



Perceptions et impacts du crédit d'impôt sur le recours aux services à la personne

Ifop pour la Fédération du Service aux
Particuliers



FD / MCP / CR° 121728

CONTACTS IFOP :

Frédéric Dabi / Marion Chasles-Parot
/ Clara Rovere

Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise

Tél. : 01 45 84 14 44

prénom.nom@ifop.com

JUIN 2025

Sommaire

1 La méthodologie.....	1
2 Les résultats de l'étude	4
Les effets perçus de l'encadrement du secteur des services à la personne par la loi Borloo de 2005 (base : ensemble des répondants)	5
Les effets perçus de l'encadrement du secteur des services à la personne par la loi Borloo de 2005 (base : exprimés)	6
Les impacts perçus de la professionnalisation du secteur des services à la personne	19
La connaissance du crédit d'impôt mis en place par la loi Borloo	32
La propension à recourir à des services à la personne	35
L'effet du crédit d'impôt sur l'intention de recourir à des services à la personne	38
Les effets d'une suppression du crédit d'impôt sur le recours à des services à la personne	39
L'adhésion à différentes affirmations concernant les conditions d'obtention du crédit d'impôt.....	40

1

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par Ifop pour la Fédération du Service aux Particuliers

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 000** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 18 au 19 juin 2025.

Retrouvez tous les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur



Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-contre.

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCES ¹						
Taille d'échantillon	Pourcentage observé					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
1 500	1,1	1,5	2,0	2,3	2,4	2,5
2 000	1,0	1,3	1,8	2,0	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **1 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

Aide à la lecture des tableaux de croisements

Les données du présent document correspondent à des pourcentages de citation de chaque réponse auprès de l'ensemble de l'échantillon (« ENSEMBLE ») et de sous-catégories de population.

- En colonnes : les modalités de réponse.
- En lignes : la sous-population sur laquelle on « zoome » et ses réponses – pour chaque ligne, la somme des items est égale 100 (hors totaux et sauf plusieurs réponses possibles).

Exemple de lecture du tableau : sur 100 hommes, 25% ont répondu « A », contre 15% chez les femmes. À l'échelle de l'ensemble des répondants à la même question, 20% ont cité la réponse A.

Les éventuels astérisques (*) indiquent les sous-populations présentes en effectif réduit dans l'échantillon et pour lesquelles les résultats sont à interpréter avec prudence.

	Rép. A	Rép. B	Rép. C	Rép. D
ENSEMBLE	20	30	40	10
SEXE				
Homme	25	35	35	5
Femme	15	25	45	15
AGE				
18-24 ans	20	30	40	10
25-34 ans	20	30	40	10
35-49 ans	25	35	35	5
50-64 ans	15	25	45	15
65 ans et plus	20	30	40	10

¹ Un tableau précisant les marges d'erreurs pour davantage de tailles d'échantillon est disponible [sur le site Ifop](#).

2

Les résultats de l'étude

Les effets perçus de l'encadrement du secteur des services à la personne par la loi Borloo de 2005 (base : ensemble des répondants)

Question : Le secteur des services à la personne (ménage, garde d'enfants, assistance aux personnes âgées, etc.) tel que nous le connaissons aujourd'hui a été mis en place et développé par une loi de 2005, dite loi Borloo.

De ce que vous en savez ou tel que vous percevez les choses, la loi Borloo de 2005... ?

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Vous n'en savez pas assez pour vous prononcer	TOTAL
A encouragé les Français à avoir recours (ou avoir davantage recours) aux services à la personne	60	19	41	16	10	6	24	100
A permis aux acteurs du secteur (employés, entreprises proposant des services à la personne, etc.) de se professionnaliser	60	16	44	14	9	5	26	100
A favorisé la création d'emplois..	59	18	41	16	10	6	25	100
A aidé des personnes de condition modeste à mieux vivre	57	15	42	18	12	6	25	100
A constitué une mesure positive pour le pouvoir d'achat des Français	48	12	36	23	16	7	29	100
A permis de lutter contre le travail au noir	47	16	31	29	19	10	24	100

Les effets perçus de l'encadrement du secteur des services à la personne par la loi Borloo de 2005 (base : exprimés)

Question : Le secteur des services à la personne (ménage, garde d'enfants, assistance aux personnes âgées, etc.) tel que nous le connaissons aujourd'hui a été mis en place et développé par une loi de 2005, dite loi Borloo.

De ce que vous en savez ou tel que vous percevez les choses, la loi Borloo de 2005... ?

<i>Base : les exprimés</i>	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	TOTAL
A permis aux acteurs du secteur (employés, entreprises proposant des services à la personne, etc.) de se professionnaliser, <i>soit 74% de l'échantillon ...</i>	81	22	59	19	12	7	100
A encouragé les Français à avoir recours (ou avoir davantage recours) aux services à la personne, <i>soit 76% de l'échantillon</i>	79	25	54	21	13	8	100
A favorisé la création d'emplois, <i>soit 75% de l'échantillon</i>	79	24	55	21	14	7	100
A aidé des personnes de condition modeste à mieux vivre, <i>soit 75% de l'échantillon ...</i>	76	20	56	24	16	8	100
A constitué une mesure positive pour le pouvoir d'achat des Français, <i>soit 71% de l'échantillon</i>	68	17	51	32	22	10	100
A permis de lutter contre le travail au noir, <i>soit 76% de l'échantillon</i>	62	21	41	38	25	13	100

Les effets perçus de l'encadrement du secteur des services à la personne par la loi Borloo de 2005 (base exprimés) - A encouragé les Français à avoir recours (ou avoir davantage recours) aux services à la personne

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	79	25	54	21	13	8
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	79	27	52	21	12	9
Femmes	80	23	57	20	13	7
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	77	19	58	23	11	12
.. 18-24 ans.....	77	19	58	23	15	8
.. 25-34 ans.....	77	19	58	23	9	14
TOTAL 35 ans et plus	80	27	53	20	13	7
.. 35-49 ans.....	78	27	51	22	9	13
.. 50-64 ans.....	80	18	62	20	15	5
.. 65 ans et plus	81	34	47	19	14	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	80	22	58	20	11	9
.. Catégories supérieures.....	84	21	63	16	6	10
.. Artisans ou commerçants.....	77	23	54	23	9	14
.. Cadres et prof. int. sup.	88	21	67	12	5	7
.. Professions intermédiaires	78	22	56	22	13	9
.. Catégories populaires	76	21	55	24	14	10
.. Employés	72	20	52	28	16	12
.. Ouvriers	85	24	61	15	10	5
Inactifs.....	79	29	50	21	14	7
.. Retraités.....	82	33	49	18	14	4
.. Autres inactifs.....	74	20	54	26	14	12
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	78	31	47	22	6	16
Salariés	80	21	59	20	12	8
.. Salariés du secteur privé.....	80	20	60	20	12	8
.. Salariés du secteur public	77	22	55	23	13	10
Chômeurs	88	20	68	12	8	4
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	87	28	59	13	7	6
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	84	24	60	16	11	5
Baccalauréat.....	83	25	58	17	10	7
CAP / BEP	80	30	50	20	11	9
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	64	17	47	36	23	13
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	80	23	57	20	16	4
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €).....	86	35	51	14	7	7
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	76	22	54	24	15	9
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	73	19	54	27	15	12
Cat. pauvre (moins de 900 €)	81	24	57	19	8	11
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	77	25	52	23	13	10
Com. urbaine de province	79	22	57	21	13	8
Commune rurale	81	31	50	19	12	7
RÉGION						
Île-de-France	79	26	53	21	12	9
Province	79	24	55	21	13	8

