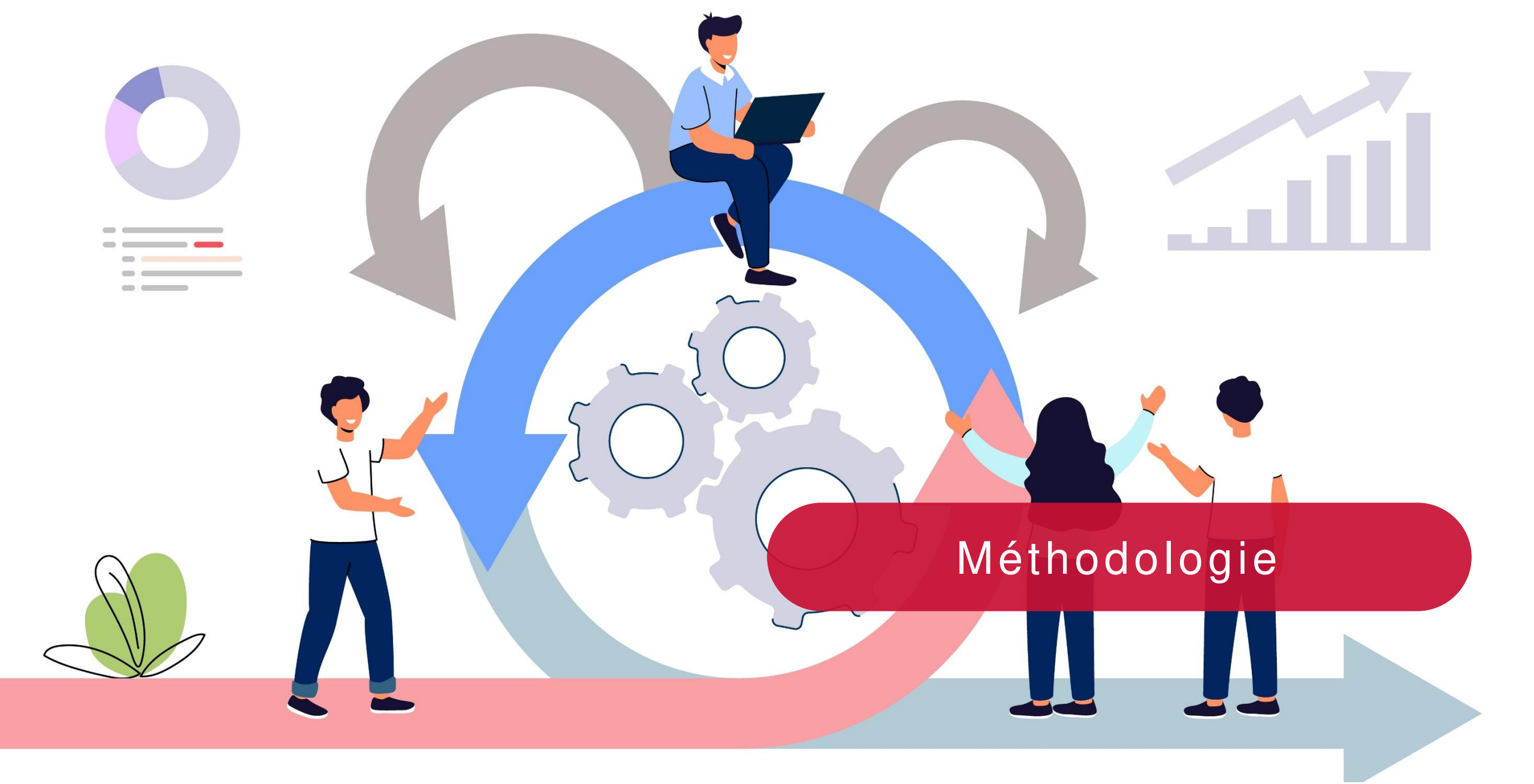


Les Français et leurs poubelles

Vague 2

N° 121 186
Contacts Ifop :
Fabienne Gomant / Laureline Michaud / Roxane Saumon
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com



Méthodologie

Méthodologie

Étude réalisée par Ifop pour Sepur



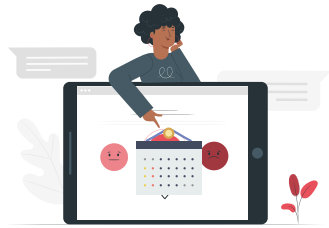
ÉCHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1004** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



MÉTHODOLOGIE

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



MODE DE RECUEIL

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 29 novembre au 2 décembre 2024.**

Notes de lecture :

Indiquent des écarts significatifs entre sous-cibles par rapport à la moyenne des réponses de la cible concernée.

Ces symboles indiquent respectivement les baisses et les hausses significatives au seuil de 95% par rapport à la dernière mesure.

NB : Par convention, quel que soit le sens « qualitatif » de l'écart, la couleur verte marque systématiquement une hausse et la couleur rouge une baisse.

Rappel vague précédente

Etude Ifop pour Sepur, menée auprès d'un échantillon de 1001 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 20 novembre au 1e décembre 2023, selon la méthode des quotas.



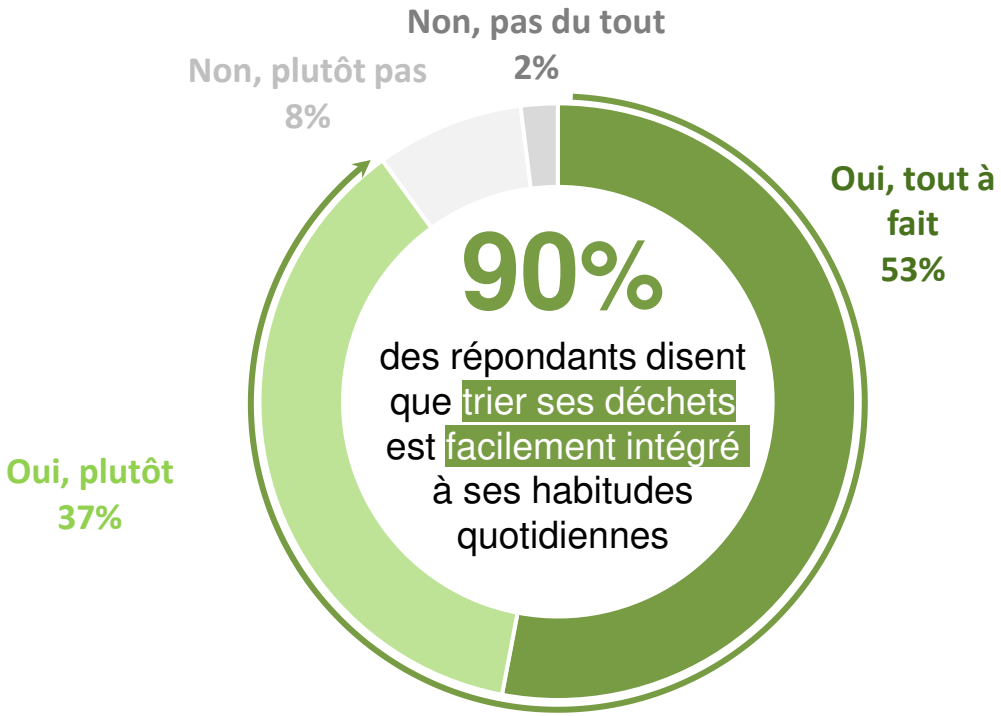
Les résultats de l'étude

A. Le tri des déchets en général

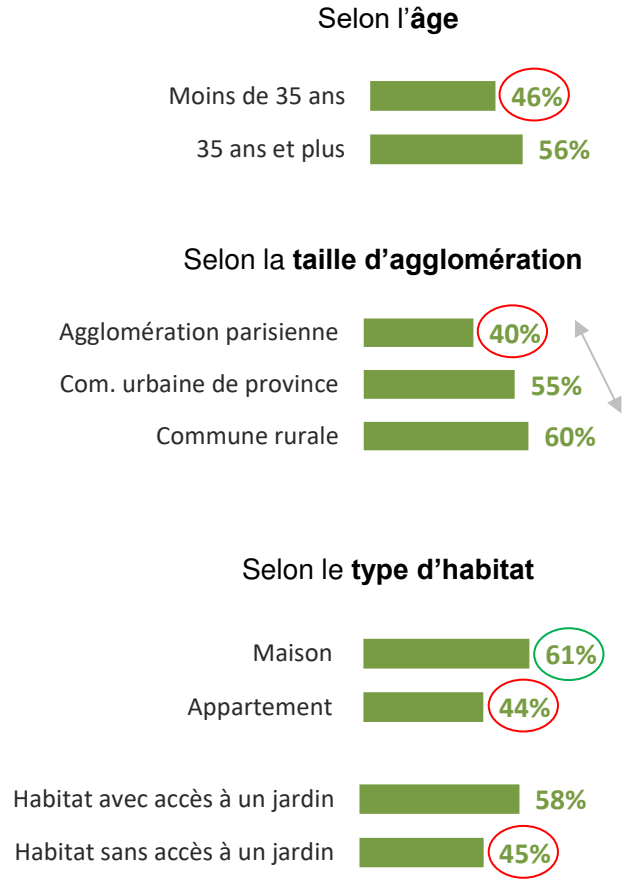
B. Les biodéchets

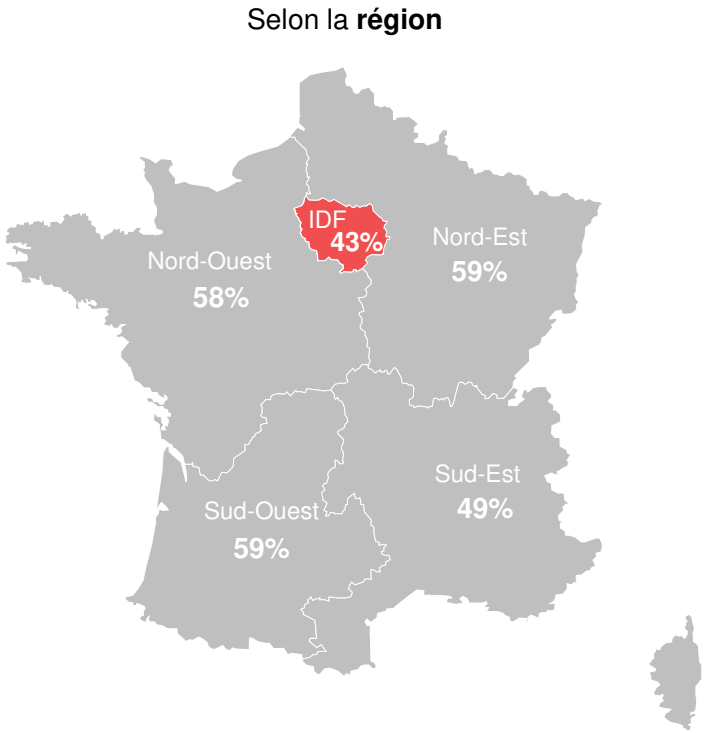
La facilité perçue du tri des déchets au quotidien

<u>Question</u> : Nous allons parler du tri des déchets. Vous personnellement, diriez-vous que la pratique du tri des déchets est facilement intégrée à vos habitudes quotidiennes ?



Focus sur les répondants estimant que trier ses déchets est <u>très facilement</u> intégré à leurs habitudes quotidiennes



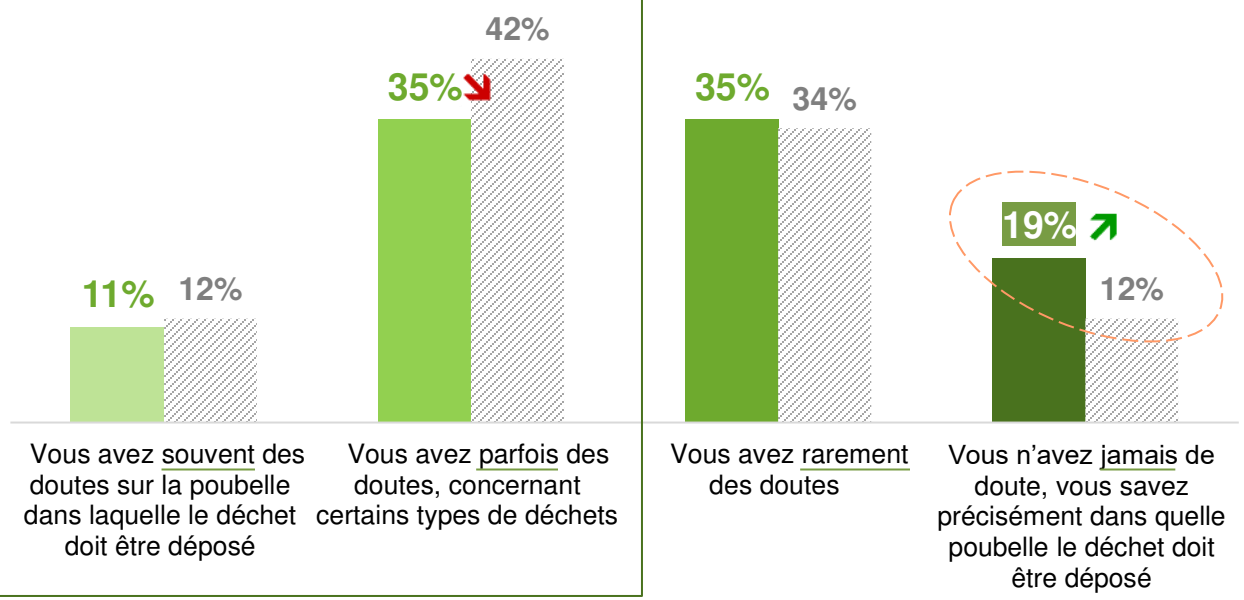


La présence de doutes au moment de jeter un déchet

<u>Question</u> : Plus précisément, au moment de jeter un déchet, diriez-vous que… ?

