



L'accès aux soins en Centre-Manche

*Perceptions, vécu et attentes des
habitants*

JUIN 2026

N°122 494

Contacts Ifop :

Marion Chasles-Parot / Roxane Saumon
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise



01

Méthodologie

Méthodologie

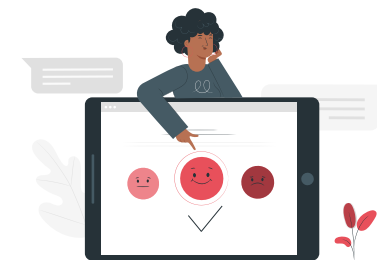


L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **801 personnes**, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus, résidant dans le département de la Manche au sein des intercommunalités suivantes :

- CA Saint-Lô Agglo
- CC Coutances Mer et Bocage
- CC Côte Ouest Centre Manche
- CC de la Baie du Cotentin



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par intercommunalité et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par téléphone **du 2 au 11 juin 2026**.

Notes de lecture :



Indiquent des écarts significatifs entre sous-cibles par rapport à la moyenne des réponses de la cible concernée.



02

Ce qu'il faut retenir de
l'enquête

L'accès aux soins s'impose comme l'une des préoccupations majeures des habitants du Centre Manche

La santé apparaît comme l'un des enjeux les plus structurants pour les habitants du Centre Manche. Interrogés sur les priorités pour les mois qui viennent, ils placent en haut de la liste la santé (78% de « prioritaire ») et l'éducation (80%), et cela devant les autres sujets économiques, sécuritaires ou environnementaux. Au-delà de la place singulière attribuée à l'éducation sur ce territoire, la hiérarchie des priorités ressemble en tout point à celle de l'ensemble des Français, à savoir un triptyque : santé, sécurité, pouvoir d'achat.

Cette priorité attribuée aux enjeux de santé s'explique en partie par les difficultés d'accès aux soins ressenties sur ce territoire en particulier : deux habitants sur trois (66%) estiment aujourd'hui qu'il est difficile d'accéder aux soins dans le Centre Manche et près d'un tiers (31%) jugent même la situation « très difficile » ; une perception qui se dégrade fortement dans les territoires identifiés comme des déserts médicaux (85% jugent l'accès aux soins difficile).

Une expérience concrète de difficultés d'accès aux soins assez répandue, notamment dans les zones reculées

L'expérience des habitants nourrit concrètement ces perceptions. Deux tiers des répondants (67%) déclarent avoir déjà rencontré des difficultés pour accéder aux soins dans leur quotidien. Plus inquiétant encore, plus d'un tiers (37%) indiquent que ces difficultés sont régulières.

En miroir avec les résultats décrits plus haut, cette expérience est particulièrement marquée dans les territoires les plus fragiles : dans les déserts médicaux, 84% des répondants déclarent avoir déjà rencontré des difficultés d'accès aux soins (dont 52% de manière régulière !), contre 53% dans les communes de plus de 20 000 habitants. Les familles, qui éprouvent souvent plus le besoin d'être en contact avec des professionnels de santé et ont des contraintes horaires plus complexes, apparaissent également davantage exposées : 76% des foyers avec au moins un enfant de moins de 15 ans déclarent avoir connu ce type de difficultés.

Les difficultés concernent avant tout les consultations spécialisées : obtenir un rendez-vous avec un spécialiste constitue de loin le principal obstacle rencontré, avec près de deux répondants sur trois (64%) déclarant avoir déjà éprouvé cette difficulté (dont 37% de manière régulière). Les rendez-vous auprès des professionnels paramédicaux (42%) ou l'obtention d'un rendez-vous chez un généraliste (41%) arrivent ensuite. Les services hospitaliers ou les urgences ne sont pas épargnés, puisque respectivement 34% et 35% des répondants indiquent avoir déjà rencontré cette difficulté. Les complications concernent donc l'ensemble du parcours de soins, au-delà de la seule médecine de ville.

Par ailleurs, si 90% des personnes interrogées déclarent bénéficier d'un médecin traitant, il n'en demeure pas moins que sa recherche cause (ou a causé) des difficultés à 41% de la population.

Des difficultés qui produisent des renoncements aux soins et modifient les comportements des patients

Les conséquences de ces difficultés d'accès aux soins dépassent largement le simple inconfort organisationnel, puisqu'elles conduisent à modifier les comportements de santé d'une part importante de la population.

Ainsi, plus de la moitié des personnes confrontées à des difficultés d'accès aux soins déclarent s'être déjà automédiquées (53%), avoir renoncé à certains soins (51%) ou les avoir reportés (50%). Autrement dit, les difficultés d'accès ne se limitent pas à allonger les délais de prise en charge : elles conduisent directement une partie de la population à différer, voire abandonner, leur parcours médical.

Au-delà de ces arbitrages, ces difficultés deviennent également une source durable de préoccupations. Un répondant concerné sur deux affirme qu'elles génèrent régulièrement du stress ou des contraintes dans sa vie quotidienne. Pour quatre personnes sur dix (39%), elles ont même déjà eu des conséquences sur leur état de santé physique.

Les répercussions sur le bon fonctionnement des services d'urgence sont également à considérer à partir du moment où plus d'un tiers (36%) déclarent avoir eu recours aux urgences faute d'alternative satisfaisante.

Les répondants privilégient avant tout un renforcement de l'offre médicale de proximité

Face à ces difficultés, les habitants considèrent que la priorité demeure le renforcement d'une offre médicale « traditionnelle ».

