



Enquête de notoriété sur la journée du 13 octobre

Sondage Ifop pour l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFPCNT), avec le soutien du Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires

Octobre 2022

N° 119426
Contacts Ifop :
Marion Chasles-Parot / Lisa Roure
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE



1. La méthodologie
2. Les résultats de l'étude
3. Les principaux enseignements



01

MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'Ifop pour l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFPCNT), avec le soutien du Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires

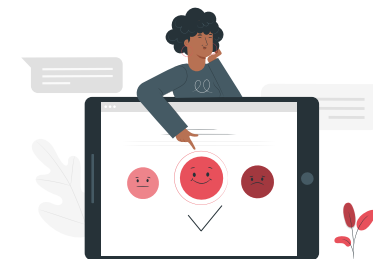
L'objectif est de diagnostiquer la connaissance et la perception de la journée du 13 octobre. Deux phases d'enquête seront réalisées en 2022, dans le but de mesurer l'évolution de la notoriété sur l'année. Le présent rapport ne portant que sur la première vague.



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **2150 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, dont **2006** personnes interrogées en **métropole** et **144** dans les **Départements Régions d'outre-mer et Collectivités d'outre-mer (DROM-COM)**.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



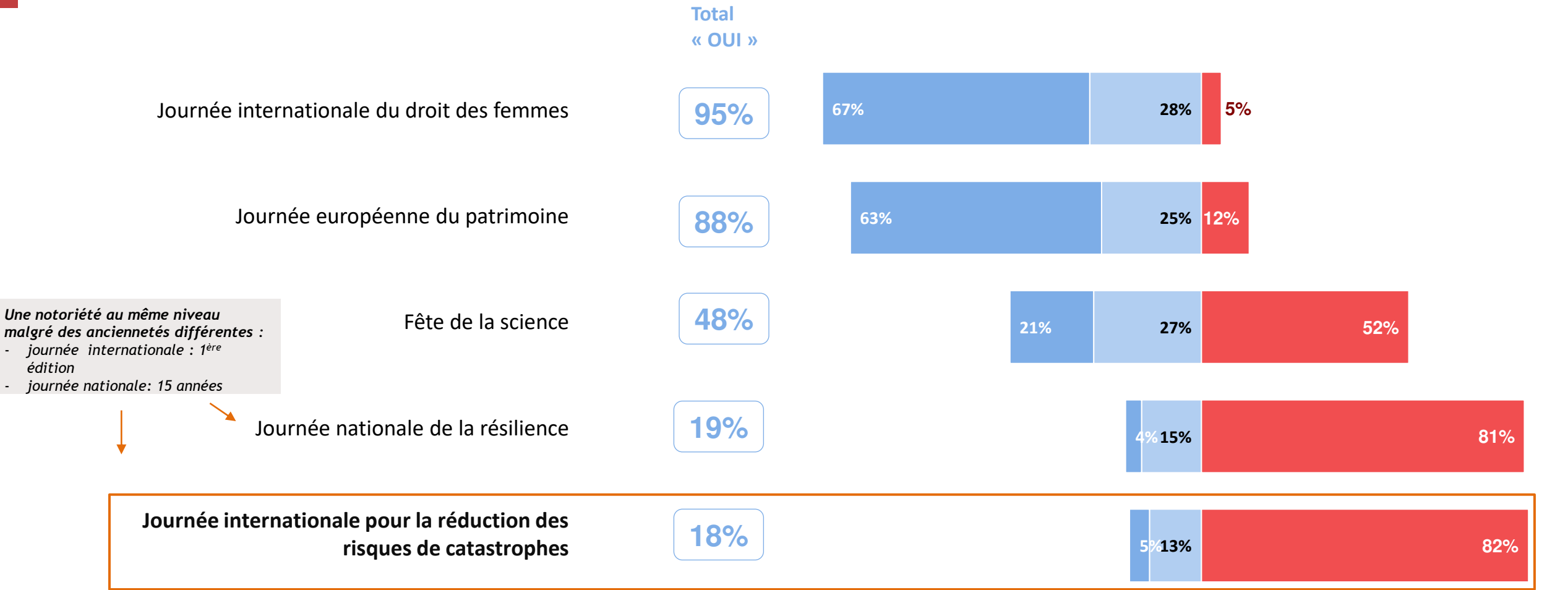
Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **29 septembre au 03 octobre 2022**.

02

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

La notoriété de la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes

QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler de la... ?

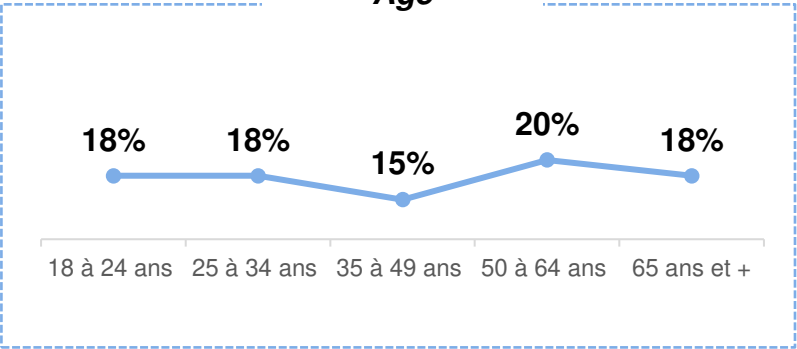


Focus – La notoriété de la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes (TOTAL OUI)

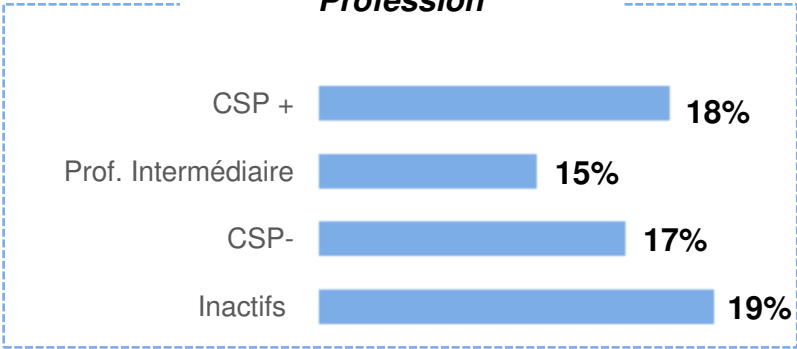
18%

déclarent connaître la journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes