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	79	25	54	21	13	8
PROXIMITE POLITIQUE						
TOTAL Gauche	80	25	55	20	13	7
.dont La France insoumise	87	27	60	13	9	4
.dont Parti socialiste	81	24	57	19	8	11
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	67	13	54	33	32	1
TOTAL Camp présidentiel	97	29	68	3	2	1
.dont Renaissance.....	96	34	62	4	2	2
TOTAL Droite	80	36	44	20	2	18
.dont Les Républicains	80	37	43	20	2	18
TOTAL Reconquête et RN	71	25	46	29	22	7
.dont Rassemblement National.....	76	25	51	24	16	8
Sans sympathie partisane	76	20	56	24	14	10
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	81	32	49	19	11	8
Emmanuel Macron.....	89	28	61	11	6	5
Valérie Pécresse.....	95	43	52	5	4	1
Marine Le Pen	73	21	52	27	14	13
Éric Zemmour*	58	24	34	42	34	8
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE						
Oui	87	38	49	13	9	4
.dont déclare ces services	94	48	46	6	4	2
.dont ne déclare pas ces services.....	64	6	58	36	25	11
Non	77	21	56	23	14	9
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%						
Oui	87	31	56	13	9	4
Non	61	10	51	39	21	18

Les effets perçus de l'encadrement du secteur des services à la personne par la loi Borloo de 2005 (base exprimés) - A permis aux acteurs du secteur (employés, entreprises proposant des services à la personne, etc.) de se professionnaliser

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	81	22	59	19	12	7
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	79	22	57	21	14	7
Femmes	83	23	60	17	10	7
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	77	18	59	23	9	14
.. 18-24 ans.....	81	21	60	19	6	13
.. 25-34 ans.....	75	16	59	25	12	13
TOTAL 35 ans et plus	82	23	59	18	13	5
.. 35-49 ans.....	77	28	49	23	14	9
.. 50-64 ans.....	86	22	64	14	11	3
.. 65 ans et plus	83	21	62	17	14	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	81	22	59	19	12	7
.. Catégories supérieures.....	84	27	57	16	11	5
.. Artisans ou commerçants.....	92	22	70	8	4	4
.. Cadres et prof. int. sup.	81	29	52	19	14	5
.. Professions intermédiaires	78	20	58	22	14	8
.. Catégories populaires	82	21	61	18	11	7
.. Employés	83	19	64	17	9	8
.. Ouvriers	81	24	57	19	12	7
Inactifs.....	80	22	58	20	13	7
.. Retraités.....	83	22	61	17	14	3
.. Autres inactifs.....	74	22	52	26	10	16
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	90	34	56	10	8	2
Salariés	80	21	59	20	12	8
.. Salariés du secteur privé.....	82	20	62	18	11	7
.. Salariés du secteur public	76	23	53	24	15	9
Chômeurs	78	14	64	22	7	15
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	84	30	54	16	13	3
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	86	21	65	14	10	4
Baccalauréat.....	84	24	60	16	10	6
CAP / BEP	83	24	59	17	8	9
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	68	13	55	32	20	12
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	84	21	63	16	13	3
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €).....	83	34	49	17	11	6
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	77	17	60	23	15	8
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	85	18	67	15	9	6
Cat. pauvre (moins de 900 €)	78	20	58	22	10	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	76	20	56	24	15	9
Com. urbaine de province	81	22	59	19	11	8
Commune rurale	87	25	62	13	11	2
RÉGION						
Île-de-France	78	21	57	22	14	8
Province	81	22	59	19	12	7

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	81	22	59	19	12	7
PROXIMITE POLITIQUE						
TOTAL Gauche	80	22	58	20	13	7
.dont La France insoumise	80	23	57	20	12	8
.dont Parti socialiste	79	22	57	21	15	6
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	89	20	69	11	10	1
TOTAL Camp présidentiel	93	30	63	7	6	1
.dont Renaissance.....	89	34	55	11	9	2
TOTAL Droite	74	34	40	26	13	13
.dont Les Républicains	74	35	39	26	13	13
TOTAL Reconquête et RN	82	22	60	18	11	7
.dont Rassemblement National.....	80	21	59	20	12	8
Sans sympathie partisane	78	16	62	22	16	6
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	81	27	54	19	17	2
Emmanuel Macron.....	90	30	60	10	8	2
Valérie Pécresse.....	83	19	64	17	16	1
Marine Le Pen	75	19	56	25	12	13
Éric Zemmour*	78	25	53	22	6	16
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE						
Oui	82	35	47	18	13	5
.dont déclare ces services	85	41	44	15	15	-
.dont ne déclare pas ces services.....	72	16	56	28	9	19
Non	80	18	62	20	12	8
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%						
Oui	87	26	61	13	10	3
Non	67	14	53	33	17	16

Les effets perçus de l'encadrement du secteur des services à la personne par la loi Borloo de 2005 (base exprimés) - A favorisé la création d'emplois

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	79	24	55	21	14	7
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	77	23	54	23	14	9
Femmes	81	24	57	19	13	6
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	77	19	58	23	11	12
.. 18-24 ans.....	76	21	55	24	10	14
.. 25-34 ans.....	78	18	60	22	11	11
TOTAL 35 ans et plus	79	25	54	21	15	6
.. 35-49 ans.....	74	30	44	26	15	11
.. 50-64 ans.....	79	20	59	21	14	7
.. 65 ans et plus	84	25	59	16	15	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	77	22	55	23	15	8
.. Catégories supérieures.....	83	28	55	17	12	5
.. Artisans ou commerçants.....	91	40	51	9	2	7
.. Cadres et prof. int. sup.	80	23	57	20	16	4
.. Professions intermédiaires	75	21	54	25	19	6
.. Catégories populaires	75	20	55	25	15	10
.. Employés	78	20	58	22	9	13
.. Ouvriers	70	20	50	30	24	6
Inactifs.....	81	25	56	19	12	7
.. Retraités.....	84	25	59	16	15	1
.. Autres inactifs.....	77	26	51	23	5	18
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	91	38	53	9	5	4
Salariés	75	20	55	25	17	8
.. Salariés du secteur privé.....	74	20	54	26	19	7
.. Salariés du secteur public	76	19	57	24	11	13
Chômeurs	75	17	58	25	12	13
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	88	30	58	12	9	3
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	81	20	61	19	15	4
Baccalauréat.....	82	26	56	18	11	7
CAP / BEP	79	24	55	21	11	10
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	66	19	47	34	21	13
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	72	24	48	28	25	3
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €).....	85	30	55	15	9	6
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	75	19	56	25	17	8
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	80	21	59	20	12	8
Cat. pauvre (moins de 900 €)	79	23	56	21	8	13
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	81	24	57	19	10	9
Com. urbaine de province	77	22	55	23	15	8
Commune rurale	82	27	55	18	14	4
RÉGION						
Île-de-France	83	26	57	17	9	8
Province	78	23	55	22	15	7