Les attentes se concentrent d'abord sur les ressources humaines : augmenter le nombre de médecins formés (80%) et favoriser leur installation dans les territoires sous-dotés (80%) arrivent largement en tête des priorités. Le renforcement des services d'urgence (78%) ainsi que le maintien des hôpitaux et maternités de proximité (76%) arrivent juste derrière, illustrant un fort attachement à la présence physique de professionnels et d'établissements sur le territoire.

Les répondants soutiennent également des mesures visant à améliorer l'organisation du système de santé, comme une meilleure coordination entre professionnels (62%) ou le développement des maisons de santé pluridisciplinaires (53%). Le développement de l'hospitalisation à domicile recueille lui aussi un niveau d'adhésion élevé (85% la jugent au moins importante, dont 43% prioritaire), même s'il apparaît davantage comme un complément au système existant que comme une solution de premier recours.

En revanche, la télémédecine suscite beaucoup plus de réserves : seuls 18% la considèrent prioritaire, tandis que près d'un habitant sur deux (45%) la juge secondaire. Ce résultat montre l'attachement à la relation directe avec les soignants, particulièrement dans un territoire où les difficultés d'accès alimentent déjà un sentiment de fragilisation du système de santé.

L'accès aux soins : un enjeu politique majeur

Les difficultés d'accès aux soins constituent un enjeu politique déterminant, puisque, à un an de l'élection présidentielle, près de huit répondants sur dix (79%) déclarent que cette question jouera un rôle important dans leur choix de candidat, dont plus d'un tiers (36%) un rôle « très important ». Dans un territoire comme le Centre Manche, marqué par les tensions sur l'offre médicale, la capacité des pouvoirs publics à apporter des réponses concrètes est donc majeure.

Conclusion

L'étude met en évidence un diagnostic largement partagé : l'accès aux soins constitue aujourd'hui l'une des principales préoccupations des habitants du Centre Manche, en raison de difficultés concrètes qui affectent désormais une majorité de la population. Les consultations spécialisées apparaissent comme le principal point de tension, avec des conséquences directes sur les parcours de soins, allant du report des consultations au renoncement aux soins, voire à l'automédication. Dans ce contexte, les habitants réclament un renforcement durable de l'offre médicale de proximité, fondé sur davantage de médecins, de structures et de services hospitaliers.