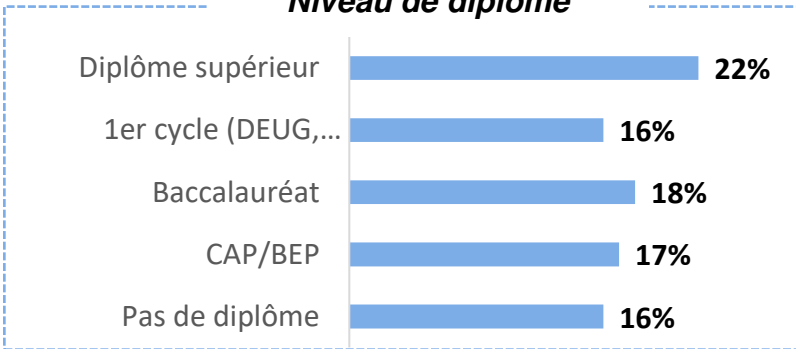
Age



Profession



Niveau de diplôme



CSP + : Cadre et prof.int.sup et Artisan/commerçant

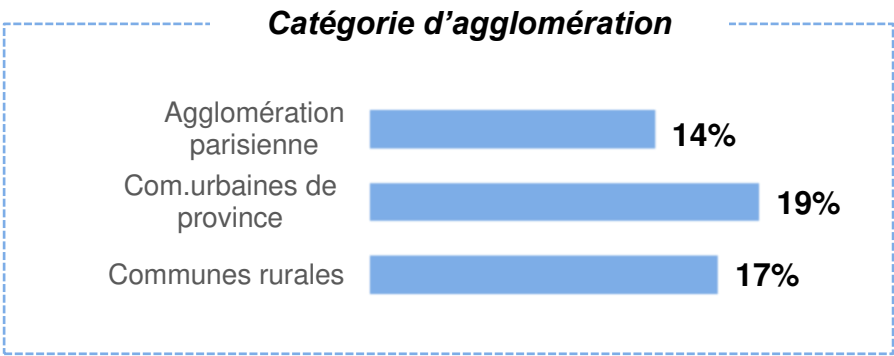
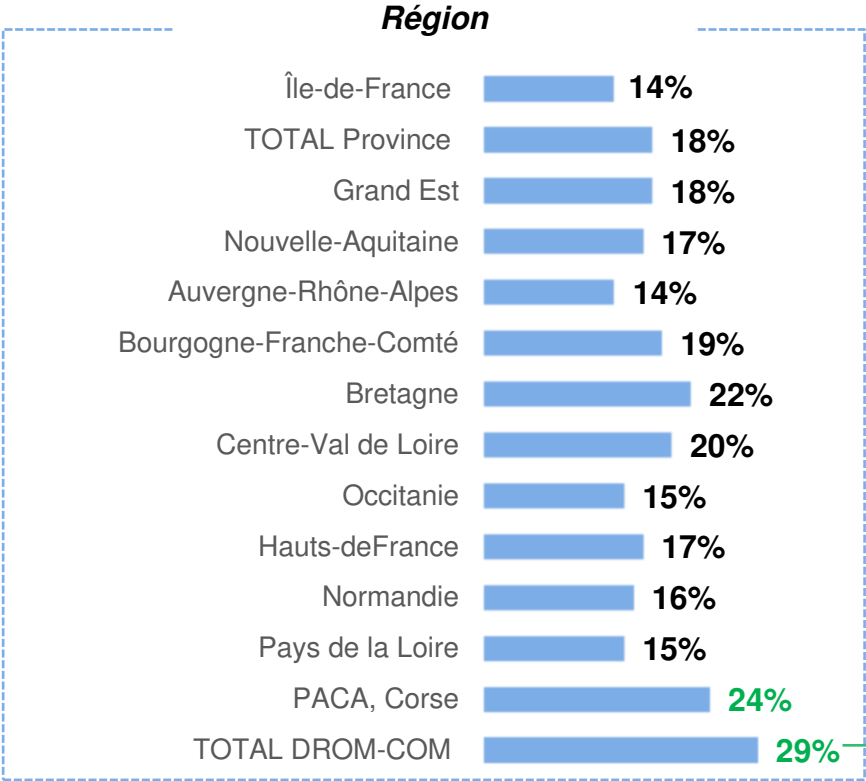
CSP - : Employé et Ouvrier

Note de lecture :
Ecart significativement supérieur à la moyenne
Ecart significativement inférieur à la moyenne

Focus – La notoriété de la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes (TOTAL Oui)

18%

déclarent connaître la journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes



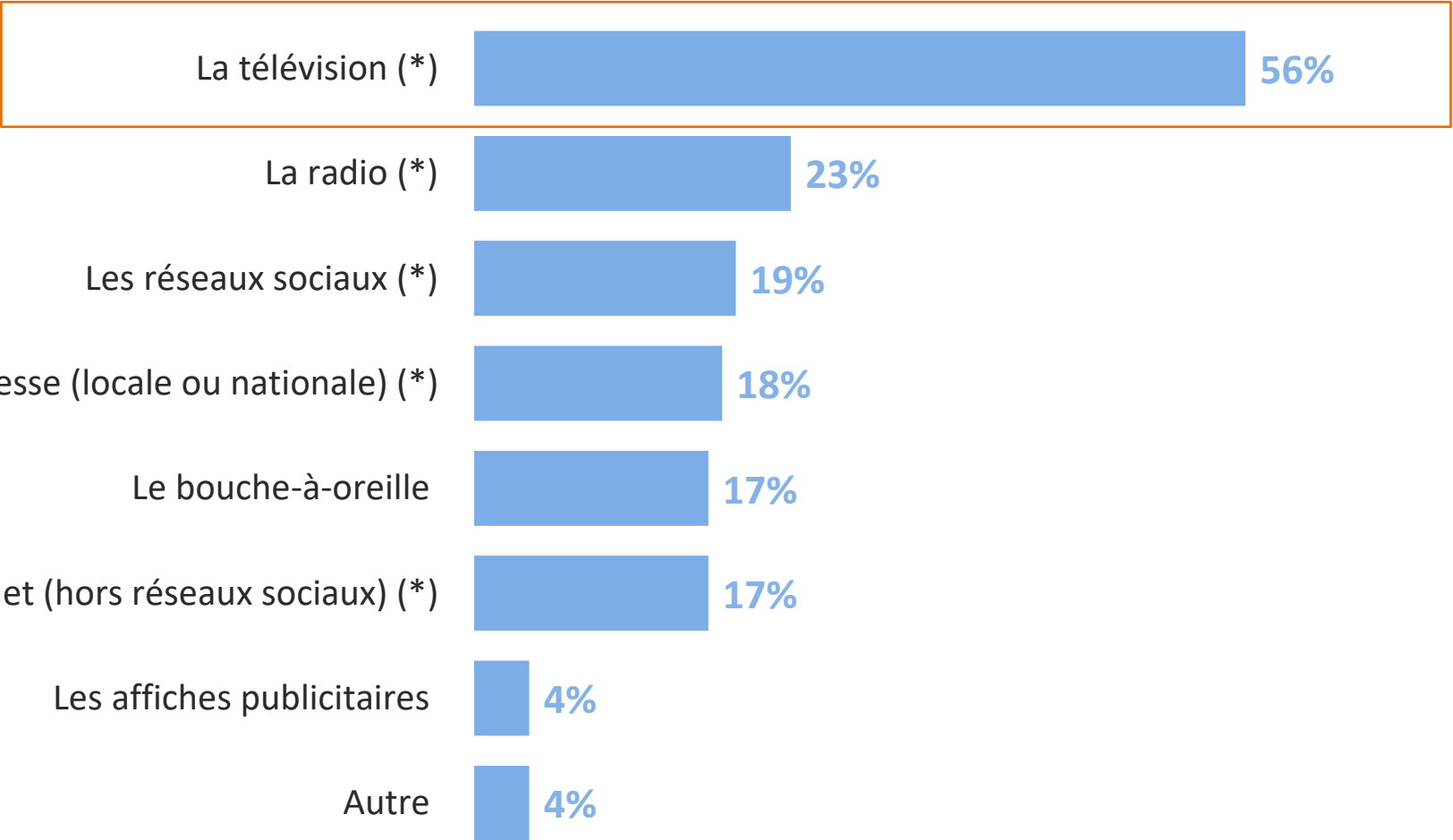
Hypothèse : une exposition plus forte aux risques et catastrophes naturels

Note de lecture :
Ecart significativement supérieur à la moyenne
Ecart significativement inférieur à la moyenne

La façon dont la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes a été connue

QUESTION : Comment avez-vous entendu parler de cette journée ? Est-ce par... ?