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	79	24	55	21	14	7
PROXIMITE POLITIQUE						
TOTAL Gauche	80	20	60	20	12	8
.dont La France insoumise	80	27	53	20	12	8
.dont Parti socialiste	81	16	65	19	10	9
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	82	19	63	18	16	2
TOTAL Camp présidentiel	98	38	60	2	-	2
.dont Renaissance.....	96	34	62	4	1	3
TOTAL Droite	78	35	43	22	20	2
.dont Les Républicains	78	36	42	22	20	2
TOTAL Reconquête et RN	70	23	47	30	20	10
.dont Rassemblement National.....	67	21	46	33	22	11
Sans sympathie partisane	79	20	59	21	15	6
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	78	18	60	22	19	3
Emmanuel Macron.....	91	35	56	9	7	2
Valérie Pécresse.....	90	27	63	10	9	1
Marine Le Pen	66	24	42	34	21	13
Éric Zemmour*	66	17	49	34	15	19
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE						
Oui	85	36	49	15	11	4
.dont déclare ces services	93	41	52	7	7	-
.dont ne déclare pas ces services.....	59	19	40	41	23	18
Non	77	20	57	23	14	9
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%						
Oui	84	26	58	16	13	3
Non	67	17	50	33	16	17

Les effets perçus de l'encadrement du secteur des services à la personne par la loi Borloo de 2005 (base exprimés) - A aidé des personnes de condition modeste à mieux vivre

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	76	20	56	24	16	8
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	75	20	55	25	15	10
Femmes	77	21	56	23	18	5
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	74	23	51	26	15	11
.. 18-24 ans.....	76	23	53	24	18	6
.. 25-34 ans.....	74	23	51	26	12	14
TOTAL 35 ans et plus	77	20	57	23	17	6
.. 35-49 ans.....	74	27	47	26	19	7
.. 50-64 ans.....	73	16	57	27	17	10
.. 65 ans et plus	81	17	64	19	15	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	74	20	54	26	16	10
.. Catégories supérieures.....	78	22	56	22	15	7
.. Artisans ou commerçants.....	87	28	59	13	5	8
.. Cadres et prof. int. sup.	74	19	55	26	19	7
.. Professions intermédiaires	71	22	49	29	22	7
.. Catégories populaires	74	17	57	26	14	12
.. Employés	74	16	58	26	10	16
.. Ouvriers	74	19	55	26	20	6
Inactifs.....	78	21	57	22	17	5
.. Retraités.....	81	18	63	19	15	4
.. Autres inactifs.....	72	27	45	28	20	8
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	85	33	52	15	10	5
Salariés	73	18	55	27	17	10
.. Salariés du secteur privé.....	73	19	54	27	19	8
.. Salariés du secteur public	72	16	56	28	11	17
Chômeurs	78	30	48	22	8	14
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	75	23	52	25	20	5
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	83	23	60	17	14	3
Baccalauréat.....	78	21	57	22	14	8
CAP / BEP	75	20	55	25	15	10
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	71	17	54	29	19	10
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	75	19	56	25	21	4
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €).....	83	31	52	17	10	7
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	76	16	60	24	14	10
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	74	18	56	26	19	7
Cat. pauvre (moins de 900 €)	76	22	54	24	12	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	77	23	54	23	14	9
Com. urbaine de province	73	19	54	27	18	9
Commune rurale	83	23	60	17	14	3
RÉGION						
Île-de-France	79	24	55	21	13	8
Province	76	20	56	24	17	7

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	76	20	56	24	16	8
PROXIMITE POLITIQUE						
TOTAL Gauche	76	21	55	24	18	6
.dont La France insoumise	81	27	54	19	11	8
.dont Parti socialiste	74	12	62	26	20	6
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	64	16	48	36	28	8
TOTAL Camp présidentiel	90	28	62	10	8	2
.dont Renaissance.....	88	23	65	12	9	3
TOTAL Droite	84	37	47	16	11	5
.dont Les Républicains	86	38	48	14	9	5
TOTAL Reconquête et RN	70	19	51	30	16	14
.dont Rassemblement National.....	66	16	50	34	19	15
Sans sympathie partisane	72	13	59	28	23	5
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	77	19	58	23	16	7
Emmanuel Macron.....	88	28	60	12	9	3
Valérie Pécresse.....	96	13	83	4	3	1
Marine Le Pen	60	13	47	40	21	19
Éric Zemmour*	77	27	50	23	12	11
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE						
Oui	88	30	58	12	11	1
.dont déclare ces services	90	34	56	10	10	-
.dont ne déclare pas ces services.....	79	15	64	21	18	3
Non	73	18	55	27	18	9
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%						
Oui	82	21	61	18	14	4
Non	63	18	45	37	22	15

Les effets perçus de l'encadrement du secteur des services à la personne par la loi Borloo de 2005 (base exprimés) - A constitué une mesure positive pour le pouvoir d'achat des Français

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	68	17	51	32	22	10
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	67	15	52	33	20	13
Femmes	68	18	50	32	24	8
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	72	14	58	28	17	11
.. 18-24 ans.....	71	14	57	29	25	4
.. 25-34 ans.....	71	13	58	29	12	17
TOTAL 35 ans et plus	67	18	49	33	23	10
.. 35-49 ans.....	68	19	49	32	18	14
.. 50-64 ans.....	56	15	41	44	31	13
.. 65 ans et plus	75	19	56	25	20	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	67	18	49	33	20	13
.. Catégories supérieures.....	72	23	49	28	12	16
.. Artisans ou commerçants.....	65	34	31	35	14	21
.. Cadres et prof. int. sup.	74	17	57	26	12	14
.. Professions intermédiaires	69	17	52	31	20	11
.. Catégories populaires	62	15	47	38	26	12
.. Employés	65	13	52	35	20	15
.. Ouvriers	59	19	40	41	34	7
Inactifs.....	69	15	54	31	23	8
.. Retraités.....	73	18	55	27	22	5
.. Autres inactifs.....	61	9	52	39	25	14
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	74	34	40	26	16	10
Salariés	66	15	51	34	21	13
.. Salariés du secteur privé.....	65	17	48	35	24	11
.. Salariés du secteur public	68	11	57	32	15	17
Chômeurs	59	14	45	41	29	12
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	80	21	59	20	14	6
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	76	19	57	24	16	8
Baccalauréat.....	69	21	48	31	22	9
CAP / BEP	65	18	47	35	23	12
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	52	5	47	48	33	15
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	70	15	55	30	25	5
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €).....	75	24	51	25	16	9
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	62	14	48	38	25	13
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	68	15	53	32	22	10
Cat. pauvre (moins de 900 €)	59	16	43	41	23	18
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	72	22	50	28	16	12
Com. urbaine de province	68	14	54	32	22	10
Commune rurale	64	18	46	36	25	11
RÉGION						
Île-de-France	73	21	52	27	16	11
Province	66	15	51	34	23	11