03

Les résultats de l'étude

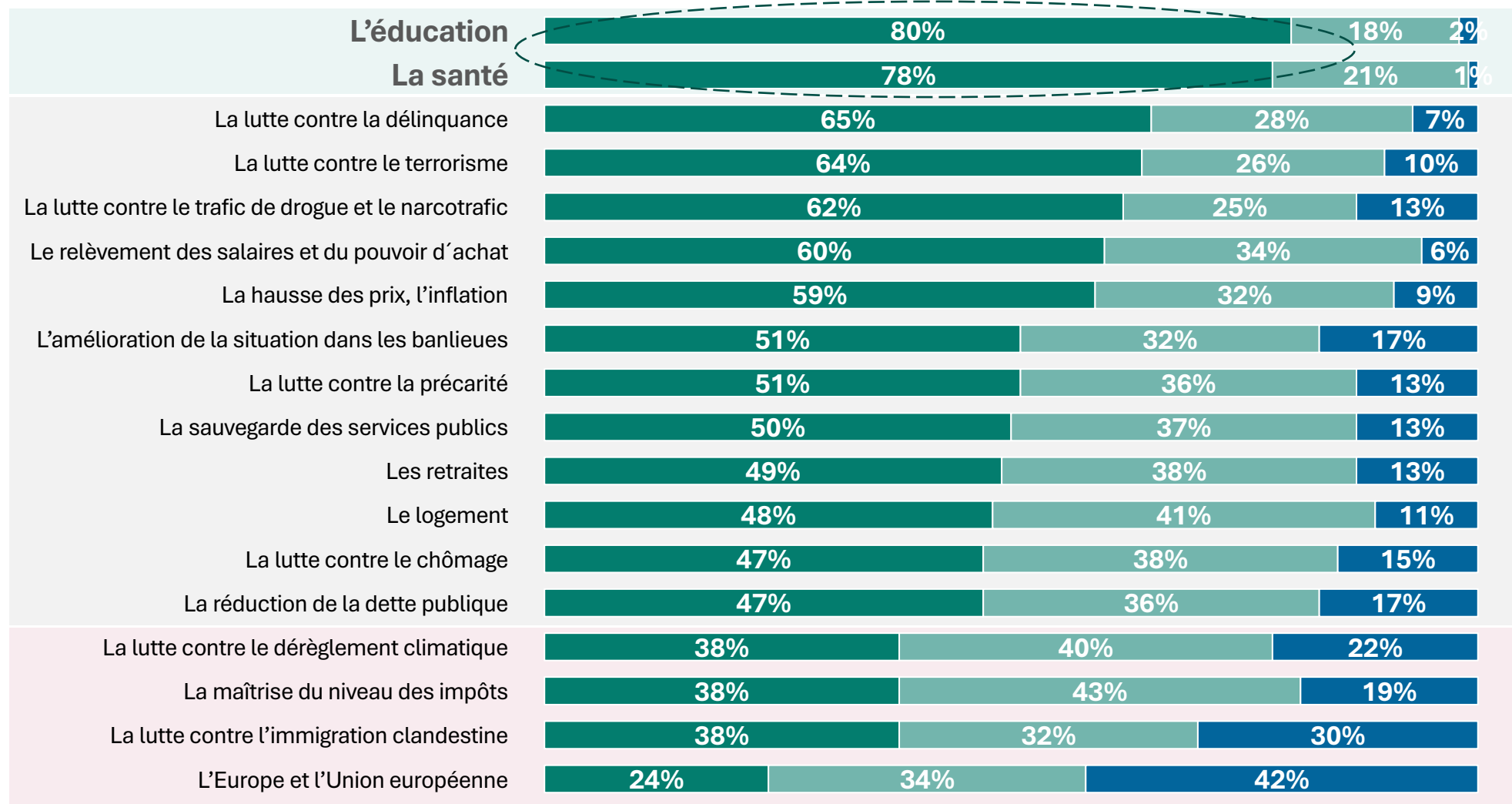


A

**Perception des
difficultés d'accès aux
soins sur son territoire**

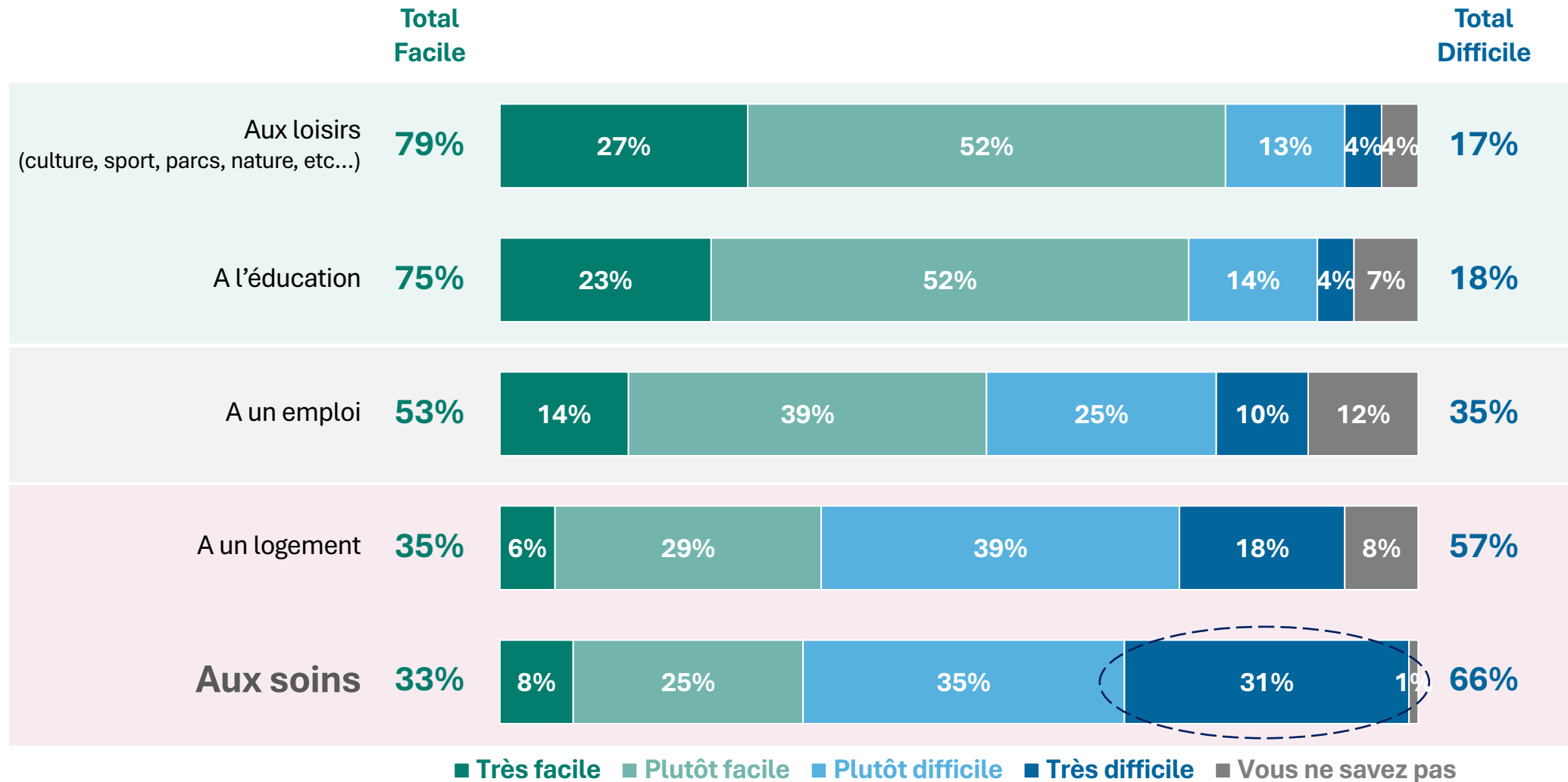
Les thèmes prioritaires pour les mois qui viennent

Question : Pour les mois qui viennent, pour chacun des thèmes suivants, diriez-vous qu'il est prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire ?



