



**Le Journal
du Dimanche**

Le regard des Français sur le fonctionnement des services publics

Ifop pour le Journal du Dimanche



FD / HL N° 119572

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Hugo Lasserre

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

NOVEMBRE 2022

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
Le jugement global sur le fonctionnement des services publics.....	5
Le jugement détaillé sur le fonctionnement des services publics	8

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour le Journal du Dimanche

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1513** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 2 au 4 novembre 2022.

Retrouvez tous les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur



Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-contre.

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCES ¹						
Taille d'échantillon	Pourcentage observé					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
1 500	1,1	1,5	2,0	2,3	2,4	2,5
2 000	1,0	1,3	1,8	2,0	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **1 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

Aide à la lecture des tableaux de croisements

Les données du présent document correspondent à des pourcentages de citation de chaque réponse auprès de l'ensemble de l'échantillon (« ENSEMBLE ») et de sous-catégories de population.

- En colonnes : les modalités de réponse.
- En lignes : la sous-population sur laquelle on « zoome » et ses réponses – pour chaque ligne, la somme des items est égale 100 (hors totaux et sauf plusieurs réponses possibles).

Exemple de lecture du tableau : sur 100 hommes, 25% ont répondu « A », contre 15% chez les femmes. À l'échelle de l'ensemble des répondants à la même question, 20% ont cité la réponse A.

	Rép. A	Rép. B	Rép. C	Rép. D
ENSEMBLE	20	30	40	10
SEXE				
Homme	25	35	35	5
Femme	15	25	45	15
AGE				
18-24 ans	20	30	40	10
25-34 ans	20	30	40	10
35-49 ans	25	35	35	5
50-64 ans	15	25	45	15
65 ans et plus	20	30	40	10

Les éventuels astérisques indiquent les sous-populations présentes en effectif réduit dans l'échantillon et pour lesquelles les résultats sont à interpréter avec prudence.

¹ Un tableau précisant les marges d'erreurs pour davantage de tailles d'échantillon est disponible [sur le site Ifop](#).

- 2 -

Les résultats de l'étude

Le jugement global sur le fonctionnement des services publics

Question : Vous personnellement, diriez-vous qu'aujourd'hui en France, les services publics en général fonctionnent bien ou mal ?

	Ensemble des Français 2-4 novembre 2022 (%)	Réponses en fonction de la proximité politique					
		La France Insoumise (%)	Parti Socialiste (%)	Europe Écologie Les Verts (%)	Renaissance (ex LREM) (%)	Les Républicains (%)	Rassemblement National (%)
TOTAL Bien	39	32	51	53	65	36	24
. Très bien	3	4	1	3	2	1	2
. Assez bien	36	28	50	50	63	35	22
TOTAL Mal	61	68	49	47	35	64	76
. Assez mal	43	52	41	42	32	51	44
. Très mal	18	16	8	5	3	13	32
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Le jugement global sur le fonctionnement des services publics