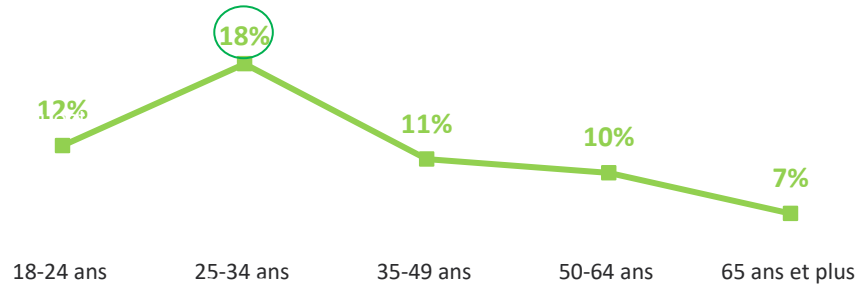
46%

Des répondants peuvent avoir des doutes au moment de jeter un déchet **contre 54% en 2023**

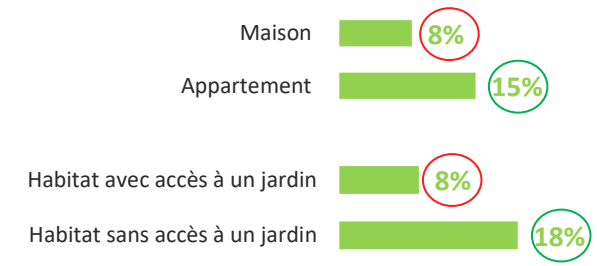


Focus sur les répondants affirmant qu'ils ont « souvent des doutes sur la poubelle dans laquelle le déchet doit être déposé »

Selon **l'âge**



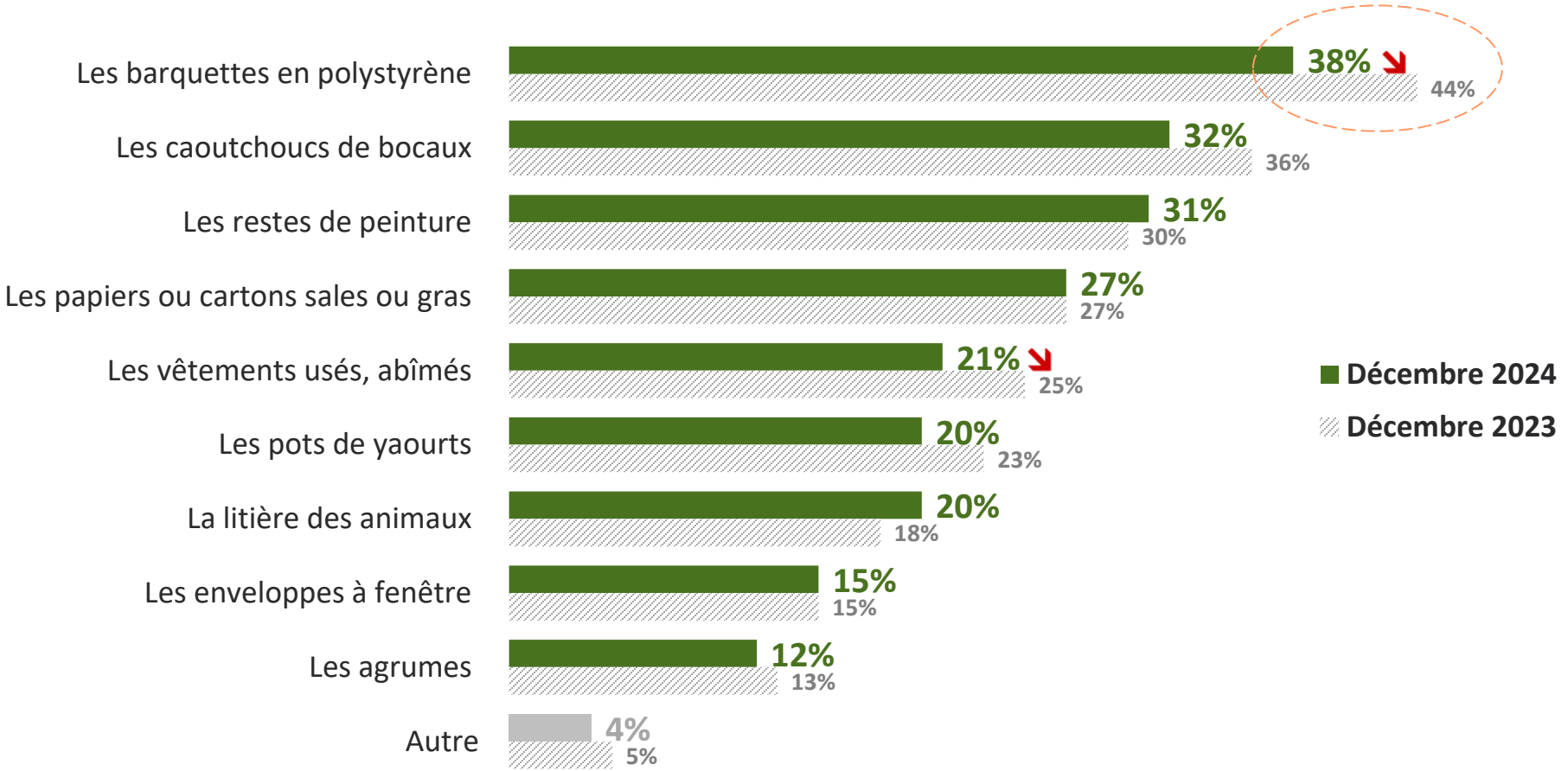
Selon le **type d'habitat**



Le type de déchets suscitant le plus de doutes quant au choix de la poubelle adaptée

Question : Quel est ou quels sont le(s) type(s) de déchets pour le(s)quel(s) il vous arrive d'avoir des doutes sur la poubelle dans laquelle il(s) doit(vent) être déposé(s) ?

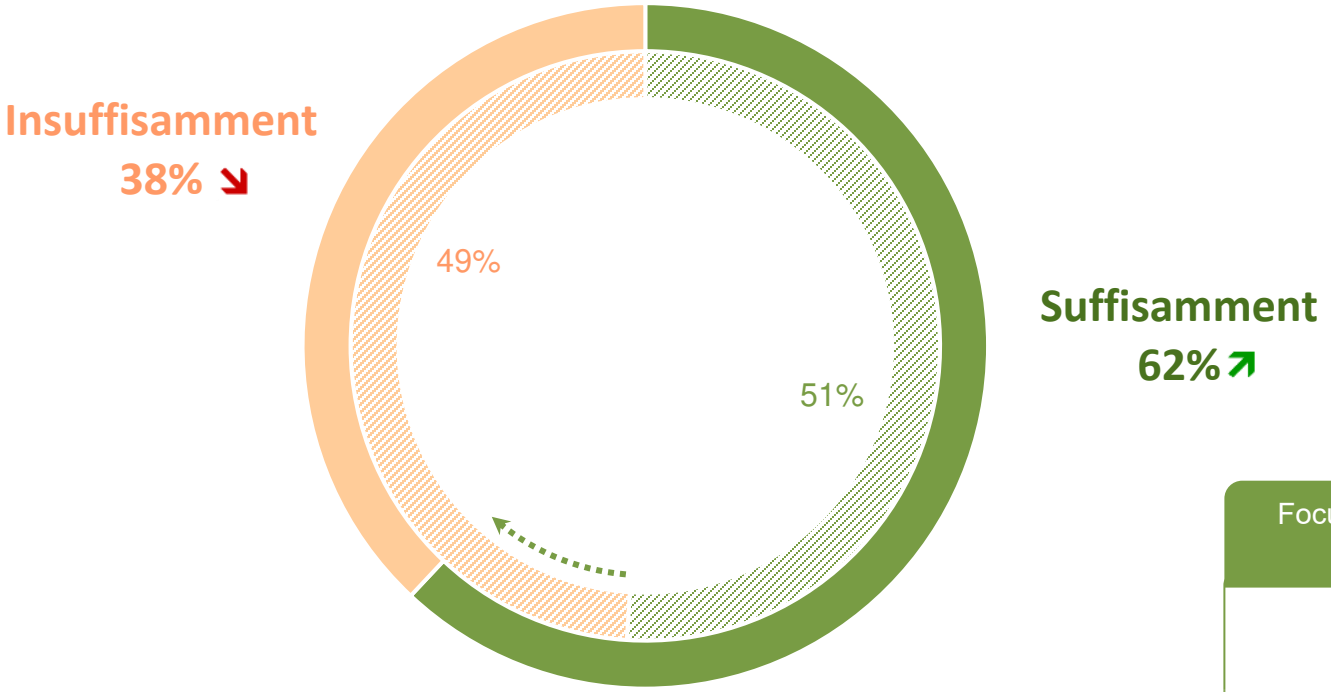
Base : à ceux qui ont (souvent, parfois, ou rarement) des doutes au moment de jeter leurs déchets, soit **81%** de l'échantillon



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu choisir plusieurs réponses

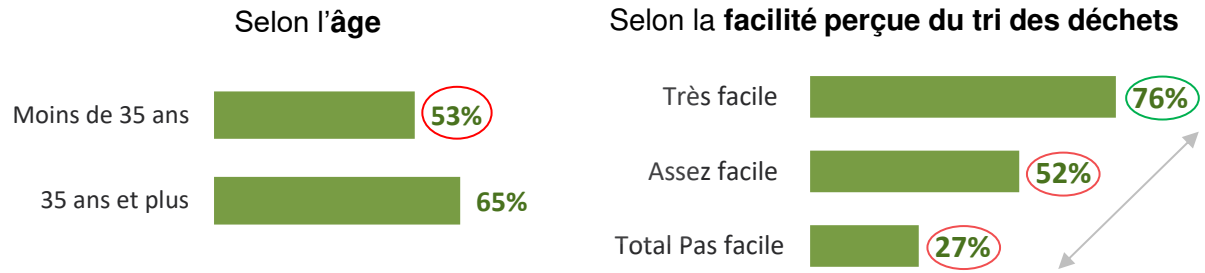
Le niveau d'information sur les bonnes pratiques de tri au quotidien

<u>Question</u> : Diriez-vous que vous avez suffisamment ou pas suffisamment d'information pour bien trier vos déchets au quotidien ?





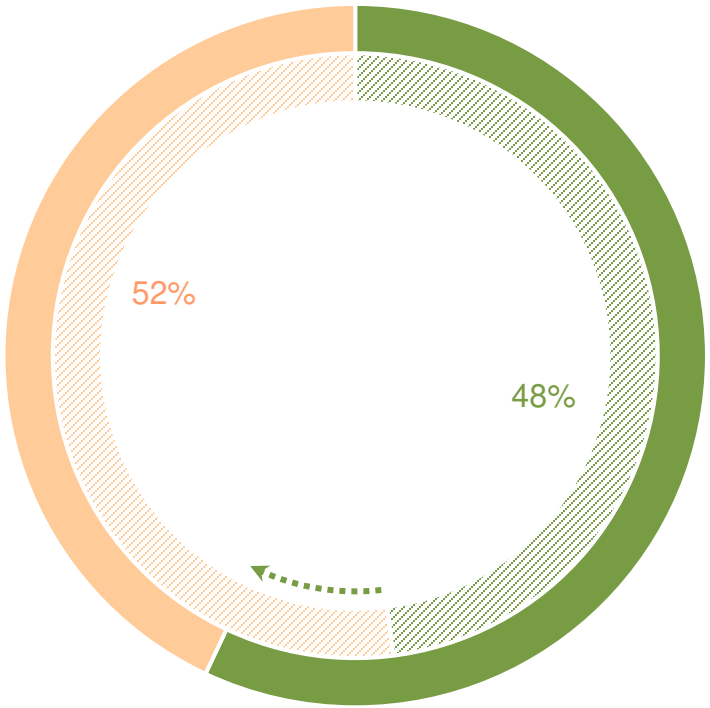
Focus sur les répondants estimant qu'ils ont « **suffisamment** d'information pour bien trier leurs déchets »



L'identification d'un référent pour avoir des conseils sur le tri des déchets

<u>Question</u> : Si vous le souhaitiez ou si vous aviez besoin d'un conseil sur le tri des déchets, savez-vous à qui vous adresser ?