La difficulté perçue d'accès aux services essentiels sur le territoire (1 / 2)

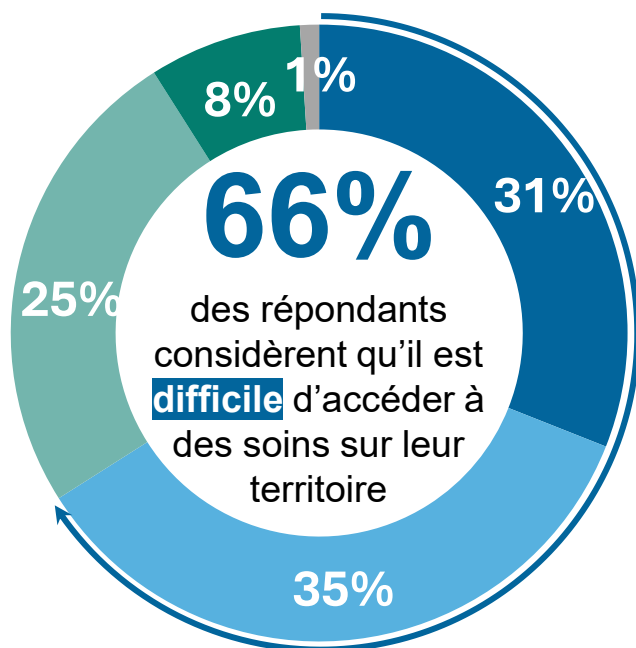
Question : Pour chacun des domaines ci-dessous, indiquez si vous en estimez l'accès aujourd'hui sur votre territoire très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile. S'agissant de l'accès... ?



La difficulté perçue d'accès aux services essentiels sur le territoire (2/2)

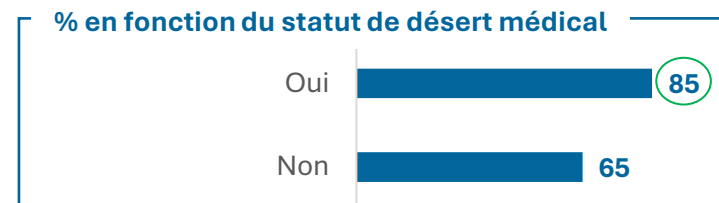
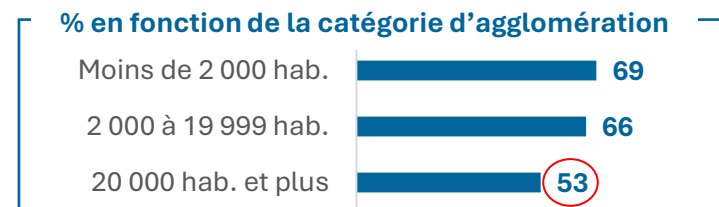
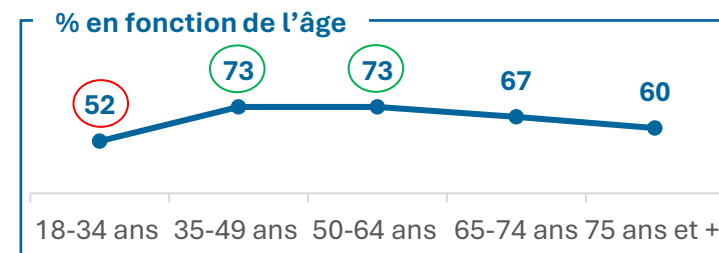
Question : Pour chacun des domaines ci-dessous, indiquez si vous en estimez l'accès aujourd'hui sur votre territoire très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile. S'agissant de l'accès... ?

Focus « Accès aux soins » Total Difficile : 66%



■ Très difficile ■ Plutôt difficile ■ Plutôt facile
■ Très facile ■ Vous ne savez pas