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	39	3	36	61	43	18
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	41	5	36	59	39	20
Femme	36	2	34	64	47	17
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	42	6	36	58	41	17
.. 18-24 ans	52	6	46	48	32	16
.. 25-34 ans	36	7	29	64	47	17
TOTAL 35 ans et plus	37	2	35	63	44	19
.. 35-49 ans	35	3	32	65	42	23
.. 50-64 ans	36	3	33	64	44	20
.. 65 ans et plus	41	-	41	59	46	13
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actif.....	36	3	33	64	44	20
.. Catégorie supérieure	37	3	34	63	45	18
.. Artisan ou commerçant	26	3	23	74	47	27
.. Cadre et prof. int. sup.	43	3	40	57	44	13
.. Profession intermédiaire.....	36	1	35	64	46	18
.. Catégorie populaire	35	4	31	65	42	23
.. Employé	34	2	32	66	48	18
.. Ouvrier	37	6	31	63	34	29
Inactif.....	42	4	38	58	43	15
.. Retraité.....	42	-	42	58	46	12
.. Autre inactif.....	41	9	32	59	37	22
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeant d'entreprise	35	7	28	65	37	28
Salarié	36	3	33	64	45	19
.. Salarié du secteur privé.....	34	3	31	66	47	19
.. Salarié du secteur public.....	42	3	39	58	38	20
Chômeur	32	5	27	68	38	30
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	43	3	40	57	46	11
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	46	2	44	54	42	12
Baccalauréat.....	36	2	34	64	46	18
CAP / BEP	34	3	31	66	45	21
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	38	6	32	62	39	23
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	41	4	37	59	40	19
Com. urbaines de province	40	3	37	60	43	17
Communes rurales	32	2	30	68	47	21
RÉGION						
Île-de-France	40	3	37	60	40	20
Province	38	3	35	62	44	18
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	43	5	38	57	46	11
.. Dont La France insoumise	32	4	28	68	52	16
.. Dont Parti socialiste	51	1	50	49	41	8
.. Dont Europe Écologie Les Verts	53	3	50	47	42	5
TOTAL Majorité présidentielle	66	2	64	34	31	3
.. Dont Renaissance (ex-LREM)	65	2	63	35	32	3
TOTAL Droite.....	40	2	38	60	46	14
.. Dont Les Républicains	36	1	35	64	51	13
TOTAL Reconquête et RN	22	2	20	78	46	32
.. Dont Reconquête	13	-	13	87	55	32
.. Dont Rassemblement National	24	2	22	76	44	32
Sans sympathie partisane	34	3	31	66	44	22

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	39	3	36	61	43	18
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	34	1	33	66	48	18
Emmanuel Macron	61	4	57	39	35	4
Valérie Pécresse	32	1	31	68	52	16
Marine Le Pen	22	2	20	78	46	32
Éric Zemmour	18	6	12	82	50	32

Le jugement détaillé sur le fonctionnement des services publics

Question : Et plus précisément, pour chacun des services publics suivants, diriez-vous qu'il fonctionne bien ou mal ?

- Récapitulatif : Total Bien -

	Ensemble des Français 2-4 novembre 2022 (%)	Réponses en fonction de la proximité politique					
		La France Insoumise (%)	Parti Socialiste (%)	Europe Écologie Les Verts (%)	Renaissance (ex LREM) (%)	Les Républicains (%)	Rassemblement National (%)
La Sécurité sociale	56	57	59	63	84	52	36
Les universités	53	47	58	57	78	48	43
L'école (primaire, collège, lycée)	52	49	53	59	76	50	45
La police.....	46	28	51	48	76	60	29
Pôle Emploi.....	36	32	46	47	49	33	27
L'hôpital.....	27	16	23	30	43	23	18
La justice.....	23	27	27	28	43	19	10

Le jugement détaillé sur le fonctionnement des services publics

Question : Et plus précisément, pour chacun des services publics suivants, diriez-vous qu'il fonctionne bien ou mal ?

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal	TOTAL
La Sécurité sociale	56	7	49	44	31	13	100
Les universités	53	5	48	47	36	11	100
L'école (primaire, collège, lycée)	52	7	45	48	35	13	100
La police.....	46	6	40	54	40	14	100
Pôle Emploi.....	36	4	32	64	42	22	100
L'hôpital.....	27	4	23	73	41	32	100
La justice.....	23	3	20	77	40	37	100

Le jugement détaillé sur le fonctionnement des services publics - La Sécurité sociale