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	68	17	51	32	22	10
PROXIMITE POLITIQUE						
TOTAL Gauche	71	16	55	29	23	6
.dont La France insoumise	80	27	53	20	16	4
.dont Parti socialiste	67	11	56	33	24	9
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	52	11	41	48	48	-
TOTAL Camp présidentiel	87	30	57	13	7	6
.dont Renaissance.....	83	31	52	17	10	7
TOTAL Droite	75	30	45	25	16	9
.dont Les Républicains	76	30	46	24	14	10
TOTAL Reconquête et RN	59	12	47	41	27	14
.dont Rassemblement National.....	56	11	45	44	31	13
Sans sympathie partisane	60	12	48	40	26	14
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	63	16	47	37	31	6
Emmanuel Macron.....	83	25	58	17	11	6
Valérie Pécresse.....	93	23	70	7	6	1
Marine Le Pen	54	10	44	46	30	16
Éric Zemmour*	72	10	62	28	10	18
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE						
Oui	83	30	53	17	15	2
.dont déclare ces services	89	38	51	11	10	1
.dont ne déclare pas ces services.....	64	6	58	36	30	6
Non	63	12	51	37	24	13
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%						
Oui	75	20	55	25	19	6
Non	51	9	42	49	28	21

Les effets perçus de l'encadrement du secteur des services à la personne par la loi Borloo de 2005 (base exprimés) - A permis de lutter contre le travail au noir

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	62	21	41	38	25	13
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	58	22	36	42	24	18
Femmes	66	20	46	34	26	8
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	63	23	40	37	26	11
. 18-24 ans.....	64	23	41	36	31	5
. 25-34 ans.....	63	23	40	37	22	15
TOTAL 35 ans et plus	61	20	41	39	25	14
. 35-49 ans.....	61	19	42	39	23	16
. 50-64 ans.....	58	17	41	42	25	17
. 65 ans et plus	66	25	41	34	25	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	63	21	42	37	23	14
. Catégories supérieures.....	77	27	50	23	13	10
.. Artisans ou commerçants.....	78	24	54	22	12	10
.. Cadres et prof. int. sup.	75	28	47	25	14	11
. Professions intermédiaires	60	21	39	40	23	17
. Catégories populaires	58	18	40	42	27	15
.. Employés	52	12	40	48	30	18
.. Ouvriers	67	26	41	33	23	10
Inactifs.....	60	21	39	40	28	12
. Retraités.....	64	25	39	36	26	10
. Autres inactifs.....	53	13	40	47	31	16
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	72	24	48	28	20	8
Salariés	62	21	41	38	23	15
. Salariés du secteur privé.....	63	22	41	37	25	12
. Salariés du secteur public	58	18	40	42	17	25
Chômeurs	49	11	38	51	32	19
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	79	33	46	21	16	5
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	66	19	47	34	22	12
Baccalauréat.....	65	23	42	35	24	11
CAP / BEP	60	18	42	40	24	16
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	45	15	30	55	35	20
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	66	24	42	34	28	6
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €).....	74	33	41	26	8	18
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	56	15	41	44	32	12
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	59	16	43	41	30	11
Cat. pauvre (moins de 900 €)	58	20	38	42	22	20
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	69	27	42	31	21	10
Com. urbaine de province	62	21	41	38	25	13
Commune rurale	56	17	39	44	28	16
RÉGION						
Île-de-France	70	26	44	30	21	9
Province	60	20	40	40	26	14

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
ENSEMBLE	62	21	41	38	25	13
PROXIMITE POLITIQUE						
TOTAL Gauche	65	22	43	35	26	9
.dont La France insoumise	79	21	58	21	6	15
.dont Parti socialiste	61	22	39	39	29	10
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	59	12	47	41	36	5
TOTAL Camp présidentiel	83	30	53	17	10	7
.dont Renaissance.....	92	41	51	8	4	4
TOTAL Droite	84	31	53	16	9	7
.dont Les Républicains	84	32	52	16	9	7
TOTAL Reconquête et RN	45	15	30	55	35	20
.dont Rassemblement National.....	46	14	32	54	35	19
Sans sympathie partisane	55	16	39	45	28	17
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	62	23	39	38	27	11
Emmanuel Macron.....	82	30	52	18	14	4
Valérie Pécresse.....	87	30	57	13	6	7
Marine Le Pen	46	15	31	54	33	21
Éric Zemmour*	51	18	33	49	30	19
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE						
Oui	70	32	38	30	27	3
.dont déclare ces services	79	39	40	21	18	3
.dont ne déclare pas ces services.....	37	8	29	63	59	4
Non	60	18	42	40	24	16
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%						
Oui	71	25	46	29	20	9
Non	43	12	31	57	34	23

Les impacts perçus de la professionnalisation du secteur des services à la personne

Question : Depuis 2005, le secteur des services à la personne s'est fortement professionnalisé de telle sorte qu'aujourd'hui ces services sont le plus souvent proposés par des entreprises (plutôt que des particuliers ou des associations).

Selon vous, la professionnalisation de ce secteur a-t-elle un impact positif, négatif ou aucun impact sur... ?

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact	TOTAL
La continuité du service pour les usagers (mise à disposition d'un remplaçant en cas d'empêchement, etc.)	60	16	24	100
La qualification et la formation en continu des intervenants.....	56	17	27	100
La confiance des Français à l'égard des entreprises de services à la personne (ex : s'agissant de la qualité du recrutement, la formation, le suivi des salariés, etc.).....	53	19	28	100
La lutte contre le travail au noir	51	16	33	100
La rémunération des intervenants	47	26	27	100

	Ensemble (%)
Au moins un impact positif	77
Aucun impact positif	23
TOTAL	100

Les impacts perçus de la professionnalisation du secteur des services à la personne

- La continuité du service pour les usagers (mise à disposition d'un remplaçant en cas d'empêchement, etc.)