**Total Difficile
66%**





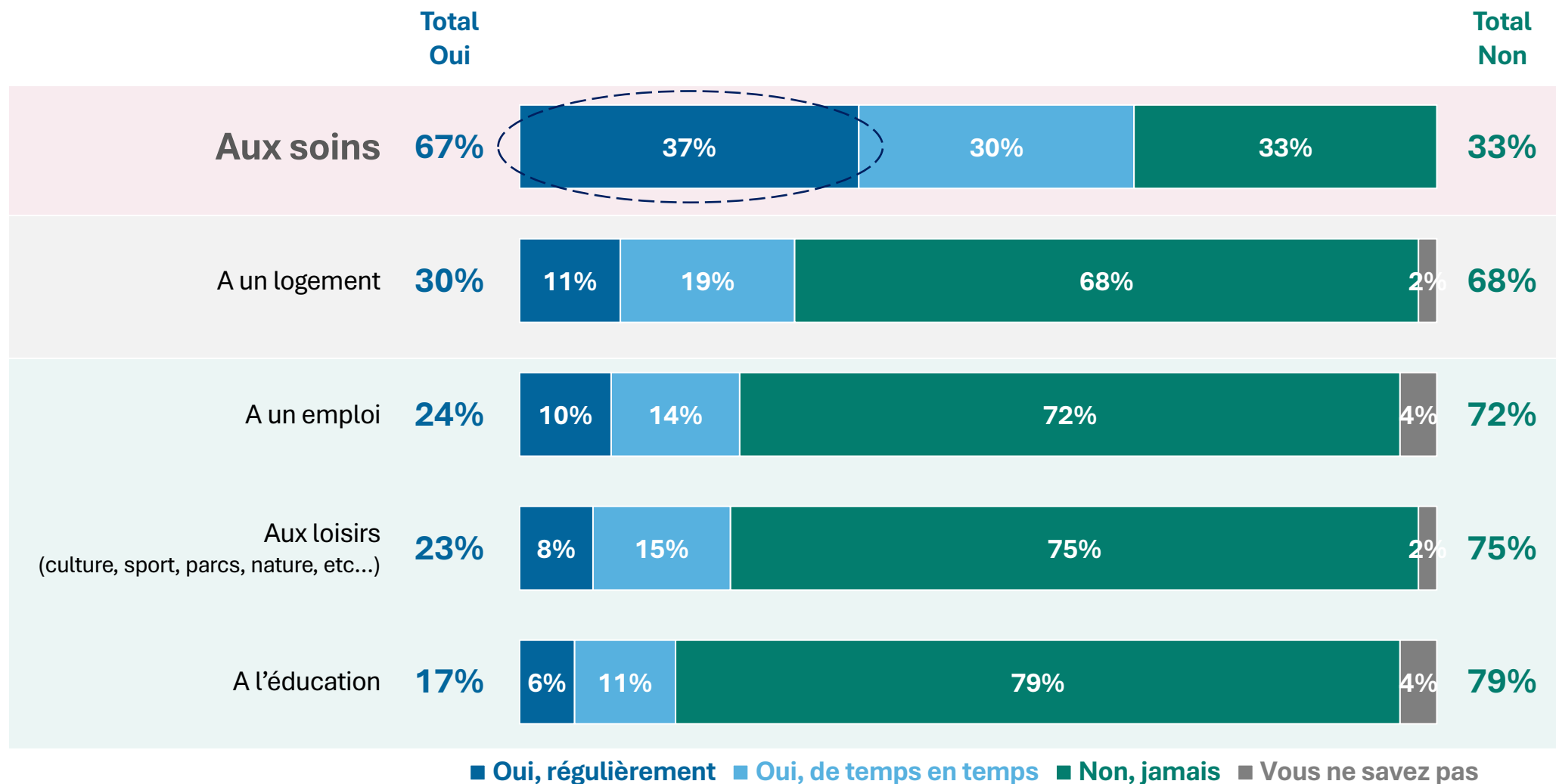
B

**Expérience de
difficultés d'accès aux
soins**

La rencontre de difficultés pour accéder à des services essentiels

(1 / 2)

Question : Dans votre quotidien, vous est-il déjà arrivé d'éprouver des difficultés pour accéder aux domaines suivants ?



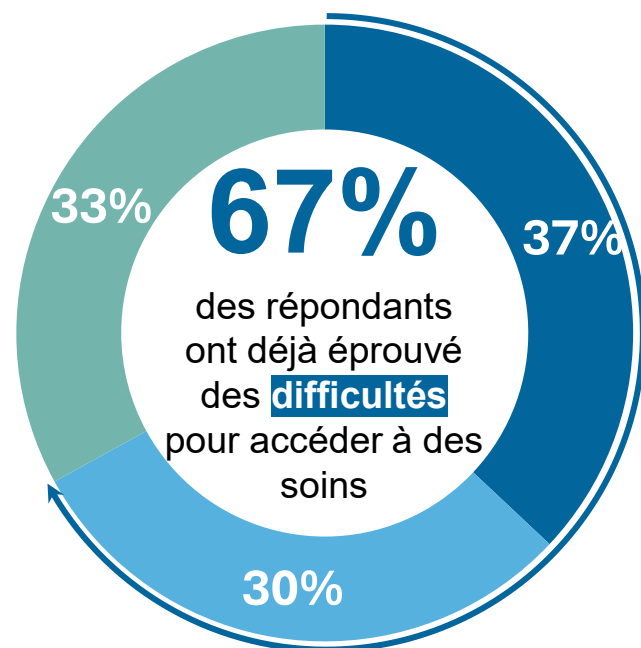
La rencontre de difficultés pour accéder à des services essentiels

(2/2)

Question : Dans votre quotidien, vous est-il déjà arrivé d'éprouver des difficultés pour accéder aux domaines suivants ?

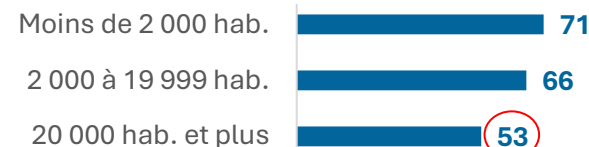
Focus « Accès aux soins »

Total Oui : 67%



Total Oui
67%

% en fonction de la catégorie d'agglomération



% en fonction du statut de désert médical



% en fonction de la présence d'enfant de moins de 15 ans dans le foyer



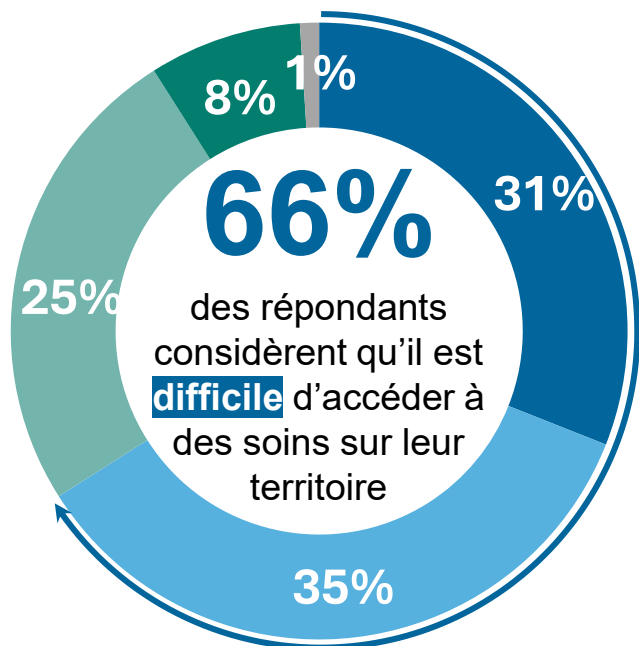
■ Oui, régulièrement
■ Non, jamais

■ Oui, de temps en temps
■ Vous ne savez pas

COMPARATIF : Difficultés perçues VS difficultés vécues

Difficultés perçues

Question : Pour chacun des domaines ci-dessous, indiquez si vous en estimez l'accès aujourd'hui sur votre territoire très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile. S'agissant de l'accès aux soins ?