Non
43% ↘



Oui
57% ↗

Décembre 2023

Focus sur les répondants qui disent « **savoir** à qui s'adresser pour avoir des conseils sur le tri des déchets »

Selon l'**âge**

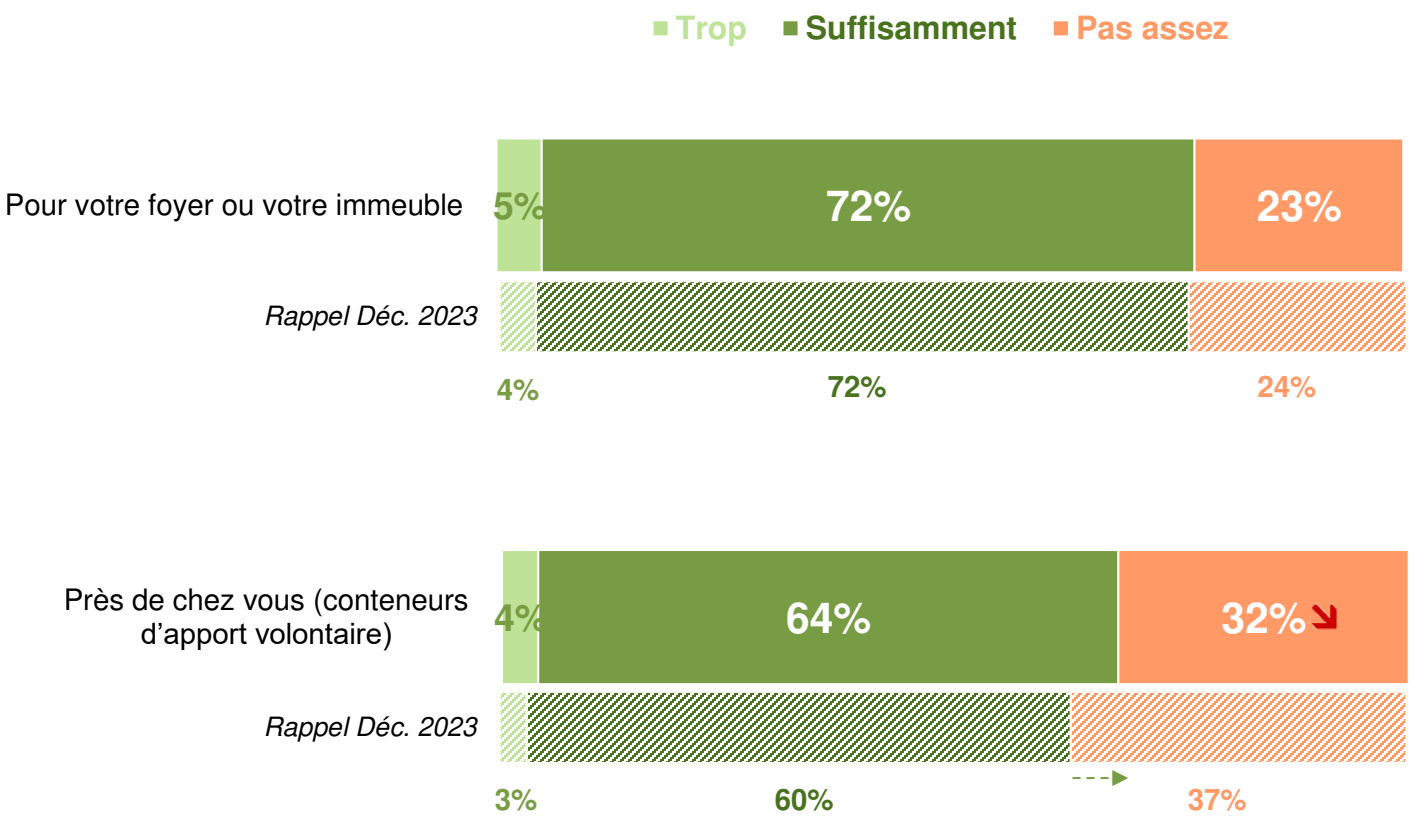


Selon la **facilité perçue du tri des déchets**

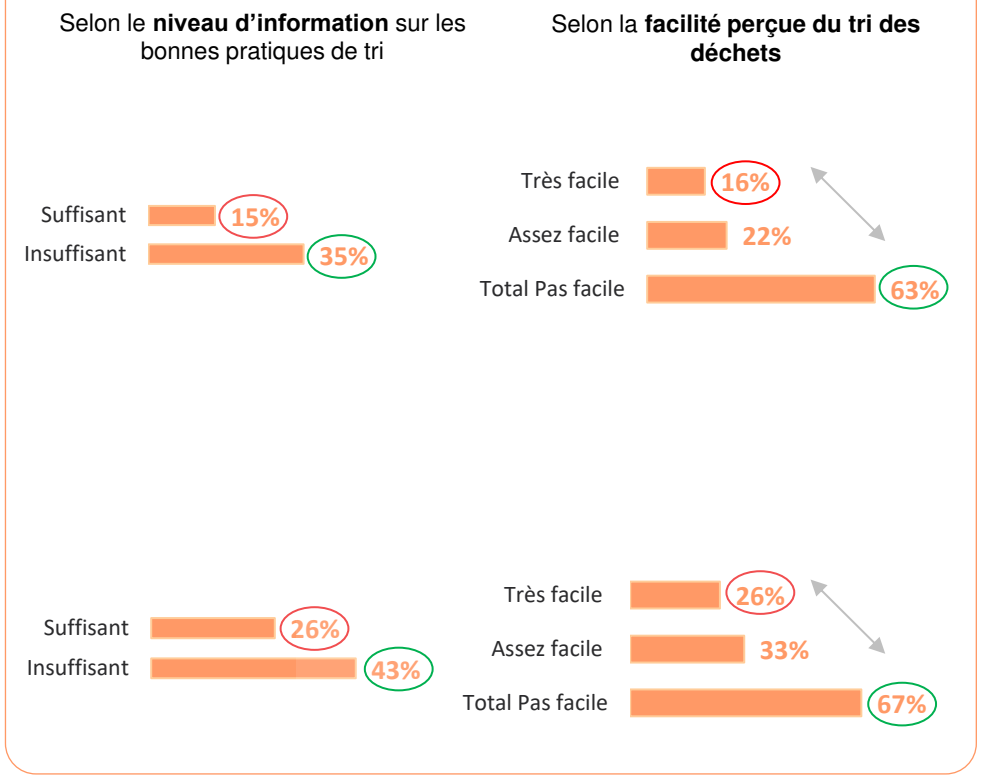


Le sentiment que le nombre de poubelles pour trier ses déchets est adapté

<u>Question</u> : Et concernant le matériel dont vous disposez, diriez-vous qu'il y a trop, suffisamment ou pas assez de poubelles pour trier vos déchets près de chez vous ?



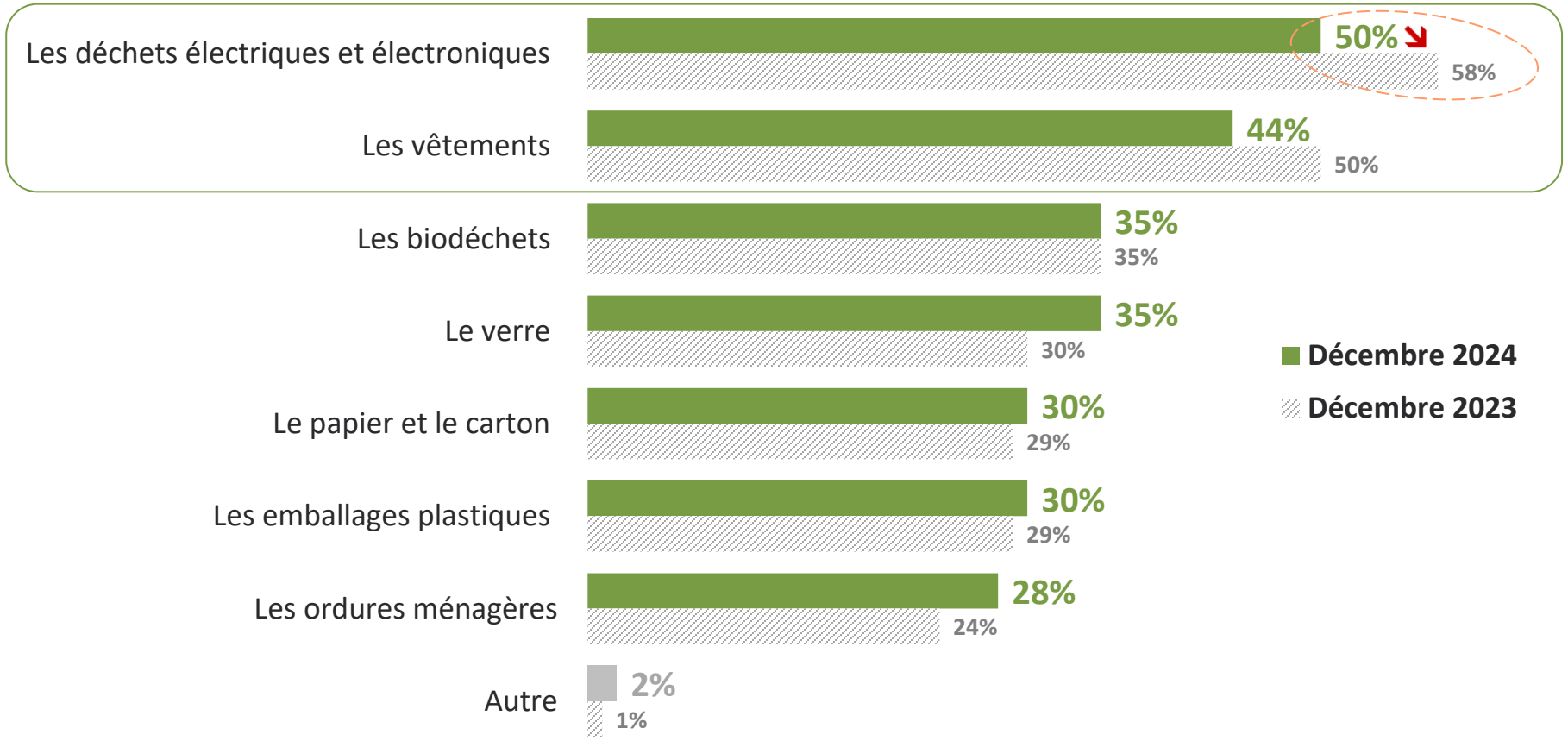
Focus sur les répondants estimant ne **<u>pas avoir assez</u>** de poubelles pour trier leurs déchets…



Le type de déchets pour lequel il manque des poubelles ou des conteneurs

Question : Pour quels types de déchets vous manque-t-il des poubelles ou des conteneurs d'apport volontaire ?

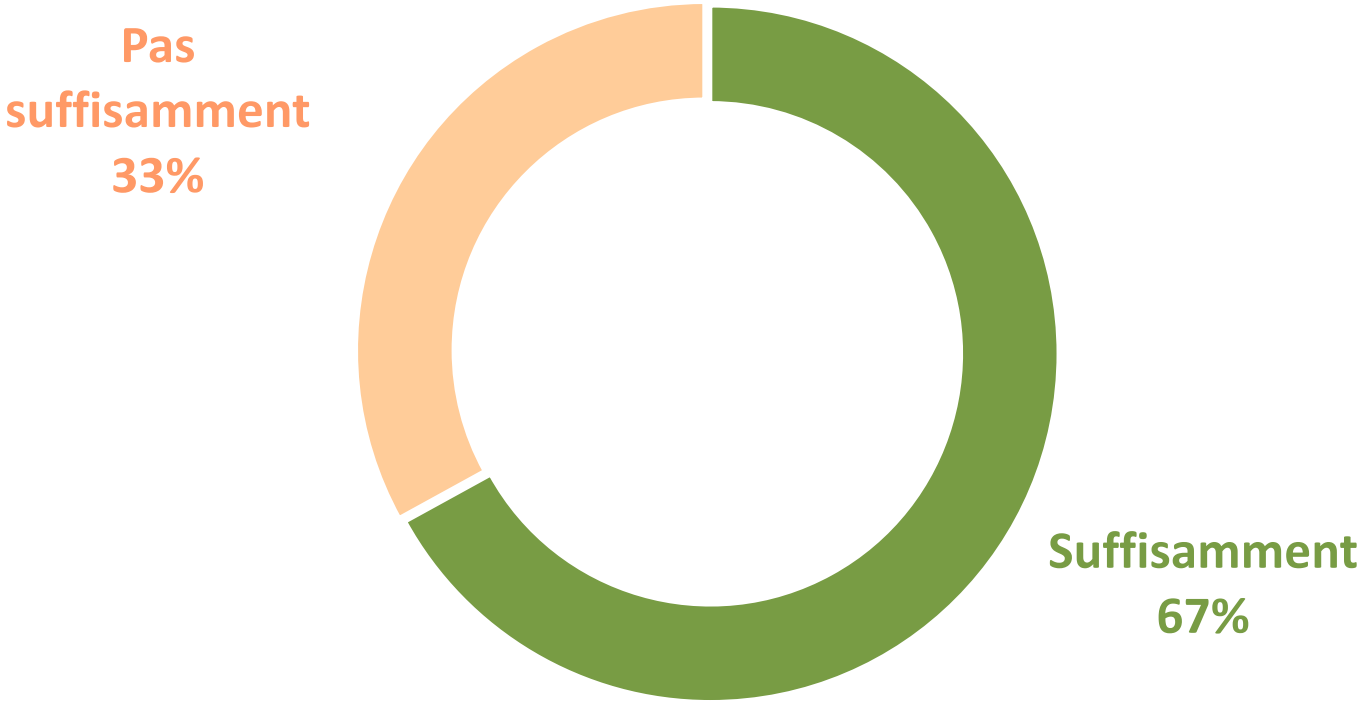
Base : à ceux à qui il manque des poubelles ou conteneur d'apport volontaire, soit **37%** de l'échantillon



