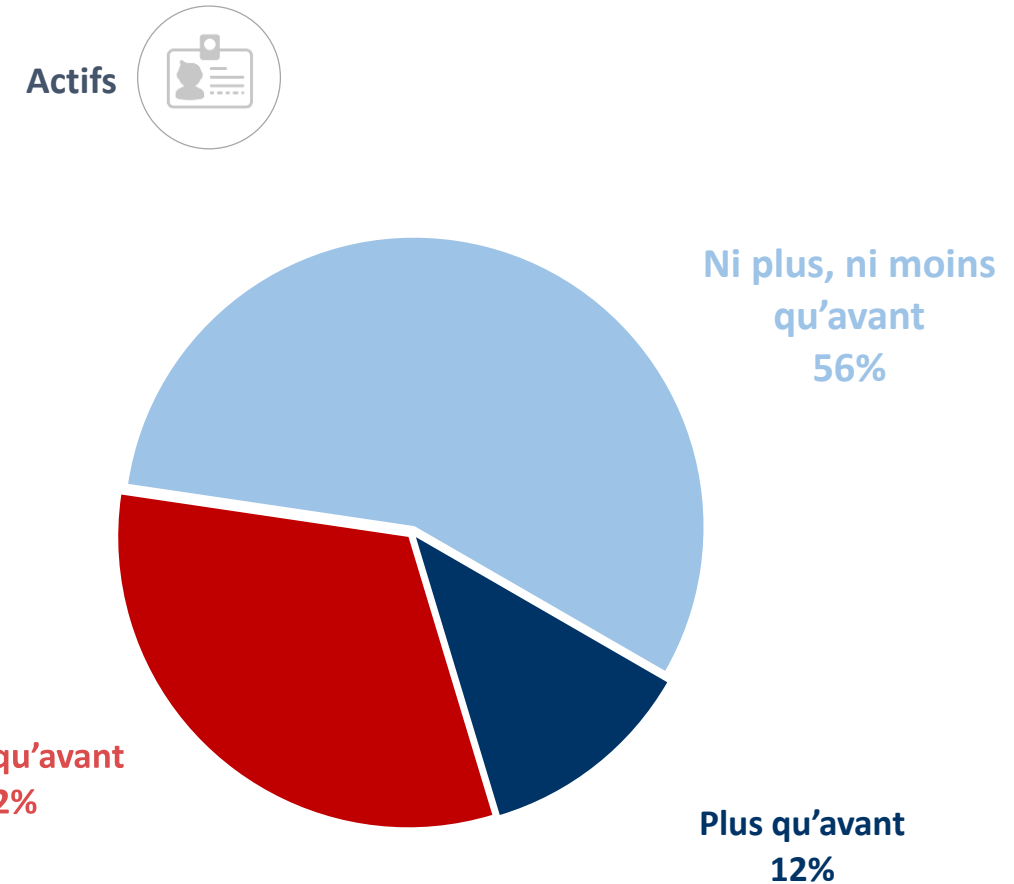


C | Impact de la crise sanitaire

QUESTION : D'après ce que vous avez pu observer depuis le début de la crise sanitaire au sein de votre entreprise, vos salariés ont-ils davantage recours à leur véhicule personnel pour effectuer leur trajet domicile-travail ?

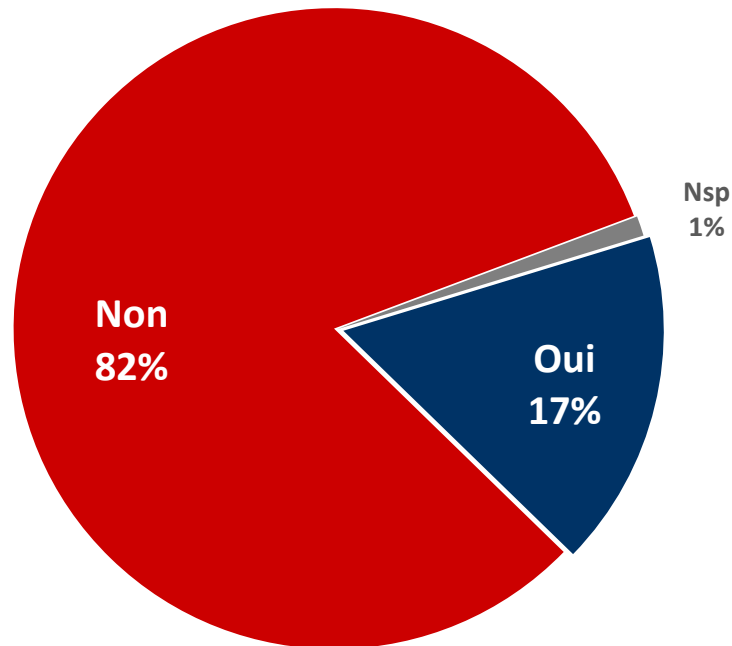


QUESTION : Depuis le début de la crise sanitaire, vous personnellement, utilisez-vous plus qu'avant, moins qu'avant ou ni plus ni moins qu'avant un véhicule personnel motorisé (voiture ou deux-roues) pour vos trajets domicile-travail ?



QUESTION : Dans votre entreprise, des consignes ont-elles été données à vos salariés pour les inciter à diminuer leurs trajets professionnels en voiture ou deux-roues motorisés ?

Dirigeants



Focus « OUI »

Secteur d'activité

Industrie	20
BTP	13
Commerce	15
Services	18

Taille de l'entreprise

1 à 2 salariés	12
3 à 5 salariés	14
6 à 9 salariés	27
10 salariés et plus	28

Région

Région parisienne	14
Nord est	13
Nord ouest	14
Sud ouest	22
Sud est	20

QUESTION : Depuis le début de la crise sanitaire, sur les trajets professionnels, diriez-vous que vous prêtez une attention plus importante, moins importante ou aussi importante qu'avant ?