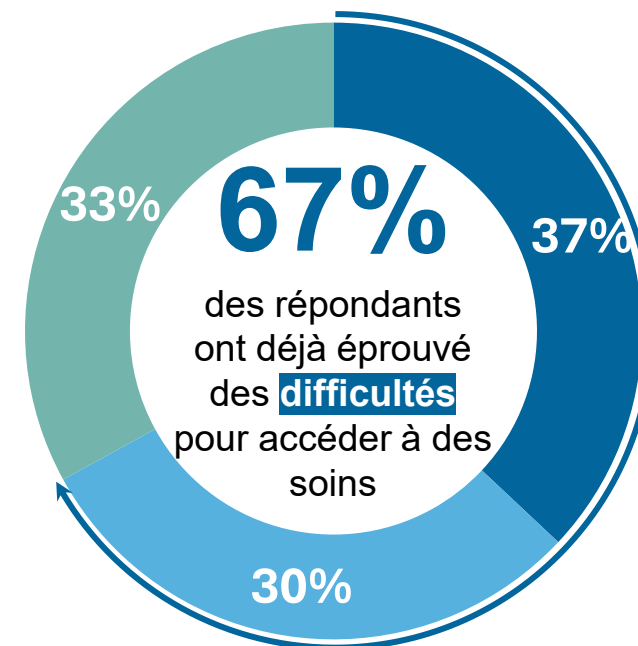


■ Très difficile ■ Plutôt difficile ■ Plutôt facile
■ Très facile ■ Vous ne savez pas

Difficultés vécues



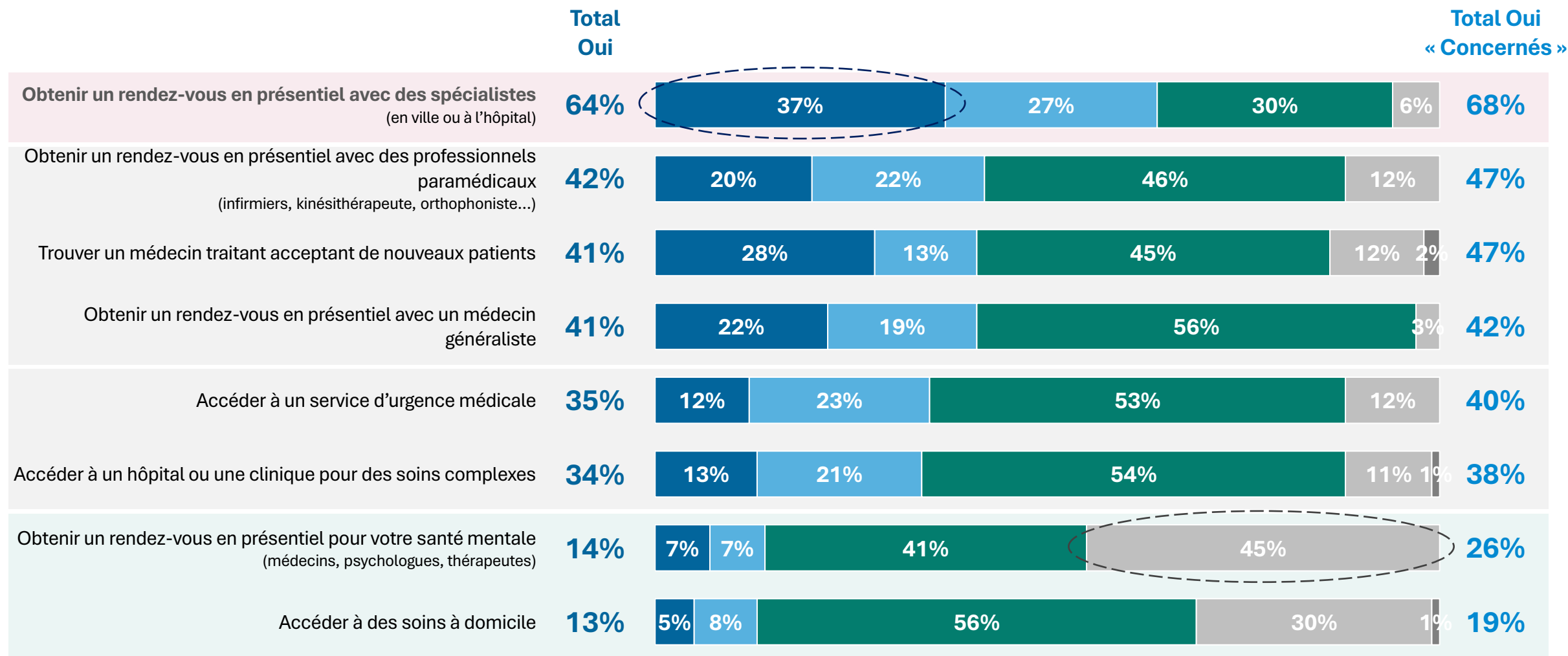
Question : Dans votre quotidien, vous est-il déjà arrivé d'éprouver des difficultés pour accéder aux domaines suivants ?



■ Oui, régulièrement ■ Oui, de temps en temps
■ Non, jamais ■ Vous ne savez pas

Les différentes difficultés rencontrées relatives à l'accès aux soins

Question : Parlons plus précisément de l'accès aux soins. Vous personnellement, avez-vous déjà éprouvé des difficultés pour ... ?