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	56	7	49	44	31	13
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	58	8	50	42	28	14
Femme	54	6	48	46	34	12
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	52	7	45	48	31	17
. 18-24 ans	57	10	47	43	31	12
. 25-34 ans	49	5	44	51	31	20
TOTAL 35 ans et plus	57	7	50	43	31	12
. 35-49 ans	50	3	47	50	36	14
. 50-64 ans	54	7	47	46	30	16
. 65 ans et plus	65	10	55	35	28	7
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actif.....	51	5	46	49	34	15
. Catégorie supérieure	56	5	51	44	32	12
.. Artisan ou commerçant.....	45	5	40	55	40	15
.. Cadre et prof. int. sup.	61	4	57	39	28	11
. Profession intermédiaire.....	52	5	47	48	34	14
. Catégorie populaire	48	5	43	52	35	17
.. Employé	47	3	44	53	39	14
.. Ouvrier	48	7	41	52	30	22
Inactif.....	62	10	52	38	28	10
. Retraité.....	65	11	54	35	29	6
. Autre inactif.....	57	8	49	43	25	18
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeant d'entreprise	52	6	46	48	36	12
Salarié	51	5	46	49	33	16
. Salarié du secteur privé.....	50	5	45	50	34	16
. Salarié du secteur public.....	54	5	49	46	32	14
Chômeur	53	3	50	47	27	20
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	60	8	52	40	29	11
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	61	8	53	39	29	10
Baccalauréat.....	51	7	44	49	35	14
CAP / BEP	56	6	50	44	30	14
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	54	7	47	46	31	15
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	61	7	54	39	26	13
Com. urbaines de province	56	7	49	44	32	12
Communes rurales	49	6	43	51	34	17
RÉGION						
Île-de-France	60	6	54	40	27	13
Province	55	7	48	45	32	13
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	59	7	52	41	34	7
. Dont La France insoumise	57	2	55	43	33	10
. Dont Parti socialiste	59	9	50	41	34	7
. Dont Europe Écologie Les Verts	63	7	56	37	33	4
TOTAL Majorité présidentielle	82	15	67	18	16	2
. Dont Renaissance (ex-LREM)	84	17	67	16	14	2
TOTAL Droite	56	7	49	44	30	14
. Dont Les Républicains	52	3	49	48	33	15
TOTAL Reconquête et RN	36	5	31	64	38	26
. Dont Reconquête	33	2	31	67	44	23
. Dont Rassemblement National	36	5	31	64	37	27
Sans sympathie partisane	54	5	49	46	32	14

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	56	7	49	44	31	13
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	51	2	49	49	37	12
Emmanuel Macron	77	15	62	23	20	3
Valérie Pécresse	62	5	57	38	28	10
Marine Le Pen	36	3	33	64	38	26
Éric Zemmour	44	2	42	56	35	21

Le jugement détaillé sur le fonctionnement des services publics - Les universités

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	53	5	48	47	36	11
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	52	6	46	48	35	13
Femme	54	4	50	46	36	10
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	59	8	51	41	28	13
. 18-24 ans	60	9	51	40	29	11
. 25-34 ans	58	8	50	42	28	14
TOTAL 35 ans et plus	51	4	47	49	38	11
. 35-49 ans	51	3	48	49	38	11
. 50-64 ans	45	4	41	55	42	13
. 65 ans et plus	57	3	54	43	35	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actif	51	4	47	49	38	11
. Catégorie supérieure	50	3	47	50	40	10
.. Artisan ou commerçant	44	5	39	56	43	13
.. Cadre et prof. int. sup.	53	2	51	47	39	8
. Profession intermédiaire	48	2	46	52	41	11
. Catégorie populaire	53	6	47	47	35	12
.. Employé	52	3	49	48	38	10
.. Ouvrier	56	11	45	44	30	14
Inactif	55	5	50	45	33	12
. Retraité	56	3	53	44	36	8
. Autre inactif	53	8	45	47	28	19
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeant d'entreprise	45	10	35	55	42	13
Salarié	52	4	48	48	37	11
. Salarié du secteur privé	52	4	48	48	37	11
. Salarié du secteur public	53	4	49	47	36	11
Chômeur	51	3	48	49	28	21
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	49	4	45	51	41	10
1er cycle (DEUG, licence LMD)	53	5	48	47	36	11
Baccalauréat	52	5	47	48	39	9
CAP / BEP	54	4	50	46	34	12
Pas de diplôme / CEP / BEPC	55	6	49	45	31	14
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	51	6	45	49	39	10
Com. urbaines de province	55	5	50	45	33	12
Communes rurales	50	3	47	50	40	10
RÉGION						
Île-de-France	50	6	44	50	40	10
Province	53	4	49	47	35	12
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	53	8	45	47	37	10
. Dont La France insoumise	47	4	43	53	37	16
. Dont Parti socialiste	58	12	46	42	34	8
. Dont Europe Écologie Les Verts	57	2	55	43	35	8
TOTAL Majorité présidentielle	74	5	69	26	24	2
. Dont Renaissance (ex-LREM)	78	5	73	22	21	1
TOTAL Droite	51	2	49	49	40	9
. Dont Les Républicains	48	2	46	52	42	10
TOTAL Reconquête et RN	38	2	36	62	43	19
. Dont Reconquête	15	3	12	85	44	41
. Dont Rassemblement National	43	2	41	57	43	14
Sans sympathie partisane	52	4	48	48	35	13

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	53	5	48	47	36	11
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	48	3	45	52	38	14
Emmanuel Macron	72	7	65	28	27	1
Valérie Pécresse	45	2	43	55	40	15
Marine Le Pen	46	1	45	54	40	14
Éric Zemmour	26	-	26	74	40	35

Le jugement détaillé sur le fonctionnement des services publics - L'école (primaire, collège, lycée)

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	52	7	45	48	35	13
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	51	9	42	49	34	15
Femme	53	5	48	47	36	11
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	51	9	42	49	36	13
. 18-24 ans	55	9	46	45	34	11
. 25-34 ans	48	8	40	52	38	14
TOTAL 35 ans et plus	52	6	46	48	35	13
. 35-49 ans	52	6	46	48	35	13
. 50-64 ans	49	7	42	51	35	16
. 65 ans et plus	56	6	50	44	34	10
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actif.....	50	6	44	50	36	14
. Catégorie supérieure	46	5	41	54	37	17
.. Artisan ou commerçant.....	44	7	37	56	42	14
.. Cadre et prof. int. sup.	48	5	43	52	34	18
. Profession intermédiaire.....	47	3	44	53	40	13
. Catégorie populaire	54	9	45	46	34	12
.. Employé	54	4	50	46	38	8
.. Ouvrier	54	15	39	46	29	17
Inactif.....	54	7	47	46	34	12
. Retraité.....	56	6	50	44	34	10
. Autre inactif.....	52	10	42	48	32	16
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeant d'entreprise	48	12	36	52	37	15
Salarié	51	6	45	49	36	13
. Salarié du secteur privé.....	49	6	43	51	37	14
. Salarié du secteur public.....	54	6	48	46	35	11
Chômeur	41	3	38	59	37	22
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	46	6	40	54	40	14
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	51	7	44	49	39	10
Baccalauréat.....	54	4	50	46	35	11
CAP / BEP	55	6	49	45	31	14
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	51	10	41	49	34	15
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	48	5	43	52	37	15
Com. urbaines de province	54	8	46	46	34	12
Communes rurales	49	5	44	51	38	13
RÉGION						
Île-de-France	47	5	42	53	39	14
Province	53	7	46	47	34	13
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	54	9	45	46	37	9
. Dont La France insoumise	49	3	46	51	40	11
. Dont Parti socialiste	53	11	42	47	38	9
. Dont Europe Écologie Les Verts	59	7	52	41	33	8
TOTAL Majorité présidentielle	74	8	66	26	24	2
. Dont Renaissance (ex-LREM)	76	9	67	24	23	1
TOTAL Droite	51	5	46	49	37	12
. Dont Les Républicains	50	6	44	50	38	12
TOTAL Reconquête et RN	42	3	39	58	37	21
. Dont Reconquête	25	3	22	75	36	39
. Dont Rassemblement National	45	3	42	55	38	17
Sans sympathie partisane	48	8	40	52	37	15

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	52	7	45	48	35	13
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	46	4	42	54	41	13
Emmanuel Macron	72	9	63	28	23	5
Valérie Pécresse	44	2	42	56	44	12
Marine Le Pen	42	2	40	58	41	17
Éric Zemmour	33	5	28	67	32	35