Base : à ceux qui connaissent la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes, soit 18% de l'échantillon



Total Médias (*) : 87%

Moins de 35 ans
35 ans et plus

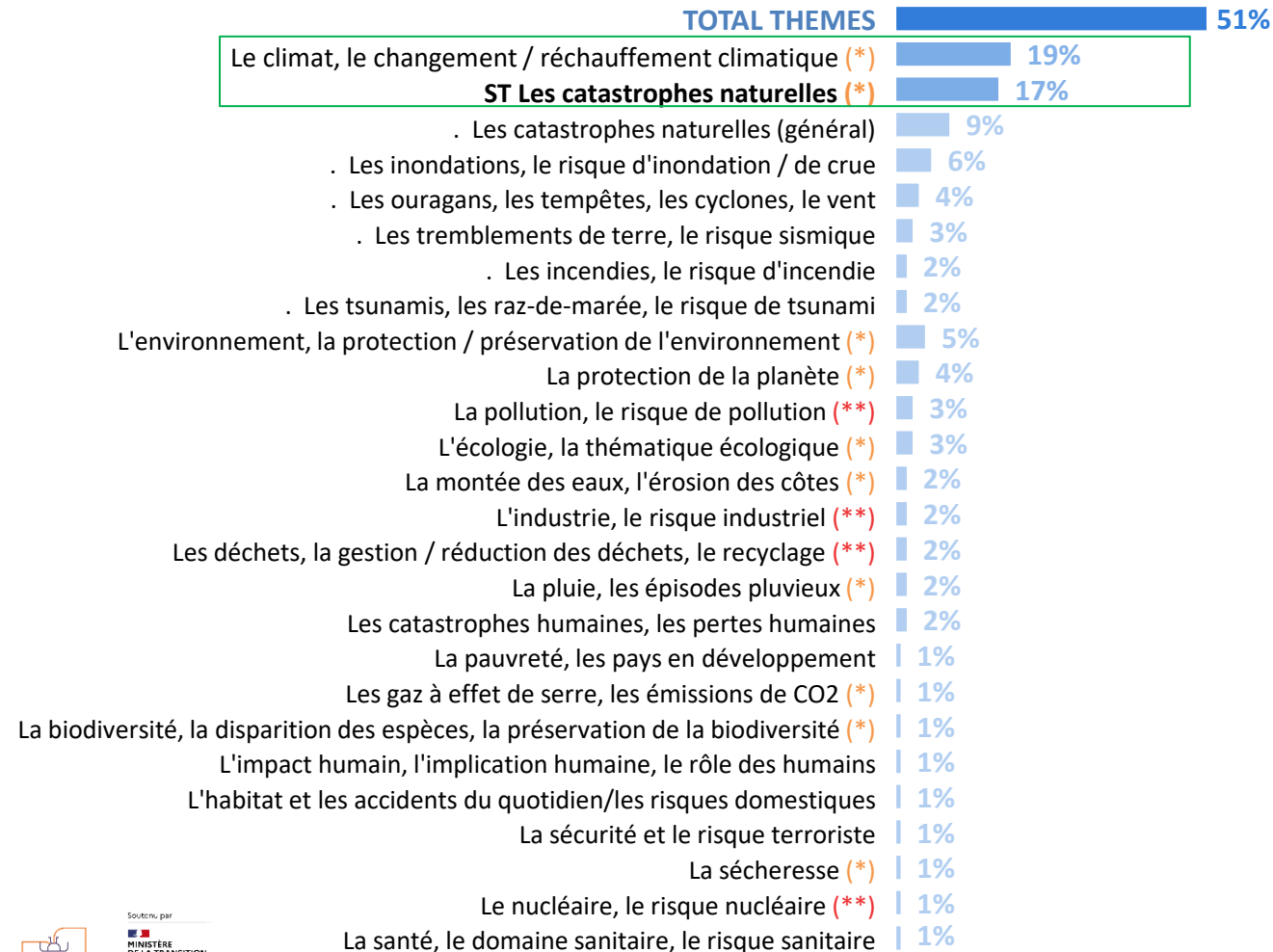
48%	59%
22%	24%
38%	12%
19%	18%
24%	15%
22%	16%
10%	2%
4%	4%

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les objectifs et les thèmes perçus de la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes (1/3)

QUESTION : Selon vous, quels sont les objectifs poursuivis par cette Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes ? Quels sont les thèmes abordés par cet événement ?
(Question ouverte, réponses non suggérées)

Base : à ceux qui connaissent la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes, soit **18%** de l'échantillon



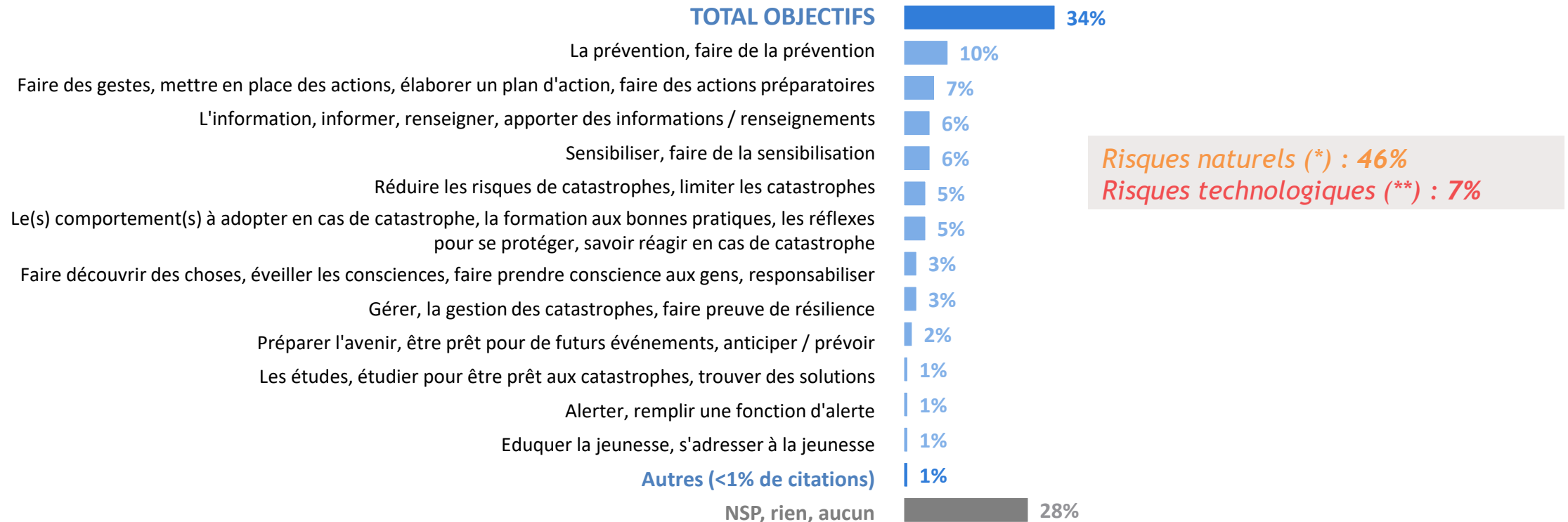
Risques naturels (*) : 46%

Risques technologiques (**): 7%

Les objectifs et les thèmes perçus de la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes (2/3)

QUESTION : Selon vous, quels sont les objectifs poursuivis par cette Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes ? Quels sont les thèmes abordés par cet événement ?
(Question ouverte, réponses non suggérées)

Base : à ceux qui connaissent la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes, soit **18%** de l'échantillon



Les objectifs et les thèmes perçus de la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes (3/3)



QUESTION : Selon vous, quels sont les objectifs poursuivis par cette Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes ? Quels sont les thèmes abordés par cet événement ? (Question ouverte, réponses non suggérées)

Base : à ceux qui connaissent la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes, soit **18%** de l'échantillon



NSP : 28%

Note de lecture :

Le nuage de mots est généré à partir des verbatims issus des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel reflète sa récurrence dans les verbatims : plus le mot est écrit gros, plus il a été utilisé par les interviewés. La place du mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Les risques concernés par la journée du 13 octobre (1/2)

QUESTION : Parmi les risques suivants, quels sont ceux qui sont concernés par cette journée selon vous ?