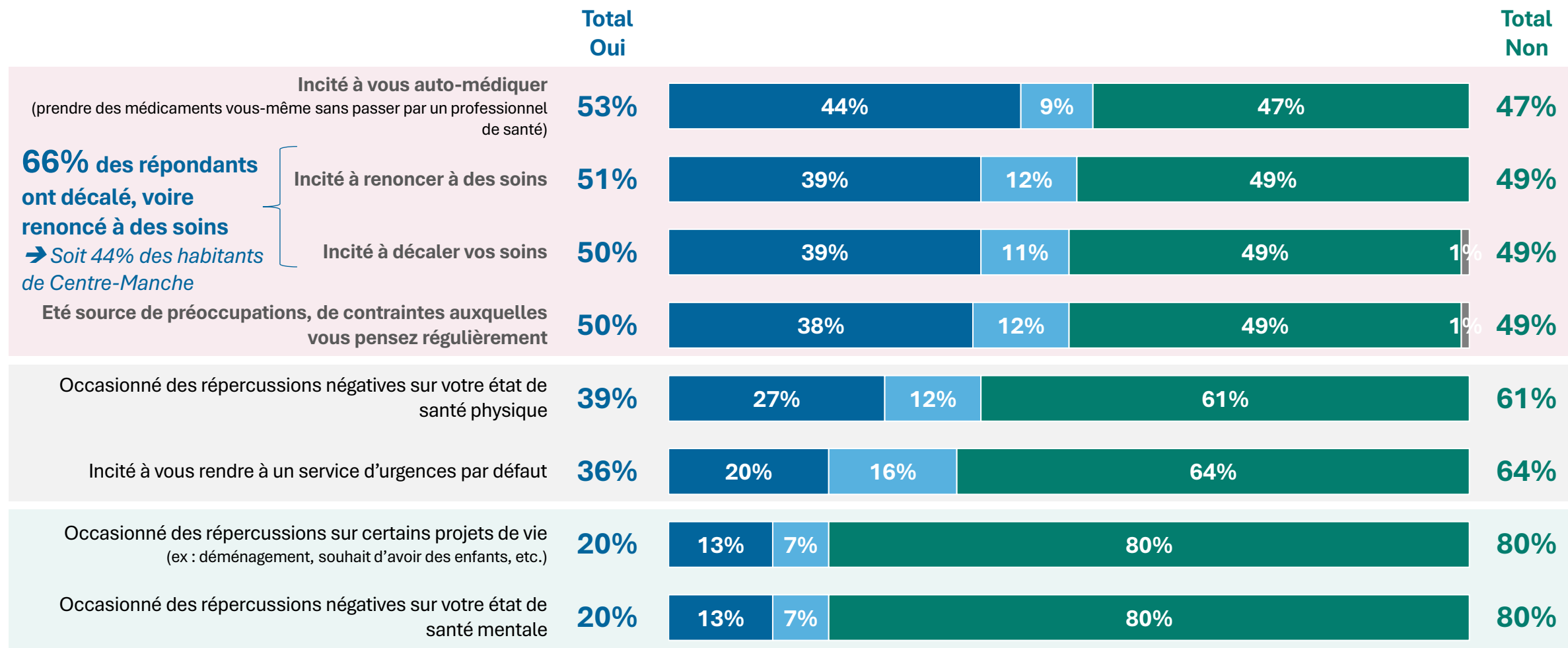


■ Oui, régulièrement ■ Oui, de temps en temps ■ Non, jamais ■ Vous n'avez jamais cherché à accéder à ce service ■ Vous ne savez pas

Les répercussions de ces difficultés d'accès aux soins

Question : Ces difficultés ressenties d'accès aux soins vous ont-elles déjà... ?

Base : A ceux qui ont déjà éprouvé des difficultés à accéder à des soins, soit 67% de l'échantillon.