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact
ENSEMBLE	60	16	24
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Hommes	59	16	25
Femmes	61	16	23
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
TOTAL Moins de 35 ans	56	22	22
.. 18-24 ans	56	20	24
.. 25-34 ans	55	23	22
TOTAL 35 ans et plus	61	14	25
.. 35-49 ans	55	7	38
.. 50-64 ans	58	20	22
.. 65 ans et plus	71	15	14
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Actifs	57	15	28
.. Catégories supérieures	64	13	23
.. Artisans ou commerçants	53	11	36
.. Cadres et prof. int. sup.	69	13	18
.. Professions intermédiaires	56	16	28
.. Catégories populaires	54	16	30
.. Employés	57	13	30
.. Ouvriers	51	19	30
Inactifs	64	17	19
.. Retraités	72	15	13
.. Autres inactifs	50	20	30
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Dirigeants d'entreprise	57	12	31
Salariés	57	16	27
.. Salariés du secteur privé	57	17	26
.. Salariés du secteur public	55	13	32
Chômeurs	58	6	36
NIVEAU D'ÉDUCATION			
Diplôme supérieur	68	15	17
1er cycle (DEUG, licence LMD)	67	10	23
Baccalauréat	61	12	27
CAP / BEP	57	21	22
Pas de diplôme / CEP / BEPC	52	19	29
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)			
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	70	12	18
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	67	12	21
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	67	11	22
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	56	20	24
Cat. pauvre (moins de 900 €)	41	25	34
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Agglomération parisienne	62	15	23
Com. urbaine de province	58	17	25
Commune rurale	63	13	24
RÉGION			
Île-de-France	64	14	22
Province	59	16	25

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact
ENSEMBLE	60	16	24
PROXIMITE POLITIQUE			
TOTAL Gauche	66	17	17
.dont La France insoumise	66	14	20
.dont Parti socialiste	63	24	13
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	67	13	20
TOTAL Camp présidentiel	80	8	12
.dont Renaissance.....	80	13	7
TOTAL Droite	87	8	5
.dont Les Républicains	86	8	6
TOTAL Reconquête et RN	50	20	30
.dont Rassemblement National.....	49	19	32
Sans sympathie partisane	50	16	34
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)			
Jean-Luc Mélenchon	57	15	28
Emmanuel Macron	73	12	15
Valérie Pécresse.....	89	2	9
Marine Le Pen	46	21	33
Éric Zemmour*	47	38	15
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE			
Oui	63	21	16
.dont déclare ces services	74	13	13
.dont ne déclare pas ces services.....	25	45	30
Non	59	15	26
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%			
Oui	67	16	17
Non	49	16	35

Les impacts perçus de la professionnalisation du secteur des services à la personne - La qualification et la formation en continu des intervenants

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact
ENSEMBLE	56	17	27
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Hommes	58	16	26
Femmes	54	19	27
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
TOTAL Moins de 35 ans	50	21	29
.. 18-24 ans	51	19	30
.. 25-34 ans	50	22	28
TOTAL 35 ans et plus	58	16	26
.. 35-49 ans	51	16	33
.. 50-64 ans	59	16	25
.. 65 ans et plus	63	16	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Actifs	55	16	29
.. Catégories supérieures	52	20	28
.. Artisans ou commerçants	39	30	31
.. Cadres et prof. int. sup.	59	15	26
.. Professions intermédiaires	56	12	32
.. Catégories populaires	55	17	28
.. Employés	57	13	30
.. Ouvriers	52	22	26
Inactifs	58	19	23
.. Retraités	65	16	19
.. Autres inactifs	47	23	30
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Dirigeants d'entreprise	59	20	21
Salariés	54	16	30
.. Salariés du secteur privé	56	16	28
.. Salariés du secteur public	50	14	36
Chômeurs	45	11	44
NIVEAU D'ÉDUCATION			
Diplôme supérieur	61	14	25
1er cycle (DEUG, licence LMD)	58	14	28
Baccalauréat	57	16	27
CAP / BEP	57	23	20
Pas de diplôme / CEP / BEPC	49	18	33
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)			
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	65	10	25
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	58	17	25
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	63	14	23
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	55	23	22
Cat. pauvre (moins de 900 €)	36	24	40
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Agglomération parisienne	50	22	28
Com. urbaine de province	56	16	28
Commune rurale	59	19	22
RÉGION			
Île-de-France	53	20	27
Province	57	17	26

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact
ENSEMBLE	56	17	27
PROXIMITE POLITIQUE			
TOTAL Gauche	61	17	22
.dont La France insoumise	57	13	30
.dont Parti socialiste	68	17	15
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	68	9	23
TOTAL Camp présidentiel	72	14	14
.dont Renaissance.....	68	13	19
TOTAL Droite	65	16	19
.dont Les Républicains	65	16	19
TOTAL Reconquête et RN	48	19	33
.dont Rassemblement National.....	48	20	32
Sans sympathie partisane	50	18	32
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)			
Jean-Luc Mélenchon	47	18	35
Emmanuel Macron	71	15	14
Valérie Pécresse.....	56	19	25
Marine Le Pen	52	14	34
Éric Zemmour*	43	37	20
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE			
Oui	61	23	16
.dont déclare ces services	69	16	15
.dont ne déclare pas ces services.....	35	46	19
Non	55	16	29
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%			
Oui	62	16	22
Non	46	19	35

Les impacts perçus de la professionnalisation du secteur des services à la personne
- La confiance des Français à l'égard des entreprises de services à la personne (ex : s'agissant de la qualité du recrutement, la formation, le suivi des salariés, etc.)

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact
ENSEMBLE	53	19	28
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Hommes	51	19	30
Femmes	56	19	25
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
TOTAL Moins de 35 ans	58	18	24
.. 18-24 ans	59	21	20
.. 25-34 ans	57	16	27
TOTAL 35 ans et plus	52	19	29
.. 35-49 ans	49	12	39
.. 50-64 ans	54	22	24
.. 65 ans et plus	53	22	25
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Actifs	54	18	28
.. Catégories supérieures	58	14	28
.. Artisans ou commerçants	47	19	34
.. Cadres et prof. int. sup.	63	12	25
.. Professions intermédiaires	55	21	24
.. Catégories populaires	52	17	31
.. Employés	56	17	27
.. Ouvriers	48	17	35
Inactifs	53	20	27
.. Retraités	54	21	25
.. Autres inactifs	50	19	31
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Dirigeants d'entreprise	53	21	26
Salariés	55	16	29
.. Salariés du secteur privé	54	17	29
.. Salariés du secteur public	58	13	29
Chômeurs	57	6	37
NIVEAU D'ÉDUCATION			
Diplôme supérieur	65	18	17
1er cycle (DEUG, licence LMD)	57	16	27
Baccalauréat	57	17	26
CAP / BEP	52	21	27
Pas de diplôme / CEP / BEPC	42	21	37
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)			
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	61	16	23
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	55	21	24
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	58	16	26
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	56	19	25
Cat. pauvre (moins de 900 €)	43	15	42
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Agglomération parisienne	52	22	26
Com. urbaine de province	55	17	28
Commune rurale	52	20	28
RÉGION			
Île-de-France	52	22	26
Province	54	18	28

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact
ENSEMBLE	53	19	28
PROXIMITE POLITIQUE			
TOTAL Gauche	64	20	16
.dont La France insoumise	65	19	16
.dont Parti socialiste	70	18	12
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	61	18	21
TOTAL Camp présidentiel	77	13	10
.dont Renaissance.....	80	9	11
TOTAL Droite	64	21	15
.dont Les Républicains	63	21	16
TOTAL Reconquête et RN	43	18	39
.dont Rassemblement National.....	46	16	38
Sans sympathie partisane	41	20	39
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)			
Jean-Luc Mélenchon	54	19	27
Emmanuel Macron	73	13	14
Valérie Pécresse.....	66	20	14
Marine Le Pen	43	21	36
Éric Zemmour*	36	46	18
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE			
Oui	60	23	17
.dont déclare ces services	68	15	17
.dont ne déclare pas ces services.....	35	47	18
Non	52	18	30
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%			
Oui	61	19	20
Non	42	18	40