Actifs



Votre état de fatigue

19%

18%

63%

Votre vitesse

12%

20%

68%

Votre utilisation du téléphone au volant

11%

21%

68%

Votre consommation d'alcool

11%

21%

68%

■ Plus importante qu'avant

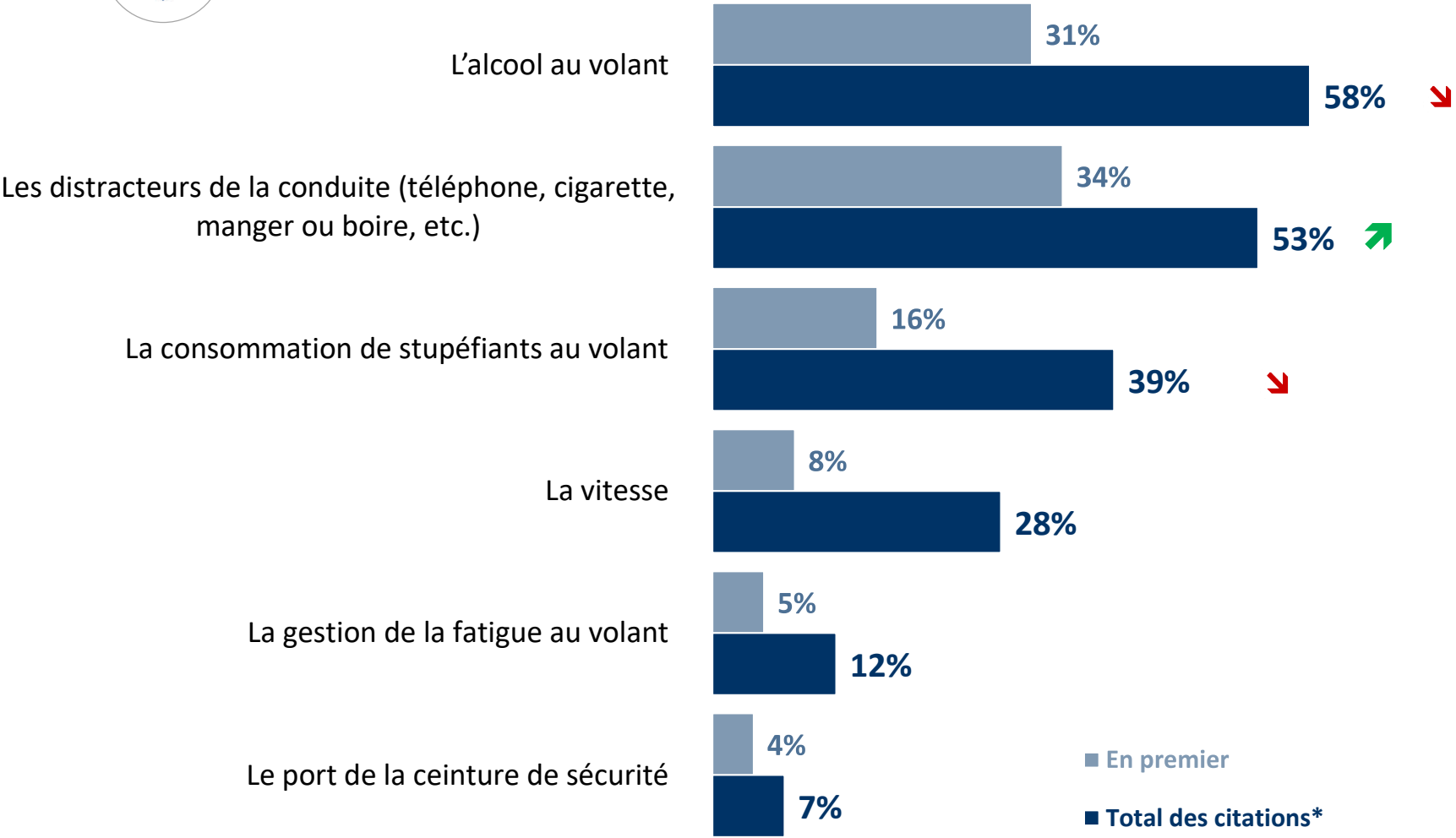
■ Moins importante qu'avant

■ Aussi importante qu'avant

F | Attentes des dirigeants et perspectives

QUESTION : Parmi les enjeux de sécurité routière suivants, quels sont les deux qui, selon vous, doivent faire l'objet d'une action prioritaire de la part des pouvoirs publics ?
En premier ? En second ?

Dirigeants



Total des citations			
Octobre 2020	Avril 2019	Avril 2018	Avril 2017
66%	66%	65%	73%
40%	43%	40%	30%
47%	38%	45%	48%
25%	28%	19%	26%
13%	17%	11%	11%
8%	5%	15%	9%

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

QUESTION : Quelles sont vos attentes à l'égard de votre entreprise en matière de déplacements professionnels ou de prévention des risques routiers ?

Actifs



Rappel
Mars 2015

La mise en place de formations de sensibilisation aux risques routiers

29%

29%

L'instauration d'une charte de « bonnes pratiques » au volant

27%

24%

L'organisation d'une journée Sécurité routière

27%

30%

Une réduction du nombre de déplacements professionnels

25%

29%

La diffusion de messages de sensibilisation aux risques routiers

22%

17%

La mise à disposition d'outils pédagogiques sur la conduite

17%

21%

Autre

12%

11%

Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses