



**SERVICE
CIVIQUE**

Une mission pour chacun
au service de tous

**BAROMÈTRE CONNAISSANCE, REPRÉSENTATIONS
ET POTENTIEL D'ATTRACTIVITÉ DU SERVICE
CIVIQUE – EDITION 2021**

ETUDE **IFOP** POUR L'AGENCE DU SERVICE CIVIQUE

LA MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'IFOP pour l'Agence du Service Civique

Echantillons



Jeunes



Grand Public



Recruteurs

L'enquête a été menée auprès de :



- Un échantillon de **1 507** personnes, représentatif de la population française âgée **16 à 25 ans**.



- Un échantillon de **1 503** personnes, représentatif de la population française âgée de **26 ans et plus**.



- Un échantillon de **400 directeurs ou responsables des ressources humaines**, représentatif des entreprises de 20 salariés et plus.

Méthodologie



La représentativité des échantillons a été assurée par :

- La méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage ou de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération pour les deux premiers échantillons.
- La méthode des quotas (taille salariale, secteur d'activité) après stratification par région pour le troisième échantillon.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées :

- Par questionnaire auto-administré en ligne du 10 au 21 juin 2021 pour le premier échantillon.
- Par questionnaire auto-administré en ligne du 14 au 18 juin 2021 pour le deuxième échantillon.
- Par téléphone du 31 mai au 21 juin 2021 pour le troisième échantillon.

Nouveau

Les nouvelles questions – posées seulement en 2021 – sont indiquées avec ce symbole



A | LA NOTORIÉTÉ GLOBALE ET DÉTAILLÉE DU SERVICE CIVIQUE



SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

LA NOTORIÉTÉ ASSISTÉE DU SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler du Service Civique ?



TOTAL « OUI »

Jeunes

93%



Grand Public

94%



Recruteurs

90%

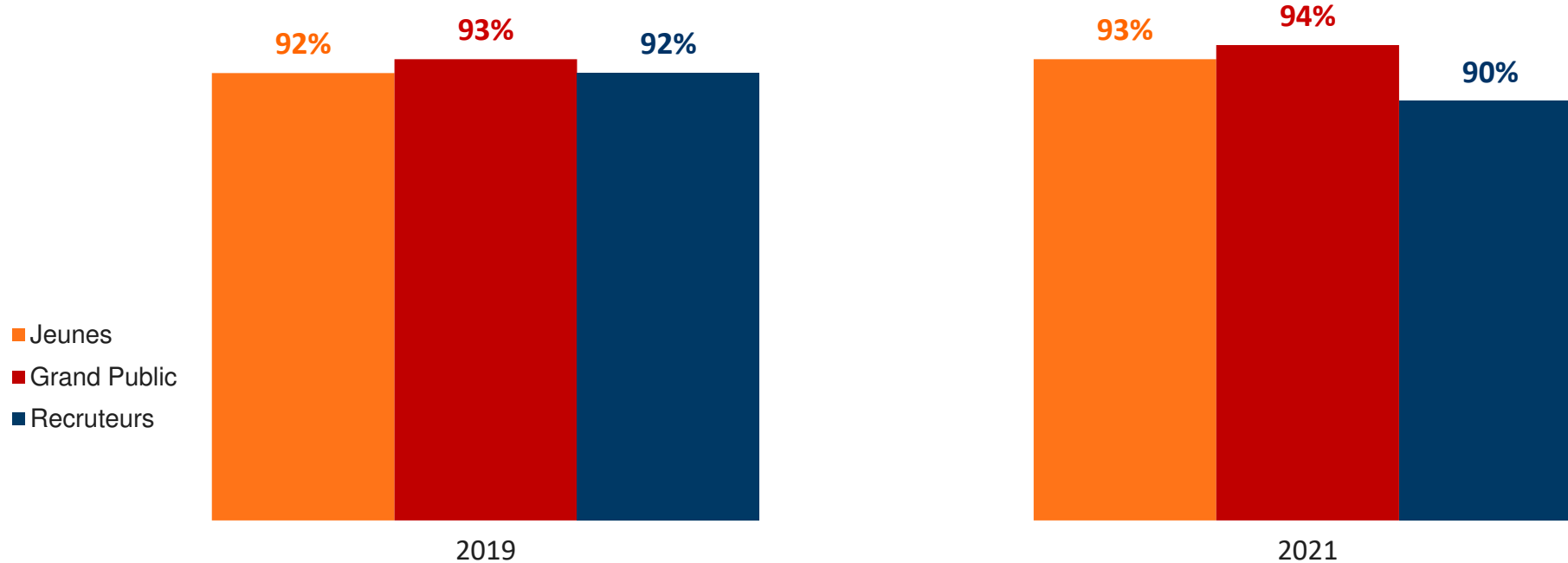


■ Oui, et vous connaissez une personne qui en a déjà réalisé un* ■ Oui, et vous voyez bien ce dont il s'agit
■ Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit ■ Non



LA NOTORIÉTÉ ASSISTÉE DU SERVICE CIVIQUE (ÉVOLUTIONS)

QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler du Service Civique ?

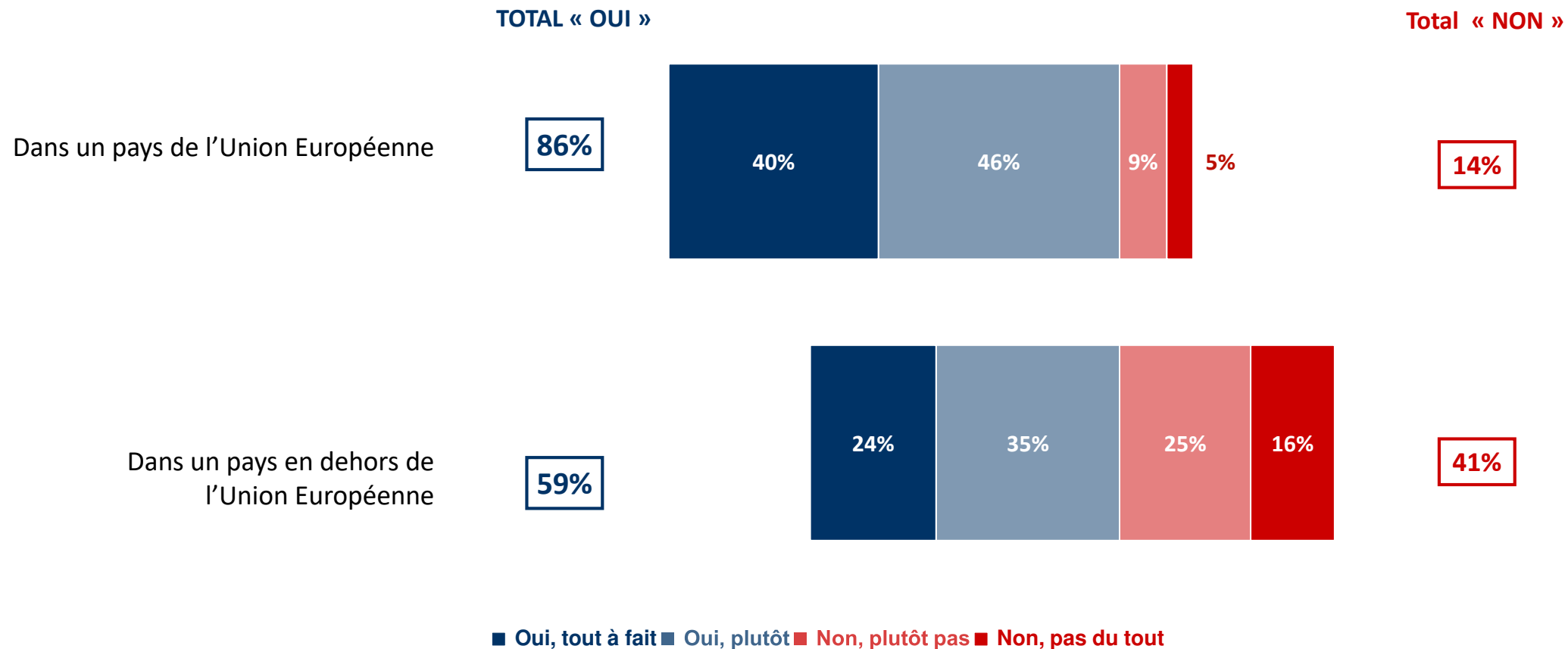


Nouveau

LA PROPENSION À RÉALISER UN SERVICE CIVIQUE À L'ÉTRANGER

QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un Service Civique... ?

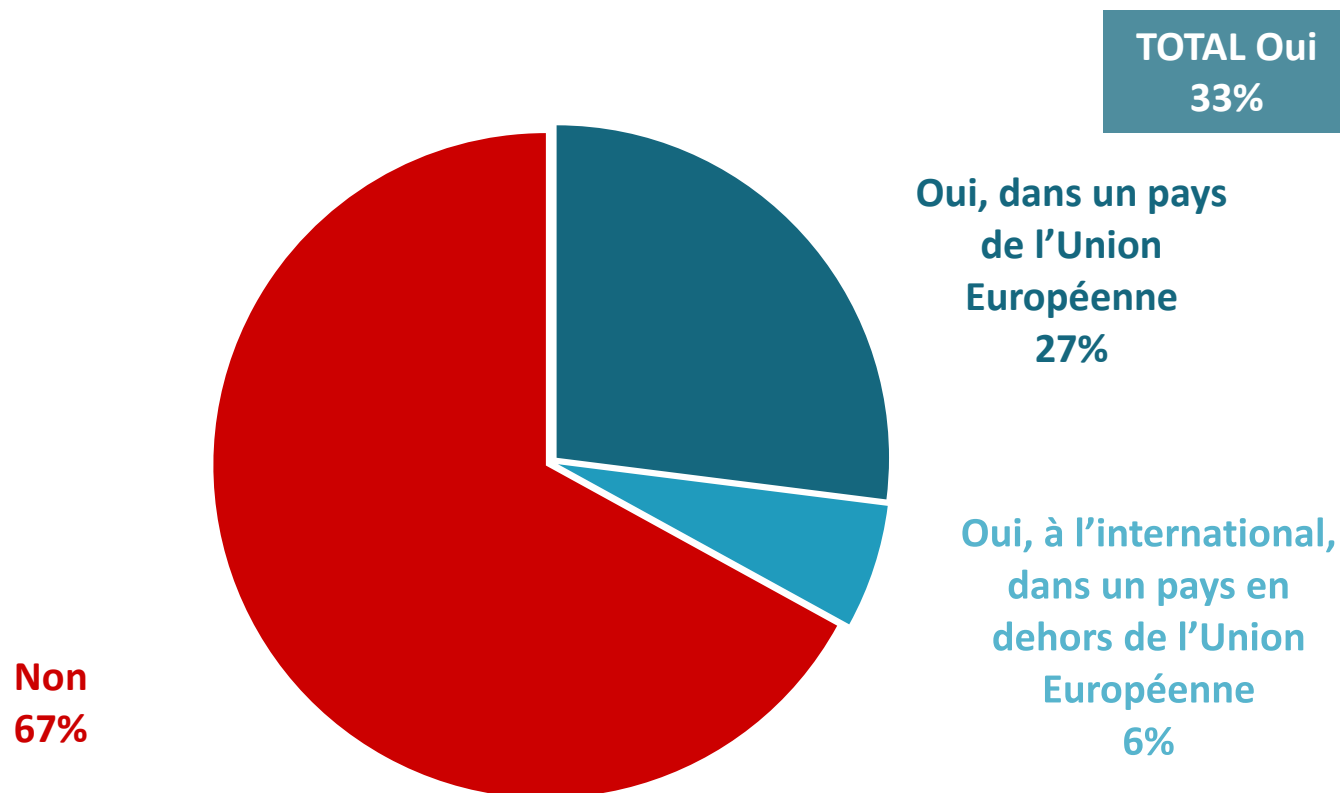
Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans qui pourraient envisager de faire un Service Civique, soit 43% de l'échantillon



Nouveau

LA CONNAISSANCE DANS L'ENTOURAGE D'UNE PERSONNE AYANT EFFECTUÉ UN SERVICE CIVIQUE À L'ÉTRANGER

QUESTION : Connaissez-vous une personne de votre entourage qui a effectué son Service Civique en Europe ou à l'international ?

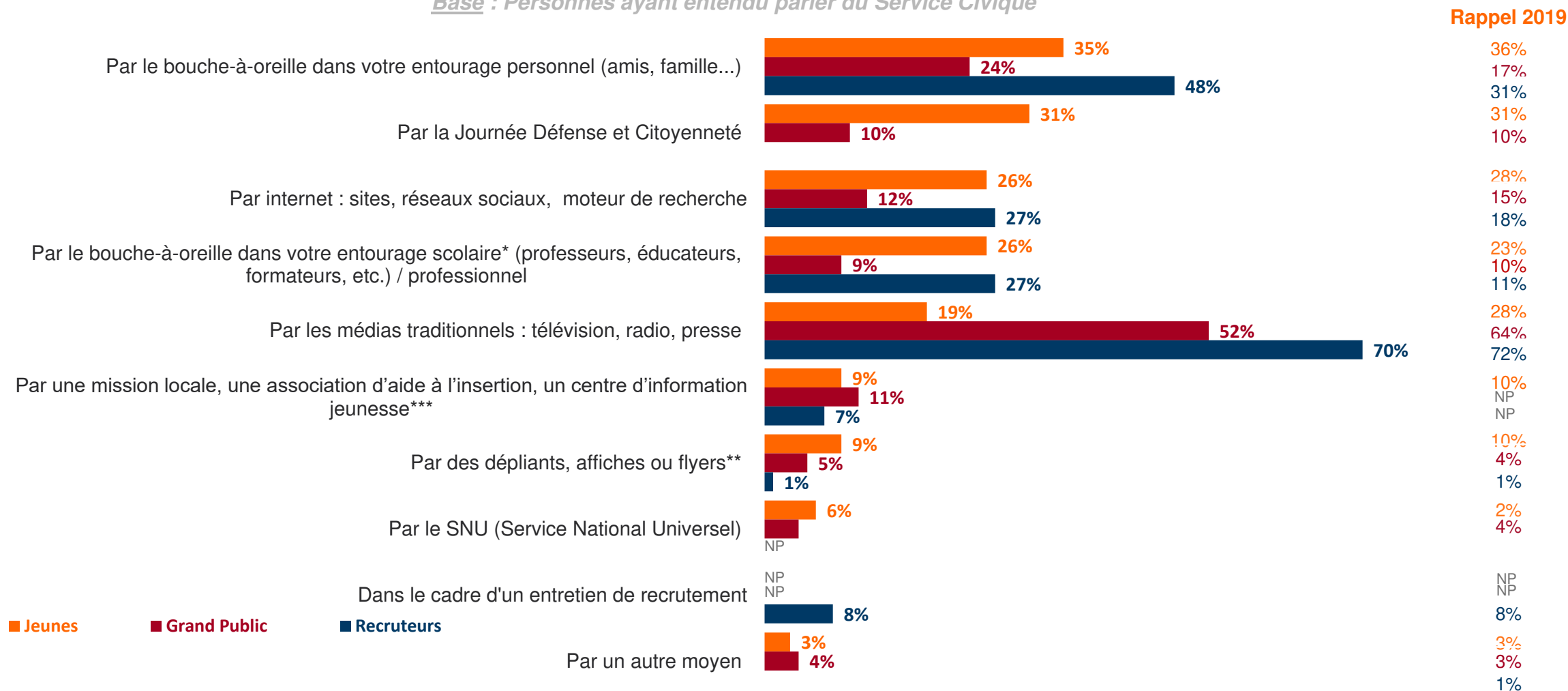




LES CANAUX D'INFORMATION SUR LE SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Et par quel(s) moyen(s) avez-vous entendu parler du Service Civique ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique



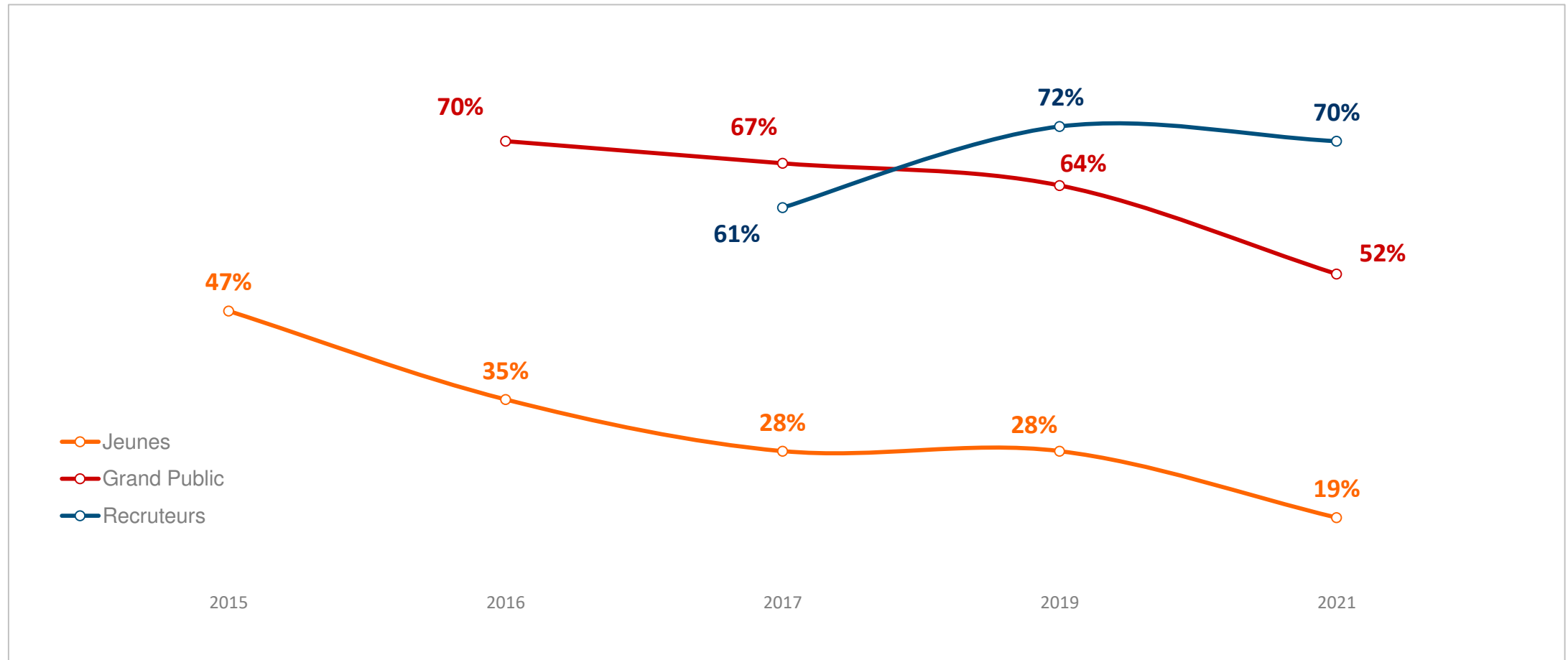
* Le libellé pour le Grand Public et les recruteurs était : « par le bouche à oreille dans votre entourage professionnel »

** Le libellé pour les recruteurs était par des prospectus

*** Le libellé avant 2019 était par « une structure publique ou associative (mairie, centre d'information jeunesse, mission locale, association d'aide à l'insertion...) »



LES CANAUX D'INFORMATION SUR LE SERVICE CIVIQUE – INFORMATION PAR LE BIAIS DES MÉDIAS TRADITIONNELS (TÉLÉVISION, RADIO, PRESSE) EVOLUTIONS DEPUIS 2015



B | L'IMAGE GLOBALE ET DÉTAILLÉE DU SERVICE CIVIQUE



SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

L'IMAGE DU SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Et globalement avez-vous une bonne ou une mauvaise image du Service Civique ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique

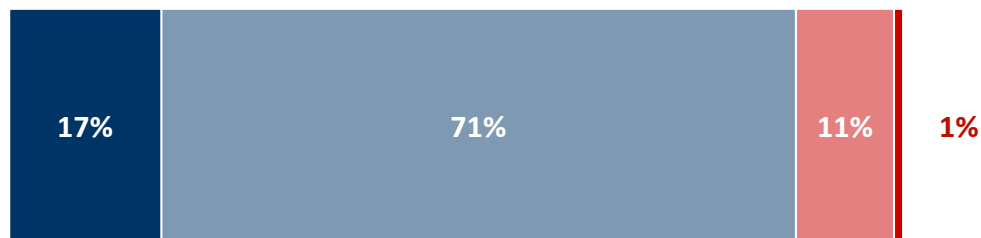


TOTAL « BONNE »

Total « MAUVAISE »

Jeunes

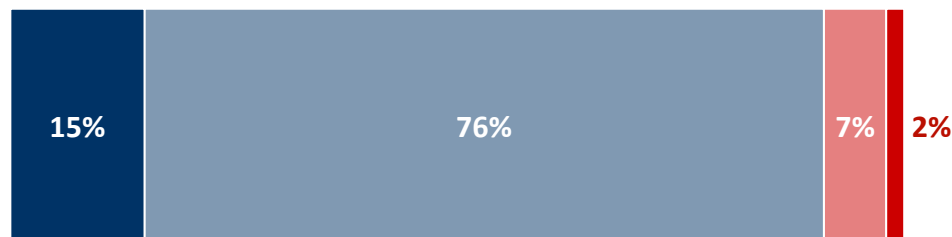
88%



12%

Grand Public

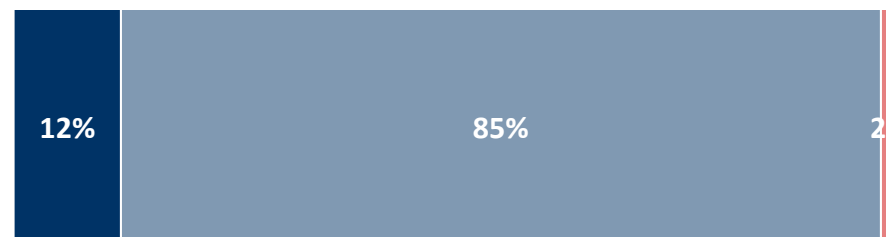
91%



9%

Recruteurs

97%



2%

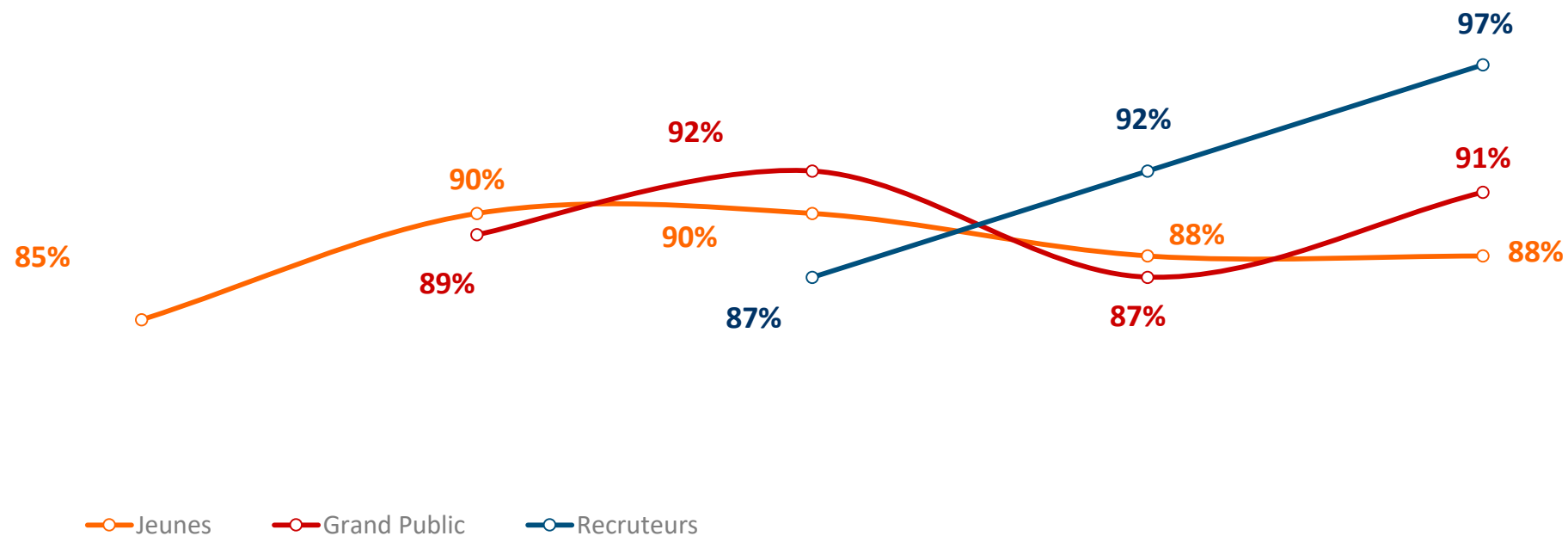
Nsp : 1%

L'IMAGE DU SERVICE CIVIQUE (LES EVOLUTIONS)



QUESTION : Et globalement avez-vous une bonne ou une mauvaise image du Service Civique ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique

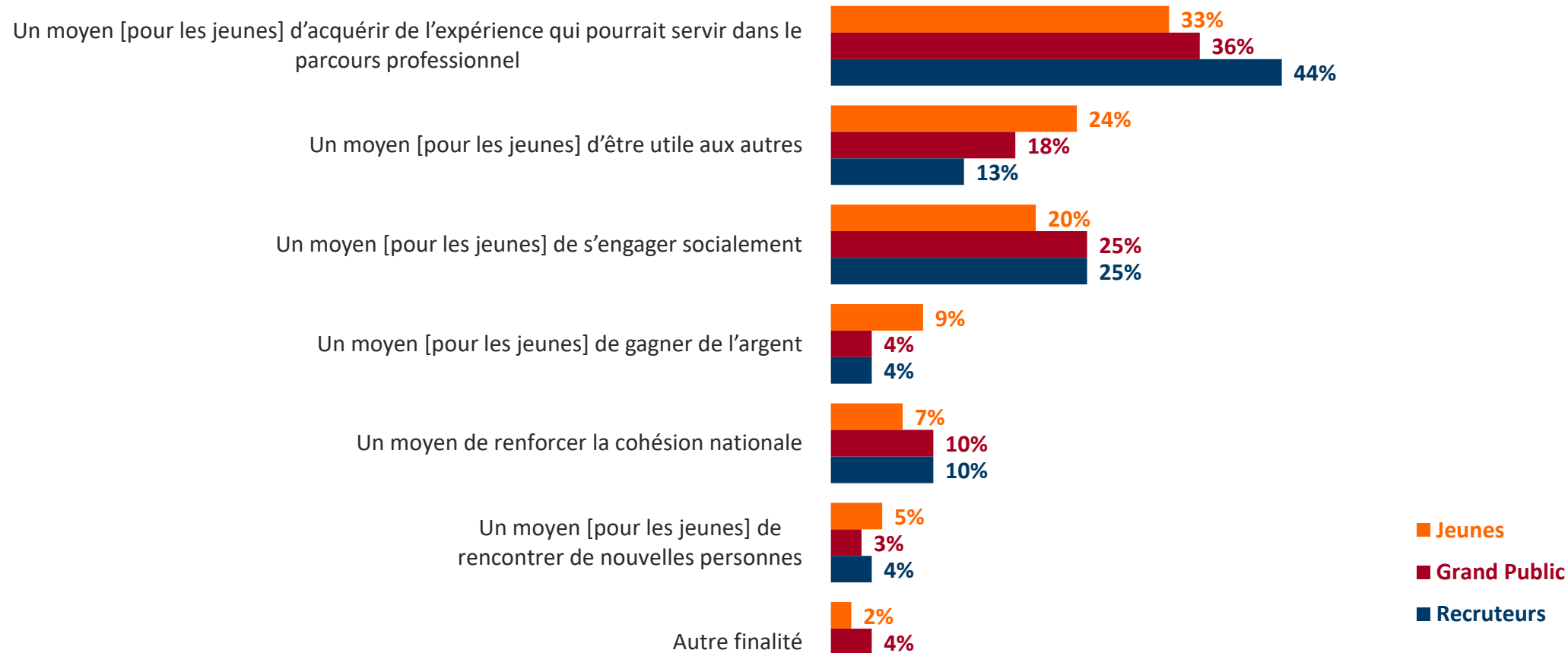


LA FINALITÉ DU SERVICE CIVIQUE



QUESTION : Pour vous, le Service Civique, c'est avant tout... ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique



L'IMPORTANCE ACCORDÉE À LA RÉALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE DANS LE PARCOURS PROFESSIONNEL



QUESTION : Selon vous, la réalisation d'un Service Civique... ?

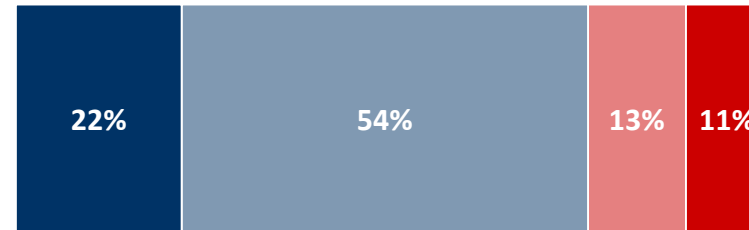
Base : Responsables des ressources humaines ayant entendu parler du Service Civique

Total « OUI »

Total « NON »

Peut constituer un atout auquel vous prêtez attention dans le CV d'un jeune et plus largement d'un candidat à un poste dans votre entreprise

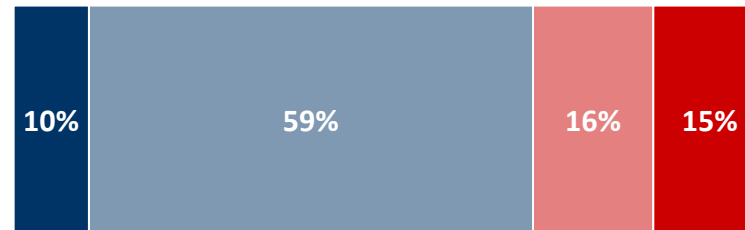
76%



24%

Peut vous inciter à recruter une personne

69%



31%

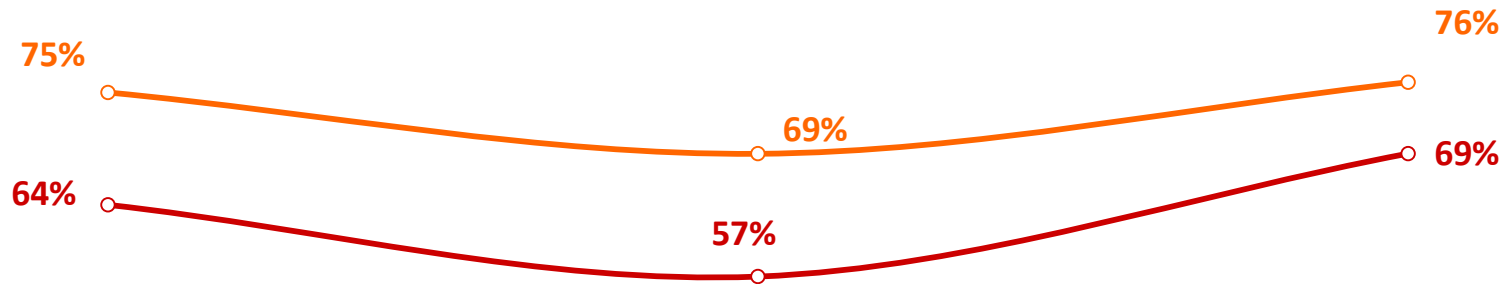
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

L'IMPORTANCE ACCORDÉE À LA RÉALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE DANS LE PARCOURS PROFESSIONNEL



QUESTION : Selon vous, la réalisation d'un Service Civique... ?

Base : Responsables des ressources humaines ayant entendu parler du Service Civique



—○— Peut constituer un atout auquel vous prêtez attention dans le CV d'un jeune, et plus largement, d'un candidat à un poste dans votre entreprise

—○— Peut vous inciter à recruter une personne

C | L'EXPÉRIENCE DU SERVICE CIVIQUE



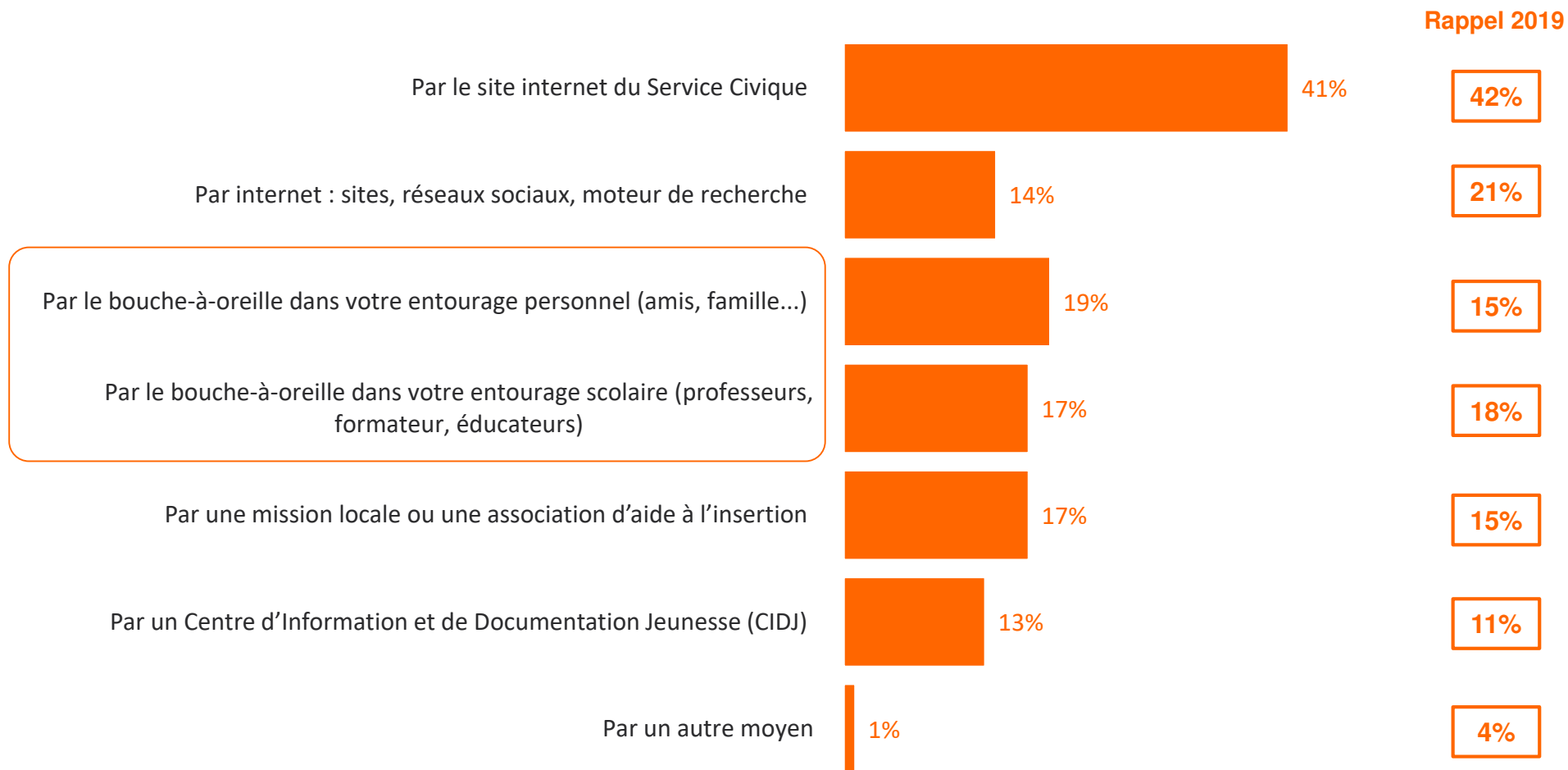
SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

LES MOYENS UTILISÉS POUR TROUVER UNE MISSION DE SERVICE CIVIQUE



QUESTION : Par quels moyens avez-vous trouvé la mission à laquelle vous avez postulé et/ou participé ?

Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans ayant déjà postulé ou participé à une mission de Service Civique



D | L'ATTRAIT POUR LE SERVICE CIVIQUE ET SES MISSIONS



SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

L'INTÉRÊT POUR LA RÉALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE

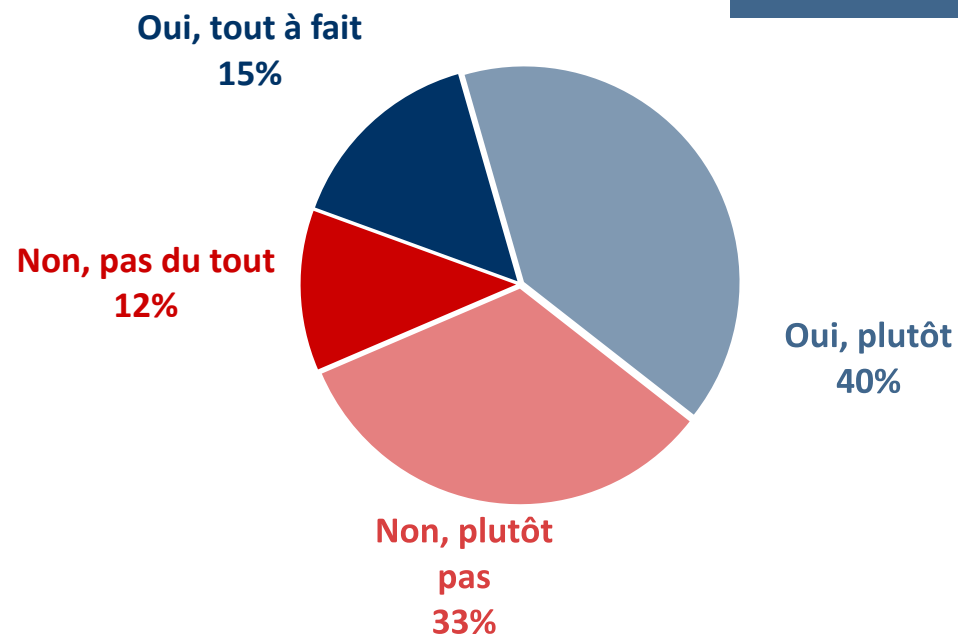


QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un Service Civique ?

Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans ayant entendu parler du Service Civique mais n'en ayant jamais réalisé

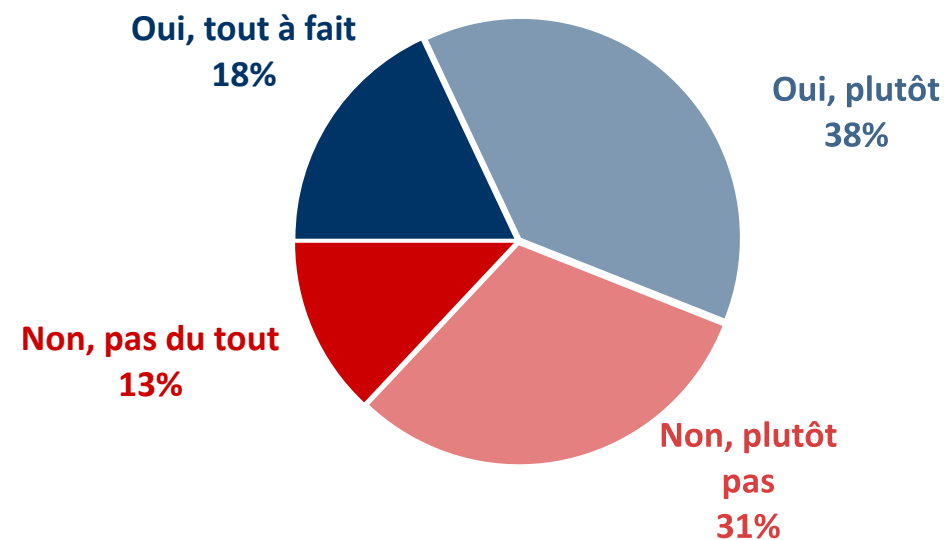
Intérêt INITIAL avant information

TOTAL Oui
55%



Intérêt APRÈS INFORMATION* sur les principales caractéristiques

TOTAL Oui
56%



*Le Service Civique est basé sur le volontariat. Il offre aujourd'hui à tous les jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap) la possibilité de s'engager dans une mission d'intérêt général au sein d'une association, d'une collectivité territoriale ou dans un établissement public. Une mission de service civique peut durer de 6 à 12 mois moyennant une indemnité mensuelle de 580 euros.

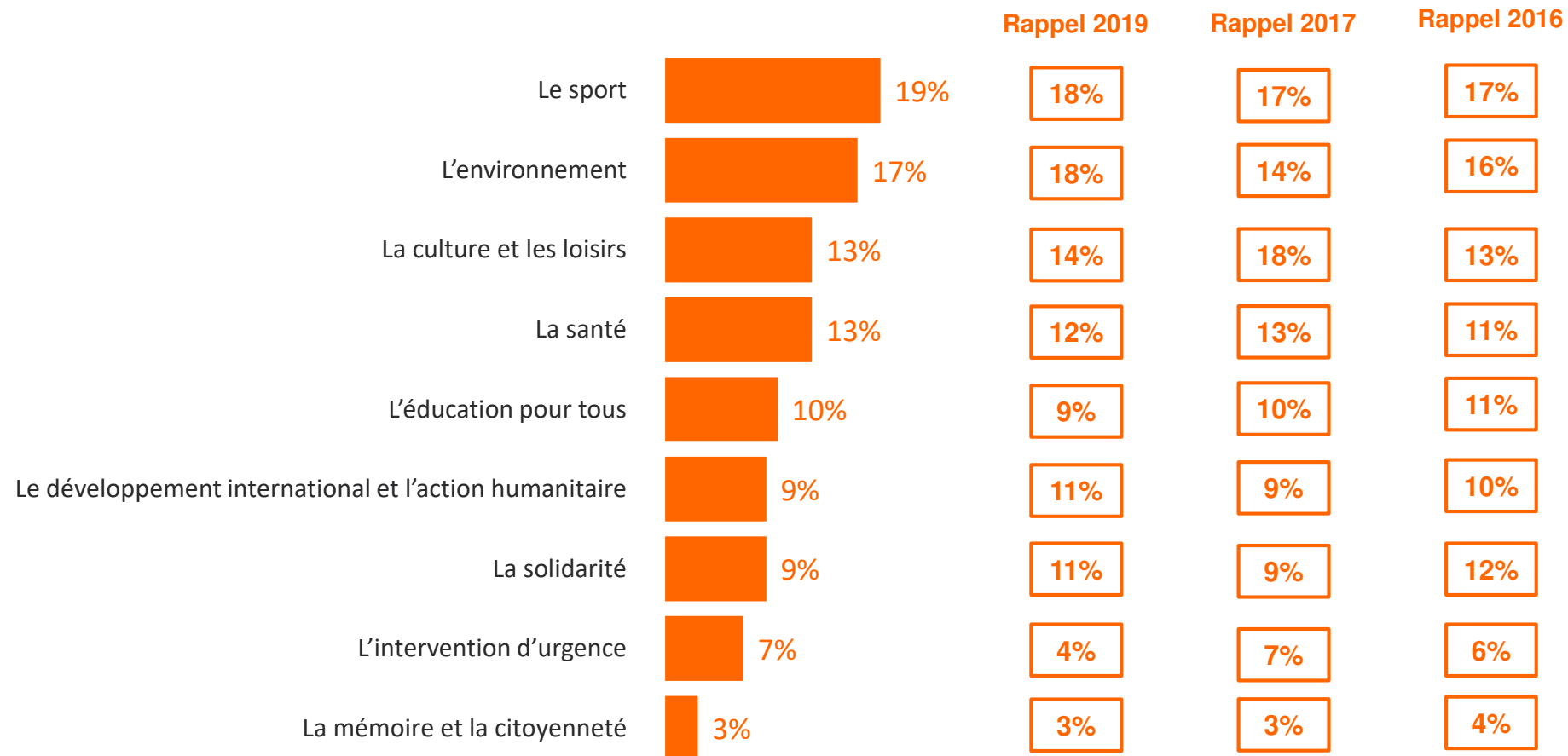


LES DOMAINES SUR LESQUELS PORTE L'INTÉRÊT POUR LA RÉALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE



QUESTION : Si vous deviez réaliser un Service Civique, quel domaine serait le plus à même de vous intéresser ?

Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans n'ayant jamais réalisé de Service Civique

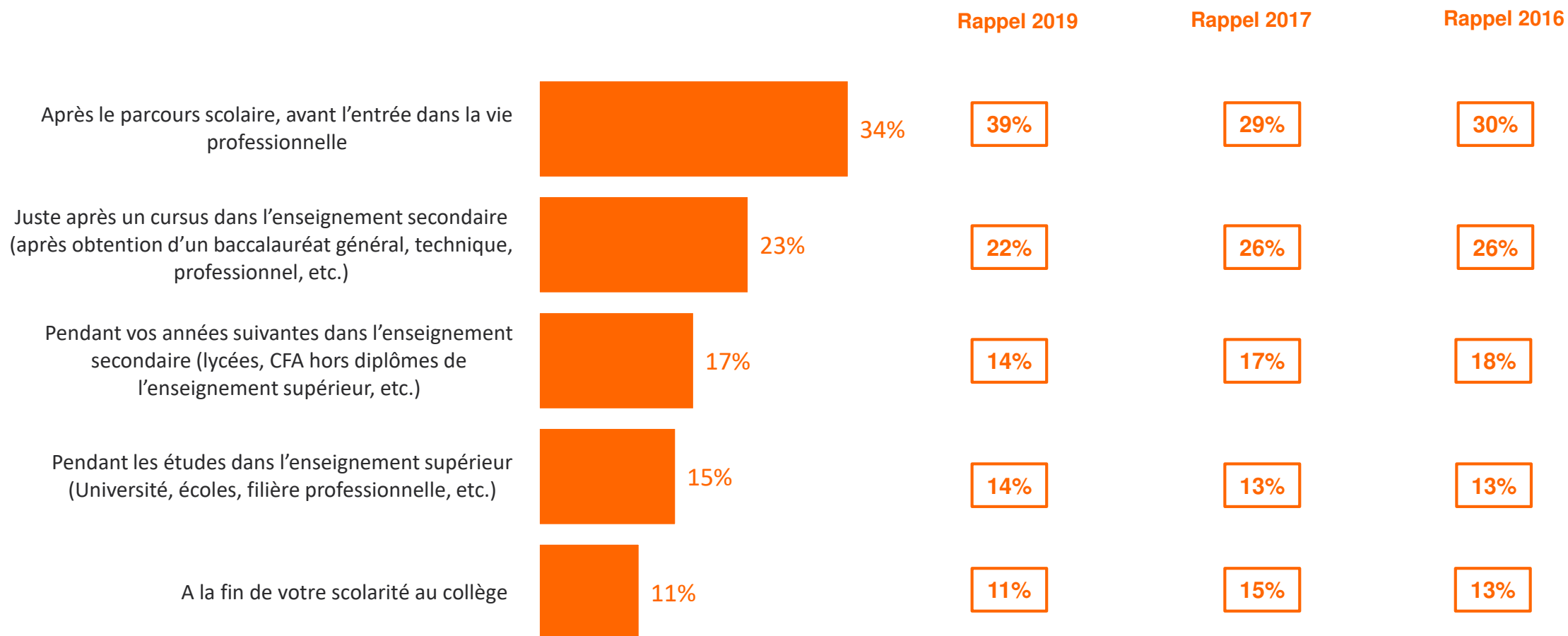




LE MOMENT LE PLUS PROPICE POUR LA REALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Selon vous, à quel moment de votre parcours la réalisation d'un Service Civique vous paraîtrait le plus facile à réaliser ?

Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans n'ayant jamais réalisé de Service Civique

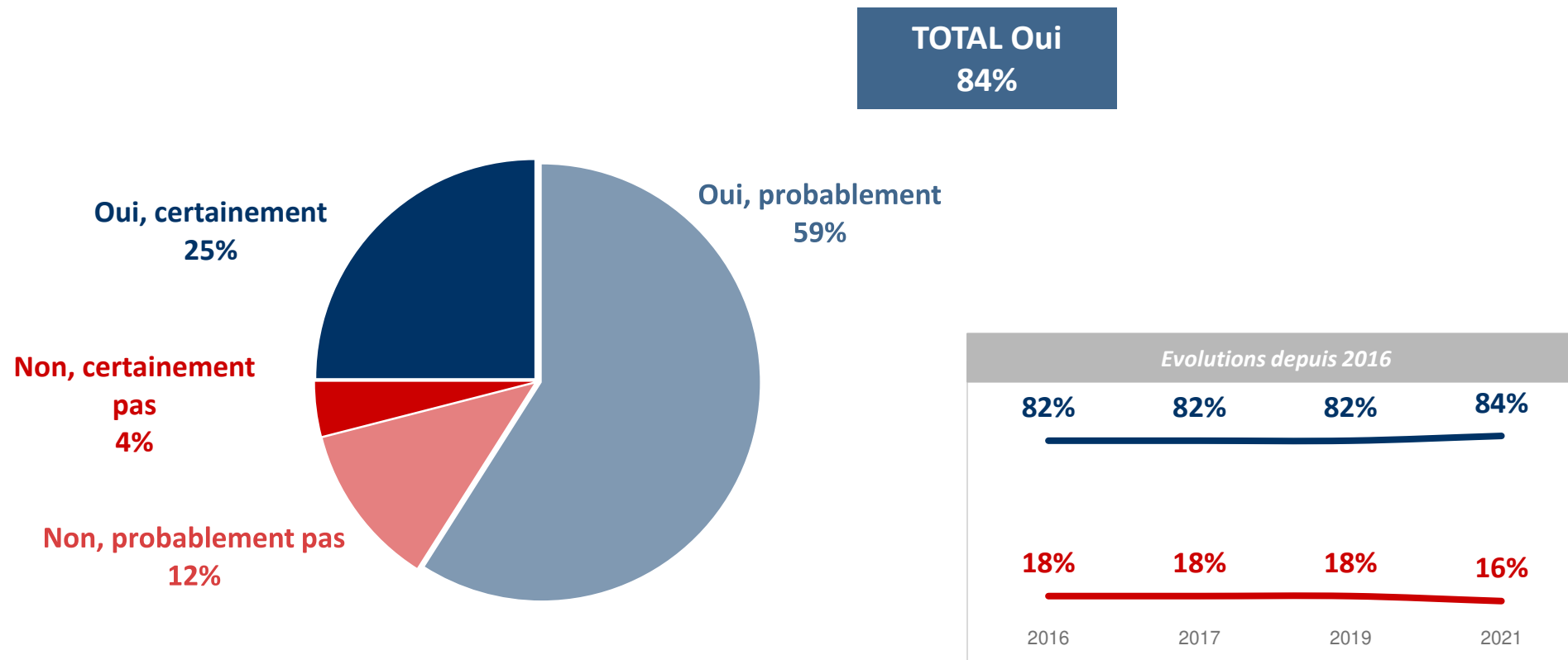


LA PROPENSION À RECOMMANDER LA RÉALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous recommander à une personne de réaliser un Service Civique ?



Base : Personnes âgées de 26 ans et plus ayant entendu parler du Service Civique



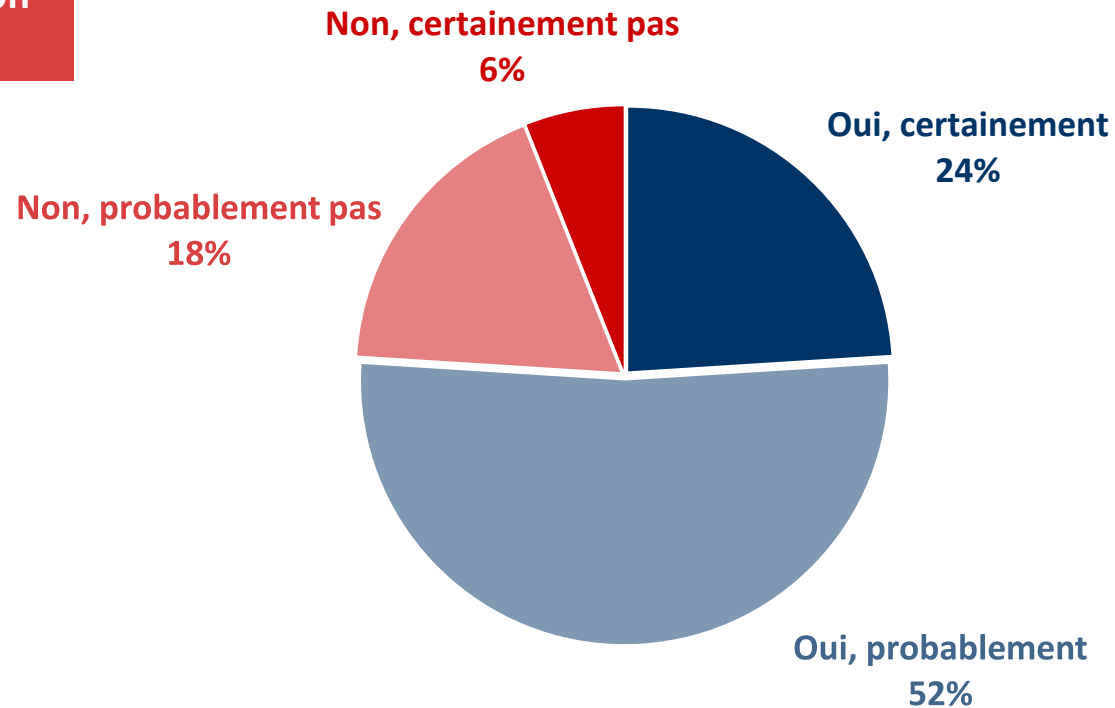
LA PROPENSION À SOUHAITER QUE SON ENFANT RÉALISE UN SERVICE CIVIQUE



QUESTION : Vous personnellement, aimeriez-vous que votre enfant (ou vos enfants) (ou membres de votre famille) en âge de réaliser un Service Civique, s'engage dans une mission indemnisée par l'Etat (580 euros par mois) pour une durée comprise entre 6 et 12 mois ?

Base : personnes âgées de 26 ans et plus ayant au moins un enfant âgé de 16 à 25 ans