Base : à ceux qui connaissent la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes, soit 18% de l'échantillon

Bonnes réponses

Les risques naturels



76%

▲ Moins de 35 ans : 85%
▼ Connaît précisément la journée du 13 oct. : 68%

Les risques technologiques (industriels, nucléaires, etc.)



59%

▲ 65 ans et plus : 71%
▼ Connaît précisément la journée du 13 oct. : 50%

Le risque sanitaire



44%



Récapitulatif

Le risque terroriste (les attentats)



34%

Le risque routier



19%

D'autres risques



3%

Cite au moins une bonne réponse



83%

Cite les 2 bonnes réponses



52%

Ne cite que les 2 bonnes réponses



17%

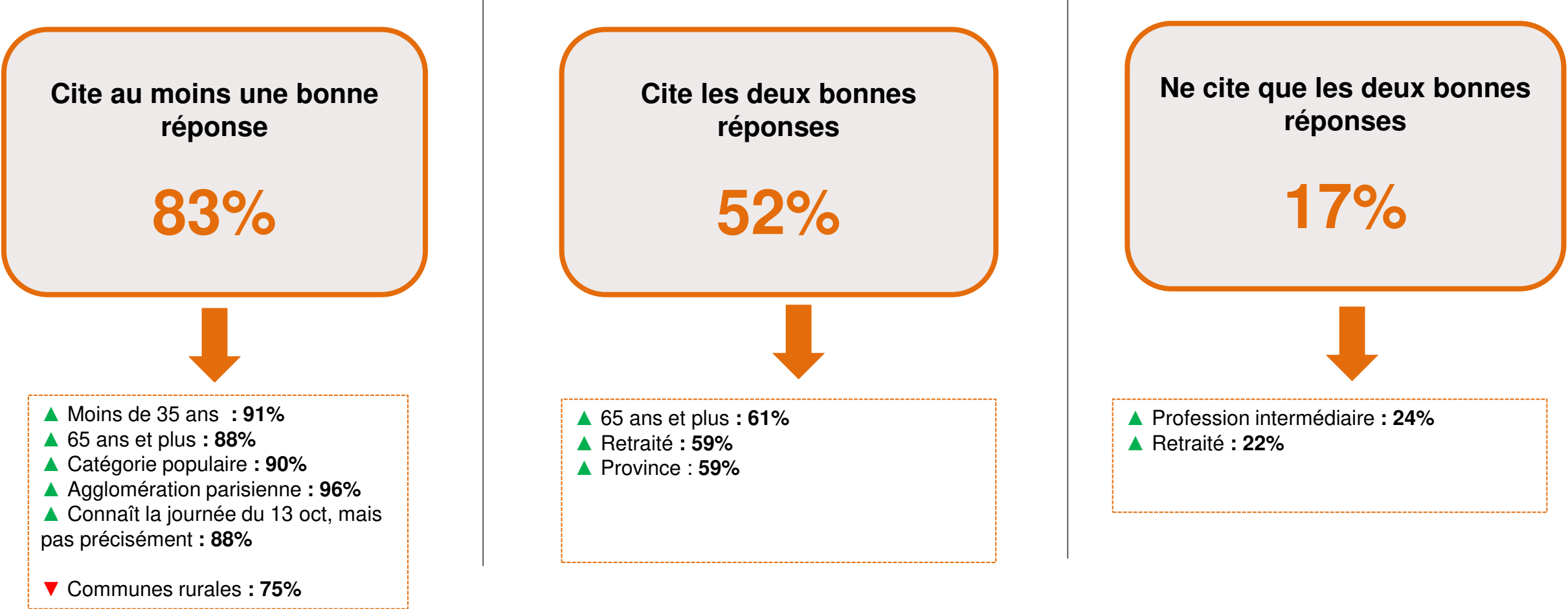
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Focus - Les risques concernés par la journée du 13 octobre (2/2)



QUESTION : Parmi les risques suivants, quels sont ceux qui sont concernés par cette journée selon vous ?

Base : à ceux qui connaissent la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes, soit 18% de l'échantillon



La notoriété des actions liées à la journée du 13 octobre

QUESTION : La journée internationale du 13 octobre pour la réduction des risques de catastrophes a pour objectif de préparer et informer les citoyens aux risques qui les environnent. Il s'agit notamment de leur communiquer les bons comportements à adopter en cas de catastrophe d'origine naturelle et/ou d'un accident de nature technologique (industrielle, nucléaire, etc).

Avez-vous entendu parler d'actions liées à cette Journée au sein de votre commune/agglomération/département/région ?



Oui

8%

- ▲ 25-34 ans : 13%
- ▲ DROM-COM : 20%
- ▲ Connaît précisément la journée du 13 octobre : 37%

Non

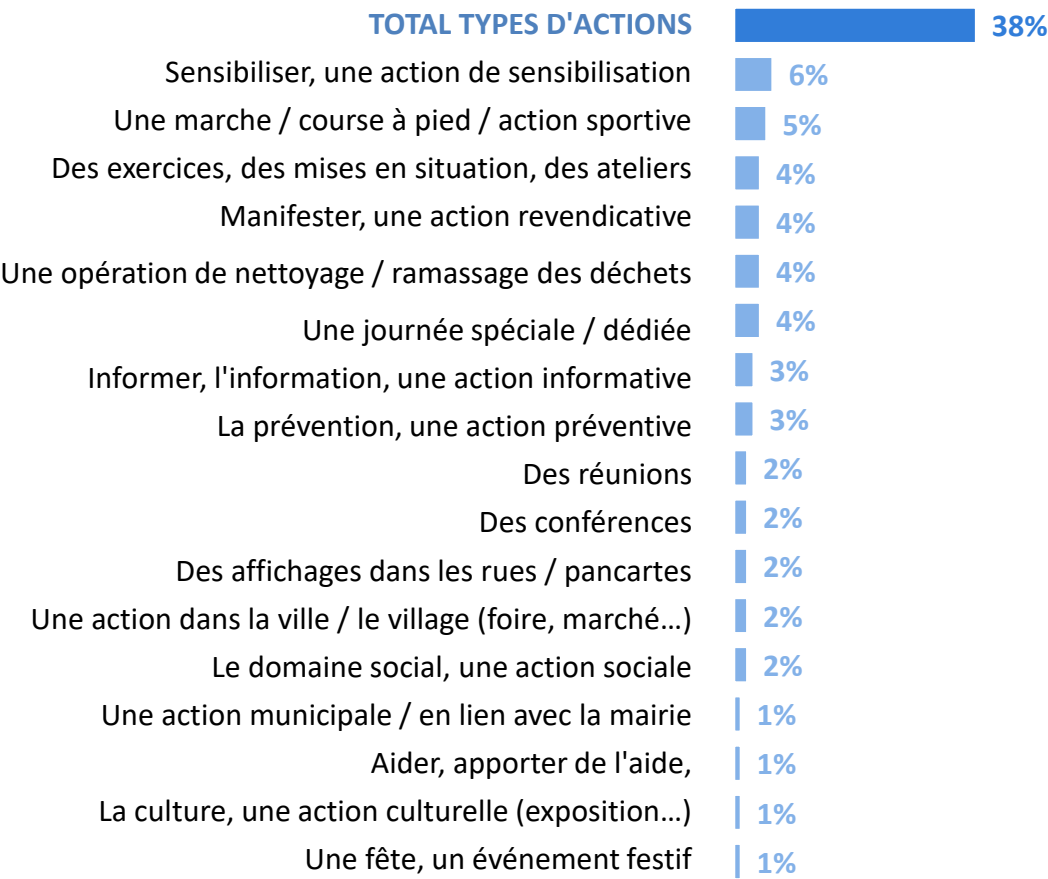
92%

Les types d'action perçus (1/3)



QUESTION : Et de quel(s) type(s) d'action(s) s'agissait-il ?
(Question ouverte, réponses non suggérées)