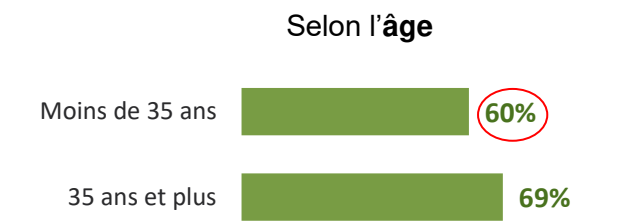
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

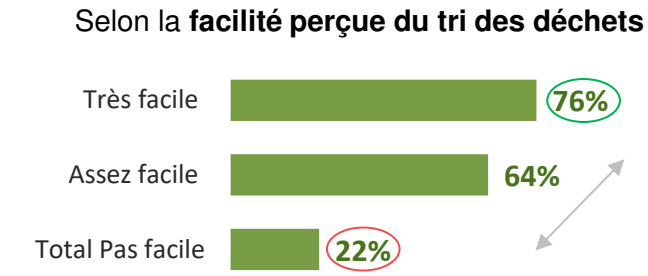
Le sentiment que la collectivité agit suffisamment pour favoriser le tri des déchets

<u>Question</u> : Diriez-vous que votre collectivité agit suffisamment ou pas suffisamment pour favoriser le tri des déchets de la part des habitants ?



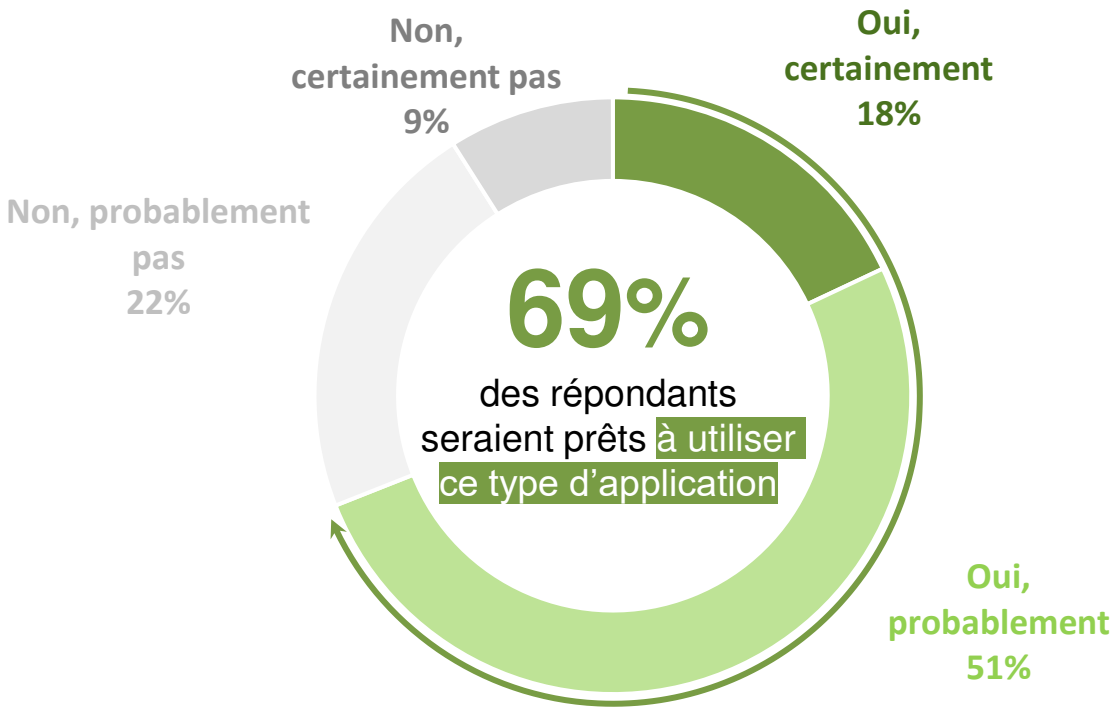
Focus sur les répondants qui ont le sentiment que leur collectivité « **agit suffisamment** » pour favoriser le tri des déchets





L'utilisation potentielle d'applications de gestion des déchets

<u>Question</u> : Certaines collectivités déploient des applications disponibles depuis les smartphones pour favoriser la gestion des déchets (attribution des déchets à la bonne poubelle, jour de passage des collectes, données de production de déchets personnelles annuelles, RDV pour enlèvement d'encombrants…). Vous personnellement, si vous aviez accès à ce type d'application, l'utiliseriez-vous ?

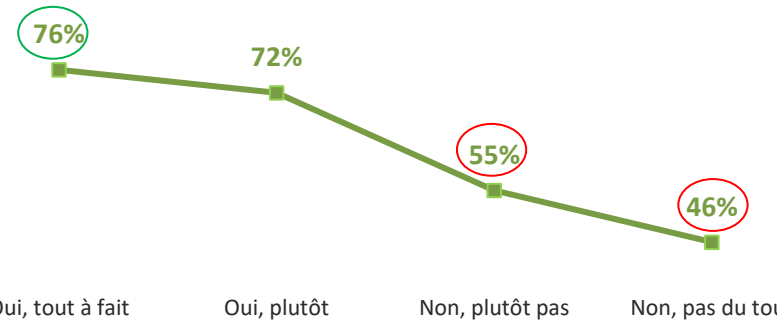


Focus sur les répondants qui seraient « certainement » ou « probablement » prêts à utiliser les applications

Selon la **facilité perçue du tri des déchets**

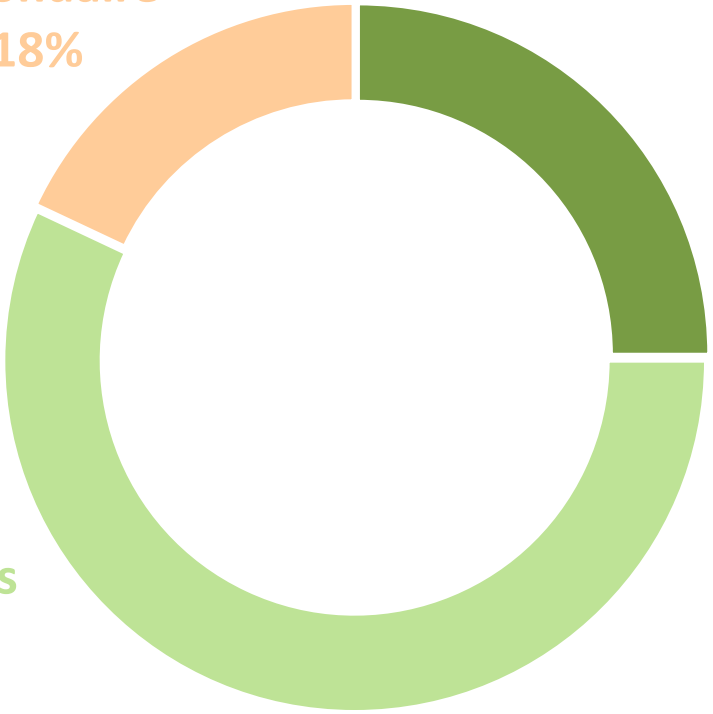


Selon **le sentiment de pouvoir avoir un impact positif en triant ses déchets**



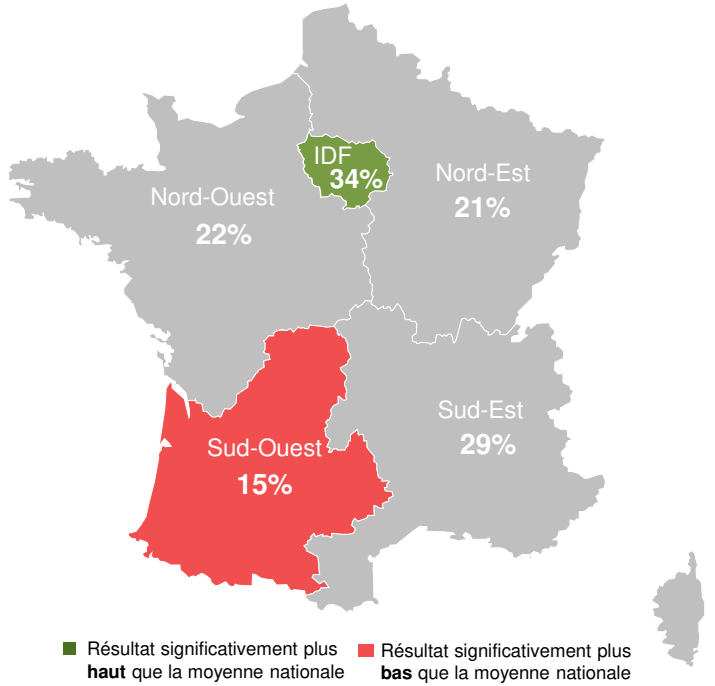
L'importance que les camions de collecte des déchets soient électriques

<u>Question</u> : Dans certaines collectivités, les camions de collecte des déchets sont électriques, ce qui diminue les nuisances sonores et environnementales. Selon vous, le fait que ces camions soient électriques est… ?



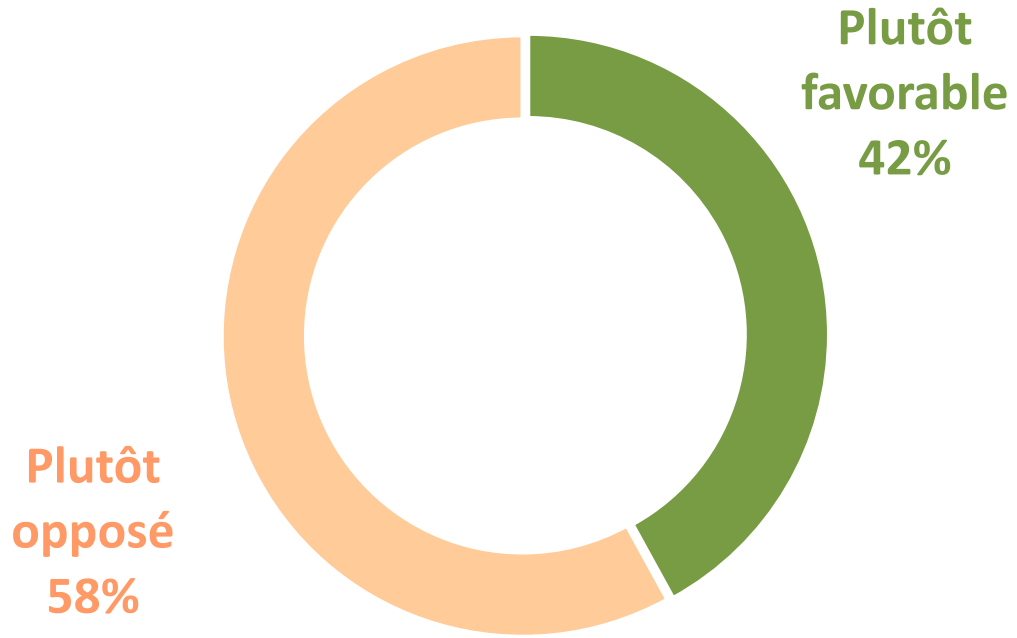
Focus sur les répondants qui pensent qu'il est **<u>indispensable</u>** que les camions soient électriques

Selon la **région**



Le jugement à l'égard de la mise en place de la redevance incitative dans la collectivité

<u>Question</u> : Certaines collectivités ont mis en place la redevance incitative pour la collecte des déchets, c'est-à-dire que les habitants paient le service d'enlèvement des ordures ménagères en fonction de la quantité de déchets qu'ils produisent. Vous personnellement, seriez-vous plutôt favorable ou plutôt opposé à la mise en place de la redevance incitative dans votre collectivité ?

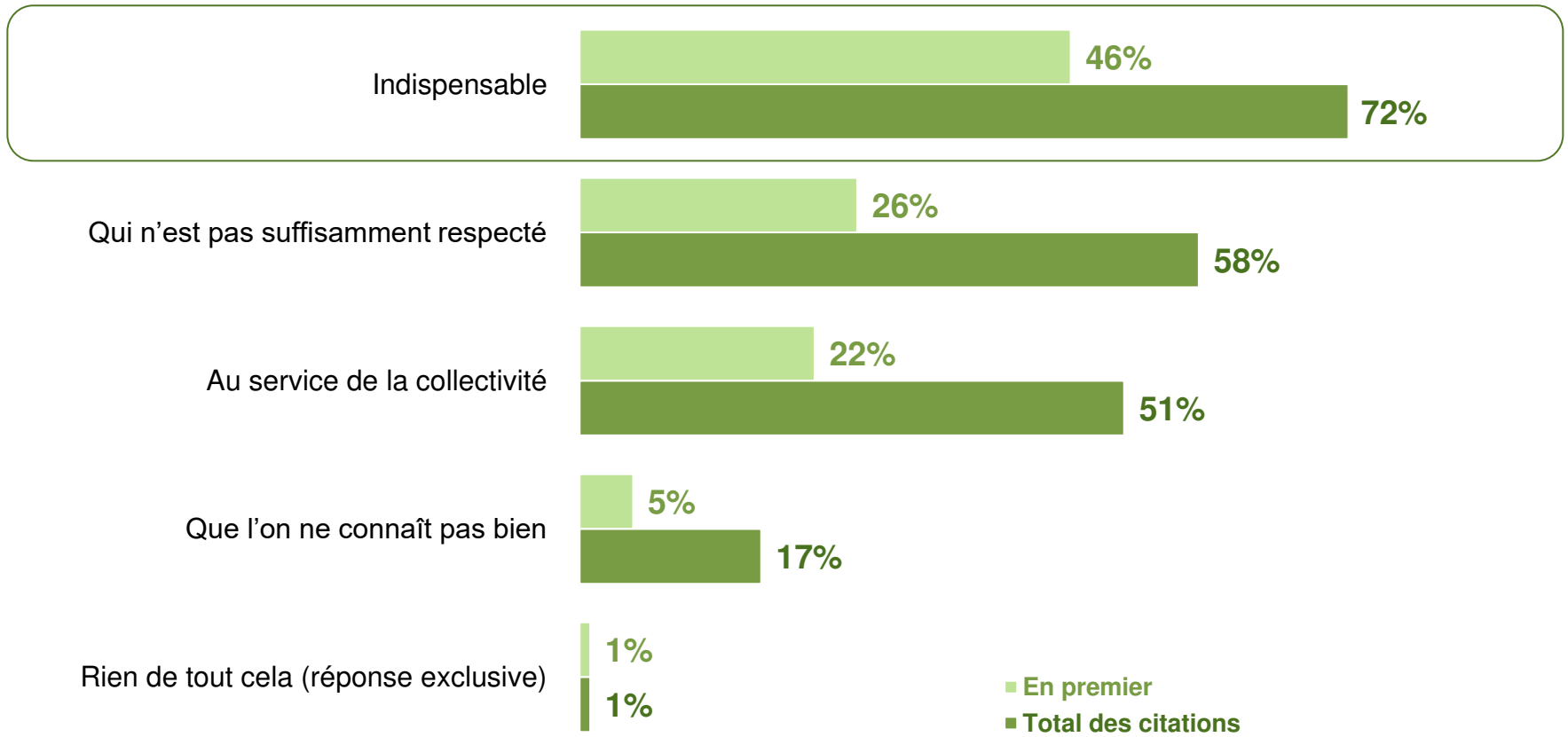




Les qualités associées aux éboueurs

Question : Parmi les qualités suivantes, quelles sont celles que vous associez au métier d'éboueur ? Il s'agit d'un métier… En premier ? En second ?

Base : 297 répondants





Les résultats de l'étude

A. Le tri des déchets en général

B. Les biodéchets

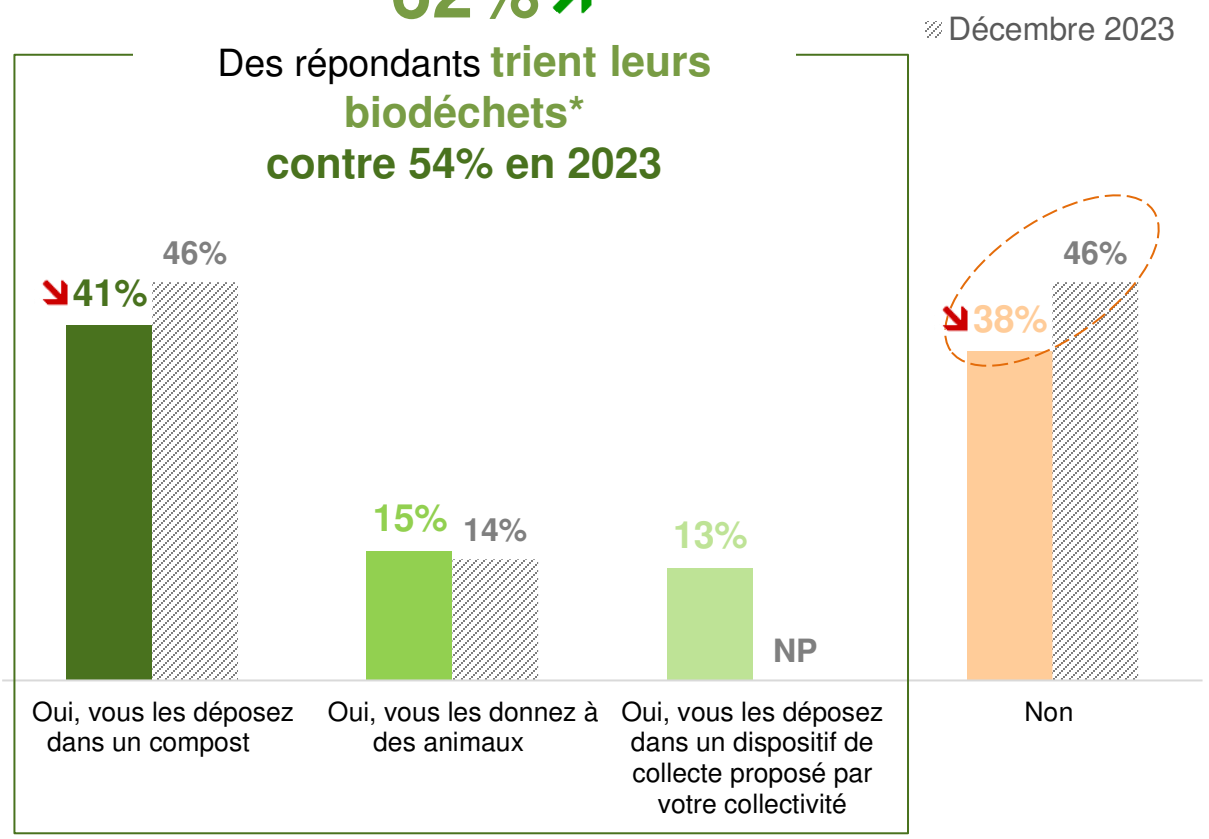
La pratique actuelle de tri des biodéchets au sein de son foyer

« Revenons au tri des déchets et parlons maintenant des biodéchets. Il s'agit des déchets non dangereux, biodégradables, de jardin ou de parc, et des déchets alimentaires ou de cuisine. »**

<u>Question</u> : Actuellement dans votre foyer, triez-vous vos <u>biodéchets</u> ?

62%↗

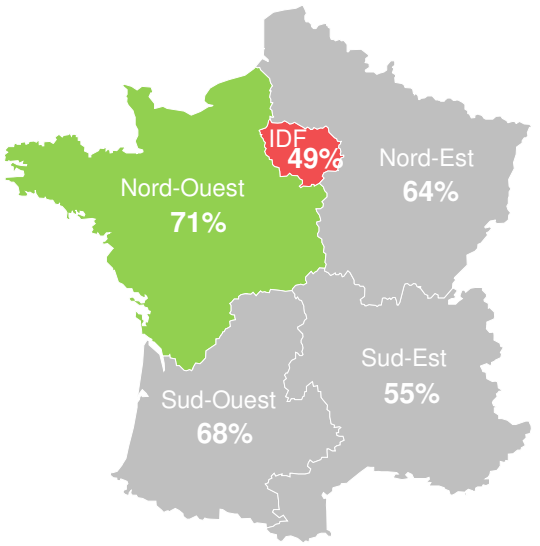
Des répondants **trient leurs biodéchets* contre 54% en 2023**



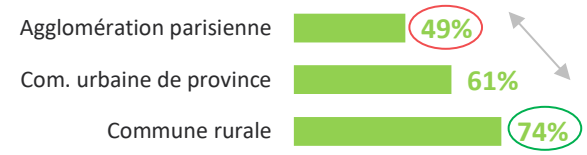
*TOTAL Oui inférieur à la somme logique des items, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Focus sur les répondants qui déclarent « trier leurs biodéchets »

Selon la **région**



Selon la **taille d'agglomération**



Selon le **type d'habitat**

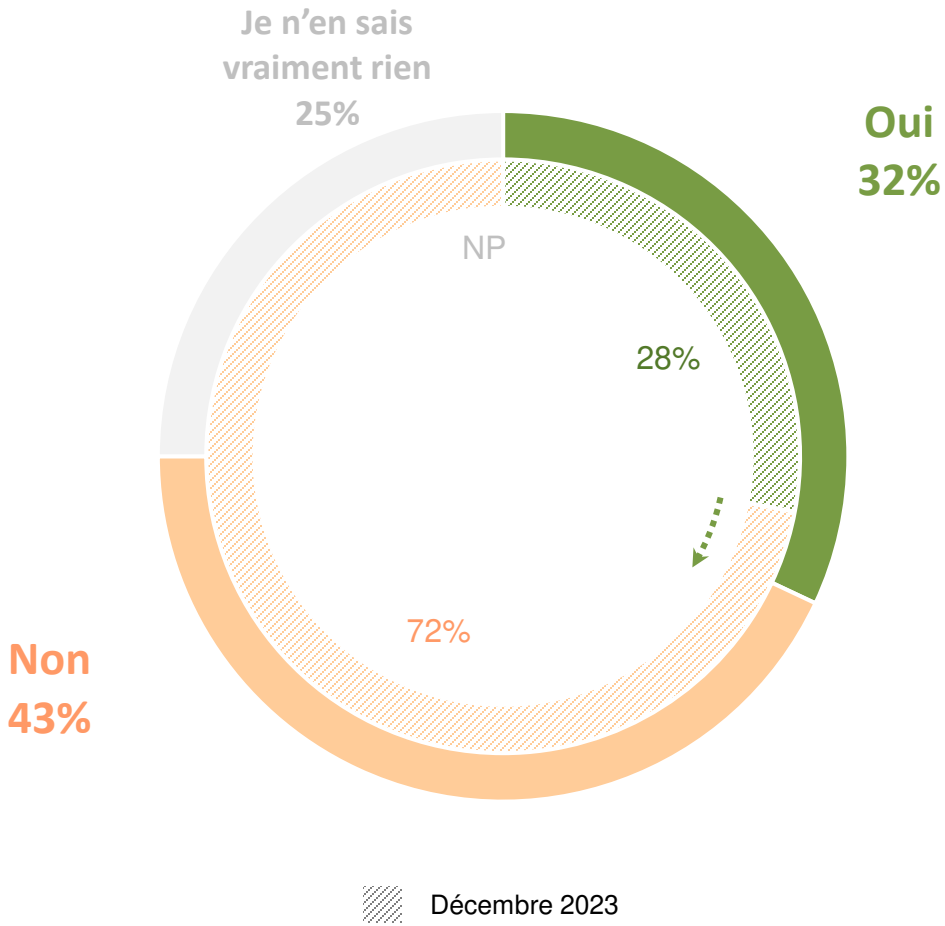




** En décembre 2023, l'intitulé de la question était : « Parlons maintenant des biodéchets. Il s'agit des déchets non dangereux, biodégradables, de jardin ou de parc, et des déchets alimentaires ou de cuisine. »

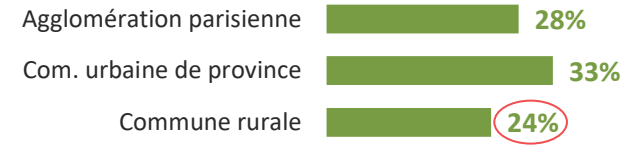
La présence de dispositifs permettant le tri des biodéchets au sein de sa commune

<u>Question</u> : Dans votre commune, existe-t-il actuellement un dispositif particulier pour vous permettre de trier vos <u>biodéchets</u> ?