■ Oui, plusieurs fois
■ Oui, une fois
■ Non, jamais
■ Vous ne savez pas

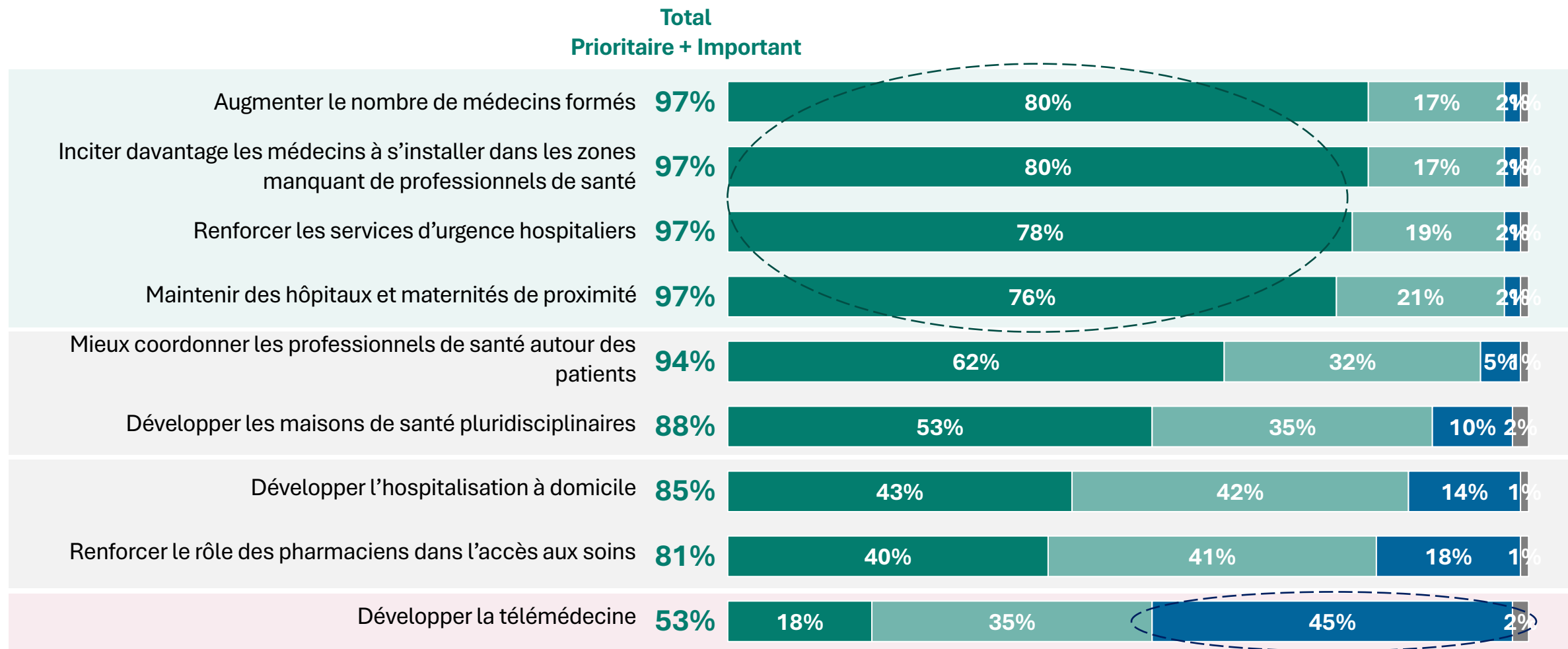
A photograph of a business meeting in a modern office. Several people are seated around a white table, engaged in discussion. A man in a blue suit is prominent in the foreground, looking towards the right. Another man is visible behind him, also looking right. A woman is partially visible on the left, looking towards the center. The background shows office shelves and windows. The image is overlaid with large, semi-transparent red shapes: a curved shape on the left and a large circular shape on the right.

C

Attentes à l'égard des pouvoirs publics

Les solutions prioritaires pour améliorer l'accès aux soins

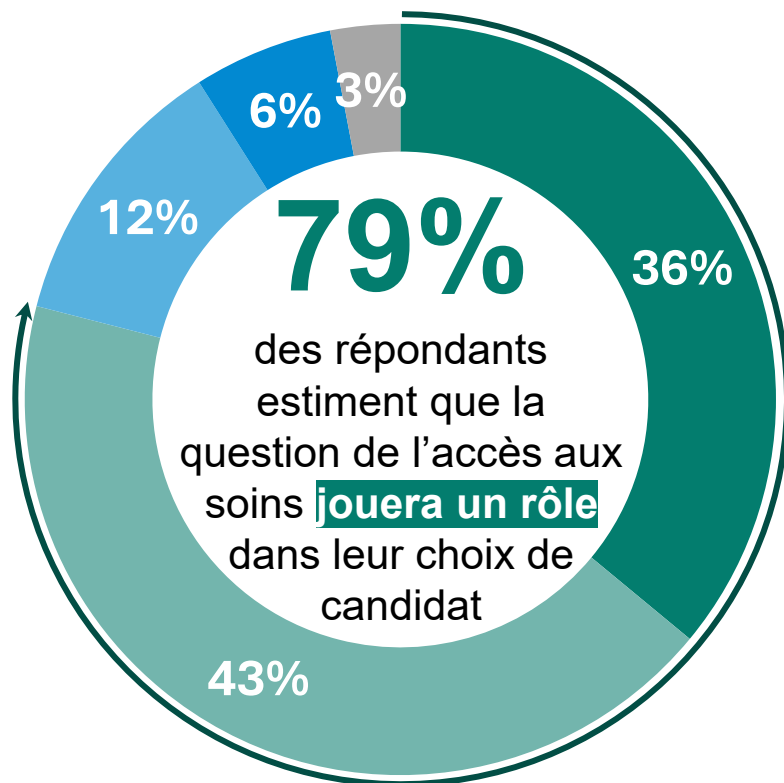
Question : Pour améliorer l'accès aux soins en France, chacune des solutions suivantes devrait-elle selon vous être considérée comme tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire ou secondaire ?



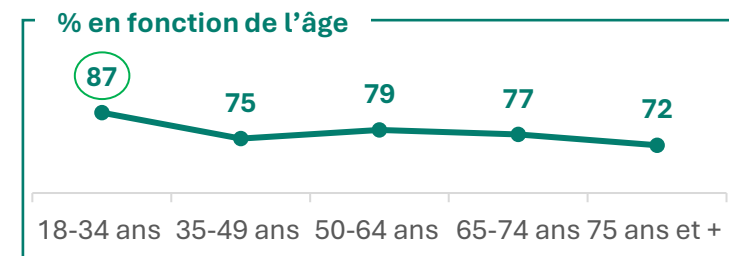
■ Prioritaire ■ Important mais pas prioritaire ■ Secondaire ■ Vous ne savez pas

L'importance de la question de l'accès aux soins dans le choix de candidat à la présidentielle

Question : Projetons-nous dans l'élection présidentielle qui aura lieu dans un an. Diriez-vous que la question de l'accès aux soins jouera un rôle très important, assez important, peu important, ou pas du tout important dans votre choix de candidat ?



Total Important
79%



■ Très important ■ Assez important ■ Peu important
■ Pas du tout important ■ Vous ne savez pas



Everything starts with people