Base : à ceux qui ont entendu parler d'actions, soit 8% de l'échantillon

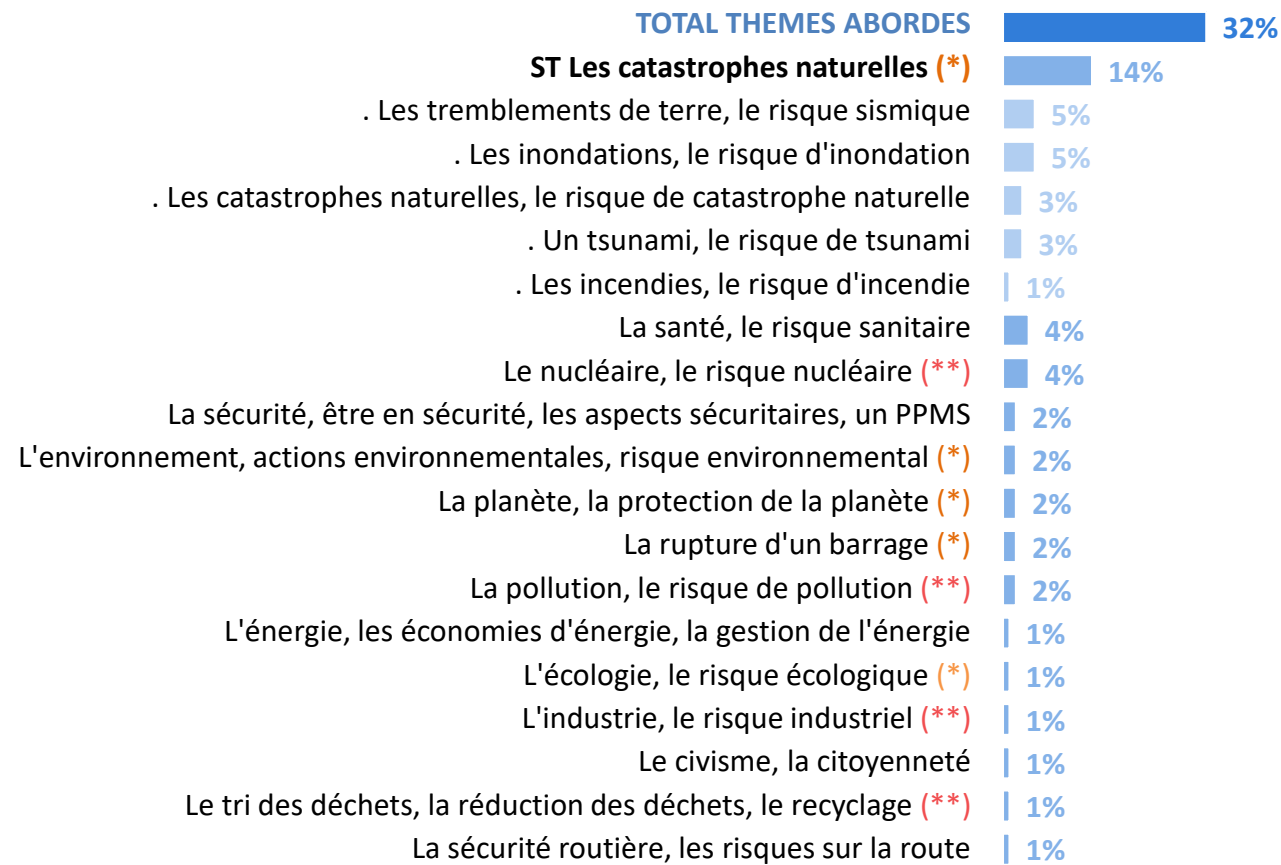


Les types d'action perçus (2/3)



QUESTION : Et de quel(s) type(s) d'action(s) s'agissait-il ?
(Question ouverte, réponses non suggérées)

Base : à ceux qui ont entendu parler d'actions, soit 8% de l'échantillon



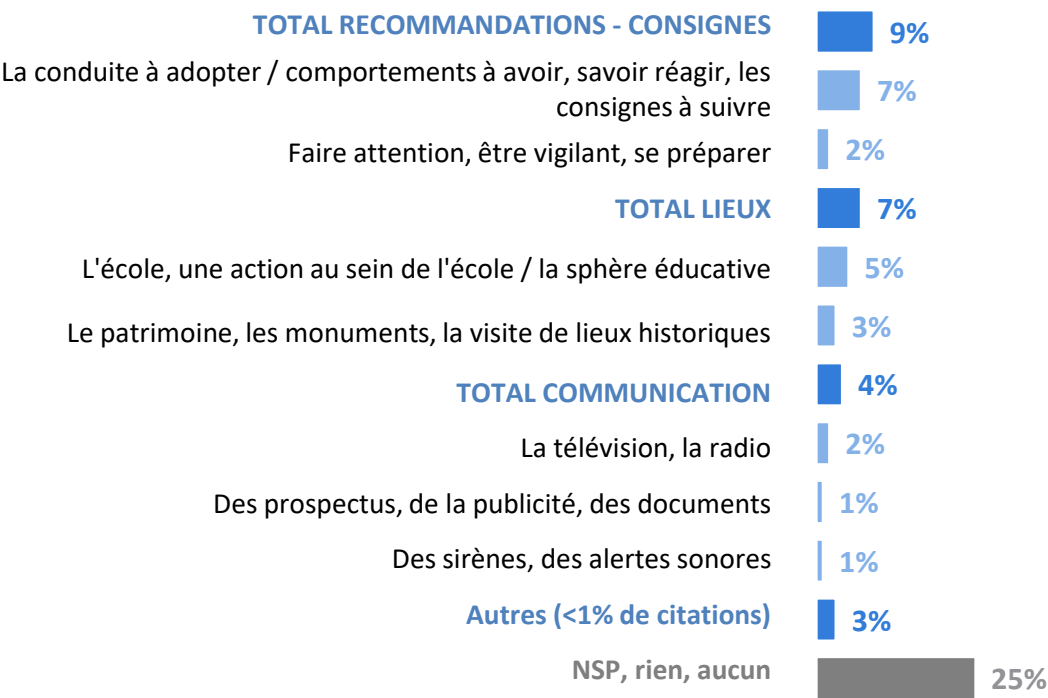
Risques naturels (*) : 21%
Risques technologiques (**) : 7%

Les types d'action perçus (2/3)



QUESTION : Et de quel(s) type(s) d'action(s) s'agissait-il ?
(Question ouverte, réponses non suggérées)

Base : à ceux qui ont entendu parler d'actions, soit 8% de l'échantillon

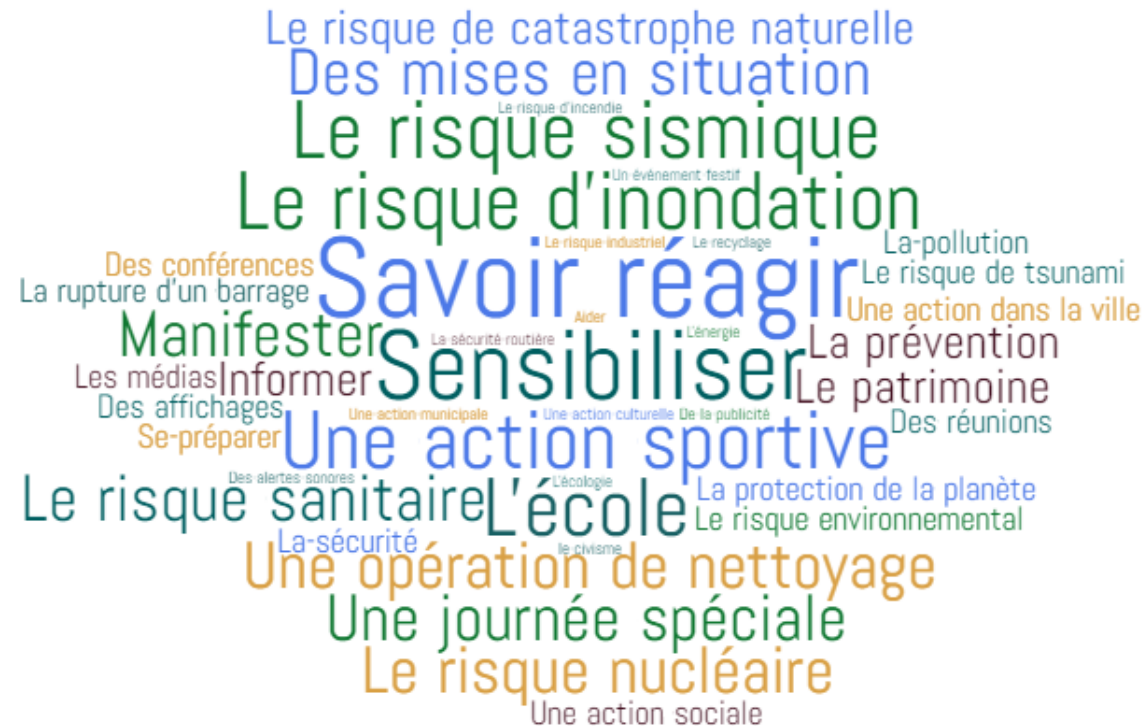


(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les types d'action perçus (3/3)

QUESTION : Et de quel(s) type(s) d'action s'agissait-il ?
(Question ouverte, réponses non suggérées)

Base : à ceux qui ont entendu parler d'actions, soit 8% de l'échantillon



NSP : 25%

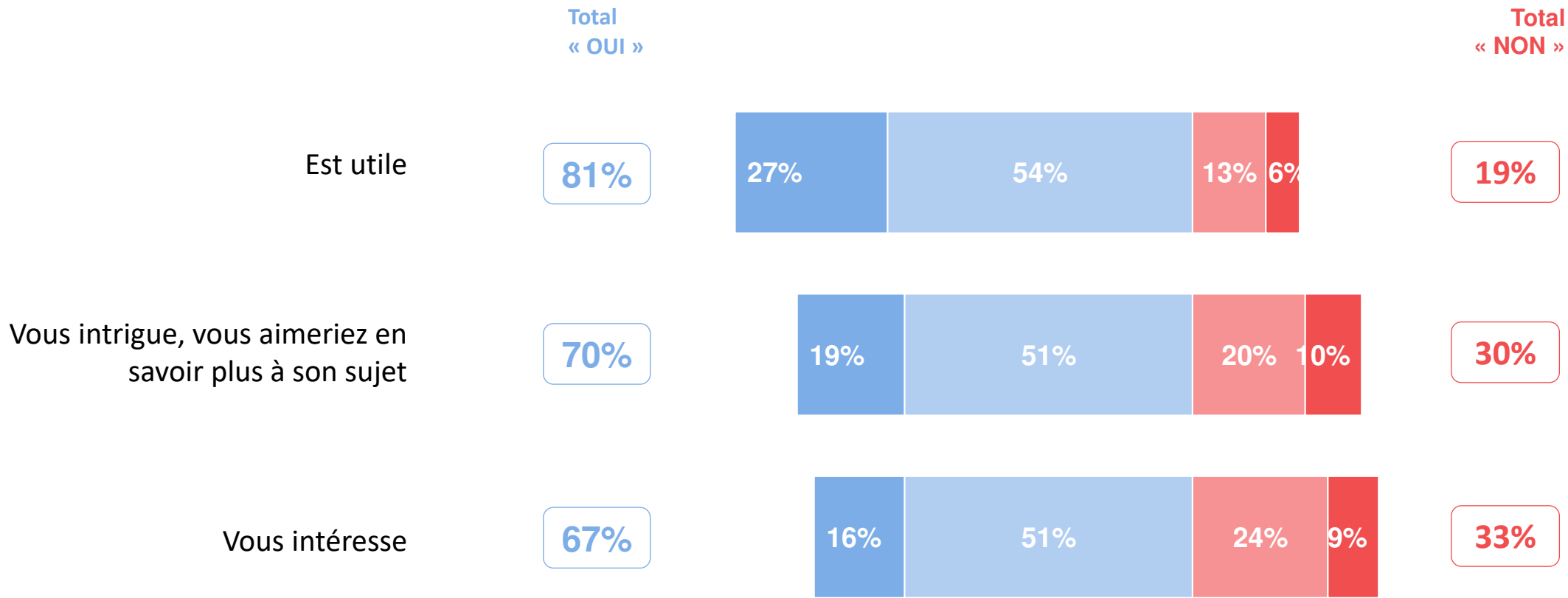
Note de lecture :

Le nuage de mots est généré à partir des verbatims issus des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel reflète sa récurrence dans les verbatims : plus le mot est écrit gros, plus il a été utilisé par les interviewés. La place du mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Les sentiments éprouvés à l'égard de la journée du 13 octobre (1 / 2)



QUESTION : Vous personnellement, diriez-vous que cette journée... ?



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Focus - Les sentiments éprouvés à l'égard de cette Journée (2/2)

QUESTION : Vous personnellement, diriez-vous que cette journée... ?

Est utile

81%



- ▲ 18 – 24 ans : **87%**
- ▲ Bretagne : **88%**
- ▲ DROM-COM : **88%**
- ▲ Connaît précisément la journée du 13 oct : **94%**
- ▼ Centre-Val de Loire : **68%**
- ▼ Pas de diplôme : **75%**

Vous intrigue, vous aimeriez en savoir plus à son sujet

70%



- ▲ Diplôme supérieur : **78%**
- ▲ Nouvelle Aquitaine : **76%**
- ▲ Bretagne : **78%**
- ▲ DROM-COM : **78%**
- ▲ Connaît précisément la journée du 13 oct : **87%**
- ▼ Pays de la Loire : **62%**
- ▼ Normandie : **59%**
- ▼ Pas de diplôme : **64%**