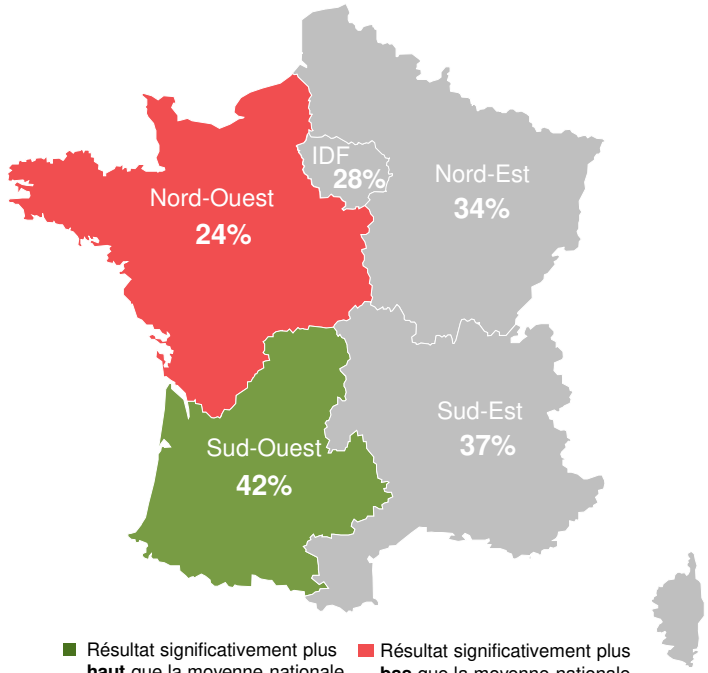


Focus sur les répondants déclarant qu'il existe un dispositif particulier pour trier ses biodéchets dans leur commune

Selon la **taille d'agglomération**

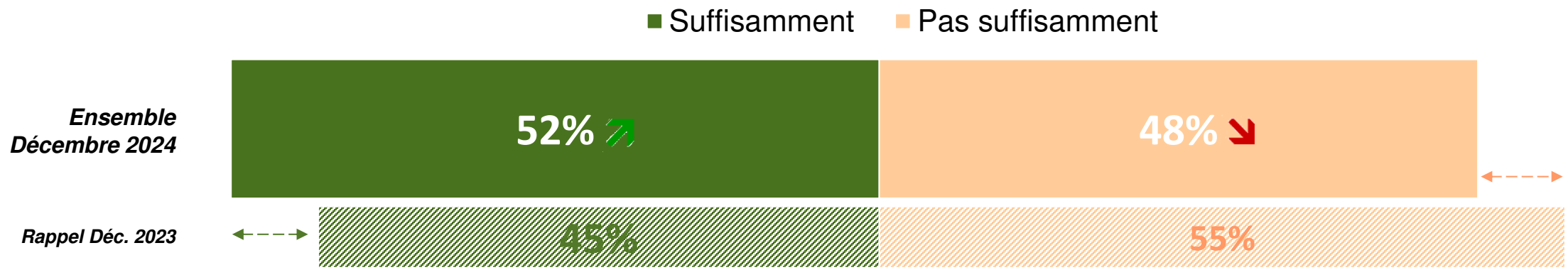


Selon la **région**

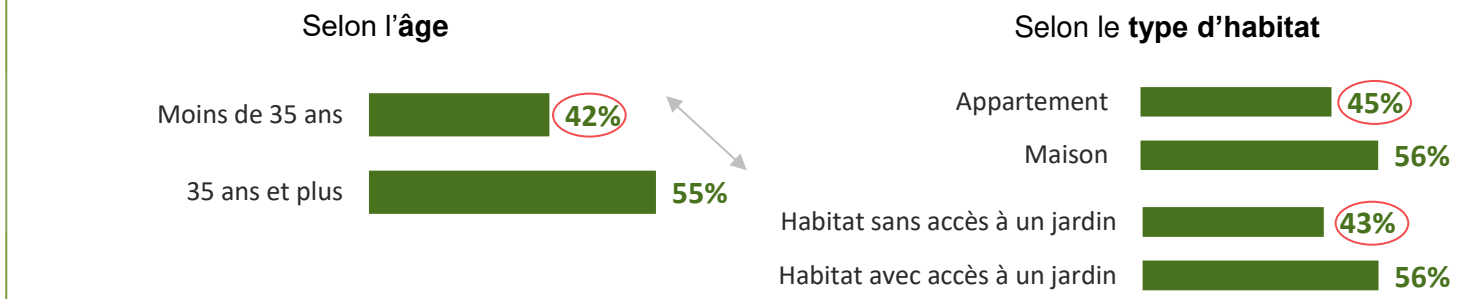


Le niveau d'information sur les bonnes pratiques de tri des biodéchets

<u>Question</u> : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes suffisamment ou pas suffisamment informé(e) sur la façon de bien trier vos <u>biodéchets</u> ?

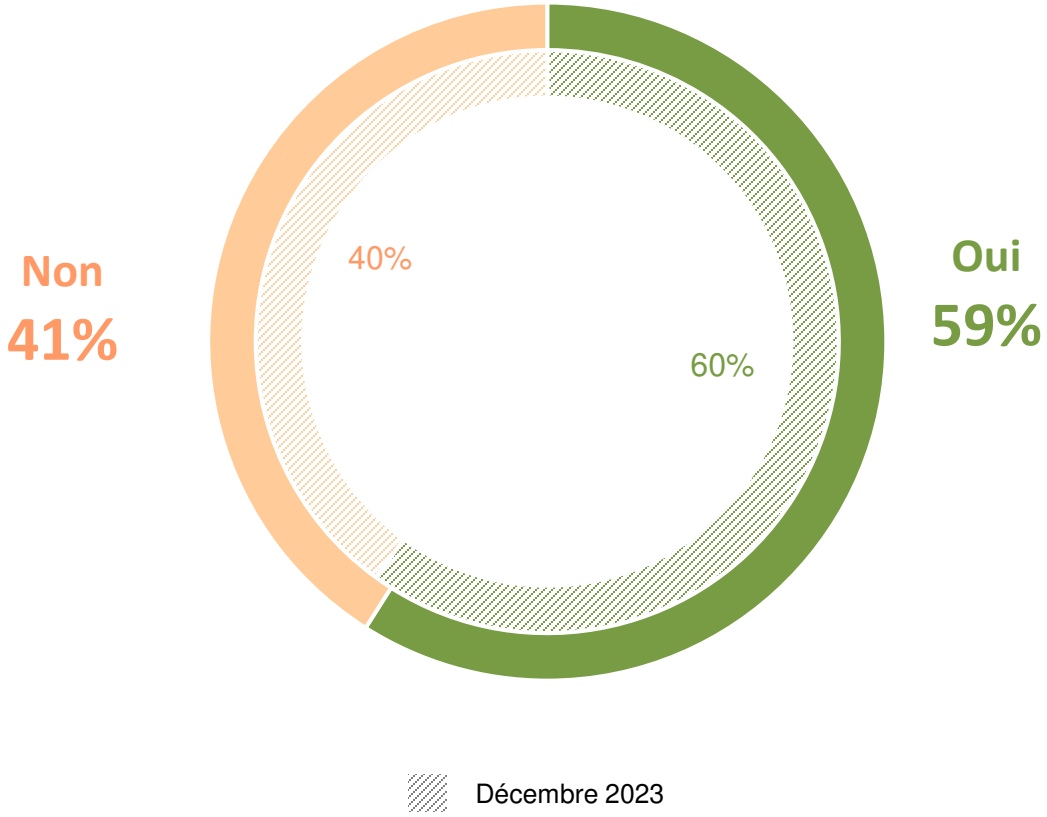


Focus sur les répondants estimant qu'ils sont « **suffisamment** informés pour bien trier leurs biodéchets »



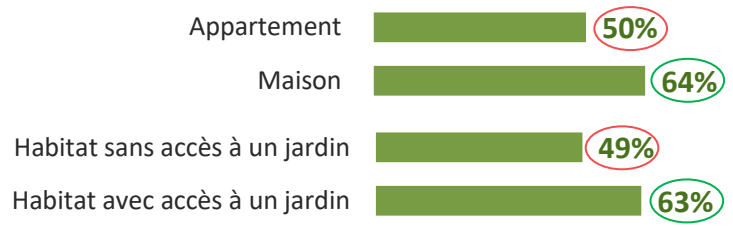
La connaissance du dispositif entré en vigueur le 1er janvier 2024

<u>Question</u> : Tous les ménages doivent disposer d'une solution leur permettant de trier leurs biodéchets. Le saviez-vous ?*



Focus sur les répondants étant **au courant** de l'existence du dispositif entré en vigueur le 1er janvier 2024

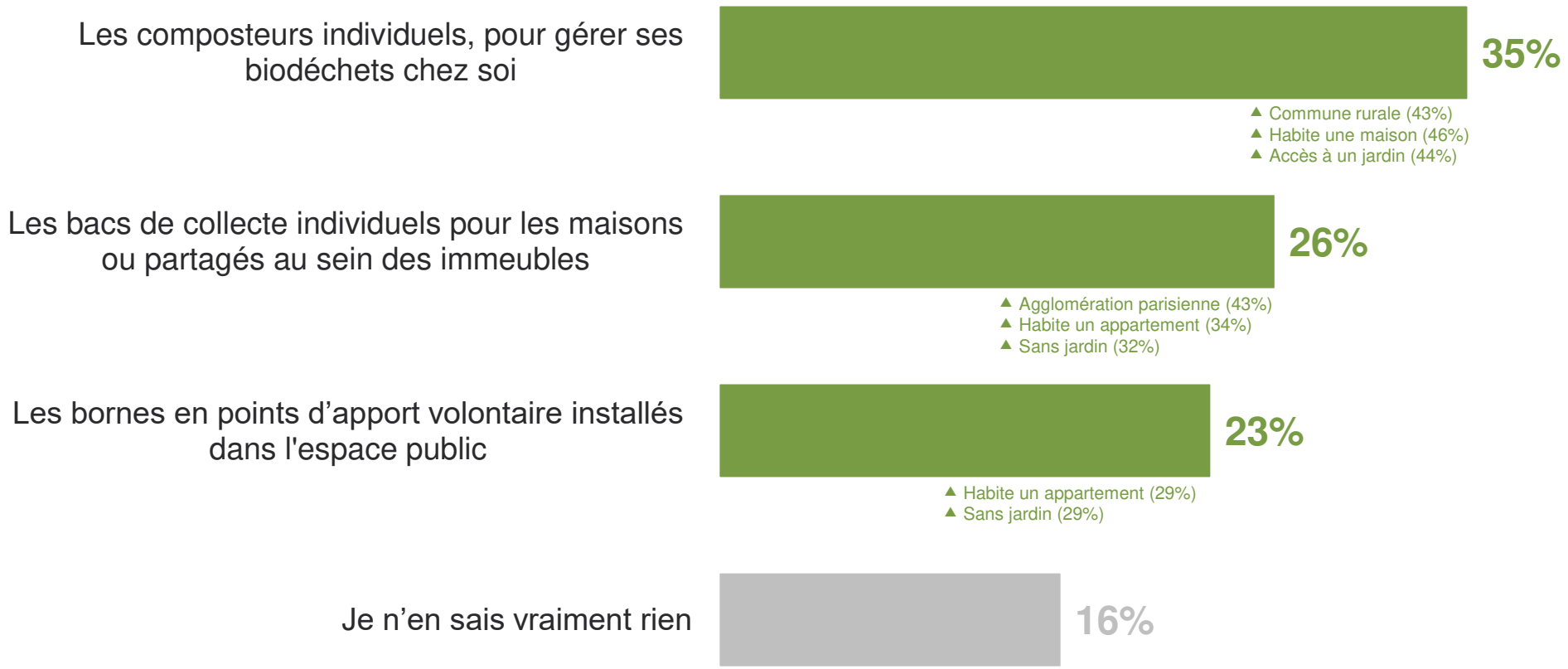
Selon le **type d'habitat**



* En décembre 2023, l'intitulé de la question était : « Dans environ un mois, le 1er janvier 2024, tous les ménages devront disposer d'une solution leur permettant de trier leurs biodéchets. Le saviez-vous ? »

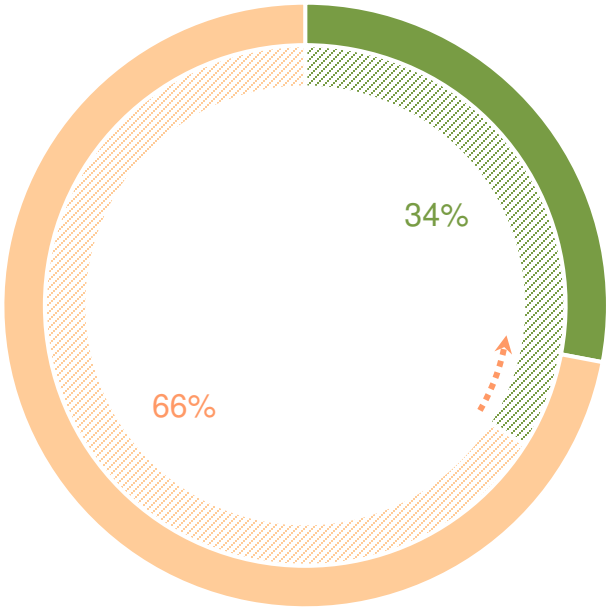
Le dispositif le plus approprié pour faciliter la collecte de biodéchets dans les communes

<u>Question</u> : Selon vous, quel dispositif est le plus approprié pour faciliter la collecte des biodéchets dans les communes ?