Le jugement détaillé sur le fonctionnement des services publics - La police

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	46	6	40	54	40	14
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	47	9	38	53	38	15
Femme	46	4	42	54	41	13
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	42	5	37	58	43	15
.. 18-24 ans	42	5	37	58	46	12
.. 25-34 ans	42	5	37	58	41	17
TOTAL 35 ans et plus	48	7	41	52	38	14
.. 35-49 ans	42	3	39	58	43	15
.. 50-64 ans	45	7	38	55	40	15
.. 65 ans et plus	56	11	45	44	33	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actif.....	43	4	39	57	43	14
.. Catégorie supérieure	48	3	45	52	42	10
.. Artisan ou commerçant	42	4	38	58	43	15
.. Cadre et prof. int. sup.	50	3	47	50	42	8
.. Profession intermédiaire.....	42	2	40	58	42	16
.. Catégorie populaire	41	6	35	59	44	15
.. Employé	44	4	40	56	45	11
.. Ouvrier	38	9	29	62	43	19
Inactif.....	51	9	42	49	35	14
.. Retraité.....	57	10	47	43	33	10
.. Autre inactif.....	40	7	33	60	38	22
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeant d'entreprise	43	4	39	57	41	16
Salarié	44	5	39	56	43	13
.. Salarié du secteur privé.....	41	4	37	59	44	15
.. Salarié du secteur public.....	48	6	42	52	42	10
Chômeur	41	8	33	59	40	19
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	52	7	45	48	37	11
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	46	6	40	54	44	10
Baccalauréat.....	45	4	41	55	42	13
CAP / BEP	47	5	42	53	39	14
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	44	9	35	56	37	19
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	39	6	33	61	45	16
Com. urbaines de province	49	7	42	51	38	13
Communes rurales	45	5	40	55	40	15
RÉGION						
Île-de-France	40	6	34	60	45	15
Province	48	7	41	52	38	14
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	42	4	38	58	43	15
.. Dont La France insoumise	28	2	26	72	53	19
.. Dont Parti socialiste	51	3	48	49	38	11
.. Dont Europe Écologie Les Verts	48	4	44	52	34	18
TOTAL Majorité présidentielle	76	13	63	24	21	3
.. Dont Renaissance (ex-LREM)	76	16	60	24	22	2
TOTAL Droite.....	61	9	52	39	35	4
.. Dont Les Républicains	60	9	51	40	36	4
TOTAL Reconquête et RN	30	4	26	70	46	24
.. Dont Reconquête	39	4	35	61	31	30
.. Dont Rassemblement National	29	5	24	71	49	22
Sans sympathie partisane	44	6	38	56	43	13

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	46	6	40	54	40	14
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	32	3	29	68	49	19
Emmanuel Macron	74	13	61	26	24	2
Valérie Pécresse	63	10	53	37	31	6
Marine Le Pen	28	3	25	72	45	27
Éric Zemmour	39	4	35	61	36	25