Vous intéresse

67%



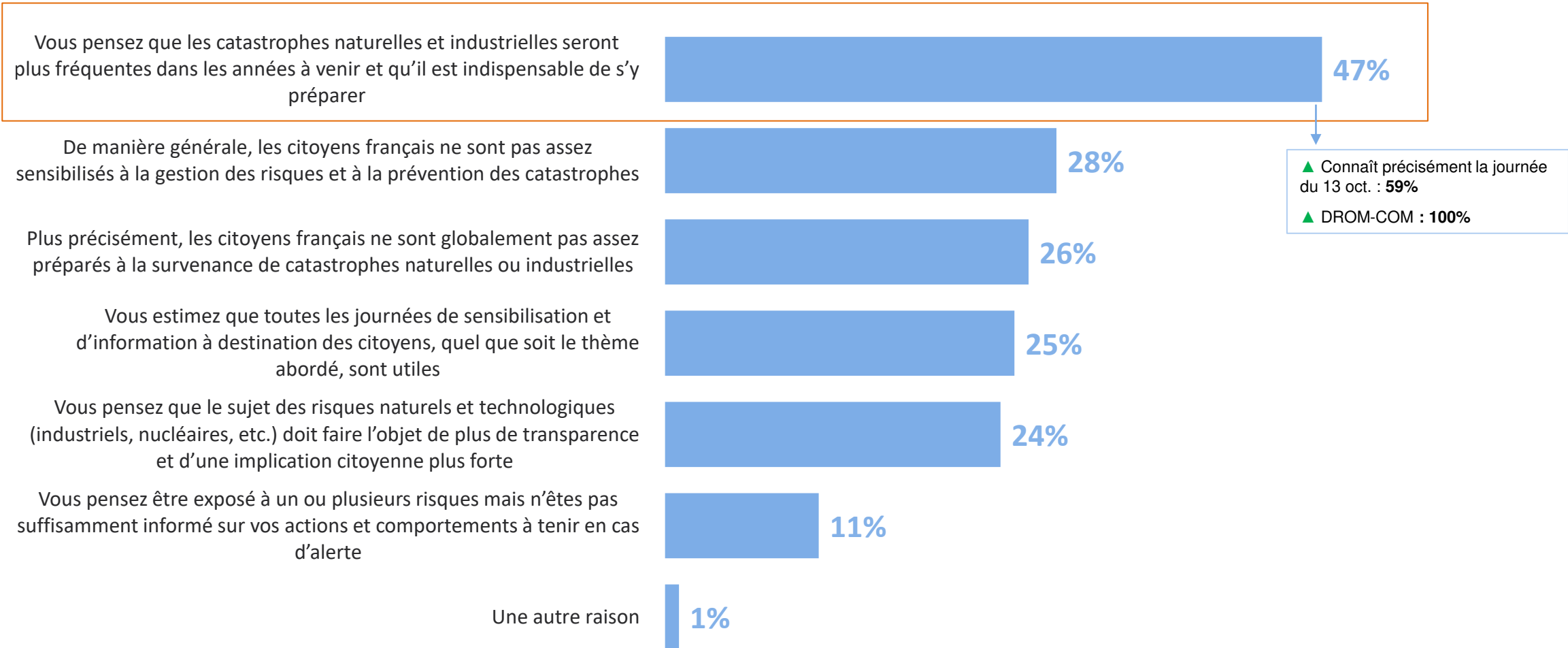
- ▲ Diplôme supérieur : **76%**
- ▲ DROM-COM : **80%**
- ▲ Connaît précisément la journée du 13 oct : **89%**
- ▼ Agglomération parisienne : **62%**

Les raisons de considérer cette Journée utile



QUESTION : Et pour quelles raisons principales considérez-vous que cette journée est utile ?

Base : à ceux qui considèrent la journée utile, soit 81% de l'échantillon

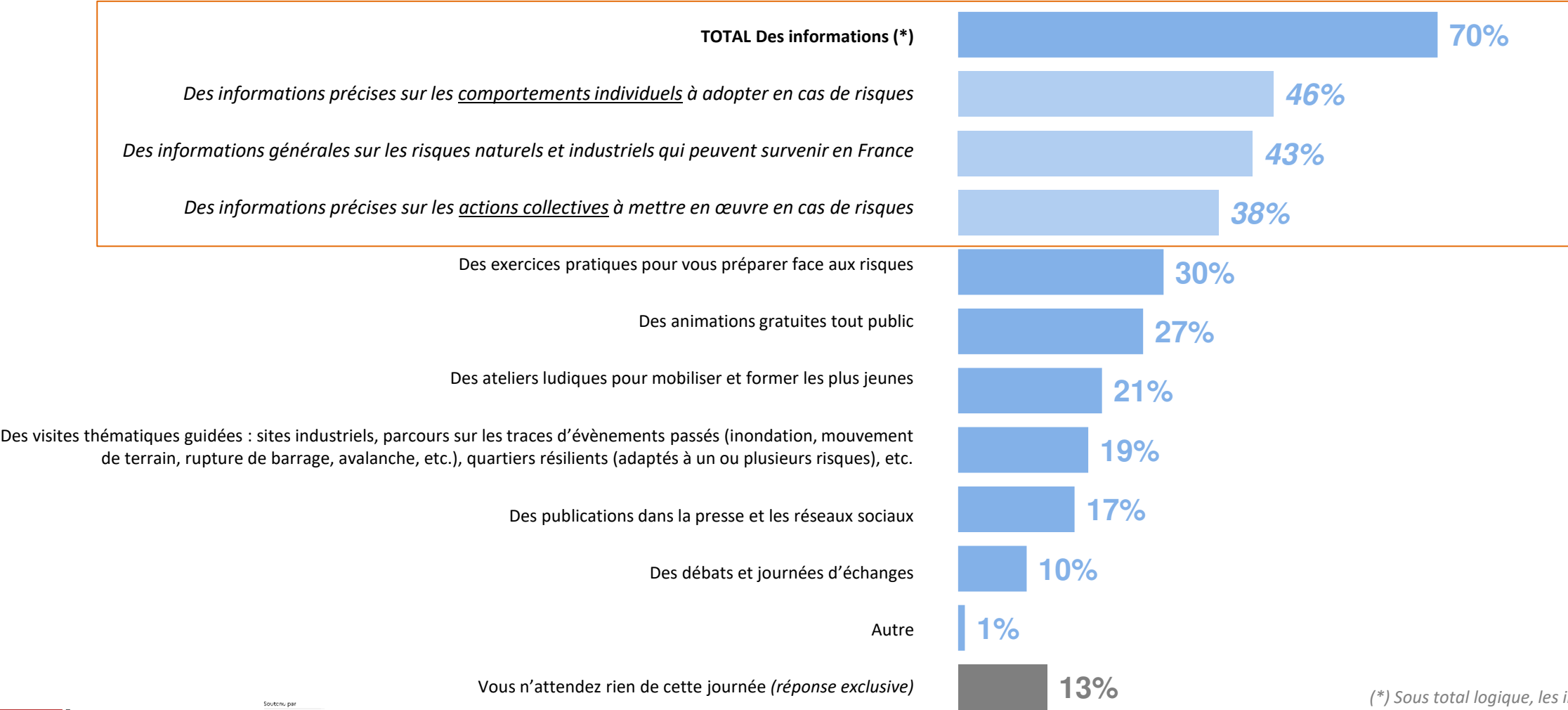


(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les attentes à l'égard de la journée du 13 octobre



QUESTION : Enfin, de façon générale, qu’attendez-vous de ce rendez-vous annuel (tous les 13 octobre) ?



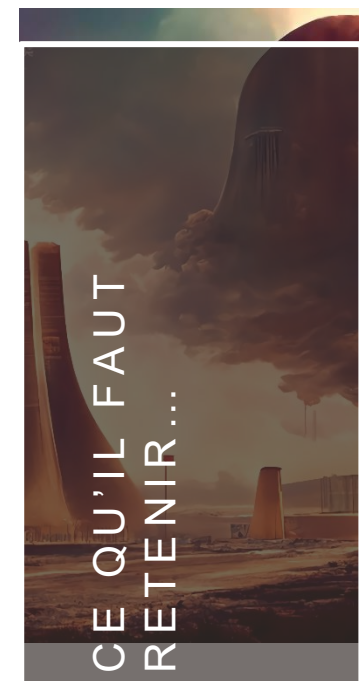
Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

(*) Sous total logique, les interviewés ayant pu sélectionner plusieurs items

03 | LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

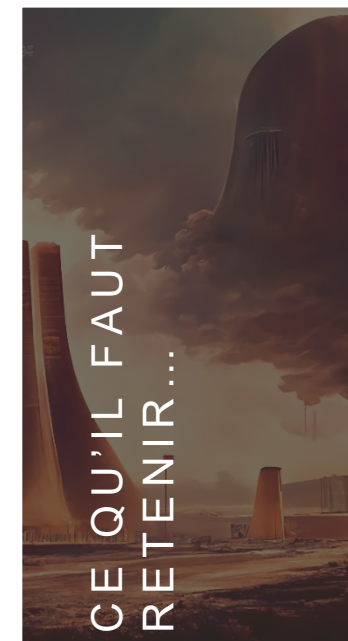
1 La journée du 13 octobre : un déficit de notoriété auprès des Français ainsi que des objectifs et des risques mal identifiés par ceux qui la connaissent