TOTAL Non
24%



TOTAL Oui
76%

2019 : 71%

E | PARTICIPATION À DU BÉNÉVOLAT



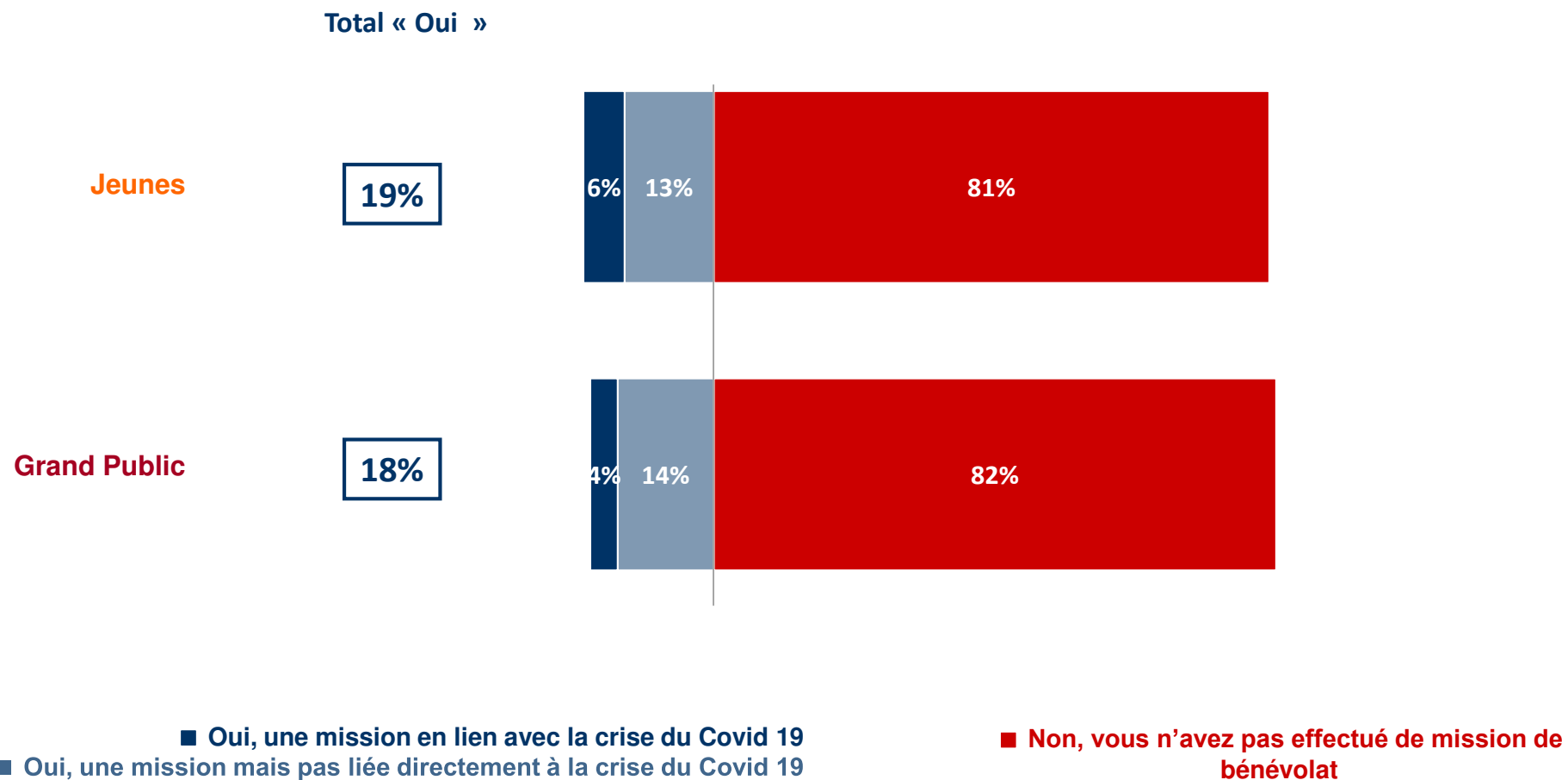
SERVICE CIVIQUE

Une mission pour chacun au service de tous

LA RÉALISATION D'UNE MISSION DE BÉNÉVOLAT AU COURS DE L'ANNÉE



QUESTION : Au cours des derniers mois, avez-vous fait une mission de bénévolat... ?



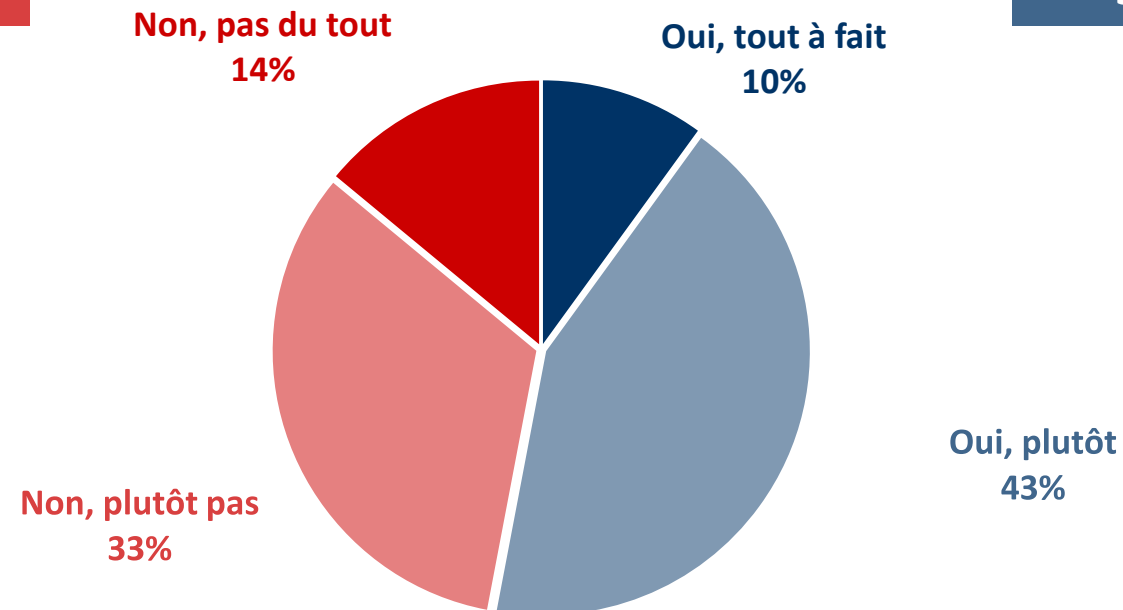
L'ENVIE DE S'ENGAGER DANS DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ À LA SUITE DE LA CRISE DU CORONAVIRUS



QUESTION : Diriez-vous que la période que nous venons de traverser vous a davantage donné envie de vous engager dans des actions de solidarité ?

TOTAL Non
47%

TOTAL Oui
53%

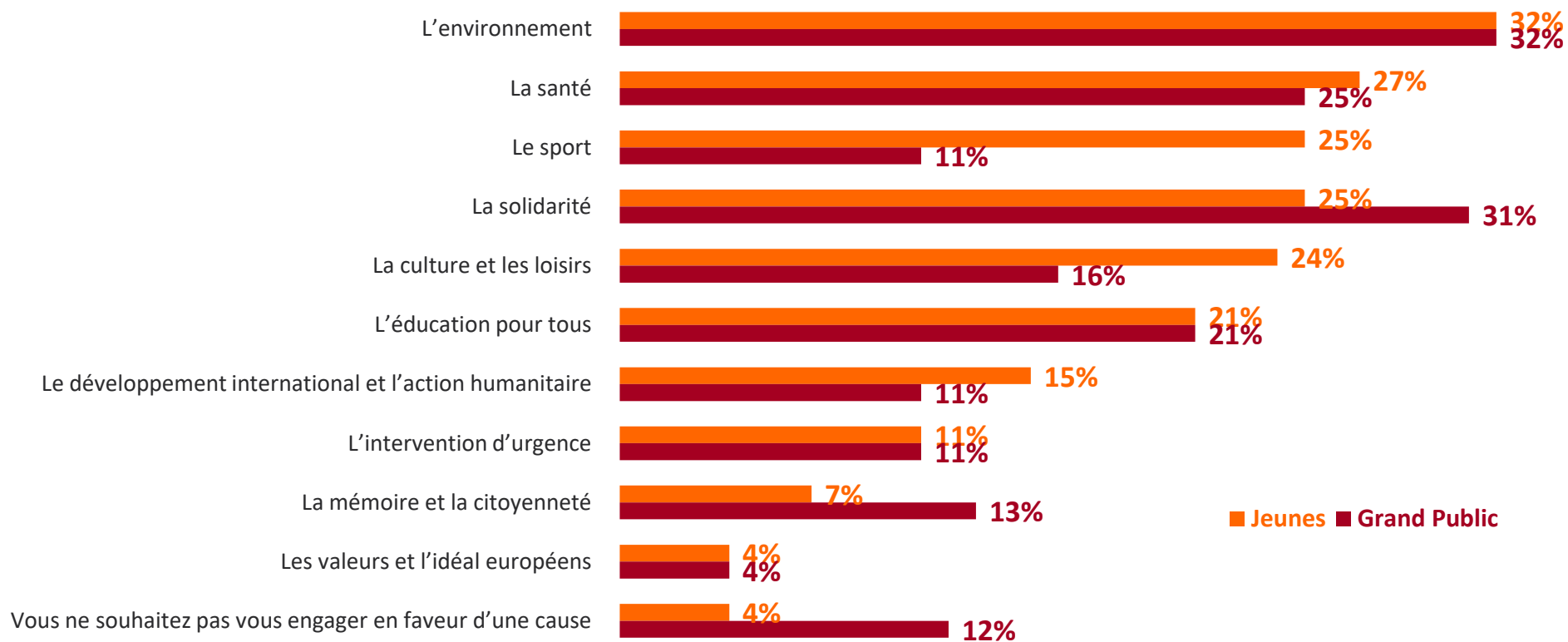


Nouveau

LES DOMAINES SUR LESQUELS PORTE L'INTÉRÊT POUR L'ENGAGEMENT AU SERVICE D'UNE CAUSE



QUESTION : Si vous deviez vous engager au service d'une cause, quel domaine serait le plus à même de vous intéresser ? En premier ? En second ?



Nouveau

L'IMPORTANCE D'UN SÉJOUR À L'ÉTRANGER COMME ATOUT SUR UN CV



QUESTION : Diriez-vous que le fait qu'un candidat ait effectué un séjour prolongé à l'étranger (sous la forme d'un stage, d'un volontariat, d'un semestre d'étude) constitue un ajout important sur son CV ?