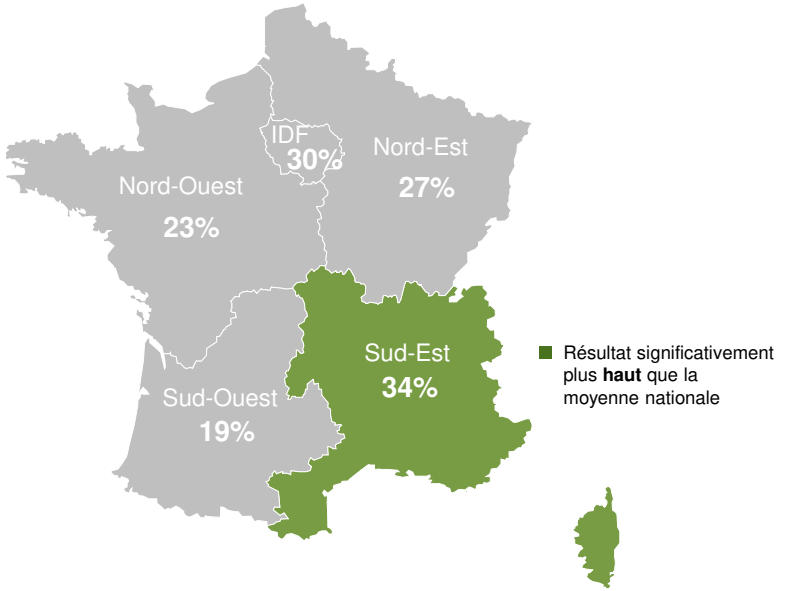
L'existence de craintes liées à la pratique du tri des biodéchets au sein de son foyer

<u>Question</u> : Et avez-vous des craintes ou des appréhensions quant à la pratique du tri des biodéchets au sein de votre foyer ?*



Focus sur les répondants admettant ressentir des **craintes** / appréhensions quant à la pratique des biodéchets au sein de leur foyer

Selon la **région**



Selon la **pratique de tri des biodéchets** au sein de son foyer



Selon le **niveau d'information** sur les bonnes pratiques de tri

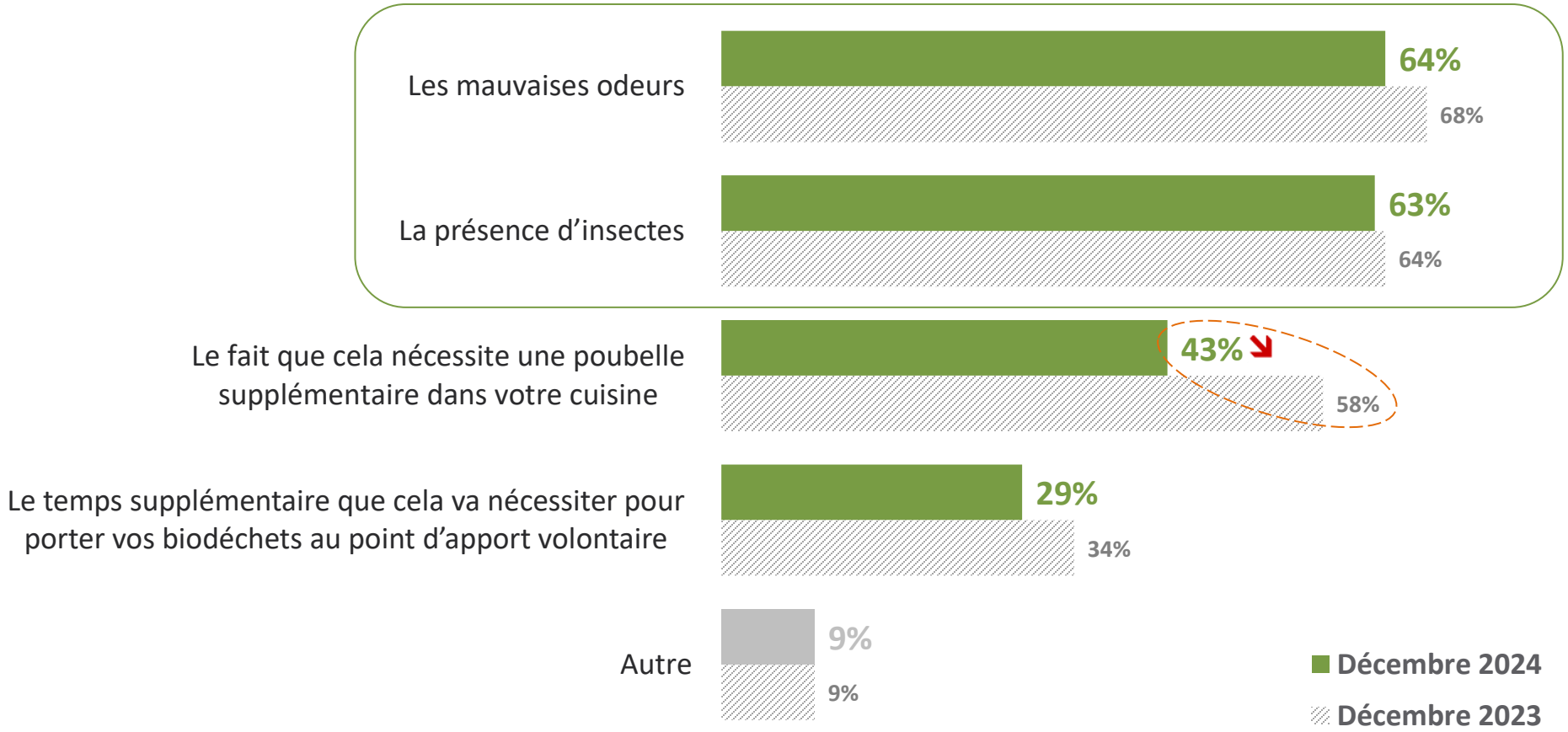


* En décembre 2023, l'intitulé de la question était : « Et avez-vous des craintes ou des appréhensions quant à la pratique du tri des biodéchets au sein de votre foyer ? ». Les items étaient « Oui » et « Non ».

Les principales craintes liées à la pratique du tri des biodéchets au sein de son foyer

Question : Que craignez-vous principalement quant à la pratique du tri des biodéchets au sein de votre foyer ?

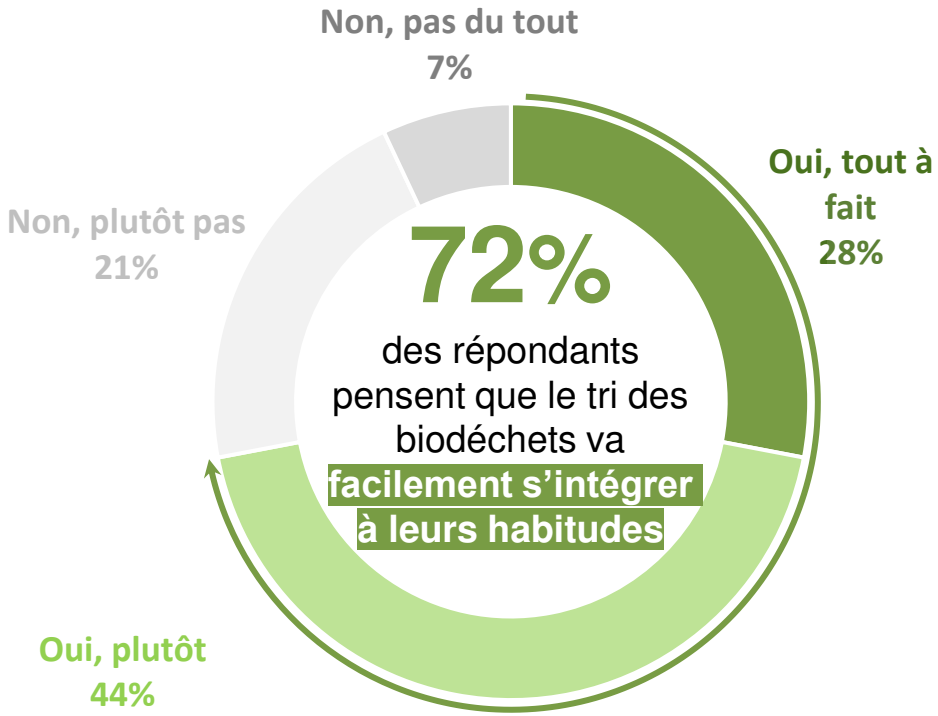
Base : à ceux qui ressentent des craintes quant à la pratique de tri des biodéchets au sein de leur foyer, soit **28%** de l'échantillon



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu choisir plusieurs réponses

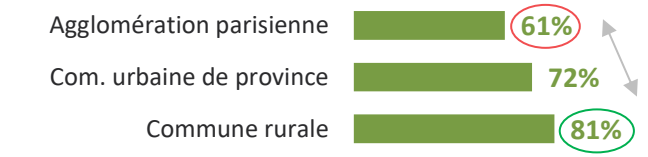
Le sentiment que la pratique du tri des biodéchets va facilement s'intégrer dans ses habitudes quotidiennes

<u>Question</u> : Pensez-vous que la pratique du tri des biodéchets va facilement s'intégrer dans vos habitudes quotidiennes ?

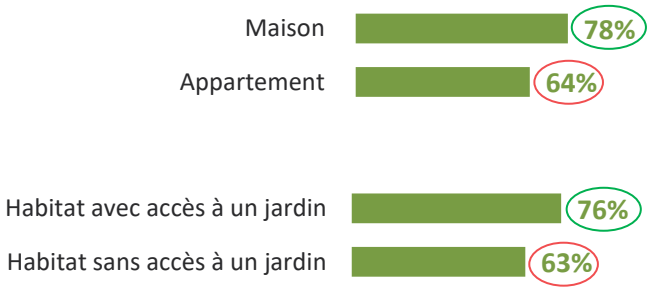


Focus sur les répondants pensant que la pratique du tri des biodéchets va « **facilement s'intégrer** »