Le jugement détaillé sur le fonctionnement des services publics - Pôle Emploi

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	36	4	32	64	42	22
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	37	5	32	63	41	22
Femme	35	2	33	65	43	22
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	42	6	36	58	36	22
. 18-24 ans	50	6	44	50	33	17
. 25-34 ans	37	6	31	63	37	26
TOTAL 35 ans et plus	34	3	31	66	44	22
. 35-49 ans	33	3	30	67	44	23
. 50-64 ans	35	4	31	65	40	25
. 65 ans et plus	33	2	31	67	49	18
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actif	36	4	32	64	41	23
. Catégorie supérieure	37	3	34	63	37	26
.. Artisan ou commerçant	33	4	29	67	36	31
.. Cadre et prof. int. sup.	40	4	36	60	37	23
. Profession intermédiaire	29	4	25	71	47	24
. Catégorie populaire	39	5	34	61	39	22
.. Employé	39	3	36	61	44	17
.. Ouvrier	38	8	30	62	34	28
Inactif	36	3	33	64	44	20
. Retraité	35	2	33	65	48	17
. Autre inactif	39	5	34	61	37	24
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeant d'entreprise	35	5	30	65	33	32
Salarié	37	5	32	63	41	22
. Salarié du secteur privé	34	5	29	66	43	23
. Salarié du secteur public	43	3	40	57	38	19
Chômeur	37	4	33	63	29	34
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	37	5	32	63	43	20
1er cycle (DEUG, licence LMD)	37	2	35	63	44	19
Baccalauréat	40	4	36	60	41	19
CAP / BEP	34	3	31	66	41	25
Pas de diplôme / CEP / BEPC	34	4	30	66	42	24
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	35	4	31	65	47	18
Com. urbaines de province	38	4	34	62	40	22
Communes rurales	31	3	28	69	44	25
RÉGION						
Île-de-France	34	3	31	66	47	19
Province	37	4	33	63	41	22
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	40	5	35	60	45	15
. Dont La France insoumise	32	1	31	68	53	15
. Dont Parti socialiste	46	6	40	54	36	18
. Dont Europe Écologie Les Verts	47	5	42	53	46	7
TOTAL Majorité présidentielle	48	4	44	52	42	10
. Dont Renaissance (ex-LREM)	49	5	44	51	42	9
TOTAL Droite	37	1	36	63	36	27
. Dont Les Républicains	33	1	32	67	38	29
TOTAL Reconquête et RN	26	1	25	74	43	31
. Dont Reconquête	16	-	16	84	36	48
. Dont Rassemblement National	27	1	26	73	45	28
Sans sympathie partisane	33	4	29	67	41	26

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	36	4	32	64	42	22
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	33	2	31	67	50	17
Emmanuel Macron	47	5	42	53	42	11
Valérie Pécresse	35	-	35	65	35	30
Marine Le Pen	28	3	25	72	46	26
Éric Zemmour	20	-	20	80	35	45

Le jugement détaillé sur le fonctionnement des services publics - L'hôpital

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	27	4	23	73	41	32
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	30	5	25	70	40	30
Femme	25	3	22	75	41	34
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	34	6	28	66	37	29
.. 18-24 ans	39	8	31	61	34	27
.. 25-34 ans	29	3	26	71	40	31
TOTAL 35 ans et plus	25	3	22	75	42	33
.. 35-49 ans	22	3	19	78	41	37
.. 50-64 ans	23	3	20	77	43	34
.. 65 ans et plus	30	3	27	70	42	28
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actif	24	3	21	76	40	36
.. Catégorie supérieure	23	2	21	77	43	34
.. Artisan ou commerçant	19	2	17	81	38	43
.. Cadre et prof. int. sup.	24	1	23	76	46	30
.. Profession intermédiaire	19	-	19	81	39	41
.. Catégorie populaire	28	5	23	72	38	34
.. Employé	26	3	23	74	41	33
.. Ouvrier	30	7	23	70	36	34
Inactif	31	5	26	69	42	27
.. Retraité	31	3	28	69	43	26
.. Autre inactif	31	7	24	69	39	30
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeant d'entreprise	25	2	23	75	33	42
Salarié	24	3	21	76	41	35
.. Salarié du secteur privé	26	3	23	74	39	35
.. Salarié du secteur public	19	2	17	81	46	35
Chômeur	28	6	22	72	37	35
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	27	3	24	73	46	27
1er cycle (DEUG, licence LMD)	24	3	21	76	40	36
Baccalauréat	29	2	27	71	39	32
CAP / BEP	26	4	22	74	38	36
Pas de diplôme / CEP / BEPC	30	6	24	70	42	28
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	27	4	23	73	44	29
Com. urbaines de province	28	4	24	72	40	32
Communes rurales	23	1	22	77	40	37
RÉGION						
Île-de-France	26	3	23	74	44	30
Province	27	3	24	73	40	33
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	26	4	22	74	43	31
.. Dont La France insoumise	16	3	13	84	45	39
.. Dont Parti socialiste	23	2	21	77	52	25
.. Dont Europe Écologie Les Verts	30	2	28	70	46	24
TOTAL Majorité présidentielle	42	3	39	58	43	15
.. Dont Renaissance (ex-LREM)	43	3	40	57	42	15
TOTAL Droite	25	4	21	75	49	26
.. Dont Les Républicains	23	3	20	77	53	24
TOTAL Reconquête et RN	18	2	16	82	39	43
.. Dont Reconquête	15	1	14	85	36	49
.. Dont Rassemblement National	18	2	16	82	40	42
Sans sympathie partisane	28	5	23	72	38	34