Les impacts perçus de la professionnalisation du secteur des services à la personne - La lutte contre le travail au noir

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact
ENSEMBLE	51	16	33
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Hommes	46	19	35
Femmes	55	14	31
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
TOTAL Moins de 35 ans	46	21	33
.. 18-24 ans	46	17	37
.. 25-34 ans	47	24	29
TOTAL 35 ans et plus	52	15	33
.. 35-49 ans	50	14	36
.. 50-64 ans	52	19	29
.. 65 ans et plus	54	12	34
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Actifs	52	17	31
.. Catégories supérieures	63	15	22
.. Artisans ou commerçants	54	12	34
.. Cadres et prof. int. sup.	68	16	16
.. Professions intermédiaires	53	10	37
.. Catégories populaires	46	21	33
.. Employés	44	22	34
.. Ouvriers	49	21	30
Inactifs	48	16	36
.. Retraités	52	13	35
.. Autres inactifs	42	21	37
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Dirigeants d'entreprise	60	15	25
Salariés	51	17	32
.. Salariés du secteur privé	53	17	30
.. Salariés du secteur public	46	17	37
Chômeurs	39	20	41
NIVEAU D'ÉDUCATION			
Diplôme supérieur	67	16	17
1er cycle (DEUG, licence LMD)	53	13	34
Baccalauréat	53	16	31
CAP / BEP	52	18	30
Pas de diplôme / CEP / BEPC	35	19	46
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)			
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	62	11	27
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	61	12	27
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	52	16	32
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	50	18	32
Cat. pauvre (moins de 900 €)	35	31	34
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Agglomération parisienne	54	19	27
Com. urbaine de province	51	16	33
Commune rurale	46	17	37
RÉGION			
Île-de-France	55	19	26
Province	50	16	34

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact
ENSEMBLE	51	16	33
PROXIMITE POLITIQUE			
TOTAL Gauche	58	20	22
.dont La France insoumise	63	10	27
.dont Parti socialiste	59	27	14
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	53	24	23
TOTAL Camp présidentiel	75	7	18
.dont Renaissance.....	75	7	18
TOTAL Droite	67	5	28
.dont Les Républicains	67	5	28
TOTAL Reconquête et RN	40	21	39
.dont Rassemblement National.....	41	19	40
Sans sympathie partisane	39	15	46
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)			
Jean-Luc Mélenchon	52	18	30
Emmanuel Macron	71	9	20
Valérie Pécresse.....	67	6	27
Marine Le Pen	40	16	44
Éric Zemmour*	43	27	30
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE			
Oui	64	16	20
.dont déclare ces services	74	9	17
.dont ne déclare pas ces services.....	29	38	33
Non	47	17	36
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%			
Oui	59	16	25
Non	37	17	46

Les impacts perçus de la professionnalisation du secteur des services à la personne - La rémunération des intervenants

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact
ENSEMBLE	47	26	27
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Hommes	47	25	28
Femmes	46	27	27
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
TOTAL Moins de 35 ans	48	27	25
.. 18-24 ans	47	27	26
.. 25-34 ans	49	27	24
TOTAL 35 ans et plus	46	26	28
.. 35-49 ans	44	21	35
.. 50-64 ans	42	28	30
.. 65 ans et plus	51	28	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Actifs	46	23	31
.. Catégories supérieures	56	25	19
.. Artisans ou commerçants	48	25	27
.. Cadres et prof. int. sup.	60	25	15
.. Professions intermédiaires	39	24	37
.. Catégories populaires	44	22	34
.. Employés	48	16	36
.. Ouvriers	39	29	32
Inactifs	47	30	23
.. Retraités	50	28	22
.. Autres inactifs	42	34	24
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Dirigeants d'entreprise	59	22	19
Salariés	44	23	33
.. Salariés du secteur privé	46	23	31
.. Salariés du secteur public	39	21	40
Chômeurs	36	19	45
NIVEAU D'ÉDUCATION			
Diplôme supérieur	55	27	18
1er cycle (DEUG, licence LMD)	51	23	26
Baccalauréat	46	26	28
CAP / BEP	46	30	24
Pas de diplôme / CEP / BEPC	39	24	37
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)			
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	52	25	23
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	52	20	28
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	52	24	24
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	45	31	24
Cat. pauvre (moins de 900 €)	36	29	35
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Agglomération parisienne	49	24	27
Com. urbaine de province	46	25	29
Commune rurale	46	30	24
RÉGION			
Île-de-France	48	26	26
Province	46	26	28

	Impact positif	Impact négatif	Aucun impact
ENSEMBLE	47	26	27
PROXIMITE POLITIQUE			
TOTAL Gauche	49	31	20
.dont La France insoumise	53	25	22
.dont Parti socialiste	56	31	13
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	59	21	20
TOTAL Camp présidentiel	68	17	15
.dont Renaissance.....	65	16	19
TOTAL Droite	69	17	14
.dont Les Républicains	68	18	14
TOTAL Reconquête et RN	41	25	34
.dont Rassemblement National.....	38	25	37
Sans sympathie partisane	35	28	37
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)			
Jean-Luc Mélenchon	37	34	29
Emmanuel Macron	62	21	17
Valérie Pécresse.....	76	11	13
Marine Le Pen	36	23	41
Éric Zemmour*	42	42	16
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE			
Oui	62	25	13
.dont déclare ces services	67	24	9
.dont ne déclare pas ces services.....	46	29	25
Non	43	26	31
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%			
Oui	50	29	21
Non	40	22	38

Les impacts perçus de la professionnalisation du secteur des services à la personne

	Au moins un impact positif	Aucun impact positif
ENSEMBLE	77	23
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Hommes	76	24
Femmes	77	23
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	75	25
.. 18-24 ans	69	31
.. 25-34 ans	80	20
TOTAL 35 ans et plus	77	23
.. 35-49 ans	71	29
.. 50-64 ans	78	22
.. 65 ans et plus	81	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Actifs	76	24
.. Catégories supérieures	83	17
.. Artisans ou commerçants	73	27
.. Cadres et prof. int. sup.	88	12
.. Professions intermédiaires	83	17
.. Catégories populaires	70	30
.. Employés	69	31
.. Ouvriers	70	30
Inactifs	77	23
.. Retraités	82	18
.. Autres inactifs	68	32
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Dirigeants d'entreprise	80	20
Salariés	76	24
.. Salariés du secteur privé	78	22
.. Salariés du secteur public	69	31
Chômeurs	62	38
NIVEAU D'ÉDUCATION		
Diplôme supérieur	88	12
1er cycle (DEUG, licence LMD)	82	18
Baccalauréat	77	23
CAP / BEP	78	22
Pas de diplôme / CEP / BEPC	63	37
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)		
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	88	12
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	79	21
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	82	18
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	74	26
Cat. pauvre (moins de 900 €)	61	39
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Agglomération parisienne	81	19
Com. urbaine de province	75	25
Commune rurale	79	21
RÉGION		
Île-de-France	82	18
Province	75	25