- **1 Français sur 5 (18%) déclare connaître la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophes, une notoriété très faible comparée aux autres journées testées** (Journée internationale du droit des femmes : 95%, Journée européenne du patrimoine : 88%, Fête de la science : 48%). La journée nationale de résilience atteint un même niveau de notoriété (17%), constat étonnant puisque cette dernière a une ancienneté bien différente (15 ans d'existence pour la journée nationale, vs 1^{ère} édition pour la journée internationale). Alors que certains territoires d'outre-mer sont davantage exposés aux risques de catastrophes naturelles et que le territoire régional PACA-Corse est de plus en plus sujet à certains risques (sécheresse, inondation, incendies, risques littoraux...), il est notable de souligner que la journée est mieux identifiée par les habitants des DROM-COM (29%) et de PACA-Corse (24%).
- **Les médias audiovisuels ont été le principal vecteur de connaissance, avec en particulier la télévision (56%)** et dans une moindre mesure la radio (23%). Viennent ensuite les réseaux sociaux (19%), la presse (locale ou nationale) (18%), le bouche-à-oreille (17%), Internet (17%) et loin derrière les affiches publicitaires (4%).
- **Au sein du public connaisseur, les thèmes et les objectifs de la journée du 13 octobre sont assez mal identifiés.** Si 51% citent des thématiques et 34% des objectifs, 28% n'ont pas été en mesure d'en citer spontanément. S'agissant des thématiques relevées, les risques naturels (46%) - *particulièrement le climat/réchauffement climatique (19%) et les catastrophes naturelles (17%)* – sont plus mis en évidence que les risques technologiques (7%). Les principaux objectifs avancés sont la prévention (10%), la mise en place d'actions (7%) et l'information/la sensibilisation (6% pour les deux).



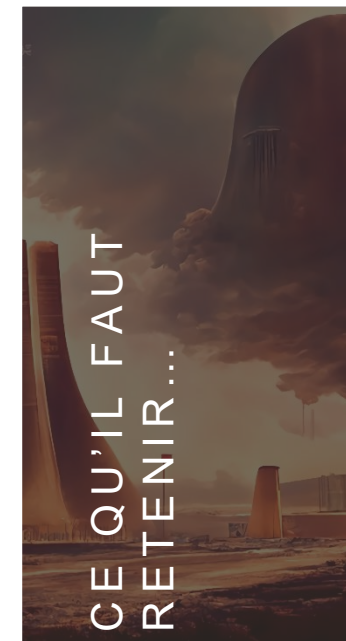


- **D'ailleurs, l'identification des risques n'est pas évidente pour une bonne partie des connaisseurs** : 76% sélectionnent les risques naturels et 59% les risques technologiques, mais seule la moitié des répondants (52%) identifie les bonnes réponses – *en particulier les 65 ans et plus (61%)* - et seuls 17% les deux bonnes réponses uniquement (sans sélectionner d'autres risques). Un paradoxe s'observe et vient renforcer l'idée que ces risques ne sont pas très bien connus même chez les connaisseurs de la journée du 13 octobre : ceux qui affirment la connaître précisément déclarent moins qu'en moyenne que les risques naturels (68%) et technologiques (59%) sont concernés par cette journée.
- **Après mise à niveau sur ses objectifs, la notoriété des actions de la journée du 13 octobre reste très faible** : **8% des Français ont entendu parler des actions liées à cette journée au sein de leur territoire**, notamment les 25-34 ans (13%), les habitants des DROM-COM (20%) et assez logiquement ceux qui connaissent précisément la journée (37%). Lorsqu'on demande aux interviewés de citer spontanément les actions qu'ils connaissent, 38% citent des types d'action comme la sensibilisation (6%) et une marche / action sportive (5%), 32% les thèmes abordés par ces actions (21% des thèmes font référence aux risques naturels et 7% aux risques technologiques). Une part moins conséquente de répondants évoque les recommandations/consignes à suivre (9%), des lieux où sont déployés ces actions (7%) et la communication (4%).



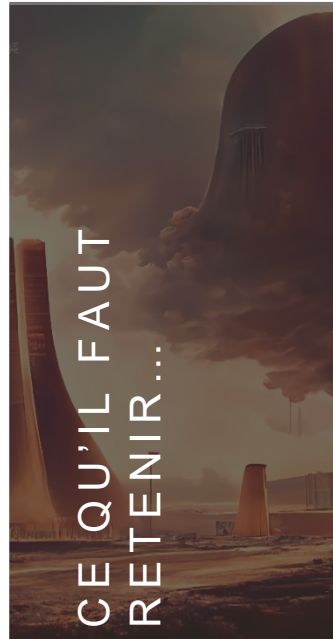
3 Une journée qui intéresse et dont l'utilité est largement reconnue

- **La journée bénéficie d'a priori positifs au sein de la population française. 8 répondants sur 10 la jugent utile** (81%, dont 27% tout à fait), 70% sont intrigués et aimeraient en savoir plus à son sujet et 67% sont intéressés. Les interviewés les plus bienveillants sont les habitants des DROM-COM (utile : 88%, intrigués : 78% et intéressés : 67%) et ceux qui connaissent précisément cette journée (utile : 94%, intrigués : 87% et intéressés : 89%).
- **L'utilité de cette journée est principalement justifiée par le fait que les catastrophes naturelles et industrielles seront plus fréquentes dans les années à venir et qu'il est indispensable de s'y préparer (47%).** Les autres raisons de la considérer utile se suivent de très près et aucune ne se démarque réellement : « le manque de sensibilisation des citoyens à la gestion des risques et à la prévention des catastrophes (28%) », « le manque de préparation des citoyens à la survenance des catastrophes naturelles ou industrielles (26%) », « la considération que toutes les journées de sensibilisation et d'information sont utiles quel que soit le thème (25%) », « le sujet des risques naturels et technologiques doit faire l'objet de plus de transparence et d'une implication citoyenne plus forte (24%) ». L'item concernant le fait d'être exposé à un/plusieurs risques mais de ne pas être suffisamment informé sur ses actions et comportements à tenir en cas d'alerte, est une justification moins citée par les répondants (11%).





- **Corollaire d'une notoriété assez faible, l'apport d'informations apparaît comme la principale attente des Français à propos de cette journée (70%).** Plus en détail, 46% attendent des informations précises sur les comportements individuels à adopter en cas de risques, 43% des informations générales sur les risques qui peuvent survenir en France, et 38% des informations sur les actions collectives à mettre en œuvre. Viennent ensuite des activités pratiques et/ou ludiques : « des exercices pratiques pour se préparer face aux risques (30%) », « des animations gratuites tout public (27%) », « des ateliers ludiques pour mobiliser et former les plus jeunes (21%) », « des visites thématiques guidées (19%) ». Les publications dans la presse et les réseaux sociaux (17%) ainsi que les débats et journées d'échanges terminent la liste et séduisent moins de 20% des interviewés.
- **Enfin, relevons que la plupart des Français sont susceptibles de s'intéresser à cette journée, dans la mesure où seuls 13% répondent qu'ils n'attendent rien de cette journée.**



Et la suite ?



- 1) **Réalisation d'une seconde vague d'enquête (rigoureusement identique), quelques semaines après la journée du 13 octobre.** Le but sera d'évaluer l'impact de la communication et des actions engagées lors du 13 octobre ainsi que de mesurer l'évolution de la notoriété et des perceptions de cette journée sur l'année.
- 2) **Reconduction de l'enquête en 2023, toujours dans un objectif de diagnostic de la connaissance et des perceptions.** Ce sera, sans doute, l'occasion de maximiser la représentativité de l'enquête avec l'interrogation d'un échantillon encore plus robuste et de permettre une analyse des résultats plus fine auprès de sous-publics et notamment au niveau des territoires (régions et DROM-COM)