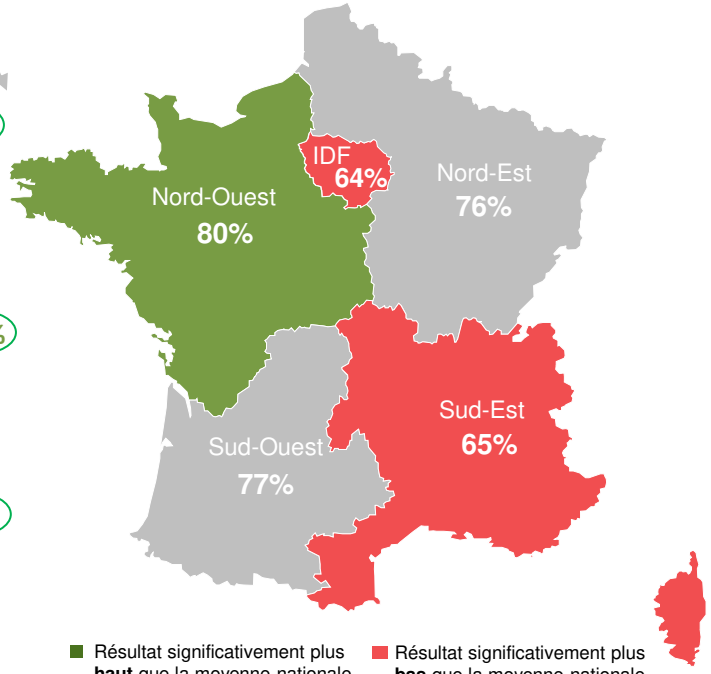
Selon la **taille d'agglomération**



Selon le **type d'habitat**

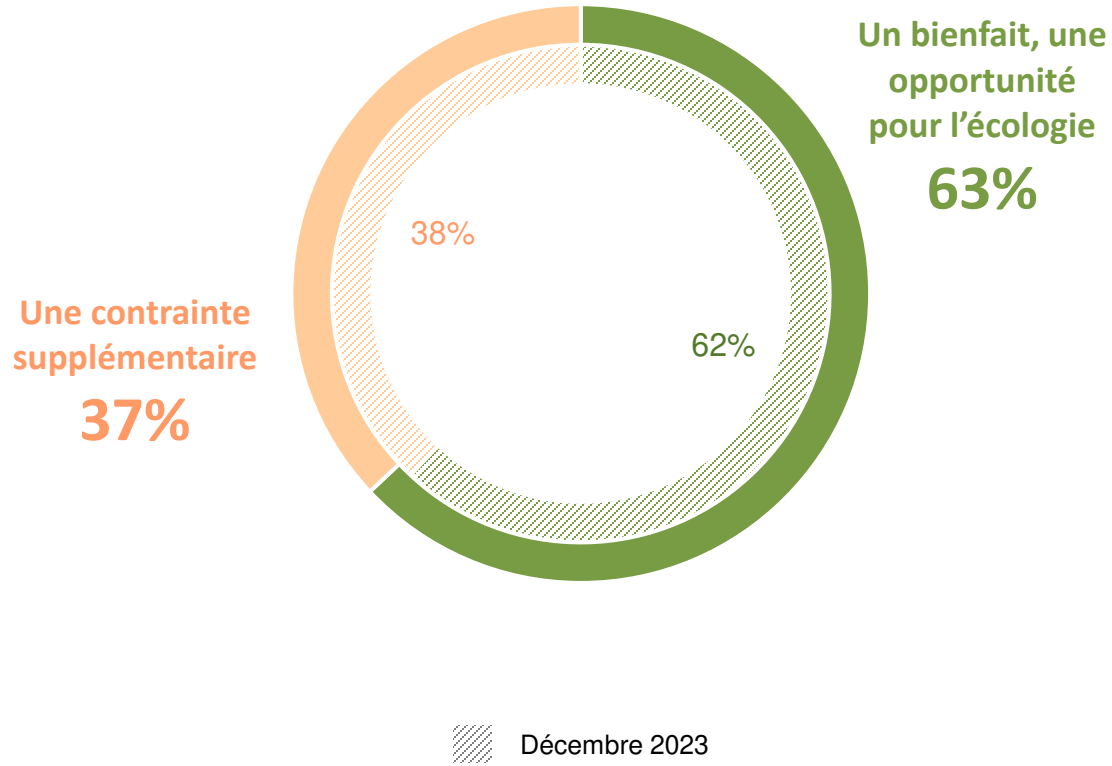


Selon la **région**



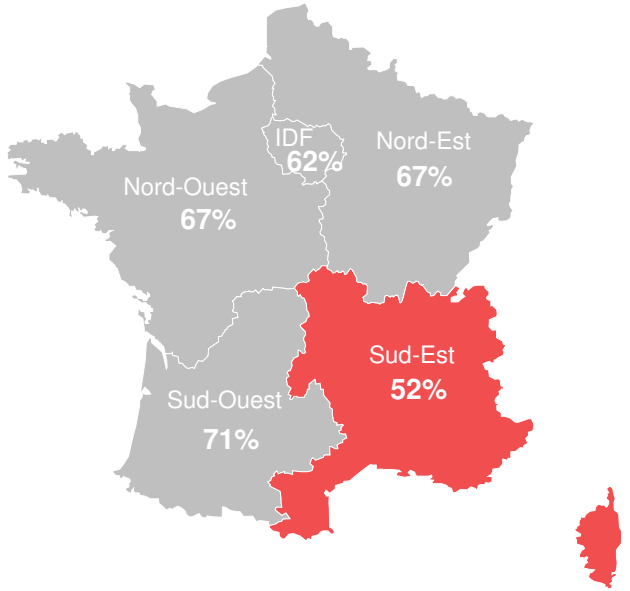
L'association de cette nouvelle obligation à des bienfaits pour l'écologie ou à une contrainte supplémentaire

<u>Question</u> : Concernant cette nouvelle obligation de trier ses biodéchets, vous personnellement, y voyez-vous avant tout… ?



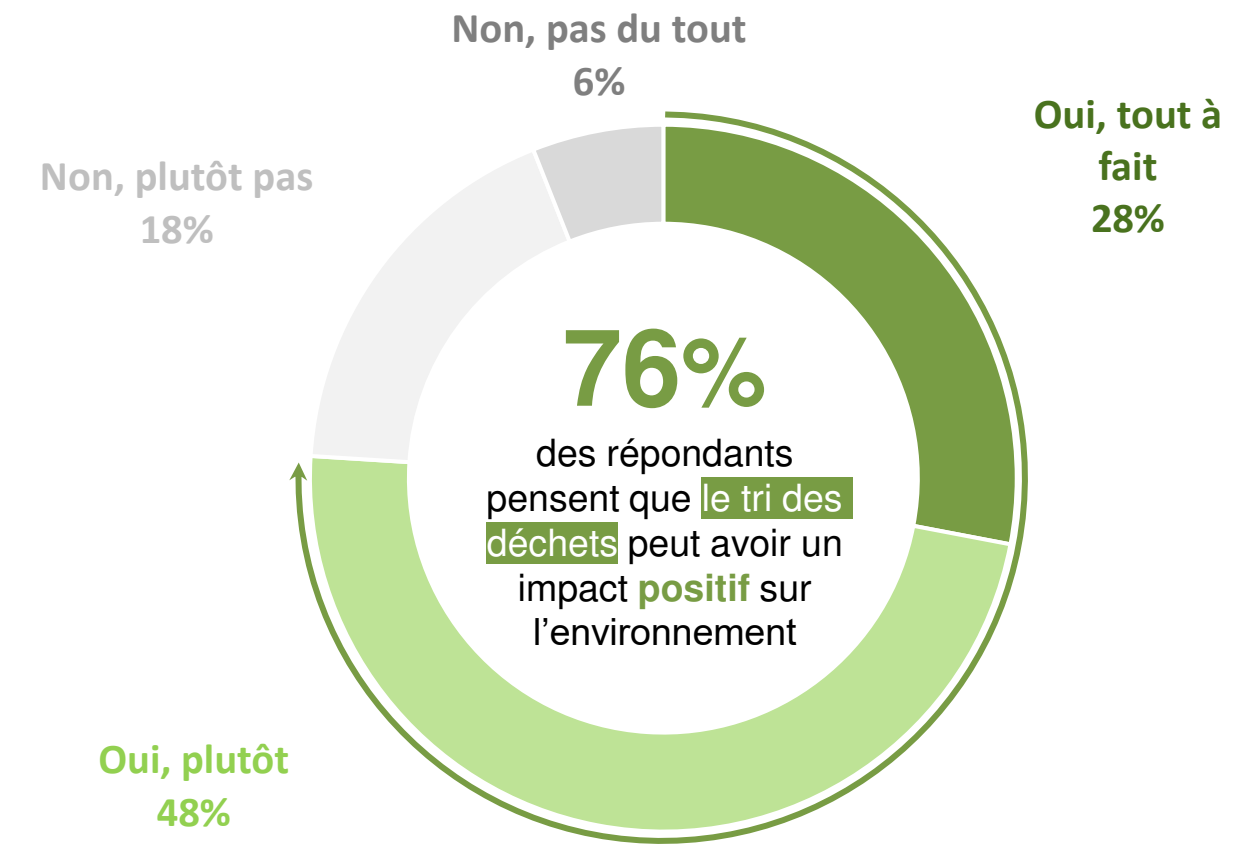
Focus sur les répondants estimant que le dispositif entré en vigueur le 1er janvier 2024 est « **une opportunité** pour l'écologie »

Selon **la région**



Le sentiment de pouvoir avoir un impact réellement positif sur l'environnement en triant ses déchets

<u>Question</u> : Et pour terminer, vous personnellement, pensez-vous que vous pouvez avoir un impact réellement positif sur l'environnement en triant vos déchets ?



Les principaux enseignements



Quelle place pour le tri dans la vie des Français ?

Les principaux enseignements *(1/3)*

Le tri des déchets : une pratique adoptée, mais encore perfectible

En 2024, la question de trier ses déchets ne fait quasiment plus un débat pour la majorité des Français, mais la manière de le faire correctement reste une préoccupation. Si 90 % des répondants considèrent le tri comme une pratique facilement intégrée à leurs habitudes, près de la moitié (46 %) continuent d'avoir des doutes au moment de jeter certains déchets, malgré une baisse significative par rapport à décembre 2023 (-8 pts). C'est le cas notamment pour des déchets spécifiques tels que les barquettes en polystyrène, les caoutchoucs de bocaux ou les restes de peinture, même si les doutes sur ces gestes ont diminué. Ce n'est donc pas tant la logistique ou le geste de tri en lui-même, qui semblent maîtrisés pour les déchets les plus courants, que la nature spécifique des déchets qui suscitent l'interrogation. Ces incertitudes montrent donc que le défi ne réside plus dans l'adhésion au tri, mais dans sa mise en œuvre efficace.

Un accès croissant à l'information pour guider les gestes

Le niveau d'information des Français sur les bonnes pratiques de tri connaît une nette amélioration. Désormais, 62 % des répondants déclarent avoir suffisamment d'informations pour bien trier leurs déchets et 57 % disent savoir à qui s'adresser pour avoir des conseils sur le tri, des chiffres en hausse par rapport à décembre 2023 (+11 pts et +9 pts respectivement). Il en va de même pour le tri des biodéchets : 52 % des Français s'estiment suffisamment informés sur les bonnes pratiques à adopter, contre 45 % en 2023.

Cette progression pourrait refléter les efforts des collectivités et des acteurs impliqués dans la sensibilisation au tri, puisqu'environ 2/3 des Français ont le sentiment que leur collectivité agit suffisamment pour favoriser le tri des déchets de la part des habitants. En outre, la plupart des Français (72 %) considère qu'il y a suffisamment de poubelles dédiées au tri de leurs déchets pour leur foyer ou leur immeuble. C'est légèrement moins le cas concernant les poubelles près de chez eux (conteneurs d'apport volontaire), malgré une progression par rapport à l'année dernière (+4 pts). Parallèlement, les principaux déchets pour lesquels il manquait des poubelles ou conteneurs - les déchets électriques / électroniques et les vêtements -, demeurent en tête de liste mais présentent une baisse significative de citations.

Au regard de ces résultats encourageants, il est à noter que cette perception d'amélioration est corrélée au niveau d'information de la population sur les pratiques de tri : en effet, les moins sensibilisés sont plus prompts à pointer une insuffisance de dispositifs et demandent davantage de soutien pédagogique.

Enjeux et attentes des Français autour de la gestion des déchets

La gestion des déchets reste un sujet essentiel aux yeux des Français pour qui, en outre, le métier d'éboueur est majoritairement reconnu comme indispensable à la société (72 %).

L'information sur les dispositifs réglementaires et sur les bonnes pratiques reste un enjeu clé. **Bien que le tri des biodéchets soit devenu obligatoire en 2024, seuls 59 % des Français déclarent en être informés, un chiffre stable par rapport à l'année dernière**. Cette stagnation met en lumière la nécessité d'intensifier les efforts de sensibilisation pour accompagner les citoyens dans l'adoption de nouvelles. En outre, une majorité de Français (69 %) se déclare prête à utiliser une application numérique pour mieux gérer leurs déchets, signe d'une demande croissante pour des outils facilitant ce geste au quotidien.

A l'inverse, certaines orientations liées à la gestion des déchets peinent à convaincre. En l'occurrence, plus de la moitié des répondants (58 %) s'opposent à la redevance incitative. En outre, seuls 25 % estiment indispensable le fait que les camions de collecte soient électriques, 57 % estimant que cet enjeu est important mais pas prioritaire. Pour autant, 76 % des répondants pensent que leurs efforts en matière de tri des déchets contribuent réellement à la préservation écologique. Cela souligne qu'il y a bien une conscience écologique ancrée, mais que les attentes des Français ne se situent pas prioritairement sur ce type de mesure.

Quelle place pour le tri dans la vie des Français ?
Les principaux enseignements *(3/3)*

Focus sur les biodéchets

En ce qui concerne les biodéchets, les résultats révèlent une progression notable. Environ 62 % des foyers déclarent les trier, contre 54 % en 2023. Cette pratique génère moins d'appréhensions (28 %, soit -6 pts vs 2023), et toutes les craintes liées à celle-ci, notamment les mauvaises odeurs et la présence d'insectes (qui restent fortement exprimées avec plus de 60 % de citations), tendent à diminuer. **Encore plus encourageant : 72 % estiment que l'intégration du tri des biodéchets dans leurs habitudes quotidiennes se fera sans difficulté majeure.** Cette amélioration s'explique en grande partie par les pratiques des ménages vivant dans des maisons ou ayant accès à un jardin, où les initiatives individuelles sont plus accessibles.

Cependant, seul un tiers des Français rapportent l'existence de dispositifs spécifiques de tri des biodéchets dans leur commune, et seuls 13 % utilisent les dispositifs de collecte spécifiques proposés par leur commune, ce qui souligne une marge de progression pour les initiatives locales. Les habitants urbains et ceux résidant en appartements se montrent plus réticents, souvent en raison de contraintes logistiques ou d'un manque de dispositifs adaptés.

Les préférences des citoyens quant aux solutions de collecte des biodéchets révèlent une diversité d'opinions quant à leur efficacité. Les composteurs individuels sont plébiscités par 35 % des participants, suivis des bacs de collecte individuels ou partagés (26 %) et des bornes publiques (23 %). Toutefois, ces choix sont conditionnés par le type d'habitat : les composteurs dominent lorsqu'on vit en maison, tandis que les bacs partagés et les bornes en points d'apport volontaire sont favorisés en milieu urbain. Ces résultats soulignent l'importance de développer des solutions adaptées à chaque contexte de vie.

Conclusion

L'étude met en relief des avancées significatives dans les pratiques de tri et la gestion des déchets en France, avec une adhésion majoritaire au tri et une meilleure information des citoyens. Les attentes des Français se concentrent sur l'efficacité des services et la praticité, avec une demande accrue d'information pour mieux agir. Si les freins diminuent globalement, des efforts restent nécessaires pour accompagner cette pratique et répondre aux besoins particuliers des territoires, notamment pour optimiser le tri des déchets spécifiques et développer des dispositifs adaptés, en particulier pour les biodéchets en milieu urbain.