	Au moins un impact positif	Aucun impact positif
ENSEMBLE	77	23
PROXIMITE POLITIQUE		
TOTAL Gauche	87	13
.dont La France insoumise	86	14
.dont Parti socialiste	89	11
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	86	14
TOTAL Camp présidentiel	93	7
.dont Renaissance.....	91	9
TOTAL Droite	90	10
.dont Les Républicains	90	10
TOTAL Reconquête et RN	66	34
.dont Rassemblement National.....	65	35
Sans sympathie partisane	68	32
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)		
Jean-Luc Mélenchon	81	19
Emmanuel Macron	92	8
Valérie Pécresse.....	93	7
Marine Le Pen	61	39
Éric Zemmour*	63	37
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE		
Oui	86	14
.dont déclare ces services	93	7
.dont ne déclare pas ces services.....	60	40
Non	74	26
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%		
Oui	86	14
Non	61	39

La connaissance du crédit d'impôt mis en place par la loi Borloo

Question : Les services à la personne tels que mis en place par la loi Borloo bénéficient d'un crédit d'impôt de 50%. Le saviez-vous ?

	Ensemble Juin 2025 (%)
Oui	61
Non	39
TOTAL	100

La connaissance du crédit d'impôt mis en place par la loi Borloo

	Oui	Non
ENSEMBLE	61	39
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Hommes	60	40
Femmes	62	38
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	39	61
.. 18-24 ans	27	73
.. 25-34 ans	47	53
TOTAL 35 ans et plus	69	31
.. 35-49 ans	56	44
.. 50-64 ans	71	29
.. 65 ans et plus	79	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Actifs	60	40
.. Catégories supérieures	70	30
.. Artisans ou commerçants	57	43
.. Cadres et prof. int. sup.	75	25
.. Professions intermédiaires	77	23
.. Catégories populaires	47	53
.. Employés	53	47
.. Ouvriers	40	60
Inactifs	62	38
.. Retraités	76	24
.. Autres inactifs	38	62
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Dirigeants d'entreprise	65	35
Salariés	60	40
.. Salariés du secteur privé	59	41
.. Salariés du secteur public	61	39
Chômeurs	35	65
NIVEAU D'ÉDUCATION		
Diplôme supérieur	71	29
1er cycle (DEUG, licence LMD)	69	31
Baccalauréat	58	42
CAP / BEP	67	33
Pas de diplôme / CEP / BEPC	45	55
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)		
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	80	20
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	79	21
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	67	33
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	49	51
Cat. pauvre (moins de 900 €)	36	64
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Agglomération parisienne	61	39
Com. urbaine de province	60	40
Commune rurale	66	34
RÉGION		
Île-de-France	63	37
Province	61	39

	Oui	Non
ENSEMBLE	61	39
PROXIMITE POLITIQUE		
TOTAL Gauche	70	30
.dont La France insoumise	58	42
.dont Parti socialiste	79	21
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	76	24
TOTAL Camp présidentiel	80	20
.dont Renaissance.....	86	14
TOTAL Droite	79	21
.dont Les Républicains	78	22
TOTAL Reconquête et RN	61	39
.dont Rassemblement National.....	63	37
Sans sympathie partisane	45	55
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)		
Jean-Luc Mélenchon	72	28
Emmanuel Macron	74	26
Valérie Pécresse.....	83	17
Marine Le Pen	62	38
Éric Zemmour*	65	35
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE		
Oui	75	25
.dont déclare ces services	87	13
.dont ne déclare pas ces services.....	36	64
Non	58	42
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%		
Oui	100	-
Non	-	100

La propension à recourir à des services à la personne

Mise à niveau

Lorsque vous faites appel à un prestataire de services à la personne ou à un autoentrepreneur, les dépenses que vous engagez à ce titre vous donnent droit à un crédit d'impôt de 50 % dans la limite d'un plafond annuel (12 000 € par an).

Question : [à ceux qui ne recourent pas aux services à la personne] Sachant cela, pensez-vous avoir recours à des services à la personne ?
[à ceux qui ont recours aux services à la personne, mais qui ne les déclarent pas] Sachant cela, pensez-vous avoir recours à des services à la personne déclarés (c'est-à-dire bénéficiant d'un crédit d'impôt) ?

Base : A ceux qui n'ont pas recours aux services à la personne ou ne déclarent pas les services, soit 85% de l'échantillon	Juin 2025 (%)
TOTAL Oui	32
Oui, dans les prochains mois.....	3
Oui, mais vous ne savez pas précisément quand	29
Non	68
TOTAL	100

Personnes n'ayant pas recours aux services à la personne, soit 81% de l'échantillon	Personnes ayant recours aux services à la personne sans les déclarer, soit 4% de l'échantillon
29	79
2	22
27	57
71	21
100	100

La propension à recourir à des services à la personne

	TOTAL Oui	Oui, dans les prochains mois	Oui, mais vous ne savez pas précisément quand	Non
ENSEMBLE	32	3	29	68
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)				
Hommes	31	3	28	69
Femmes	32	3	29	68
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)				
TOTAL Moins de 35 ans	33	6	27	67
.. 18-24 ans	33	2	31	67
.. 25-34 ans	33	9	24	67
TOTAL 35 ans et plus	32	2	30	68
.. 35-49 ans	26	3	23	74
.. 50-64 ans	27	3	24	73
.. 65 ans et plus	43	1	42	57
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)				
Actifs	28	5	23	72
.. Catégories supérieures	33	9	24	67
.. Artisans ou commerçants	28	9	19	72
.. Cadres et prof. int. sup.	34	8	26	66
.. Professions intermédiaires	26	4	22	74
.. Catégories populaires	26	3	23	74
.. Employés	29	2	27	71
.. Ouvriers	23	5	18	77
Inactifs	38	1	37	62
.. Retraités	41	1	40	59
.. Autres inactifs	34	2	32	66
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)				
Dirigeants d'entreprise	31	7	24	69
Salariés	27	4	23	73
.. Salariés du secteur privé	28	5	23	72
.. Salariés du secteur public	25	4	21	75
Chômeurs	20	-	20	80
NIVEAU D'ÉDUCATION				
Diplôme supérieur	42	7	35	58
1er cycle (DEUG, licence LMD)	32	4	28	68
Baccalauréat	36	5	31	64
CAP / BEP	28	3	25	72
Pas de diplôme / CEP / BEPC	27	-	27	73
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)				
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	41	7	34	59
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	40	3	37	60
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	36	3	33	64
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	22	2	20	78
Cat. pauvre (moins de 900 €)	19	3	16	81
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Agglomération parisienne	34	9	25	66
Com. urbaine de province	28	2	26	72
Commune rurale	43	2	41	57
RÉGION				
Île-de-France	38	8	30	62
Province	31	2	29	69