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	27	4	23	73	41	32
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	18	2	16	82	41	41
Emmanuel Macron	41	4	37	59	44	15
Valérie Pécresse	21	2	19	79	46	33
Marine Le Pen	20	3	17	80	36	44
Éric Zemmour	15	2	13	85	40	45

Le jugement détaillé sur le fonctionnement des services publics - La justice

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	23	3	20	77	40	37
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	26	3	23	74	37	37
Femme	20	2	18	80	42	38
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	29	5	24	71	38	33
.. 18-24 ans	25	2	23	75	43	32
.. 25-34 ans	32	7	25	68	34	34
TOTAL 35 ans et plus	21	2	19	79	40	39
.. 35-49 ans	19	2	17	81	44	37
.. 50-64 ans	19	4	15	81	41	40
.. 65 ans et plus	25	1	24	75	35	40
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actif	21	3	18	79	42	37
.. Catégorie supérieure	20	4	16	80	45	35
.. Artisan ou commerçant	15	3	12	85	37	48
.. Cadre et prof. int. sup.	22	4	18	78	49	29
.. Profession intermédiaire	17	-	17	83	43	40
.. Catégorie populaire	23	3	20	77	39	38
.. Employé	22	1	21	78	42	36
.. Ouvrier	23	5	18	77	37	40
Inactif	27	4	23	73	36	37
.. Retraité	25	1	24	75	37	38
.. Autre inactif	27	7	20	73	36	37
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeant d'entreprise	20	3	17	80	39	41
Salarié	21	3	18	79	42	37
.. Salarié du secteur privé	19	2	17	81	42	39
.. Salarié du secteur public	28	4	24	72	42	30
Chômeur	19	5	14	81	38	43
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	26	2	24	74	44	30
1er cycle (DEUG, licence LMD)	23	3	20	77	48	29
Baccalauréat	25	2	23	75	37	38
CAP / BEP	20	2	18	80	41	39
Pas de diplôme / CEP / BEPC	23	4	19	77	31	46
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	24	3	21	76	36	40
Com. urbaines de province	22	2	20	78	42	36
Communes rurales	24	3	21	76	36	40
RÉGION						
Île-de-France	24	3	21	76	37	39
Province	23	3	20	77	40	37
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	29	4	25	71	44	27
.. Dont La France insoumise	27	5	22	73	37	36
.. Dont Parti socialiste	27	2	25	73	50	23
.. Dont Europe Écologie Les Verts	28	1	27	72	49	23
TOTAL Majorité présidentielle	42	2	40	58	38	20
.. Dont Renaissance (ex-LREM)	43	-	43	57	38	19
TOTAL Droite	18	1	17	82	50	32
.. Dont Les Républicains	19	2	17	81	48	33
TOTAL Reconquête et RN	9	2	7	91	30	61
.. Dont Reconquête	2	-	2	98	17	80
.. Dont Rassemblement National	10	2	8	90	33	57
Sans sympathie partisane	21	3	18	79	42	37

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
ENSEMBLE	23	3	20	77	40	37
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	23	3	20	77	39	38
Emmanuel Macron	41	4	37	59	40	19
Valérie Pécresse	11	-	11	89	62	28
Marine Le Pen	12	1	11	88	33	55
Éric Zemmour	6	-	6	94	18	75