



CRE COMMISSION
DE RÉGULATION
DE L'ÉNERGIE

Les Français et les offres d'énergie – Edition 2026

Mai 2026

FD / LR N° 122524

Contacts Ifop :
Frédéric Dabi / Lisa Roure
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise



01

Méthodologie

Méthodologie

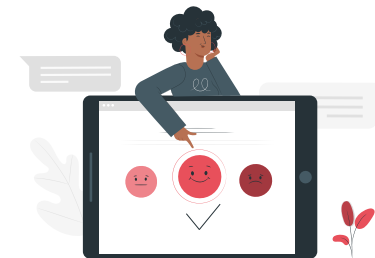
Ifop pour la Commission de régulation de l'énergie



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1011 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interview(é)) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 20 au 21 mai 2026**.



Hausse significative vs 2025



Baisse significative vs 2025

xx% Score significativement supérieur vs la moyenne

xx% Score significativement inférieur vs la moyenne

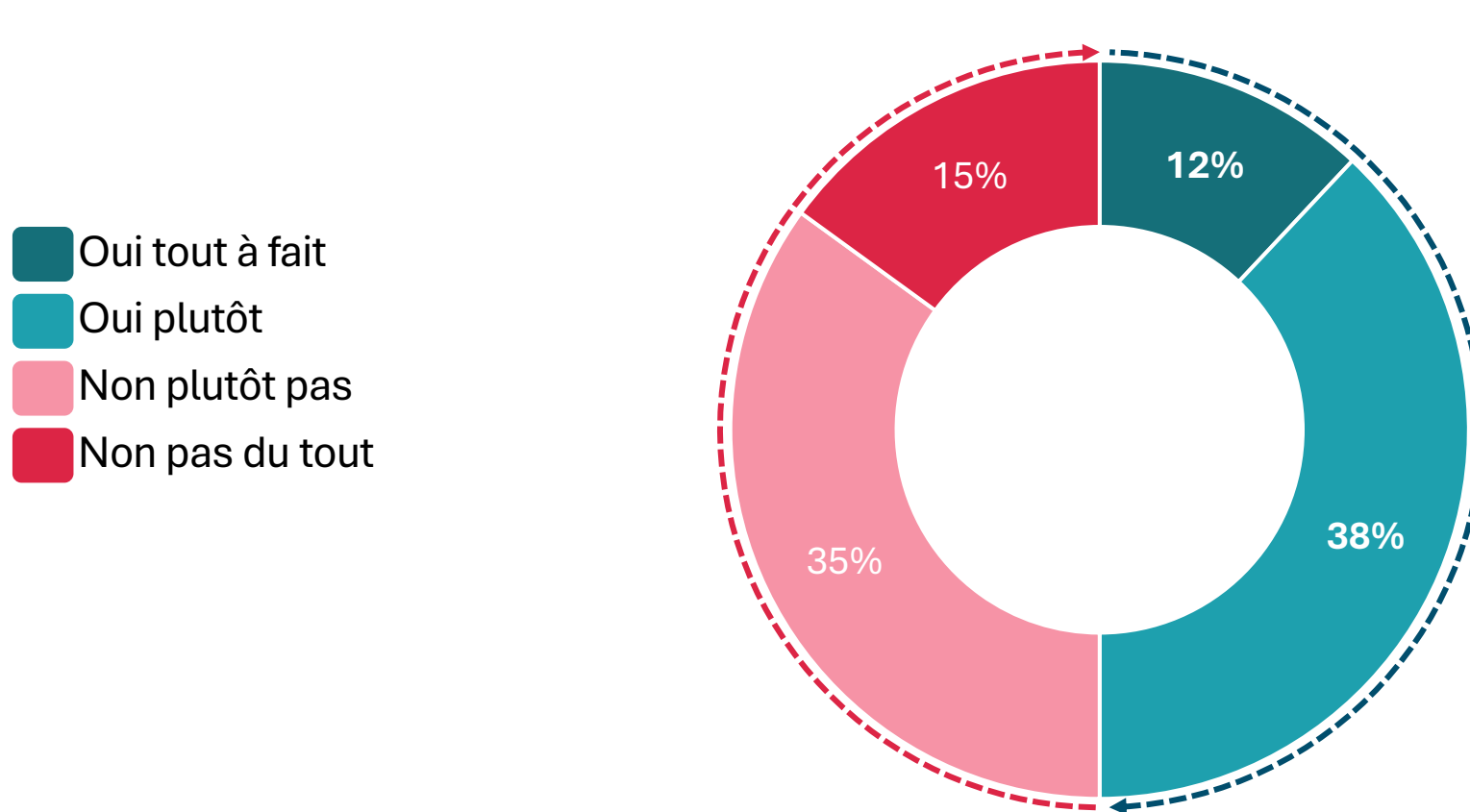
The image features a hand holding a stylus, pointing at a tablet. The tablet screen is filled with a variety of data visualizations, including line graphs, bar charts, pie charts, and a central globe with network connections. The background is a dark, textured surface. A large red semi-transparent shape is overlaid on the right side of the image, containing the text '02 Les résultats de l'étude'.