	TOTAL Oui	Oui, dans les prochains mois	Oui, mais vous ne savez pas précisément quand	Non
ENSEMBLE	32	3	29	68
PROXIMITE POLITIQUE				
TOTAL Gauche	37	5	32	63
..dont La France insoumise	29	11	18	71
..dont Parti socialiste	30	-	30	70
..dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	47	4	43	53
TOTAL Camp présidentiel	45	5	40	55
..dont Renaissance.....	45	8	37	55
TOTAL Droite	34	6	28	66
..dont Les Républicains	34	6	28	66
TOTAL Reconquête et RN	29	4	25	71
..dont Rassemblement National.....	31	4	27	69
Sans sympathie partisane	27	1	26	73
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)				
Jean-Luc Mélenchon	36	3	33	64
Emmanuel Macron	36	6	30	64
Valérie Pécresse	39	8	31	61
Marine Le Pen	26	2	24	74
Éric Zemmour*	27	10	17	73
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE				
Oui	79	22	57	21
..dont déclare ces services	-	-	-	-
..dont ne déclare pas ces services.....	79	22	57	21
Non	29	2	27	71
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%				
Oui	37	4	33	63
Non	25	2	23	75

L'effet du crédit d'impôt sur l'intention de recourir à des services à la personne

Question : Dans vos souvenirs, quel effet a eu le crédit d'impôt de 50% permis par la loi Borloo sur votre intention de recourir à des services à la personne ?

Base : A ceux qui bénéficient d'un crédit d'impôt, soit 15% de l'échantillon	Juin 2025 (%)
Il a été décisif, car vous n'auriez pas eu recours à ces services sans crédit d'impôt.....	48
Il a renforcé votre intention d'y avoir recours	46
Il n'a eu aucun effet.....	6
TOTAL	100

En raison de la faiblesse des effectifs sur cette question, les résultats ne peuvent être ventilés.

Les effets d'une suppression du crédit d'impôt sur le recours à des services à la personne

Question : Imaginons que ce crédit d'impôt soit supprimé. Diriez-vous que cette suppression vous inciterait à... ?

Base : A ceux qui bénéficient d'un crédit d'impôt, soit 15% de l'échantillon	Juin 2025 (%)
Diminuer le recours à ces services (moins d'heures, moins de prestations, etc.)	33
Renoncer complètement à des services à la personne (que ce soit déclaré ou non)	33
Avoir recours à du travail non déclaré	28
Cela ne changerait rien pour vous	6
TOTAL	100

En raison de la faiblesse des effectifs sur cette question, les résultats ne peuvent être ventilés.

L'adhésion à différentes affirmations concernant les conditions d'obtention du crédit d'impôt

Question : Le gouvernement réfléchit actuellement à durcir les conditions d'obtention du crédit d'impôt pour l'emploi d'un salarié à domicile. Vous personnellement, de laquelle des deux affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

<i>Base : ensemble</i>	Ensemble Juin 2025 (%)
A partir du moment où le crédit d'impôt pour l'emploi d'un salarié à domicile profite à 4,4 millions de Français et qu'il favorise le dynamisme du secteur des services à la personne, il ne faut pas y toucher	45
Dans un contexte de pression sur le budget de l'Etat, toutes les mesures permettant de réaliser des économies sont les bienvenues....	13
Vous n'en savez pas assez pour vous prononcer	42
TOTAL	100

<i>Base : auprès des exprimés, soit 58% de l'échantillon</i>	Ensemble Juin 2025 (%)
A partir du moment où le crédit d'impôt pour l'emploi d'un salarié à domicile profite à 4,4 millions de Français et qu'il favorise le dynamisme du secteur des services à la personne, il ne faut pas y toucher	77
Dans un contexte de pression sur le budget de l'Etat, toutes les mesures permettant de réaliser des économies sont les bienvenues....	23
TOTAL	100

L'adhésion à différentes affirmations concernant les conditions d'obtention du crédit d'impôt (base exprimés)

	A partir du moment où le crédit d'impôt pour l'emploi d'un salarié à domicile profite à 4,4 millions de Français et qu'il favorise le dynamisme du secteur des services à la personne, il ne faut pas y toucher	Dans un contexte de pression sur le budget de l'Etat, toutes les mesures permettant de réaliser des économies sont les bienvenues
ENSEMBLE	77	23
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Hommes	77	23
Femmes	78	22
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	75	25
.. 18-24 ans	76	24
.. 25-34 ans	74	26
TOTAL 35 ans et plus	78	22
.. 35-49 ans	68	32
.. 50-64 ans	86	14
.. 65 ans et plus	81	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Actifs	77	23
.. Catégories supérieures	79	21
.. Artisans ou commerçants	82	18
.. Cadres et prof. int. sup.	77	23
.. Professions intermédiaires	76	24
.. Catégories populaires	77	23
.. Employés	75	25
.. Ouvriers	81	19
Inactifs	78	22
.. Retraités	83	17
.. Autres inactifs	68	32
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Dirigeants d'entreprise	80	20
Salariés	76	24
.. Salariés du secteur privé	79	21
.. Salariés du secteur public	72	28
Chômeurs	77	23
NIVEAU D'ÉDUCATION		
Diplôme supérieur	77	23
1er cycle (DEUG, licence LMD)	72	28
Baccalauréat	78	22
CAP / BEP	79	21
Pas de diplôme / CEP / BEPC	83	17
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)		
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	80	20
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	81	19
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	74	26
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	80	20
Cat. pauvre (moins de 900 €)	69	31
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Agglomération parisienne	78	22
Com. urbaine de province	77	23
Commune rurale	79	21
RÉGION		
Île-de-France	78	22
Province	77	23

	A partir du moment où le crédit d'impôt pour l'emploi d'un salarié à domicile profite à 4,4 millions de Français et qu'il favorise le dynamisme du secteur des services à la personne, il ne faut pas y toucher	Dans un contexte de pression sur le budget de l'Etat, toutes les mesures permettant de réaliser des économies sont les bienvenues
ENSEMBLE	77	23
PROXIMITE POLITIQUE		
TOTAL Gauche	77	23
.dont La France insoumise	73	27
.dont Parti socialiste	76	24
.dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	81	19
TOTAL Camp présidentiel	74	26
.dont Renaissance.....	72	28
TOTAL Droite	85	15
.dont Les Républicains	85	15
TOTAL Reconquête et RN	72	28
.dont Rassemblement National.....	75	25
Sans sympathie partisane	84	16
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)		
Jean-Luc Mélenchon	84	16
Emmanuel Macron	73	27
Valérie Pécresse.....	83	17
Marine Le Pen	80	20
Éric Zemmour*	68	32
RECOURS A DES SERVICES A LA PERSONNE		
Oui	76	24
.dont déclare ces services	76	24
.dont ne déclare pas ces services	76	24
Non	78	22
CONNAISSANCE DU CREDIT D'IMPOT DE 50%		
Oui	80	20
Non	69	31



Everything starts with people