02

Les résultats de l'étude

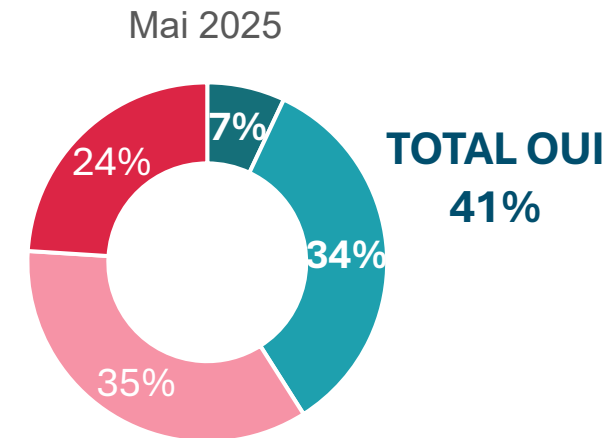
Le sentiment que les différentes offres d'énergie sont suffisamment claires pour en choisir une

Question : Diriez-vous que les différentes offres d'énergie proposées par les fournisseurs d'électricité et de gaz (tarifs, options, conditions), aux consommateurs comme vous, sont suffisamment claires pour être en mesure d'en choisir une qui vous convient ?



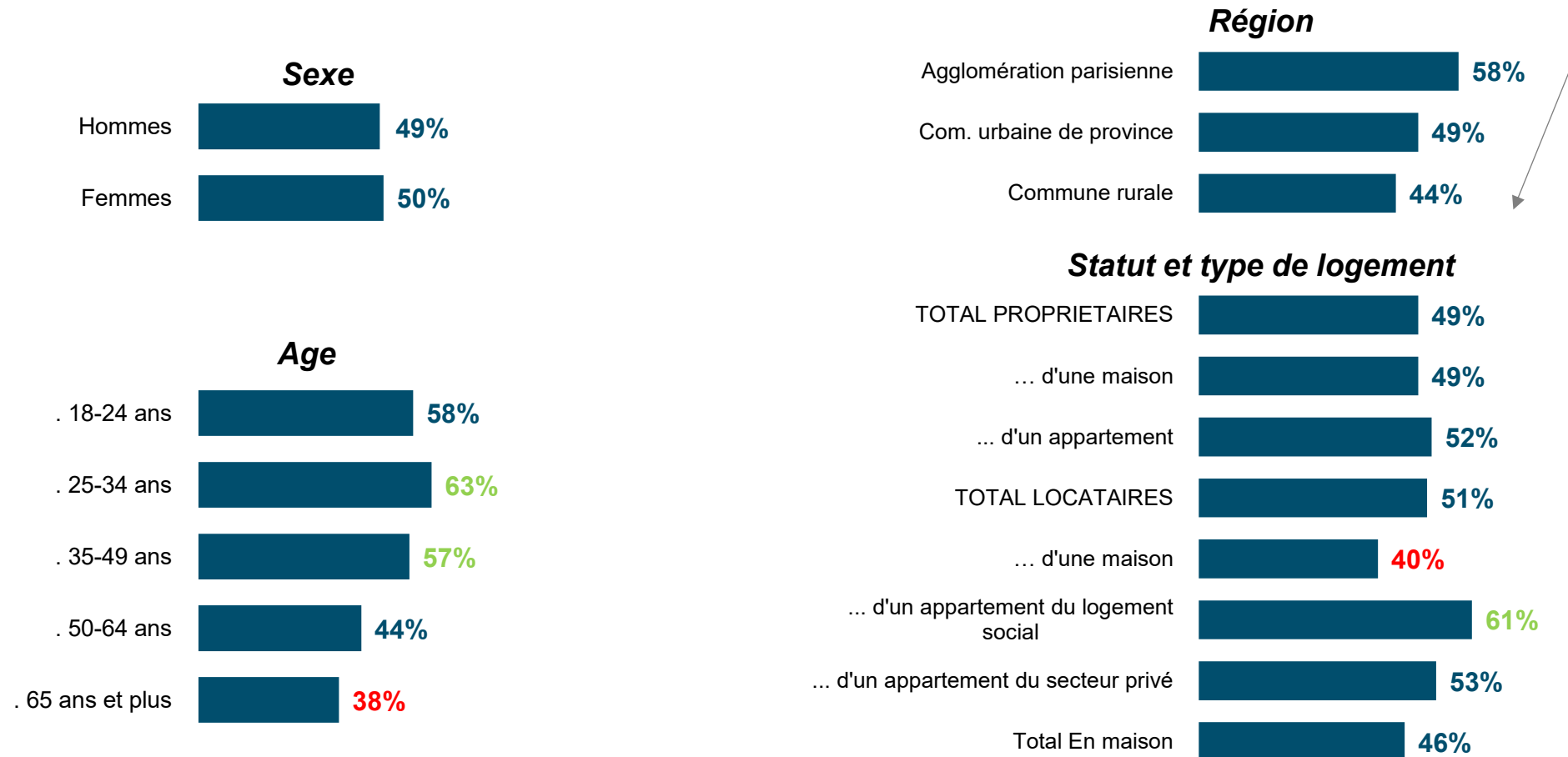
- Oui tout à fait
- Oui plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout

50% 
ont le sentiment qu'elles
sont suffisamment claires
pour en choisir une



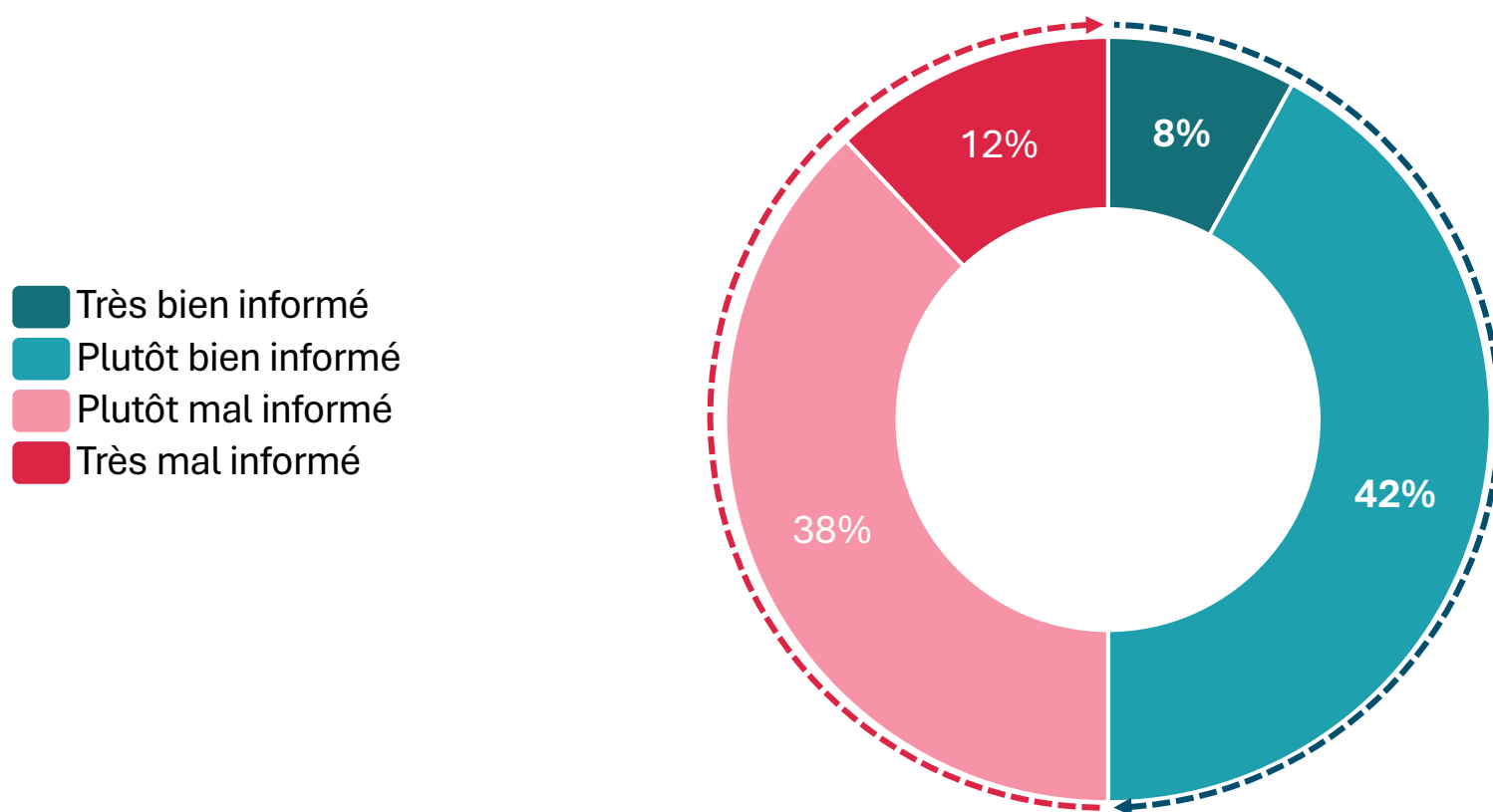
Le sentiment que les différentes offres d'énergie sont suffisamment claires pour en choisir une – *focus profil*

Les offres d'énergie proposées par les fournisseurs d'électricité et de gaz sont suffisamment claires
(ensemble des Français : 50%)

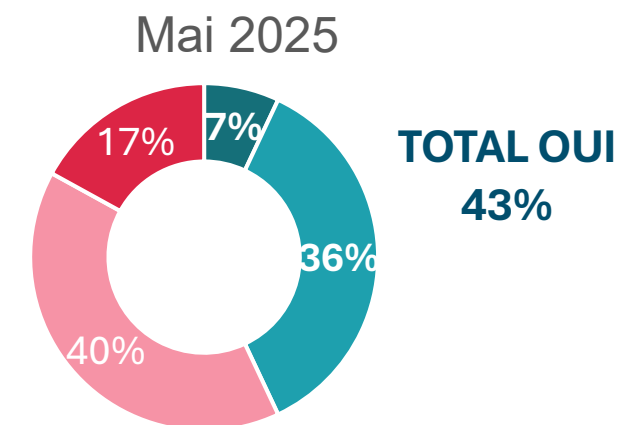


Le sentiment d'être bien ou mal informé pour choisir un contrat d'électricité ou de gaz en toute confiance

Question : Vous personnellement, vous sentez-vous bien ou mal informé pour choisir votre contrat d'électricité ou de gaz en toute confiance ?

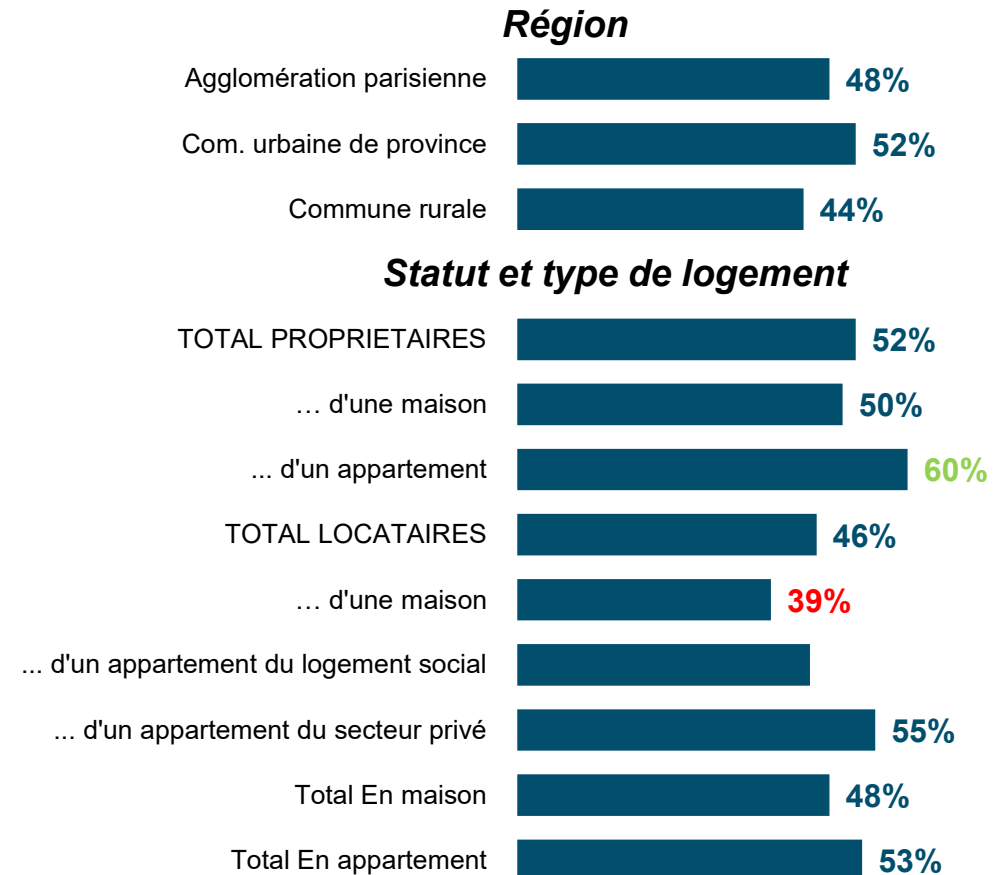
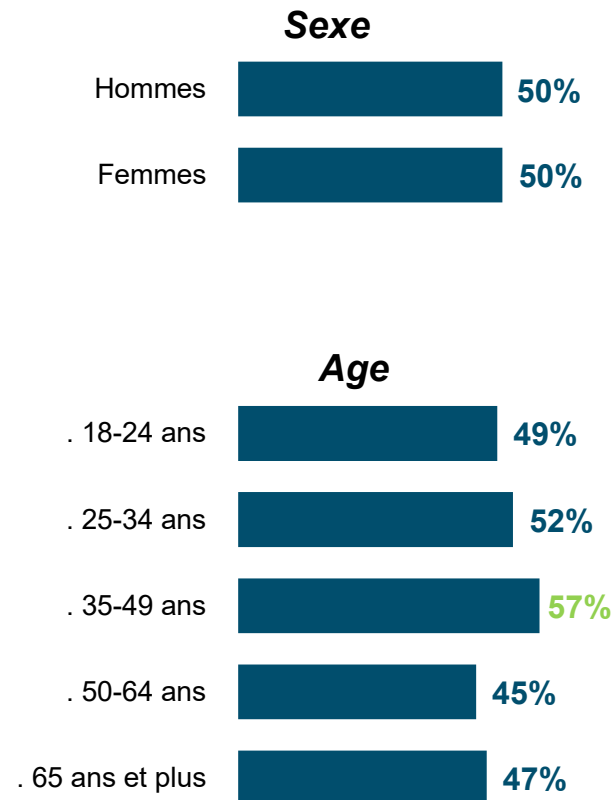


50% →
ont le sentiment d'être bien informé
pour choisir un contrat d'électricité
ou de gaz en toute confiance



Le sentiment d'être bien ou mal informé pour choisir un contrat d'électricité ou de gaz en toute confiance – *focus profil*

Se sentent bien informés pour choisir leur contrat d'électricité ou de gaz (ensemble des Français : 50%)





Everything starts with people